

ΟΤΕ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με :

- 1) την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ'αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2009 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και
- 2) την τροποποίηση της ΑΠ.ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης»

Ιούλιος 2009

Οι παρατηρήσεις μας στο Κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2009 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» έχουν κατ' άρθρο ως εξής:

Άρθρο 1 – παράγραφος 3, παράγραφος 4 και παράγραφος 5 :

Λαμβάνοντας υπόψη τις νέες ρυθμίσεις για κλήσεις από δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, και εφόσον ορίζεται ότι: «για κλήσεις από δίκτυα κινητής τηλεφωνίας η λιανική χρέωση (συμπεριλαμβανόμενου του ΦΠΑ) προκύπτει ως το άθροισμα του τέλους τερματισμού σε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, όπως αυτό ρυθμίζεται με τις εκάστοτε Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, προσαυξημένου με το συντελεστή ΦΠΑ, συν 0,06/0,12/0,25 ευρώ/λεπτό (σημ. ανάλογα με τη σειρά την οποία αφορά ήτοι 806, 812, 825)», θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο να υπάρξει σχετική διευκρίνιση και συμπλήρωση/τροποποίηση των αντίστοιχων πεδίων του Πίνακα 1 “Σειρές αριθμών του ΕΣΑ με βάση τα πρώτα ψηφία» της Απόφασης «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΦΕΚ768/Β/15-5-2007), στον οποίο αναφέρονται οι μέγιστες χρεώσεις.

Καθώς μέχρι σήμερα η χρέωση για τις σειρές 806, 812 και 825 είναι κατ' ανώτατο όριο 0,06, 0,12 και 0,25 ευρώ/λεπτό αντίστοιχα, χωρίς διαφοροποίηση με βάση το δίκτυο εκκίνησης, σε περίπτωση εφαρμογής της παραπάνω ρύθμισης και προσαύξησης της χρέωσης είναι απαραίτητο να υπάρχει σχετική ενημέρωση προς τους καταναλωτές.

Όσον αφορά στο Κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την τροποποίηση της ΑΠ.ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», οι παρατηρήσεις της εταιρείας μας έχουν κατ' άρθρο ως εξής :

Άρθρο 1 – παράγραφος 3

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η υλοποίηση Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων Αριθμοδότησης από την ΕΕΤΤ εκσυγχρονίζει τη σχετική διαδικασία και συμβάλλει στη βελτίωση των προβλεπόμενων από τον Κανονισμό διαδικασιών.

Σχετικά με το σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων Αριθμοδότησης προτείνουμε τα ακόλουθα:

- Να βασίζεται σε τεχνολογίες Web και η επικοινωνία να υλοποιηθεί μέσω πρωτοκόλλου secure http.
- Η χρήση της εφαρμογής πρέπει να απλοποιεί την σημερινή διαδικασία. Συγκεκριμένα προτείνουμε:
 - a. Οι απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις που ορίζει το άρθρο 2 της διαβούλευσης να δίνονται στην ΕΕΤΤ κατά την έγγραφη υπόδειξη του παρόχου. Είναι ευθύνη του παρόχου να παρέχει νέα έγγραφα όταν αλλάξει το πρόσωπο που χειρίζεται τον κωδικό.
 - b. Δεδομένου ότι από τον κωδικό ονόματος χρήστη είναι γνωστό το πρόσωπο του χρήστη καθώς και τον πάροχο για τον οποίο καταθέτει την αίτηση, τα στοιχεία αυτά να συμπληρώνονται αυτόματα.
 - c. Τα δεδομένα που εισάγει ο χρήστης πρέπει στο τέλος της καταχώρησης να ελέγχονται από το σύστημα ως προς την κάλυψη των κανόνων της εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων. Σε περίπτωση εύρεσης σφάλματος θα πρέπει ο χρήστης να την διορθώσει πριν κατατεθεί.
 - d. Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει την επισύναψη των απαραίτητων αρχείων (πχ αίτημα πελάτη).
 - e. Αφού ολοκληρωθεί ο παραπάνω έλεγχος και πριν κατατεθεί το αίτημα να εμφανίζονται τα δεδομένα που έχει καταγράψει το σύστημα και να ζητείται η επιβεβαίωση από τον χρήστη πριν την κατάθεση.
- Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει και την δυνατότητα ενημέρωσης των παρόχων μέσω ηλεκτρονικού αρχείου για τα νέα φάσματα που εκχωρήθηκαν καθώς και εκείνα που καταργήθηκαν.

