



**«Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2017 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση,
σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016)»**

Σχόλια Vodafone



Γενική Τοποθέτηση

Εισαγωγικά θέλουμε να επισημάνουμε ότι κατευθυντήριοι στόχοι της παρούσας επικαιροποίησης θα πρέπει να είναι η αναθεώρηση και η απλούστευση διαδικασιών, ώστε να εξασφαλιστεί μεγαλύτερη ευελιξία, προκειμένου να ενισχυθεί η ταχύτητα και η αξιοπιστία των επενδύσεων της αγοράς στο πλαίσιο της ανάπτυξης των δικτύων νέας γενιάς. Οι όποιες δε αλλαγές θα πρέπει να έχουν ως γνώμονα τη διασφάλιση της αρχής της διαφάνειας τόσο σε επίπεδο διαδικασιών όσο και στα αντίστοιχα επακόλουθα κόστη, ώστε να εξασφαλίζεται ότι ο πάροχος δεν θα επιβαρύνεται με πρόσθετα κόστη για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες ή/και μέσω αλληλοεπικάλυψης παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο δε, διασφάλισης του ισότιμου ανταγωνισμού κρίνουμε επιβεβλημένη την ενίσχυση των προβλεπόμενων διαδικασιών που αφορούν στην Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA's).

Επιπρόσθετα επισημαίνουμε την ανάγκη επικαιροποίησης διαδικασιών και κανόνων που ισχύουν από τον πρώτο κύκλο ανάλυσης αγοράς και που όταν είχαν θεσπιστεί για πρώτη φορά θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δικαιολογούντο βάσει του πλήθους των παιχτών της αγοράς. Εντούτοις κρίνουμε επιτακτική ανάγκη και ενόψει και της επικείμενης οριστικής Απόφασης του χονδρικού προϊόντος VLU, η Επιτροπή να προβεί στη δέουσα εναρμόνιση και επικαιροποίηση διαδικασιών και κανόνων που δεν κρίνονται εύλογες και αναλογικές και για τις οποίες αιτούμαστε τροποποίηση (ενδεικτικά, προβλέψεις, υπολογισμός ποινικής ρήτρας).

Τέλος επισημαίνουμε την διαφωνία μας ως προς τις καθολικές αλλαγές που προτάθηκαν από τον ΟΤΕ στους οικονομικούς όρους και εν γένει στους γενικούς όρους της Σύμβασης πλαισίου, τις οποίες κρίνουμε μη εύλογες και αναλογικές, όπως αναλύουμε στις επιμέρους παρατηρήσεις μας.



Σχόλια επί των παραγράφων:

1. Ως προς τη παράγραφο 1.1 «Εισαγωγή»

«Η Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει τις κάτωθι υπηρεσίες:..... Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, πρόσβασης σε αγωγούς & ίνες. ...»

Να διατηρηθεί η διατύπωση της κάτωθι υπογραμμισμένης αναφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς.

«...Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, πρόσβασης σε αγωγούς & ίνες και οπισθόζευξης...»

2. Ως προς τη παράγραφο 1.2 «Ορισμοί» ,

- *«Φραγή υπηρεσιών: Διακοπή δυνατότητας του Τ.Π. για κατάθεση νέων αιτημάτων στο Π.Σ. ΟΤΕ και υλοποίησης αιτημάτων παροχής υπηρεσίας που έχουν κατατεθεί αλλά δεν έχει ολοκληρωθεί η υλοποίησή τους, για το σύνολο των υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών), με υποχρέωση για άρση της φραγής εντός 2 (δύο) εργάσιμων ημερών εφόσον δεν ισχύει πλέον ο λόγος που οδήγησε στη φραγή».*

Οι διαδικασίες προσωρινής και οριστικής διακοπής προσδιορίζονται αναλυτικά στην παράγραφο 4.7 του υπό διαβούλευση κειμένου. Συνεπώς δεν θεωρούμε ότι πρέπει να προσδιοριστούν στους ορισμούς, όπως άλλωστε δεν προβλέπονται και στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς. Σε περίπτωση ωστόσο που διατηρηθεί, κρίνουμε επιβεβλημένο να αναδιατυπωθεί η ως άνω παράγραφος, ώστε η υλοποίηση των αιτημάτων που έχουν ήδη κατατεθεί και είναι σε στάδιο υλοποίησης, να μην διακόπεται. Ο αποκλεισμός πρέπει να περιοριστεί μόνο στη δυνατότητα κατάθεσης **νέων** αιτημάτων, όπως άλλωστε προβλέπεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 4.7 «Διακοπή Υπηρεσίας»), σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ από τη στιγμή της πρώτης επίδοσης, δύναται να μην υλοποιεί **νέα** αιτήματα, αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ως εκ τούτου και εφόσον διατηρηθεί στους ορισμούς η εν λόγω αναφορά, προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«Φραγή υπηρεσιών: Με τη φραγή υπηρεσιών ο ΤΠ παύει να έχει τη δυνατότητα κατάθεσης νέων αιτημάτων χορήγησης στο Π.Σ. ΟΤΕ, για το σύνολο των υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών), με υποχρέωση για άρση της φραγής εντός 2 (δύο) εργάσιμων ημερών εφόσον δεν ισχύει πλέον ο λόγος που οδήγησε στη φραγή».



- «Προσωρινή διακοπή υπηρεσιών: Διακοπή παροχής για το σύνολο των υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών, με υποχρέωση για άρση της προσωρινής διακοπής και της φραγής υπηρεσιών εντός 2 (δύο) εργάσιμων ημερών εφόσον δεν ισχύει πλέον ο λόγος που οδήγησε στην προσωρινή διακοπή. Κατά την προσωρινή διακοπή υπηρεσιών διατίθεται στον Τ.Π. πρόσβαση στο Π.Σ. ΟΤΕ με δυνατότητα μόνο ανάγνωσης.....Οριστική διακοπή υπηρεσιών: Διακοπή παροχής για το σύνολο των υπηρεσιών πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών, καθώς και πρόσβασης στο Π.Σ. ΟΤΕ χωρίς να υπάρχει δυνατότητα για άρση της διακοπής. Εφόσον προκύψει οριστική διακοπή η σύμβαση παροχής των υπηρεσιών καταγγέλεται αυτόματα από τον ΟΤΕ.»

Όπως επισημάναμε ανωτέρω εισηγούμαστε να απαλειφθεί από τους ορισμούς η αναφορά στη φραγή των υπηρεσιών καθώς προσδιορίζεται αναλυτικά η διαδικασία και οι προϋποθέσεις εφαρμογής της από τον ΟΤΕ στην παράγραφο 4.7. Εντούτοις, σε περίπτωση που διατηρηθεί και υπό την επιφύλαξη των σχολίων μας στην παράγραφο 4.7 του υπό διαβούλευση κειμένου, κρίνουμε επιβεβλημένο να αναδιατυπωθεί η αναφορά της προσωρινής και οριστικής διακοπής ως εξής:

«Προσωρινή διακοπή υπηρεσιών: Διακοπή παροχής των υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο 4.7 της παρούσας.Οριστική διακοπή υπηρεσιών: Διακοπή παροχής για το σύνολο των υπηρεσιών χονδρικής τοπικής πρόσβασης και συναφών υπηρεσιών, καθώς και πρόσβασης στο Π.Σ. ΟΤΕ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4.7 της παρούσας.»

3. Ως προς τη παράγραφο 2.2.3 «Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (BACKHAUL SERVICES)

«...Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) ΤοΥΒ από Υπαίθρια καμπίνα οπτικού δικτύου που βρίσκεται σε θέση Τοπικού Κατανεμητή Μικτονόμησης. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν την πρόσβαση σε υφιστάμενη συνεχόμενη υποδομή σωληνώσεων/οπών από φρεάτιο του δικτύου του το οποίο βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο ή τα σημεία ενδιαφέροντος του Τ.Π., μέχρι το ΦΥΠ στο οικείο Α/Κ, για τη διέλευση αποκλειστικά και μόνο καλωδίων οπικών ινών κατάλληλης εξωτερικής διαμέτρου. Επίσης, ο ΟΤΕ παρέχει, εφόσον διαθέτει, υφιστάμενο ζεύγος ή υφιστάμενα ζεύγη οπικών ινών στη διαδρομή από οπτικό σύνδεσμο εντός φρεατίου του δικτύου του, το οποίο βρίσκεται πλησιέστερα στο σημείο τα σημεία ενδιαφέροντος του Τ.Π., μέχρι τον Οπτικό Κατανεμητή στον οποίο τερματίζει το εν λόγω οπικό καλώδιο στο οικείο Α/Κ. Η πρόσβαση σε αγωγούς και η παροχή σκοτεινής ίνας περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 14...»

Δε γίνεται αποδεκτή η ως άνω προτεινόμενη αναδιατύπωση της υποχρέωσης που φέρει ο ΟΤΕ σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών Backhaul, καθώς περιορίζεται αναίτιολογητα η υποχρέωση πρόσβασης στις ευκολίες του δικτύου του. Ως εκ τούτου αιτούμαστε την επαναφορά της ισχύουσας διατύπωσης ως κάτωθι:

«...Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) ΤοΥΒ από Υπαίθρια καμπίνα οπτικού δικτύου που βρίσκεται σε θέση Τοπικού Κατανεμητή Μικτονόμησης. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν την πρόσβαση σε



σωλήνα/αγωγό και φρεάτια στο τμήμα από την Υπαίθρια καμπίνα οπτικού δικτύου που βρίσκεται σε θέση Τοπικού Καταναμητή Μικτονόμησης του ΟΤΕ, μέχρι το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή σωλήνα/αγωγού για την κάλυψη των αναγκών των Τ.Π., αλλά υπάρχει τυχόν διαθέσιμη ελεύθερη υποδομή οπτικών ινών από τον Τοπικό Καταναμητή Μικτονόμησης έως το ΑΚ, ο ΟΤΕ παρέχει σκοτεινή ίνα ή υπηρεσίες Ethernet στο τμήμα του δικτύου του από τον Τοπικό Καταναμητή Μικτονόμησης ως τον Κεντρικό Καταναμητή Μικτονόμησης. Η πρόσβαση σε αγωγούς, η παροχή σκοτεινής ίνας περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 14...»

4. Ως προς τη παράγραφο 2.3 «Παροχή Πληροφοριών από ΟΤΕ και Τ.Π.»

- «.....Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί το «φανταστικό αριθμό» του ToB/ToYB/VPU/VPU light στον ενδιαφερόμενο συνδρομητή, μέσω υποχρεωτικής αναγραφής του στα στοιχεία του τιμολογίου/ λογαριασμού που αποστέλλει σε αυτόν. Ο Τ.Π. υποχρεούται επίσης να αναγράφει επιπρόσθετα το «φανταστικό αριθμό» ToYB και σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος συνδρομητής λαμβάνει οποιαδήποτε υπηρεσία από τον Τ.Π. για την οποία ο Τ.Π. απαιτείται να λάβει υπηρεσία ToYB.»

Όπως έχει ήδη γνωστοποιηθεί από ΟΤΕ, έχει διαμορφωθεί και για τους πελάτες του λιανικού του άκρου αντιστοίχιση κάθε τηλεφωνικής σύνδεσης ΟΤΕ με ένα αναγνωριστικό id (Φανταστικός Αριθμός), που αναγράφεται στο λογαριασμό του συνδρομητή ΟΤΕ.

Συνεπώς κρίνεται απαραίτητη η κάτωθι αναδιατύπωση, ώστε να περιληφθεί και το λιανικό άκρο ΟΤΕ στην υποχρέωση αναγραφής του φανταστικού αριθμού στα στοιχεία του τιμολογίου/λογαριασμού:

«.....Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί το «φανταστικό αριθμό» του ToB/ToYB/VPU/VPU light στον ενδιαφερόμενο συνδρομητή, μέσω υποχρεωτικής αναγραφής του στα στοιχεία του τιμολογίου/ λογαριασμού που αποστέλλει σε αυτόν. Ο Τ.Π. υποχρεούται επίσης να αναγράφει επιπρόσθετα το «φανταστικό αριθμό» ToYB και σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος συνδρομητής λαμβάνει οποιαδήποτε υπηρεσία από τον Τ.Π. για την οποία ο Τ.Π. απαιτείται να λάβει υπηρεσία ToYB.
Αντίστοιχη υποχρέωση φέρει και το λιανικό άκρο του ΟΤΕ»

- «.....Οι πληροφορίες ToYB του Παραρτήματος 19.3 θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης και ζητά υπηρεσίες ToYB. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταγραφή των πληροφοριών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 19.3, ώστε οι συγκεκριμένες πληροφορίες να είναι άμεσα προσβάσιμες από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης με τον ΟΤΕ»

Θα πρέπει να διατηρηθεί η πρόνοια της ισχύουσας Προσφοράς μέσω της οποίας τάσσεται συγκεκριμένη προθεσμία στον ΟΤΕ για την προσκόμιση των αιτούμενων πληροφοριών και την αποτύπωσή τους και μέσω του ΠΣ ΟΤΕ. Ως εκ τούτου αιτούμαστε την επαναφορά της παραγράφου σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο, ως εξής:

«.....Οι ειδικές πληροφορίες του Παραρτήματος 19.3 θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία ΑΠΤΒ και ζητά υπηρεσίες ToYB. Οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, θα παρέχονται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Όλοι οι Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει



συμφωνίες ΑΠΤΒ θα έχουν πρόσβαση στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες οι ίδιοι ή κάποιος άλλος Τ.Π. έχει απηθεί. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταγραφή των πληροφοριών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 19.3 και την δημιουργία κατάλληλης διεπαφής μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, ώστε οι συγκεκριμένες πληροφορίες να είναι άμεσα προσβάσιμες από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ....»

- *«.....Η επικαιροποίηση των πληροφοριών της περίπτωσης 6 -ειδικά- του παραρτήματος 19.3 θα γίνεται σε εξαμηνιαία βάση. Οι πληροφορίες αυτές ταυτίζονται με την πληροφορία που χρησιμοποιεί ο ΟΤΕ για την ταυτοποίηση της διεύθυνσης του πελάτη με στοιχεία δικτύου που καταλήγουν στον τελικό πελάτη. Οι πληροφορίες του Παραρτήματος 19.4 θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης.....»*

Διαφωνούμε με την ως άνω νέα προτεινόμενη προσθήκη. Ειδικά η πληροφορία της «γεωγραφικής κάλυψης ΥΚΕΕ/ΥΚΚ (αναλυτικά οι οδοί / διευθύνσεις που καλύπτει)», κρίνουμε επιβεβλημένο να επικαιροποιείται και γνωστοποιείται στους παρόχους τουλάχιστον σε διμηνιαία ή τριμηνιαία βάση, ώστε να διασφαλίζεται και η εγκυρότητα της πληροφορίας των παρόχων πρόσβασης για την παροχή της χονδρικής υπηρεσίας VLU. Το γεγονός δε ότι ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσκομίζει ένα σύνολο πληροφοριών προς την ΕΕΤΤ, μεταξύ των οποίων και η γεωγραφική κάλυψη μέσω του εξαμηνιαίου αρχείου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη λίστα του Παραρτ. 2 σημείο Α της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016), δεν αναιρεί την υποχρέωσή του να προωθεί επικαιροποιημένη και αναλυτική πληροφορία στους παρόχους σε σχέση με την κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών του σε συντομότερο χρόνο.

5. Ως προς τη παράγραφο 3.2. «Εκχώρηση Δικαιωμάτων» - «Διάρκεια Σύμβασης»

«...Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, συμφωνείται να είναι διάρκειας ενός (1) έτους με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας....»

Προτείνεται η διάρκεια της σύμβασης να είναι αορίστου εξ αρχής με την επιφύλαξη της τυχόν ειδικότερης ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας.

