



**Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση Αγοράς και τις Προτεινόμενες Κανονιστικές Υποχρεώσεις της Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (αγορά υπ' αρ. 4, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής)**

**ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009**

## Πίνακας Περιεχομένων

<b>1</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΑΣ</b>	<b>4</b>
3.1	Σχόλια	4
3.2	Ερώτηση 1	5
3.3	Ερώτηση 2	5
<b>4</b>	<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ</b>	<b>5</b>
4.1	Ερώτηση 1	5
4.2	Ερώτηση 2	5
<b>5</b>	<b>ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	<b>7</b>
5.1	Σχόλια	7
5.2	Ερώτηση 1	8
5.3	Ερώτηση 2	9
5.4	Ερώτηση 3	9
5.5	Ερώτηση 4	9
5.6	Ερώτηση 5	10
5.7	Ερώτηση 6	10
5.8	Ερώτηση 7	10

## 1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone–Πάναφον ΑΕΕΤΤ (εφεξής Vodafone) στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση Αγοράς και τις Προτεινόμενες Κανονιστικές Υποχρεώσεις της Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (αγορά υπ' αρ. 4, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

## 2 Γενικά σχόλια

Ο ΟΤΕ αυτήν την περίοδο έχει στις υποδομές ένα μερίδιο αγοράς 100%. Είναι ο μόνος πάροχος χονδρικής φυσικής πρόσβασης υποδομής δικτύου, και αυτό δεν αναμένεται να αλλάξει κατά τη διάρκεια αυτής της αναθεώρησης. Ο ΟΤΕ αυτή τη στιγμή ελέγχει την υποδομή η οποία δεν μπορεί να αναπαραχθεί εύκολα από έναν άλλο πάροχο. Συνεπώς, δεν υπάρχει καμία εναλλακτική λύση σε μια χονδρική πρόσβαση δικτύου στο επίπεδο του «last mile» και της κάλυψης υψηλής ευρυζωνικότητας.

Με βάση τα παραπάνω και την τεχνολογική ουδετερότητα βάσει της οποίας θα πρέπει να γίνεται ο ορισμός της αγοράς, θεωρούμε ότι οι υποδομές και συναφείς ευκολίες (όπως duct sharing) του ΟΤΕ πρέπει να παραχωρούνται για την ανάπτυξη των νέων και των υπάρχουσών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών / τεχνολογιών και να μην παρέχεται μόνο για την παροχή υπηρεσιών αποδέσμευσης τοπικού βρόγχου και υπο-βρόγχου αλλά και για την παροχή δυνατότητας ανάπτυξης δικτυακών υποδομών από παρόχους ανεξαρτήτως της τελικής προς τον πελάτη υπηρεσίας. Επί παραδείγματι, δεδομένης διαθεσιμότητας, θα πρέπει ο ΟΤΕ να παρέχει πρόσβαση σε αγωγούς(ducts) προκειμένου ο πάροχος να περάσει οπτική ίνα η οποία θα συνδέει δύο διαφορετικά σημεία του δικτύου του (όπως θα έκανε ο ΟΤΕ για το ιδιόκτητο του δίκτυο) ανεξάρτητα αν αυτή η οπτική ίνα συνδέει στο ένα άκρο της εξοπλισμό ADSL ή VDSL DSLAM. Για να είναι χρήσιμο το μέτρο αυτό ο ΟΤΕ θα

πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με διαθεσιμότητα αυτών των ευκολιών και όχι απλά να υποχρεούται να απαντά σε εύλογο χρονικό διάστημα αιτήματα παρόχων σχετικά με το πόσο αυτά μπορούν να εξυπηρετηθούν εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.

### 3 Ορισμός Αγοράς

#### 3.1 Σχόλια

Είμαστε σύμφωνοι με την ανάλυση της αγοράς και συγκεκριμένα ότι οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Narrowband & ISDN dialup
- Σταθερή ασύρματη πρόσβαση τόσο στην φασματική περιοχή των 26GHz όσο και στη φασματική περιοχή των 3.5 GHz. Οι τελευταίες, ανάλογα με την ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς θα μπορούσε δυνητικά να θεωρηθεί ως demand-side υποκατάστατο.
- Κινητές ευρυζωνικές υπηρεσίες
- Συμμετρικές ευρυζωνικές υπηρεσίες (SDSL, leased lines, Frame Relay κ.α.)

