

Θεωρώ ότι ο ορισμός του 197 ως γραμμή έκτακτης ανάγκης ανταποκρίνεται σε ένα κοινωνικό έλλειμμα πολλών ετών και αποτελεί σημαντικό κοινωνικό αγαθό. Απευθύνεται κυρίως στις πιο ευάλωτες και κοινωνικά αποκλεισμένες ομάδες του πληθυσμού, δηλαδή σε πολίτες που αντιμετωπίζουν, μεταξύ άλλων, σημαντικά προβλήματα πρόσβασης σε υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, συμβουλευτικής και δικτύωσης. Ένας βασικός ρόλος της γραμμής 197 είναι η υποδοχή και διαχείριση μιας κρίσης, ρόλος που έχει ιδιαίτερη σημασία αφού πολλές φορές η κατάλληλη αντιμετώπιση του επείγοντος σε πρώτο χρόνο προλαβαίνει την εγκατάσταση και χρονιότητα μιας κρίσης. Συνεπώς θεωρώ ότι ο ορισμός της γραμμής ως κωδικού έκτακτης ανάγκης έχει τόσο νόημα για τις ψυχοκοινωνικές κρίσεις όσο έχουν άλλοι σύντομοι κωδικοί (πχ 100, 199) για τις αντίστοιχες κατηγορίες εκτάκτων αναγκών.

Χρήστος Χομπάς

Ψυχολόγος