6. Ως προς τη παράγραφο 3.3 «Καταγγελία»

- *«Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 15 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης ειδοποίηση, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει, άκαρπη και η*



δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης και δη η προθεσμία των τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης τότε το αναίτιο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση.....»

Διαφωνούμε με την τροποποίηση των προθεσμιών σε σχέση με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 3.3 «Καταγγελία»). Η σύμβαση που θα υπογραφεί βάσει του παρόντος δεν συνιστά μια απλή εμπορική συμφωνία, αλλά οι όροι της διέπονται από τις ειδικότερες υποχρεώσεις που φέρει ο ΟΤΕ ως πάροχος με ΣΙΑ. Επισημαίνουμε δε ότι σε αυτή βασίζονται υπηρεσίες τελικών χρηστών/καταναλωτών. Συνεπώς, κρίνουμε επιβεβλημένη τη διατήρηση των εν ισχύ προβλέψεων του άρθρου 3.3 «Καταγγελία». Σε κάθε περίπτωση επισημαίνουμε ότι ο ΟΤΕ διασφαλίζεται τόσο από την ισχύουσα διαδικασία προσωρινής διακοπής όσο και από την κατάπτωση της εγγυητικής, εφόσον έχει αξιολογηθεί και κριθεί ως απαραίτητη η προσκόμισή της.

- *«.....Εάν ο ΤΠ προκαλέσει τη λύση της σύμβασης και δε συντρέχει λόγος καταγγελίας με βάση τις διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν έχει κανένα δικαίωμα αποζημίωσης με βάση την παρούσα, ούτε δικαιούται να του επιστραφεί ποσό που τυχόν έχει καταβάλει...»*

Η εν λόγω προτεινόμενη προσθήκη κρίνεται καταχρηστική και προτείνεται να απαλειφθεί από το τελικό κείμενο. Εφόσον ο Τ.Π. έχει τεκμηριωμένο δικαίωμα αποζημίωσης, ή αξίωσης ποινικής ρήτρας ή/και εν γένει δικαιούται επιστροφής ποσού που τυχόν έχει καταβάλει και αφορά σε αμφισβήτηση λογαριασμού ή/και λανθασμένη χρέωση από πλευράς ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. πρέπει να έχει εξασφαλισμένο το δικαίωμα της απαίτησης.

- *«..Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π., παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον Τ.Π. και κάθε εκκρεμής οφειλή του Τ.Π. απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της. Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής άμεσα και χωρίς άλλη ειδοποίηση ή να συμφωνήσει την οφειλή του Τ.Π. από υπηρεσίες της παρούσας με τυχόν πιστωτικά από άλλες υπηρεσίες χονδρικής, εφόσον η οφειλή από υπηρεσίες της παρούσας δεν εξοφληθεί από τον πάροχο.»*

Διαφωνούμε με την παραπάνω προσθήκη. Σε περίπτωση ωστόσο που διατηρηθεί, κρίνεται απαραίτητη η αναδιατύπωσή της ώστε η τυχόν κατάπτωση της εγγυητικής να μην επιτρέπεται χωρίς προηγούμενη και σε εύλογο χρόνο ενημέρωση. Επίσης διαφωνούμε με την δυνατότητα συμφητισμού με άλλες χονδρικές υπηρεσίες. Ο συμφητισμός πρέπει να επιτρέπεται μόνο με ομοειδείς υπηρεσίες.

- **Επιπρόσθετα και για λόγους πληρότητας κρίνουμε σκόπιμο να προστεθεί η κάτωθι παράγραφος κατ' αναλογία με τα προβλεπόμενα στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης (ισχύουσα Προσφορά παρ. 4.11 «Λύση της Σύμβασης»):**

«..Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας / σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της Σύμβασης και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν. Οι συμφωνημένοι όροι της Σύμβασης παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες / συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.»



Σε συνέχεια των ανωτέρω και κατ' αναλογία με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 3.3 «Καταγγελία») προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«3.3. Καταγγελία

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 15 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει, άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης και δη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης τότε το αναίτιο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δυνάμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς και της σε εφαρμογή αυτής υπογραφείσας σύμβασης υπηρεσιών επέρχονται μετά την επίδοση τρίτης έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία το αναίτιο μέρος τάσσει νέα προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του αντισυμβαλλόμενου υπαίτιου από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως ορίζει ότι μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργασίμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Απίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως, η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, και ειδικότερα των όσων ορίζονται στο Κεφάλαιο 4, η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η υποβολή αίτησης ή η θέση σε διαδικασία εξυγίανσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του συμβαλλόμενου μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της αδείας του, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου, η περίπτωση της ανωτέρας βίας, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.5 του παρόντος κεφαλαίου. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο περί «Διακοπής Υπηρεσίας» κεφάλαιο των Οικονομικών όρων. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύναται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρείχε.

Η καταγγελία επιμέρους υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. δεν αποτελεί προϋπόθεση για την διακοπή ή την κατάργηση της παροχής οποιασδήποτε υπηρεσίας / σύνδεσης παρέχεται από τον ΟΤΕ στον ΠΑΡΟΧΟ στο πλαίσιο της Σύμβασης και για τους λόγους που ορίζονται σε αυτήν. Οι συμφωνημένοι όροι της Σύμβασης παραμένουν σε ισχύ για τις υπόλοιπες υπηρεσίες / συνδέσεις, η παροχή των οποίων δεν διακόπτεται ή καταργείται.

Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.



Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

Τα όσα ορίζονται στην παρούσα διάταξη δεν περιορίζουν τα δικαιώματα του Τ.Π. από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά»

7. Ως προς τη παράγραφο 3.6. «Αποζημίωση – Ευθύνη»

«...Έκαστο συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο μόνο για τις θετικές ζημίες που προκαλεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος. Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου για έμμεσες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας.»

Η ως άνω προτεινόμενη προσθήκη θα πρέπει να **αφαιρεθεί**. Ο Τ.Π. έχει δικαίωμα να διεκδικήσει την περαιτέρω αποκατάσταση κάθε ζημίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

8. Ως προς τη παράγραφο 3.9.1 «Σκοπός Π.Σ»

- *«...Η Ενημέρωση/Επέκταση της Λειτουργικότητας του ΠΣ ΟΤΕ θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Εάν οι αλλαγές του ΠΣ ΟΤΕ αφορούν σε νέα προϊόντα ή εάν επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους Τ.Π, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. και την ΕΕΤΤ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη των αλλαγών στο Π.Σ εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης - παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση προκειμένου να δοθεί ο χρόνος στους Τ.Π. να εντάξουν τις αλλαγές στα δικά τους Π.Σ. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή...»*

Βάσει της εμπειρίας μας και των προβλημάτων που έχουμε εντοπίσει ως προς την παροχή δοκιμαστικού περιβάλλοντος, κρίνουμε σκόπιμο να προσδιοριστεί ρητά χρόνος που θα διατίθεται το δοκιμαστικό περιβάλλον ο οποίος δεν πρέπει να είναι μικρότερος των **30 ημερολογιακών ημερών** πριν την εισαγωγή νέων λειτουργικοτήτων ή/και νέων υπηρεσιών και **30 ημερολογιακών ημερών** μετά την έναρξη των εν λόγω λειτουργικοτήτων στο παραγωγικό Π.Σ. ΟΤΕ, προκειμένου να διορθωθούν τυχόν σφάλματα και υπό την προϋπόθεση ότι ο χρόνος αυτός δεν εμποδίζει την έναρξη δοκιμών ενός επόμενου έργου. Ιδίως δε, για σημαντικές υλοποιήσεις για τις οποίες υπάρχει χρονική δέσμευση έναρξης των αλλαγών στο παραγωγικό Π.Σ. ΟΤΕ (οι οποίες πιθανόν προέρχονται και από σχετική ΑΠ ΕΕΤΤ), ο χρόνος διάθεσης του δοκιμαστικού περιβάλλοντος θα



πρέπει να συμφωνείται από κοινού μεταξύ του ΟΤΕ και των Παρόχων, ώστε να είναι ανάλογος με το μέγεθος του έργου και τον προγραμματισμό των παρόχων σε σχέση και με την προθεσμία που τυχόν τάσσεται από την Απόφαση της ΕΕΤΤ. Σε περιπτώσεις που διαπιστωθεί από τις δοκιμές σημαντικό πρόβλημα σε μια λειτουργικότητα θα πρέπει να προβλεφθεί ότι δεν θα βγαίνει στο παραγωγικό σύστημα εάν πρώτα ο ΟΤΕ δεν έχει αποκαταστήσει το πρόβλημα σε μια ροή/διαδικασία και δεν έχει δώσει εκ νέου και για εύλογο χρόνο την δυνατότητα να δοκιμαστεί από τους παρόχους. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί και συγκεκριμένος χρόνος απόκρισης (SLA) σε περίπτωση προβλημάτων /ερωτημάτων από πλευράς παρόχων κατά την δοκιμαστική λειτουργία προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των δοκιμών στην προθεσμία που παρέχει ο ΟΤΕ για δοκιμές.

Επισημαίνουμε δε ότι στο δοκιμαστικό περιβάλλον θα πρέπει να λειτουργούν όλες οι προγενέστερες λειτουργικότητες, προκειμένου να εκτελούνται δοκιμές επιβεβαίωσης ότι η νέα υλοποίηση δεν επηρέασε παλαιότερες λειτουργικότητες. Τα σενάρια των εν λόγω δοκιμών θα μπορούσαν να είναι προσυμφωνημένα, ώστε να επαναλαμβάνονται τα ίδια σε κάθε νέα υλοποίηση. Οι δοκιμές ελέγχου της λειτουργικότητας των παλαιότερων λειτουργιών μπορούν να εκτελούνται 7 ημερολογιακές ημέρες πριν την ένταξη των νέων υλοποιήσεων στο παραγωγικό Π.Σ. ΟΤΕ, υπό την προϋπόθεση ότι ο κώδικας είναι πλέον σταθερός.

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ προβαίνει σε εσωτερικές βελτιώσεις του κώδικα, ήτοι χωρίς αλλαγή των προδιαγραφών, θα πρέπει να διαθέτει δοκιμαστικό περιβάλλον την τελευταία εβδομάδα πριν την ένταξη των νέων υλοποιήσεων στο παραγωγικό Π.Σ. ΟΤΕ (7 ημερολογιακές ημέρες), προκειμένου ο πάροχος να εκτελέσει δοκιμές και να επιβεβαιώσει ότι οι βελτιώσεις δεν επηρέασαν την υφιστάμενη λειτουργικότητα.

- *«...Η ενημέρωση για θέματα τα οποία σχετίζονται με την πορεία των αιτημάτων κατασκευής και βλαβών θα γίνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. για οποιαδήποτε αλλαγή στην προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής βρόχου ή άρσης βλάβης ToB την ίδια ημέρα όπου γίνεται η ματαίωση της αρχικής ημερομηνίας...»*

Κρίνουμε απαραίτητο να αφαιρεθεί η ως άνω υπογραμμισμένη αναφορά, καθώς ήδη προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία και προθεσμία εντός της οποίας υποχρεούται ο ΟΤΕ να ενημερώσει και επικαιροποιήσει την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής βρόχου ή άρσης βλάβης ToB, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην τη παράγραφο 1.6. του Παραρτήματος 1 και υπό την επιφύλαξη των σχολίων μας.

- *«..Ερωτήματα σχετικά με τα ακόλουθα:*
 - *Διευκρινίσεις αιτημάτων βρόχων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί*
 - *Ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών όπως ΑΜΕΑ*
 - *Διευκρινίσεις/αποχρεώσεις ολοκληρωμένων βλαβών*

Οι Τ.Π. έχουν τη δυνατότητα να αποστείλουν σε ειδικό mail account για αυτό το σκοπό. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά στα ερωτήματα αυτά, εντός πέντε (5) ΕΗ...»



Η ως άνω προθεσμία των πέντε (5) ΕΗ δεν είναι αποδεκτή, δεδομένου ότι ειδικά σε περιπτώσεις βλαβών οι συνδρομητές δε λαμβάνουν υπηρεσίες. Κρίνουμε ότι θα πρέπει να διατηρηθεί η ισχύουσα πρόνοια των τριών (3) ΕΗ ως προς την προσκόμιση των απαραίτητων διευκρινίσεων για αποχρεώσεις και διευκρινίσεις επί ολοκληρωμένων αιτημάτων βρόχων και βλαβών, ενώ για τις ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών, ο χρόνος απόκρισης του ΟΤΕ θα πρέπει να μειωθεί στις δύο (2) ΕΗ. Ως εκ τούτου προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση:

«..Ερωτήματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- *Διευκρινίσεις αιτημάτων βρόχων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί*
- *Ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών όπως ΑΜΕΑ*
- *Διευκρινίσεις/αποχρεώσεις ολοκληρωμένων βλαβών*

Οι Τ.Π. έχουν τη δυνατότητα να αποστείλουν σε ειδικό mail account για αυτό το σκοπό. Στα ερωτήματα ααφορικά με αιτήματα βρόχων που έχουν ολοκληρωθεί ή απορριφθεί και στις περιπτώσεις διευκρινίσεων /αποχρεώσεων ολοκληρωμένων βλαβών, ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά στα ερωτήματα αυτά, εντός τριών (3) ΕΗ, ενώ στις ειδικές περιπτώσεις παραδόσεων-βλαβών, οφείλει να απαντά εντός δύο (2) ΕΗ»

9. Ως προς τη παράγραφο 4.2. «Έκδοση Λογαριασμών/ Τιμολογίων»

«.....Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση. Εάν το επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολο του πιστωτικό και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή διαφορετικά με επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Σε περίπτωση λύσης /καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον ΤΠ.....»

Θα πρέπει να διασφαλιστεί συγκεκριμένη προθεσμία εντός της οποίας ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε σχετική πίστωση. Η αναφορά «σε επόμενο λογαριασμό» είναι γενικευμένη. Ως εκ τούτου θα πρέπει να προβλεφθεί είτε η διάταξη της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς (άρθρο 4.6.3. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ), κατά την οποία τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους, είτε ότι τα πιστωτικά θα συμπεριλαμβάνονται στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση. Επίσης θα πρέπει να αφαιρεθεί η παραπάνω υπογραμμισμένη αναφορά. Η δυνατότητα συμψηφισμού προδιαγράφεται ήδη στο άρθρο 4.3 «Εξόφληση λογαριασμών/τιμολογίων». Ως εκ τούτου κρίνουμε απαραίτητη την διαγραφή της. Επιπρόσθετα επισημαίνουμε ότι η δυνατότητα συμψηφισμού θα πρέπει να αφορά **περιοριστικά ομοειδείς απαιτήσεις**. Σε διαφορετική περίπτωση δεν αρκεί μόνο η πρότερη ενημέρωση στον Τ.Π. αλλά η ρητή συναίνεσή του.



10. Ως προς τη παράγραφο 4.3. «Εξόφληση Λογαριασμών/ Τιμολογίων»

- «... Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια/ λογαριασμούς εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των **τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του....Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο/λογαριασμός δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πέντε εργάσιμων από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται τόσες εργάσιμες όσες και οι μέρες καθυστέρησης της επίδοσης πέραν των πέντε εργάσιμων στον Τ.Π...»