δεν αποτελούν demand-side ή supply-side υποκατάστατα των υπό εξέταση υπηρεσιών της αγοράς 4.

Με δεδομένη την έλλειψη υποδομών και υπηρεσιών λιανικής μέσω δικτύων οπτικών ινών, συμφωνούμε ότι η EETT θα πρέπει να συνεχίσει να παρακολουθεί τις εξελίξεις στην εν λόγω αγορά και να είναι σε θέση να επανεξετάσει τον ορισμό της, πιθανών συμπεριλαμβάνοντας και δίκτυα οπτικών ινών.

### **3.2 Ερώτηση 1**

*Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς προϊόντος/ υπηρεσίας;*

Συμφωνούμε.

### **3.3 Ερώτηση 2**

*Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για υπηρεσίες Χονδρικής ΑΠΤΒ είναι η Ελληνική Επικράτεια;*

Συμφωνούμε.

## **4 Ανάλυση Αγοράς**

### **4.1 Ερώτηση 1**

*Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση της αγοράς;*

Συμφωνούμε

### **4.2 Ερώτηση 2**

*Υπάρχουν επιπλέον προβλήματα ανταγωνισμού τα οποία θεωρείται ότι θα πρέπει να εξετάσει η ΕΕΤΤ;*

Παρατηρούνται σημαντικά προβλήματα τα οποία δημιουργούν καθυστερήσεις προβλήματα για τα οποία θα πρέπει η επιληφθεί η ΕΕΤΤ για την αντιμετώπισή τους. Αναφέρονται τα παρακάτω :

- *Inactive LLUs*

Παρατηρούνται σημαντικές καθυστερήσεις στην διαδικασία παράδοσης νέων βρόγχων, οι καθυστερήσεις των οποίων υπερβαίνουν κατά πολύ (σε βαθμό δυσανάλογο) των αντίστοιχων ενεργών βρόγχων. Τα κύρια σημεία δυσλειτουργίας της υπάρχουσας διαδικασίας που ακολουθείται από τον ΟΤΕ συνοψίζεται στα παρακάτω:

**Διευθυνσιολόγιο.** Καθίσταται χρονοβόρο και παρουσιάζει σημαντικό πρόβλημα η δυνατότητα εντοπισμού το κατάλληλου βρόγχου με βάση την δηλωμένη από τον πελάτη διεύθυνσή του. Το διευθυνσιολόγιο το οποίο προτείνει ο ΟΤΕ έχει διπλοεγγραφές και ελλείψεις με αποτέλεσμα να απορρίπτονται αιτήσεις λόγω του ότι δεν είναι δυνατόν να γίνει 100% αντιστοίχιση των στοιχείων διεύθυνσης του πελάτη με το διευθυνσιολόγιο του ΟΤΕ

**Batch submission:** με την διαδικασία του batch, στην περίπτωση αιτήσεων inactive LLU δεν είναι δυνατό να δηλωθεί το πεδίο «αριθμός προμέτρησης» ως πεδίο του αρχείου με το οποίο φορτώνεται η δέσμη αιτήσεων. Αποτέλεσμα είναι να απορρίπτονται αιτήσεις για έλλειψη πληροφορίας την οποία δεν είναι δυνατόν να προσκομισθεί συστημικά και όχι λόγω έλλειψης της πληροφορίας.

- *GIS ΟΤΕ*

Θα πρέπει να ολοκληρωθεί το σύστημα GIS του ΟΤΕ προκειμένου να είναι δυνατόν να εντοπίζεται το σωστό Α/Κ που ανήκει ο πελάτης με βάση τη διεύθυνσή του και όχι με βάση των σταθερό αριθμό. Οι από μεταφορά σταθεροί αριθμοί παύουν να δίνουν σωστή πληροφορία για το αντιστοιχούν Α/Κ με αποτέλεσμα αιτήσεις και διαθεσιμότητα υπηρεσίας να μην διεκπεραιώνονται εύρυθμα.

