

A. Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet AE επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)

Γενικές Παρατηρήσεις:

- Η ΕΕΤΤ αποφάσισε την διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με: (I) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (virtual partially unbundled), (II) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (III) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU, όπως αναφέρεται στην από 1 Νοεμβρίου 2012 ανακοίνωσή της, η οποία διήρκησε λιγότερο από 20 ημέρες, κατά παρέκκλιση της πρακτικής που ακολουθεί εδώ και χρόνια η ΕΕΤΤ. Η τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών προηγούμενης δημόσιας διαβούλευσης είναι μείζονος σπουδαιότητας για τη λειτουργικότητα της υπηρεσίας χονδρικής πρόσβασης. Για να μπορούν, λοιπόν, να εξυπηρετηθούν οι σκοποί για τους οποίους αυτή διεξάγεται θα πρέπει να πραγματοποιείται εγκαίρως ώστε να παρέχεται ικανό χρονικό περιθώριο στους συμμετέχοντες σε αυτή φορείς της αγοράς να τοποθετούνται επί των προτεινόμενων διαδικασιών και στα στελέχη της ΕΕΤΤ να επεξεργαστούν τις απαντήσεις των συμμετεχόντων. Οι συνεχείς, καθ' όλο το παραπάνω χρονικό διάστημα, προερχόμενες από τον ΟΤΕ αλλαγές στο κείμενο των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών και σχεδίου σύμβασης αποδεικνύουν με τον πλέον ξεκάθαρο τρόπο την ανετοιμότητα του ΟΤΕ να διαθέσει χονδρικά την υπηρεσία EMA στους εναλλακτικούς παρόχους και καθιστούν πέρα για πέρα προβληματική την συμμετοχή των παρόχων στην παρούσα διαβούλευση της ΕΕΤΤ. Σε κάθε περίπτωση, η σύντμηση των προθεσμιών σε συνδυασμό με τον καθημερινό βομβαρδισμό από τον ΟΤΕ με νέα στοιχεία και πληροφορίες για το χονδρικό προϊόν στερεί από κάθε καλόπιστο εναλλακτικό πάροχο τη δυνατότητα προετοιμασίας για την παροχή στις 26.11.2012 υπηρεσιών VDSL στους λιανικούς του πελάτες. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα της αποστολής από τον ΟΤΕ το απόγευμα της Παρασκευής 19.11.2012 επικαιροποιημένου σχεδίου σύμβασης για την υπηρεσία EMA, η διαβούλευση επί του οποίου λήγει την Δευτέρα 19.11.2012 και ώρα 13:00.
- Σε κάθε περίπτωση, η λειτουργική περιγραφή και οι διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU που περιλαμβάνονται στα υπό διαβούλευση κείμενα επουδενί επαρκούν για την δημιουργία των διαδικασιών εκείνων που θα επιτρέπουν στους εναλλακτικούς παρόχους να διαχειριστούν τα αιτήματα των τελικών χρηστών για τις υπηρεσίες VDSL. Η πρόσβαση των εναλλακτικών στο νέο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ VDSL-CRM (σε τεστ περιβάλλον) που πρόκειται να δοθεί την Δευτέρα 19.11.2012, ήτοι μια εβδομάδα πριν την πραγματική διάθεση του χονδρικού προϊόντος EMA σε αυτούς και την ταυτόχρονη διάθεση των λιανικών υπηρεσιών VDSL από τον ΟΤΕ, αφενός αποτελεί την ελάχιστη δυνατή πληροφόρηση που θα πρέπει να έχουν οι πάροχοι για να διαμορφώσουν τις εσωτερικές τους διαδικασίες ενεργοποίησης των τελικών χρηστών, αφετέρου αφήνει ελάχιστα χρονικά περιθώρια προετοιμασίας. Έτσι, οι πάροχοι θα ενημερωθούν μόλις 5 ΕΗ πριν την 26η Νοεμβρίου για τα κάτωθι:
 1. Την ροή των αιτημάτων

2. Τις καταστάσεις αυτών
3. Τους πιθανούς λόγους απόρριψης
4. Πως λειτουργεί η εφαρμογή διαθεσιμότητας της υπηρεσίας

Λαμβάνοντας υπόψιν τα παραπάνω, καθίσταται προφανές το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που αποκτά το λιανικό άκρο του ΟΤΕ έναντι των εναλλακτικών παρόχων και στην παροχή υπηρεσιών μέσω δικτύων νέας γενιάς.

