

**Telecoms****Σωρού 26
151 25 Μαρούσι, Αθήνα****T. +30 210 61 61 761** info@ontelecoms.com**F. +30 210 61 61 771** www.ontelecoms.com**FAX TRANSMISION**

Προς:	Ε.Ε.Τ.Τ. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων Λ. Κηφισίας 60 15125 Μαρούσι - Αττική guo_update@eett.gr
Fax:	210 61 05 049
Από:	On Telecoms
Ημερομηνία:	27/03/2009
Σελίδες:	1+6



Σωρού 26
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com
F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
Α. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι - Αττική
ruo_update@eett.gr

Αθήνα, 27 Μαρτίου 2009
Αρ. Πρωτ.: ON/ET/OP/N.S.1979

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες.

Αξιότιμοι κύριοι και κυρίες,

Με την παρούσα επιστολή, σας υποβάλλουμε τις αιτιολογημένες μας απαντήσεις σχετικά με την Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες.

Στη διάθεση σας αναφορικά με οποιαδήποτε διευκρίνιση,

Μετά τιμής,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nansou Sotiropoulos'.

Νάνσου Σωτηρίου
Διαχείριση Ρυθμιστικών Θεμάτων



Telecoms

Σωρού 26

151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες.

Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της επί της αναγκαιότητας τροποποίησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ και της προτεινόμενης αναθεώρησης, στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες. Πιο συγκεκριμένα, στο παρόν, κατωτέρω, αναπτύσσονται οι τεκμηριωμένες προτάσεις της Εταιρείας μας για τα υπό εξέταση ζητήματα.

1. Επί διαδικασίας της συνδυαστικής επίσκεψης για τη διαχείριση των βλαβών, και σε συνέχεια της υπ. αριθμ. 432/165/26.4.2007 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Προσωρινά Μέτρα Κατά του ΟΤΕ για θέματα ΑΠΤΒ» (παρ. 5) και της ισχύουσας διάταξης 3.2.3. του Παραρτήματος 14 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ, θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι το μέτρο που έχει επιβληθεί και που αναφέρεται στον **καθορισμό Συντονιστικών Σημείων Επικοινωνίας** θα συντελέσει σημαντικά στην αμεσότερη επίλυση βλαβηφόρων περιπτώσεων των Παρόχων. Ειδικά για τη διαδικασία συνδυαστικής επίσκεψης θεωρούμε ότι πρέπει να ορισθεί αποκλειστικό σημείο επικοινωνίας. Συνεπώς, θεωρούμε αναγκαίο να προσκομισθεί λίστα στους παρόχους με τα σημεία επικοινωνίας των τεχνικών σε κάθε Α/Κ καθώς και των απευθείας τηλεφωνικών γραμμών των εγκατεστημένων συσκευών, κατά τα οριζόμενα στην πρόταση ρύθμισης θεμάτων σχετικών προς το ζήτημα των συνδυαστικών επισκέψεων.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία μας θεωρεί ότι εάν ο **ποιοτικός έλεγχος των παραδομένων γραμμών από πλευράς Τεχνικής Διεύθυνσης ΟΤΕ γίνεται κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι γραμμές συνάδουν με ευρυζωνικές προδιαγραφές ADSL και όχι μόνο με κριτήρια τηλεφωνίας** η βλαβηρότητα θα μειωθεί σημαντικά για όλους τους παρόχους. Δεδομένου ότι με τη νέα διαδικασία υποβολής βλάβης ο Πάροχος δύναται να υποβάλλει ποιοτική καταγραφή της βλάβης π.χ. PSTN, ADSL κλπ. για την ολοκληρωμένη διαχείριση της κατάστασης και προκειμένου να μειωθεί ο όγκος των βλαβών λόγω «κακής ποιότητας καλωδίου», εκτιμούμε ότι είναι ιδιαίτερως ουσιώδης για την όλη διαδικασία η εξαρχής ποιοτικά ελεγμένη παράδοση βρόχου με ευρυζωνικά κριτήρια. Σημειώνουμε ενδεικτικά ότι τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε αναφορικά με θόρυβο γραμμής, μη δυνατότητα παροχής internet ή/και υπηρεσιών IPTV είναι συχνά, και οφείλονται ακριβώς στην προαναφερθείσα δυσλειτουργία.

