



forthnet

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αριθ. Πρωτ. 16355
Ημερομηνία 30-3-09

ΠΡΟΣ: Ε.Ε.Τ.Τ.
Λεωφ. Κηφισίας 60,
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Email: ruo_update@eett.gr

ΘΕΜΑ: «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες».

Αθήνα, 27.03.2009

Αριθμ. Πρωτ.: ΝΥ 1675

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της εταιρείας Forthnet στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, διατυπώνουμε στο συνημμένο έγγραφο τις παρατηρήσεις μας.

Για τη Forthnet Α.Ε.

Forthnet Α.Ε.
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 60, Τ.Κ. 151 25
ΜΑΡΟΥΣΙ
Τηλ: 211 9559280 - Φαξ: 211 9559333
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΔΟΥΛ. Α. ΠΡΑΚΑΛΙΤ

ΕΙΡΗΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΟΠΟΥΛΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΟΜΙΛΟΥ FORTHNET

Ατθίδων 4, 17671 Καλλιθέα
Τηλ. 211 9559280, φαξ: 210 9559289

Α. Παρατηρήσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Γενικά Σχόλια:

1. Στα πλαίσια τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και με δεδομένη την υποχρέωση διαφάνειας των τιμολογίων ΟΤΕ, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά σε ποιες περιπτώσεις ο ΟΤΕ δύναται να χρεώνει τους Παρόχους με το τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.
2. Αναφορικά με τη συμπλήρωση του εντύπου του συνδυαστικού ραντεβού αλλά και την εν γένει λειτουργία του WCRM για τη διαχείριση των βλαβών επισημαίνουμε το γεγονός ότι στο WCRM οι πάροχοι δεν έχουν τη δυνατότητα εισαγωγής παρατηρήσεων, με αποτέλεσμα να αποτυπώνονται και κατ' επέκταση να λαμβάνονται υπ' όψιν μόνο τα καταχωρούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία.

Ειδικότερα επί των επιμέρους διατάξεων της προτεινόμενης τροποποίησης:

Ενότητα Πρότασης ΟΤΕ	Παρ/φος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
Α.1. Διαδικασία Βλαβών	(2)	Ο ΟΤΕ προτείνει τα εξής: «Οι Πάροχοι πριν δηλώσουν βλάβη στο WCRM θα έχουν ελέγξει από α) το χώρο ΦΣ της εν λόγω βλάβης και β) τις εγκαταστάσεις του συνδρομητή για να διασφαλίσουν ότι η βλάβη δεν είναι στον συνδρομητή (εκτός ορίων ευθύνης ΟΤΕ)».	Επιμένουμε στη διατήρηση της πρόβλεψης της παραγράφου 3.2.3. του Παραρτήματος 14 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ, όπου ορίζεται ότι: «ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από το τμήμα δικτύου του Τ.Π ή του ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη το σημείο οριοθέτησης έτσι όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.1.4 της Προσφοράς».
Α.1. Διαδικασία Βλαβών	(5)	<p>a. Η πρόβλεψη υποχρέωσης του ΟΤΕ να πραγματοποιεί όλους τους κατάλληλους ελέγχους, μετρήσεις και ενέργειες είναι αόριστη και χρήζει εξειδίκευσης.</p> <p>Επειδή παρατηρείται συχνά το φαινόμενο ο ΟΤΕ να κλείνει βλάβες με την ένδειξη «ευρέθη καλώς», ενώ το πρόβλημα, όπως διαπιστώνεται μετά, βρισκόταν στο πεδίο ευθύνης του, θα πρέπει να οριστεί συγκεκριμένη μεθοδολογία και αποδεκτές τιμές μέτρησης.</p> <p>b. Δεν γίνεται αναφορά στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.</p>	<p>1. Προκειμένου να είναι δυνατή η συμφωνία βάσει στοιχείων μετρήσεων θα πρέπει:</p> <p>a. Να οριστούν σελτ μετρήσεων που θα διεξάγονται.</p> <p>b. Να οριστεί επακριβώς ο αποδεκτός από τον ΟΤΕ και την ΕΕΤΤ εξοπλισμός με τον οποίο θα λαμβάνονται οι μετρήσεις.</p> <p>Να οριστούν τεχνικές προδιαγραφές των βρόχων και οι κατώτερες επιτρεπτές τιμές ανά υπηρεσία, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση των μετρήσεων με αντικειμενικά στοιχεία αναφοράς.</p> <p>2. Να προστεθεί ότι: «Σε περίπτωση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τους απαραίτητους ελέγχους προς τις οριολωρίδες του ΕΞΣΚ».</p> <p>3. Προτείνουμε να προβλεφθούν αντίστοιχοι έλεγχοι από τον ΟΤΕ και για το ΕΞΣΚ.</p> <p>4. Προτείνουμε να προβλεφθούν έλεγχοι</p>

