



WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ

*Απάντηση στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ
αναφορικά με το σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς
Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης*

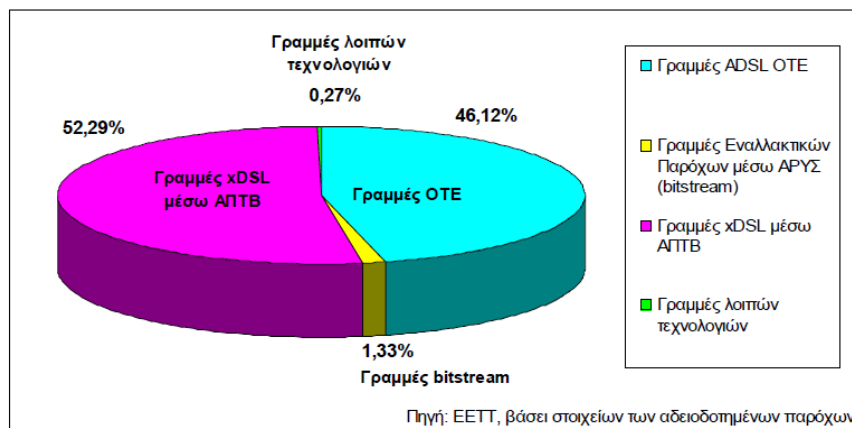
*Αθήνα
Δεκέμβριος 2011*

Παρατήρηση νομικού περιεχομένου: Οι απόψεις που κατωτέρω διατυπώνονται, αποτελούν σχολιασμό του κειμένου που έθεσε προς Δημόσια Διαβούλευση η Ε.Ε.Τ.Τ., αναφορικά με τον την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς για την Παροχή Υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης. Οι θέσεις που διατυπώνονται δεν τυγχάνουν νομικά δεσμευτικές για την WIND Ελλάς.

I. Εισαγωγή

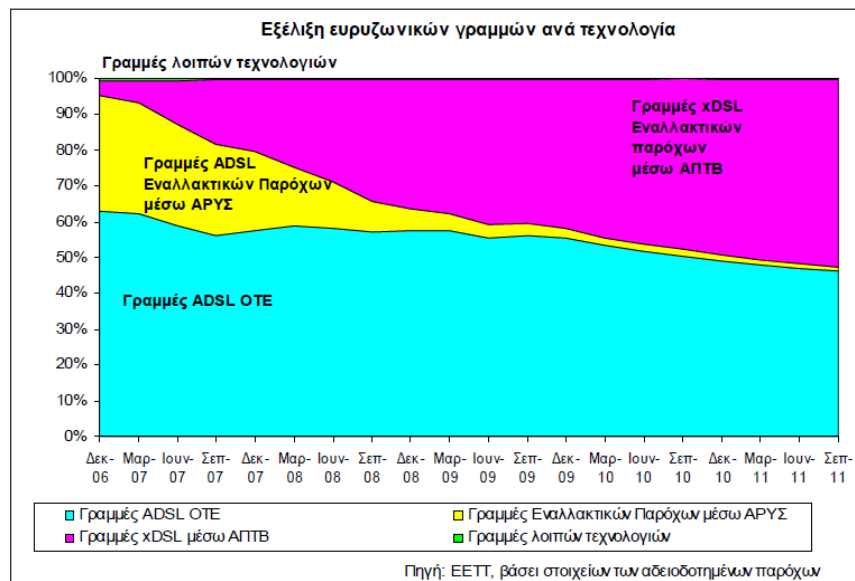
Σύμφωνα με το τελευταίο Broadband report που αφορά στην πορεία της ευρυζωνικότητας για το 3^ο τρίμηνο του 2011, οι συνδέσεις μέσω ΟΤΕ Bitstream αποτελούν το 1,33% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών (βλ. Πίνακα παρακάτω).