- *Ανακοινώσεις ενεργοποίησης*

Θα πρέπει οι ανακοινώσεις ενεργοποίησης βρόγχου να είναι άμεσες (όχι next day) προκειμένου να μπορούν να διευθετούνται οι αιτήσεις φορητότητας σταθερού αριθμού που αντιστοιχούν στους βρόγχους που ενεργοποιήθηκαν.

- *Ελλιπή partial LLUs*

Η διαδικασία διευθέτησης των ελλιπών partial LLUs παρουσιάζει προβλήματα και έχει ως αποτέλεσμα να ακυρώνονται συνδέσεις προτού μπορέσει ο πάροχος να λάβει τα απαραίτητα μέτρα και να προβεί σε επικοινωνία με τον πελάτη.

- *Αποκατάσταση βλαβών*

Η διαδικασία αποκατάσταση βλαβών, κυρίως μετά την πρώτη ενεργοποίηση του βρόγχου παρουσιάζει δυσλειτουργίες. Συγκεκριμένα ο ΟΤΕ προκειμένου να ικανοποιήσει το KPI των 3 εργάσιμων για αντικατάσταση βλάβης δεν επιλύει ουσιαστικά όλα τα προβλήματα που προκύπτουν με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στις ενεργοποιήσεις βρόγχων.

## 5 Κανονιστικές υποχρεώσεις

### 5.1 Σχόλια

Η υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης και της διαφάνειας αποτελούν υποχρεώσεις προς την σωστή κατεύθυνση, πλην όμως είναι δύσκολο να εφαρμοστούν και να πιστοποιηθεί η συμμόρφωση του ΟΤΕ σε αυτές.

Σε επίπεδο τιμών ο λογιστικός διαχωρισμός και η κοστοστρεφής τιμολόγηση καλύπτει τις δύο αυτές υποχρεώσεις. Σε επίπεδο όμως ποιότητας παρεχομένων υπηρεσιών η διασφάλιση της μη διακριτικής μεταχείρισης με την τρέχουσα δομή του ΟΤΕ είναι πολύ δύσκολο να διασφαλιστεί. Ιδανικά τα τμήματα παροχής υπηρεσιών χονδρικής του ΟΤΕ θα πρέπει να αποτελούν ανεξάρτητο φορέα ο οποίος δεν θα έχει διοικητική και οικονομική συνάφεια και εξάρτηση από τα τμήματα λιανικής.

Η υποχρέωση της διαφάνειας και συγκεκριμένα η μέτρηση και ανακοίνωση συγκεκριμένων KPIs απόδοσης των τμημάτων χονδρικής του ΟΤΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστον να επεκταθεί και να περιλαμβάνει KPIs τα οποία αναφέρονται και στις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΟΤΕ προς τα τμήματα λιανικής του. Με αυτό τον τρόπο

θα είναι άμεσα συγκρίσιμα αφενός κατά πόσο οι υπηρεσίες χονδρικής του ΟΤΕ προς τρίτους είναι εντός των συμφωνημένων βάσει RUO SLAs και αφετέρου κατά πόσο αυτές διαφέρουν από τις αντίστοιχες υπηρεσίες που παρέχονται στα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ.

Τέλος, θα πρέπει η ΕΕΤΤ να είναι σε θέση να μπορεί να διασφαλίζει με την διαδικασία του auditing την εγκυρότητα των ανακρινόμενων από τον ΟΤΕ KPIs. Η ΕΕΤΤ από την πλευρά της θα πρέπει να πραγματοποιεί δειγματοληπτικού ελέγχους (audits) να ανακοινώνει τα ευρήματα της και να προβαίνει στις αντίστοιχες διοικητικές πράξεις σε περίπτωση σημαντικών αποκλίσεων. Χωρίς την δυνατότητα αυτή οποιαδήποτε υποχρέωση αναφοράς KPIs είτε προς τρίτους είτε προς τη λιανική του ΟΤΕ στερείται εγκυρότητας εξ ορισμού.

