

Μαρούσι, 30/07/2009
Αρ. Πρωτ.: Ρ/50.2407

Προς

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60

151 25, Μαρούσι

Fax: 210 6105049

Θέμα : Απόψεις της Net One A.E. επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» καθώς και την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

Κύριοι,

Με το παρόν σας αποστέλλουμε και έντυπα τις προτάσεις / παρατηρήσεις της εταιρίας μας στη δημόσια διαβούλευση της Επιτροπής σας αναφορικά με την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» καθώς και την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπλέον πληροφορία.

Με τιμή,
Για την Net One A.E.

Απάντηση της εταιρείας Net One A.E στην

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με: 1) Την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», και 2) Την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

**Ως προς τη παράγραφο ΙΙΙ, «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ
ΥΠΟΥΡΓΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»**

Αναφορικά, με την προτεινόμενη αντικατάσταση των παρ. 16, 18 και 19 του άρθρου 4 της Υπουργικής Απόφασης υπ' αρ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», παραθέτουμε τα ακόλουθα:

- Θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες από την Αρχή σας τροποποιημένες διατάξεις είναι κατ' αρχήν εύλογες και προς τη σωστή κατεύθυνση, στο βαθμό που συσχετίζουν το τέλος τερματισμού των δικτύων κινητής τηλεφωνίας με το τέλος συλλογής του παρόχου από τον οποίο εκκινεί εκάστοτε η κλήση. Εντούτοις, θεωρούμε ότι ο συσχετισμός αυτός, θα πρέπει να οδηγεί τελικά στην εξίσωση, του προς τα επάνω τέλους τερματισμού, με το ύψος του προς τα επάνω τέλους συλλογής, αφαιρουμένου του κόστους αντιστάθμισης των επισφαλειών του παρόχου δικτύου, από τον οποίο εκκινεί η κλήση.

Ως προς τη παράγραφο IV, «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΠΟΦΑΣΗΣ»

1. Αναφορικά, με την τροποποίηση του τελευταίου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 3 της ανωτέρω απόφασης της Αρχής σας (άρθρο 1 παρ. 1 του προτεινόμενου σχεδίου απόφασης), επανερχόμαστε στο ζήτημα που έχουμε ήδη θέσει στο πλαίσιο της τοποθέτησής μας επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση του Κανονισμού Εισαγωγής Φορητότητας στην Ελληνική Αγορά. Συγκεκριμένα, για λόγους ευχερέστερης διαχείρισης, προτείνεται η κατάτμηση των ομάδων 10.000 αριθμών σε υποομάδες των 1.000 αριθμών των οποίων η διαχείριση, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, θα πρέπει να είναι αυτόνομη και να μην εξαρτάται από τη διαχείριση των υπολοίπων αριθμών που ανήκουν στην ίδια ομάδα των 10.000 αριθμών.
2. Όσον αφορά στις προτεινόμενες τροποποιήσεις του άρθρου 10, Τμήμα Β, «Όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών» σημεία 1, 2, 3 και 5 της ανωτέρω απόφασης της Αρχής σας (άρθρο 1 παρ. 7 του προτεινόμενου σχεδίου τροποποίησης) με τις οποίες προβλέπεται και ρητώς η δυνατότητα αποστολής και λήψης SMS από και προς προσωπικούς αριθμούς των σειρών 70, 800 και 801, καθώς και παροχής υπηρεσιών μέσω των σειρών 806, 812 και 825 χρησιμοποιώντας και υπηρεσίες SMS από και προς τους αριθμούς αυτούς, και ταυτόχρονα ρυθμίζεται ο τρόπος υπολογισμού της λιανικής χρέωσης των κλήσεων και των SMS από και προς τους αριθμούς των ανωτέρω αριθμοσειρών, θεωρούμε κατ' αρχήν ότι είναι επιβεβλημένες προκειμένου να προωθηθεί περαιτέρω η εξέλιξη των παρεχομένων υπηρεσιών και ο σχεδιασμός και παροχή νέων υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών, καθώς και η βέλτιστη εκμετάλλευση των συγκεκριμένων πόρων. Παρ' όλα αυτά, αναφέρουμε και προτείνουμε τα ακόλουθα:
 - i. Αναφορικά, με την προτεινόμενη παράγραφο 2.ε. του άρθρου 10 του ανωτέρω Κανονισμού, επισημαίνουμε ότι υφίσταται αντικειμενική αδυναμία ακριβούς ενημέρωσης των τελικών χρηστών ως προς τις λιανικές χρεώσεις των κλήσεων και των σύντομων μηνυμάτων προς τους εν λόγω αριθμούς που εκκινούν από κινητό αριθμό λόγω της προσφοράς των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας μέσω της δημιουργίας και προσφοράς «πακέτων» υπηρεσιών.