Διάγραμμα 3: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης



Στο ίδιο report, εντοπίζουμε και το παρακάτω διάγραμμα που αποτυπώνει την εξέλιξη της κατανομής των ευρυζωνικών γραμμών από το 2006 και το οποίο μεταξύ άλλων αναδεικνύει την υλοποίηση των δεσμεύσεων των εναλλακτικών Παρόχων για επενδύσεις στην παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΠΤΒ και την εγκατάλειψη των μη αποδοτικών μοντέλων resale. Φυσικά, απαραίτητη προϋπόθεση για το «ανέβασμα» στην κλίμακα των επενδύσεων αποτέλεσε η αποτελεσματική ρύθμιση του κυρίαρχου Παρόχου ΟΤΕ στην αγορά ΑΠΤΒ και ειδικότερα η εφαρμογή των διαδικασιών φυσικής συνεγκατάστασης στα ΑΚ ΟΤΕ κατά τα έτη 2007 & 2008..

Διάγραμμα 4: Εξέλιξη κατανομής ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης



Το 2012 εκτιμάται ότι θα αποτελέσει χρονιά ορόσημο για την Ελλάδα αφού σύμφωνα με όλες τις ενδείξεις θα υπάρξει για πρώτη φορά εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL σε τελικούς συνδρομητές σε συγκεκριμένες περιοχές της Ελλάδας από τον ΟΤΕ. Αναμφισβήτητα, η διάθεση των υπηρεσιών VDSL αποτελεί μια τεχνολογική καινοτομία για την Ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών αφού για πρώτη φορά θα είναι διαθέσιμες στο κοινό ταχύτητες των 30Mbps & 50Mbps download οι οποίες και θα μπορούν υποστηρίξουν νέες υπηρεσίες περιεχομένου (*IPTV HD, VoD*) ή συνδεσιμότητας (*Very Fast Internet, ehealth applications, κλπ*).

Αν συνυπολογίσουμε ότι οι Εναλλακτικοί Πάροχοι αδυνατούν (*λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες αρρυθμίες της χονδρικής παροχής ΤοΥΒ*) να προβούν, τουλάχιστον σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα, σε επενδύσεις για παροχή υπηρεσιών από τον τοπικό υποβρόχο ή μέσω FTTH, τότε η προσφορά αναφοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης αποκτά ειδική σημασία αφού θα ρυθμίζει τις λεπτομέρειες παροχής της συγκεκριμένης χονδρικής υπηρεσίας μεμονωμένα ή και σε συνδυασμό με την αντίστοιχη υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ). Ο συνδυασμός των δύο υπηρεσιών χονδρικής αποτελεί σήμερα προαπαιτούμενο για την αναπαραγωγή (replicate) των αντίστοιχων προγραμμάτων λιανικής τηλεφωνίας και VDSL του κυρίαρχου Παρόχου ΟΤΕ.

Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο η έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ όσο και η τεχνική ετοιμότητα του ΟΤΕ για να παρέχει τις υπηρεσίες θεωρούνται προαπαιτούμενα για την έναρξη της παροχής λιανικών υπηρεσιών VDSL από τον ΟΤΕ σε διάστημα έξι μηνών σύμφωνα με το ισχύον Ελληνικό & Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο μιας και η ΕΕΤΤ με την 631/023/01.12.2011 απόφαση της έχει ήδη προβεί στην έγκριση των τιμολογίων χονδρικής πρόσβασης σε υπηρεσίες VDSL.

Τέλος, θεωρούμε ότι η αγορά Τηλεπικοινωνιών και ειδικότερα η αγοράς ευρυζωνικών υπηρεσιών έχει ανέλθει σε σημείο ωρίμανσης όπου κρίνεται σκόπιμο να εκκινήσει η συζήτηση για την δυνατότητα παροχής υπηρεσιών Naked DSL είτε

μέσω Bitstream είτε μέσω Shared Access. Η εμπορική ανάλυση της αγοράς αναδεικνύει ότι με τον καιρό έχει αναπτυχθεί μία κρίσιμη μάζα συνδρομητών που δε χρησιμοποιούν ουσιαστικά την πρόσβαση τους για τηλεφωνία αλλά κάνουν χρήση αποκλειστικά της υπηρεσίας internet. Η παραδοσιακή υπηρεσία τηλεφωνίας υποκαθίσταται σε αυτήν την περίπτωση είτε από υπηρεσίες Voip (managed /unmanaged) είτε από τη χρήση του κινητού τηλεφώνου. Για το λόγο αυτό καλούμε την ΕΕΤΤ να εξετάσει την δυνατότητα εισαγωγής υπηρεσιών Naked DSL στην ελληνική αγορά τόσο σε επίπεδο λιανικής όσο και σε επίπεδο χονδρικής.

