

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΓΕΝΙΚΩΝ
ΑΔΕΙΩΝ**

Μαρούσι, Οκτώβριος 2012

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει συνταχθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενη τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν:

- Τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται από την ΕΕΤΤ για την Δήλωση Καταχώρησης Γενικής Άδειας
- Υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (MCV) και υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (MCA).
- Λειτουργία Ειδικών Ραδιοδικτύων
- Επικαιροποίηση διατάξεων βάσει του Ν. 4070 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012)
- Θέματα προστασίας καταναλωτών

Όλες οι αναφορές στο παρόν κείμενο αναφέρονται στην αρίθμηση του υφιστάμενου Κανονισμού Γενικών Αδειών.

Επισημαίνεται ότι μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της Δημόσιας Διαβούλευσης και την επεξεργασία των σχολίων, στο Φύλλο της Κυβερνήσεως θα δημοσιευτεί ενιαίο κωδικοποιημένο κείμενο με ενσωματωμένες όλες τις τροποποιήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης είναι από 18-10-2012 μέχρι 19-11-2012. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 19-11-2012 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη.

Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : licensing@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: licensing@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

II. Προτεινόμενες Τροποποιήσεις

Η ΕΕΤΤ προτείνει τις κάτωθι τροποποιήσεις στον στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Φ.Ε.Κ. 748/Β/21-6-2006), όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007, 513/014/3-3-2009 και 570/32/8-7-2010, τροποποιείται ως εξής:

1. Η παράγραφος 3 του άρθρου 2 «Πεδίο Εφαρμογής» αντικαθίσταται ως εξής:

Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 1 του Ν.4070/2012 εξαιρούνται από την εφαρμογή του νόμου αυτού και συνεπώς δεν απαιτείται Γενική Άδεια, για τα κρατικά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα δίκτυα και οι μεμονωμένοι σταθμοί ραδιοεπικοινωνιών της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη, της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη μέσω δορυφόρου και όσα χρησιμοποιούνται αποκλειστικώς για πειραματικούς ή ερευνητικούς σκοπούς και για επίδειξη καθώς και την υπηρεσία ζώνης συχνοτήτων πολιτών (CB).

2. Η παράγραφος 1 του άρθρου 4 «Διαδικασία» αντικαθίσταται ως εξής:

Για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης μόνο από Πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Α της παρούσας Απόφασης.

3. Στο τέλος της παραγράφου 5 του άρθρου 4 «Διαδικασία», προστίθεται νέο εδάφιο:

Σε κάθε περίπτωση και εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία κατά την οποία τα Πρόσωπα τα οποία υποχρεούνται να προβούν, σύμφωνα με το στοιχείο γ της παρούσας παραγράφου, σε σχετική τροποποιητική Δήλωσης Καταχώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς την υποχρέωση κλήσης σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της τα σχετικά στοιχεία, να προβεί αυτεπαγγέλτως και άνευ άλλης ειδοποίησης στην τροποποίηση αυτών στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

4. Η παράγραφος 7 του άρθρου 4 «Διαδικασία» διαγράφεται.

5. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου του άρθρου 7 αντικαθίσταται ως εξής:

Η ΕΕΤΤ τηρεί Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο περιλαμβάνει αρχείο των Δηλώσεων Καταχώρησης σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή

6. Το στοιχείο (ε) της παραγράφου 2 του άρθρου 7 «Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» αντικαθίσταται ως εξής:

ε). νομική μορφή του Παρόχου, νόμιμοι εκπρόσωποι στην Ελλάδα, αντίκλητος στην περίπτωση που ο πάροχος εδρεύει εκτός Ε.Ε.

7. Η παράγραφος 2 του άρθρου 10 «Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» αντικαθίσταται ως εξής:

Στην περίπτωση που κάποιο Πρόσωπο κηρύσσεται σε πτώχευση ή τίθεται σε εκκαθάριση υποχρεούται να προβεί σε δήλωση παύσης δραστηριότητας προς την ΕΕΤΤ, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα της Δήλωσης Καταχώρησης του Παραρτήματος Α.

8. Στο άρθρο 10 «Παύση Δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» προστίθενται δύο νέοι παράγραφοι μετά την παράγραφο 3, ενώ η παράγραφος 4 επαναριθμείται σε παράγραφο 6:

4. Η ΕΕΤΤ διαγράφει από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών τα Πρόσωπα τα οποία έχουν υποβάλει δήλωση καταχώρησης με σκοπό την γνωστοποίηση της παύσης κάθε άσκησης δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με την διαγραφή ενός Προσώπου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ ανακαλεί δικαιώματα χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί.

5. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται, χωρίς την υποχρέωση κλήσης σε ακρόαση του ενδιαφερομένου, εφόσον περιέλθουν σε γνώση της στοιχεία σχετικά με τα ανωτέρω, να προβεί αυτεπαγγέλτως και άνευ άλλης ειδοποίησης στη διαγραφή του Προσώπου από το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ παράλληλα προχωρά και στην ανάκληση δικαιωμάτων χρήσης αριθμών και συχνοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί.

9. Το στοιχείο (α) της παραγράφου 2, του άρθρου 12 «Τέλη», αντικαθίσταται ως εξής:

(α) Διεθνή συνεργασία και ιδίως για την ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στον Φορέα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC), εναρμόνιση και τυποποίηση

10. Οι παράγραφοι 6 και 10 του άρθρου 12 «Τέλη» αντικαθίστανται ως εξής:

6. Κατόπιν αιτήματος του ενδιαφερομένου/υποχρέου, είναι δυνατή η καταβολή των ετήσιων διοικητικών τελών στο πλαίσιο διακανονισμού με την ΕΕΤΤ. Για την επίτευξη του διακανονισμού, ο ενδιαφερόμενος /υπόχρεος οφείλει να καταβάλει το 30% των διοικητικών τελών με την αίτηση διακανονισμού. Το υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό δύναται να καταβληθεί από τον υπόχρεο σε έως έξι (6) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, εκτός εάν η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης και κατόπιν σχετικού αιτήματος του ενδιαφερομένου αποφασίσει να καθορίσει διαφορετικά το ύψος και τον αριθμό των δόσεων. Η καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης με διακανονισμό επιβαρύνει τον υπόχρεο με τόκους υπερημερίας, οι οποίοι υπολογίζονται, σύμφωνα με την παράγραφο 5, για τα ποσά που καταβάλλονται μετά την 30η Ιουνίου. Σε περίπτωση μη τήρησης του συμφωνηθέντος διακανονισμού, ο υπόχρεος υποχρεούται να καταβάλει εφάπαξ το σύνολο του οφειλόμενου ποσού, εκτός εάν άλλως αποφασίσει η ΕΕΤΤ με ειδικώς αιτιολογημένη απόφασή της. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση δύναται να ασκήσει τις εκ του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012 αρμοδιότητές της.

10. Η ΕΕΤΤ με την δημοσίευση του ισολογισμού της δημοσιεύει σε μία τουλάχιστον εφημερίδα πανελλαδικής κυκλοφορίας καθώς και στην ιστοσελίδα της ανασκόπηση των διοικητικών τελών τα οποία ορίζονται στο παρόν άρθρο.

11. Οι παράγραφοι 3 και 4 του άρθρου 14 «Μεταβατική Διάταξη» διαγράφονται.

12. Το άρθρο 15 «Καταργούμενες διατάξεις» αντικαθίσταται ως εξής:

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κανονισμού καταργείται:

α) Η Απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ

1279/B/25-7-07) και ΑΠ 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/B/18-3-09),
570/32/8-7-2010 (ΦΕΚ, 1148/B/30-7-2010)

β) κάθε γενική ή ειδική διάταξη, που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με το παρόντα Κανονισμό.

