



Από την εταιρεία: Forthnet ΑΕ
Προέκταση οδού Μάνης, Κάντζα Παλλήνης

ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: numbering@eett.gr

ΘΕΜΑ: Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με α) την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, και β) την εισήγηση για τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»

Αθήνα, 30.05.2017

Αριθμ. Πρωτ.: NY3253

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet Α.Ε. στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με α) την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει, και β) την εισήγηση για τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, διατυπώνονται τα κάτωθι σχόλια.

Για την Forthnet Α.Ε.,

Τάσος Σφυρόερας,
Νομικός Σύμβουλος
Ανώτερος Διευθυντής Εταιρικών Νομικών & Ρυθμιστικών Θεμάτων

Σχόλια της Forthnet επί της τροποποίησης της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει και της εισήγησης για τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Α) Μεταξύ των δύο προτεινόμενων λύσεων, η Forthnet προκρίνει ως πιο ενδεδειγμένη την πρώτη λύση, δηλαδή την παράλληλη λειτουργία τριψήφιων-τετραψήφιων προθεμάτων φορητότητας μέχρι τις 31/12/2018. Η λύση αυτή εξασφαλίζει ομαλότερη μετάβαση από την υφιστάμενη στην νέα κατάσταση, παρέχει μεγαλύτερη ασφάλεια στους παρόχους και δίνει τη δυνατότητα δοκιμής του νέου συστήματος και διόρθωσης τυχόν αστοχιών στον σχεδιασμό του. Αντιθέτως, η δεύτερη εναλλακτική λύση προβλέπει μαζική αλλαγή των προθεμάτων στις βάσεις των παρόχων, χωρίς δυνατότητα δοκιμαστικής/μεταβατικής λειτουργίας του νέου συστήματος, γεγονός που δεν διασφαλίζει ότι ο εντοπισμός και η διόρθωση τυχόν λαθών θα γίνεται χωρίς προβλήματα και ταλαιπωρία του συνδρομητή.

Β) Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να γίνει αναλυτική καταγραφή της διαδικασίας μεταβολής των προθεμάτων φορητότητας των αριθμών που είναι καταχωρημένοι στην ΕΒΔΑΦ, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που προτείνεται στο υπό διαβούλευση κείμενο. Επίσης, για την διευκόλυνση της διαδικασίας θεωρούμε σκόπιμο η υλοποίηση των απαραίτητων εργασιών για την μεταβολή των προθεμάτων φορητότητας στο σύστημα της ΕΒΔΑΦ να γίνει από τον διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ.

Γ) Τέλη προθεμάτων δρομολόγησης

Δεν αιτιολογείται από την ΕΕΤΤ για ποιον λόγο τα ετήσια τέλη των 3ψήφιων από 250€ που είναι σήμερα προτείνεται να ανέλθουν σε 5.000€. Θα πρέπει να αναθεωρηθεί/εξορθολογιστεί το κόστος αυτό.

Δ) Προσθήκη νέας σειράς για προθέματα φορητότητας

Προτείνεται η προσθήκη νέας σειράς 55x, όπου x=6,7,8 του Εθνικού σχεδίου αριθμοδότησης ώστε να χρησιμοποιείται ως πρόθεμα δρομολόγησης. Δεν είναι κατανοητό ποιες ανάγκες εξυπηρετεί η προσθήκη νέα 3ψήφιας σειράς για προθέματα φορητότητας όταν πρόθεση της ΕΕΤΤ είναι να καταργήσει τα 3ψήφια προθέματα φορητότητας, ούτε διευκρινίζεται σε ποιες περιπτώσεις ή για ποιους λόγους θα μπορεί ένα πάροχος να αιτηθεί 3ψήφιο πρόθεμα φορητότητας.

Ε) Τροποποίηση παραγράφου 2 του άρθρου 11

Η ΕΕΤΤ προτείνει να τροποποιηθεί η παράγραφος 2 του άρθρου 11 ως εξής:

«2. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης συνδρομητικών αριθμών (προσωπικοί, 800,801 κλπ) εξασφαλίζει τη θέσπιση, σωρευτικά ή εναλλακτικά κατά περίπτωση, α. εφόσον η αλλαγή αυτή δεν γίνεται με πρωτοβουλία του χρήστη, εύλογης περιόδου παράλληλης λειτουργίας κατά την οποία θα λειτουργούν και οι δυο αριθμοί, χωρίς επιπλέον χρέωση του χρήστη του αριθμού, β. ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων τον παλαιό αριθμό για διάστημα έξι (6) μηνών, χωρίς χρέωση των καλούντων.»

Παρακαλούμε όπως δοθεί στον παρόντα Κανονισμό σαφής ορισμός της έννοιας «συνδρομητικός αριθμός».

Επίσης η πρόβλεψη για την παροχή ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων ατελώς, χωρίς αυτό να συνιστά αδικαιολόγητη επιβάρυνση του παρόχου εκκίνησης

της κλήσης, προϋποθέτει την συμφωνία όλων των παρόχων για παροχή υπηρεσιών τερματισμού χωρίς χρέωση στις εν λόγω περιπτώσεις.

ΣΤ) Εισαγωγή αριθμοσειράς για υπηρεσίες M2M

Προς αποφυγή παρανοήσεων θα πρέπει να αναφέρεται ότι **«τα τέλη εκχώρησης και χρήσης** για τους αριθμούς αυτούς θα είναι ίσα με τα τέλη που εφαρμόζονται για αριθμούς κινητής και σταθερής τηλεφωνίας».