



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ
ΚΑΛΟΥΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ**

Μαρούσι, Νοέμβριος 2019

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στον ορισμό κατευθυντήριων γραμμών αναφορικά με την υπηρεσία αναγνώρισης καλούσας γραμμής.

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο τροποποίησης Κανονισμού προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 14/11/2019 μέχρι και τις 13/12/2019. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 13^η Δεκεμβρίου 2019 και ώρα 13:00. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με ορισμό κατευθυντήριων γραμμών για την παροχή της υπηρεσίας καλούσας γραμμής.

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

α)ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

β)Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : Numbering@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Numbering@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

III. Σκεπτικό

Έχουν παρατηρηθεί περιπτώσεις κατά τις οποίες γίνεται κακή χρήση του αριθμού αναγνώρισης κλήσης, για παράδειγμα εισάγοντας λάθος πληροφορία με σκοπό την παραπλάνηση του καλούμενου ως προς την ταυτότητα του καλούντα. Για την αντιμετώπιση τέτοιων φαινομένων, τα οποία είναι επιζήμια για τον τελικό χρήστη αλλά και για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, θα πρέπει να υπάρχει μια ενιαία αντιμετώπιση της υπηρεσίας, ιδίως όταν για τη δρομολόγηση και διεκπεραίωση την κλήσης απαιτούνται δύο ή και περισσότερα δίκτυα. Στόχος είναι η πληροφορία σχετικά με την αναγνώριση της καλούσας γραμμής να μεταφέρεται σωστά και χωρίς αλλοιώσεις μεταξύ των δικτύων και επιπλέον να διασφαλίζεται η πιθανή επιλογή του καλούντα για μη εμφάνιση του αριθμού του κατά τον τερματισμό της κλήσης.

Τα ανωτέρω δεν περιορίζουν την δυνατότητα των παρόχων να τροποποιούν το CLI στην περίπτωση που αυτό προβλέπεται σε σχετικά πρότυπα. Για παράδειγμα όταν στέλνεται το CLI στο καλούμενο μέρος, μπορεί να προστίθενται κατάλληλα προθέματα, όπως για παράδειγμα για διεθνείς κλήσεις το πρόθεμα «00».

Αναφορικά με την αναγνώριση της ταυτότητας της γραμμής καλούντος συνδρομητή, διατηρούνται και εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι διατάξεις που προτείνονται με την παρούσα διαβούλευση είναι συμπληρωματικές των εν λόγω διατάξεων. Οι προτεινόμενες διατάξεις αφορούν μόνο σε δημόσια δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας στα οποία γίνεται χρήση της υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής.

ΙV. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

1. Σκοπός- Πεδίο εφαρμογής

Στόχος των κατευθυντήριων γραμμών είναι η παροχή οδηγιών και συστάσεων προς τους παρόχους δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά την εφαρμογή των ισχυουσών διατάξεων αναφορικά με την αναγνώριση της ταυτότητας της γραμμής καλούντος συνδρομητή για την προστασία του τελικού χρήστη/ καταναλωτή από μη νόμιμη χρήση αριθμών για την υπηρεσία καλούσας γραμμής (CLI), η εμφάνιση του σωστού αριθμού αναγνώρισης κλήσης στον καλούμενο συνδρομητή, καθώς και κατά την πραγματοποίηση λειτουργιών δικτύου.

2. Κατευθυντήριες γραμμές

1. Ο αριθμός ο οποίος χρησιμοποιείται για την υπηρεσία αναγνώρισης καλούσας γραμμή (Calling line identification, CLI) πρέπει να είναι:
 - α) σε συμφωνία με τη σύσταση E.164 της ITU (REC ITU-T E. 164)
 - β) αν πρόκειται για κλήση που εκκινεί εντός της Ελλάδας πρέπει να είναι σε συμφωνία με το εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης,
 - γ) να είναι ενεργός αριθμός,
 - δ) να μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επιστροφή κλήσης από τον καλούμενο.
2. Οι πάροχοι δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρέχουν ή μεταφέρουν και προωθούν την πληροφορία CLI σύμφωνα με τα πρότυπα ETSI και/ ή τα σχετικά πρότυπα ITU-T.
3. Ο πάροχος υπηρεσιών/ δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν τροποποιεί το περιεχόμενο του CLI, εάν αυτό δεν επιτρέπεται σε κανονισμούς/ πρότυπα.
4. Στην περίπτωση διασύνδεσης μεταξύ παρόχων εκκίνησης κλήσεων και ενδιάμεσων δικτύων (transit), το CLI δε τροποποιείται εάν αυτό δεν είναι απαραίτητο στις διεπαφές μεταξύ των δικτύων, έως ότου η κλήση να φτάσει στο δίκτυο προορισμού. Κάθε τροποποίηση θα πρέπει να είναι σύμφωνη με πρότυπα του ETSI και/ ή της ITU/T.

