



Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

Εθνική Δημόσια Διαβούλευση Συμπληρωματική στην από 17.12.2008 Εθνική Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 504/098/16.12.2008)

Μάρτιος 2009

Οι απαντήσεις της εταιρείας μας στις ερωτήσεις της Συμπληρωματικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ ως προς την από 17.12.2008 Εθνική Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζώμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 504/098/16.12.2008) έχουν ως εξής:

I. Γενικές παρατηρήσεις

A. Επί της διαδικασίας

Η τροποποιητική πράξη της ΕΕΤΤ παραβιάζει κατ' ουσία διατάξεις του Ν. 3431/06 και αρχές του διοικητικού δικαίου

1. Η άνω πράξη εκδίδεται τέσσερις μόλις μέρες μετά τη λήξη της από 17-12-2008 διαβούλευσης αναφορικά με την αγορά 5, η οποία παρατάθηκε μέχρι τις 13-2-2009 και ενώ στις 26-2-2009 δημοσιεύτηκαν οι σχετικές απαντήσεις των παρόχων. Με την άνω πράξη που δε συνάδει με τις διατάξεις του νόμου και είναι παντελώς ανατιολόγητη, η ΕΕΤΤ προχώρησε με τρόπο αυθαίρετο και παράνομο παραβιάζοντας κάθε αρχή της νομιμότητας της διοικητικής δράσης και της προστατευόμενης εμπιστοσύνης του διοικούμενου.

Σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 1 του Ν.3431/06 η ΕΕΤΤ κατά τη διενέργεια διαβούλευσης υποχρεούται να δίνει στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους **στο προτεινόμενο μέτρο** εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Ωστόσο στην προκείμενη περίπτωση η ΕΕΤΤ δεν εισηγείται τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων ως όφειλε.

2. Όπως προβλέπεται στο άρθρο 3 παράγραφος 1 και 2 της ΑΠ 375/10/14-2-2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» η *διατύπωση του κειμένου της διαβούλευσης γίνεται με τρόπο σαφή, κατανοητό και ορισμένο* ως προς τον καθορισμό των ενδιαφερομένων και άμεσα επηρεαζόμενων από τις **προτεινόμενες ρυθμίσεις μερών**. Επιπλέον

στην παράγραφο 3 αναφέρεται ρητά ότι κατά τη διεξαγωγή ακρόασης τα ενδιαφερόμενα μέρη πρέπει να ενημερώνονται για τον σκοπό διενέργειας αυτής. Από τα προαναφερόμενα σαφώς προκύπτει ότι η άνω πράξη της ΕΕΤΤ είναι σε κάθε περίπτωση ανεπαρκής και δεν αναφέρει σύμφωνα με το γράμμα του νόμου το γενεσιουργό λόγο, τη νόμιμη αιτία και τις απαραίτητες προϋποθέσεις που ενεργοποιούν τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα και νομιμοποιούν την ΕΕΤΤ στα πλαίσια του άρθρου 17 του Ν. 3431/06.

3. Στο άρθρο 64 παρ.1 Ν. 3431/2006 απαριθμούνται περιοριστικά οι περιπτώσεις και οι λόγοι για τις οποίους είναι δυνατό να ζητηθούν πληροφορίες από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της. Οποιοδήποτε αίτημα παροχής στοιχείων το οποίο βρίσκεται εκτός των ανωτέρω αναφερόμενων περιπτώσεων και το οποίο δεν αιτιολογείται ειδικά από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το κείμενο του ίδιου του νόμου, είναι παράνομο, ανυπόστατο και άκυρο και κατά συνέπεια δεν γεννά καμία υποχρέωση συμμόρφωσης προς αυτό.

Επιπλέον σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άνω άρθρου οι επιχειρήσεις παρέχουν τις άνω πληροφορίες κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της ΕΕΤΤ, το οποίο θα πρέπει να είναι αντικειμενικό, ορισμένο και ανάλογο με την εκτέλεση ορισμένου καθήκοντός της. Επομένως προκειμένου η τροποποιητική πράξη να πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου περί σαφούς, ρητής και ειδικής αιτιολογίας καθώς και όσα επιτάσσει το άρθρο 17 Ν. 3431/2006, κατ' εφαρμογή των αρχών της νομιμότητας και της διαφάνειας της διοικητικής δράσης, θα πρέπει να περιέχει ανάλυση της σχετικής αγοράς, τυχόν εντοπισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων με ΣΙΑ και αναφορά των προτεινόμενων μέτρων για την εξασφάλιση των συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού. Αντίθετα η ΕΕΤΤ, ως φαίνεται, ουσιαστικά ζητά από τους παρόχους να την υποκαταστήσουν στην άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

4. Σύμφωνα με τις γενικές αρχές του διοικητικού δικαίου, κατά την άσκηση της διακριτικής ευχέρειας η διοικητική αρχή οφείλει να κρίνει με ισότητα ομοειδείς νομικές και πραγματικές καταστάσεις¹. Έτσι ο κανόνας δικαίου που προβλέπει τη διαδικασία της διοικητικής δράσης πρέπει να εφαρμόζεται κατά τρόπο ομοιόμορφο². Κατά συνέπεια αιφνίδια μεταβολή αντίκειται στην αρχή της επιείκειας και της προστατευόμενης εμπιστοσύνης του διοικουμένου. Εν προκειμένω αν και η ΕΕΤΤ έχει ολοκληρώσει την ανάλυση των αγορών 4 και 5, εντελώς

¹ Σπηλιωτόπουλος, Διοικητικό Δίκαιο τομ. ΙΙ, παρ. 514, σελ. 522

² ΣτΕ 1973/1986, 3641/1987

αδικαιολόγητα και χωρίς κανένα προηγούμενο, θέτει εκ νέου σε διαβούλευση τις άνω αγορές αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών τηλεοπτικού περιεχομένου χωρίς όμως να προβαίνει στην απαιτούμενη από το δίκαιο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανάλυση αγοράς ούτε στην αναφορά του προτεινόμενου μέτρου όπως προεκτέθηκε.