Αναφορικά με τα κριτήρια πιστοποίησης της μέτρησης της γραμμής και δεδομένου ότι στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ δεν ορίζονται σαφώς τα αποτελέσματα τυποποιημένων και προδιαγραμμένων μετρήσεων, αλλά μόνο τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού που θα εγκαθίσταται στα Α/Κ, η Εταιρεία μας υποβάλλει σχετικό αίτημα τροποποίησης του ρυθμιστικού πλαισίου αναφορικά με τις



Telecoms

Σωρού 26

151 25 Μαρουσι, Αθήνα

T 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

μετρήσεις που αφορούν στην ποιότητα του χαλκού που παραδίδεται καθώς και στα μηχανήματα των μετρήσεων από πλευράς ΟΤΕ.

Παράλληλα, στην περίπτωση των **καλωδιακών βλαβών**, οι οποίες σημειωτέον έχουν αυξηθεί, σας γνωρίζουμε ότι μόνο όταν αίρεται η βλάβη, ενημερώνεται ο Πάροχος, μέσω του σχετικού χωρίου της απάντησης του Τεχνικού ΟΤΕ στο πληροφοριακό σύστημα W-CRM, ότι πρόκειται για καλωδιακή βλάβη. Δεδομένου ότι οι εν λόγω βλάβες πολλές φορές καθυστερούν περισσότερο λόγω της ειδικής τεχνικής φύσης, εκτιμούμε ότι ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ενημέρωση εξ αρχής και κατά την διάρκεια της επίλυσης τους, έχοντας τουλάχιστον την πληροφορία ότι πρόκειται για καλωδιακή βλάβη προκειμένου να ενημερώνει τον συνδρομητή σχετικά, μη θεωρώντας την εν λόγω βλάβη ως εκκρεμότητα άμεσης επίλυσης των οριζόμενων χρονικών ορίων. Ενδεικτικά, σημειώνουμε ότι έχουμε εντοπίσει περιπτώσεις όπου στις κυλωδιακές βλάβες, η βλάβη εμφανίζεται να κλείνει με τη σημείωση «Εντοπισμός Καλωδιακής Βλάβης – Δόθηκε για άρση». Δεδομένου ότι το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί θεωρούμε ότι θα πρέπει να μας δίνεται η ενημέρωση ότι πρόκειται για καλωδιακή βλάβη - χωρίς αυτό να σημαίνει ότι θα πρέπει να «κλείνει» η βλάβη. Αυτό θα πρέπει να σημειώνεται μόνον εφόσον έχει πραγματικά αποκατασταθεί.

Εν συνεχεία, παρακαλούμε όπως ληφθεί υπόψη στη διαδικασία το ενδεχόμενο όπου ματαιώνεται κάποια συνδυαστική επίσκεψη που έχει κανονισθεί από την προηγούμενη ημέρα και εμφανίζεται στο W-CRM. Προτείνουμε να τροποποιηθεί αναλόγως σχετικό χωρίο στο W-CRM όπου σε συνέχεια της υποβολής αιτήματος της συνδυαστικής από τον Πάροχο να αναγράφεται:

- Εάν τελικά πραγματοποιήθηκε η συνάντηση. Αν όχι να υπάρχει δυνατότητα επανυποβολής του αιτήματος από τον Πάροχο.
- Εάν πραγματοποιήθηκε η συνάντηση, ποια ήταν η τελική έκβαση επίλυσης ή όχι του προβλήματος με αναφορά στο παραδεκτό και από τους δύο τεχνικούς σημείο βλάβης.

Τέλος, θεωρούμε απαραίτητο όπως το **Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ W-CRM** ενημερώνεται αυθημερόν για τα αποτελέσματα της κάθε αιτηθείσας συνδυαστικής επίσκεψης. Θα πρέπει να υιοθετηθούν δείκτες καλής λειτουργίας – συμφωνίας επιπέδου υπηρεσιών (SLA's), αναφορικά με την εμπρόθεση ενημέρωση στο «Κλείσιμο ραντεβού – Οργάνωση επίσκεψης» εντός των οριζόμενων χρονικών περιθωρίων, ενώ θα πρέπει να δίνεται στον πάροχο η δυνατότητα πρόσβασης σε μηνιαία βάση στα στατιστικά στοιχεία απολογισμού των συνδυαστικών επισκέψεων στις οποίες συμμετείχε ως προς το πλήθος αυτών και την αιτιολογία των βλαβών.