- Ως προς τον σχεδιασμό του δικτύου έχουμε να παρατηρήσουμε τα εξής: Η διάθεση της υπηρεσίας VPU –Γ προβλέπει και σύνδεση μέσω των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑΣ τύπου Γ ή ΣΥΜΕΦΣ. Στα πρώτα κέντρα που θα διατεθεί η υπηρεσία VPU –Γ υπάρχει δυνατότητα για σύνδεση μέσω της υπηρεσίας ΣΥΜΕΦΣ, ωστόσο αυτή μέχρι πολύ πρόσφατα δεν ήταν διαθέσιμη από τον ΟΤΕ. Πέραν των παραπάνω η εταιρεία μας πληροφορήθηκε μόλις την 15η Νοεμβρίου τα ΑΚ Συγκέντρωσης των ΟΚΣΥΑ-Γ. Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με την συνεχή ροή νέων πληροφοριών από τον ΟΤΕ σχετικά με την δυνατότητα διάθεσης και χρήσης των vlans, οι οποίες είναι σημαντικές για την τεχνική υλοποίηση της ΣΥΜΕΦΣ-Γ, οδηγεί σε περαιτέρω καθυστερήσεις στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της πρόσβασης τύπου Γ. Ενδεικτικά παραθέτουμε πρακτικά ζητήματα που έχουν προκύψει κατά το στάδιο δοκιμαστικής παροχής της υπηρεσίας EMA, τα οποία, λαμβανομένου υπόψιν και του αυστηρού χρονοδιαγράμματος εντός του οποίου οφείλει να έχει ολοκληρωθεί (26.11.2012), καθιστούν την ετοιμότητα της εταιρείας μας εξαιρετικά αμφίβολη:

1. Στην προσπάθεια εύρεσης πιλοτικού χρήστη στο ΑΚ Καλαμακίου ενημερωθήκαμε πως συνδρομητής που περιλαμβάνονταν στις καλυπτόμενες διευθύνσεις που λάβαμε από τον ΟΤΕ, δεν μπορεί να ενταχθεί στο πιλοτικό καθώς ανήκει σε άλλο ΚV από αυτό που μας έχει δοθεί. Παρόλο, λοιπόν, που φαινομενικά η κάλυψη στο εν λόγω ΑΚ είναι περίπου 12,5% (21 ΚV στα 168) οι πελάτες που πραγματικά καλύπτονται είναι σχεδόν 5% των ενεργοποιημένων στο εν λόγω ΑΚ, πράγμα που καθιστά δύσκολη την εξεύρεση πιλοτικού χρήστη.

2. Κατά την κατάθεση αιτημάτων ΣΥΜΕΦΣ για τα ΑΚ_ΟΚΣΥΑΣ_Γ ενημερωθήκαμε πως η υπηρεσία δεν είναι εμπορικά διαθέσιμη. Αργότερα την ίδια ημέρα, λάβαμε επιστολή με την οποία ο ΟΤΕ μας γνώριζε ότι τα αιτήματα ΣΥΜΕΦΣ θα ικανοποιηθούν εντός 5ΕΗ.

3. Ο ΟΤΕ μας παρέδωσε το απόγευμα της Παρασκευής (16-11) ΣΥΜΕΦΣ προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι συνδρομητές μας.

4. Σημειώνουμε δε ότι η έως σήμερα αδυναμία πρόσβασης στο VDSL-CRM δεν μας επιτρέπει να διαπιστώσουμε την καλή λειτουργία του συστήματος και την δυνατότητα υποβολής και ομαλής διαχείρισης των αιτημάτων των τελικών χρηστών.

- Θα πρέπει να οριστούν κόστη ενεργοποίησης για μαζικά αιτήματα. Το ανά μονάδα κόστος για εργασίες στο ΚV διαφοροποιείται σημαντικά αν οι εργασίες αφορούν επίσκεψη για ενεργοποίηση περισσότερων του ενός V-ARYS. Επίσης, δεν είναι δυνατό το συνδυαστικό κόστος ενεργοποίησης EMA να είναι διαφορετικό από ίδιας κλίμακας εργασίες, όπως η μετατροπή πλήρους βρόχου σε WLR+V-ARYS που σύμφωνα με τον κοστολογικό του 2012 είναι 58,53€, τη στιγμή που σύμφωνα με την ενημέρωση του ΟΤΕ, η

αντίστοιχη εργασία ενεργοποίησης ενεργού βρόχου με V-ARYS, κοστίζει $42,37+21,80=64,17$

- Θεωρούμε ότι, όπου στην σύμβαση γίνεται αναφορά στις σχετικές συμβάσεις RBO & RUO, θα πρέπει να γίνει αντικατάσταση με την αναφορά στις σχετικές διατάξεις της αντίστοιχης εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς (RBO ή RUO). Η αλλαγή αυτή κρίνεται σκόπιμη δεδομένου ότι αφενός οι υπογεγραμμένες συμβάσεις RUO & RBO από τους παρόχους δεν περιλαμβάνουν τις ισχύουσες αλλαγές των σχετικών Προσφορών Αναφοράς και αφετέρου επίκεινται άμεσα τροποποιήσεις των σχετικών Προσφορών.