13. Το άρθρο 16 «Έναρξη Ισχύος» αντικαθίσταται ως εξής:

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Ειδικά οι τροποποιήσεις των στοιχείων του Παραρτήματος Β:

- (ν) της παραγράφου 2.1.8
- (ζ) της παραγράφου 2.1.14
- (γ) & (ε) της παραγράφου 2.1.15
- (δ) της παραγράφου 3.1.6
- (δ) της παραγράφου 3.7.2

τίθενται σε ισχύ έξι μήνες μετά την δημοσίευση της παρούσας Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

14. Η Δήλωση Καταχώρησης στο Παράρτημα Α αντικαθίσταται ως εξής:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
**ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΚΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΥΠΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ**

(Έναρξη Δραστηριότητας
(Προσθήκη Υπηρεσιών
(Διαγραφή Υπηρεσιών
(Τροποποίηση Στοιχείων
(Παύση

(Παροχή Δημόσιων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών (Κερδοσκοπικός Χαρακτήρας (Εμπορικός Χαρακτήρας
Αριθμός Μητρώου ¹ :

I Νομική Μορφή

Νομικά Πρόσωπα:	(Ομόρρυθμη Εταιρεία	(Ετερόρρυθμη Εταιρεία	(Ανώνυμη Εταιρεία	(Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
(Άλλη μορφή Νομικού Προσώπου (περιγράψτε)				
(Φυσικό Πρόσωπο				

II Στοιχεία Φορέα / Επιχείρησης
IIα Νομικό Πρόσωπο

Όνομα / Επωνυμία	Διακριτικός Τίτλος
Έδρα (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	ΑΦΜ _____ ΑΡΜΑΕ (αν υπάρχει) _____ ΔΟΥ _____

Τηλέφωνο	_____	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ . _____ . _____
FAX	_____	Τροποποίηση από την:	_____ . _____ . _____
E-mail	_____		
Ιστοπεδίο	_____	Παύση δραστηριότητας	_____ . _____ . _____

IIβ Φυσικό Πρόσωπο

Όνοματεπώνυμο/ Όνομα Πατρός	Αριθμός Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου/ Χρόνος έκδοσης / Εκδίδουσα αρχή
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ., Χώρα)	ΑΦΜ _____ ΔΟΥ _____

¹ Το πεδίο Αριθμός Μητρώου σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας συμπληρώνεται από την Υπηρεσία

Τηλέφωνο	_____	Έναρξη δραστηριότητας:	_____ · _____ · _____
FAX	_____	Τροποποίηση από την:	_____ · _____ · _____
E-mail	_____		
Ιστοπεδίο	_____	Λήξη δραστηριότητας	_____ · _____ · _____

III Εκπρόσωπος Επικοινωνίας με την EETT (Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ έχει τη θέση ορισμού Αντικλήτου στην Ελλάδα)*

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο σταθερό	
Τηλέφωνο κινητό **	
FAX	
E-mail	

* Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού αφορά σε θέματα του παρόντος Κανονισμού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την EETT. Ειδικά η αλληλογραφία που αφορά κλήσεις σε Ακροάσεις, αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου ή/και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στα στοιχεία του εκπροσώπου Επικοινωνίας με την EETT.

Σε περίπτωση μη εγκατάστασης εντός της ΕΕ η Δήλωση Καταχώρησης συνοδεύεται από όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα περί διορισμού αντικλήτου στην Ελλάδα και υπεύθυνη δήλωση του αντικλήτου περί αποδοχής των υποχρεώσεών του. Ο αντίκλητος πρέπει να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας και να γνωρίζει την ελληνική γλώσσα.

**Υποχρεωτικά δηλώνεται αριθμός κινητού τηλεφώνου σε περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών MCV (B0105)

IV Στοιχεία Επικοινωνίας με το κοινό (τα οποία δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ):

Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

V Νόμιμος Εκπρόσωπος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα)

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VI Πρόεδρος ΔΣ (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VII Διευθύνων Σύμβουλος (Συμπληρώνεται μόνο από Νομικά Πρόσωπα - Δηλώνονται στοιχεία για επικοινωνία με την ΕΕΤΤ):

Επώνυμο	
Όνομα	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

VIII Πληρεξούσιος Φυσικού ή Νομικού Προσώπου (εφόσον η Δήλωση υποβάλλεται από πληρεξούσιο, ο οποίος δεν είναι και Νόμιμος Εκπρόσωπος):

Επώνυμο	
Όνομα	
Αριθμός Ταυτότητας	
Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Τ.Κ.)	
Τηλέφωνο	
FAX	
E-mail	

Σημειώστε τις δραστηριότητες για τις οποίες ζητείται Άδεια

ΟΜΑΔΑ Α. Παροχή Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Α01. Παροχή Σταθερών Δικτύων

A0101	Σταθερό Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	<input type="checkbox"/>
A0102	Σταθερά Δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού	<input type="checkbox"/>
A0103	Δίκτυο Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης	<input type="checkbox"/>
A0104	Μικροκυματικό Δίκτυο Κορμού	<input type="checkbox"/>
A0105	Δίκτυο Οπτικών Ινών	<input type="checkbox"/>
A0106	Εκμίσθωση Οπτικών Ινών (Dark Fiber)	<input type="checkbox"/>



	A0107	Καλωδιακό Δίκτυο	
	A0108	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοηλεκτροπτικού σήματος	
	A0109	Δίκτυο μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής ευρυεκπομπής, με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοηλεκτροπτικού σήματος	
	A0110	Άλλο – Προσδιορίστε	
A02. Παροχή Κινητών Δικτύων	A0201	Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας 2G	
	A0202	Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας 3G	
	A0203	Δίκτυο TETRA	
	A0206	Κινητά Δίκτυα τηλεμετρίας, τηλεματικής, ραδιοεντοπισμού	
	A0207	Δίκτυο Επικοινωνιών Κινητής Υπηρεσίας άλλης τεχνολογίας - Προσδιορίστε	
	A0208	Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών σε πλοία (Δίκτυο MCV)	
A03. Παροχή Δορυφορικών Δικτύων	A0301	Δίκτυα σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας και δεδομένων	
	A0302	Δίκτυα κινητής δορυφορικής τηλεφωνίας και δεδομένων	
	A0303	Άλλο – Προσδιορίστε	
A04. Παροχή Νομαδικών Δικτύων	A0401	Ασύρματα συστήματα πρόσβασης ευρέως καναλιού συμπεριλαμβανομένων των WLAN (Wideband Data Transmission Systems including Radio Local Area Networks (RLANs))	
	A0402	Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων δορυφορικών σταθμών (SNG)	
	A0403	Δίκτυο μεταφερόμενων επίγειων σταθμών (ENG)	
	A0404	Άλλο – Προσδιορίστε	

Σημειώστε τις δραστηριότητες οι οποίες παρέχονται μέσω Σταθερού (Σ), Κινητού (Κ), Νομαδικού (Ν) ή Δορυφορικού (Δ) Δικτύου Πρόσβασης και για τις οποίες ζητείται Άδεια:

Σ	Κ	Ν	Δ
X	X	X	X

ΟΜΑΔΑ Β. Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

		Σ	Κ	Ν	Δ
B01. Γενικές Υπηρεσίες	B0101	Παροχή Μισθωμένων Γραμμών			
	B0102	Εκμίσθωση χωρητικότητας			
	B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN)			
	B0104	Παροχή Ευρυζωνικής Πρόσβασης			
	B0105	Παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV)			
B02. Υπηρεσίες	B0201	Μετάδοση δεδομένων			



Μετάδοσης Δεδομένων	B0202 SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)					
	B0203 Δεδομένων Προστιθέμενης Αξίας					
	B0204 Παροχή υπηρεσιών τηλεματικής – τηλεμετρίας - ραδιοεντοπισμού					
	B0205 Υπηρεσία εντοπισμού κινδυνεύοντος πλοίου					
B03. Υπηρεσίες Ραδιοκλήσεων	B0301 Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/ ή κείμενο)					
B04. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	B0401 Τηλεηχοπληροφόρηση (Audiotex)					
	B0402 Οπτική Τηλεπληροφόρηση (Viodext)					
	B0403 SMS (Short Messaging Service) / MMS (Multimedia Messaging Service) Προστιθέμενης Αξίας					
B05. Τηλεφωνικές Υπηρεσίες Πτήσεων	B0501 Μετάδοση φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας					
	B0502 Υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (Υπηρεσίες MCA)					
B06. Υπηρεσίες Διαχείρισης Δικτύου	B0601 Λειτουργία Δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών					
	B0602 Παροχή πυλών (gateways) μεταξύ δικτύων διαφόρων Φορέων					
B07. Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet)	B0701 Παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο					
B08. Τεχνική παροχή Ευρεκπομπής (broadcasting)	B0801 Μετάδοση ηχητικών ή/και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ εγκαταστάσεων επιχειρήσεων ευρεκπομπής (Broadcasting Companies)					
	B0802 Αναμετάδοση σημάτων ευρεκπομπής (Broadcasting)					
	B0803 Διανομή σημάτων ευρεκπομπής					
	B0804 Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)					
	B0805 Επίγεια συλλογή ειδήσεων (ENG)					
B09. Υπηρεσίες Φωνής	B0901 Παροχή Τηλεφωνικών Υπηρεσιών					
	B0902 Εικονικός Πάροχος Τηλεφωνικών Υπηρεσιών					
	B0905 Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου					
	B0906 Υπηρεσίες Τηλεφωνικών Υπηρεσιών μέσω Προπληρωμένων Καρτών					
	B0907 Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)					
	B0908 Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου (Call-shop)					
	B0909 Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων στο κοινό					
	B0910 Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου					
	B10. Άλλες Υπηρεσίες (παρακαλώ περιγράψτε και επισυνάψτε φυλλάδιο)					

Παρατηρήσεις (Σημειώστε ή επισυνάψτε κείμενο με τις παρατηρήσεις σας, αν υπάρχουν)

(Δια της παρούσης δηλώνω ότι επιθυμώ να ασκήσω τις παραπάνω δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ζητώ την καταχώρησή μου στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ.