Αναφορικά με το προτεινόμενο δελτίο της συνδυαστικής επίσκεψης, η Εταιρεία μας συμφωνεί. Εντούτοις, κατά το πέρας της συνδυαστικής προτείνουμε όπως το εν λόγω έντυπο επισυνάπτεται στο ιστορικό του συνδρομητή **μέσα από το Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΤΕ W-CRM και στο σχετικό χωρίο της βλαβοληψίας, προκειμένου να υπάρχει επιβεβαίωση ότι η βλάβη ήρθη για τον συμφωνηθέντα κατά το ραντεβού λόγο κι από τα δύο μέρη.**

Αναφορικά με το είδος της απάντησης της άρσης βλάβης κατά τη συνδυαστική επίσκεψη και πιο συγκεκριμένα για την «**Ευθύνη Παρόχου**», θεωρούμε αναγκαία τη διεξαγωγή ελέγχων σε τακτική βάση όλων των σχετικών βλαβών, δεδομένου ότι δεν ευθύνεται πάντα ο Πάροχος. Προτείνουμε ότι το ενδεχόμενο απάντησης «Ευθύνη

**Telecoms**

Σωρού 26

151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

Παρόχου» να συνοδεύεται πάντα από την πληροφορία του σημείου βλάβης από τους τεχνικούς ΟΤΕ. Π.χ.«Ευθύνη Παρόχου –Ευρέθη καλώς από Κατανεμητή και Καφάο-Απαιτείται έλεγχος στις εγκαταστάσεις συνδρομητή από Πάροχο».

Τέλος και σχετικά με σημείο 3 της παραγράφου Α2. Διαδικασία Ραντεβού, οι περιπτώσεις όπου ο Πάροχος υποβάλλει 2 ή περισσότερα αιτήματα για συνδυαστικό ραντεβού στο ίδιο Α/Κ, δεν θα πρέπει να εξυπηρετούνται «κατ' εξαίρεση» όπως αναγράφεται στην Πρόταση αναθεώρησης της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις που απέστειλε ο ΟΤΕ, αλλά να δίνεται αυτή η δυνατότητα σε όλες τις σχετικές περιπτώσεις. Αξίζει να σημειώσουμε ότι αρκετά Α/Κ σημειώνουν μεγάλη συχνότητα βλαβών σε σχέση με άλλα και συνεπώς το αναφερθέν σημείο θα πρέπει να εφαρμόζεται σε τέτοιες περιπτώσεις κανονικά και όχι κατ' εξαίρεση.

2. Επί του θέματος Επαύξησης Ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης, και όπως ο νέος κανόνας επαύξησης ικριωμάτων μας κοινοποιήθηκε στις 19-11-08, η Εταιρεία μας δηλώνει σύμφωνη με τη νέα διαδικασία και δεν έχει περαιτέρω σχόλια να παραθέσει.

3. Επί του θέματος της διαδικασίας Αποδέσμευσης Ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης επισημαίνουμε ότι δυνάμει του υφισταμένου κανονιστικού πλαισίου, η διάταξη 3.13. «**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**» της Προσφοράς Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο προβλέπει την τήρηση συγκεκριμένης διαδικασίας, εφόσον εκκρεμούν αιτήματα φυσικής συνεγκατάστασης παρόχων και, κατά δήλωση του ΟΤΕ, δεν υπάρχει κατάλληλος διαθέσιμος χώρος φυσικής συνεγκατάστασης. Πιο συγκεκριμένα και σύμφωνα με την ανωτέρω διάταξη, σε περίπτωση που συγκεκριμένος τηλεπικοινωνιακός πάροχος δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον, λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης για αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο άλλου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, ο εν λόγω τηλεπικοινωνιακός πάροχος υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Περαιτέρω, προβλέπεται στην ίδια διάταξη ότι σε περίπτωση που συγκεκριμένος τηλεπικοινωνιακός πάροχος έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικριώματα 60x30 cm στο χώρο της φυσικής συνεγκατάστασης και δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης άλλου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, ο εν λόγω τηλεπικοινωνιακός πάροχος υποχρεούται να περιορίσει τα ικριώματα του στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο πάροχος που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικριώματα (30x60 εκατ.) στην περίπτωση της φυσικής συνεγκατάστασης. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον κατανεμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές. Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο ο οποίος αποχωρεί, με