Επιπλέον η ΕΕΤΤ γνώριζε την πιλοτική διάθεση της υπηρεσίας IPTV από τον ΟΤΕ και το χρονοδιάγραμμα εμπορικής διάθεσης της υπηρεσίας κατά τον χρόνο διεξαγωγής των αναλύσεων αυτών³, όπως προκύπτει από σχετική αναφορά στα κείμενα των διαβουλεύσεων για τις αγορές 4 και 5.

Περαιτέρω σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας που αποτελεί εξειδίκευση της αρχής της χρηστής διοίκησης και συνταγματικό περιορισμό των νομοθετικών περιορισμών των θεμελιωδών δικαιωμάτων, μεταξύ του νόμιμου σκοπού που επιδιώκει ο περιορισμός του δικαιώματος και του συγκεκριμένου περιορισμού πρέπει να υπάρχει εύλογη σχέση⁴. Με την απόφαση 45/2005 ΟλομΑΠ κρίθηκε ότι όλα τα μέσα ασκήσεως κρατικής εξουσίας, ο νόμος, η δικαστική απόφαση και η διοικητική πράξη πρέπει να πληρούν τα τρία κριτήρια της αρχής της αναλογικότητας, δηλαδή την καταλληλότητα, την αναγκαιότητα και τη συνάφεια μέτρου προς τον σκοπό. Με την άνω πράξη η ΕΕΤΤ κατά παράβαση της αρχής της αναλογικότητας επιδιώκει να επιβάλει παράνομα και αυθαίρετα επιπλέον ρυθμιστικές υποχρεώσεις στην εταιρία μας χωρίς να επικαλείται ούτε να αποδεικνύει δημόσιο συμφέρον ή ωφέλεια των καταναλωτών. Αντίθετα παρεμποδίζει το άνοιγμα της αγοράς τηλεοπτικών υπηρεσιών και την επίτευξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού που μόνο όφελος μπορεί να έχει για τον τελικό χρήστη.

B. Επί της ουσίας

Ο ΟΤΕ έχει σοβαρές ενστάσεις επί της ουσίας της τροποποιητικής πράξης εάν το «προϊόν connx-TV εμπίπτει σε λιανική αγορά που σχετίζεται τόσο με την Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Αγορά 5), όσο και με την Αγορά Αδεσμοποίητης Χονδρικής

³ Δελτίο τύπου ΟΤΕ 7/10/2008

http://www.ote.gr/portal/page/portal/OTEGR/MediaOffice/PressReleasesAnnouncements/2008_press_releases_announcements_basket/iptvconnx

Ανακοίνωση ΟΤΕ, Otenet και MultiChoice Hellas 11/7/2006

http://www.ote.gr/portal/page/portal/OTEGR/MediaOffice/PressReleasesAnnouncements/2006_press_releases_announcements_basket/DTMCHOTEOTENET2.pdf

⁴ Δαγτόγλου, Ατομικά Δικαιώματα, τ. Α σελ.176 επ. του ίδιου Γενικό Διοικητικό Δίκαιο, 4^η έκδοση, σελ. 184, Στ.Ματθίας, ΕλλΔΝη 2006.2

(Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (Αγορά 4)». Ο ΟΤΕ θεωρεί εσφαλμένο το σκεπτικό που παραθέτει η ΕΕΤΤ, καθώς σύμφωνα με κείμενα και οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Επιτροπής Ανταγωνισμού, της ΕΕΤΤ αλλά και των πλείστων Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών οι υπηρεσίες IPTV δεν εμπίπτουν σε λιανική αγορά που σχετίζεται με τις παραπάνω αγορές αλλά στην λιανική αγορά της τηλεόρασης. Επίσης ζήτημα τίθεται αναφορικά με τη σκοπιμότητα της τροποποιητικής πράξης που συμπίπτει χρονικά με την ανακοίνωση της εμπορικής διάθεσης της υπηρεσίας Conn-x TV από τον ΟΤΕ.

Αναλυτικότερα στην ενότητα «Σχετικές Αγορές» ο ΟΤΕ τεκμηριώνει μέσα από σειρά ρυθμιστικών κειμένων και κανονιστικών Αποφάσεων ότι οι υπηρεσίες IPTV και ως εκ τούτου και η υπηρεσία Conn-x TV εμπίπτουν στην λιανική αγορά της τηλεόρασης. Συνοπτικά η τεκμηρίωση της τοποθέτησης του ΟΤΕ βασίζεται στα ακόλουθα κείμενα και Αποφάσεις:

α. Στην Απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού που αφορούσε την έγκριση της συγκέντρωσης της Forthnet και της NetMed (Nova), σύμφωνα με την οποία:

- Η λιανική αγορά της τηλεόρασης αποτελεί ενιαία αγορά της συνδρομητικής και της «ελεύθερης» τηλεόρασης.
- Οι υπηρεσίες IPTV περιλαμβάνονται στην ενιαία λιανική αγορά της τηλεόρασης.
- Η ανάντη αγορά είναι η σχετική αγορά χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης και ειδικότερα της αγοράς διανομής τηλεοπτικών υπηρεσιών, η οποία εμπίπτει στην αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ.

β. Στην ανάλυση της αγοράς χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης που πραγματοποίησε τον Σεπτέμβριο του 2007 η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την οποία η ευρυζωνική πρόσβαση αποτελεί εναλλακτική πλατφόρμα μετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών.

γ. Στην Αιτιολογική Έκθεση που συνοδεύει την Σύσταση για τον ορισμό των σχετικών αγορών, σύμφωνα με την οποία η παροχή ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης εντάσσεται στην αγορά χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης.

