



hellas online A.E.
Αδριανείου 2
115 25 Αθήνα

Αθήνα, 13 Σεπτεμβρίου 2010
Αριθ. Πρωτ. 8453/09-10

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Ελάχιστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σας κοινοποιούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας στην ως άνω Δημόσια Διαβούλευση.

Σε κάθε περίπτωση επισημαίνουμε ότι η παρούσα Διαβούλευση χρίζει ιδιαίτερης προσοχής καθώς επηρεάζει σημαντικές διαδικασίες των Παρόχων και ως εκ τούτου θεωρούμε ότι θα πρέπει να πραγματοποιηθούν εκτενείς συναντήσεις με εκπροσώπους των Εταιρειών με στόχο την αμοιβαία ανταλλαγή απόψεων και διευκρινίσεων για την ομαλή προσαρμογή στα δεδομένα που θα θέσει ο προσεχής Κανονισμός για το ΕΕΑΧ.

Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα μέσω τηλεομοιοτυπίας καθώς και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση analitiki_xreosi@eett.gr.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Νίκη Ξενικάκη

Regulatory Affairs & Interconnection Officer

HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Δ.Τ. HELLAS ONLINE
ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ ΤΚ 115 28 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ 213-0004000 FAX 213-0005000
ΑΦΜ 094285523 ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε: 21328/06/Β/90/13

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Τέσσερις (4) σελίδες

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Ελάχιστου
Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»

Σχόλια hellas online

Σεπτέμβριος 2010

Γενικό Σχόλιο

Αναφορικά με τις πληροφορίες που θα πρέπει να δίδονται στον καταναλωτή και συγκεκριμένα οι πληροφορίες «πραγματική διάρκεια της κλήσης» και η «τιμολογηθείσα διάρκεια της κλήσης», θα πρέπει να δίδονται ταυτόχρονα όπου είναι τεχνικά εφικτό και δύναται να εφαρμοσθεί.

Άρθρο 3 «Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης, παράγραφος 1 και 2,Γ

Η ανάλυση των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων του συνδρομητή θα πρέπει να επίσης να προστίθεται στα στοιχεία Α, Γ.ι), Γ.iii), Γ. iv), Γ.ν) και Δ, ώστε να αποτυπώνεται σαφώς η οφειλή του λογαριασμού.

Άρθρο 3 «Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης», παράγραφος 2Αι

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να δίδεται η δυνατότητα στον Πάροχο να επιλέγει την εμφάνιση του συνόλου των κλήσεων (εντός παγίου) που πραγματοποιεί ο καταναλωτής, ακόμη και αυτών η διάρκεια των οποίων δεν υπερβαίνει τα δύο (2) λεπτά, δίχως προηγούμενο ειδικότερο αίτημα από τον καταναλωτή. Ως εκ τούτου θα πρέπει η σχετική παράγραφος να τροποποιηθεί ανάλογα ώστε να περιλαμβάνει την ως άνω δυνατότητα.

Άρθρο 3 «Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης», παράγραφος 2Αii

Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε ότι η εμφάνιση συγκεντρωτικών πληροφοριών για τις κλήσεις (εντός παγίου) η διάρκεια των οποίων υπερβαίνει τα δύο (2) λεπτά θα δημιουργήσει σύγχυση στους καταναλωτές σε σχέση με τον συγκεντρωτικό πίνακα που εμφανίζει το σύνολο των κλήσεων εντός παγίου ενώ παράλληλα δεν παρέχει επιπρόσθετη ή αναλυτικότερη πληροφορία. Ως εκ τούτου ζητούμε να εξαιρεθεί στο σύνολό της η εν λόγω υποχρέωση και να απλοποιηθεί η παρουσίαση του λογαριασμού προς όφελος των συνδρομητών.

Άρθρο 3 «Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης», παράγραφος 2Bi

Αντίστοιχα με το 2.Α.ι, θεωρούμε ότι θα πρέπει να ισχύσει το ίδιο στην εμφάνιση του συνόλου των κλήσεων (εκτός παγίου) που πραγματοποιεί ο καταναλωτής, ακόμη και αυτών το κόστος των οποίων δεν υπερβαίνει τα δέκα (10) €cents, δίχως προηγούμενο ειδικότερο αίτημα από τον καταναλωτή. Ως εκ τούτου θα πρέπει η σχετική παράγραφος να τροποποιηθεί ανάλογα ώστε να περιλαμβάνει την ως άνω δυνατότητα.

Άρθρο 3 «Καθορισμός Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης», παράγραφος 2Bii

Επιπροσθέτως και κατ' αντιστοιχία με το 2.Α.ii, θεωρούμε ότι η εμφάνιση συγκεντρωτικών πληροφοριών για τις κλήσεις η διάρκεια των οποίων υπερβαίνει τα 2 λεπτά, θα δημιουργήσει σύγχυση στους καταναλωτές σε σχέση με τον συγκεντρωτικό πίνακα που εμφανίζει το σύνολο των κλήσεων εντός παγίου ενώ παράλληλα δεν παρέχει επιπρόσθετη ή αναλυτικότερη πληροφορία. Ως εκ τούτου ζητούμε να εξαιρεθεί στο σύνολό της η εν λόγω υποχρέωση ώστε να απλοποιηθεί η παρουσίαση του λογαριασμού προς όφελος των συνδρομητών.

Άρθρο 5, «Τρόπος παροχής Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης», παράγραφος 3

Σχετικά με την ενημέρωση των υφιστάμενων συνδρομητών, στο σημείο Β, όπου αναφέρεται η δυνατότητα εξαίρεσής τους, μετά από αίτημά τους, από τη λήψη τέτοιου λογαριασμού, θα πρέπει να διευκρινισθεί με τι τρόπο θα πρέπει να πράξει ο Πάροχος αναφορικά με τους συνδρομητές οι οποίοι έχουν ζητήσει να μην λαμβάνουν το ΕΕΑΧ σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρελθόντα Κανονισμό. Ήτοι, εάν σημαίνει ότι με την έκδοση του νέου Κανονισμού χρειάζεται να λάβουν οι πελάτες στο σύνολό τους και ανεξάρτητα από τη βούλησή τους κατά τη σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης, λογαριασμό με το νέο ΕΕΑΧ και να υποβάλλουν την αντίρρησή τους εκ νέου. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι οι συνδρομητές οι οποίοι

έχουν ρητά δηλώσει την αντίθεσή τους στο να λαμβάνουν ΕΕΑΧ, δεν θα πρέπει να λάβουν το νέο ΕΕΑΧ δίχως να ερωτηθούν ή/και να το αιτηθούν.