



«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU»

Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της σε σχέση με την πρόταση ΟΤΕ αναφορικά με (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU.

Εισαγωγικά υπογραμμίζουμε ότι η Εταιρεία μας, όπως υποστήριξε άλλωστε και στη σχετική συνάντηση παρόχων που πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της ΕΕΤΤ στις 15 Νοεμβρίου 2012, χαιρετίζει την πρόθεση της Αρχής να διαμορφωθεί ένα ευέλικτο πλαίσιο για τη συντονισμένη και αποτελεσματική μετάβαση της χώρας στα δίκτυα επόμενης γενιάς και την ανάπτυξη αυτών. Αφενός μεν, η ομαλή μετάβαση της Ελλάδας σε υποδομές και δίκτυα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς, θα αποτελέσει εργαλείο παροχής ποιοτικών ευρυζωνικών υπηρεσιών προς το συνδρομητικό κοινό, αφετέρου δε, βασική προϋπόθεση των ανωτέρω, είναι όπως ληφθούν υπόψη τόσο οι συνθήκες της αγοράς, όσο και η κείμενη νομοθεσία.

Με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 665/005/18-9-2012 (ΦΕΚ 2731/Β'/10.10.2012) έγινε αποδεκτή από την ΕΕΤΤ η πρόταση της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» για την εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και για την παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)», μεταξύ άλλων, υπό τον όρο ότι η εμπορική διάθεση των προτεινόμενων λιανικών υπηρεσιών θα αρχίσει από την επομένη της ημερομηνίας κατά την οποία το προϊόν χονδρικής, το οποίο περιγράφεται στο Παράρτημα 1 της εν λόγω Απόφασης, με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» θα είναι διαθέσιμο και πλήρως λειτουργικό προς τους εναλλακτικούς παρόχους.

Περαιτέρω, με την υπ' αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/18-9-2012 Απόφασης ΕΕΤΤ, (ΦΕΚ 2938/Β/2.11.2012), εγκρίθηκαν οι υποβληθείσες από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. προσφορές VDSL λιανικής με τις ονομασίες «VDSL 30 Mbps» και «VDSL 50 Mbps» καθώς και τα συνδυαστικά οικονομικά προγράμματα με υπηρεσίες VDSL της εν λόγω εταιρείας με τις



ονομασίες «OTE Double Play 30 GR», «OTE Double Play50 GR», «OTE Double Play 30 Plus» και «OTE Double Play50 Plus», υπό τον όρο ότι η διάθεση των προτεινόμενων προσφορών VDSL λιανικής και των συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων θα αρχίσει από την επομένη της ημερομηνίας κατά την οποία το προϊόν χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποιητός Βρόχος (EMA) θα είναι διαθέσιμο και πλήρως λειτουργικό προς τους εναλλακτικούς παρόχους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο σημείο 1α και 1β της προαναφερθείας Απόφασης της ΕΕΤΤ 665/005/18-9-2012 (ΦΕΚ 2731/Β'/10.10.2012), προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική πρόσβαση των εναλλακτικών παρόχων στις απαραίτητες ευκολίες, έτσι ώστε να προσφέρουν ισότιμα αντίστοιχες υπηρεσίες προς το καταναλωτικό κοινό, υπό όρους ασφάλειας, διαφάνειας και σταθερότητας στην εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου.

Το χρονικό διάστημα έως την 26^η Νοεμβρίου 2012 που οι πάροχοι έχουν στην διαθεσή τους για τον έλεγχο και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού (modem) που θα εξυπηρετεί τους VDSL πελάτες, θεωρείται πολύ μικρό για τον ακόλουθο λόγο: Βάσει των αποτελεσμάτων των δοκιμών, θα απαιτηθεί από τους κατασκευαστές του εξοπλισμού (modem) να δημιουργήσουν καινούργιο υλισμικό (firmware) συμβατό με την λειτουργία του δικτύου μας. Το σύνηθες χρονικό διάστημα για την περαίωση αυτού του έργου, σύμφωνα με την εμπειρία μας, δεν είναι μικρότερο του ενός μηνός.