Θεωρούμε επιβεβλημένο να διατηρηθεί ως ισχύει στην υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς, η **προθεσμία των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών**, αντί της προτεινόμενης προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Επιπρόσθετα και αναφορικά με τον προβλεπόμενο χρόνο εξόφλησης, σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης από πλευράς ΟΤΕ, θεωρούμε ότι θα πρέπει να διατηρηθεί η ισχύουσα πρόνοια όπου η νέα προθεσμία άρχεται από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της παράδοσης. Επίσης κρίνουμε απαραίτητο να διατηρηθεί η **προθεσμία του 5νθημέρου σε ημερολογιακές ημέρες και όχι σε εργάσιμες** που προτείνεται στο υπό διαβούλευση κείμενο, δεδομένου ότι και η προθεσμία εξόφλησης υπολογίζεται σε ημερολογιακές ημέρες. Ως εκ τούτου προτείνεται η διατήρηση της ισχύουσας διατύπωσης ως εξής:

«...Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των **σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2., το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία διάθεσής του στον Τ.Π....»

- «..Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς...»

Για λόγους πληρότητας, θα πρέπει να προστεθεί η κάτωθι υπογραμμισμένη αναφορά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«..Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση



που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς..»

11. Ως προς τη παράγραφο 4.4. «Τέλη»

«Τα τέλη των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). ...Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.»

Για λόγους πληρότητας θεωρούμε ότι θα πρέπει να προστεθεί η κάτωθι υπογραμμισμένη πρόταση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά ΑΠΤΒ:

«Τα τέλη των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr)...Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς κοστοστρέφειας λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ»

12. Ως προς τη παράγραφο 4.6.2. «Προϋπόθεση»

«...Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο/ λογαριασμό και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι **δώδεκα (12) μηνών** με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς..»

Διαφωνούμε με την μη εύλογη, κατά την εκτίμησή μας, αύξηση της διάρκειας της εγγυητικής. Δεδομένου ότι προβλέπεται ήδη από την ισχύουσα Προσφορά, η δυνατότητα παράτασης της αρχικά 4μηνιαίας διάρκειας εγγυητικής επιστολής, μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς, θεωρούμε ότι θα πρέπει η εν λόγω παράγραφος να διατηρηθεί ως κάτωθι βάσει και της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς. Επιπρόσθετα και για λόγους πληρότητας προτείνουμε την προσθήκη της υπογραμμισμένης πρότασης, ομοίως σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του



ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι **τεσσάρων (4) μηνών** με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς..»

13. Ως προς τη παράγραφο 4.6.3. «Αμφισβήτηση Ενώπιον του ΟΤΕ»

«...Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων/ λογαριασμών ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό τιμολόγιο/ λογαριασμό για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π..»

Διαφωνούμε με την προτεινόμενη σύντηξη της παραγράφου σε σχέση με το ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς. Θεωρούμε επιβεβλημένο να διατηρηθεί αναλυτική περιγραφή της υποχρέωσης του ΟΤΕ ως προς την τήρηση συγκεκριμένης προθεσμίας για την έκδοση του πιστωτικού για το ποσό που αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο, **προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.** Αντίστοιχη πρόνοια περιγράφεται και για τον ΤΠ. Ως εκ τούτου προτείνεται η διατήρηση της ισχύουσας παραγράφου ως εξής:

«Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

1. στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής του από τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.
2. στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής του από τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνηυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρας την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.»

14. Ως προς τη παράγραφο 4.6.4. «Αμφισβήτηση Ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών»

«...Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης του αμφισβητούμενου ποσού από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου ο ΟΤΕ εκδίδει, πιστωτικό τιμολόγιο/ λογαριασμό για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π. Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση τιμολογίου/ λογαριασμού κάθε πίστωση ποσού ή χρέωση από τον ΟΤΕ γίνεται σε επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό από την



έγγραφο ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.....»

Θεωρούμε επιβεβλημένο να διατηρηθεί αναλυτική περιγραφή της υποχρέωσης του ΟΤΕ να προβαίνει σε συγκεκριμένη προθεσμία στην έκδοση του πιστωτικού για το ποσό που αποδέχτηκε ο ΟΤΕ ως μη οφειλόμενο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Αντίστοιχη πρόνοια περιγράφεται και για τον Τ.Π. Ως εκ τούτου προτείνεται η διατήρηση της ισχύουσας παραγράφου ως εξής:

«Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης του αμφισβητούμενου ποσού από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

1. στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

2. στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται:

- πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.,*
- χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρας την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.*

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

1. κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

2. τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας».

15. Ως προς τη παράγραφο 4.7. «Διακοπή Υπηρεσίας»

- *«Ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π., η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει περίοδο δεκαπέντε (15) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης. Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει. Από την στιγμή δε της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε φραγή υπηρεσιών..... Στην περίπτωση που*



παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της ανωτέρω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Τ.Π., κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. νέα προθεσμία των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε οριστική διακοπή υπηρεσιών και να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Τ.Π.. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης οριστικής διακοπής και καταγγελίας της σύμβασης...Σε περίπτωση που ο Τ.Π. οφειλέτης, εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της προσωρινής διακοπής παροχής υπηρεσιών και πριν επέλθει η οριστική διακοπή και τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της προσωρινής διακοπής υπηρεσιών εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών.»

Διαφωνούμε με την προτεινόμενη καθολική τροποποίηση των προβλέψεων περί προσωρινής και οριστικής διακοπής. Κρίνουμε επιβεβλημένο να διατηρηθεί η ρύθμιση, ως ορίζεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, ήτοι ότι ο ΟΤΕ θα αποκλείει την **υποβολή νέων αιτημάτων** από την επόμενη της επίδοσης της πρώτης όχλησης. Περαιτέρω και όπως προβλέπεται στο ισχύον πλαίσιο, μετά το πέρας των 15 ημερών και εφόσον ο ΤΠ δεν έχει προβεί με υπαιτιότητά του σε εξόφληση, τότε ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ή/και β) να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Επιπρόσθετα και σε σχέση με το ισχύον πλαίσιο διαπιστώνουμε ότι ο ΟΤΕ προτείνει την διαγραφή της δεύτερης όχλησης/ προθεσμίας των 20 εργασίμων ημερών. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ θα έχει ήδη διακόψει την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών μετά το πέρας της πρώτης προθεσμίας, θεωρούμε εύλογο να διατηρηθεί η ενδιάμεση προθεσμία των 20 εργασίμων ημερών όπου, όπως άλλωστε προβλέπεται και στο ισχύον πλαίσιο, με την άπρακτη παρέλευσή του, ο ΟΤΕ θα δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών. Ακολούθως προτείνουμε να διατηρηθεί και η ισχύουσα προβλεπόμενη προθεσμία των 30 εργασίμων ημερών προκειμένου να επέλθει η καταγγελία της σύμβασης. Ως εκ τούτου προτείνεται η επαναφορά του ισχύοντος άρθρου περί προσωρινής και οριστικής διακοπής ως εξής:

«Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο περί αμφισβήτησης άρθρο της παρούσας, καθώς και*
- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,*

ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π., η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει περίοδο δεκαπέντε (15) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Από την στιγμή δε της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων, αποκλείοντας τη δυνατότητα κατάθεσης σχετικών αιτημάτων του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π. ο ΟΤΕ δύναται:

α) Να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και να μην επιτρέψει στον Τ.Π. να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδοιαχείρισης και μεταφοράς γραμμών υφιστάμενων συνδρομητών) ή/και

β) Ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί σε κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα με και τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε



περίπτωση που η ανεξόφλητη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγύησης, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα (i) να ασκήσει τα ως άνω υπό α) και β) δικαιώματα καθώς και (ii) να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Τ.Π., κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών.

Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει: α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και της πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και β) να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Εφ' όσον ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά τη δεύτερη όχληση (των 20 ΕΗ) ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση προς τον Τ.Π. κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργασίμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα κατάθεσης αιτημάτων, και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.»

➤ *Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των τιμολογίων/ λογαριασμών υπηρεσιών της παρούσας ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάσταση εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης ο ΟΤΕ δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των 30 εργασίμων ημερών, να καταγγείλει τη σύμβαση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016, ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.*

Η παραπάνω παράγραφος είναι πολύ γενικευμένη. Ως εκ τούτου κρίνουμε **απαραίτητη την διαγραφή της**, άλλως θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ώστε να προσδιορίζει συγκεκριμένα υπό ποιες προϋποθέσεις θα δύναται να ασκήσει το δικαίωμα



καταγγελίας, όπως για παράδειγμα τι νοείται ως «επανειλημμένη εκπρόθεσμη εξόφληση» ή μη εξόφληση λογαριασμών νοουμένου ότι προβλέπεται ήδη η σχετική διαδικασία που θα ακολουθήσει ο ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης και με την επιφύλαξη της παραπάνω παρατήρησής μας, καλύπτει πλήρως το δικαίωμα του ΟΤΕ για καταγγελία της σύμβασης.

16. Ως προς τη παράγραφο 4.8. «Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ποινικών Ρητρών»

«Οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον θετικής μόνο ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία»

Κρίνουμε επιβεβλημένη την κάτωθι αναδιατύπωση:

«Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία»

17. Ως προς τη παράγραφο 4.9.2. «Σύστημα Υπολογισμού Εγγύησης»

*«Το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως) αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται): $E = \chi TM * 2,5$ »*

Δεν κατανοούμε τον λόγο αύξησης του συντελεστή της αριθμητικής φόρμουλας από 2 σε 2,5 ο οποίος αυξάνει χωρίς τεκμηρίωση το ύψος της εγγυητικής που θα πρέπει να προσκομίσει ο Τ.Π. Ως εκ τούτου προτείνεται η διατήρηση του κάτωθι τύπου, όπως προβλέπεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, ο οποίος και κρίνεται εύλογος:

«..Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

*$E = \chi TM * 2$ »*

18. Ως προς τη παράγραφο 4.9.3. «Πολιτική Διασφάλισης από Υπερημερίες»

➤ *«.....Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του ΤΠ προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς. Δε θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει*



καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των δώδεκα (12) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε λογαριασμούς οι οποίοι δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:..»

Θεωρούμε ότι το διάστημα των 6 μηνών όπως προβλέπεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, είναι εύλογο διάστημα προκειμένου να αξιολογηθεί η πιστοληπτική φερεγγυότητα ενός Τ.Π. Άλλωστε ο ΟΤΕ ήδη διασφαλίζεται με το δικαίωμά του να αιτηθεί την προσκόμιση εγγυητικής σε περίπτωση που κάποια οφειλή του Τ.Π καταστεί ληξιπρόθεσμη. Συνεπώς δεν κατανοούμε τον λόγο αύξησης της διάρκειας αξιολόγησης. Επιπρόσθετα κρίνουμε ότι η προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών στην οποία πρέπει να προσκομίσει ο Τ.Π. της αιτηθείσα εγγυητική, θα πρέπει να προσδιοριστεί σε εργάσιμες ημέρες. Ως εκ τούτου αιτούμαστε την κάτωθι αναδιατύπωση:

*«.....Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των **έξι (6) τελευταίων μηνών** από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του ΤΠ προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον ΤΠ **προθεσμία δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** προκειμένου να ανταποκριθεί. Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς. Δε θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των **έξι (6) μηνών** υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε λογαριασμούς οι οποίοι δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:..»*

➤ *«Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάση ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π. βάση χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Τ.Π. (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να αιτείται εγγύηση.....Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. **προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών** προκειμένου να ανταποκριθεί. Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς..»*

Θεωρούμε ότι η ως άνω παράγραφος θα πρέπει να διαγραφεί. Ο ΟΤΕ δύναται να αιτηθεί εγγύηση μόνο στην περίπτωση που υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή. Η τυχόν επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας ενός Τ.Π. και ενώ ο τελευταίος διευθετεί τις οικονομικές του εκκρεμότητες προς τον ΟΤΕ δεν πρέπει να συνιστά λόγο αξίωσης από πλευράς ΟΤΕ οιασδήποτε μορφής εγγύησης. Σε διαφορετική περίπτωση και εφόσον διατηρηθεί ο όρος, κρίνουμε απαραίτητη την κάτωθι αναδιατύπωση κατά την οποία η προθεσμία για την προσκόμιση της εγγυητικής, θα πρέπει να καθοριστεί σε εργάσιμες ημέρες.:

«Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάση ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π. βάση χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Τ.Π. (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές) και



υφίσταται ληξιαρχική οφειλή, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να αιτείται εγγύηση.....Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. προθεσμία δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Σε περίπτωση παρέλευση της προθεσμίας ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς..»

- *«..Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών σε τιμολόγια /λογαριασμούς υπηρεσιών χονδρικής (πιστώσεις σε τιμολόγια /λογαριασμούς) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πίστωση των προαναφερόμενων ποσών - μέχρι του ύψους της εγγύησης - έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσό των επιστροφών ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική και δύναται να συμψηφίζεται με υπόλοιπα άλλων υπηρεσιών...»*

Διαφωνούμε με την προτεινόμενη παράγραφο και κρίνουμε ότι πρέπει να διαγραφεί, άλλως να αναδιατυπωθεί έτσι ώστε ο συμψηφισμός να περιορίζεται ρητά στις υπηρεσίες χονδρικής τοπικής πρόσβασης. Κρίνουμε μη εύλογη την σύνδεση της επιστροφής ποσού που δικαιούται ο πάροχος για την συγκεκριμένη χονδρική υπηρεσία με τυχόν ανοιχτά υπόλοιπα από άλλες υπηρεσίες χονδρικής.

19. Ως προς τη παράγραφο 4.9.4. «Πολιτική Διασφάλισης από Νομικές Καταστάσεις»

«Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον Τ.Π. την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, στην περίπτωση που ο Τ.Π. αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών...Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια δώδεκα (12) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Τ.Π. μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο/ λογαριασμός/από τον Τ.Π..»

Διαφωνούμε με την προτεινόμενη αύξηση της ελάχιστης διάρκειας της εγγυητικής από τέσσερις σε δώδεκα μήνες, δεδομένου ότι προβλέπεται ήδη και στο ισχύον πλαίσιο η δυνατότητα παράτασης έως την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Ως εκ τούτου προτείνουμε να διατηρηθεί η κάτωθι ισχύουσα πρόνοια, ήτοι η ελάχιστη διάρκεια να οριστεί στους τέσσερις (4) μήνες. Αντίστοιχα θα πρέπει να επικαιροποιηθεί και το σχετικό υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής του Παραρτήματος 21 του υπό εξέταση κειμένου.

«Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνωνΗ εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Τ.Π. μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο/ λογαριασμός/από τον Τ.Π..»

20. Ως προς τη παράγραφο 4.9.5. «Αποδεκτά Είδη Εγγύησης»



«...Προσωρινή ή και οριστική αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Τ.Π. να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω περιγράφονται...»

Υπό την επιφύλαξη της υπ' αρ 13 παρατήρησής μας, κρίνουμε επιβεβλημένη την κάτωθι αναδιατύπωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«...Προσωρινή αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Τ.Π. να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω περιγράφονται. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.»

21. Ως προς τη παράγραφο 4.9.6. «Εγγυητική Επιστολή»

«Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή...»

Προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Τ.Π. σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή...»

22. Ως προς τη παράγραφο 4.9.7. «Ανανέωση Εγγυητικής Επιστολής»

«Αμελητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.....Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Με την επίδοση της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε φραγή υπηρεσιών. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας



αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε οριστική διακοπή υπηρεσιών και να καταγγείλει τη σύμβαση.

Στο διάστημα των ως ανωτέρω ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, και εφόσον δεν έχει επέλθει καταγγελία της Σύμβασης, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο (2) ΕΗ.»

