



Μαρούσι, 13-09-2010

Αρ. Πρωτ. CΥΤΑ/ΕΞΕ/5636

Σελ. 5

Προς

**ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
& ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60

15125, Μαρούσι

Fax: 210 6105049

Θέμα: Απάντηση της Εταιρείας Cyta στην Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών»

Κύριοι,

Με το παρόν σας αποστέλλουμε και έντυπα τα σχόλια της Εταιρείας μας στην εν λόγω δημόσια διαβούλευση της Επιτροπής σας.

Ωστόσο κρίνουμε επιτακτική ανάγκη πριν την δημοσίευση του υπό διαβούλευση κανονισμού, να διενεργηθεί συνάντηση στην ΕΕΤΤ παρουσία εκπροσώπων των παρόχων προκειμένου να συζητηθούν και αξιολογηθούν επί της ουσίας τα τεχνικά και διαχειριστικά ζητήματα που προκύπτουν.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνηση.

Με εκτίμηση,


Γιώργος Αθηνάιτης

Διευθυντής Υποστήριξης

Επιχειρησιακής Διεύθυνσης



**Απάντηση της εταιρείας Cyta στην
Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον
Κανονισμό «Καθορισμός του Βασικού
Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων
Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.»**



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ως προς το άρθρο 3, παρ.2 Αναλυτικά Στοιχεία καθώς και την παρ.1 Β- Πίνακας συγκεντρωτικών πληροφοριών για προπληρωμένη χρήση υπηρεσίας εντός παγίου

Σύμφωνα με το προτεινόμενο κείμενο η ανάλυση κλήσεων καθώς και οι συγκεντρωτικές πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και την τιμολογηθείσα διάρκεια μιας κλήσης. Ωστόσο η συγκεκριμένη πληροφορία δεν μπορεί να εξαχθεί από το σύστημα τιμολόγησης της Εταιρείας για τις περιπτώσεις κλήσεων προς προορισμούς που έχουν ελάχιστη χρέωση (για παράδειγμα αν μια κλήση έχει ελάχιστη χρέωση τα 30" και η κλήση του καλούντα έχει διάρκεια 20" θα εμφανιστεί στην ανάλυση η διάρκεια των 20" και όχι των 30"). Ως εκ τούτου παρέχεται στον καταναλωτή η πραγματική διάρκεια της κλήσης. Επιπρόσθετα ο καταναλωτής είναι ενήμερος για την χρέωση και την τυχόν ελάχιστη διάρκεια κλήσης προς κάθε αριθμοσειρά, μέσω του τιμοκαταλόγου του οποίου έχει λάβει γνώση και είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις που δεν υφίσταται ελάχιστη διάρκεια χρέωσης, η πραγματική διάρκεια είναι και η τιμολογηθείσα. Σε συνέχεια των ανωτέρω προτείνεται ως προς την τιμολογηθείσα διάρκεια αυτή να παρέχεται **εφόσον είναι εφικτό**.

Ως προς το άρθρο 3, παρ.2 Γ.

Θεωρούμε ότι η ανάλυση των οικονομικών ελαφρύνσεων και επιβαρύνσεων (πχ τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης) πρέπει να παρουσιάζεται συγκεντρωτικά και να μην αναφέρεται στην περιγραφή της ανάλυσης, αλλά στις συγκεντρωτικές πληροφορίες για το σύνολο των χρεώσεων από λοιπές υπηρεσίες.