Διαπιστωθείσας εκ των ανωτέρω, της έλλειψης εύλογου χρονικού περιθωρίου δοκιμαστικής περιόδου προσαρμογής και προετοιμασίας των παρόχων αναφορικά με όλους τους τομείς παροχής του νέου προϊόντος χονδρικής VDSL VPU, η διάθεση των προϊόντων χονδρικής προς τους εναλλακτικούς παρόχους αρχής γενομένης της 26^{ης} Νοεμβρίου 2012, εκτιμάται ότι διέπεται υπό όρους βεβιασμένων χρονικών περιθωρίων και ασαφούς ρυθμιστικού περιβάλλοντος. Συνεπώς, ανεξάρτητα από την όποια επανεξέταση μετά το πέρας εξαμήνου όλων των όρων διάθεσης των σχετικών υπηρεσιών, η Εταιρεία μας θεωρεί απαραίτητο όπως καταρχήν παρασχεθεί εκ νέου εύλογο χρονικό περιθώριο για την δοκιμή και την αξιολόγηση των νέων προϊόντων σε πραγματική βάση και όχι εικονικά.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω γενικών παρατηρήσεων, αναφορικά με τις διατάξεις της πρότασης του ΟΤΕ σημειώνουμε τα ακόλουθα:

III. Εμπορική διάθεση υπηρεσίας χονδρικής VPU -Μέρος Α. Παράρτημα Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Υπηρεσίες EMA

1.1 Ορισμοί

Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ορισθεί και ειδικά προσδιορισθεί το σημείο οριοθέτησης (ΣΟ) σύνδεσης των δικτύων μεταξύ των παρόχων αναφορικά με κάθε υπηρεσία π.χ. τηλεφωνίας ή ευρυζωνικότητας EMA. Η εν λόγω προσθήκη στο κείμενο είναι πολύ σημαντική για τον εντοπισμό της θέσης των βλαβών, τον μετέπειτα προσδιορισμό της υπαιτιότητας και σε κάθε περίπτωση την αποτελεσματικότερη διαχείριση της βλαβοληψίας.



Αναφορικά με το Π/Σ W-VDSL, που αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών χονδρικής ΑΡΥΣ τεχνολογίας VDSL, θεωρούμε ότι, κατ' αντιστοιχία με το Π.Σ. ΟΤΕ W-CRM, είναι απαραίτητο όπως παρασχεθούν ειδικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη λειτουργία του (ενδεικτικά αναφερομένων των ωρών λειτουργίας), καθώς και να περιγραφεί η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Γενικές Πληροφορίες Ευρυζωνικότητας σε αντίστοιχα πεδία του νέου συστήματος π.χ. αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, πλήρες σχετικό διευθυνσιολόγιο Α/Κ με τη σαφή αντιστοιχία των οδών κλπ.

2. Περιγραφή Υπηρεσίας

2.2 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας EMA

Ο ΟΤΕ θέτει ως προϋπόθεση παροχής υπηρεσιών χονδρικής VPU, την υπογραφή της σύμβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Θεωρούμε αναγκαίο όπως διευκρινισθεί ότι η όποια ενδεχόμενη καθυστέρηση υπογραφής της εν λόγω σύμβασης λόγω υποβολής σχολίων επί του κειμένου από τον πάροχο ή χρονοτριβής υπογραφής του κειμένου από ΟΤΕ, δεν θα αποτελεί παράγοντα άρνησης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών από τον ΟΤΕ. Θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να ληφθεί υπόψη ότι τα συμβαλλόμενα μέρη θα πρέπει να αναμένουν εύλογα τα τελικά κείμενα των σχετικών Προσφορών Αναφοράς που ήδη έχουν τεθεί σε δημόσια διαβούλευση, η οποία δεν πρόκειται να ολοκληρωθεί έως την 26^η Νοεμβρίου 2012.