Με βάση το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο⁵ οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές οφείλουν να διεξάγουν δημόσιες διαβουλεύσεις σχετικά με τον ορισμό των αγορών, την εξέταση του επιπέδου ανταγωνισμού (ανάλυση) και σε περίπτωση εντοπισμού αποτυχιών της αγοράς να προτείνουν τα ενδεδειγμένα μέτρα για την άρση αυτών. Η ΕΕΤΤ, ωστόσο δεν πραγματοποιεί καμία ανάλυση σχετικά με την λιανική αγορά στην οποία ανήκει το προϊόν Conn-x TV ενώ επιπλέον δεν παραθέτει οποιαδήποτε στοιχείο σχετικά με την δομή της αγοράς αυτής, (π.χ. αριθμός παρόχων που δραστηριοποιούνται, αριθμός συνδρομητών, μερίδια αγοράς κ.α.), που να τεκμηριώνει την ανάγκη ρυθμιστικής παρέμβασης. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι μόνον η ΕΕΤΤ και η Επιτροπή Ανταγωνισμού, αρχές αρμόδιες για την αγορά χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης και την λιανική αγορά της τηλεόρασης αντίστοιχα, είναι σε θέση να γνωρίζουν τα στοιχεία αυτά.

Το ερώτημα που θέτει στους συμμετέχοντες η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της παρούσας τροποποιητικής πράξης είναι **καταφανώς παραπλανητικό**. Αφενός γιατί η ΕΕΤΤ δεν τοποθετείται, ούτε παραθέτει οποιαδήποτε ανάλυση σε ποια αγορά ανήκει το λιανικό προϊόν Conn-x TV και αφετέρου γιατί ζητά από τους παρόχους να τοποθετηθούν για την επιβολή πρόσθετων υποχρεώσεων στον ΟΤΕ «εφόσον κριθεί ότι το προϊόν connx-TV εμπίπτει σε λιανική αγορά που σχετίζεται τόσο με την Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Αγορά 5), όσο και με την Αγορά Αδεσμοποίησης Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (Αγορά 4)»! Συνεπώς η ΕΕΤΤ καλεί τους παρόχους να προτείνουν την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στον ΟΤΕ για αγορές χονδρικής, για τις οποίες δεν έχει τεκμηριωθεί αλλά ούτε καν υπάρχουν οι απαραίτητες ενδείξεις, ότι σχετίζονται με την υπό εξέταση αγορά λιανικής! Ο ΟΤΕ διερωτάται με ποιο σκεπτικό και με ποιο σκοπό η ΕΕΤΤ εξέδωσε την άνω πράξη και επισημαίνει την σοβαρή και όλως αναιτιολόγητη έλλειψη μίας στοιχειώδους έστω ανάλυσης της αγοράς υπηρεσιών IPTV.

Η παρούσα διαδικασία ίσως θα ήταν σκόπιμη μόνο εάν είχαν προκύψει νέα στοιχεία που διαφοροποιούσαν τον προηγούμενο ορισμό και ανάλυση μίας αγοράς, γεγονός που δεν έχει συμβεί στην προκειμένη περίπτωση. Πρέπει, ωστόσο, να επισημανθεί ότι η διάθεση της υπηρεσίας Conn-X TV από τον ΟΤΕ ήταν γνωστή κατά τον χρόνο διεξαγωγής των αναλύσεων αυτών⁶ και είχε ήδη ληφθεί υπόψη από την ΕΕΤΤ στις σχετικές αναλύσεις της⁷. Επιπλέον η

⁵ Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

⁶ Δελτίο τύπου ΟΤΕ 7/10/2008

ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα σχετικά με τις υπηρεσίες IPTV ότι «είναι δύσκολο να ενσωματωθούν πλήρως αυτές οι υπηρεσίες στην ανάλυση αγοράς μέχρι να είναι σαφέστερη η φύση των υπηρεσιών και τα οικονομικά χαρακτηριστικά τους»⁸. Ο ΟΤΕ διερωτάται σε τι είναι δυνατό να διαφοροποιήθηκαν οι συνθήκες που οδήγησαν την ΕΕΤΤ σε αυτήν την άποψη τέσσερις, μόλις, ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Διαβούλευσης. Η ανακοίνωση της διάθεσης της υπηρεσίας Conn-x TV κατέστησε σαφέστερη την φύση των υπηρεσιών και τα οικονομικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας IPTV;

Ειδικότερα οι απόψεις του ΟΤΕ ως προς τον ορισμό και την ανάλυση της σχετικής αγοράς έχουν ως εξής:

II. Σχετικές Αγορές

Η παροχή υπηρεσιών IPTV ρυθμίζεται από το Ν. 3592/2007⁹ - και ειδικότερα από το Άρθρο 15. Στα σημ. 1 και 2 του Άρθρου αυτού αναφέρεται ότι: «Επιχειρήσεις παροχής ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω ευρυζωνικών δικτύων μπορούν να είναι πάροχοι δικτύου ή/και πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και πάροχοι περιεχομένου, οι οποίοι μπορεί να είναι ο ίδιος ή διαφορετικοί φορείς» και ότι: «Η παροχή ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω ευρυζωνικών δικτύων μπορεί να λαμβάνει χώρα είτε χωρίς συχνότητα είτε με συχνότητα, αλλά όχι από εκείνες που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοηλεκτρονικού σήματος, εξαιρουμένων των ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω διαδικτύου».

http://www.ote.gr/portal/page/portal/OTEGR/MediaOffice/PressReleasesAnnouncements/2008_press_releases_announcements_basket/iptvconnx

Ανακοίνωση ΟΤΕ, Otenet και MultiChoice Hellas 11/7/2006

http://www.ote.gr/portal/page/portal/OTEGR/MediaOffice/PressReleasesAnnouncements/2006_press_releases_announcements_basket/DTMCHOTEOTENET2.pdf

⁷ Βλ. ενότητα 3.1 της διαβούλευσης για την αγορά 5 όπου αναφέρεται ότι «πρόσφατα ο ΟΤΕ ανακοίνωσε μέσω της ιστοσελίδας του ότι προχωρεί σε πιλοτικό πρόγραμμα νέων εξελιγμένων υπηρεσιών (IPTV). Η ΕΕΤΤ θεωρώντας ότι πάντα πρέπει να ακολουθεί μια προοπτική προσανατολισμένη στο μέλλον, (forward-looking approach) εκτιμά ότι μετά το πέρας του πιλοτικού προγράμματος και πάντως μέσα στη διάρκεια του χρονικού ορίζοντα της παρούσας εξέτασης ο ΟΤΕ θα παρέχει υπηρεσίες IPTV στους λιανικούς του πελάτες».

