

Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ με αντικείμενο Α) την εγκατάσταση “Συστήματος Μετρητών Ηλεκτρικής Ενέργειας και Αυτόματης Ανάγνωσης των Μετρητών” στους χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης (Μακροπρόθεσμη λύση) και Β) την τιμολόγηση από τον ΟΤΕ της ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχεται στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στα ΑΚ στα οποία λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση (Μεσοπρόθεσμη λύση).

Παρατηρήσεις επί των Προτεινόμενων Λύσεων

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της επί της Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την εγκατάσταση “Συστήματος Μετρητών Ηλεκτρικής Ενέργειας και Αυτόματης Ανάγνωσης των Μετρητών” καθώς και την τιμολόγηση από τον ΟΤΕ της ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχεται στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στα ΑΚ στα οποία λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση.

Πιο συγκεκριμένα, στο παρόν, κατωτέρω, αναπτύσσονται οι τεκμηριωμένες απαντήσεις - προτάσεις της Εταιρείας μας επί των διατυπωμένων ερωτημάτων της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης, ενώ παρατίθενται εν συνεχεία ορισμένες απόψεις και σχόλια γενικότερης φύσης, συναφή προς το αντικείμενο της παρούσας.

Α) Εγκατάσταση “Συστήματος Μετρητών Ηλεκτρικής Ενέργειας και Αυτόματης Ανάγνωσης των Μετρητών” στους χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης (Μακροπρόθεσμη λύση)

Απαντήσεις επί του κεφαλαίου «Α»:

Εκ προοιμίου και σε ιδανικές συνθήκες η Εταιρεία μας θα θεωρούσε ότι η προτεινόμενη δεύτερη λύση, ήτοι η υλοποίηση συστήματος PLC, αποτελεί την πλέον αποτελεσματική λύση. Πλέον τούτου, θεωρούμε ότι δια της λύσης αυτής, επιτυγχάνεται παράλληλα και η εξασφάλιση του πλέον αντικειμενικού τρόπου υπολογισμού της χρέωσης καταναλισκόμενης ενέργειας σε σχέση με τα ικριώματα τα οποία εν τοις πράγμασι είναι σε λειτουργία.

Σε κάθε περίπτωση η εταιρεία μας θεωρεί τα δοθέντα στοιχεία προϋπολογισμού της σχετικής μελέτης ιδιαίτερα υψηλά και συνεπώς θεωρεί σκόπιμο όπως ληφθούν υπόψη οι κάτωθι παράμετροι:

Υπογραμμίζεται ότι η ανάθεση του απαιτούμενου έργου για την υλοποίηση συστήματος PLC θα πρέπει να διέπεται από κριτήρια διαφάνειας και



Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

τεχνολογικής ουδετερότητας (που θα έχουν υποβληθεί προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ και τους ενδιαφερομένους παρόχους, οι οποίοι θα επωμισθούν το σχετικό κόστος) ενώ θα πρέπει να καθορισθούν και οι προϋποθέσεις της διαγωνιστικής διαδικασίας για την επιλογή του αναδόχου του έργου. Επιπλέον, για τη διασφάλιση της υποχρέωσης διαφάνειας, κάθε κόστος που τυχόν προκύπτει θα πρέπει να αποδεικνύεται δεόντως από τα σχετικά παραστατικά, τα οποία θα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο, ενώ θα πρέπει να εξασφαλισθεί ότι οι πάροχοι θα μπορούν να προβούν σε καλόπιστες διαπραγματεύσεις με τον ΟΤΕ αναφορικά με τον τρόπο εξόφλησης αυτού. Συνεπώς, θεωρούμε αναγκαίο όπως μας κοινοποιηθούν όλα τα δηλωτικά και οι παράμετροι που ελήφθησαν υπόψη προκειμένου να συνταχθεί η οικονομική προμελέτη που περιγράφεται στο κείμενο της διαβούλευσης προς τελικό έλεγχο.