II. Γενικά Σχόλια

Αναφορικά με το παρόν σχέδιο κανονισμού, είναι απαραίτητο να αναφερθούν τα παρακάτω ως γενικά σχόλια:

Συναφής ευκολία Φυσικής Συνεγκατάστασης

Υπάρχει παντελής έλλειψη προβλέψεων και διαδικασιών αναφορικά με τη δυνατότητα φυσικής συνεγκατάστασης του Παρόχου σε σημεία παρουσίας του ΟΤΕ παρόλο που υπάρχει ειδική μνεία στην 614/12/28.07.2011 απόφαση της ΕΕΤΤ (Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεις αυτών - 3^{ος} γύρος ανάλυσης).

Διαδικασία υλοποίησης συνδυασμένου αιτήματος ΧΕΓ/ΠΦ/ΑΡΥΣ

Δεν υπάρχει πρόβλεψη αναφορικά με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει τη δυνατότητα (μέσω των πληροφορικών συστημάτων *wCRM*) της υλοποίησης συνδυασμένου αιτήματος ΧΕΓ-ΑΡΥΣ. Όπως προαναφέρθηκε στην εισαγωγή, οι εναλλακτικοί Πάροχοι θεωρητικά έχουν τη δυνατότητα να προβούν σε αναπαραγωγή (*replicate*) προϊόντων τηλεφωνίας & VDSL ΟΤΕ μόνο μέσω του συνδυασμού των χονδρικών προϊόντων ΧΕΓ & ΑΡΥΣ. Θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη υποχρέωση είναι απαραίτητη ώστε αφενός να μην υπάρχει διακριτική μεταχείριση υπέρ του λιανικού άκρου του ΟΤΕ και αφετέρου να ελαχιστοποιείται ο χρόνος ενεργοποίησης των υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή δίχως να υπάρχει διάστημα κατά το οποίο μία εκ των δύο χονδρικών υπηρεσιών είναι διαθέσιμη. Σημειώνουμε ότι για το συγκεκριμένο συνδυασμένο αίτημα υπάρχει ήδη πρόβλεψη από τον πρόσφατο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ όπου προδιαγράφηκε η σχετική τιμή με έκπτωση στο τέλος ενεργοποίησης σε σχέση με το άθροισμα των ονομαστικών τιμών των τελών ενεργοποίησης των επιμέρους χονδρικών υπηρεσιών.

Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί ότι η επιλογή συνδυασμού ΧΕΓ / ΠΦ/ ΑΡΥΣ είναι αποδεδειγμένα ασύμφορη για τους εναλλακτικούς Παρόχους που έχουν ήδη προβεί σε επενδύσεις στον ΤοΒ. Το μοντέλο ΧΕΓ / ΠΦ/ ΑΡΥΣ είναι μοντέλο απλής μεταπώλησης το οποίο χαρακτηρίζεται από ελάχιστο περιθώριο κέρδους και από υψηλή πολυπλοκότητα υλοποίησης τόσο σε τεχνικό όσο και σε εμπορικό επίπεδο. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε ότι το σύνολο των μεγαλύτερων εναλλακτικών Παρόχων συμπεριλαμβανομένου και του σταθερού δικτύου της WIND Hellas δεν στραφεί στην ανάπτυξη αντίστοιχων λιανικών υπηρεσιών παρόλο που η διάθεση της ΧΕΓ έχει εφαρμοστεί εδώ και αρκετό καιρό.