Κρίνουμε ως μη εύλογη την υποχρέωση ο πάροχος να εκδίδει 35 εργάσιμες ημέρες πριν την λήξη της εν ισχύ εγγυητικής και δεύτερη εγγυητική για την ίδια υπηρεσία. Περαιτέρω και ως προς τις προθεσμίες, θεωρούμε ότι η ισχύουσα πρόνοια είναι πιο ισορροπημένη, καθώς τάσσει μεγαλύτερη προθεσμία αντίδρασης και προστασίας του παρόχου ενώ παράλληλα ο ΟΤΕ διασφαλίζεται με την ενεργοποίηση της δικλείδας περιορισμού της διάθεσης των υπηρεσιών. Ως εκ τούτου προτείνεται η διατήρηση της διατύπωσης, βάσει της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς, ως εξής:

«Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Τ.Π. να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Τ.Π. το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο πέντε (5) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) ΕΗ. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) ΕΗ, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης νέα



εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.7 περί διακοπής υπηρεσιών.»

23. Ως προς τη παράγραφο 4.9.8. Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής

- «Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής...»

Θεωρούμε εύλογο να διατηρηθεί η ισχύουσα πρόνοια των τριάντα (30) ΗΗ. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π.. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Τ.Π. να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής...»

- «..Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε οριστική διακοπή υπηρεσιών και να καταγγείλει τη σύμβαση..»

Προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«..Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης και τη δυνατότητα πρόσβασης του Τ.Π. στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο οι Τ.Π. υποβάλλουν τα αιτήματά τους για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως τότε η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης...»

24. Ως προς τη παράγραφο 4.9.9. Χρηματική Εγγύηση (ή/και Συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

«Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για



την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε και εφόσον ο πάροχος δεν έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές στον ΟΤΕ σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

Θεωρούμε επιβεβλημένη την διαγραφή της δυνατότητας του ΟΤΕ να παρακρατήσει ποσό για τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές που προκύπτουν από άλλη χονδρική υπηρεσία. Ως εκ τούτου προτείνεται η διαγραφή της ως άνω υπογραμμισμένης πρότασης και η αναδιατύπωση ως εξής::

«Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε..»

25. Ως προς τη παράγραφο 1.1.2 του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Παροχής ToB - Γενικά»

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταχωρήσει το αίτημα του καταναλωτή στο Π.Σ. ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης εξουσιοδότησης / δήλωσης του συνδρομητή..»

Θεωρούμε ότι δε χρειάζεται να αποτυπωθεί η ως άνω περιοριστική αναφορά του χρόνου υποβολής του αιτήματος του τελικού πελάτη στο Π.Σ. ΟΤΕ, καθώς ο χρόνος υποβολής του αιτήματος εξαρτάται από την συμβατική σχέση του πελάτη/τελικού χρήστη με τον πάροχο και βάσει διαδικασιών που εφαρμόζει ο πάροχος προκειμένου να διασφαλίσει την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας (Ενδεικτικά, μετά την υπογραφή της αίτησης από τον συνδρομητή, για τη διασφάλιση της υπηρεσίας, ενδέχεται να χρειαστεί να αποσταλεί κατάλληλος τερματικός εξοπλισμός πριν την υποβολή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ ώστε να διασφαλιστεί ότι θα έχει παραληφθεί εγκαίρως ο εξοπλισμός). Ως εκ τούτου προτείνεται η διαγραφή της παραπάνω υπογραμμισμένης αναφοράς.

26. Ως προς τη παράγραφο 1.3. του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Παροχής ToB με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας»

*«1.3.2. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ENToB, στο Π/.Σ. ΟΤΕ, με σχετική ένδειξη ότι η ανωτέρω αίτηση **συνυποβάλλεται με αίτημα φορητότητας** για την ίδια σύνδεση. Τα δύο αιτήματα πρέπει να αποσταλούν την ίδια ημερολογιακή ημέρα στα Π/.Σ. ΟΤΕ. Η ημερολογιακή ημέρα ορίζεται από την αίτηση του ToB και έχει χρονική διάρκεια από τις 00:00 έως τις 23:59:59..» 1.3.4. Σε περίπτωση που η αίτηση της φορητότητας απορριφθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π/.Σ. ΟΤΕ (απλώντας στοιχεία από την Ενιαία Βάση Δεδομένων Αριθμών Φορητότητας (ΕΒΔΑΦ) ως πάροχος δότης) για την απόρριψή της και η αίτηση ENToB ακυρώνεται αυτόματα από το Π/.Σ. ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π. ..1.3.6.1.3.7... Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π/.Σ.*



ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ENToB απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Ο Τ.Π. οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το Π./Σ. ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας.»

Ενόψει και των αλλαγών που αναμένονται στον νέο κανονισμό φορητότητας, όπου αποδεσμεύεται η φορητότητα του αριθμού από το φυσικό μέσο, κρίνουμε επιβεβλημένη την αποσύνδεση του αιτήματος παραγγελίας βρόχου στον ΟΤΕ με την κατάθεση της φορητότητας μέσω ΕΒΔΑΦ και ακολούθως την υποχρέωση συνυποβολής που βάσει της εμπειρίας μας δημιουργεί πολλά προβλήματα στην διαχείριση των εν λόγω αιτημάτων. Ειδικότερα η υποχρέωση συνυποβολής οδηγεί σε απορρίψεις λόγω μη υποβολής και των δύο αιτημάτων ταυτόχρονα (κυρίως σε περίπτωση εκ νέου υποβολής του αιτήματος του βρόχου έπειτα από απόρριψη), με αποτέλεσμα να σημειώνονται καθυστερήσεις κατά την διαδικασία ενεργοποίησης αιτημάτων συνδρομητών στο δίκτυό μας, Επιπλέον, σε περίπτωση μη επιλεξιμότητας του βρόχου, δεν θα πρέπει να καθίσταται απαραίτητη η ακύρωση του αιτήματος φορητότητας καθώς ο κάθε πάροχος δύναται να συντονίσει τη μεταφορά του αριθμού στο δίκτυό του μετά την ενεργοποίηση του βρόχου. Προς τούτο προτείνεται να διαγραφεί η υποχρέωση συνυποβολής των αιτημάτων παροχής ΤοΒ και φορητότητας και να προσδιοριστεί συγκεκριμένη μεταβατική περίοδος εντός της οποίας ο ΟΤΕ θα πρέπει να προβεί στην υλοποίηση της αλλαγής στο ΠΣ.

27. Ως προς τη παράγραφο 1.4. του Παραρτήματος 1 «Διαδικασίες Μετάβασης Παρεχόμενων Υπηρεσιών»

Στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας για το χονδρικό προϊόν VLU, έχει αποφασιστεί ο Τ.Π. να δηλώνει ότι αποδέχεται τη χρέωση της μετάβασης και στη συνέχεια στην αίτηση να μην απαιτείται καθόλου το είδος μετάβασης, ως πεδίο συμπλήρωσης από πλευράς Τ.Π.. Το είδος της μετάβασης θα εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της αίτησης, ώστε να γνωρίζει ο πάροχος την χρέωση. Ως εκ τούτου κρίνουμε απαραίτητη την αναδιατύπωση σε όλες τις επιμέρους παραγράφους μεταβάσεων (1.4.1.2, 1.4.2.2, 1.4.3.3, 1.4.4.2), **ώστε να είναι σαφές ότι ο Τ.Π. δεν θα καταχωρεί το είδος μετάβασης καθώς αυτό θα είναι ήδη προεπιλεγμένο συστηματικά από τον ΟΤΕ.** Επιπρόσθετα και στο πλαίσιο ορθής ενημέρωσης του τελικού χρήστη και διασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας των υπηρεσιών του κατά την μετάβασή του σε άλλο δίκτυο, θα πρέπει ο ΟΤΕ να κωδικοποιήσει τις μεταβάσεις που προέρχονται από το δίκτυό του ώστε να είναι εμφανής η πληροφορία εάν η υπηρεσία που παρέχει στον τελικό χρήστη είναι POTS ή VOIP.

28. Ως προς τη παράγραφο 1.4. του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Μετάβασης Υπηρεσιών από Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση (ΧΚΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Εφεξής Τ.Π.2), με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας»

Σε συνέχεια της ως άνω υπ' αρ. 26 τοποθέτησής μας, κρίνουμε απαραίτητη την διαγραφή της υποχρέωσης συνυποβολής αιτημάτων που αφορούν στον τοπικό βρόχο με το αίτημα φορητότητας. Ως εκ τούτου θα πρέπει να απαλειφθούν όλες οι σχετικές αναφορές της αίτησης φορητότητας.



29. Ως προς τη παράγραφο 1.5.2. του Παραρτήματος 1 «Ακύρωση Αιτήματος Παροχής Τοπικού Βρόχου (ΕΝΤοΒ) με Φορητότητα»

Σε συνέχεια της ως άνω υπ' αρ. 26 τοποθέτησής μας, κρίνουμε απαραίτητη την καθολική διαγραφή της ως άνω παραγράφου.

30. Ως προς τη παράγραφο 1.6. του Παραρτήματος 1 «Αλλαγή ημερομηνίας Κατασκευής ΤοΒ»

- *«Εάν υπάρξει αλλαγή στην ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ από πλευράς ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.,Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο Π.Σ. ΟΤΕ, θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του..»*

Στο πλαίσιο εναρμόνισης της διαδικασίας αλλαγής ημερομηνίας κατασκευής ΤοΒ με την διαδικασία αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης της υπηρεσίας VPU Light αλλά και με τον κανονισμό VLU (παρ. 2.5.4 «Αλλαγή ημερομηνίας ραντεβού») και προκειμένου να αποφύγουμε τις συνεχείς αλλαγές ημερομηνίας προγραμματισμένης κατασκευής οι οποίες προκαλούν καθυστερήσεις στις ενεργοποιήσεις και σύγχυση στους καταναλωτές, προτείνεται να οριστεί περιορισμός στο πλήθος των αλλαγών ημερομηνίας.

Ως εκ τούτου προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Απόφαση VLU:

«Εάν υπάρξει αλλαγή στην ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ από πλευράς ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.,Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ τουλάχιστον τρεις (3) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο Π.Σ. ΟΤΕ, θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του.. Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί περιοριστικά σε δύο (2) αλλαγές της προγραμματισμένης ημερομηνίας»

- *«Σε περίπτωση αποτυχίας πραγματοποίησης ενός προγραμματισμένου ραντεβού ο Τ.Π. ενημερώνεται για τη νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής την ίδια ημέρα η οποία θα απέχει τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ από την αρχική ημερομηνία.*

Η ανωτέρω πρόταση κρίνουμε ότι θα πρέπει να διαγραφεί. Ήδη βάσει της εμπειρίας μας όπου λαμβάνουμε αυθημερόν ακυρώσεις προγραμματισμένων μεταβάσεων ΟΤΕ, προκαλείται αυξημένος όγκος παραπόνων πελατών μας και πρόσθετο διαχειριστικό κόστος για την Εταιρεία μας.

31. Ως προς τη παράγραφο 1.7. του Παραρτήματος 1 «Επιλεξιμότητα ΤοΒ/Λόγοι απόρριψης»



➤ *«Αιτήματα κατασκευής βρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά το κύριο ή το ακραίο δίκτυο. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι κυρίου ή απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης...»*

Κρίνουμε σκόπιμο η ως άνω προθεσμία των δύο μηνών να τροποποιηθεί και εναρμονιστεί με τα προβλεπόμενα στην Απόφαση VLU. (παρ. 2.5.3), κατά την οποία προβλέπεται διάστημα αναμονής τριών (3) μηνών. Επίσης και νοουμένου ότι ο Τ.Π. θα υποβάλλει προβλέψεις κρίνουμε σκόπιμο ο εν λόγω χρόνος να προσμετρείται στο sla, όπως άλλωστε προβλέπεται ρητά και στην Απόφαση VLU, δηλαδή ότι το χρονικό διάστημα που παραμένει το αίτημα σε αναμονή προσμετρείται στον SLA χρόνο. Περαιτέρω προβλέπεται ότι σε περίπτωση που παρέλθει το ως άνω διάστημα, χωρίς να ενεργοποιηθεί η γραμμή, η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα χωρίς να υπάρχει χρέωση προς τον ΠΥ και ο ΠΠ καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον ΠΥ. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

*«Αιτήματα κατασκευής βρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά το κύριο ή το ακραίο δίκτυο. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι κυρίου ή απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα τριών μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Το χρονικό διάστημα που παραμένει το αίτημα σε αναμονή προσμετρείται στον SLA χρόνο . Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Σε αυτή τη περίπτωση ο Τ.Π. δεν θα δικαιούται αξίωσης ρήτρας. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης. **Αν παρέλθει το χρονικό διάστημα αναμονής των τριών (3) μηνών, χωρίς να ενεργοποιηθεί η γραμμή, η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα χωρίς να υπάρχει χρέωση προς τον Τ.Π. και ο ΟΤΕ καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον Τ.Π. »***

➤ *«..Αιτήματα κατασκευής βρόχων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή για επαύξηση/συντήρηση θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία στο τμήμα δικτύου box – χαλύβδινου πελάτη παρόχου για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρξει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για*



χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι..»

Κρίνουμε σκόπιμο να μειωθεί το χρονικό διάστημα της αναμονής των **έξι (6) μηνών**, το οποίο κρίνουμε δυσανάλογα μεγάλο προκειμένου να γνωμοδοτήσει ο ΟΤΕ εάν μπορεί να διαθέσει χαλκό. Προς τούτο προτείνεται να **μειωθεί ο χρόνος σε τρεις (3) μήνες** προκειμένου οι καταναλωτές να έχουν ταχύτερη ενημέρωση αναφορικά με την εξέλιξη των αιτημάτων τους για παροχή τοπικού βρόχου. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«..Αιτήματα κατασκευής βρόχων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή για επαύξηση/συντήρηση θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία στο τμήμα δικτύου box – χαλύβδινου πελάτη παρόχου για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα τριών μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι..»

➤ *«...Μέσω αυτής της εφαρμογής θα δίνεται στο χρήστη η δυνατότητα περιήγησης σε χάρτη, εισαγωγής των γεωγραφικών συντεταγμένων θέσης (γεωγραφικό μήκος, πλάτος της εισόδου του κτιρίου), καθώς και τοποθέτησης σε αυτόν του σημείου ενδιαφέροντος (δ/νση εισόδου του κτιρίου του πελάτη ΤΠ) με κατάλληλη σήμανση (pin)...»*

Κρίνουμε σκόπιμο να διαγραφούν οι ως άνω υπογραμμισμένη φράσεις. Οι γεωγραφικές συντεταγμένες θέσης προσδιορίζουν με ακρίβεια το κτίριο στο οποίο χρειάζεται να μεταβεί ο τεχνικός του ΟΤΕ προκειμένου να προβεί σε παράδοση της γραμμής. Δεν είναι εφικτό απομακρυσμένα, μέσω της google, να προσδιοριστεί η διεύθυνση εισόδου του κτιρίου. Ως εκ τούτου, προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση:

«...Μέσω αυτής της εφαρμογής θα δίνεται στο χρήστη η δυνατότητα περιήγησης σε χάρτη, εισαγωγής των γεωγραφικών συντεταγμένων θέσης (γεωγραφικό μήκος, πλάτος του κτιρίου), καθώς και τοποθέτησης σε αυτόν του σημείου ενδιαφέροντος (δ/νση του κτιρίου του πελάτη ΤΠ) με κατάλληλη σήμανση (pin)...»

32. Ως προς τη παράγραφο 1.10.2.2 του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Υλοποίησης»

«...Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και επισημαίνει στον Τ.Π. το παραδιδόμενο ζεύγος..»

Προτείνεται να παραμείνει η υφιστάμενη πρόβλεψη της επισήμανσης του ζεύγους από τους τεχνικούς ΟΤΕ με σχετικό σημείωμα πάνω στο ζεύγος. Η εν λόγω διαδικασία διευκολύνει στον άμεσο και χωρίς καθυστερήσεις εντοπισμό του ζεύγους από τους τεχνικούς της Εταιρείας μας, προκειμένου να επιτυγχάνεται η άμεση ολοκλήρωση της ενεργοποίησης της γραμμής



του συνδρομητή. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«..Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και αφήνει σχετικό σημείωμα πάνω στο ζεύγος...»