⁸ Βλ. ενότητα 3.3.1 της διαβούλευσης για την αγορά 5 «Εκτός της ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο υπάρχουν και άλλες πιθανές υπηρεσίες που η ευρυζωνική πρόσβαση μπορεί να υποστηρίξει. Μερικές από αυτές τις υπηρεσίες είναι πιθανό να παρασχεθούν μέσα στο χρονικό πλαίσιο αυτής της αναθεώρησης. Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες φωνής μέσω IP (VoIP), video on demand, IPTV και ιδεατά ιδιωτικά δίκτυα (VPN). Εντούτοις, είναι δύσκολο να ενσωματωθούν πλήρως αυτές οι υπηρεσίες στην ανάλυση αγοράς μέχρι να είναι σαφέστερη η φύση των υπηρεσιών και τα οικονομικά χαρακτηριστικά τους»

⁹ Ν 3592/2007 (ΦΕΚ Α' 161/19.7.2007) «Συγκέντρωση και Αδειοδότηση Επιχειρήσεων Μέσων Ενημέρωσης και άλλες διατάξεις»

Σύμφωνα με την Απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού¹⁰ που αφορούσε την έγκριση της συγκέντρωσης της Forthnet και της NetMed (Nova) προκύπτουν τα εξής δεδομένα:

- Η λιανική αγορά της τηλεόρασης αποτελεί ενιαία αγορά της συνδρομητικής και της «ελεύθερης» τηλεόρασης¹¹.
- Οι υπηρεσίες IPTV περιλαμβάνονται στην ενιαία λιανική αγορά της τηλεόρασης¹².
- Η ανάντη αγορά είναι η σχετική αγορά χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης και ειδικότερα η αγορά διανομής τηλεοπτικών υπηρεσιών,¹³ η οποία εμπίπτει στην αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ¹⁴.

Σημειώνεται ότι όπως αναφέρεται στο άνω κείμενο (Explanatory Note SEC (2007) 1483 final, παράγραφος 4.4 σελ. 48 & 49) η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν εντοπίζει λιανική αγορά ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης για τους σκοπούς της Σύστασης δεδομένου ότι η μετάβαση από τις αναλογικές στις ψηφιακές πλατφόρμες μετάδοσης αναμένεται ότι θα επιφέρει ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά.

Με βάση το παραπάνω σκεπτικό και την αποκλειστική της αρμοδιότητα στην αγορά τηλεόρασης (στην οποία όπως προαναφέρθηκε περιλαμβάνονται και οι υπηρεσίες IPTV και άρα και η υπηρεσία Conn-x TV) η Επιτροπή Ανταγωνισμού ενέκρινε την συγκέντρωση της Forthnet και της NetMed (Nova)¹⁵.

Η ΕΕΤΤ επελήφθη της συγκεκριμένης συγκέντρωσης ως προς το σκέλος της αρμοδιότητας της, ήτοι ως προς την αγορά υπηρεσιών χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης, ενώ όσον

¹⁰ Απόφαση υπ' αριθμ. 409/V/29-7-2008 του Α Τμήματος της Επιτροπής Ανταγωνισμού με θέμα την λήψη απόφασης επί της προηγούμενης γνωστοποίησης της συγκέντρωσης από τις εταιρείες «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ-ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (Με δ.τ FORTHNET A.E) και τη «MYRIAD INTERNATIONAL HOLDINGS B.V.», σύμφωνα με το άρθρο 4β Ν.703/1977.

¹¹ Βλ. σημ. 35 της Απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

¹² Βλ. σημ. 42 της Απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού όπου αναλύεται ο ανταγωνισμός σε επίπεδο συνδρομητικής τηλεόρασης, σημ. 48 όπου αναφέρεται η εναλλαξιμότητα που προσφέρουν οι υπηρεσίες IPTV στην σχετική αγορά της τηλεόρασης και τέλος στο σημ. 61 όπου αναφέρεται ότι: «Στην αγορά της τηλεόρασης κατά την ευρεία έννοια, που εκτέθηκε ανωτέρω, και χρησιμοποιούμενου του κριτηρίου του είδους των υπηρεσιών, που λαμβάνει ο λήπτης, δύναται να υπαχθούν και οι υπηρεσίες Διαδικτυακής Τηλεόρασης («IPTV»), δεδομένου ότι το IPTV συνιστά εναλλακτική τεχνική πλατφόρμα για την παροχή τηλεοπτικών υπηρεσιών».

¹³ Βλ. σημ. 52 της Απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

¹⁴ Βλ. σημ. 37, 54, 62, 63, 64, 65 της Απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

¹⁵ Σημειώνεται ότι η Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού είχε εισηγηθεί την έγκριση της συγκέντρωσης υπό την προϋπόθεση ότι θα διασφαλίζεται η ισότιμη και με εύλογους όρους πρόσβαση εταιρειών που δραστηριοποιούνται ή θα δραστηριοποιηθούν στην αγορά των υπηρεσιών Διαδικτυακής Τηλεόρασης («IPTV») στα συνδρομητικά προγράμματα της NetMed. (Βλ. σημ. 89 της Απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού).

αφορά τη λιανική αγορά της τηλεόρασης, στην οποία συμπεριλαμβάνονται οι υπηρεσίες IPTV αποδέχτηκε την αποκλειστική αρμοδιότητα της Επιτροπής Ανταγωνισμού¹⁶.