*Για το λόγο αυτό και λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές δυσκολίες που πρόκειται να αντιμετωπίσουν ή ήδη αντιμετωπίζουν οι Εναλλακτικοί Πάροχοι για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών από τον υποβρόχο (αδυναμία συνεγκατάστασης σε καμπίνες ΟΤΕ, εγκατάσταση νέων καμπινών, δικαιώματα διέλευσης για υλοποίηση *backhauling*, αδυναμία *backhauling* μέσω σωληνώσεων/σκοτεινών ινών ΟΤΕ,*

ρευματοδότηση, κλπ), οφείλουμε να καλέσουμε την ΕΕΤΤ να εξετάσει τις κάτωθι εναλλακτικές υπηρεσίες χονδρικής:

a) Δυνατότητα συνδυασμού Bitstream VDSL με ΑΠΤΒ

Αφορά στη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ από τον ΟΤΕ για υπηρεσίες VDSL σε συνδυασμό με την παράλληλη παροχή αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου. Ουσιαστικά, σε αυτήν την περίπτωση ένας εναλλακτικός πάροχος αξιοποιεί τις υποδομές του για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας POTS μέσω ΑΠΤΒ από το ΑΚ ενώ προβαίνει σε χρήση των υπηρεσιών χονδρικής ΧΕΠ VDSL ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών data στον τελικό χρήστη. Ο συγκεκριμένος συνδυασμός δύναται να εφαρμόζεται σε περιπτώσεις είτε μαζικά είτε μεμονωμένα όπου ο Εναλλακτικός Πάροχος αδυνατεί να ανταγωνιστεί τον ΟΤΕ λόγω των ανωτέρω δυσκολιών και πολλώ δε μάλλον σε περιπτώσεις όπου η αδυναμία προκύπτει από υπαιτιότητα ΟΤΕ (καθυστερήσεις για παροχή υπηρεσιών υποβρόχου ή/και backhauling).

b) Δυνατότητα παροχής naked VDSL Bitstream

Αφορά στη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ΧΕΠ από τον ΟΤΕ για υπηρεσίες VDSL χωρίς την υποχρέωση η εν λόγω γραμμή να έχει υπηρεσίες τηλεφωνίας POTS. Σε αυτήν την περίπτωση ένας εναλλακτικός πάροχος αξιοποιεί τις υποδομές του για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας SIP (εφόσον το επιθυμεί) ενώ προβαίνει σε παράλληλη χρήση των υπηρεσιών χονδρικής ΧΕΠ VDSL ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών data στον τελικό χρήστη (βλέπετε και σχόλιο μας ανωτέρω σχετικά με την εισαγωγή υπηρεσιών Naked ADSL).

Εγγυήσεις – Πιστωτικές διασφαλίσεις

Οι αλλαγές που έχουν επέλθει τόσο στο μακροοικονομικό περιβάλλον όσο και στο περιβάλλον της Ελληνικής αγοράς Τηλεπικοινωνιών τα τελευταία χρόνια, επιβάλλουν την ανάγκη για επανεξέταση των θεμάτων και των διαδικασιών εγγυοδοσίας μεταξύ ΟΤΕ και των Εναλλακτικών Παρόχων που δραστηριοποιούνται όχι μόνο στην αγορά ΧΕΠ αλλά και στις υπόλοιπες αγορές χονδρικής (ΑΠΤΒ, Μισθωμένες Γραμμές, κλπ).

Κατά το πρόσφατο παρελθόν ο ΟΤΕ εφαρμόζει τον οριζόντιο κανόνα ορισμού της εγγυητικής επιστολής στο μέγιστο δυνατό ύψος που του παρέχει το ρυθμιστικό πλαίσιο δίχως να λαμβάνει υπόψη επιπλέον παραμέτρους πιστοληπτικής ικανότητας ή και συναλλακτικής συμπεριφοράς. Το αποτέλεσμα ήταν να υπάρχει από τον ΟΤΕ ακριβώς η ίδια αντιμετώπιση είτε για Πάροχο που έχει απλά καθυστερήσει μία πληρωμή για μία-δύο μέρες για λόγους διαδικαστικούς είτε για Πάροχο ο οποίος συστηματικά καθυστερεί την πληρωμή για διάστημα εβδομάδων ή και μηνών. Θεωρούμε πλέον ότι έχουν ωριμάσει οι συνθήκες στην αγορά ώστε το ύψος των εγγυητικών επιστολών για τις υπηρεσίες χονδρικής να υπολογίζεται για κάθε Πάροχο χωριστά με βάση την αρχή της αναλογικότητας. Συγκεκριμένα