33. Ως προς τις παραγράφους 1.10.4 & 1.10. 6 του Παραρτήματος 1 «Υλοποίηση Μετάβασης ΧΚΠ Σε ENToB με παράλληλη Αίτηση Φορητότητας» & «Υλοποίηση Μετάβασης ENToB Σε ENToB Με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας»

Σε συνέχεια της ως άνω υπ' αρ. 26 τοποθέτησής μας, κρίνουμε απαραίτητη την καθολική διαγραφή των ως άνω παραγράφων όπου υπαγορεύουν την συνυποβολή του αιτήματος φορητότητας.

34. Ως προς την παράγραφο 1.10.7 «Υλοποίηση Μετάβασης ENToYB σε ENToB (ίδιου ή άλλου Παρόχου)»

«Στη περίπτωση μη διαθεσιμότητας δικτύου ή εάν τα αποτελέσματα των ηλεκτρικών μετρήσεων κατά την κατασκευή είναι εκτός ορίων και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη εντός ορίων, το αίτημα θα απορρίπτεται σύμφωνα με κατάλληλο λόγο απόρριψης της § 1.7 και ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα να καταθέσει για το συγκεκριμένο συνδρομητή αίτημα παροχής ANToB.....»

Κρίνουμε σκόπιμο να μην απορρίπτονται τα αιτήματα, αλλά να παραμένουν σε αναμονή και να υλοποιούνται βάσει προτεραιότητας. Σε περίπτωση που χρειάζεται να προβαίνουμε σε αίτημα ANTOB θα επωμιζόμαστε ασκόπως το αντίστοιχο κόστος καθώς επίσης και το αντίστοιχο τέλος κατάργησης. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«1.10.7. Υλοποίηση Μετάβασης ENToYB σε ENToB (ίδιου ή άλλου Παρόχου).... Στη περίπτωση μη διαθεσιμότητας δικτύου ή εάν τα αποτελέσματα των ηλεκτρικών μετρήσεων κατά την κατασκευή είναι εκτός ορίων και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη εντός ορίων, το αίτημα θα παραμένει σε αναμονή. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι κυρίου ή απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους.....»

35. Ως προς τη παράγραφο 2.1.1.3 του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Παροχής ENToYB»

«Ο Πάροχος καταχωρεί την αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.»

Θεωρούμε ότι δε χρειάζεται να αποτυπωθεί η ρητά περιοριστική αναφορά του χρόνου υποβολής του αιτήματος του τελικού πελάτη στο Π.Σ. ΟΤΕ, καθώς ο χρόνος υποβολής του αιτήματος εξαρτάται από την συμβατική σχέση του πελάτη/τελικού χρήστη με τον πάροχο και βάσει διαδικασιών που εφαρμόζει ο πάροχος προκειμένου να διασφαλίσει την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας (Ενδεικτικά, μετά την υπογραφή της αίτησης από τον συνδρομητή, για τη διασφάλιση της υπηρεσίας,



ενδέχεται να χρειαστεί να αποσταλεί κατάλληλος τερματικός εξοπλισμός πριν την υποβολή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ ώστε να διασφαλιστεί ότι θα έχει παραληφθεί εγκαίρως ο εξοπλισμός). Ως εκ τούτου προτείνεται η διαγραφή της παραπάνω υπογραμμισμένης αναφοράς.

36. Ως προς τη παράγραφο 2.1.1.1 του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Παροχής ΕΝΤοΥΒ»

«Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο συνδρομητής εξυπηρετείται από διαφορετικό ΤΚΜ από αυτόν που είχε αρχικά εκπιμηθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. και επαναλαμβάνεται η παραπάνω διαδικασία. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενημέρωση του Τ.Π. με τον κωδικό του ΤΚΜ έως ότου ο Τ.Π. ενημερώσει τον ΟΤΕ με το επιθυμητό όριο συγκατάστασης αποτελεί ανενεργό χρόνο και δεν προσμετράται στο SLA του χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας.»

Θεωρούμε ότι η διάθεση από πλευράς ΟΤΕ της πληροφορίας ΤΚΜ δεν πρέπει να βασίζεται σε σχετική «εκτίμηση». Ο ΟΤΕ θα πρέπει να δηλώνει με σαφήνεια και ακρίβεια την εν λόγω πληροφορία. Σε κάθε περίπτωση εφόσον ο ΟΤΕ διαθέσει λανθασμένη πληροφορία ο Πάροχος θα πρέπει να δικαιούται να αξιώσει ρήτρα ετεροχρονισμένης απόρριψης.

37. Ως προς τη παράγραφο 2.1.1.8 του Παραρτήματος 1 «Διαδικασία Παροχής ΕΝΤοΥΒ»

«Σε περίπτωση που το αίτημα αφορά ενεργό συνδρομητή ΟΤΕ, αφού ο Τ.Π. δέκτης συμπληρώσει όλα τα στοιχεία του αιτήματος, τότε πριν την υποβολή του ενημερώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ μέσω ειδικού πεδίου σχετικά με το είδος υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός συνδρομητής από τον ΟΤΕ και στη συνέχεια ο Τ.Π. δέκτης υποβάλει το αίτημα έχοντας όλη την αναγκαία πληροφορία.»

Σε συνέχεια της ως άνω υπ' αρ. 27 τοποθέτησής μας, επισημαίνουμε ότι ο Τ.Π. θα δηλώνει ότι αποδέχεται τη χρέωση της μετάβασης και στη συνέχεια στην αίτηση δεν θα απαιτείται καθόλου το είδος μετάβασης ως πεδίο συμπλήρωσης από πλευράς Τ.Π.. Το είδος της μετάβασης θα εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της αίτησης, ώστε να γνωρίζει ο πάροχος τι θα χρεωθεί. Ως εκ τούτου κρίνουμε απαραίτητη την αναδιατύπωση, ώστε να είναι σαφές ότι ο Τ.Π. δεν θα καταχωρεί το είδος μετάβασης καθώς αυτό θα είναι ήδη προεπιλεγμένο συστηματικά από τον ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ως αναφέραμε και ανωτέρω στις επιμέρους τοποθετήσεις μας, στο πλαίσιο ορθής ενημέρωσης του τελικού χρήστη και διασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας των υπηρεσιών του κατά την μετάβασή του σε άλλο δίκτυο, θα πρέπει ο ΟΤΕ να κωδικοποιήσει τις μεταβάσεις που προέρχονται από το δίκτυό του ώστε να είναι εμφανής η πληροφορία εάν η υπηρεσία που παρέχει στον τελικό χρήστη είναι POTS ή VOIP.

38. Ως προς τη παράγραφο 2.2. του Παραρτήματος 1 «Διαδικασίες Μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών ΤΟΥΒ»

Ομοίως με παραπάνω θα πρέπει να επικαιροποιηθούν οι επιμέρους παράγραφοι ((2.2.2.1, 2.2.3.2.), ώστε να είναι σαφές ότι ο Τ.Π. δεν θα καταχωρεί το είδος μετάβασης καθώς αυτό θα εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της αίτησης, ώστε να γνωρίζει ο πάροχος τι θα χρεωθεί



39. Ως προς τη παράγραφο 2.3 «Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης»

- *«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν τη νέα προγραμματισμένη ημέρα κατασκευής. Στο Π.Σ. ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του Π.ρ4Σ. ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ.»*

Ομοίως με την ως άνω υπ' αρ. 30 παρατήρησή μας, κρίνουμε σκόπιμο, να οριστεί περιορισμός στο πλήθος των αλλαγών ημερομηνίας και να εναρμονιστούν οι προθεσμίες και διαδικασία με τα προβλεπόμενα στην Απόφαση VLU. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 3 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν τη νέα προγραμματισμένη ημέρα κατασκευής. Στο Π.Σ. ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί περιοριστικά σε δύο (2) αλλαγές της προγραμματισμένης ημερομηνίας....»

- *«Σε περίπτωση αποτυχίας πραγματοποίησης ενός προγραμματισμένου ραντεβού ο Τ.Π. ενημερώνεται για τη νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής την ίδια ημέρα η οποία θα απέχει τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ από την αρχική ημερομηνία.*

Η ανωτέρω πρόταση κρίνουμε ότι θα πρέπει να διαγραφεί. Όπως επισημάναμε ανωτέρω ήδη η Εταιρεία μας λαμβάνει ακυρώσεις ραντεβού αυθημερόν με άμεσο επακόλουθο τον αυξημένο όγκο παραπόνων πελατών μας καθώς και πρόσθετο διαχειριστικό κόστος για την Εταιρεία μας.

40. Ως προς τη παράγραφο 2.6.2 «Υλοποίηση ΑΝΤοΥΒ»

«2.6.2.1.1...Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και επισημαίνει στον Τ.Π. το παραδιδόμενο ζεύγος..»

Ομοίως με την ως άνω υπ' αρ. 32 παρατήρησή μας, προτείνεται να προστεθεί και σε αυτό το σημείο η πρόβλεψη της επισήμανσης του ζεύγους από τους τεχνικούς ΟΤΕ με σχετικό σημείωμα πάνω στο ζεύγος, διαδικασία η οποία διευκολύνει στον άμεσο και χωρίς καθυστερήσεις εντοπισμό του ζεύγους από τους τεχνικούς της Εταιρείας μας προκειμένου να



επιτυγχάνεται η άμεση ολοκλήρωση της ενεργοποίησης της γραμμής του συνδρομητή. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«..Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και αφήνει σχετικό σημείωμα πάνω στο ζεύγος...»

41. Ως προς τη παράγραφο 2.7.2.1. «Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/Λόγοι απόρριψης»

« Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείπει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.»

Κρίνουμε σκόπιμο η ως άνω προθεσμία των δύο μηνών να τροποποιηθεί και εναρμονιστεί με τα προβλεπόμενα στην Απόφαση VLU. (παρ. 2.5.3), κατά την οποία προβλέπεται διάστημα αναμονής τριών (3) μηνών. Επίσης και νοουμένου ότι ο Τ.Π. θα υποβάλλει προβλέψεις κρίνουμε σκόπιμο ο εν λόγω χρόνος να προσμετρείται στο sla, όπως άλλωστε προβλέπεται ρητά και στην Απόφαση VLU, δηλαδή ότι το χρονικό διάστημα που παραμένει το αίτημα σε αναμονή προσμετρείται στον SLA χρόνο. Ακολουθως προβλέπεται ότι σε περίπτωση που παρέλθει το ως άνω διάστημα, χωρίς να ενεργοποιηθεί η γραμμή, η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα χωρίς να υπάρχει χρέωση προς τον ΠΥ και ο ΠΠ καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον ΠΥ. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

*«Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείπει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα **τριών μηνών** μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. **Το χρονικό διάστημα που παραμένει το αίτημα σε αναμονή προσμετρείται στον SLA χρόνο. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Σε αυτή τη περίπτωση ο Τ.Π. δεν θα δικαιούται αξίωσης ρήτρας.** Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης. **Αν παρέλθει το χρονικό διάστημα αναμονής των τριών (3) μηνών, χωρίς να ενεργοποιηθεί η γραμμή, η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα χωρίς να υπάρχει χρέωση προς τον Τ.Π. και ο ΟΤΕ καταβάλλει τη σχετική ρήτρα στον Τ.Π.»***

➤ *«...Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείπει δικτύου για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα*



ελλείπει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρξει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι....»

Ομοίως με την ως άνω υπ' αρ. 31 παρατήρησή μας, κρίνουμε σκόπιμο να μειωθεί το χρονικό διάστημα της αναμονής των έξι (6) μηνών των ανωτέρω αιτημάτων σε τρεις (3) μήνες προκειμένου οι καταναλωτές να έχουν ταχύτερη ενημέρωση αναφορικά με την εξέλιξη των αιτημάτων τους για παροχή τοπικού βρόχου. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«..Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων τα οποία όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείπει δικτύου για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείπει δικτύου και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρξει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα τριών μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι....»

42. Ως προς τη παράγραφο 4.5.1 του Παραρτήματος 4 «Χρόνοι Παράδοσης»

Σε συνέχεια των αναλυτικών εξαμηνιαίων στοιχείων¹ που αποστέλλουμε στην Επιτροπή, διαπιστώνεται η ανάγκη μείωσης των χρόνων SLA ΟΤΕ στο πλαίσιο παράδοσης των υπηρεσιών ToB/ToYB. Βάσει των στοιχείων που έχουμε προσκομίσει ο πραγματικός χρόνος παράδοσης είναι εμφανώς μειωμένος συγκριτικά με τους χρόνους παράδοσης του πίνακα 2 της παραγράφου 4.5.1 «Χρόνοι Παράδοσης» του υπό διαβούλευση κειμένου. Ακολουθώντας εισηγούμαστε ο πραγματικός χρόνος παράδοσης ENTοB, συμπεριλαμβανομένων και των μεταβάσεων σε ENTοB που προβλέπονται στον Πίνακα 2, να μειωθεί σε **4 Εργάσιμες Ημέρες**, ενώ ο πραγματικός χρόνος παράδοσης ANToB να μειωθεί σε **7 Εργάσιμες Ημέρες**.

Αντίστοιχη μείωση θεωρούμε ότι θα πρέπει να καταγραφεί και για τους ToYB. Προς τούτο προτείνεται ο ANToYB να μειωθεί κατ' αναλογία με τον ANTOB σε **7 εργάσιμες ημέρες** και ο ENTοYB, συμπεριλαμβανομένων και των προβλεπόμενων μεταβάσεων, σε **5 Εργάσιμες Ημέρες**.

Επιπλέον, θεωρούμε ότι θα πρέπει ο πραγματικός χρόνος κατάργησης ToB/ ToYB να μειωθεί σε **4 Εργάσιμες Ημέρες**, ενώ η αλλαγή ορίου ToYB/ToB να μειωθεί σε **2 Εργάσιμες Ημέρες**.

43. Ως προς τη παράγραφο 4.5.2 του Παραρτήματος 4 «Προβλέψεις» & 4.5.3 «Ποινική Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης»

¹ L2285_EETT_Παροχή Πληροφοριών Ιαν - Ιουν 2016 και L2377_EETT_Παροχή Πληροφοριών Ιουλ - Δεκ 2016



Κρίνουμε απαραίτητη την τροποποίηση του πλαισίου των προβλέψεων που υποβάλλονται από τους Τ.Π. οι οποίες πλέον είναι και άρρηκτα δεμένες και με το χονδρικό προϊόν VLU. Θεωρούμε ότι η διαδικασία προβλέψεων θα πρέπει να απλοποιηθεί και να μην έχει «τιμωρητικό» χαρακτήρα μέσω της μονομερούς αναπροσαρμογής που εφαρμόζει βάσει ισχύοντος πλαισίου ο ΟΤΕ, καθώς ουσιαστικά το μόνο που επιτυγχάνεται είναι να περιορίζει, αδικώς κατά την εκτίμησή μας, την δυνατότητα αξίωσης ρητρών από πλευράς Τ.Π. . Επιπρόσθετα και ως προς τις υπηρεσίες Υποβρόχου, υπάρχουν περιορισμοί που ανααιρούν την ουσία υποβολής προβλέψεων, χωρίς να ευθύνεται ο Τ.Π., καθώς σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο υποβαλλόμενες αιτήσεις μετάβασης ΤοΒ σε ΤοΥΒ εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των ημερήσιων αιτημάτων ανά Τ.Π, **δεν υπερβαίνει το ημερήσιο ανώτατο όριο των 10 αιτημάτων ανά Α/Κ ή των 10 αιτημάτων ανά ΤΚΜ για μέχρι 2 ΤΚΜ ανά Α/Κ.**

Πέραν της κατάργησης της διαδικασίας μονομερούς αναπροσαρμογής, κρίνουμε επιβεβλημένη και την κατάργηση του αλγόριθμου με τον οποίο υπολογίζεται επί της παρούσης το πλήθος των αιτημάτων ΤοΥΒ για τα οποία καταπίπτει ποινική ρήτρα.