Η υποχρέωση του ΟΤΕ για την εξυπηρέτηση όλων των εύλογων αιτημάτων παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης και αδεσμοποίησης τοπικού υπό-βρόγχου παραμένει πολύ γενική και χωρίς συγκεκριμένες υποχρεώσεις και διαδικασίες παροχής υπηρεσιών από την πλευρά του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε παροχή υπηρεσιών στην λιανική από τον ΟΤΕ βασισμένη σε υπό-βρόγχους, θα έπεται της σαφούς διατύπωσης των υποχρεώσεων του ΟΤΕ και την ετοιμότητα από την πλευρά του να προβεί σε εργασίες συνεγκατάστασης σε επίπεδο υπο-βρόγχου, Θα πρέπει να αποφευχθούν περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ευρέως εμπορικά τέτοιες υπηρεσίες ενώ ταυτόχρονα αδυνατεί να παρέχει άμεσα υπηρεσίες χονδρικής σε ανταγωνιστικούς παρόχους.

## 5.2 Ερώτηση 1

*Πιστεύετε ότι όλες οι υπάρχουσες υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης θα πρέπει να διατηρηθούν; Υπάρχουν κάποιες άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης που κρίνετε ότι θα έπρεπε να επιβληθούν; Αναφορικά με την υποχρέωση φυσικής συνεγκατάστασης θεωρείτε ότι οι υφιστάμενες επιλογές (όπως αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα προσφορά ΑΠΤΒ του ΟΤΕ) είναι επαρκείς; Θεωρείτε ότι υπάρχουν κάποιες άλλες επιλογές αναφορικά με την φυσική συνεγκατάσταση που πρέπει να επιβληθούν;*



Πιστεύουμε ότι όλες οι υπάρχουσες υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης θα πρέπει να διατηρηθούν και ότι η ΕΕΤΤ θα πρέπει να μεριμνά για την εφαρμογή τους καθώς και να ληφθούν υπόψη τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2 ( Γενικά Σχόλια).

### **5.3 Ερώτηση 2**

*Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις πρόσβασης σε αγωγούς/ σωληνώσεις που προτείνεται να επιβληθούν στον ΟΤΕ; Θεωρείτε ότι οι εν λόγω υποχρεώσεις είναι αναγκαίες, ενόψει των υφιστάμενων συνθηκών της αγοράς για την ανάπτυξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού;*

*Διακρίνετε την απάντησή σας για τις περιπτώσεις χρήσης υπό-βρόχου και μη χρήσης υπό-βρόχου.*

Οι υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης σε σωληνώσεις και αγωγούς προκειμένου για την πρόσβαση σε υπό-βρόγχους είναι σωστές. Θα πρέπει να προβλεφθούν συγκεκριμένες υποχρεώσεις και διαδικασίες παροχής υπηρεσιών χονδρικής προτού την εμπορική διάθεση υπηρεσιών του ΟΤΕ στην λιανική.

### **5.4 Ερώτηση 3**

*Συμφωνείτε με την προτεινόμενη διατήρηση της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης του ΟΤΕ και το περιεχόμενο αυτής;*

Συμφωνούμε, λαμβάνοντας υπ όψιν τα σχόλια που παρατίθενται στην παράγραφο 5.1 με τα γενικά σχόλια.

### **5.5 Ερώτηση 4**

*Συμφωνείτε με την προτεινόμενη διατήρηση της υποχρέωσης διαφάνειας του ΟΤΕ και το περιεχόμενο αυτής;*

Συμφωνούμε, λαμβάνοντας υπ όψιν τα σχόλια που παρατίθενται στην παράγραφο με τα γενικά σχόλια.

#### **5.6 Ερώτηση 5**

*Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ;*

*Αν όχι προτείνετε επιπλέον στοιχεία τα οποία κρίνετε ότι θα πρέπει να επιβληθούν ή άλλες μεταβολές.*

Συμφωνούμε.

#### **5.7 Ερώτηση 6**

*Συμφωνείτε με την προτεινόμενη διατήρηση της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού του ΟΤΕ και το περιεχόμενο αυτής;*

Συμφωνούμε.

#### **5.8 Ερώτηση 7**

*Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρεφούς τιμολόγησης; Συμφωνείτε ότι η μεθοδολογία ΜΜΕΚ-ΤΚ είναι η κατάλληλη μεθοδολογία για την κοστολόγηση;*

Συμφωνούμε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρεφούς τιμολόγησης.