Σε κάθε περίπτωση επιφυλασσόμαστε, εφόσον προκύψουν νέα ζητήματα για την παροχή της υπηρεσίας, να ενημερώσουμε την ΕΕΤΤ για θέματα που αφορούν την διαθεσιμότητα ή/και λειτουργικότητα της υπηρεσίας EMA,

Ενότητα προτεινόμενης σύμβασης ΟΤΕ	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
2. Περιγραφή Υπηρεσίας	2.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία	Προβλέπεται ότι η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL παρέχεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ και ανανεώνεται σταδιακά.	Για λόγους διαφάνειας αλλά και για την αποφυγή αιφνιδιασμού των παρόχων θα πρέπει η πληροφορία αυτή να είναι διαθέσιμη ικανό χρονικό διάστημα πριν, προκειμένου οι τελευταίοι να μπορούν να σχεδιάσουν εγκαίρως τις παρεχόμενες από αυτούς υπηρεσίες.
2. Περιγραφή Υπηρεσίας	2.2. Προϋπόθεση 4	Προβλέπεται η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας να ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω του Π/Σ CRM-VDSL, χωρίς να προσδιορίζονται συγκεκριμένα τα κριτήρια με βάση τα οποία θα γίνεται ο έλεγχος διαθεσιμότητας.	Είναι σημαντικό η διαθεσιμότητα να αναζητείται με τρόπους που να εξυπηρετούν όλους τους τύπους αιτημάτων, όπως: Α) Μέσω αριθμού τηλεφώνου για συνδέσεις ΟΤΕ Β) Μέσω αριθμού ΤοΒ για συνδέσεις άλλων Παρόχων Γ) Μέσω διεύθυνσης για τους ANToB
2. Περιγραφή Υπηρεσίας	2.2	Δεν προβλέπεται δυνατότητα μαζικής καταχώρησης αιτημάτων	Είναι πολύ σημαντικό η δυνατότητα αυτή να προβλεφθεί άμεσα στην λειτουργία της υπηρεσίας καθώς τα συστήματα του συνόλου των παρόχων είναι προσαρμοσμένα στην μαζική καταχώρηση αιτημάτων.
3 Λειτουργική Περιγραφή & Διαδικασίες	3.8 Διαδικασία βλαβοδιαχείρισης	Προβλέπεται ξεχωριστή δήλωση βλάβης για το φωνητικό μέρος του βρόχου και ξεχωριστή για το ευρυζωνικό	Θα πρέπει να βρεθεί τρόπος να δηλώνονται ταυτόχρονα βλάβες για το φωνητικό και ευρυζωνικό μέρος του βρόχου ώστε να αποφεύγονται πολλαπλές δηλώσεις βλαβών
3 Λειτουργική Περιγραφή & Διαδικασίες	3.10 SLA Υπηρεσίας EMA	Δεν προβλέπεται η διαδικασία εκκαθάρισης των ρητρών	Να προβλεφθεί σχετική διαδικασία για λόγους διαφάνειας

ΣΧΟΛΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΜΕΤΑΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
	Θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά πως θα δίνεται στους ΤΠ επαρκής χρόνος ενημέρωσης πριν την προσθήκη νέων ΑΚ στην εν λόγω υπηρεσία προκειμένου να προετοιμαστούν κατάλληλα σε τεχνικό επίπεδο	Δεδομένου ότι το SLA της ΣΥΜΕΦΣ είναι 50+1 ΕΗ θα πρέπει η πληροφορία να εμφανίζεται στο ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον ένα μήνα πριν την διαθεσιμότητά του.
	Δεν περιγράφονται και δεν υποστηρίζονται μεταβάσεις από VPU τύπου Β σε VPU τύπου Γ και το αντίστροφο	Θα πρέπει να προβλεφθούν και να συμπεριληφθούν σχετικές διαδικασίες.
	Προκειμένου να δουλέψουν οι πλατφόρμες διαχείρισης CPEs των Παρόχων θα πρέπει να υπάρξει ένας μοναδικός συσχετισμός πελάτη και νοητού κυκλώματος και αυτός να ενημερωθεί στον ΤΠ σύμφωνα με	Θα πρέπει να προβλεφθεί τα PPPoE attributes του συνδρομητή να γνωστοποιούνται στον ΤΠ κατά την κατασκευή (ή και νωρίτερα εφόσον η