Στο πλαίσιο αυτό προτείνουμε την διατήρηση υποβολής προβλέψεων από πλευράς Τ.Π.. **Εντούτοις προτείνεται το πλήθος των αιτημάτων με υπέρβαση του χρόνου παράδοσης για τα οποία θα καταβάλλεται ποινική ρήτρα, να προκύπτει από το ύψος της ποσοστιαίας διαφοράς μεταξύ των μηνιαίων προβλέψεων και των μηνιαίων πραγματικών αιτημάτων που υπέβαλλε ανά ομάδα Α/Κ ο Τ.Π. ως εξής:**

- I. Όταν τα συνολικά μηνιαία αιτήματα, ανά ομάδα ΑΚ, που υπέβαλλε ο Τ.Π. **δεν υπερβαίνουν** το όριο του 20% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων, τότε ο Τ.Π. θα δικαιούται καταβολής ποινικής ρήτρας σε ποσοστό 95% του συνόλου των μηνιαίων καθυστερημένων αιτημάτων (όπου εξαιρούνται αυτά με την μικρότερη καθυστέρηση)
- II. Όσα μηνιαία αιτήματα του Τ.Π. , ανά ομάδα ΑΚ, **υπερβαίνουν** το ποσοστό του +20% σε σχέση με τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις του, θα εξαιρούνται από την υποχρέωση καταβολής ποινικής ρήτρας.
- III. Όταν τα μηνιαία αιτήματα που υπέβαλλε ο Τ.Π., ανά ομάδα ΑΚ, είναι **λιγότερα** από το πλήθος των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του αλλά η διαφορά ως ποσοστό είναι μικρότερη ή ίση με το 20% τότε ο Τ.Π. θα δικαιούται της καταβολής ποινικής ρήτρας σε ποσοστό 95% του συνόλου των μηνιαίων καθυστερημένων αιτημάτων (όπου εξαιρούνται αυτά με την μικρότερη καθυστέρηση)
- IV. Όταν τα μηνιαία αιτήματα που υπέβαλλε ο Τ.Π., ανά ομάδα ΑΚ, είναι **λιγότερα** από το πλήθος των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του και η διάφορα ξεπερνά ως ποσοστό το 20% τότε το σύνολο των καθυστερημένων αιτημάτων με δικαίωμα καταβολής ποινικής ρήτρας θα υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:



1. Μηνιαίες Προβλέψεις Τ.Π. $\times 0,8 = \alpha$
2. Μηνιαία Απήματα Τ.Π. / $\alpha = \% \text{ μηνιαίων απημάτων επί του συνόλου των καθυστερημένων με δικαίωμα καταβολής ρήτρας}$

V. Ο ΟΤΕ, σε περιπτώσεις που πρόκειται για δική του υπαιτιότητα, θα αποδίδει ρήτρα στον Τ.Π. για απήματα με υπέρβαση του χρόνου παράδοσης σύμφωνα με τον ανωτέρω υπολογισμό.

44. Ως προς τη παράγραφο 4.5.3 του Παραρτήματος 4 «Ποινική Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμου»

«...Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδός, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις η διεύθυνση εισόδου του κτηρίου του πελάτη Τ.Π. προσδιορίζεται μονοσήμαντα με συντεταγμένες...»

Θα πρέπει να προστεθεί για λόγους πληρότητας και κατ' αναλογία με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 4.5.3 «Ποινική Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώρησή του ως επιλέξιμου»), η κάτωθι υπογραμμισμένη προσθήκη:

«...Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδός, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις η διεύθυνση εισόδου του κτηρίου του πελάτη Τ.Π. προσδιορίζεται μονοσήμαντα με συντεταγμένες, είτε προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής...»

45. Ως προς τη παράγραφο 5.2.1 του Παραρτήματος 5 «Αναγγελία Βλάβης»

➤ *«5.2.1.2...Στις περιπτώσεις αυτές ακολουθείται πρώτα η διαδικασία των, §5.2.1.13, §5.2.1.14, §5.2.1.15 και §5.2.1.16 Στην περίπτωση που δεν βρεθεί βλάβη κατά τις προηγούμενες διαδικασίες τότε η βλάβη κλείνει ως Υπαιτιότητα Τ.Π. και ισχύουν όσα αναφέρονται στην §0.*

Να επικαιροποιηθεί η λανθασμένη παραπομπή ως εξής:

«5.2.1.2...Στις περιπτώσεις αυτές ακολουθείται πρώτα η διαδικασία των, §5.2.1.13, §5.2.1.14, §5.2.1.15 και §5.2.1.16 Στην περίπτωση που δεν βρεθεί βλάβη κατά τις προηγούμενες διαδικασίες τότε η βλάβη κλείνει ως Υπαιτιότητα Τ.Π. και ισχύουν όσα αναφέρονται στην § 5.2.1.20.



- «5.2.1.12.... Ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία άρσης της βλάβης οφείλει να πραγματοποιεί όλους τους κατάλληλους ελέγχους και ενέργειες, ώστε να επιτευχθεί άρση της βλάβης και να παρέχονται οι προβλεπόμενες μετρήσεις σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.1.17 προκειμένου να επιβεβαιώνεται η άρση της βλάβης.

Κρίνουμε σκόπιμο να διατηρηθεί η διατύπωση της παραγράφου 5.2.1.13 της ισχύουσας Προσφοράς αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών, όπου ο ΟΤΕ κατά τους ελέγχους στο ΓΚΟ, ελέγχει την παροχή υπηρεσιών που έχει δηλώσει ο πάροχος και εφόσον δεν διαπιστώσει πρόβλημα στον ΓΚΟ θα πρέπει να προβεί σε έλεγχο έως το Σ/Ο πελάτη. Ως εκ τούτου προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση:

«5.2.1.12.... Ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία άρσης της βλάβης οφείλει να πραγματοποιεί όλους τους κατάλληλους ελέγχους και ενέργειες, ώστε να επιτευχθεί άρση της βλάβης και να παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο Τ.Π. έως το όριο ευθύνης του ΟΤΕ στην πλευρά του συνδρομητή.»

- 5.2.1.15.... Στην περίπτωση που κατά την αρχική δήλωση βλάβης δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο χώρο του πελάτη του παρόχου (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατός ο έλεγχος της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π., θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης Σε αυτήν την περίπτωση ο Τ.Π. δεν θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχή άρσης για τη συγκεκριμένη βλάβη...

Προτείνουμε να διαγραφεί η ανωτέρω υπογραμμισμένη πρόταση και να επανέλθει η δυνατότητα αιτήματος συνδυαστικού ραντεβού έπειτα από άρση βλάβης με την αιτιολογία «ΚΛΕΙΣΤΟ». Κρίνουμε ότι, η δυνατότητα του συνδυαστικού ραντεβού συντελεί στην ταχύτερη αποκατάσταση της βλάβης του τελικού χρήστη και στην αποφυγή δήλωσης πολλαπλών βλαβών για την ίδια περίπτωση. Επιπλέον, σε κάθε περίπτωση, εάν στο το συνδυαστικό ραντεβού αποδειχθεί υπαιτιότητα παρόχου, ο πάροχος αναλαμβάνει το κόστος άσκοπης μετάβασης του τεχνικού του ΟΤΕ.

Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση σύμφωνα με την πρόβλεψη της ισχύουσας Προσφοράς:

«5.2.1.15.... Στην περίπτωση που κατά την αρχική δήλωση βλάβης δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο χώρο του πελάτη του παρόχου (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατή η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π., θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης ενώ στην συνέχεια αν πραγματοποιηθεί συνδυαστικό ραντεβού το οποίο λήξει με υπαιτιότητα ΟΤΕ, δεν θα αλλάζει η υπαιτιότητα της αρχικής βλάβης και ο ΟΤΕ θα χρεώνεται μόνο με το τέλος άσκοπης μετάβασης του συνδυαστικού ραντεβού..»

- «5.2.1.17.... Ο ΟΤΕ θα προχωρά σε επανέλεγχο σε διάστημα που θα απέχει έξι (6) μήνες από την ημερομηνία διαπίστωσης της ΑΤΑ. Η ημερομηνία επανελέγχου δύναται να τροποποιηθεί προς το συντομότερο, εφόσον στο μεσοδιάστημα προκύψουν τεχνικές εργασίες πεδίου οι οποίες επηρεάζουν το βρόχο/υποβρόχο που βρίσκεται σε ΑΤΑ. Στην περίπτωση αυτή θα δίνεται νέα Εκτιμώμενη Ημερομηνία Επανελέγχου..»

Η περίπτωση της Αντικειμενικής Τεχνικής Αδυναμίας αναφέρεται σε αδυναμία παροχής τους συνόλου των υπηρεσιών (παρ. 5.2.1.18 της ισχύουσας Προσφοράς «...Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών λόγω προβλημάτων ποιότητας του ευρύτερου δικτύου της περιοχής...»). Ως εκ τούτου το διάστημα των έξι (6) μηνών το οποίο απαιτείται για επανέλεγχο του δικτύου δεν κρίνεται εύλογο λαμβάνοντας υπόψη την αναμονή των τελικών χρηστών, οι οποίοι



θα παραμένουν χωρίς υπηρεσίες. Προτείνουμε το εν λόγω διάστημα να μειωθεί σε τρείς (3) μήνες. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«5.2.1.17....Ο ΟΤΕ θα προχωρά σε επανέλεγχο σε διάστημα που θα απέχει τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία διαπίστωσης της ΑΤΑ. Η ημερομηνία επανελέγχου δύναται να τροποποιηθεί προς το συντομότερο, εφόσον στο μεσοδιάστημα προκύψουν τεχνικές εργασίες πεδίου οι οποίες επηρεάζουν το βρόχο/υποβρόχο που βρίσκεται σε ΑΤΑ. Στην περίπτωση αυτή θα δίνεται νέα Εκτιμώμενη Ημερομηνία Επανελέγχου..»

- *«...Σε περίπτωση που το πρόβλημα της ΑΤΑ επιλυθεί, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται για την αποκατάσταση του προβλήματος στην ποιότητα δικτύου, με κατάλληλο κωδικό άρσης βλάβης υπαιτιότητας ΟΤΕ που θα σχετίζεται με την επίλυση προβλήματος μετά από ΑΤΑ..»*

Κρίνουμε σκόπιμο να ενημερώνεται ο πάροχος αναλυτικά για κάθε βρόχο/υποβρόχο του οποίου η βλάβη αποκαταστάθηκε έπειτα από «Αντικειμενική Τεχνική Αδυναμία». Στο πλαίσιο διαφάνειας θα πρέπει ο ΟΤΕ να παρέχει τις πληροφορίες των ενεργειών και του χρόνου ολοκλήρωσης των εργασιών αποκατάστασης, προκειμένου ο Τ.Π. να μπορεί να προβεί σε όλους τους απαραίτητους ελέγχους και ενέργειες (π.χ. δήλωση νέας βλάβης, ενημέρωση συνδρομητών) προς αποκατάσταση των υπηρεσιών των συνδρομητών του. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«.....Σε περίπτωση που το πρόβλημα της ΑΤΑ επιλυθεί, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται αναλυτικά ανά βρόχο/υποβρόχο για την αποκατάσταση του προβλήματος στην ποιότητα δικτύου, με κατάλληλο κωδικό άρσης βλάβης υπαιτιότητας ΟΤΕ που θα σχετίζεται με την επίλυση προβλήματος μετά από ΑΤΑ. Επιπλέον, θα ενημερώνεται αναλυτικά ανά βρόχο/υποβρόχο για την ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών αποκατάστασης καθώς και για τις ενέργειες αποκατάστασης..»

46. Ως προς τη παράγραφο 5.2.3 του Παραρτήματος 5 «Διαδικασία Ραντεβού»

- *«5.2.3.2...Το αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού καταχωρείται από τον Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. κατά τη δήλωση της μη αποδοχής άρσης βλάβης καταχωρεί υποχρεωτικά τις ηλεκτρικές μετρήσεις (ή εναλλακτικά το αποτέλεσμα μέτρησης από TDR όπως περιγράφεται στην 5.2.1.9) που λαμβάνει από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη πριν τη δήλωση της μη αποδοχής. Στη φόρμα μη αποδοχής άρσης βλάβης ο Τ.Π. επισυνάπτει επιπλέον φωτογραφία του σημείου επίσκεψης στο σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη όπου πραγματοποίησε τις ηλεκτρικές μετρήσεις (ή εναλλακτικά το αποτέλεσμα μέτρησης από TDR, όπως περιγράφεται στην 5.2.1.9), συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού του Τ.Π. την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας...»*

Η ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ορίζει τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ ως Παρόχου με ΣΙΑ προκειμένου να διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης και να αποφεύγονται πρακτικές διακριτικής μεταχείρισης του ΟΤΕ προς όφελος του λιανικού του άκρου. Θεωρούμε ότι δεν θα πρέπει να επιβληθεί **αντίστοιχη συμμετρική** υποχρέωση στους παρόχους, η οποία δεν κρίνεται εύλογη και επιφέρει κόστη που δεν αιτιολογούνται αντικειμενικά. Επισημαίνουμε δε ότι σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π., προσβλέποντας στην όσο το δυνατόν ταχύτερη αποκατάσταση του προβλήματος του πελάτη



του, θα προβεί σε όλους τους απαραίτητους επανελέγχους και ακόμα και αν ο επανελέγχος είναι ελλιπής ή λανθασμένος και προκύψει συνδυαστικό ραντεβού, ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί για την άσκοπη μετάβαση του τεχνικού του σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι η βλάβη είχε αποκατασταθεί από την αρχική βλάβη από τους τεχνικούς του ΟΤΕ.

Επιπλέον, επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, σε αρκετούς επανελέγχους δεν απαιτείται μετάβαση του τεχνικού μας στο πεδίο και ο έλεγχος διενεργείται απομακρυσμένα. Ως εκ τούτου ο τεχνικός του Τ.Π. δεν δύναται να ακολουθήσει την ανωτέρω διαδικασία καθώς δεν έχει προηγηθεί μετάβαση. Για τις εν λόγω περιπτώσεις, χρειάζεται να προβλεφθεί Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης Συνεργείου Τ.Π. υπαιτιότητας ΟΤΕ αντιστοίχως με το τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου ΟΤΕ.

Επιπλέον, επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, σε αρκετούς επανελέγχους² δεν απαιτείται μετάβαση του τεχνικού μας στο πεδίο και ο έλεγχος διενεργείται απομακρυσμένα. Ως εκ τούτου ο τεχνικός του Τ.Π. δεν δύναται να ακολουθήσει την ανωτέρω διαδικασία καθώς δεν έχει προηγηθεί μετάβαση. Για τις εν λόγω περιπτώσεις, χρειάζεται να προβλεφθεί Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης Συνεργείου Τ.Π. υπαιτιότητας ΟΤΕ αντιστοίχως με το τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση, κρίνουμε ότι θα πρέπει να διαγραφεί η ανωτέρω υπογραμμισμένη φράση. Θεωρούμε ότι δεν είναι απαραίτητο να έχει ο ΟΤΕ στην κατοχή του τα στοιχεία του τεχνικού του Τ.Π. δεδομένου ότι και ο ΟΤΕ στην αντίστοιχη διαδικασία επισύναψης της φωτογραφίας στο Π.Σ. ΟΤΕ, υποχρεούται να καταχωρεί τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος ΟΤΕ και όχι τα προσωπικά στοιχεία του τεχνικού.