Εντούτοις και αξιολογώντας την διαδικασία που έχει εκκινήσει η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με παρόχους και ΟΤΕ έως σήμερα, επισημαίνουμε ότι τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν αναφορικά με τον τρόπο χρέωσης της κατανάλωσης ηλ. ισχύος έχουν επιλυθεί ήδη σε σημαντικό βαθμό. Παράλληλα σημειώνουμε ότι το γενικότερο ζήτημα της ηλεκτρικής ενέργειας στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και η υποχρέωση αδειάληπτης παροχής ηλ. ενέργειας στους χώρους Φ.Σ. δεν έχει ακόμα επιλυθεί οριστικά. Για παράδειγμα εκκρεμεί η υλοποίηση της διαδικασίας εγκατάστασης Η/Ζ, ενώ υπογραμμίζεται ότι και σε σχέση με αυτό το θέμα, οι πάροχοι θα κληθούν να επωμισθούν και άλλα περαιτέρω κόστη.

Συνεπώς, λαμβανομένης υπόψη της οικονομικής συγκυρίας και των περικοπών στις οποίες υποχρεούνται να επιδοθούν οι επιχειρήσεις κάθε κλάδου δραστηριότητας, προκειμένου να ανταπεξέλθουν στις παρούσες ανάγκες, προς το σκοπό της βιώσιμης ανάπτυξής τους σημειώνουμε ότι:

Είναι εύλογο και σκόπιμο όπως το ζήτημα της ηλεκτρικής ενέργειας αντιμετωπισθεί συνολικά από την αρμόδια ρυθμιστική αρχή ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τον ΟΤΕ και τους εμπλεκόμενους παρόχους προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί κατά το δυνατό το κόστος με το οποίο πρόκειται να επιβαρυνθούν οι πάροχοι και να υποβληθεί μία κοινή λύση τόσο για την αντικειμενική μέτρηση του ηλ. ρεύματος όσο και την αδειάληπτη παροχή του προς τους παρόχους.

Εν κατακλείδι και δεδομένης της οικονομικής συγκυρίας θεωρούμε ότι επί του παρόντος η συνέχιση της υιοθέτησης της υφιστάμενης διαδικασίας αφενός θα δώσει το χρονικό περιθώριο και την ευκαιρία σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να προβούν σε έλεγχο των προτεινόμενων ποσών για τον κάθε προτεινόμενο τρόπο υλοποίησης και να επιλέξουν έτσι τον καλύτερο και οικονομικότερο



Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

δυνατό τρόπο για την ικανοποίηση όλων των σχετικών με την ηλεκτρική ενέργεια αναγκών και αφετέρου δεν θα επιβαρυνθούν εκ νέου οι πάροχοι με έκτακτη οικονομική επιβάρυνση.

Τέλος, σημειώνουμε ότι οι όποιες εργασίες μετάβασης στο νέο σύστημα θα πρέπει να πραγματοποιούνται κατά τις βραδυνές ώρες π.χ. 12 π.μ. έως 6 π.μ. με προηγούμενη, έγκαιρη ενημέρωση των παρόχων τουλάχιστον 10 ημερών προκειμένου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ρυθμιστικό πλαίσιο, να διασφαλίζεται η πλήρης ενημέρωση των συνδρομητών, που πλέον κατά μεγάλο ποσοστό, λαμβάνουν και υπηρεσίες εικόνας και πρόσβασης σε οπτικοακουστικό περιεχόμενο από σημαντικό αριθμό παρόχων.

Β) Τιμολόγηση από τον ΟΤΕ της ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχεται στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στα ΑΚ στα οποία λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση (Μεσοπρόθεσμη λύση)

Απαντήσεις επί του κεφαλαίου «Β»:

Δυνάμει των ήδη οριζομένων, τα πάγια μηνιαία τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος (ανά Ampere DC) περιλαμβάνουν: (α) Κόστη καταναλούμενης DC ισχύος και ενεργείας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (β) Κόστη καταναλούμενης AC ισχύος και ενεργείας κλιματισμού οι οποίες έχουν αναχθεί (βάσει μελέτης) σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (γ) Κόστη συντήρησης κλιματιστικών μονάδων (δ) Κόστη συντήρησης ανορθωτικών συστημάτων και συστοιχιών συσσωρευτών (ε) Κόστη συντήρησης εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών συστημάτων. Συνεπώς, η χρέωση της Εταιρείας μας πρέπει να πραγματοποιείται με βάση την καταναλισκόμενη ισχύ και όχι την ονομαστική ισχύ. Όπως προκύπτει συνεπώς, είναι απαραίτητο η σχετική χρέωση να γίνεται βάσει της καταναλούμενης ενέργειας και όχι της ονομαστικής ισχύος.