(Δια της παρούσης δηλώνω **ότι παύω την άσκηση** των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχουν σημειωθεί ανωτέρω.

(Δια της παρούσης δηλώνω ότι **παύω την άσκηση** κάθε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε καθεστώς Γενικής Άδειας.

(Δια της παρούσης δηλώνω ότι **έχει επέλθει αλλαγή** στα στοιχεία μου, σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα.

(Δια της παρούσης δηλώνω ότι **έχει επέλθει αλλαγή** στη Νομική Μορφή της Επιχείρησής μου σύμφωνα με όσα σημειώνω στην παρούσα και η παλαιότερη επωνυμία μου είναι η εξής :

Δια της παρούσης υποβάλλω στην ΕΕΤΤ όλα απαιτούμενα **νομιμοποιητικά έγγραφα** (βλέπε κατωτέρω) ή/και όλα τα **έγγραφα** από τα οποία προκύπτει ότι ο υπογράφων την παρούσα Δήλωση Καταχώρησης **δεσμεύει** τον εκπροσωπούμενο.

Δηλώνω α) ότι οι πληροφορίες που περιέχονται στην υποβαλλόμενη Δήλωση και κάθε άλλη πληροφορία που τη συνοδεύει, είναι αληθείς και ακριβείς και β) ότι έχω πλήρη γνώση του γεγονότος ότι, για την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την οποία απαιτείται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η χορήγηση ειδικών δικαιωμάτων χρήσης συχνοτήτων ή αριθμών, η χορήγηση αυτών των ειδικών δικαιωμάτων δεν συντελείται με την παρούσα διαδικασία και ότι οφείλω πριν από την παροχή της σχετικής υπηρεσίας να ζητήσω τη χορήγηση των εν λόγω ειδικών δικαιωμάτων.

Τόπος, Ημερομηνία

Όνομα/ Υπογραφή /Σφραγίδα

Οι αιτήσεις υποβάλλονται είτε εγγράφως, απευθυνόμενες στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, στην διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, είτε μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Για την πρόσβαση στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο αιτών/ούσα υποβάλλει «Δήλωση Διαχειριστή», σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 586/006/30-11-2010 «Καθορισμός Δήλωσης Διαχειριστή για χρήση Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010).

Οι Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ βρίσκονται στη διάθεσή σας για την τηλεφωνική παροχή διευκρινήσεων στον ακόλουθο αριθμό :

Πληροφορίες ΕΕΤΤ

Τηλ: 210 - 61 51 000

Υπενθυμίζεται ότι η παράλειψη υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης καθώς και η καθυστερημένη ή ανακριβής Δήλωση, δύνανται να επισύρουν την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων του άρθρου 77 του Ν.4070/2012.

Απαιτούμενα Νομιμοποιητικά Έγγραφα

A. Νομικά/Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν /κατοικούν στην Ελλάδα

A.1 Σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας ή αλλαγής νομικής μορφής της εταιρείας

α. Ανώνυμες Εταιρείες:

- ΦΕΚ δημοσίευσεως Καταστατικού της εταιρείας ή σε περίπτωση νεοσύστατης η σχετική ανακοίνωση της καταχώρισης της σύστασης στο οικείο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.
- ΦΕΚ δημοσίευσεως Πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ η σχετική ανακοίνωση περί καταχώρισεως των στοιχείων στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.

β. Ε.Π.Ε.

- ΦΕΚ δημοσίευσεως Καταστατικού της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ το Καταστατικό αυτής.

γ. Ο.Ε. και Ε.Ε.

- Το Ιδιωτικό έγγραφο Συστάσεως.

δ. Φυσικά πρόσωπα - ατομικές επιχειρήσεις

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο.
- Άδεια παραμονής και εργασίας σε περίπτωση αλλοδαπού προσώπου.
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία ΔΟΥ.

A.2 Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης

α. Ανώνυμες Εταιρείες:

- ΦΕΚ δημοσίευσεως Πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ η σχετική ανακοίνωση περί καταχώρισεως των στοιχείων στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών.

β. Ε.Π.Ε.

- ΦΕΚ δημοσίευσεως τροποποιήσεως Καταστατικού περί εκπροσώπησης της εταιρείας ή εάν δεν έχει δημοσιευθεί το ΦΕΚ το Καταστατικό αυτής.

γ. Ο.Ε. και Ε.Ε.

- Το Ιδιωτικό έγγραφο Συστάσεως με την τροποποίηση της εκπροσώπησης.

B. Νομικά / Φυσικά πρόσωπα που εδρεύουν / κατοικούν σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.1 Σε περίπτωση έναρξης δραστηριότητας

α. Νομικά πρόσωπα

- Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης (Memorandum and Articles of Association) και εκπροσώπησης του αλλοδαπού νομικού προσώπου (Certificate of Board of Directors/Representation) συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.

β. Φυσικά πρόσωπα

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο. (A copy of ID Card or passport.)
- Βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την αρμόδια αρχή. (Certificate of tax registration for the commencement of business by the competent tax authority)

B.2 Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης νομικών προσώπων

- Νομιμοποιητικά έγγραφα εκπροσώπησης (Certificate of Board of Directors/Representation) του αλλοδαπού νομικού προσώπου συνοδευόμενα από την επισημείωση της Χάγης με συνημμένη επίσημη μετάφραση αυτών στην Ελληνική.

Οι αποστολές οποιουδήποτε έντυπου υλικού θα γίνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση του εκπροσώπου επικοινωνίας με την EETT.