- ii. Αναφορικά, με την προτεινόμενη παράγραφο 3.β. του άρθρου 10, του ανωτέρω Κανονισμού, προτείνουμε η παράγραφος αυτή όπως τροποποιηθεί με την προσθήκη επιπλέον εδαφίου που θα αναφέρει τα ακόλουθα: *«Η επιλογή της λιανικής χρέωσης προς προσωπικούς αριθμούς της σειράς 70, δηλαδή εάν η λιανική χρέωσή τους θα αντιστοιχεί σε χρέωση κλήσης προς γεωγραφικό αριθμό ή σε χρέωση κλήσης αριθμού κινητής τηλεφωνίας, πραγματοποιείται από τον πάροχο από τον οποίο εκκινεί η κλήση με βάση τα τέλη τερματισμού που θα επιλέξει να εφαρμόσει ο πάροχος στον οποίο τερματίζει η κλήση, δηλαδή ανάλογα εάν αυτός έχει επιλέξει τέλη τερματισμού προς γεωγραφικούς αριθμούς ή αριθμούς κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται τα τέλη τερματισμού προς σταθερά ή κινητά δίκτυα ως αυτά έχουν ρυθμιστεί από την αρμόδια αρχή και ισχύουν εκάστοτε.»*
- iii. Επιπλέον των ανωτέρω, προτείνουμε την προσθήκη νέων δεκαψηφίων μη γεωγραφικών αριθμών των σειρών 850 και 880, ως κατωτέρω και για τους ακόλουθους λόγους:
- Προσθήκη σειράς δεκαψηφίων μη γεωγραφικών αριθμών της σειράς 850XXXXXX (X=0-9) για την παροχή υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 0,50€ ανά λεπτό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
 - Προσθήκη σειράς δεκαψηφίων μη γεωγραφικών αριθμών της σειράς 880XXXXXX (X=0-9) για την παροχή υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 0,80€ ανά λεπτό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Προς τεκμηρίωση της πρότασής μας σχετικά με την προσθήκη των ανωτέρω αριθμοσειρών αναφέρουμε ότι σήμερα δεν υφίσταται οποιαδήποτε ενεργοποιημένη αριθμοσειρά που να επιτρέπει την κλιμάκωση της χρέωσης μεταξύ των χρώσεων της σειράς 825 και της σειράς 901. Η έλλειψη της κλιμάκωσης αυτής αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξη υπηρεσιών προς του τελικούς χρήστες. Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο των υπηρεσιών που θα παρέχονται μέσω των αριθμοσειρών 806, 812, 825, 850 και 880, η ίδια υπηρεσία δεν θα μπορεί να παρέχεται μέσω διαφορετικών αριθμοσειρών ανάλογα με το είδος του δικτύου εκκίνησης της κλήσης (σταθερό ή κινητό). Ο λόγος για τον αποκλεισμό της διαφοροποίησης αυτής είναι η επίτευξη ενιαίας χρέωσης των τελικών χρηστών / καταναλωτών για όμοιες υπηρεσίες ανεξαρτήτως δικτύου εκκίνησης της κλήσης.

3. Ως γενική επισήμανση, αναφέρουμε τα ακόλουθα:

Στο πλαίσιο των προτεινομένων τροποποιήσεων θεωρούμε ότι θα πρέπει δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στη σύγκλιση μεταξύ κινητών και σταθερών δικτύων ώστε να προσανατολιστεί και ρυθμιστικά η αγορά προς την αναπόφευκτη και επιβαλλόμενη αυτή εξέλιξη.

Προκειμένου οι επενδύσεις που έχουν πραγματοποιηθεί σήμερα σε υποδομές να αποσβεστούν αλλά και να υπάρξει κίνητρο για την περαιτέρω επέκτασή τους θα πρέπει να υποστηρίζεται και ρυθμιστικά η δυνατότητα αξιοποίησής τους τόσο στα δίκτυα σταθερής όσο και στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Η ανάγκη αυτή γίνεται επιτακτικότερη διότι είναι προφανές ότι υπάρχει συγκριτικό πλεονέκτημα υπέρ των παρόχων που κατέχουν, άλλως έχουν δυνατότητα να διαχειρίζονται, τόσο κινητή όσο και σταθερή δικτυακή υποδομή, δεδομένου ότι, μεταξύ άλλων, οι εν λόγω πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν υπηρεσίες σε δύο διακριτές προς το παρόν αγορές αξιοποιώντας την ίδια υποδομή, μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο σημαντικά το κόστος τους και αποσβαίνοντας ταχύτερα και πλήρως τις όποιες επενδύσεις τους σε υποδομές.