Ως προς το άρθρο 3, παρ. vii– Ανάλυση των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης

Θεωρούμε ότι η προσθήκη επί του προτεινόμενου κειμένου ως προς την αναλυτική αναγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης θα πρέπει να απαλειφθεί. Η υποχρέωση καταγραφής ως ξεχωριστή κατηγορία στον λογαριασμό, των στοιχείων παρόχου ΥΠΠ, δημιουργεί σοβαρή τεχνική δυσκολία στην υλοποίηση και έντονο διαχειριστικό κόστος. Πέραν τούτου θέλουμε να επισημάνουμε ότι βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, ο Πάροχος ΥΠΠ έχει συγκεκριμένες υποχρεώσεις δημοσιοποίησης της ταυτότητάς του και των στοιχείων επικοινωνίας, καθώς επίσης και πλήρη περιγραφή των χρεώσεων των υπηρεσιών που παρέχει. Ο δε πάροχος του Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης έχει συγκεκριμένες υποχρεώσεις οι οποίες αφορούν στην έγγραφη ενημέρωση **κατόπιν σχετικού αιτήματος**, ως προς

- α) την ταυτότητα του Παρόχου Δικτύου ή του Παρόχου ΥΠΠ και, κατά περίπτωση, την επωνυμία, το διακριτικό τίτλο, το Νόμιμο Εκπρόσωπο, τη διεύθυνση της έδρας και τον αριθμό τηλεφώνου των γραφείων του Παρόχου ΥΠΠ,
- β) τις παρεχόμενες ΥΠΠ,
- γ) την αναλυτική χρέωση των παρεχομένων ΥΠΠ,
- δ) το δικαίωμα του Τελικού Χρήστη να αιτηθεί τη φραγή της πρόσβασής του σε ΥΠΠ ως προς την ενημέρωση

Επιπρόσθετα στον ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως δημοσιοποιείται και ανακοινώνεται στους πελάτες μας, παρέχεται σχετική ενημέρωση ως προς τις αριθμοσειρές μέσω των οποίων παρέχονται ΥΠΠ και καταγράφεται και η πληροφορία του Παρόχου ΥΠΠ ή του Παρόχου Δικτύου, όπως μας γνωστοποιείται στο αίτημα του αιτούντα παρόχου δικτύου για την ενεργοποίηση της εκάστοτε αριθμοσειράς.

Ως προς το άρθρο 3, παρ. 2 Α & 2 Β Πίνακας αναλυτικών πληροφοριών

Δεν είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση της προσκόμισης ανάλυσης μόνο των κλήσεων που υπερβαίνουν την τιμολογηθείσα διάρκεια των δύο (2) λεπτών, για χρήση υπηρεσίας εντός παγίου και τα δέκα (10) ευρώλεπτά για χρήση υπηρεσίας εκτός παγίου, καθώς σε ένα πακέτο πέραν των προορισμών για τους οποίους υπάρχει προκαθορισμένος δωρεάν χρόνος ομιλίας, μπορεί να υφίσταται σε άλλους προορισμούς απεριόριστος δωρεάν χρόνος ομιλίας και σε τρίτους προορισμούς να υφίσταται χρέωση από το πρώτο λεπτό ομιλίας. Κρίνουμε ότι δεν πρέπει να υφίσταται το ως άνω χρονικό όριο και να παρέχεται ανάλυση για όλες τις κλήσεις, άλλως να προστεθεί αναφορά που να προβλέπει ότι θα παρέχεται η πληροφορία των κλήσεων διάρκειας άνω των 2 λεπτών ή *όπου δεν είναι εφικτό παρέχεται η ανάλυση στο σύνολο των κλήσεων, ανεξαρτήτως χρονικής διάρκειας.*

Ως προς το άρθρο 5, παρ. 3

«...Β. τη δυνατότητα των συνδρομητών εξαίρεσής τους μετά από αίτημά τους, από τη λήψη τέτοιου λογαριασμού.»

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να αποσαφηνιστεί και διαχωριστεί ότι στις περιπτώσεις που οι πάροχοι έχουν ήδη λάβει αίτημα εξαίρεσης από υφιστάμενους πελάτες, δεν απαιτείται η αποστολή νέου αναλυτικού λογαριασμού προκειμένου ο πελάτης να δηλώσει εκ νέου ότι δεν επιθυμεί την παροχή Ε.Ε.Α.Χ.