5. Είναι δυνατή η επιστροφή της κλήσης χρησιμοποιώντας την πληροφορία CLI η οποία παρουσιάζεται στο καλούμενο μέρος. Δε θα εμφανίζεται ο αριθμός CLI στον καλούμενο σε περίπτωση κλήσης που προέρχεται από πάροχο VoIP χωρίς αριθμούς E.164 κατά την οποία χρησιμοποιείται αριθμός CLI (σε περίπτωση διασύνδεσης του παρόχου αυτού με άλλα δίκτυα).
6. Σύμφωνα με διμερείς/πολυμερείς συμφωνίες ή περιορισμούς στην περίπτωση εθνικών νομοθετικών ή ρυθμιστικών πλαισίων, το δίκτυο από το οποίο εκκινεί η κλήση μπορεί να περιορίσει την αποστολή της πληροφορίας CLI προς το δίκτυο προορισμού όταν εφαρμόζεται η υπηρεσία απαγόρευσης αναγνώρισης καλούσας γραμμής (C.L.I.R.), προκειμένου να αποτραπεί η εμφάνιση του CLI στον συνδρομητή που δέχεται την κλήση σε κάθε περίπτωση. Στην περίπτωση αυτή η πληροφορία CLI η οποία αποστέλλεται μεταξύ διεθνών συνόρων θα περιλαμβάνει πάντα το περιοριστικό δείκτη.
7. Ο πάροχος από τον οποίο εκκινεί η κλήση είναι υπεύθυνος για την ορθότητα του αριθμού CLI. Ο αριθμός αυτός πρέπει να έχει εκχωρηθεί στον πάροχο από τον οποίο εκκινεί η κλήση ή να έχει μεταφερθεί με φορητότητα στο δικτύό του.
8. Οι πάροχοι μέσω των οποίων διέρχεται μία κλήση από το δίκτυο εκκίνησης προς άλλο δίκτυο (πάροχοι Transit) θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι η κλήση περιλαμβάνει ορθό αριθμό CLI. Επιπλέον, οι πάροχοι στους οποίους τερματίζει η κλήση πρέπει να διασφαλίζουν ότι στον τελικό χρήστη εμφανίζεται ορθός αριθμός CLI.
9. Ο πάροχος δικτύου εμποδίζει την δρομολόγηση κλήσεων από πλασματικούς/ μη εκχωρημένους αριθμούς, στο μέτρο που η πληροφορία αυτή είναι διαθέσιμη.
10. Το CLI επισημαίνεται ως περιορισμένη πληροφορία στην περίπτωση που ο πάροχος δεν μπορεί να διασφαλίσει ότι η πληροφορία είναι έγκυρη σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Η πληροφορία δεν εμφανίζεται στον καλούμενο μέρος, εκτός αν το καλούμενο μέρος έχει δικαίωμα πρόσβασης στην πληροφορία αυτή (όπως στις περιπτώσεις αστυνομία, κέντρα έκτακτης ανάγκης).
11. Σε περίπτωση που πάροχοι transit ή τερματισμού κλήσης διαπιστώσουν ότι το CLI που δέχονται από το δίκτυο εκκίνησης δεν είναι σωστό, ενημερώνουν το δίκτυο εκκίνησης.
12. Αριθμοί οι οποίοι χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης, δε πρέπει να εμφανίζονται στον καλούμενο.

13. Σε περίπτωση χρήσης προπληρωμένων καρτών ή κατά την προεπιλογή φορέα, ο αριθμός του καλούντα πρέπει να εμφανίζεται στον καλούμενο μέσω της υπηρεσίας αναγνώρισης κλήσης.
14. Οι παραπάνω αρχές εφαρμόζονται και για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS).
15. Στην περίπτωση SMS κατά το οποίο δεν εμφανίζεται αριθμός αλλά όνομα του αποστολέα, το όνομα αυτό πρέπει να προσδιορίζει τον αποστολέα.