Επιπρόσθετα, με βάση την αρμοδιότητα που της εκχώρησε ο Ν. 3592/2007, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε τον Σεπτέμβριο του 2007 ανάλυση της αγοράς χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης¹⁷. Σύμφωνα με την ανάλυση αυτή, στην Ελληνική αγορά ευρυεκπομπής δραστηριοποιούνται οι πάροχοι δικτύων μετάδοσης και οι πάροχοι υπηρεσιών ευρυεκπομπής με τους πρώτους να διακρίνονται σε παρόχους επίγειων δικτύων μετάδοσης, παρόχους δορυφορικών δικτύων μετάδοσης και σε εναλλακτικές πλατφόρμες μετάδοσης. **Στις εναλλακτικές πλατφόρμες μετάδοσης εντάσσεται, σύμφωνα και με προβλεπόμενα στο Ν. 3592/2007, και η ευρυζωνική πρόσβαση¹⁸**, καθώς και η κινητή τηλεόραση και η ψηφιακή επίγεια τηλεόραση (DTT). Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η ως άνω αγορά 18 είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ωστόσο χωρίς να έχει διαπιστώσει οποιαδήποτε πραγματική συνέπεια, έστω μελλοντική στη δομή του ανταγωνισμού, αυθαίρετα και καταχρηστικά και κατά παράβαση του νομοθετικού πλαισίου περί ηλεκτρονικών προσπαθεί να επιβάλει ρυθμιστικές υποχρεώσεις στην εταιρία μας.

Τέλος, σύμφωνα με την Αιτιολογική Έκθεση που συνοδεύει την Σύσταση για τον ορισμό των σχετικών αγορών, η παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης εντάσσεται στην αγορά χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης και πιο συγκεκριμένα στις εναλλακτικές πλατφόρμες μετάδοσης^{19, 20}.

¹⁶ Βλ. παρ. Α.3 και Γ.5 της υπ' αριθμ. 491/028/25-7-2008 Απόφασης της ΕΕΤΤ με θέμα «Η υπ' αριθμ. 23927/30.4.2008 γνωστοποίηση συγκέντρωσης επιχειρήσεων στα πλαίσια του άρθρου 4β του ν. 703/1977 από τις εταιρείες «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – FORTHNET A.E» και «MYRIAD INTERNATIONAL HOLDINGS B.V» (ΜΙΗ) για την εξαγορά από την εταιρεία «FORTHNET A.E» των εταιρειών «NETMED N.V» και «INTERVISION SERVICES B.V» που ελέγχονται από τις εταιρείες «MYRIAD INTERNATIONAL HOLDINGS B.V» (ΜΙΗ) και «TYLETYPOS CYRPUS LIMITED» – Β) Αίτημα έγκρισης αλλαγής ελέγχου εταιρείας δικαιούχου δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων – Τροποποιητική δήλωση καταχώρησης κατόχου γενικής άδειας»..

¹⁷ Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. του Σχεδίου Μέτρων για την αγορά υπηρεσιών χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης (αγορά υπ. αρ. 18, της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής) και Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το ως άνω Σχέδιο Μέτρων, σύμφωνα με τα Άρθρα 6 & 7 της Οδηγίας Πλαίσιο (Οδηγία 2002/21/ΕΚ), Σεπτέμβριος 2007

¹⁸ Βλ. ενότητα. 3.4.1 της προηγούμενης Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ.

¹⁹ EXPLANATORY NOTE TO THE COMMISSION RECOMMENDATION On Relevant Product and Service Markets within the electronic communications sector susceptible to ex ante regulation in accordance with Directive 2002/21/EC of the European Parliament and of the Council on a common regulatory framework for electronic communication networks and services (σελ. 47-49) « Currently, end users, depending on their particular circumstance, may receive radio and television broadcasting via (analogue or digital) terrestrial, (analogue or digital) cable, (analogue or digital) satellite or DSL networks».

²⁰ Explanatory Note SEC (2007) 1483 final, παράγραφος 4.4 σελ. 48 & 49

Με βάση τα παραπάνω δεδομένου ότι το στοιχείο που είναι κρίσιμο είναι το είδος της υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός πελάτης και όχι το μέσο, η τεχνολογία ή ο τρόπος μετάδοσης (σημ. 60 της Απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού), προκύπτει, πέραν πάσης αμφιβολίας, ότι οι υπηρεσίες IPTV ανήκουν στην λιανική αγορά της τηλεόρασης επί της οποίας αποκλειστική αρμοδιότητα έχει η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η δε χονδρική αγορά που σχετίζεται με τις υπηρεσίες IPTV είναι η αγορά υπηρεσιών χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης (αγορά 18). Προκαλεί συνεπώς έκπληξη το γεγονός ότι η άνω πράξη της ΕΕΤΤ φαίνεται να αγνοεί τόσο το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο (Ν. 3592/2007), τις Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όσο και προηγούμενες Αποφάσεις της Επιτροπής Ανταγωνισμού αλλά και της ίδιας της ΕΕΤΤ σχετικά με τον ορισμό των αγορών και την κατανομή των αρμοδιοτήτων μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών. Συνεπώς το πρωταρχικό ερώτημα που θέτει η ΕΕΤΤ στους συμμετέχοντες, κατά πόσον δηλαδή θεωρούν ότι επηρεάζεται ουσιαστικά ο ορισμός ή/ και η ανάλυση των αγορών Αδεσμοποίητης Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (Αγορά 4) ή/ και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Αγορά 5) στην περίπτωση που κριθεί ότι το προϊόν Conn-x TV εμπίπτει σε λιανική αγορά που σχετίζεται με αυτές είναι προφανώς έωλο και παραπλανητικό.

III. Υπηρεσίες IPTV

A. Πλήρη στοιχεία που να καταγράφουν με ακρίβεια το επίπεδο του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά δεν είναι δυνατό να είναι διαθέσιμα στην εταιρεία μας. Για το συνολικό μέγεθος της αγοράς θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τόσο η «ελεύθερη» τηλεόραση, όσο και η συνδρομητική τηλεόραση, στην οποία συμπεριλαμβάνεται τόσο η Nova, όσο και οι υπηρεσίες IPTV όλων των παρόχων.

Η ΕΕΤΤ στην διαβούλευση της για την αγορά υπηρεσιών χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης, παραθέτει στοιχεία για το μέγεθος της σχετικής αγοράς αναφέροντας ότι «ο τομέας της τηλεοπτικής ευρυεκπομπής στην Ελλάδα περιελάμβανε το 2003 3.673.000 νοικοκυριά με τηλεόραση, με πολύ υψηλή διείσδυση της επίγεια τηλεόρασης (98%), και ένα μεγάλο αριθμό ελεύθερων («free-to-air») καναλιών» καθώς και ότι «υπάρχουν δύο πλατφόρμες (επίγεια αναλογική και ψηφιακή δορυφορική) που ελέγχονται από τον ίδιο πάροχο πλατφόρμας διανομής με την Multichoice να είναι αδειοδοτημένος πάροχος συνδρομητικών τηλεοπτικών

και ραδιοφωνικών προγραμμάτων ενώ η Netmed Hellas είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία των προγραμμάτων»²¹.