**Telecoms**

Σωρού 26

151 25 Μαρούσι, Αθήνα

Τ. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ. Ο νέος πάροχος, υποχρεούται, ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο ο οποίος αποχωρεί το χρηματικό ποσό το οποίο ο τελευταίος κατέβαλε στον ΟΤΕ για την κατασκευή της αναλογίας του χώρου που απελευθερώνεται.

Η εν λόγω διάταξη της Προσφοράς Αναφοράς ενσωματώνει αντίστοιχες προβλέψεις για την περίπτωση αιτημάτων διάθεσης επιπλέον ζευγών. Εφόσον δε, πράγματι, δεν υφίσταται διαθέσιμος χώρος για την ικανοποίηση των αιτημάτων επαύξησης ικριωμάτων, πρέπει να διερευνάται σε τακτή βάση τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από την ΕΕΤΤ κατά πόσον έχουν εφαρμοσθεί οι διαδικασίες που προβλέπονται από την Προσφορά Αναφοράς, παρέχοντας δικλίδες ασφαλείας στους παρόχους που δεν δύνανται να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματά τους για επαύξησης χώρου.

Θεωρούμε απαραίτητο όπως εξασφαλίζεται η συνεχής επίβλεψη της εν λόγω διαδικασίας, μέσω της πραγματοποίησης τακτικών ελέγχων στους χώρους Φ.Σ. ως προς τον τρόπο και το μέθοδο χρήσης κάθε πόρου (ικριώματος) ανά πάροχο. Επίσης και αναφορικά με την αποπληρωμή ως συνεπακόλουθο της απελευθέρωσης του κάθε χώρου από ένα Πάροχο υπέρ άλλου, είναι πολύ σημαντικό να καθίσταται διαθέσιμη ανάλυση του νέου ποσού που ζητείται από τον ΟΤΕ με σαφή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού και κοινοποίηση του απολογιστικού κόστους κατασκευής του Α/Κ καθώς και του αριθμού των συνεγκατεστημένων παρόχων με παράλληλα στοιχεία όπως ο αριθμός των ικριωμάτων που διαθέτει έκαστος πάροχος και ο όγκος – είδος χωρητικότητας.

Τέλος, θεωρούμε ότι δεν είναι εύλογη και δεν δικαιολογείται επ' ουδενί, η υποχρέωση των υπόλοιπων παρόχων, σε περίπτωση αποχώρησης κάποιου παρόχου από χώρο Φ.Σ., να επωμίζονται το κόστος του εν λόγω χώρου. Προτείνουμε όπως η εν λόγω αναλογία του κόστους να καταβάλλεται από τους επόμενους νέους Παρόχους στο χώρο Φ.Σ. ή από τον Πάροχο που ζητήσει στην συνέχεια επαύξηση χώρου στο εν λόγω Α/Κ.

4. Επί του θέματος της διαδικασίας επιμερισμού του κόστους κατασκευής σε περιπτώσεις επέκτασης χώρων Φ.Σ. και λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής, επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια των ανωτέρω, θεωρούμε πολύ σημαντικό να καθίσταται διαθέσιμη από πλευράς του ΟΤΕ σχετική ανάλυση, με σαφή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού και κοινοποίηση του απολογιστικού κόστους κατασκευής του Α/Κ καθώς και του αριθμού των συνεγκατεστημένων παρόχων, με παράλληλα στοιχεία, όπως ο αριθμός των ικριωμάτων που διαθέτει έκαστος πάροχος και ο όγκος – είδος χωρητικότητας.