Θεωρούμε ότι κατά τον υπολογισμό του τελικού ύψους της εγγυητικής επιστολής (εφόσον απαιτείται η προσκόμιση) ο ΟΤΕ οφείλει να συνυπολογίζει μεταξύ άλλων τα εξής:

- Την τρέχουσα πιστοληπτική ικανότητα του Παρόχου
- Την πρότερη συναλλακτική συμπεριφορά του Παρόχου,
- το πλήθος και την διάρκεια των καθυστερήσεων των πληρωμών κατά την περίοδο εξέτασης,
- το ύψος του οφειλόμενου ποσού που καθυστερήθηκε,
- αν η καθυστέρηση των πληρωμών είναι συστηματική και κατ' εξακολούθηση,

Στο ανωτέρω πλαίσιο και λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα πιστοληπτική ικανότητα το ΟΤΕ σύμφωνα με τις ισχύουσες αξιολογήσεις των τριών οίκων αξιολόγησης θεωρείται σκόπιμο να επανεξεταστεί η λίστα με τα αποδεκτά ratings από τον ΟΤΕ τα οποία και σε κάθε περίπτωση θα μπορούν κατ' ελάχιστο στο επίπεδο του rating του ΟΤΕ.

Επίσης, αναφορικά με την ιστορική συναλλακτική συμπεριφορά του Παρόχου, θεωρούμε πλέον εύλογο και δεδομένων των συνθηκών στην αγορά να τροποποιηθεί η διάρκεια ελέγχου συναλλακτικής συμπεριφοράς από τα δύο (2) χρόνια σε ένα (1) χρόνο (βλ. άρθρο 5.8.3 παρ.6). Στο ίδιο πλαίσιο θεωρούμε δυσανάλογο να γίνεται έλεγχος αν ο Πάροχος είναι υπερήμερος στο ΣΥΝΟΛΟ των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λαμβάνει από τον ΟΤΕ. Με άλλα λόγια αν ο Πάροχος καταστεί υπερήμερος πχ σε υπηρεσίες λιανικής ISDN PRA που χρησιμοποιεί για τα καταστήματα του ενώ πληρώνει στην ώρα του τις υποχρεώσεις του για υπηρεσίες ΑΠΤΒ/ΧΕΠ/ΜΓΧ κλπ τότε ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει εγγυητική επιστολή στο πλαίσιο όλων των παραπάνω προσφορών αναφοράς. Είναι κατανοητό ότι η συγκεκριμένη διάταξη είναι καταχρηστική και δυσανάλογη ως προς το εύρος ρύθμισης που απαιτείται. Ως εκ τούτου απαιτείται η τροποποίηση της (τόσο στην παρούσα προσφορά αναφοράς όσο και σε όλες τις Προσφορές αναφοράς Χονδρικής) ώστε να λαμβάνεται υπόψη η συναλλακτική ιστορικότητα στις συγκεκριμένες υπηρεσίες χονδρικής που παρέχονται από τον ΟΤΕ.

Quality of Service

Πρέπει να γίνει αναφορά και μνεία στην ΜΗ δυνατότητα που παρέχεται από την σημερινή χονδρική πρόσβαση τύπου ΑΡΥΣ για την ικανοποίηση υπηρεσιών τύπου WEBTV, HDTV, VPN, Broadband VoIP, κλπ. Οι εν λόγω υπηρεσίες καθώς βασίζονται στο πρωτόκολλο επικοινωνίας IP και καθώς είναι «ευαίσθητες» σε παράγοντες και χαρακτηριστικά της κίνησης IP - όπως round-trip delays, packet-loss, jitter, κ.α., - που επηρεάζουν την απόδοσή τους στο προσφερόμενο αποτέλεσμα στον τελικό χρήστη, πρέπει να βασιστούν σε κάποιους άλλους μηχανισμούς που να εξασφαλίζουν τα παραπάνω χαρακτηριστικά ώστε ο τελικός χρήστης να έχει ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα.