Οι υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης που παρέχει η Forthnet μέσω της Nova είχαν στις 30/9/2008 43.266 συνδρομητές στην αναλογική πλατφόρμα και 300.287 στην ψηφιακή²².

Αναφορικά με την υπηρεσία Conn-x TV ο ΟΤΕ ανακοίνωσε την διάθεση της υπηρεσίας Conn-x TV στις 9 Φεβρουαρίου 2009 μετά από την πραγματοποίηση πολύμηνου πιλοτικού προγράμματος. Το προϊόν Conn-x TV διατίθεται επί του παρόντος σε περιορισμένο αριθμό αστικών κέντρων στην Αθήνα, την Θεσσαλονίκη, την Πάτρα, το Ηράκλειο και την Λάρισα.

Ακολουθούν εμπιστευτικά στοιχεία σχετικά με την κάλυψη της υπηρεσίας Conn-x TV:

²¹ Βλ. ενότητα. 3.4 της Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ «Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. του Σχεδίου Μέτρων για την αγορά υπηρεσιών χονδρικής ραδιοτηλεοπτικής μετάδοσης (αγορά υπ. αρ. 18, της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής) και Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το ως άνω Σχέδιο Μέτρων, σύμφωνα με τα Άρθρα 6 & 7 της Οδηγίας Πλαίσιο (Οδηγία 2002/21/ΕΚ), Σεπτέμβριος 2007»

²² Οικονομικά αποτελέσματα Forthnet 3^{ου} τριμήνου 2008

(http://www.euro2day.gr/market_announcements/com_results/184/articles/408296/ArticleMarketAnnouncements.aspx)

{.....}

Επιπλέον σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή αλλά και διεθνή εμπειρία, η παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης μέσω της πλατφόρμας IPTV δεν έχει ακόμη αναδειχθεί ότι ασκεί ανταγωνιστική πίεση στην υπηρεσία της επίγειας «ελεύθερης» μετάδοσης ή της συνδρομητικής τηλεόρασης, ακόμη και της καλωδιακής στις χώρες που διατίθεται καλωδιακή τηλεόραση.

Ενδεικτικά αναφέρουμε την περίπτωση της Δανίας όπου παρά τον ιδιαίτερα υψηλό βαθμό διείσδυσης της ευρυζωνικότητας (35,6%)²³ η μοναδική επί του παρόντος υφιστάμενη υπηρεσία IPTV (TDC TV) αριθμεί μόλις 22.000 συνδρομητές²⁴. Αντίστοιχα στην Αυστρία με βαθμό διείσδυσης της ευρυζωνικότητας (19%)²⁵ η υπηρεσία aonTV της Telecom Austria αριθμεί 50.000 συνδρομητές²⁶. Στην πρόσφατη ανάλυση της αγοράς 18 που πραγματοποίησε η ΟΡΤΑ, η Εθνική Ρυθμιστική Αρχή της Ολλανδίας, η υπηρεσία IPTV αποτελεί λιγότερο από το 5% της αγοράς και παραμένει κάτω από το 5% τα τελευταία 3 χρόνια²⁷. Η ΟΡΤΑ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η υπηρεσία IPTV δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι ασκεί ανταγωνιστική πίεση στα άλλα δίκτυα μετάδοσης ευρυεκπομπής, και ειδικότερα της καλωδιακής. Μοναδική ενδεχομένως περίπτωση ευρωπαϊκής χώρας όπου φαίνεται οι υπηρεσίες IPTV να έχουν αποκτήσει μια κρίσιμη μάζα είναι αυτή της Γαλλίας όπου οι πλατφόρμες Free και Orange TV αριθμούν 2.170.000²⁸ και 1.600.000²⁹ συνδρομητές αντίστοιχα.

Ο ΟΤΕ ξεκίνησε την διάθεση υπηρεσιών IPTV ενώ είχαν προ πολλού προηγηθεί οι πάροχοι On Telecoms και Vivodi ενώ κατά την διάρκεια της παρούσας διαδικασίας ανακοινώθηκε και η έναρξη, παροχής υπηρεσιών IPTV από την εταιρεία HOL.

Πιο συγκεκριμένα η On Telecoms διαθέτει υπηρεσίες IPTV στα πλαίσια πακέτων triple play από την έναρξη των δραστηριοτήτων της τον Ιανουάριου του 2007³⁰. Η On Telecoms προσφέρει δωρεάν μια σειρά από ελεύθερα κανάλια συμπεριλαμβανομένων των επίγειων

²³ European Commission, 13th Implementation Report, Communication 'Towards a Single European Telecoms Market – 13th Progress Report (COM (2008)(153))

²⁴ Informa Telecoms & Media, June 2008

²⁵ European Commission, 13th Implementation Report, Communication 'Towards a Single European Telecoms Market – 13th Progress Report (COM (2008)(153))

²⁶ Broadband TV news, July 2008 (<http://www.broadbandtvnews.com/?p=6141>)

²⁷ Case NL/2009/0873

²⁸ http://www.lightreading.com/document.asp?doc_id=142594&print=true

²⁹ IPTV news, Q3 2008

³⁰ Τεύχος 05 – 2007 της εβδομαδιαίας ηλεκτρονικής έκδοσης Weekly Telecom.