Telecoms

Σωρού 26

151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

Λοιπές Παρατηρήσεις

Με την ευκαιρία της παρούσας διαβούλευσης, επισημαίνουμε συνοπτικά και τα ακόλουθα συναφή ζητήματα:

A. Πιστοποιημένη Παράδοση Βρόχων με Ευρυζωνικά κριτήρια- Σαφής ορισμός μετρήσεων στο RUO

Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης θεωρούμε απαραίτητη την εισαγωγή νέων διαδικασιών μέτρησης και εξ αρχής ποιοτικής παράδοσης βρόχου από τον Ο.Τ.Ε. στον Πάροχο με σαφώς οριζόμενα κριτήρια ευρυζωνικών προδιαγραφών ADSL και IPTV. Αναφορικά με τα κριτήρια πιστοποίησης της μέτρησης της γραμμής, σημειώνουμε ότι στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ δεν ορίζονται σαφώς τα αποτελέσματα τυποποιημένων και προδιαγραμμένων μετρήσεων, αλλά μόνο τα τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού που θα εγκαθίσταται στα Α/Κ.

B. W-CRM-Σύνδεση μεταξύ ΕΒΔΑΦ και Προμηθεά – Καθορισμός SLA's/Ρήτρες μη ομαλής λειτουργίας

- Προκειμένου να εξασφαλισθεί η συνεχής ομαλή λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΤΕ W-CRM, θεωρούμε απαραίτητο όπως προβλεφθούν Δείκτες Ποιότητας Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA's) αναφορικά με την ποιοτική λειτουργία της δικτυακής εφαρμογής καθώς και ρήτρες σε περίπτωση παρέμβασης τους (π.χ. για τα αιτήματα που δεν προσδεύει η κατάσταση τους, εργάσιμες ώρες όπου το W-CRM δεν είναι διαθέσιμο κλπ.)
- Επίσης, θεωρούμε σημαντικό να διασφαλισθεί η σύνδεση των συστημάτων Βρόχου W-CRM με αυτό της φορητότητας ΕΒΦΑΦ, δεδομένου ότι αντιμετωπίζουμε πολλά προβλήματα αιτημάτων PR1, όπου δεν συντονίζεται η ημερομηνία φορητότητας με την κατασκευή βρόχου. Σχετικές επιστολές έχουμε στείλει και στο παρελθόν στην Αρχή σας.
- Η άμεση ενημέρωση του τηλεπικοινωνιακού παρόχου περί της κατασκευής του βρόχου, ως αποδεικνύεται από τα ολοκληρωμένα δελτία κατασκευής του συστήματος του ΟΤΕ «Προμηθεάς» (το οποίο δεν είναι προσβάσιμο από τον πάροχο), κρίνεται απόλυτα αναγκαία, προκειμένου να είναι σε θέση ο πάροχος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες (αποστολή RFS) και να αποφεύγονται τυχόν προβλήματα εισερχομένων κλήσεων κατά τη διάρκεια των πρώτων ωρών λειτουργίας της γραμμής μετά την ενεργοποίηση.
- Ώρες Λειτουργίας W-CRM: Δεδομένου ότι οι ώρες λειτουργίας ορίζονται σαφώς στο RUO (RUO.Παράρτημα 14-Ορισμοί), και δεδομένου ότι εάν υποβληθεί αίτημα μετά τις 15:00, η ημερομηνία καταχώρησης του παραπέμπεται στην επόμενη ΕΗ, θεωρούμε σωστό και από πλευράς ΟΤΕ τυχόν ενέργειες όπως μη εξυπηρέτηση αιτημάτων για οποιουδήποτε λόγους ή απορρίψεις να εμφανίζονται και να εκτελούνται εντός εργασιμων ωρών και Ημερών.



Σωρού 26
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com
F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

Γ. Διαδικασία Μετάβασης

- Για τις περιπτώσεις αιτημάτων PR1, θα πρέπει να ορισθεί σαφώς στο RUO εάν το αίτημα της φορητότητας πρέπει να υποβάλλεται πριν ή μετά την υποβολή του βρόχου.
- Όπως όλοι οι πάροχοι έτσι και ο ΟΤΕ θα πρέπει να κληθεί να αναγράφει τον φανταστικό αριθμό στους λογαριασμούς των συνδρομητών. Κάτι τέτοιο θεωρούμε ότι θα διευκόλυνε την διαδικασία μετάβασης και τη διαδικασία βλαβοληψίας κατά την τυχόν μετάβαση.