Οι μηχανισμοί αυτοί υπάρχουν στο πρωτόκολλο IP και αναφέρονται ως QoS (Quality of Service). Αυτοί οι μηχανισμοί πρέπει να λειτουργούν από άκρη-σε-άκρη του

εκάστοτε δικτύου (end-to-end) ειδάλλως δεν έχουν νόημα. Στην περίπτωση του bitstream οι μηχανισμοί QoS θα έπρεπε να εφαρμόζονται από το σημείο πρόσβασης του χρήστη δηλαδή στην πόρτα του DSLAM, διαμέσου του δικτύου συγκέντρωσης (metro Ethernet), στον εκάστοτε ΕΕΑΠ μέχρι και επάνω στην ΟΚΣΥΑ. Είναι ξεκάθαρο ότι η προσφερόμενη υπηρεσία χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης ΑΡΥΣ δεν παρέχει κανενός τέτοιου είδους QoS μηχανισμό εξασφάλισης ποιότητας της κίνησης IP παρά μόνο το αναφερόμενο στο πλαίσιο και ως Best-effort, δηλαδή το καλύτερο δυνατό αναλόγως των συνθηκών συμφόρησης ή όχι του δικτύου του ΟΤΕ.

Αυτό όμως δεν επαρκεί εν γένει για την παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών τέτοιων όπως αναφέρθηκαν παραπάνω που απαιτούν επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο (real-time) παρά μόνο για απλή πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet access, web/http access), όπου και το ίδιο το πρωτόκολλο IP μέσω άλλων μηχανισμών (TCP/IP) έχει τη δυνατότητα ανάκτησης χαμένων δεδομένων όταν και εφ' όσον απαιτηθεί.

Ζητείται η δυνατότητα, τόσο για τις σημερινές υπηρεσίες όσο και για τις μελλοντικές, και ιδιαίτερα πάνω από πρόσβαση τύπου VDSL, η οποία προορίζεται για υπηρεσίες τύπου IPTV, VoD, Broadband Voice, η δυνατότητα παροχής ξεκάθαρων υπηρεσιών τύπου QoS με συγκεκριμένα και μετρήσιμα χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν να μεταβάλλονται αναλόγως της παρεχόμενης υπηρεσίας, δηλαδή άλλο QoS (strict, υψηλότερο) για IPTV και άλλο (relaxed, χαμηλότερο) QoS για Internet access.

Σημειώνεται επίσης ότι ο ΟΤΕ παρέχει ήδη υπηρεσίες iptv στο κοινό μέσω adsl έως 24 Mbps κάνοντας σχεδόν βέβαια χρήση της δυνατότητας που έχει να διαφοροποιεί και να διαμορφώνει την πρόσβαση adsl με βέλτιστο τρόπο ώστε να μπορεί να παρέχει ταυτόχρονα υπηρεσίες iptv και Internet. *Από την άλλη μεριά, μη παροχή των συγκεκριμένων δυνατοτήτων QoS στη χονδρική, θα συνιστούσε κατάφωρη παραβίαση των υποχρεώσεων του ΟΤΕ για μη διακριτική μεταχείριση υπέρ του λιανικού του άκρου.*

III. Αναλυτικά Σχόλια επί του σχεδίου

Άρθρο 5.8. – Πιστωτικές Διασφαλίσεις

5.8.1

Προτείνουμε την παρακάτω προσθήκη ως σημείο (3):

«Ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ καθώς και στον Πάροχο τα κριτήρια με τα οποία υπολογίζεται η βαθμολόγηση καθώς και τον ακριβή τρόπο υπολογισμού του ύψους της εγγυητικής επιστολής. Τα κριτήρια οφείλουν να λαμβάνουν υπόψη τη συναλλακτική συμπεριφορά του Παρόχου βάση της αρχής της αναλογικότητας. Για λόγους διαφάνειας ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιεί τόσο στην ΕΕΤΤ όσο και στους ενδιαφερόμενους Παρόχους τις βαθμολογίες των Παρόχων που λαμβάνουν υπηρεσίες ΧΕΠ καθώς και το ύψος των εγγυητικών επιστολών».