ψηφιακών (ΣΙΝΕ+, ΣΠΟΡ+, ΠΡΙΣΜΑ+, ΡΙΚ) στα πακέτα «Όλα σε ένα» και «Τηλεφωνία & Τηλεόραση» ενώ επιπλέον παρέχει μια σειρά από συνδρομητικά θεματικά κανάλια. Επιπλέον προσφέρει υπηρεσίες video on demand (On Cinema) αλλά και την συνδρομητική υπηρεσία On Multiplex που περιλαμβάνει 6 ταινίες του On Cinema τον μήνα³¹. Τέλος στους συνδρομητές της On Telecoms παρέχεται, εφόσον καταβάλλουν την αναγκαία συνδρομή απευθείας στην Nova, το πακέτο «Nova IPTV» που παρέχει πρόσβαση στα συνδρομητικά κανάλια της Nova χωρίς την ανάγκη επιπλέον εξοπλισμού (δορυφορική κεραία, αποκωδικοποιητής)³².

Η Vivodi ξεκίνησε την εμπορική διάθεση υπηρεσιών IPTV στα πλαίσια πακέτων triple play στις 7/2/2007³³ ενώ η πιλοτική διάθεση των υπηρεσιών αυτών είχε ξεκινήσει την 1/7/2006³⁴. Το πακέτο αυτό περιλαμβάνει 17 διεθνή θεματικά κανάλια και 5 διαφορετικές ενότητες περιεχομένου³⁵ ενώ επίσης περιλαμβάνει και υπηρεσίες video on demand.

Δεδομένου ότι οι εταιρείες On Telecoms και Vivodi δεν είναι εισηγμένες εταιρείες δεν κατέστη δυνατό να συγκεντρωθούν στοιχεία για την συνδρομητική βάση των υπηρεσιών IPTV που παρέχουν.

Η HOL ξεκίνησε την εμπορική διάθεση υπηρεσιών IPTV στις 9/3/2009³⁶ ενώ η πιλοτική διάθεση των υπηρεσιών αυτών είχε ξεκινήσει στις αρχές Νοεμβρίου 2008³⁷. Το πακέτο περιλαμβάνει τα ελεύθερα ελληνικά κανάλια καθώς και μια σειρά από συνδρομητικά θεματικά κανάλια ενώ επίσης περιλαμβάνει υπηρεσίες video on demand.

Σημειώνεται ότι οι πάροχοι αυτοί, ακολουθώντας την διεθνή πρακτική, παρέχουν τις υπηρεσίες IPTV μέσω αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου καθώς όπως θα αναλύσουμε εκτενέστερα στην συνέχεια η συγκεκριμένη υλοποίηση αποτελεί το μόνο εφικτό τεχνολογικό και επιχειρηματικό μοντέλο παροχής της υπηρεσίας.

³¹ http://www.ontelecoms.com/on/television/index.jsp?category=ontelephony&main_category=residential

³² <http://www.ontelecoms.com/ontv/nova.jsp>

³³ <http://www.vivodi.gr/site/content.php?artid=735>

³⁴ <http://www.vivodi.gr/site/content.php?artid=499>

³⁵ <http://www.cabletv.gr/channels.html>

³⁶ http://www.hol.gr/default.asp?pid=11&la=1&pre_pressID=108&pre_yr=9

³⁷ <http://www.sdtv.gr/smf/index.php?topic=9112.0>

Σε πρόσφατο δημοσίευμα του ICTPLUS³⁸ στις 10/3/2009, αναφέρεται ότι στελέχη και αναλυτές της αγοράς τηλεπικοινωνιών εκτιμούν ότι την επόμενη **πενταετία** υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης θα αξιοποιεί ένα στα τρία (33%) από τα ελληνικά νοικοκυριά από ένα στα δεκατέσσερα (7%) που είναι σήμερα. Με βάση τα παραπάνω και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΟΤΕ εισέρχεται στην αγορά μετά την είσοδο και το προβάδισμα τουλάχιστον τεσσάρων ανταγωνιστών δεν φαίνεται υπό τις παρούσες συνθήκες της αγοράς και τη δυναμική αυτής να είναι απαραίτητη η λήψη ρυθμιστικών μέτρων αφού όποια περίπτωση αστοχίας της αγοράς μπορεί να αντιμετωπιστεί με τον εκ των υστέρων έλεγχο της αγοράς σύμφωνα με το δίκαιο του ανταγωνισμού.

Β. Η ΕΕΤΤ στο σκεπτικό της παρούσας τροποποιητικής πράξης αναφέρεται στην πρόβλεψη της υπ' αριθμ. 504/098/16.12.2008 Απόφασης της³⁹ ότι σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβεί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση καλύτερη από επίπεδο best effort (π.χ. managed VoIP πάνω από DSL, IPTV πάνω από DSL), τότε ο ΟΤΕ υποχρεώνεται σε ορισμένα συγκεκριμένα ρυθμιστικά μέτρα (υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης, υποχρέωση διαφάνειας).

Θα πρέπει να αναφερθεί ότι ο ΟΤΕ, έχει ήδη εκφράσει στο πλαίσιο της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης την έντονη διαφωνία του επί της πρόβλεψης αυτής θεωρώντας ότι μια τέτοια ρύθμιση εκφεύγει των ορίων της συγκεκριμένης σχετικής αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης καθώς τα λιανικά αυτά προϊόντα δεν ανήκουν στην σχετική κάταντη αγορά. Η κάταντη αγορά, όπως έχει οριστεί από την ΕΕΤΤ στην παρ. 3.3, είναι η (ασύμμετρη) ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο που κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει μόνιμη σύνδεση στο διαδίκτυο, επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση υπηρεσιών φωνής και διαδικτύου και την μεταφορά δεδομένων με ταχύτητα μεγαλύτερη αυτής της σύνδεσης dial up. Η υπηρεσία Conn-x TV, όπως παρουσιάστηκε αναλυτικά παραπάνω, ανήκει στην λιανική αγορά τηλεόρασης.