Επεξηγήσεις

A0101	Δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χρησιμοποιείται για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών σε σταθερή θέση. Υποστηρίζει τη μεταφορά φωνητικής επικοινωνίας μεταξύ σημείων τερματισμού, καθώς και άλλες μορφές επικοινωνίας, όπως φαξ και δεδομένα.	A0301	Δίκτυο αποτελούμενο από επίγειους σταθμούς που βρίσκονται σε καθορισμένα σταθερά σημεία, όταν γίνεται χρήση ενός ή περισσοτέρων δορυφόρων. Τα καθορισμένα σημεία μπορεί να είναι συγκεκριμένα σταθερά σημεία ή κάθε σταθερό σημείο εντός συγκεκριμένης περιοχής.
A0103	Σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω του οποίου παρέχεται Ασύρματη Πρόσβαση στο τελικό χρήστη, όπου η τοποθεσία του Τερματισμού Χρήστη και του σημείου πρόσβασης του δικτύου, στο οποίο συνδέεται ο Χρήστης, είναι σταθερά.	A0302	Δίκτυα που περιλαμβάνουν την επικοινωνία μεταξύ ενός ή περισσότερων δορυφόρων και κινητών επίγειων σταθμών Τοπικά ασύρματα δίκτυα ευρείας ζώνης καναλιού.
A0104	Σταθερό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο οποίο οι συνδέσεις μεταξύ των κόμβων του αποτελούνται από ασύρματες μικροκυματικές ζεύξεις	A0401 A0402	Δίκτυο αποτελούμενο από επίγειους σταθμούς (SNG) της Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας οι οποίοι προορίζονται να χρησιμοποιούνται σε σταθερά σημεία εντός συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής
A0105	Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση οπτικών ινών	A0403	Δίκτυο αποτελούμενο από επίγειους μεταφερόμενους σταθμούς συλλογής ειδήσεων. (Earth News Gathering – ENG)
A0106	Εκμίσθωση μη χρησιμοποιούμενων (σκοτεινών) οπτικών ινών προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την θέση σε λειτουργία συστημάτων μετάδοσης και, κατά περίπτωση, εξοπλισμού μεταγωγής ή δρομολόγησης και λοιπών πόρων που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων	B0101	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα– διευκολύνσεις τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής).
A0107	Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση μεταλλικού καλωδίου ή/και ομοαξονικού καλωδίου	B0102	Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση.
A0108	Τα ασύρματα δίκτυα μετάδοσης (διανομής) σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοηλεκτρονικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων, συμπεριλαμβανομένων και προσώπων που είναι υπεύθυνα για την διαχείριση και λειτουργία των εγκατεστημένων κεραιοσυστημάτων και πομπών εντός Πάρκων Κεραίων	B0103	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής.
A0109	Τα ασύρματα δίκτυα μετάδοσης (διανομής) σημάτων επίγειας αναλογικής ευρυεκπομπής με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοηλεκτρονικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων, συμπεριλαμβανομένων και των προσώπων που είναι υπεύθυνα για την διαχείριση και λειτουργία των εγκατεστημένων κεραιοσυστημάτων και πομπών εντός Πάρκων Κεραίων	B0105	Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με χρήση του συστήματος GSM, με σκοπό να καταστήσουν δυνατή την επικοινωνία ατόμων που επιβαίνουν σε πλοία με δημόσια δίκτυα επικοινωνιών χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
A0201	Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS), το οποίο έχει όλες τις δυνατότητες που περιγράφονται στις Συστάσεις των Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI) ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).	B0202	Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) (Short Messaging Service) και μηνυμάτων πολυμέσων (Multimedia Messaging Service)
A0202	Δημόσιο Δίκτυο Ηλεκτρονικών Κινητών Επικοινωνιών 3ης Γενιάς (IMT-2000), το οποίο είναι ιδίως σε θέση να υποστηρίζει καινοτόμες πολυμεσικές υπηρεσίες, πέραν των δυνατοτήτων των δικτύων 2ης Γενιάς όπως το GSM, και το οποίο είναι σε θέση να συνδυάζει τη χρήση επίγειων και δορυφορικών συνιστωσών.	B0203	Στις υπηρεσίες δεδομένων προστιθέμενης αξίας συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεομοιοτυπίας.
A0203	Δημόσιο Δίκτυο Κινητών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο ακολουθεί τις Συστάσεις των Κινητών Ψηφιακών Επίγειων Συγκαναλικών Συστημάτων Ραδιοεπικοινωνιών TETRA (Mobile Digital Terrestrial Trunked Radio Systems) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI) ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).	B0301	Αναλογική και ψηφιακή μετάδοση σήματος, η οποία εισάγει ακολουθίες ήχων ή αλφαριθμητικούς χαρακτήρες σε κινητούς δέκτες.
		B0401- B0403	Παροχή τεχνικής υποδομής για την ανάκτηση πληροφορίας και ψυχαγωγικών προγραμμάτων μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού κλήσης (συμπεριλαμβανομένων κλήσεων προς σύντομους κωδικούς ή αριθμούς των σειρών 901, 909) ή αποστολής/λήψης μηνυμάτων
		B0501	Επικοινωνία φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας για επιβάτες αεροχημάτων με σταθερά και κινητά δίκτυα μέσω επίγειων ραδιο-σταθμών.

- B0502 Υπηρεσίες με σκοπό οι επιβάτες πτήσεων να χρησιμοποιούν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών κατά την διάρκεια πτήσεων χωρίς να απαιτείται άμεση σύνδεση με χειραία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
- B0601 Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής.
- B0602 Παροχή πυλών (gateways) προκειμένου να επιτευχθεί διασύνδεση μεταξύ δικτύων διαφορετικών Φορέων.
- B0801 Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ επιχειρήσεων ευρυεκπομπής μέσω εξωτερικών γραμμών μεταφοράς και διανομής καθώς και γραμμών ανταλλαγής προγράμματος.
- B0802 Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων από το ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό στα δίκτυα διανομής ευρυεκπομπής.
- B0803 Διανομή σημάτων ευρυεκπομπής στους συνδρομητές μέσω ευρυζωνικών δικτύων (όχι με χρήση συχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί για την εκπομπή ραδιοτηλεοπτικού σήματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων)
- B0901 Υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.
- B0902 Το πρόσωπο που εάν και δεν διαθέτει δική του υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς και καμία διασύνδεση υλοποιημένη με άλλα δίκτυα, παρέχει τηλεφωνικές υπηρεσίες υπό δικό του εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενο στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχει συνάψει σχετική σύμβαση.
- B0907 Παροχή συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (callback).
- B0908 Παροχή δημόσιων τηλεφωνικών κλήσεων μέσω δημόσιων τηλεφωνικών κέντρων
- B0909 Παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων τα οποία είναι μόνιμα εγκατεστημένα σε δημόσιους χώρους και η πρόσβαση του κοινού σε αυτά είναι δυνατή όλο το εικοσιτετράωρο

15. Στην παράγραφο 1.2.2 «Άλλες υποχρεώσεις των Προσώπων» προστίθεται νέο εδάφιο γ:

γ) Όταν η χρέωση των τελικών χρηστών είναι τριπλάσια από τη συνήθη χρέωση και σε κάθε περίπτωση υψηλότερη από τριακόσια (300,00€) ευρώ, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από τις επιχειρήσεις παροχής δημόσιων δικτύων επικοινωνιών ή/και διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρεμποδίζουν κατά περίπτωση την πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης και να απαιτεί σε τέτοιες περιπτώσεις, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να παρακρατούν τα σχετικά έσοδα διασύνδεσης ή έσοδα από άλλες υπηρεσίες.

16. Στο Παράρτημα Β, η παράγραφος 1.3.3 διαγράφεται

17. Στην παράγραφο 2.1.1 «Βασικές Απαιτήσεις» το εδάφιο (β) αντικαθίσταται ως εξής:

β) Κάθε Πρόσωπο που παρέχει Δημόσιες Τηλεφωνικές Υπηρεσίες μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα αυτών σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης δικτύου ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας καθώς και την αδιάκοπη πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Προς υλοποίηση των ανωτέρω, οι πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν σχετικές πληροφορίες στην Ε.Ε.Τ.Τ. μετά από σχετικό αίτημά της.

18. Μετά την παράγραφο 2.1.7 «Πρότυπα-Προδιαγραφές» προστίθεται νέα παράγραφος 2.1.8 «Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών», ενώ οι υπόλοιπες παράγραφοι επαναριθμούνται:

2.1.8 «Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών»

Ο πάροχος Δικτύου ή/και Δημόσια Διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οφείλει να δημοσιεύει με σαφήνεια ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες τιμές και τα τιμολόγιά του και τους όρους πρόσβασης και χρήσης του δικτύου του και των υπηρεσιών του από τους Τελικούς Χρήστες.

α) Οι πληροφορίες που θα δημοσιεύονται πρέπει να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- ί. Την επωνυμία του παρόχου καθώς και την διεύθυνση των κεντρικών του γραφείων.

ii. Περιγραφή και εύρος των παρεχόμενων διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών

iii. Την διαδικασία υποβολής αίτησης παροχής υπηρεσιών από τον υποψήφιο Συνδρομητή.

iv. Στις περιπτώσεις ύπαρξης τέλους σύνδεσης ή /και περιοδικού τέλους μίσθωσης, περιγραφή αναφορικά με το ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν (π.χ. υπηρεσίες φορέα εκμετάλλευσης, κατάλογοι, υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, επιλεκτική φραγή κλήσεων, αναλυτικοί λογαριασμοί, συντήρηση, κλπ.).

v. Τυποποιημένα τιμολόγια που καλύπτουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες και το περιεχόμενο εκάστου τιμολογιακού πακέτου (π.χ. τέλη για την πρόσβαση, όλα τα είδη τελών χρήσης και συντήρησης), συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τις ισχύουσες συνήθειες εκπτώσεις και τα ειδικά και στοιχοθετημένα τιμολογιακά σχήματα καθώς και τα τυχόν τέλη λόγω τερματισμού της σύμβασης. Πρέπει επίσης να παρουσιάζονται επαρκώς και με σαφήνεια οι επιμέρους τιμές που ισχύουν σε κάθε περίπτωση για τις σχετικές υπηρεσίες ανά τύπο δικτύου, προορισμό και χρονικό διάστημα στο οποίο γίνεται η κλήση. Πρέπει να παρουσιάζονται με σαφήνεια τα ισχύοντα τιμολόγια σχετικά με οποιοδήποτε αριθμό ή οποιαδήποτε υπηρεσία που υπόκειται σε ιδιαίτερους όρους τιμολόγησης. Επιπλέον πρέπει να παρουσιάζεται με σαφήνεια το βήμα χρέωσης, η ελάχιστη χρέωση ή το τέλος αποκατάστασης κλήσεως εάν υπάρχει καθώς και τυχόν πρόσθετα τέλη και δαπάνες που αφορούν τον τερματικό εξοπλισμό.