			της παρεχόμενης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ και από τον χώρο Παρόχων.
A.1. Διαδικασία Βλαβών	(6) εδ. β'	Ορίζεται ότι: «Σε περιπτώσεις μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το ΑΚ ΟΤΕ είναι προφανές ότι η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας μπορεί να είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί».	Θα πρέπει να προσδιοριστεί με μεγαλύτερη ακρίβεια η έννοια της «μεγάλης απόστασης» του συνδρομητή από το ΑΚ ΟΤΕ, ώστε να μπορεί να διαπιστωθεί πότε μια βλάβη οφείλεται στους παραπάνω λόγους.
A.1. Διαδικασία Βλαβών	(7)	Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο για τον εντοπισμό καλωδιακής βλάβης μόνο με την άρση της βλάβης.	Να προβλεφθεί υποχρέωση του ΟΤΕ να ενημερώνει εξ αρχής τον Πάροχο, μέσω του WCRM, για την ύπαρξη καλωδιακής βλάβης καθώς και για τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασής της.
A.2. Διαδικασία Ραντεβού	(3)	<ol style="list-style-type: none"> Δεν προβλέπεται η δυνατότητα ακύρωσης του ραντεβού. Ορίζεται ότι ο Πάροχος οφείλει να παρουσιασθεί στο ραντεβού στην συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, (ο τεχνικός του ΟΤΕ θα αποχωρεί εάν ο τεχνικός του Παρόχου καθυστερήσει για περισσότερο από 30 λεπτά) άλλως η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή και ο Πάροχος χρεώνεται με άσκοπη μετάβαση του ΟΤΕ. Αντίστοιχα ισχύουν και για τον Πάροχο. 	<ol style="list-style-type: none"> Να προβλεφθεί δυνατότητα ακύρωσης 12 ώρες πριν την προβλεπόμενη ώρα. Δεδομένου ότι μόνο ο ΟΤΕ δύναται να συμπληρώσει τα σχετικά πεδία στο WCRM η πρόβλεψη για την περίπτωση καθυστέρησης του τεχνικού του ΟΤΕ δεν μπορεί να τύχει εφαρμογής. <p>Επίσης, θα πρέπει να ληφθούν υπ' όψιν τα παρακάτω προβλήματα που αντιμετωπίζουν σήμερα οι Πάροχοι κατά την εφαρμογή της αντίστοιχης πιλοτικής διαδικασίας συνδυαστικού ραντεβού:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ο χρόνος προσέλευσης του τεχνικού του ΟΤΕ στα ΑΚ, στην πλειοψηφία των ραντεβού, δεν είναι ακριβής, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται σοβαρά προβλήματα στην προσπάθεια προγραμματισμού των εργασιών και επισκέψεων των τεχνικών της εταιρείας. Στο WCRM δεν αναγράφεται πάντα το όνομα του υπεύθυνου για το Συνδυαστικό Ραντεβού από την πλευρά του ΟΤΕ, το οποίο επέτεινε τα ανωτέρω προβλήματα προγραμματισμού. Μολονότι προβλέπονται ειδικά πεδία στο WCRM για την εισαγωγή της ημερομηνίας και ώρας διεξαγωγής των Συνδυαστικών Ραντεβού, δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις όπου η ώρα του Ραντεβού σημειώνεται ασαφώς στο πεδίο «ΣΧΟΛΙΑ» και προκαλεί σύγχυση στον Πάροχο. <p>Θα πρέπει να σημειωθεί, επομένως, ότι εάν δεν εκλείψουν ή έστω περιοριστούν τα ως άνω προβλήματα, η σε γενικές γραμμές αποδοτική διαδικασία του συνδυαστικού ραντεβού δεν θα έχει εν τέλει τα επιθυμητά αποτελέσματα.</p>