³⁸ Διαδικτυακή πύλη για την πληροφορική, τις τηλεπικοινωνίες, την υψηλή τεχνολογία και την επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα και τον κόσμο
(<http://www.ictplus.gr/default.asp?pid=30&riD=6874&ct=0&la=1>)

³⁹ Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση Αγοράς και τις Προτεινόμενες Κανονιστικές Υποχρεώσεις της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (αγορά υπ' αρ. 5, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/EK

Όπως έχουμε παρουσιάσει, παρέχονται ήδη υπηρεσίες IPTV με εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας από παρόχους που έχουν πραγματοποιήσει επενδύσεις στην αγορά του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου. Η υιοθέτηση συνεπώς της συγκεκριμένης ρύθμισης για την επιβολή υποχρεώσεων πρόσβασης στην υπηρεσία IPTV στα πλαίσια της αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης (Αγορά 5 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) δεν τεκμηριώνεται, ενώ βρίσκεται σε αντίθεση με την επιδιωκόμενη από την ΕΕΤΤ πορεία των παρόχων που έχουν προχωρήσει στην κλίμακα των επενδύσεων επενδύοντας σε υποδομή, προκειμένου να ανανεώσουν και να διαφοροποιήσουν τις λιανικές προσφορές τους από αυτές του ΟΤΕ⁴⁰.

Με βάση την ευρωπαϊκή εμπειρία αλλά και από μελέτη που αφορά την ανάπτυξη της υπηρεσίας IPTV σε διεθνές επίπεδο⁴¹, δεν προκύπτουν περιπτώσεις παρόχων IPTV που να κάνουν χρήση υπηρεσιών που υπάγονται στην αγορά 5 της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης καθώς στο σύνολο τους επιλέγουν την υλοποίηση των υπηρεσιών IPTV μέσω αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου ή FTTH. Οι λόγοι που οδηγούν τους παρόχους στην υιοθέτηση μιας τέτοιας στρατηγικής έχουν να κάνουν κυρίως με τεχνικούς περιορισμούς οι οποίοι είναι συνοπτικά οι ακόλουθοι:

- Για την παροχή υπηρεσιών Video on Demand το περιεχόμενο πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον συνδρομητή.
- Για την παροχή υπηρεσιών IPTV και Video on Demand απαιτείται μεγαλύτερος βαθμός ελέγχου των υποδομών από τον εναλλακτικό πάροχο, από τις δυνατότητες που παρέχει η υπηρεσία bitstream (ανεξάρτητα τύπου πρόσβασης bitstream).
- Τέλος λόγω της φύσης της τεχνολογίας και της υπηρεσίας bitstream, το κόστος παροχής της υπηρεσίας IPTV είναι υψηλότερο, όταν παρέχεται μέσω bitstream, σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας μέσω της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (ΑΠΤοΒ).

Εξαιτίας των προαναφερθέντων τεχνικών περιορισμών οι πάροχοι υπηρεσιών IPTV επιλέγουν να παρέχουν τις υπηρεσίες IPTV με ίδια μέσα κάνοντας χρήση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου ή FTTH⁴².

⁴⁰ "Broadband market competition report", ERG (05)23, 25 May 2005

⁴¹ OECD (2007), "IPTV: Market Developments and Regulatory Treatment", *OECD Digital Economy Papers*, No. 137

⁴² OECD (2007), "IPTV: Market Developments and Regulatory Treatment", *OECD Digital Economy Papers*, No. 137, «Even though French regulations allow “bit stream access” (or “wholesale access”) to the incumbent’s

Όπως προκύπτει επίσης και από σχετική έρευνα η ανάπτυξη των υπηρεσιών αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου αναδεικνύεται ως ιδιαίτερα σημαντικός παράγοντας για την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς IPTV καθώς επιτρέπει στους παρόχους να διαφοροποιηθούν σε επίπεδο υπηρεσιών σε σχέση με τον κυρίαρχο πάροχο και επιτρέπει την είσοδο νέων παικτών στην αγορά⁴³.

Ως εκ τούτου ο ΟΤΕ καλεί για άλλη μια φορά την ΕΕΤΤ να αποσύρει την συγκεκριμένη πρόβλεψη από την υπ' αριθμ. 504/098/16.12.2008 Απόφαση της.

Ακολουθούν εμπιστευτικά στοιχεία σχετικά με την κάλυψη της υπηρεσίας Conn-x TV καθώς και την κάλυψη των άλλων παρόχων:

network, Free did not use it since the company has no management control over the physical line and is not allowed to add other equipment.»

⁴³ OECD (2007), "IPTV: Market Developments and Regulatory Treatment", *OECD Digital Economy Papers*, No. 137, «Local loop unbundling, such as “full unbundling” and “line sharing”, allows ISPs to replicate local loops of incumbent operators on a cost basis while allowing service differentiation from the service offerings of the incumbents, and thus can stimulate new entry into the IPTV market.»

{...}



Με βάση τα παραπάνω ο ΟΤΕ θεωρεί ότι το ερώτημα που θέτει η ΕΕΤΤ στο κείμενο της παρούσας τροποποιητικής πράξης είναι όχι μόνον αδόκιμο αλλά και παραπλανητικό καθώς οι υπηρεσίες IPTV και άρα και η υπηρεσία Conn-X TV εμπίπτουν στην λιανική αγορά της τηλεόρασης. Επιπρόσθετα η υιοθετούμενη διαδικασία και η σπουδή με την οποία η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση της τροποποιητικής πράξης με την ανακοίνωση και μόνον της διάθεσης από τον ΟΤΕ της υπηρεσίας Conn-x TV δημιουργούν βάσιμα ερωτήματα σχετικά με τις πραγματικές διαθέσεις της ΕΕΤΤ που φαίνεται να κινούνται προς την κατεύθυνση της αυθαίρετης και καταχρηστικής επιβολής πρόσθετων ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον ΟΤΕ στις αγορές 4 ή/ και 5. Ο ΟΤΕ καλεί την ΕΕΤΤ να μην προχωρήσει στην επιβολή πρόσθετων ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον ΟΤΕ ως αποτέλεσμα την συμπληρωματικής αυτής «ανάλυσης», η οποία στερείται παντελώς νομιμοποιητικής βάσης και σημειώνει ότι η όποια απόφαση της ΕΕΤΤ που τυχόν επιβάλλει πρόσθετες ρυθμιστικές υποχρεώσεις στις αγορές 4 ή/ και 5 ληφθεί στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας θα είναι κατά παράβαση της διακριτικής ευχέρειας της ΕΕΤΤ, μη νόμιμη και αυθαίρετη.