Σε περίπτωση τροποποίησης των τιμολογίων πρέπει να προσδιορίζεται κατά σαφή τρόπο η τροποποίηση η οποία πραγματοποιείται, καθώς επίσης να παρέχεται η δυνατότητα στο Χρήστη να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική ενημέρωσή του, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων μείωσης τιμολογίων. Η ενημέρωση του Χρήστη πραγματοποιείται με τον τρόπο που ορίζεται στο σημείο (ζ) του άρθρου 2.1.14 «Συμβάσεις» του Παραρτήματος Β του παρόντος Κανονισμού και οπωσδήποτε πριν τη θέση των τροποποιημένων τιμολογίων σε ισχύ. Ιδίως σε περίπτωση αύξησης τιμολογίων θα πρέπει η τροποποίηση να κοινοποιείται στο χρήστη με τρόπο όμοιο με αυτόν που ο χρήστης επέλεξε να του κοινοποιούνται οι λογαριασμοί του. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την αναλυτική περιγραφή των νέων τιμολογίων όπως διαμορφώνονται μετά την τροποποίησή τους, η οποία περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση των υπηρεσιών (ενδεικτικά

αναφέρεται η εφάπαξ ή η ανά μονάδα χρέωσης, το βήμα χρέωσης, η τυχόν ελάχιστη χρέωση κλπ). Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων ενημέρωσης σε συνδρομητή, τότε η αύξηση των τιμολογίων δεν εφαρμόζεται στο συνδρομητή μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση των αντίστοιχων προθεσμιών .

Σε περίπτωση που χρήστης καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου αντιταχθεί στην αύξηση των τιμολογίων και ζητήσει την αποσύνδεσή του τότε, στην περίπτωση που υπάρχουν μη μηδενικά υπόλοιπα προπληρωμένου χρόνου, αυτά καταναλώνονται μέχρι μηδενισμού των υπολοίπων με βάση τα προ της αύξησης τιμολόγια και ακολουθεί η αποσύνδεση του χρήστη. Σε περίπτωση αδυναμίας υλοποίησης του τελευταίου, τα υπόλοιπα επιστρέφονται στους χρήστες μετά από σχετική αίτησή τους που υποβάλλεται μαζί με το αίτημα αποσύνδεσης ως ανωτέρω.

- vi. Πολιτική αποζημιώσεων/επιστροφής, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών λεπτομερειών για τα προσφερόμενα συστήματα αποζημίωσης/επιστροφής.
- vii. Τύποι παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της προθεσμίας παροχής ή άρσης βλαβών των παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- viii. Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ix. Τυποποιημένοι συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένων, εφόσον απαιτείται, της ελάχιστης διάρκειας των συμβάσεων, των πληροφοριών σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις όσον αφορά στην πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχονται στους τελικούς χρήστες και καταναλωτές καθώς και τη χρήση των υπηρεσιών αυτών, της λύσης της σύμβασης και των διαδικασιών και των άμεσων τελών που σχετίζονται με τη φορητότητα αριθμών και άλλων αναγνωριστικών.
- x. Μηχανισμοί επίλυσης διαφορών και διακανονισμού οφειλών, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών που έχουν αναπτυχθεί από την επιχείρηση.
- xi. Οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων,
- xii. Πληροφορίες σχετικά με τυχόν μεθόδους που εφαρμόζει ο πάροχος για τη μέτρηση και τη διαμόρφωση της κίνησης, προκειμένου να

αποφεύγεται η φόρτωση της ζεύξης μέχρι το όριο χωρητικότητάς της ή η υπερφόρτωσή της, καθώς και σχετικά με τον τρόπο που οι μέθοδοι αυτές θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα της υπηρεσίας,

- xiii. Τις λεπτομέρειες των διαθέσιμων προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τους συνδρομητές με αναπηρία.

β) Η δημοσιότητα των ανωτέρω πληροφοριών γίνεται:

- i. Αποστέλλοντας το ανωτέρω ενημερωτικό υλικό, ιδίως δε το εκάστοτε ισχύον συμβατικό κείμενο, ή τμήμα αυτού σε οποιοδήποτε Τελικό Χρήστη υπέβαλε ανάλογο αίτημα.
 - ii. Με την ανάρτηση του ανωτέρω υλικού/ πληροφορίας στην Ιστοσελίδα του παρόχου, ή σε περίπτωση μη ύπαρξης ιστοσελίδας, με την διάθεση του ανωτέρω υλικού ατελώς προς κάθε ενδιαφερόμενο από τα κεντρικά γραφεία του παρόχου.
 - iii. Ειδικά ο πάροχος οφείλει να διαθέτει όλες τις σχετικές πληροφορίες με τα τιμολόγια, από τα σημεία πώλησης των υπηρεσιών του ή να λειτουργεί τηλεφωνικό κέντρο από το οποίο να παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης.
- γ) Οι πάροχοι δικτύου ή/και δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διανέμουν, με τα ίδια μέσα που χρησιμοποιούν για την επικοινωνία τους με συνδρομητές, κάθε είδους πληροφορία δημοσίου ενδιαφέροντος παρεχόμενη από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές σε τυποποιημένη μορφή που αφορά στη χρήση των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καλύπτουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα θέματα:

i. τις πιο κοινές χρήσεις των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με σε παράνομες ενέργειες ή τη διανομή υλικού επιβλαβούς περιεχομένου, ιδίως σε τομείς που θα μπορούσαν να καταστρατηγήσουν τις αρχές του σεβασμού των δικαιωμάτων και των ελευθεριών, περιλαμβανομένων και των παραβιάσεων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων και των νομικών τους επιπτώσεων και

ii. τα μέσα προστασίας του συνδρομητή κατά κινδύνων που απειλούν την προσωπική ασφάλεια, την ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά δεδομένα κατά τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

19. Στην παράγραφο 2.1.10 «Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών» προστίθενται δύο νέα στοιχεία (δ) και (ε) ενώ τα στοιχεία (β) και (γ) της ίδιας παραγράφου αντικαθίσταται ως εξής:

β) Οι πάροχοι Δημοσίων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό οφείλουν να δημοσιεύουν συγκρίσιμες, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες αναφορικά με την ποιότητα υπηρεσιών που παρέχουν στους τελικούς χρήστες και σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνονται ώστε να εξασφαλίζεται ισοδύναμη πρόσβαση σε τελικούς χρήστες με αναπηρία, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ, που ορίζεται στο εδάφιο γ) του παρόντος.

γ) Η ΕΕΤΤ με Απόφαση της, μετά από τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης μπορεί, μεταξύ άλλων, να καθορίζει:

- i. τους δείκτες ποιότητας που οι πάροχοι οφείλουν να μετρούν
- ii. το περιεχόμενο και την μορφή των προς δημοσίευση πληροφοριών συμπεριλαμβανομένων πιθανών μηχανισμών πιστοποίησης ποιότητας ώστε να εξασφαλίζεται, ότι οι τελικοί χρήστες και οι καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των τελικών χρηστών με αναπηρία, έχουν πρόσβαση σε πλήρεις, συγκρίσιμες, αξιόπιστες και εύχρηστες πληροφορίες. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η συγκρισιμότητα των δεδομένων, που διαθέτουν οι επιχειρήσεις, μπορεί να διατάξει ανεξάρτητους ελέγχους ή παρόμοιες εξετάσεις των στοιχείων επιδόσεων, που πληρούνται από τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις.
- iii. τον τρόπο δημοσίευσής των πληροφοριών,
- iv. το χρόνο δημοσίευσης των πληροφοριών,
- v. την υποχρέωση ο πάροχος να παρέχει στην ΕΕΤΤ αντίγραφο των προς δημοσίευση πληροφοριών πριν από την δημοσίευσή τους, κατόπιν εγγράφου αιτήματός της.