➤ «5.2.3.6... Στην περίπτωση βλάβης βρόχου σε απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ακολουθείται η διαδικασία της §5.2.2.1 και τα δύο μέρη (ΟΤΕ και Τ.Π) πραγματοποιούν απομόνωση της πλευράς συνδετικού καλωδίου που ανήκει στον καθένα και λαμβάνονται από τον ΟΤΕ μετρήσεις ανακλασιμετρίας χρόνου (TDR- Time Domain Reflectometer) από το ΓΚΟ στο όριο του παρόχου.. Ο ΟΤΕ θα υποβάλει το αποτέλεσμα μέτρησης ανακλασιμετρίας χρόνου (TDR- Time Domain Reflectometer), προκειμένου να τεκμηριώσει την ύπαρξη ή μη της βλάβης και το εικαζόμενο σημείο αυτής, κατ'αντιστοιχία της 5.2.1.9 ...»

Κρίνουμε σκόπιμο να διευκρινιστεί ότι οι μετρήσεις οι οποίες θα πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ θα είναι οι μετρήσεις οι οποίες περιγράφονται στην παρ. 5.2.1.9³ της ισχύουσας Προσφοράς και εναλλακτικά /επικουρικά θα πραγματοποιούνται μετρήσεις ανακλασιμετρίας χρόνου (TDR). Συνεπώς προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

² Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ, Παράρτημα 5, παρ. 5.2.1.9 «...Εξαιρούνται οι περιπτώσεις όπου η φύση του προβλήματος δεν υπαγορεύει απομόνωση των δύο μερών και η μέτρηση από το ένα σημείο μπορεί να υποδείξει το σημείο ευθύνης της βλάβης. Οι περιπτώσεις αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Διακοπή 20-40μ (ανάλογα την συνεγκατάσταση η οποία υποδεικνύει διακοπή στο ΓΚΟ/Υπαίθριο Κατανεμητή
- Λανθασμένη αντιστοιχία στο ΓΚΟ/Υπαίθριο Κατανεμητή.
- Βραχυκύκλωμα με ωμική αντίσταση μικρότερη της χιλιομετρικής απόστασης του πελάτη
- Ανίχνευση ξένων τάσεων από το DSLAM (V_{fab} , V_{fae} , V_{fbe})

1. ³ Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})



«5.2.3.6... Στην περίπτωση βλάβης βρόχου σε απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ακολουθείται η διαδικασία της §5.2.2.1 και τα δύο μέρη (ΟΤΕ και Τ.Π) πραγματοποιούν απομόνωση της πλευράς συνδετικού καλωδίου που ανήκει στον καθένα και λαμβάνονται από τον ΟΤΕ οι μετρήσεις οι οποίες αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.1.9 της παρούσας και εναλλακτικά/επικουρικά θα πραγματοποιούνται μετρήσεις ανακλασιμετρίας χρόνου (TDR- Time Domain Reflectometer) από το ΓΚΟ στο όριο του παρόχου.. Ο ΟΤΕ θα υποβάλει το αποτέλεσμα μέτρησης ανακλασιμετρίας χρόνου (TDR- Time Domain Reflectometer), προκειμένου να τεκμηριώσει την ύπαρξη ή μη της βλάβης και το εικαζόμενο σημείο αυτής, κατ'αντιστοιχία της 5.2.1.9 ...»

➤ «5.2.3.7... Ο ΟΤΕ δεν έχει ευθύνη για την εσωτερική καλωδίωση του πελάτη του Τ.Π. (πέραν του εσκαλίτ/χαλύβδινου). Η υποχρέωσή του εξαντλείται στην παροχή εντός ορίων ηλεκτρικών μετρήσεων σύμφωνα με την παράγραφο Σφάλαμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. μέχρι το ζεύγος ΟΤΕ στο εσκαλίτ/χαλύβδινο..»

Οι εντός ορίων ηλεκτρικές μετρήσεις δεν αποτελούν σε κάθε περίπτωση «εγγύηση» της αποκατάστασης της λειτουργίας των υπηρεσιών του τελικού χρήστη. Ως εκ τούτου κρίνουμε απαραίτητη την επαναφορά της διατύπωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«5.2.3.7... Ο ΟΤΕ δεν έχει ευθύνη για την εσωτερική καλωδίωση του πελάτη του Τ.Π. (πέραν του εσκαλίτ/χαλύβδινου). Η υποχρέωσή του εξαντλείται στην παροχή της υπηρεσίας μέχρι το εσκαλίτ/χαλύβδινο..»

➤ «5.2.3.9...Στην περίπτωση που, από το συνδυαστικό ραντεβού μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., διαπιστωθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καταβάλλει στον Τ.Π. τόσο τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού, όσο και τέλος άσκοπης μετάβασης για την αρχική βλάβη (ως άσκοπη μετάβαση αρχικής βλάβης ορίζεται η μετάβαση του συνεργείου του Τ.Π. για νέο έλεγχο της βλάβης για την οποία εκ των υστέρων- από το συνδυαστικό ραντεβού- αποδείχθηκε ότι δεν έφερε υπαιτιότητα ο Τ.Π.). Συνεπώς, εάν το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης είχε καταλογισθεί και χρεωθεί στον Τ.Π. θα γίνεται ταυτόχρονα με την χρέωση του τέλους άσκοπης μετάβασης στον ΟΤΕ και αντιλογισμός στον Τ.Π. για το ήδη χρεωθέν τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης τόσο για την

-
2. Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
 3. Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (R_{ab})
 4. Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{\xi ab}$)
 5. Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{\xi ae}$)
 6. Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{\xi be}$)
 7. Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
 8. Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ α αγωγού – γης (C_{ae})
 9. Μέτρηση της χωρητικότητας μεταξύ β αγωγού – γης (C_{be})



αρχική βλάβη όσο και για το συνδυαστικό ραντεβού, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως έκαστο από τα ως άνω εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ...»

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, σε αρκετούς επανελέγχους⁴ δεν απαιτείται μετάβαση του τεχνικού μας στο πεδίο και ο έλεγχος διενεργείται απομακρυσμένα. Ως εκ τούτου για τις εν λόγω περιπτώσεις χρειάζεται να προβλεφθεί τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου του Τ.Π.. υπαιτιότητας ΟΤΕ αντιστοίχως με το τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου ΟΤΕ.

Προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«5.2.3.9...Στην περίπτωση που, από το συνδυαστικό ραντεβού μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., διαπιστωθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καταβάλλει στον Τ.Π. τόσο τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού, όσο και τέλος άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης για την αρχική βλάβη (ως άσκοπη μετάβαση αρχικής βλάβης ορίζεται η μετάβαση του συνεργείου του Τ.Π. για νέο έλεγχο της βλάβης για την οποία εκ των υστέρων- από το συνδυαστικό ραντεβού- αποδείχθηκε ότι δεν έφερε υπαιτιότητα ο Τ.Π.). Συνεπώς, εάν το τέλος άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης της αρχικής βλάβης είχε καταλογισθεί και χρεωθεί στον Τ.Π. θα γίνεται ταυτόχρονα με την χρέωση του τέλους άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης στον ΟΤΕ και αντιλογισμός στον Τ.Π. για το ήδη χρεωθέν τέλος άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης της αρχικής βλάβης. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης τόσο για την αρχική βλάβη όσο και για το συνδυαστικό ραντεβού, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως έκαστο από τα ως άνω εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ...»

➤ *«5.2.3.10...Σε περίπτωση που διαπιστωθεί συνομολογημένη με τον Τ.Π αδυναμία λόγω εξωγενών παραγόντων πραγματοποίησης του συνδυαστικού ραντεβού θα δίνεται δυνατότητα επαναπρογραμματισμού του ραντεβού μέσω Π.Σ. εφόσον έχει αρθεί η συνομολογημένη αδυναμία. Για το Συνδυαστικό Ραντεβού που δεν πραγματοποιήθηκε συμπληρώνεται το Δελτίο Συνδυαστικής Επίσκεψης με κατάλληλο λεκτικό και υπογράφεται από τα δύο μέρη. Το χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο ραντεβού θα θεωρείται ανενεργός χρόνος..»*

Θεωρούμε ότι σε περίπτωση συνομολογημένης αδυναμίας πραγματοποίησης του συνδυαστικού ραντεβού, εφόσον στο επόμενο συνδυαστικό ραντεβού που θα προγραμματιστεί εκ νέου, αποδειχθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο πάροχος δεν θα πρέπει να χρεωθεί άσκοπη μετάβαση του τεχνικού του ΟΤΕ για το αρχικό συνδυαστικό ραντεβού στο οποίο συνομολογήθηκε η αδυναμία πραγματοποίησης του. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

⁴ Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤΒ, Παράρτημα 5, παρ. 5.2.1.9 «...Εξαιρούνται οι περιπτώσεις όπου η φύση του προβλήματος δεν απαγορεύει απομόνωση των δύο μερών και η μέτρηση από το ένα σημείο μπορεί να υποδείξει το σημείο ευθύνης της βλάβης. Οι περιπτώσεις αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Διακοπή 20-40μ (ανάλογα την συνεγκατάσταση η οποία υποδεικνύει διακοπή στο ΓΚΟ/Υπαίθριο Κατανεμητή
- Λανθασμένη αντιστοιχία στο ΓΚΟ/Υπαίθριο Κατανεμητή.
- Βραχυκύκλωμα με ωμική αντίσταση μικρότερη της χιλιομετρικής απόστασης του πελάτη
- Ανίχνευση ξένων τάσεων από το DSLAM ($V_{\xi ab}$, $V_{\xi ae}$, $V_{\xi be}$)



«5.2.3.10...Σε περίπτωση που διαπιστωθεί συνομολογημένη με τον Τ.Π αδυναμία λόγω εξωγενών παραγόντων πραγματοποίησης του συνδυαστικού ραντεβού θα δίνεται δυνατότητα επαναπρογραμματισμού του ραντεβού μέσω Π.Σ. εφόσον έχει αρθεί η συνομολογημένη αδυναμία. Για το Συνδυαστικό Ραντεβού που δεν πραγματοποιήθηκε συμπληρώνεται το Δελτίο Συνδυαστικής Επίσκεψης με κατάλληλο λεκτικό και υπογράφεται από τα δύο μέρη. Το χρονικό διάστημα μεταξύ των δύο ραντεβού, θα θεωρείται ανενεργός χρόνος. Εάν στο επόμενο συνδυαστικό ραντεβού που θα προγραμματιστεί εκ νέου, αποδειχθεί υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο πάροχος δεν χρεώνεται άσκοπη μετάβαση του τεχνικού του ΟΤΕ για το αρχικό συνδυαστικό ραντεβού στο οποίο συνομολογήθηκε η αδυναμία πραγματοποίησης του.»

- *«5.2.3.11... Στις περιπτώσεις που μετά τη δήλωση του ΣΡ διαπιστωθεί καλωδιακή βλάβη που σχετίζεται με το βρόχο παρόχου τότε το ΣΡ θα ακυρώνεται από τον ΟΤΕ και θα ακολουθείται η διαδικασία της καλωδιακής βλάβης για την άρση της. Η ακύρωση του ορισθέντος συνδυαστικού ραντεβού δύναται να ακυρωθεί μέχρι τις 20:00...»*

Προκειμένου να είμαστε σε θέση να ενημερώνουμε εγκαίρως τα συνεργεία μας και να αλλάζουμε τον προγραμματισμό των ραντεβού τους, χρειάζεται να λαμβάνουμε τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής το αργότερο έως τις 20:00 της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας πριν το Σ/Ρ. Σε διαφορετική περίπτωση, δεν θα έχουμε στη διάθεσή μας τον απαιτούμενο χρόνο προκειμένου να ακυρώσουμε τη μετάβαση του τεχνικού μας στο Σ/Ρ. Συνεπώς, προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση:

«5.2.3.11... Στις περιπτώσεις που μετά τη δήλωση του ΣΡ διαπιστωθεί καλωδιακή βλάβη που σχετίζεται με το βρόχο παρόχου τότε το ΣΡ θα ακυρώνεται από τον ΟΤΕ και θα ακολουθείται η διαδικασία της καλωδιακής βλάβης για την άρση της. Ο πάροχος θα πρέπει να ενημερώνεται για τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής το αργότερο έως τις 20:00 της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας πριν το Σ/Ρ. Η ακύρωση του ορισθέντος συνδυαστικού ραντεβού δύναται να ακυρωθεί μέχρι τις 20:00...»

- *«5.2.3.12... Κατά το συνδυαστικό ραντεβού τα μέρη οφείλουν να προβούν σε συμφωνία αναφορικά με την άρση της βλάβης με βάση τα αποτελέσματα της εκτέλεσης τυποποιημένων και προδιαγεγραμμένων μετρήσεων, όπως ορίζονται στις 5.2.1.9, 5.2.3.6, 5.2.3.7, 5.2.3.8. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της συνάντησης των δύο μερών διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία του βρόχου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις παρ. 5.2.3.6, 5.2.3.7, 5.2.3.8, το Συνδυαστικό Ραντεβού δεν θα πρέπει να ολοκληρώνεται με διαφωνία των δύο μερών...»*

Κρίνουμε σκόπιμο στις ανωτέρω παραγράφους να συμπεριληφθεί και η παράγραφος 5.2.1.12 υπό την επιφύλαξη των σχολίων της ως άνω υπ' αριθμόν 45 παρατήρησής μας. Προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«5.2.3.12... Κατά το συνδυαστικό ραντεβού τα μέρη οφείλουν να προβούν σε συμφωνία αναφορικά με την άρση της βλάβης με βάση τα αποτελέσματα της εκτέλεσης τυποποιημένων και προδιαγεγραμμένων μετρήσεων, όπως ορίζονται στις 5.2.1.9, 5.2.1.12, 5.2.3.6, 5.2.3.7, 5.2.3.8. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της συνάντησης των δύο μερών διαπιστωθεί η ορθή λειτουργία του βρόχου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις παρ. 5.2.1.12, 5.2.3.6, 5.2.3.7, 5.2.3.8, το Συνδυαστικό Ραντεβού δεν θα πρέπει να ολοκληρώνεται με διαφωνία των δύο μερών...»



47. Ως προς τη παράγραφο 10.3 του Παραρτήματος 10 «Διαδικασίες Διάθεσης Ζευγών ΚΟΙ»

«...Η αίτηση για την παροχή ΚΟΙ, υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη του Τ.Π. Ο αριθμός των οπτικών ινών που αρχικά μπορεί να αιτηθεί ο Τ.Π. πρέπει να είναι αντίστοιχος με το υπό εγκατάσταση υλικό του και τις αναγκαίες εφεδρείες ενώ δεν μπορεί να ξεπερνά τις δώδεκα (12) ίνες ΟΙ

Μετά από κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Τ.Π. και συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί μέχρι τέσσερις (4) επιπλέον οπτικές ίνες για κάλυψη μελλοντικών του αναγκών...»

