

Ήταν, ούτως ή άλλως, αδιανόητο, η μόνη γραμμή βοήθειας που ανήκει στο Ελληνικό Κράτος να μην ορίζεται επίσημα ως «εθνική γραμμή» και να μην αποτελεί δωρεάν παροχή για τους ενδιαφερόμενους. Είναι επίσης αδιανόητο άλλες γραμμές Μ.Κ.Ο. να παρέχουν υπηρεσίες ατελώς, να διαφημίζονται παντού, να τις γνωρίζει σχεδόν όλος ο κόσμος, και η γραμμή του Υπουργείου Υγείας να παρέχει υπηρεσίες στους πολίτες με χρέωση!!!! Επιπροσθέτως, οι άνθρωποι που καλούν στη γραμμή 197 από την επαρχία, έπρεπε να βάζουν μπροστά το πρόθεμα «210-», κάτι που φυσικά δεν ήταν αυτονόητο, αλλά μάλλον παράλογο! Οι πρόσφατες εξελίξεις στο κράτος έχουν επιφέρει αύξηση των περιστατικών που θα χρειάζονται ψυχο-κοινωνική υποστήριξη. Οι παροχές αυτού του κράτους προς τους πολίτες τους είναι τραγικές και όσο περνά ο καιρός, γίνονται ακόμα τραγικότερες. Κάτω από τέτοιες συνθήκες, ας δώσουμε τουλάχιστον τη δυνατότητα στους ανθρώπους που έχουν ανάγκη να καλούν το 197 χωρίς χρέωση, ως μηδαμινή παροχή ενός κράτους που υποβαθμίζει καθημερινά το επίπεδο ζωής μας και καταντά την πρόνοια...πολυτέλεια!!!!

Άννα Μαμάη