Ανάλογα με την περίπτωση, μπορούν να χρησιμοποιούνται οι παράμετροι, οι ορισμοί και οι μέθοδοι μέτρησης που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα V του Ν.4070/2012, όπως ισχύει.

Οι ανωτέρω υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλλει η ΕΕΤΤ με την ως άνω Απόφασή της, βαρύνουν μόνο τους παρόχους δημοσίων δικτύων ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τουλάχιστον 6 μήνες.

δ) Επιπλέον των ανωτέρω, οι πάροχοι δημόσιων δικτύων επικοινωνιών υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις ελάχιστες απαιτήσεις

ποιότητας της υπηρεσίας που τυχόν η Ε.Ε.Τ.Τ. θεσπίζει με απόφασή της, ακολουθώντας τη διαδικασία της παραγράφου 2 του άρθρου 67 του Ν.4070/2012, όπως ισχύει, προκειμένου να αποτραπεί η υποβάθμιση της υπηρεσίας και η παρακώλυση ή η επιβράδυνση της δικτυακής κίνησης.

ε) Οι πάροχοι διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξασφαλίζουν ότι οι τελικοί χρήστες με αναπηρία έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ισοδύναμες με αυτές που παρέχουν στην πλειονότητα των τελικών χρηστών τους.

20. Στην παράγραφο 2.1.11 «Παροχή Πληροφοριών» προστίθενται τα εξής δύο νέα στοιχεία γ) και δ):

γ) Πρόσωπο που παρέχει Δημόσια Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στο κοινό έχει την υποχρέωση να παρέχει τις πληροφορίες με τη μορφή και τη συχνότητα που καθορίζονται με Απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία λαμβάνεται μετά από δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να διατίθενται στο κοινό οι ευκολίες που ορίζονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 66 του Ν.4070/2012, όπως ισχύει.

δ) Πρόσωπο που παρέχει Δημόσια Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών έχει την υποχρέωση να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τυχόν μεθόδους που εφαρμόζει για τη μέτρηση και τη διαμόρφωση της κίνησης, προκειμένου να αποφεύγεται η φόρτωση της ζεύξης μέχρι το όριο χωρητικότητάς της ή η υπερφόρτωσή της, καθώς και σχετικά με τον τρόπο που οι μέθοδοι αυτές θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα της υπηρεσίας.

21. Στην παράγραφο 2.1.13 «Προστασία Καταναλωτού» προστίθενται δύο νέα στοιχεία στ) και ζ):

στ) Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους συνδρομητές για οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων,

ζ) Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει σε τακτά διαστήματα τους συνδρομητές με αναπηρία σχετικά με τις λεπτομέρειες των διαθέσιμων προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για αυτούς.

22. Στο τέλος του στοιχείου (γ) της παραγράφου 2.1.14. «Συμβάσεις» προστίθεται το εξής :

«Σε κάθε περίπτωση στην αίτηση συνδρομής ή/και στη σύμβαση αναγράφονται τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη της σύνδεσης και τα τέλη αποσύνδεσης (εφόσον υπάρχουν).»

23. Το στοιχείο (στ) της παραγράφου 2.1.14. «Συμβάσεις» αντικαθίσταται ως εξής :

Με την επιφύλαξη του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, η σύμβαση, που συνάπτεται μεταξύ συνδρομητή ή τελικού χρήστη και προσώπου παροχής σύνδεσης ή/και πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή μεταξύ καταναλωτή ή τελικού χρήστη και άλλων φορέων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:

- i. τα στοιχεία και τη διεύθυνση του φορέα παροχής,
 - ii τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το επίπεδο ποιότητας αυτών, καθώς και το χρονικό διάστημα της αρχικής σύνδεσης. Ειδικότερα περιλαμβάνονται :
 - το αν παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και σε πληροφορίες για τον εντοπισμό του καλούντος, καθώς και τυχόν περιορισμούς αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το άρθρο 70 του Ν.4070/2012,
 - πληροφορίες σχετικά με τυχόν άλλους όρους που περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και εφαρμογές ή/και τη χρήση τους, όπου, βάσει του εθνικού και κοινοτικού δικαίου, επιτρέπεται η ύπαρξη τέτοιων όρων,
 - τα ελάχιστα προσφερόμενα επίπεδα ποιότητας υπηρεσιών, ιδίως το χρόνο παροχής της αρχικής σύνδεσης και τα ελάχιστα εγγυημένα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας, και, κατά περίπτωση, άλλες παραμέτρους της ποιότητας της υπηρεσίας, όπως ορίζονται από την Ε.Ε.Τ.Τ.
 - πληροφορίες σχετικά με τυχόν μεθόδους που εφαρμόζει η επιχείρηση για τη μέτρηση και τη μορφοποίηση της κίνησης μιας δικτυακής ζεύξης, προκειμένου να αποφεύγεται η φόρτωση της δικτυακής ζεύξης μέχρι το όριο χωρητικότητάς της ή η υπερφόρτωσή της, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που οι μέθοδοι αυτές θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα της υπηρεσίας,
 - τυχόν περιορισμοί που επιβάλλονται από τον πάροχο όσον αφορά στη χρήση του παρεχόμενου τερματικού εξοπλισμού.
 - iii. τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των πελατών, καθώς και οι δυνατοί τρόποι επικοινωνίας με τις υπηρεσίες αυτές,
 - iv. τις λεπτομέρειες σχετικά με τις τιμές και τα τιμολόγια, καθώς επίσης και τα μέσα με τα οποία δύναται να αποκτώνται ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν,

- v. τις επιλογές του συνδρομητή σχετικά με το εάν τα προσωπικά του δεδομένα θα περιληφθούν σε κατάλογο συνδρομητών και το είδος αυτών των δεδομένων.
- vi. τις προσφερόμενες μεθόδους πληρωμής και κάθε διαφορά κόστους που οφείλεται στη μέθοδο πληρωμής.
- vii. τη διάρκεια της σύμβασης, τους όρους για την ανανέωση και την καταγγελία των υπηρεσιών και της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και:
- κάθε ελάχιστου ορίου χρήσης ή διάρκειας που απαιτείται για να επωφεληθεί ο συνδρομητής από προσφορές,
 - κάθε επιβάρυνσης για τη φορητότητα αριθμών και άλλων σχετικών αναγνωριστικών,
 - κάθε επιβάρυνσης κατά τον τερματισμό της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης του κόστους του τερματικού εξοπλισμού.
- Η αρχική διάρκεια της σύνδεσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 24 μήνες. Σε κάθε περίπτωση οι πάροχοι υποχρεούνται να προσφέρουν στους χρήστες τη δυνατότητα να συνάπτουν συμβάσεις με μέγιστη διάρκεια 12 μήνες.
- viii. τους όρους αποζημίωσης και επιστροφής των καταβληθέντων, σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων σχετικά με το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας,
- ix. το μηχανισμό εκκίνησης των διαδικασιών εξώδικης επίλυσης διαφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 65 του Ν.4070/2012,
- x. τις διαδικασίες επίλυσης των διαφορών. Σε περίπτωση που η επίλυση διαφοράς αχθεί στα δικαστήρια, ως κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για οποιαδήποτε διαφορά από τη σύμβαση ορίζεται το καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του ο Χρήστης,
- xi. το δικαίωμα να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των επικοινωνιών του,
- xii. τα μέτρα που ενδέχεται να λάβει η επιχείρηση προκειμένου να αντιμετωπίσει περιστατικά που αφορούν στην ασφάλεια, την ακεραιότητα, τυχόν απειλές και άλλες αδυναμίες των συστημάτων.
- xiii. το δικαίωμα σύνδεσης σε Τερματικό Σημείο του σταθερού τηλεφωνικού Δικτύου και χρήσης τερματικού εξοπλισμού ελεύθερης