<p>Β. Διαδικασία επαύξεσης ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης</p>		<p>Ο προτεινόμενος από τον ΟΤΕ κανόνας επαύξεσης ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης διαφοροποιείται από αυτόν που προσφάτως προτάθηκε από την ΕΕΤΤ, έγινε αποδεκτός από την πλειοψηφία των Παρόχων και εφαρμόζεται έκτοτε.</p>	<p>Θεωρούμε ότι θα πρέπει να αποτυπωθεί στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, ο κανόνας επαύξεσης ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης, ο οποίος εφαρμόζεται σήμερα, είναι κοινής αποδοχής και συμβάλλει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των Παρόχων και κατ' επέκταση των καταναλωτών που επιθυμούν να κάνουν χρήση των ευρυζωνικών υπηρεσιών.</p>
<p>Γ. Διαδικασία αποδέσμευσης ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Δεν συμφωνούμε με την πρόταση για την εκούσια αποχώρηση Παρόχου, όπου προβλέπεται ότι οι υπόλοιποι Πάροχοι που είναι εγκατεστημένοι στο χώρο Φ/Σ καταβάλλουν στον αποχωρούντα Πάροχο το αντίστοιχο κατασκευαστικό κόστος αναλογικά με τον αριθμό ικριωμάτων που διαθέτει ο καθένας. 2. Ομοίως και για την ακούσια αποχώρηση στο βαθμό που ακολουθούνται οι διαδικασίες της εκούσιας. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Το κατασκευαστικό κόστος προϋπολογίζεται από τους Παρόχους κατά τη διάρκεια του ετήσιου χρονοπρογραμματισμού για τις Φ/Σ, κατά τον οποίο λαμβάνεται υπ' όψιν ο επιμερισμός αυτού. Επομένως, δεν είναι δυνατόν το κατασκευαστικό κόστος για τον αποχωρούντα Πάροχο, ο οποίος ενδεχομένως να μην προέβη σε ορθό υπολογισμό των αναγκών του, να επιβαρύνει τους υπόλοιπους εγκατεστημένους Παρόχους οι οποίοι δεν έχουν προϋπολογίσει το κόστος αυτό και ενδέχεται να μην είναι σε θέση να το καταβάλλουν. 2. Ομοίως και για την ακούσια αποχώρηση στο βαθμό που ακολουθούνται οι διαδικασίες της εκούσιας.
<p>Δ. Διαδικασία επιμερισμού κόστους κατασκευής σε περιπτώσεις επεκτάσεων χώρων</p>		<p>Συμφωνούμε με την πρόταση ΟΤΕ, ο Πάροχος ή οι Πάροχοι που έχουν ζητήσει την κατασκευή επέκτασης χώρου να αναλαμβάνουν το σχετικό κόστος</p>	<p>Θεωρούμε, ωστόσο, ότι ως προς τα λειτουργικά κόστη που καταβάλλει μηνιαίως ο Πάροχος αυτά θα πρέπει να υπολογίζονται με βάση το σύνολο των τ.μ. που καταλαμβάνει ο Πάροχος στη συγκεκριμένη Φ/Σ (συμπεριλαμβανομένης της επέκτασης).</p>