Επισημαίνουμε εξάλλου ότι για την τροφοδοσία των χώρων Φ/Σ με ρεύμα DC, ο ΟΤΕ διαθέτει ανορθωτικές μονάδες που βρίσκονται εντός ή εκτός του χώρου Φ/Σ. Οι μονάδες αυτές, οι οποίες φέρουν ασφάλειες, είναι συνδεδεμένες με τον πίνακα ρεύματος DC στο δωμάτιο της Φ/Σ. Η Εταιρεία μας, όπως και κάθε πάροχος, εγκαθιστά τις αιτηθείσες ασφάλειες (κύρια και εφεδρική) στο πίνακα DC και μέσω αυτής της διάταξης τροφοδοτεί τα μηχανήματά του. Δεν είναι δυνατόν η συνολική κατανάλωση να υπολογίζεται βάσει του αθροίσματος των εγκατεστημένων ασφαλειών όλων των παρόχων στο πίνακα DC, τη στιγμή που η εγκατεστημένη ασφάλεια του ανορθωτικού που τροφοδοτεί τον πίνακα είναι υποπολλαπλασίου μεγέθους.



Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

Δυνάμει της υπ' αριθμ. 531/232/23.7.2009 Απόφασης της ΕΕΤΤ, οι πάροχοι ανέμεναν την καθοριζόμενη υλοποίηση συστήματος από τον ΟΤΕ Βάσης Δεδομένων & Διαχείρισης Βοηθητικών Μονάδων (ΣΔΒΜ), στο Πληροφοριακό Σύστημα W-CRM, καθώς και την πρόσβαση των παρόχων στα σχετικά δεδομένα των χώρων Φ.Σ. για τον πληρέστερο έλεγχο των χρεώσεων. Σε σχέση με το εν λόγω σύστημα, θεωρούμε ότι είναι σημαντικό να αναγράφεται σαφώς η επικουρική πληροφορία του ακριβούς αριθμού των συνεγκατεστημένων παρόχων σε κάθε Α/Κ με την αντίστοιχη αναφορά στο πλήθος των ικριωμάτων που καθένας εξ αυτών διαθέτει ξεχωριστά, - πληροφορία που επί του παρόντος απουσιάζει.

Ο επιμερισμός του κόστους θα πρέπει να γίνεται βάσει των χρησιμοποιούμενων ικριωμάτων. Συνεπώς θεωρούμε ότι ο όρος χρησιμοποιούμενα ικριώματα αναφέρεται στα ικριώματα εντός των οποίων υπάρχει εξοπλισμός που είναι σε λειτουργία. Σύμφωνα με την Απόφαση, θα λαμβάνεται υπόψη η μέση μέγιστη τιμή, κατά τον τρόπο που περιγράφεται, ενώ η Εταιρεία μας θεωρεί ότι θα ήταν ορθότερο να λαμβάνεται υπόψη η μέση κατανάλωση ενέργειας σε μηνιαία βάση.

Δεδομένου ότι το κόστος ρευματοδότησης που αναγράφεται στους λογαριασμούς ΟΤΕ για τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ είναι συνολικό, θεωρούμε απαραίτητο όπως επισυνάπτεται αντίγραφο του λογαριασμού της ΔΕΗ προκειμένου να προβαίνουμε στον έλεγχο του μηνιαίου κόστους για το ηλεκτρικό ρεύμα.

Τέλος, σημειώνουμε ότι, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ, στην περίπτωση των Α/Κ τα οποία δεν είναι συνδεδεμένα στο Σύστημα Διαχείρισης Βοηθητικών Μονάδων και για τα οποία δεν είναι δυνατόν να λαμβάνονται οι τιμές με τον παραπάνω τρόπο, ο ΟΤΕ θα μετρά με την χρήση κατάλληλου οργάνου (αμπερομετρική πένσα), μία φορά ανά μήνα την τιμή του ρεύματος από το ανορθωτικό συγκρότημα προς τον πίνακα DC των Παρόχων. Στην περίπτωση αυτή, είναι απαραίτητη η κοινοποίηση των αποδεικτικών των εν λόγω μετρήσεων. Τέλος, και δεδομένης της πρότερης εμπειρίας μας, θεωρούμε ότι είναι πιο ορθό όπως αποθηκεύονται οι τιμές που λαμβάνονται από τα κέντρα μέσω Σ.Δ.Β.Μ. (raw data) για χρονικό διάστημα 5 ετών.