επιλογής του χρήστη εφόσον είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας,

xiv. κάθε είδους πληροφορία δημοσίου ενδιαφέροντος παρεχόμενη από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές σε τυποποιημένη μορφή που αφορά στη χρήση των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καλύπτουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα θέματα:

- τις πιο κοινές χρήσεις των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με παράνομες ενέργειες ή τη διανομή υλικού επιβλαβούς περιεχομένου, ιδίως σε τομείς που θα μπορούσαν να καταστρατηγήσουν τις αρχές του σεβασμού των δικαιωμάτων και των ελευθεριών, περιλαμβανομένων και των παραβιάσεων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων και των νομικών τους επιπτώσεων και
- τα μέσα προστασίας του συνδρομητή κατά κινδύνων που απειλούν την προσωπική ασφάλεια, την ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά δεδομένα κατά τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

xv. την αξίωση χρήσης της ελληνικής γλώσσας, για οποιαδήποτε παρεχόμενη υπηρεσία από τα Πρόσωπα που παρέχουν Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Σε κάθε περίπτωση, οι όροι και οι διαδικασίες καταγγελίας της σύμβασης δεν επιτρέπεται να λειτουργούν αποτρεπτικά για την αλλαγή παρόχου υπηρεσίας.

24. Το στοιχείο (ζ) της παραγράφου 2.1.14. «Συμβάσεις» αντικαθίσταται ως εξής :

Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από τα Πρόσωπα (παρόχους) που παρέχουν Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, είτε είναι ορισμένου είτε αορίστου χρόνου, αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους συνδρομητές σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων μείωσης τιμολογίων. Η ενημέρωση πραγματοποιείται δια του τύπου και με σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την περιγραφή των συμβατικών όρων που τροποποιούνται ή καταργούνται ή

εισάγονται καθώς και αναλυτικά το περιεχόμενο των νέων όρων όπως διαμορφώνονται μετά την τροποποίηση των υφιστάμενων όρων και την εισαγωγή των νέων όρων. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων ενημέρωσης σε συνδρομητή, τότε οι τροποποιήσεις δεν εφαρμόζονται στο συνδρομητή μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση των αντίστοιχων προθεσμιών. Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου που καταγγέλλεται ως ανωτέρω αζημίως, εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις των μερών για την καταβολή τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς τροποποίησης σχετικούς όρους της καταγγελλόμενης σύμβασης.

Σε περίπτωση τροποποίησης των όρων χρήσης συνδέσεων καρτοκινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου από τα Πρόσωπα (παρόχους) που παρέχουν Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν για το λόγο αυτό την αποσύνδεσή τους αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Στην περίπτωση που υπάρχουν μη μηδενικά υπόλοιπα προπληρωμένου χρόνου, αυτά καταναλώνονται μέχρι μηδενισμού των υπολοίπων με βάση τα προ της αύξησης τιμολόγια και ακολουθεί η αποσύνδεση του χρήστη. Σε περίπτωση αδυναμίας υλοποίησης του τελευταίου, τα υπόλοιπα επιστρέφονται στους χρήστες μετά από σχετική αίτησή τους που υποβάλλεται μαζί με το αίτημα αποσύνδεσης ως ανωτέρω με την επιφύλαξη του εδαφίου ν του σημείου α της παραγράφου 3.1.9 του Παραρτήματος Β.

Ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους χρήστες καρτοκινητής τηλεφωνίας σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα αποσύνδεσής τους για το λόγο αυτό, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους. Η ενημέρωση των χρηστών πραγματοποιείται δια του τύπου και ατελώς με σχετικό σύντομο μήνυμα (SMS) εφόσον είναι χρήστες υπηρεσιών SMS (δηλαδή, έχουν αποστείλει τουλάχιστον 1 μήνυμα SMS) ή σε διαφορετική περίπτωση ατελώς μέσω ηχητικού μηνύματος. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων ενημέρωσης σε χρήστη, τότε οι τροποποιήσεις δεν εφαρμόζονται στο χρήστη μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση των αντίστοιχων προθεσμιών

25. Στο τέλος της παραγράφου 2.114. «Συμβάσεις» προστίθεται νέο στοιχείο θ):

Κάθε πρόσωπο που παρέχει Δημόσια Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών υποχρεούται να τηρεί έγγραφα αρχεία (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, λοιπή αλληλογραφία) για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση με το συνδρομητή και για επιπλέον ένα (1) έτος μετά τη λήξη της σύμβασης. Εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης

διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή κατά του παρόχου ενώπιον της ΕΕΤΤ ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ο πάροχος οφείλει να διατηρεί τα ως άνω έγγραφα αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

26. Το στοιχείο (γ) της παραγράφου 2.1.15. «Ευθύνη έναντι των Χρηστών» αντικαθίσταται ως εξής :

Ειδικότερα, στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του Δικτύου ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που το πρόσωπο υποχρεούται να παρέχει σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Αδειών ή με τα ειδικά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί ή με τους όρους της σύμβασης καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο συνδρομητή, ο πάροχος οφείλει, να πιστώνει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από τον πάροχο αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να φαίνεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του συνδρομητή η πίστωση αυτή καθώς και η χρονική περίοδος κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διακοπή.»

27. Στο τέλος της παραγράφου 2.1.15 «Ευθύνη έναντι των Χρηστών» προστίθεται νέο στοιχείο ε):

ε) Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τηρούν λίστες με τους Διεθνείς Κωδικούς Κινητών Τηλεφώνων ([International Mobile Equipment Identity](#), IMEI) κλεμμένων συσκευών των χρηστών. Η εγγραφή του IMEI ενός κινητού στη λίστα αυτή πραγματοποιείται μετά από σχετική έγγραφη αίτηση των χρηστών, οι οποίοι δήλωσαν νομίμως την κλοπή της συσκευής τους. Κάθε πάροχος ενημερώνει άμεσα τους υπόλοιπους παρόχους σχετικά με τα IMEI κλεμμένων συσκευών των χρηστών του. Οι πάροχοι απαγορεύουν την πραγματοποίηση κλήσεων από συσκευή με IMEI που ανήκει στην εν λόγω λίστες.

28. Στην παράγραφο 3.1.1 «Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης» προστίθεται νέο στοιχείο (δ):

Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών ενημερώνουν τους συνδρομητές σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή τις πληροφορίες

εντοπισμού του καλούντος στην υπηρεσία για την οποία έχουν συνδρομή,

29. Το στοιχείο (ε) της παραγράφου 3.1.2 «Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου» διαγράφεται.
30. Η τελευταία πρόταση της παραγράφου 3.1.4 «Συμβάσεις» αντικαθίσταται ως εξής:
Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ δύναται να προτείνει τυποποιημένο κείμενο σύμβασης ή τροποποιήσεις σε υφιστάμενο τυποποιημένο κείμενο σύμβασης.
31. Στο τέλος της παραγράφου 3.1.4 «Συμβάσεις» προστίθενται τα ακόλουθα εδάφια:
Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να τροποποιήσουν τις υφιστάμενες συμβάσεις τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και να τις κοινοποιήσουν στην ΕΕΤΤ εντός 30 ημερών από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης. Οι κοινοποιούμενες συμβάσεις εξετάζονται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω.
32. Στην παράγραφο 3.1.5 «Διακοπή παροχής Υπηρεσιών» αντικαθίσταται η τελευταία πρόταση του στοιχείου β) ως εξής :

Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής και εφόσον αυτό είναι συμβατό με τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπεται η λήψη εισερχόμενων κλήσεων και η πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων που δεν συνεπάγονται χρέωση για τον Συνδρομητή.
33. Στην παράγραφο 3.1.5 «Διακοπή παροχής Υπηρεσιών» προστίθεται νέο στοιχείο δ):

δ) Κατά την προσωρινή διακοπή ο πάροχος δύναται να χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών. Τα τέλη αυτά, που δεν δύνανται να υπερβαίνουν το μισό του πάγιου τέλους στο τηλεφωνικό δίκτυο, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών, αναγράφονται ρητά στην σύμβαση του συνδρομητή. Κατά την προσωρινή διακοπή ο πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον συνδρομητή για τις ανωτέρω χρεώσεις και ο συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.
34. Η παράγραφος 3.1.6 «Αναλυτική Χρέωση» μετονομάζεται σε «3.1.6. Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού».