2.3 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας EMA

Αναφορικά με τους περιορισμούς στη Διάθεση της Υπηρεσίας ΟΤΕ προς τους παρόχους, κρίνεται αναγκαίο όπως παρέχονται τυχόν εναλλακτικοί τρόποι διάθεσης των υπηρεσιών, ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να αποδεικνύεται με έγγραφη τεκμηρίωση η όποια αδυναμία διάθεσης δικτύου (η οποία, προφανώς, θα πρέπει να επιβεβαιώνεται ότι ισχύει και για τους συνδρομητές λιανικής του ΟΤΕ). Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται η μη διαθεσιμότητα πόρων ΟΤΕ, θα πρέπει να παρέχεται παράλληλα και ενημέρωση αναφορικά με την εκτιμώμενη ημερομηνία προγραμματισμού της σχετικής επέκτασης δικτύου, η οποία θα διασφαλίζεται ότι είναι ίδια και ως προς την διάθεση υπηρεσιών λιανικής ΟΤΕ στην ίδια περιοχή.

3. Λειτουργική Περιγραφή/ Διαδικασίες

Σε γενικές γραμμές θεωρούμε σκόπιμο όπως τονίσουμε την ανάγκη διασφάλισης συγχρονισμού των υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας. Δεδομένου ότι η σχετική διαδικασία διαχείρισης και βλαβοληψίας του ίδιου βρόχου πραγματοποιείται σε δύο διαφορετικά συστήματα για την κάθε υπηρεσία, μας κάνει και επιφυλασσόμεθα αναφορικά με την πληρότητα της παροχής του προϊόντος που θα αιτηθεί ο Πάροχος για το συνδρομητή του. Τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα θα πρέπει να αποτελούν μία οντότητα, διαχειριζόμενη από το ίδιο μέσο.



Αναφορικά με την διαδικασία παραγγελιοληψίας, θα πρέπει να σημειωθεί η παρούσα αδυναμία από πλευράς ΟΤΕ υποδοχής μαζικών αρχείων αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ. Οι πάροχοι έχουν συστήσει μηχανισμούς αποστολής ηλεκτρονικών μαζικών αρχείων αιτήσεων συνδρομητών προκειμένου να διαχειρίζονται συστημικά και να παρακολουθούν μαζικά, σύμφωνα με τα οριζόμενα, την πορεία των αιτημάτων ενεργοποίησης που υποβάλλουν οι συνδρομητές τους. Η εν λόγω αδυναμία, θεωρείται καταλυτικός παράγοντας σε περιπτώσεις που ο πάροχος θέλει να δραστηριοποιηθεί στην υπηρεσία VDSL χονδρικής με τον ίδιο αποτελεσματικό τρόπο όπως στον ΠΤοΒ.

3.4. Διαδικασία Παροχή ΕΜΑ

Η παρούσα παράγραφος, κρίνεται ιδιαίτερος συνοπτική. Θεωρούμε ότι θα πρέπει να περιγραφούν διαδικασίες πιστοποιημένης παράδοσης και μη αποδοχής των ευρυζωνικών αιτημάτων παρόχων, καθώς και όλα τα στάδια κατασκευής, από την υποβολή του αιτήματος, την διαδικασία ελέγχου επιλεξιμότητας και υλοποίησης απορρίψεων, έως την ολοκλήρωση συγχρονισμένης κατασκευής της υπηρεσίας τηλεφωνίας και λοιπών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

3.8 Διαδικασία Βλαβησιότητας / Βλαβοδιαχείριση

Σε συνέχεια των σχολίων μας αναφορικά με τα θέματα βλαβησιότητας στη σχετική Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συναφείς ευκολίες, και εν όψει της επικείμενης Απόφασης, θεωρούμε επιτακτικό όπως προσδιορισθούν οι κοινώς αποδεκτές τιμές συγχρονισμού της υπηρεσίας VDSL τόσο κατά την παράδοση της υπηρεσίας όσο και κατά την βλαβοδιαχείριση της (για βρόχο και υποβρόχο). Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι η παρούσα παράγραφος είναι ιδιαίτερος συνοπτική.

Ειδικότερα επί των μετρήσεων, επιβεβαιώνεται ότι με την παρουσία μόνιμα ενεργού εξοπλισμού του ΟΤΕ σε αυτές τις περιπτώσεις, η μέτρηση R_{LLU} κατά στην βλαβοδιαχείριση του ΤοΒ πρέπει να απαλειφθεί.

Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι η διαχείριση της βλάβης από τον ΟΤΕ πρέπει να πραγματοποιείται ενιαία και να ελέγχεται στο σύνολο των υπηρεσιών του βρόχου/υποβρόχου ταυτόχρονα. Επίσης, υπογραμμίζουμε ότι σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και στην ευρυζωνικότητα διαπιστώνεται ότι ενδέχεται να διπλασιαστεί ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εις βάρος του συνδρομητικού κοινού, παράμετρος της διαδικασίας βλαβησιότητας που προτείνουμε όπως τροποποιηθεί σχετικά.

Τέλος, βάσει της προτεινόμενης διαδικασίας, ο πάροχος υποβάλλει αναφορά βλάβης μόνο για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες, μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα 2.4 «Βλάβες» της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V-ΑΡΥΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της VPU υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ, ενώ δεν πραγματοποιείται έλεγχος του φυσικού φορέα (χάλκινο



ζεύγος). Σε αυτή την περίπτωση θεωρούμε σημαντικό όπως ελέγχεται και η ποιότητα του υποβρόχου, ενώ αναφορικά με την ένδειξη της υπαιτιότητας, θα πρέπει ορίζεται κατ' αναλογία και η υπαιτιότητα ΟΤΕ με τις σχετικές «κυρώσεις» που αυτή συνεπάγεται. Σε κάθε περίπτωση, η όποια ένδειξη υπαιτιότητας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με τα σχετικά δηλωτικά - αποδεικτικά έγγραφα.

3.9 Θέματα Τιμολόγησης

Θεωρούμε ότι κατ' αναλογία της επιβολής στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.

Η προσθήκη της πρότασης «*Η παρεχόμενη από τον ΟΤΕ ανωτέρω έκπτωση καλύπτει πλήρως τις ανάγκες αναπαραγωγής λιανικών προσφορών από πλευράς του Παρόχου σε σχέση με το κόστος χονδρικής αντιστοιχών προσφορών δεσμοποιημένων υπηρεσιών του ΟΤΕ*», θα μπορούσε και να αφαιρεθεί από το κείμενο, εφόσον αποδεικνύεται εν τοις πράγμασι η ακρίβεια του εν λόγω ισχυρισμού.

3.10 SLA Παράδοσης ΕΜΑ

Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ελεγχθούν από την ΕΕΤΤ οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή αντιστοιχών υπηρεσιών από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι οι εν λόγω χρόνοι δεν συμβαδίζουν με τους ήδη ταχθέντες χρόνους παράδοσης των υπηρεσιών στους παρόχους, θα πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα και οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών στους παρόχους.

Αναφορικά με τον υπολογισμό των ρητρών, θεωρούμε ότι η ιδιαίτερος συνοπτική διατύπωση της διάταξης χρήζει περαιτέρω ανάλυσης.

Μέρος Β. Περιγραφή Υπηρεσίας

Καταρχήν θεωρούμε αναγκαίο όπως τεθούν σε εφαρμογή υποχρεώσεις πιστοποίησης ποιότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών χονδρικής (συγχρονισμός υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας), χωρίς απαξίωση των υφισταμένων και χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών, για τις οποίες οι πάροχοι έχουν ήδη επενδύσει σημαντικά οικονομικά ποσά. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή συγκεκριμένοι δείκτες διασφάλισης ποιότητας (QoS).

Εξάλλου, σημειώνουμε ότι στην από 14.11.2012 ηλεκτρονική επιστολή του αρμοδίου τμήματος ΟΤΕ αναφέρεται ότι θα παρέχονται 3 Vlans από τον VDSL πελάτη προς το δίκτυο και 4 Vlans προς την αντίθετη κατεύθυνση. Θεωρούμε ότι είναι σκόπιμο και απαραίτητο να τροποποιηθεί η πρόταση του ΟΤΕ δια της παροχής 4 Vlans και προς τις δύο κατευθύνσεις, της ρητής περιγραφής της κίνησης που θα εξυπηρετεί κάθε Vlan καθώς και της ρητής αναφοράς σε παραμετροποίηση αυτών ως προς την προτεραιότητα εξυπηρέτησης



αυτών, έτσι ώστε κίνηση με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, όπως η κίνηση που σχετίζεται με υπηρεσίες VoIP, να έχει προτεραιότητα ως προς κίνηση που σχετίζεται με μεταφορά δεδομένων (Internet).