Άρθρο 1 – παράγραφος 6

Η πρόβλεψη του σχετικού άρθρου που δίνει την δυνατότητα μεταφοράς δευτερογενώς εκχωρηθείσας ομάδας 10.000 αριθμών σε άλλο πάροχο επικαλύπτεται από σχετική πρόβλεψη που υπάρχει στον Κανονισμό για την υπηρεσία Φορητότητας αριθμών. Συγκεκριμένα, στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 254/71/31-5-2002 αναφορικά με τον Κανονισμό Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά και ειδικότερα στο Άρθρο 12 «Διαχείριση Αριθμών που έχουν Μεταφερθεί» και στο Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε Ενιαίο Κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά, αναφέρεται ότι «Επιτρέπεται στον πάροχο στον οποίο έχει πρωτογενώς εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ ομάδα αριθμών να παραιτηθεί από τα δικαιώματα χρήσης της, όταν όλοι οι ενεργοποιημένοι αριθμοί της έχουν μεταφερθεί σε έναν άλλο πάροχο. Στην περίπτωση αυτή η συγκεκριμένη ομάδα αριθμών εκχωρείται υποχρεωτικά στον πάροχο-δέκτη».

Συνεπώς, υπάρχει διαδικασία με την οποία υλοποιείται η δυνατότητα φορητότητας αριθμών μεταξύ παρόχων και στην συνέχεια εκχώρηση της ομάδας αριθμών στον νέο πάροχο. Καθώς η παραπάνω διαδικασία εκχώρησης στον νέο πάροχο πραγματοποιείται μετά την υλοποίηση της φορητότητας, ικανοποιεί τις απαιτήσεις που προβλέπει η διαδικασία φορητότητας και ειδικότερα την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων ελέγχων.

Με βάση τα παραπάνω θεωρούμε ότι η διαδικασία που περιγράφεται στον κανονισμό της φορητότητας καλύπτει την σχετική πρόβλεψη της παραγράφου 6 του Άρθρου 1 και **προτείνουμε είτε την διαγραφή της παραγράφου είτε την αντικατάστασή της με το ίδιο κείμενο που αναφέρεται ήδη στον Κανονισμό Φορητότητας.**

Άρθρο 1 – παράγραφος 7 – εδάφιο 1

Εφόσον γίνεται αναφορά σε ατελή αποστολή και λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS), προτείνουμε όπως επαναδιατυπωθεί το εδάφιο ως εξής :

« α. Επιτρέπεται η ατελής αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) **από/προς** αριθμούς ατελούς χρέωσης».

«β. Απαγορεύεται να χρεώνεται ο καλών για κλήσεις ή/και αποστολή/λήψη σύντομων μηνυμάτων (SMS) από/προς αριθμούς ατελούς χρέωσης, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή/και των πελατών της υπηρεσίας».

Άρθρο 1 – παράγραφος 7 – εδάφιο 3 – υποπερίπτωση β

Προτείνουμε όπως, για λόγους αντιστοίχισης, επαναδιατυπωθεί η παράγραφος ως εξής :

«β. Η λιανική χρέωση κλήσης προς προσωπικούς αριθμούς που εκκινεί από σταθερό ή/και κινητό δίκτυο δεν υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση προς γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας αντίστοιχα».