5.8.2

Προτείνουμε τον υπολογισμό του ύψους της εγγυητικής επιστολής βάση των χρεώσεων που έχουν προκύψει κατά το τελευταίο εξάμηνο παροχής των υπηρεσιών ΧΕΠ.

5.8.3 – Παρ.1 και Παρ. 5

Προτείνουμε όπως αποσαφηνισθεί ότι το ύψος αφορά το μέγιστο ύψος της εγγυητικής επιστολής.

5.8.3 – Παρ.6

Όπως προαναφέρθηκε στα γενικά σχόλια προτείνουμε όπως η περίοδος αναπροσαρμοστεί σε ένα (1) έτος και η καταβολή οφελών να αφορά αποκλειστικά υπηρεσίες ΧΕΠ στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

5.8.8

Προτείνεται η προσθήκη στον Πίνακα και χαμηλότερων εκτιμήσεων λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα εκτίμηση για τον ΟΤΕ.

Κεφάλαιο 6&7 – SLA

Ως γενικό σχόλιο αναφέρουμε ότι το υφιστάμενο σχήμα προβλέψεων / ρητρών καθώς και οι εγγυημένοι χρόνοι παροχής ή άρσης βλάβης της υπηρεσίας (το οποίο σε γενικές γραμμές ισχύει και στις Προσφορές Αναφοράς ΑΠΤΒ & ΧΕΓ) θεωρείται πλέον αναχρονιστικό αν λάβουμε υπόψη την ωρίμανση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς κατά τελευταία χρόνια. Αν και το συγκεκριμένο μοντέλο (με όλα τα προβλήματα του) θα μπορούσε να θεωρηθεί ικανοποιητικό κατά το διάστημα έναρξης της παροχής χονδρικών υπηρεσιών ώστε να καλύψει περιπτώσεις πρόωρων τεχνικών αδυναμιών και «παιδικές ασθένειες» της υπηρεσίας, σήμερα εκ των πραγμάτων χρήζει ριζικής αναμόρφωσης με σκοπό να επιτελέσει το εργαλείο

επιβολής της συμμόρφωσης του κυρίαρχου Παρόχου ΟΤΕ με γνώμονα πάντα την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τελικό καταναλωτή.

Προτείνεται η εκ των βάθρων αλλαγή του μοντέλου υπολογισμού των χρηματικών ρητρών. Το νέο μοντέλο θα πρέπει να περισσότερο αυστηρό, να επιμερίζει τον υπολογισμό ανά ΑΚ αλλά στο σύνολο παροχής της υπηρεσίας χονδρικής, να έχει πολύ υψηλότερες χρηματικές ρήτρες, να μη γίνεται διαφοροποίηση των περιοχών ΑΒΓΔ αλλά στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, να υπάρχει ξεκάθαρος τύπος εξαίρεσης περιπτώσεων. (βλ τύπο για το Α).

Σημειώνουμε ότι το ύψος των χρηματικών ρητρών οφείλει να έχει αποτρεπτικό χαρακτήρα μιας

Άρθρο 6.3.1

Προτείνεται η μείωση του πραγματικού χρόνου παράδοσης από 13ΕΗ σε 5ΕΗ. Το διάστημα των 5ΕΗ είναι η τρέχουσα απόδοση του ΟΤΕ στις παραδόσεις ΑΡΥΣ όπως μπορεί να διαπιστωθεί και από τα στατιστικά στο wCRM.

Άρθρο 6.4.2

Προτείνεται η μείωση του πραγματικού χρόνου παράδοσης από 3ΕΗ σε 1ΕΗ. Το διάστημα της 1ΕΗ είναι η τρέχουσα απόδοση του ΟΤΕ στις άρσεις βλαβών ΑΡΥΣ όπως μπορεί να διαπιστωθεί και από τα στατιστικά στο wCRM .