35. Στο τέλος της παραγράφου 3.1.6 προστίθενται δύο νέα στοιχεία δ) και ε):

δ) Οι πάροχοι Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών υποχρεούνται να διατηρούν τα δεδομένα για την επιβεβαίωση των χρεώσεων των λογαριασμών των συνδρομητών τους για χρονικό διάστημα ίσο με το μέγιστο χρονικό διάστημα που επιτρέπεται, από την κείμενη νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να πραγματοποιείται η φύλαξη και η επεξεργασία αυτών.

ε) Σε περίπτωση επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή επιδότησης του παγίου, οι ακόλουθες ενημερωτικές πληροφορίες αναγράφονται σε εμφανές σημείο κάθε λογαριασμού του συνδρομητή ανά περίπτωση:

i) το υπόλοιπο των αναπόσβεστων επιδοτήσεων συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού που θα καλείτο ο συνδρομητής να καταβάλει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ορισμένου χρόνου σύμβασή του, εάν προέβαινε σε καταγγελία της την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

ii) το ποσό τυχόν άλλων επιδοτήσεων που οδηγούν σε μείωση της τιμής των προσφερόμενων υπηρεσιών, τις οποίες θα καλείτο ο συνδρομητής να καταβάλει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ορισμένου χρόνου σύμβασή του, εάν προέβαινε σε καταγγελία της την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

36. Διαγράφεται το εδάφιο (δ) της παραγράφου 3.1.8 «Τμήμα εξυπηρέτησης Πελατών».

37. Η παράγραφος 3.1.9 «Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών» διαγράφεται.

38. Η παράγραφος 3.1.11 « Μη –γεωγραφικοί αριθμοί» αντικαθίσταται ως εξής:

Εφόσον στο πάροχο Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών έχουν εκχωρηθεί μη γεωγραφικοί αριθμοί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, θα πρέπει να εξασφαλίσει, εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό και πλην της περίπτωσης κατά την οποία ο καλούμενος συνδρομητής έχει επιλέξει για εμπορικούς λόγους να περιορίσει την πρόσβαση από καλούντες που βρίσκονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, ότι στους αριθμούς αυτούς έχουν πρόσβαση όλοι οι τελικοί χρήστες σε οποιοδήποτε μέρος της ΕΕ και εάν βρίσκονται.

Ο πάροχος Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών πρέπει να εξασφαλίσει, εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, και πλην της περίπτωσης κατά την οποία καλούμενος συνδρομητής έχει επιλέξει για εμπορικούς λόγους να περιορίσει την πρόσβαση από καλούντες που βρίσκονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, οι τελικοί χρήστες μπορούν:

- i) να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν υπηρεσίες μέσω μη γεωγραφικών αριθμών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και
- ii) να έχουν πρόσβαση σε όλους τους αριθμούς που παρέχονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι αριθμοί που υπάρχουν στα εθνικά σχέδια αριθμοδότησης των κρατών μελών, οι αριθμοί του Ευρωπαϊκού Χώρου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης (EXTA) και οι Παγκόσμιοι Διεθνείς Αριθμοί Ατελών Κλήσεων, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας και των συσκευών που χρησιμοποιεί ο πάροχος της υπηρεσίας.

39. Στο τέλος του στοιχείου γ) της παραγράφου 3.3 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για την Παροχή Υπηρεσιών Καταλόγων» προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

Επίσης, είναι υποχρεωμένοι να μην χρεώνουν τους καταναλωτές για την αναμονή για τη σύνδεση με την υπηρεσία ή, αν αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, να μην απαντούν σε κλήση καταναλωτή, αν δεν υπάρχει διαθέσιμη γραμμή για την παροχή της υπηρεσίας.

40. Στο τέλος της παραγράφου 3.6 προστίθεται νέο στοιχείο γ):

γ) Οι πάροχοι οφείλουν να μην προβαίνουν σε μεταβολή τιμολογίων μετά την ενεργοποίηση των προπληρωμένων καρτών.

41. Η παράγραφος 3.7 «Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσιών φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου» αφορά πλέον Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή Υπηρεσιών Φωνής που παρέχονται μέσω διαδικτύου και τροποποιείται αναλόγως.

42. Η παράγραφος 3.7.2 «Αναλυτική Χρέωση» μετονομάζεται σε «3.7.2. Αναλυτική Χρέωση και πληροφορίες λογαριασμού».

43. Στο τέλος της παραγράφου 3.7.2 προστίθεται νέο στοιχείο δ):

δ) Σε περίπτωση επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή επιδότησης του παγίου, οι ακόλουθες ενημερωτικές πληροφορίες αναγράφονται σε εμφανές σημείο κάθε λογαριασμού του συνδρομητή ανά περίπτωση:

i) το υπόλοιπο των αναπόσβεστων επιδοτήσεων συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού που θα καλείτο ο συνδρομητής να καταβάλει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ορισμένου χρόνου σύμβασή του, εάν προέβαινε σε καταγγελία της την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

ii) το ποσό των επιδοτήσεων του παγίου που θα καλείτο ο συνδρομητής να καταβάλει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ορισμένου χρόνου σύμβασή του, εάν προέβαινε σε καταγγελία της την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού.

44. Η παράγραφος 3.7.4 «Διαφάνεια και Δημοσιότητα Πληροφοριών» διαγράφεται.

45. Στην παράγραφο 3.7.5 «Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης» προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου ενημερώνουν τους συνδρομητές σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (εφόσον είναι τεχνικά εφικτό να δίνουν την δυνατότητα αυτή στους Χρήστες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο α) ή τις πληροφορίες εντοπισμού του καλούντος στην υπηρεσία για την οποία έχουν συνδρομή (εφόσον διαθέτουν αυτές πληροφορίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο β).

46. Διαγράφεται το εδάφιο (δ) της παραγράφου 3.9.1 «Τμήμα εξυπηρέτησης Πελατών».

47. Στο Παράρτημα Β, προστίθεται νέα παράγραφος 3.9.2 η οποία έχει ως ακολούθως:

3.9.2 Συμβάσεις

Κάθε Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης θα πρέπει να αναφέρει στην σύμβαση με τους συνδρομητές το λόγο συγκέντρωσης υπηρεσίας (condatio ratio)

48. Στο Παράρτημα Β, προστίθεται νέα παράγραφος 3.12 η οποία έχει ως ακολούθως:

3.12 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV, Mobile Communication Services on board vessels)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε

ελληνικά πλοία εντός των ελληνικών χωρικών υδάτων και σε απόσταση 3 ναυτικών μιλίων από την ακτογραμμή.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε πλοία είναι υποχρεωμένοι:

1. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των πλοίων που παρέχουν υπηρεσίες MCV η οποία θα αναφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Εντός του πλοίου παρέχονται υπηρεσίες MCV οι οποίες αποβλέπουν σε συμπλήρωση της υφιστάμενης υπηρεσίας κινητών επικοινωνιών μόνο όταν δεν υπάρχει κάλυψη από χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
- Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων

2. Να αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCV και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCV (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.

3. Ο εκπρόσωπος επικοινωνίας με την ΕΕΤΤ, όπως δηλώνεται στην Δήλωση Καταχώρησης οφείλει να είναι διαθέσιμος εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο και επτά ημέρες την εβδομάδα.

49. Στο Παράρτημα Β, προστίθεται νέα παράγραφος 3.13 η οποία έχει ως ακολούθως:

3.13 Πρόσθετες υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη (υπηρεσίες MCA, Mobile Communication on board Aircraft)

Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας αφορούν πρόσθετες υποχρεώσεις για Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη αδειοδοτημένα από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας.

Οι πάροχοι υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη είναι υποχρεωμένοι:

1. Να αναρτήσουν ανακοίνωση εντός των αεροσκαφών που παρέχουν υπηρεσίες MCA η οποία θα αναφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:
 - Εντός του αεροσκάφους παρέχονται υπηρεσίες MCA
 - Βασικές πληροφορίες τιμολόγησης ανά προορισμό: α) για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS/MMS καθώς και υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων
2. Να αποστέλλουν αυτομάτως στον συνδρομητή κατά την έναρξη παροχής των υπηρεσιών MCA και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών MCA (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων, την αποστολή μηνυμάτων SMS/MSS και για τις υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων.