

Προς:
ΕΕΤΤ
Λ. Κηφισίας 60,
15125 Μαρούσι
Αττική

Κηφισιά, 24.03.2017

Παρατηρήσεις στη “Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών των Παρόχων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών”

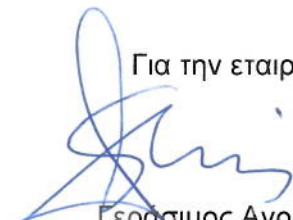
Στον υπό διαβούλευση Κανονισμό Γενικών Αδειών των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, προβλέπεται ότι ο τρόπος κοινοποίησης των λογαριασμών θα είναι επιλογή του παρόχου αντί του πελάτη-χρήστη όπως ίσχυε έως σήμερα. Εκτιμούμε ότι η ως άνω δυνατότητα, θα οδηγήσει τους παρόχους στην επιλογή της ηλεκτρονικής αποστολής των λογαριασμών ως την δεδομένη (by-default) διαδικασία.

Η SPEEDEX Α.Ε. Ταχυμεταφορών θεωρεί ότι η ως άνω αλλαγή στην κοινοποίηση λογαριασμών δεν πρέπει να νομοθετηθεί για τους εξής λόγους:

1. Ο χρήστης πρέπει να έχει την δυνατότητα επιλογής του τρόπου και του μέσου πληροφόρησης σχετικά με τις χρεώσεις, όπως συμβαίνει μέχρι σήμερα. Η τεχνολογική ωρίμανση και εξοικείωση των χρηστών με τα σύγχρονα μέσα επικοινωνίας (internet, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) απαιτεί έναν εύλογο χρόνο προσαρμογής. Η χρονική στιγμή που ο χρήστης θα αποφασίσει ότι προτιμά τον ηλεκτρονικό τρόπο ενημέρωσης θα πρέπει να παραμείνει **αποκλειστικό δικαίωμα** του. Επιπλέον πρέπει να συνυπολογιστεί, ότι μια τέτοια προσαρμογή δεν είναι δυνατή σε μεγάλες κατηγορίες χρηστών λόγω προχωρημένης ηλικίας, προβλημάτων υγείας κλπ
2. **Η αγορά του απλού ταχυδρομείου θα περιοριστεί δραματικά και απότομα.** Επίσης, η εξέλιξη αυτή μπορεί να επιταχυνθεί ραγδαία εάν και άλλες επιχειρήσεις πέραν των τηλεπικοινωνιακών πχ ΔΕΚΟ, καθιερώσουν ως δεδομένη την πολιτική κοινοποίησης των λογαριασμών τους μέσω ηλεκτρονικών διαδικασιών.
3. Η απελευθέρωση της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών έγινε για την ενίσχυση του ανταγωνισμού προς όφελος του χρήστη. Η απότομη και σημαντική μείωση του μεγέθους της ταχυδρομικής αγοράς θα λειτουργήσει αποτρεπτικά για νέες εισόδους επιχειρήσεων στο τομέα αυτό και θα απομακρύνει και όσες ήδη δραστηριοποιούνται.

4. Η αγορά τηλεπικοινωνιών ανέρχεται σε περίπου €5δισ. Εάν υπολογίσουμε ότι το κόστος για την ταχυδρομική αποστολή των λογαριασμών των επιχειρήσεων αυτών δεν ξεπερνά σήμερα τα €50εκ, αντιλαμβάνεστε ότι η μέγιστη εξοικονόμηση που μπορεί να επιφέρει η ρύθμιση αυτή δεν υπερβαίνει το 1% των εσόδων τους! Αυτό στην περίπτωση που κανένας λογαριασμός δεν αποστέλλεται ταχυδρομικά! Αντίθετα, αντιλαμβάνεστε το μέγεθος της αναστάτωσης που θα επέλθει στους χρήστες από μια τέτοια απότομη αλλαγή των συνηθειών τους.
5. Η απότομη συρρίκνωση της αγοράς του απλού ταχυδρομείου, μιας αγοράς που είναι εντάσεως εργασίας, θα οδηγήσει σε **απώλεια μεγάλου αριθμού θέσεων εργασίας** σε μία οικονομική συγκυρία ιδιαίτερα βεβαρυμμένη από τα πολύ υψηλά ποσοστά ανεργίας.

Κλείνοντας, θα θέλαμε να καταστήσουμε σαφές ότι ούτε μπορούμε ούτε επιθυμούμε να εμποδίσουμε την πρόοδο της τεχνολογίας. Ωστόσο, θα πρέπει αφενός **να σεβαστούμε τον ρυθμό εξοικείωσης έκαστου ανθρώπου στις νέες τεχνολογίες** αφετέρου **να επιδιώξουμε την ήπια προσαρμογή της κοινωνίας σε αυτές** ώστε να αποφεύγονται τυχόν **δυσμενείς επιπτώσεις (πχ ανεργία)**.

Για την εταιρεία

Γεράσιμος Αγοράνος
Γενικός Διευθυντής