



Απάντηση στην Συμπληρωματική Ερώτηση

Εφόσον κριθεί ότι το προϊόν connx-TV εμπίπτει σε λιανική αγορά που σχετίζεται τόσο με την Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Αγορά 5), όσο και με την Αγορά Αδεσμοποίητης Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (Αγορά 4), θεωρείτε ότι επηρεάζει ουσιαστικά τον ορισμό ή/ και την ανάλυση των αγορών 5 ή/ και 4; Κρίνετε απαραίτητη την εισαγωγή επιπρόσθετων ή τη συμπλήρωση των προτεινόμενων κανονιστικών υποχρεώσεων σε μία ή/ και στις δύο ως άνω αγορές, και εάν ναι, ποιών; Σε κάθε περίπτωση, αιτιολογείστε πλήρως το σκεπτικό σας.

Θεωρούμε ότι το νέο προϊόν connx-TV εμπίπτει σε λιανική Αγορά που σχετίζεται με τις Αγορές 4 (Χονδρική (Φυσική) Πρόσβαση σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση) και 5 (Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης). Επιπρόσθετα κρίνουμε ότι η εν λόγω εξέλιξη εντείνει ακόμη περαιτέρω την ανάγκη ενίσχυσης των προτεινόμενων ρυθμιστικών μέτρων και ιδίως την υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτική Μεταχείριση) και Διαφάνειας, προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ο Υπόχρεος Πάροχος δεν κάνει διακρίσεις προς όφελος του λιανικού του άκρου ή/και προς τις θυγατρικές και συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις. Οι υπηρεσίες χονδρικής πρέπει να είναι τουλάχιστον ισότιμες με τις υπηρεσίες λιανικής του ΟΤΕ. Ως εκ τούτου και προκειμένου να είναι σε θέση οι πάροχοι να παρέχουν παρεμφερείς υπηρεσίες σε επίπεδο λιανικής θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να εγγυηθούν την ποιότητα των υπηρεσιών. Προς τούτο και ειδικότερα για την Αγορά 4, θεωρούμε ότι θα πρέπει ο Υπόχρεος Πάροχος να υποχρεωθεί σε συγκεκριμένες μετρήσεις ποιότητας ADSL πριν την παράδοση του βρόχου στον αιτούντα Πάροχο, καθώς επίσης και κατά την αποκατάσταση των βλαβών που έχουν δηλωθεί.

θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο ο ΟΤΕ δεν υποχρεούται σε παράδοση γραμμών με προδιαγραφές οι οποίες να συνάδουν με την τεχνολογία ADSL 2+. Οι μετρήσεις στις οποίες οφείλει να προβαίνει είναι μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας. Ακολούθως ο Πάροχος δεν είναι σε θέση να εγγυηθεί την ποιότητα της υπηρεσίας. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι θα πρέπει να υποχρεωθεί ο Υπόχρεος να παρέχει αποτελέσματα μετρήσεων των χαρακτηριστικών της γραμμής (ενδεικτικά το μήκος του βρόχου, S/N ratio), προκειμένου ο Πάροχος να γνωρίζει τι είδους υπηρεσίες μπορεί να παρέχει.