Ολοκληρώνοντας, αξίζει να σημειώσουμε ότι από τον Δεκέμβριο 2009 διαπιστώθηκε ότι αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ και εφαρμόζεται νέα αυξημένη τιμή 6,52€ για τα μηνιαία τέλη παροχής ρεύματος από τα τιμολόγια κίνησης Σεπτεμβρίου έως σήμερα, γεγονός για το οποίο οι πάροχοι δεν είχαν ουδεμία πρότερη ειδοποίηση προκειμένου να παρασχεθεί η απαραίτητη συναίνεση αυτών. Η Εταιρεία μας επισημαίνει την καταχρηστικότητα και μη νομιμότητα της αναδρομικής αύξησης της τιμής. Σύμφωνα με τις διατάξεις



Εθνικής Αντιστάσεως 62^Α
15231 Χαλάνδρι, Αθήνα.

T. 210 61 61 700

F. 210 61 61 771 www.on.gr

του ρυθμιστικού πλαισίου (και κυρίως των αποφάσεων της ΕΕΤΤ για τον κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ), «με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων από τον ΟΤΕ των τιμολογίων των υπηρεσιών του απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αντισυμβαλλόμενου». Δεδομένου ότι η Εταιρεία μας δεν έχει χορηγήσει οιαδήποτε συναίνεση για τυχόν αναδρομική αύξηση των τιμολογίων του ΟΤΕ, η Εταιρεία μας θεωρεί σημαντικό όπως δοθούν οι απαιτούμενες διευκρινίσεις στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους αναφορικά με το εάν έχει εγκριθεί επίσημα από την ΕΕΤΤ η νέα τιμή. Σε κάθε περίπτωση, απαιτούμε την άμεση πίστωση των ποσών των τιμολογίων που αφορούν στην αυξημένη τιμή μονάδας.

Λοιπά Σχόλια

Η ορθή χρέωση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος καθώς και του τρόπου υπολογισμού είναι ένα θέμα που έχει απασχολήσει τους παρόχους από την αρχή της παρουσίας τους στα Α/Κ ΟΤΕ, ενώ από τον Ιανουάριο 2009 το ζήτημα έχει προωθηθεί και στην αρμόδια Αρχή η οποία έκτοτε προέβη στις απαιτούμενες ενέργειες διερεύνησης του θέματος.

Βεβαίως, το γενικότερο θέμα προς προβληματισμό που εξίσου προκύπτει είναι η διασφάλιση σε μηνιαία βάση της ομαλής και εύρυθμης τιμολόγησης και αποστολής χρεώσεων από πλευράς ΟΤΕ στους παρόχους. Με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία των εναλλακτικών παρόχων πρακτικές όπως αναδρομικές χρεώσεις ή χρεώσεις υπηρεσιών όπου παρασχέθηκαν σε προηγούμενες περιόδους από την περίοδο αναφοράς των τιμολογίων δυσχεραίνουν την εύρυθμη λειτουργία του παρόχου, δημιουργώντας κλίμα ανασφάλειας, δεδομένου ότι προκαλείται τόσο αδυναμία πρόβλεψης όσο και προετοιμασίας και ελέγχου των αιτούμενων ποσών από πλευράς παρόχου, προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του έναντι του ΟΤΕ. Η έκδοση και αποστολή τιμολογίων με προθεσμία εξόφλησης ενός μηνός για χρεώσεις που ανάγονται σε δύο προηγούμενες διαχειριστικές χρήσεις είναι καταχρηστική, ενώ οι αντισυμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται καθώς και δεν δύνανται να επιβαρυνθούν σχετικά λόγω οποιαδήποτε εσωτερικών διαχειριστικών ή άλλου είδους σφαλμάτων που άπτονται του αποκλειστικού ελέγχου του ΟΤΕ.