Κρίνουμε σκόπιμο να επικαιριοποιηθεί το πλήθος των οπτικών ινών που μπορεί να αιτηθεί ο Τ.Π. . Πλέον και λαμβάνοντας υπόψη τόσο την μείωση του αριθμού των παρόχων της αγοράς σε σχέση με τα προηγούμενα έτη και δη όταν είχε θεσπιστεί για πρώτη φορά ο συγκεκριμένος περιορισμός, καθώς επίσης και τις ανάγκες των παρόχων λόγω της εξέλιξης των δικτύων τους, όπου απαιτούνται περισσότερες ίνες, αιτούμαστε να αυξηθεί ο προβλεπόμενος αριθμός ως εξής: Ο αρχικός αριθμός να μην ξεπερνά τις 16 ίνες ενώ κατόπιν τεκμηρίωσης να δύναται ο Τ.Π. να αιτηθεί επιπλέον 16 ίνες. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι επικαιροποίηση:

«...Η αίτηση για την παροχή ΚΟΙ, υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τα εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη του Τ.Π. Ο αριθμός των οπτικών ινών που αρχικά μπορεί να αιτηθεί ο Τ.Π. πρέπει να είναι αντίστοιχος με το υπό εγκατάσταση υλικό του και τις αναγκαίες εφεδρείες ενώ δεν μπορεί να ξεπερνά τις δεκάξι(16) ίνες ΟΙ

Μετά από κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Τ.Π. και συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί μέχρι δεκάξι(16) επιπλέον οπτικές ίνες για κάλυψη μελλοντικών του αναγκών...»

48. Ως προς τη παράγραφο 11.8 του Παραρτήματος 11 «Διαδικασία Παροχής ΕΣΚΤ και Σύνδεση ΕΞΚ-ΕΣΚΤ»

«Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κλπ.)»

Στην παρούσα φάση παρόλο που υφίσταται ήδη στο ισχύον πλαίσιο η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει πληροφορίες πόρων ως προς τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ μέσω του ΠΣ, εντούτοις δεν υπάρχει η αντίστοιχη πληροφορία. Κρίνουμε απαραίτητη την ανάρτηση κατ' ελάχιστο των κάτωθι:

- Πλήθος των συνολικών ΦΥΠ-ΟΤΕ που έχουν κατασκευαστεί ανά Α/Κ,
- Σε ποιο από αυτά πρέπει να φέρει την υποδομή του ο Πάροχος που αιτείται είτε Παροχή είτε Επαύξηση ζευγών για τη συγκεκριμένη Συνεγκατάσταση,
- Ποια είναι τα σκαριφήματα των ΦΥΠ-ΟΤΕ (χωροταξική τους τοποθεσία), ώστε να μπορέσει ο Πάροχος να προβεί στον ανάλογο σχεδιασμό της κατασκευής που απαιτείται. Ιδίως για το σκαρίφημα ενώ προβλέπεται η αντίστοιχη νέα υποχρέωση του Τ.Π. στο υπό διαβούλευση κείμενο, όταν εγκαθιστά δικό του ΦΥΠ (παρ. 11.8.2 «.. Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΠ και ενημερώνει τον ΟΤΕ για την οριστική θέση κατασκευής του ΦΥΠ με τοπογραφικό σχέδιο θέσης (σκαρίφημα). Ο Τ.Π. εισάγει στο Π.Σ. ΟΤΕ τις παραμέτρους του κατασκευασμένου ΦΥΠ. Με την παραλαβή του τοπογραφικού σχεδίου θέσης (σκαρίφημα) ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ...»), ωστόσο αντίστοιχη υποχρέωση δεν έχει προδιαγραφεί για τον ΟΤΕ.



49. Ως προς τη παράγραφο 12.1 του Παραρτήματος 12 «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων (Υπηρεσία ΕΞΣΚ ΤοΥΒ)»

Επί της αρχής, διαφωνούμε με την διαγραφή της κατηγορίας «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΣΚΤ ΥΒ)», από το υπό διαβούλευση κείμενο, ενώ παράλληλα με τις τροποποιήσεις που προτείνονται, επιχειρείται η μετακύληση όλων των υποχρεώσεων πρόσβασης στον πρώτο ΤΠ (Τ.Π.1) , σε περίπτωση δεύτερου αιτήματος από άλλον Τ.Π. (Τ.Π.2),, χωρίς ωστόσο να προδιαγράφονται συγκεκριμένες διαδικασίες και υποχρεώσεις που πρέπει να τηρούνται μεταξύ των παρόχων ως προς την εν λόγω πρόσβαση. Περαιτέρω οι καμπίνες που εγκαθιστά ένας Τ.Π. στο πλαίσιο μεμονωμένων αιτημάτων συνεγκατάστασης έχουν ως στόχο την παροχή συγκεκριμένων λιανικών υπηρεσιών. Ως εκ τούτου δεν πρέπει να φέρουν υποχρεώσεις ως προς την εξασφάλιση υποδομής και για μικτόνομηση άλλου παρόχου. Αντιλαμβανόμαστε ότι η εν λόγω τροποποίηση δύναται να μειώσει τη κατασκευαστική-διαχειριστική εργασία του ΟΤΕ., εντούτοις εγείρει ζητήματα ως προς την ασφάλεια και την πρόσβαση ενός παρόχου στο δίκτυο έτερου παρόχου και προκαλεί περαιτέρω πολυπλοκότητα και κινδύνους στον χειρισμό βλαβών. Ως εκ τούτου κρίνουμε επιβεβλημένο να διατηρηθεί η ισχύουσα πρόβλεψη, ήτοι ότι τα ζεύγη θα πρέπει να παραδίδονται από το ΤΚΜ στο ΦΥΤΠ-ΥΒ έκαστου παρόχου. Σε κάθε περίπτωση επισημαίνουμε ότι ο Τ.Π. δεν φέρει τις ειδικές υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης που φέρει ο ΟΤΕ, ως πάροχος με ΣΙΑ. Ως εκ τούτου αιτούμαστε να μην γίνουν αποδεκτές οι προτάσεις του υπό διαβούλευση κειμένου και να ισχύσουν οι προβλεπόμενες διατάξεις/διαδικασίες της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς. ως προς την λύση του φρεατίου στην περίπτωση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 12.1.1. της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και υπό την επιφύλαξη των σχολίων και αλλαγών που εισηγούμαστε δια του παρόντος. Ακολούθως θα πρέπει να διατηρηθούν και τα σχετικά με κατασκευή ΦΥΤΠ, υποδείγματα πρωτοκόλλου παράδοσης- παραλαβής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα 12.7 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς.

Σε συνέχεια των ανωτέρω προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

12.1.1. Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΣΚΤ ΥΒ)

Η υπηρεσία που παρέχει ο ΟΤΕ στους Τ.Π. για να υλοποιήσουν την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση για ΤοΥΒ, είναι η σύνδεση του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού (ΕΣΚΤ) του ΟΤΕ με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ) του Τ.Π. στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχου για Υποβρόχο (ΦΥΤΠ-ΥΒ).

Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτόνομησης-ΤΚΜ), καμπίνα Τ.Π. όπου έχει εγκαταστήσει τον ενεργό του εξοπλισμό.. Ο Τ.Π. κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από την καμπίνα Τ.Π. και τερματίζει το καλώδιό του σε φρεάτιο κατάλληλου τύπου (τυπικά ΦΙΥ) που θα κατασκευάζει ο Τ.Π. (ΦΥΤΠ-ΥΒ), σύμφωνα με υπόδειξη του ΟΤΕ. Το φρεάτιο αυτό πρέπει να απέχει από 3 έως 10 μέτρα από τον ΤΚΜ, όπου αυτό είναι εφικτό. Επιπλέον απαιτείται το ΦΥΤΠ-ΥΒ να είναι στην ίδια πλευρά του δρόμου με τον ΤΚΜ, όπου είναι εφικτό. Σε περίπτωση συμφωνίας δύο ή περισσότερων Τ.Π., το φρεάτιο δύναται να χρησιμοποιείται από κοινού από τους εν λόγω Τ.Π.. Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα του ενός ΦΥΤΠ-ΥΒ Τ.Π. στον ίδιο ΤΚΜ το σημείο διαχωρισμού, όσον αφορά τη σύνδεση των ζευγών ΕΣΚΤ, θα είναι ο σύνδεσμος καλωδίων χαλκού στο ΦΥΤΠ-ΥΒ του 1ου Τ.Π.. Εκεί το καλώδιο του κάθε ενδιαφερόμενου Τ.Π. συνδέεται με το καλώδιο του ΟΤΕ, με βήμα διασύνδεσης τα πενήντα (50) ζεύγη. Ο τερματισμός στον κατανεμητή του ΤΚΜ γίνεται ανά δέκα (10) ζεύγη. Η κατασκευή του συνδέσμου καλωδίων χαλκού



υλοποιείται από τον ΟΤΕ. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους. Το εσωτερικό συνδετικό καλώδιο τερματισμού (ΕΣΚΤ-ΥΒ), που συνδέει τον ΤΚΜ με το φρεάτιο ΦΥΤΠ-ΥΒ, παρέχεται, εγκαθίσταται και συντηρείται από τον ΟΤΕ.

Η δυνατότητα παραχώρησης των ζευγών θα κρίνεται ανά ΤΚΜ, μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα διαπιστώνεται η διαθεσιμότητα του χώρου στον ΤΚΜ και θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδυναμία παραχώρησης της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ αιτιολογεί ειδικά την άρνησή του κοινοποιώντας την στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.3 της παρούσας.»

50. Ως προς τη παράγραφο 12.2 του Παραρτήματος 12 «Διαδικασία Παροχής Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ»

Σε συνέχεια της ως άνω τοποθέτησής μας, κρίνουμε επιβεβλημένη την διατήρηση της δυνατότητας του Τ.Π. για την υλοποίηση ΦΥΤΠ. Στο πλαίσιο αυτό προτείνεται η κάτωθι προσθήκη ως 12.2.1. Ακολούθως θα πρέπει να τροποποιηθεί και η επόμενη αρίθμηση των παραγράφων.

«12.2.1 Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΣΚΤ ΥΒ)

Ο Τ.Π. όταν υποβάλει το αίτημα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ θα ενημερώνει αυθημερόν συστημικά (ή με e-mail εφόσον δεν υπάρχει συστημική δυνατότητα) εάν επιθυμεί να λάβει την υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ με κατασκευή ΦΥΤΠ - ΥΒ ή όχι. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιλέξει να λάβει την υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ με κατασκευή ΦΥΤΠ - ΥΒ, μετά την υποβολή του αιτήματος από τον Τ.Π., η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ προχωρά εντός πέντε (5) ΕΗ σε τεχνική μελέτη, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 12.6 του παρόντος παραρτήματος. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματος του Τ.Π. σύμφωνα με την παράγραφο 12.3 της παρούσας.

Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) ΕΗ από την ολοκλήρωση της μελέτης, καλεί εγγράφως τον Τ.Π. για την πραγματοποίηση της αυτοψίας για τον καθορισμό της θέσης του ΦΥΤΠ - ΥΒ, η οποία δεν θα απέχει περισσότερο από δέκα (10) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Στη συνέχεια πραγματοποιείται η ανωτέρω αυτοψία για τον από κοινού καθορισμό της θέσης του ΦΥΤΠ - ΥΒ.

Κατά την επί τόπου αυτοψία οι εκπρόσωποι του ΟΤΕ και του Τ.Π. συμπληρώνουν επί τόπου σε τυποποιημένο έντυπο, σύντομο πρακτικό της ανωτέρω συνεργασίας (§12.9 του παρόντος παραρτήματος), το οποίο υπογράφεται από κοινού από τους εκπροσώπους των δύο πλευρών και στο οποίο σημειώνονται (με σκαρίφημα) η θέση του ΦΥΤΠ - ΥΒ, και τα ποσοτικά και άλλα απαραίτητα στοιχεία

Το κόστος της μελέτης και της αυτοψίας βαρύνει τον Τ.Π. ανεξάρτητα από τη δεσμευτική επιβεβαίωση ή μη του αιτήματός του, όπως περιγράφεται στην παρούσα.

Η μελέτη αυτοψίας πρέπει να ολοκληρωθεί σε δεκαπέντε (15) ΕΗ από την υποβολή του αιτήματος του Τ.Π. Σε περίπτωση καθυστέρησης στην πραγματοποίηση της αυτοψίας οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης της υπηρεσίας.

Μετά την ολοκλήρωση της μελέτης αυτοψίας, ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ - ΥΒ σύμφωνα με τα ανωτέρω και ενημερώνει για την ετοιμότητα τον ΟΤΕ εγγράφως με email ή ΦΑΞ (μέχρις ότου είναι εφικτή η υποβολή αιτημάτων μέσω του πληροφοριακού συστήματος - Π.Σ.).



Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΞΚΤ στο ΦΥΤΠ - ΥΒ και κατασκευάζει τον σύνδεσμο των ζευγών ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ, όπως περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα 15 - SLA Συνεγκαταστάσεων της παρούσας. Ο πραγματικός χρόνος παράδοσης του νέου ΕΞΚΤ (εξαιρούνται οι καθυστερήσεις, που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ π.χ. καθυστέρηση λήψης αδειών & εγκρίσεων για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών) εκκινεί από την επόμενη ΕΗ από την οποία ο Πάροχος ενημερώνει γραπτώς τον ΟΤΕ για την ολοκλήρωση των εργασιών που οφείλει να πραγματοποιήσει ο ίδιος. Ο πραγματικός χρόνος δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΕΗ με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός αιτημάτων δεν θα υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης των είκοσι (20) για όλους τους Τ.Π. ΑΣ-ΥΒ το μήνα, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., υπό όρους αμεροληψίας και διαφάνειας. Μετά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΤΠ - ΥΒ ο ΟΤΕ πραγματοποιεί, με δικό του συνεργείο, έλεγχο ταυτοποίησης (κουδούνισμα) των ζευγών και στο χώρο του Τ.Π, στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π..»

51. Ως προς τη παράγραφο 12.2.1.1 του Παραρτήματος 12 « Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων (Υπηρεσία ΕΞΣΚ ΤοΥΒ) - Υποβολή Αιτήματος»

Ως προς την διαδικασία της δυνατότητας ΑΣ μέσω της υπηρεσίας ΕΞΣΚ ΤοΥΒ (παρ. 12.3.3 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων χωρίς να απαιτείται η κατασκευή ΦΥΤΠ-ΥΒ (Υπηρεσία ΕΞΣΚ ΤοΥΒ)», επισημαίνουμε τα εξής:

- «...η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ προχωρά εντός πέντε.. ΕΗ σε διερεύνηση εφικτότητας - υλοποίησης, προκειμένου να αποφανθεί κατά πόσον υφίσταται ο απαιτούμενος χώρος τερματισμού στα συγκεκριμένα ΤΚΜ ή απαιτείται η αντικατάστασή τους. Το αποτέλεσμα της ως άνω διερεύνησης (μέγιστο πλήθος των ζευγών ΕΞΣΚ ΥΒ που δύναται να τερματιστεί ανά ΤΚΜ ή πιθανή αντικατάσταση ΤΚΜ) κοινοποιείται εγγράφως στον Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ.

Θα πρέπει να προβλεφθεί ρητή αναφορά και διαδικασία για την περίπτωση της σύμπτυξης (defragmentation) του τοπικού καταμετρητή.

- «...Σε περίπτωση που ο αιτών Τ.Π. δεν είναι ο 1ος Τ.Π. στο συγκεκριμένο ΤΚΜ, ενημερώνεται για την ταυτότητα του 1ου Τ.Π. και παραπέμπεται σε αυτόν με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ...»

Πέραν της ως άνω γενικευμένης αναφοράς δεν προδιαγράφεται κάποια περαιτέρω διαδικασία ως προς τον χειρισμό του αιτήματος του ΤΠ2 από τον ΤΠ1.

- «...Ο μηνιαίος ρυθμός πραγματοποίησης μελετών όδευσης - εισαγωγής δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) για όλους τους Τ.Π, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., υπό όρους αμεροληψίας και διαφάνειας...»

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να αυξηθεί ο ρυθμός πραγματοποίησης μελετών όδευσης εισαγωγής. Πολλώ δε μάλλον εάν λάβουμε υπόψη ότι το πλήθος των 20 μελετών αφορά στο σύνολο των παρόχων τον μήνα, σύμφωνα με το υπό εξέταση κείμενο.

52. Ως προς τη παράγραφο 12.2.1.3 του Παραρτήματος 12 « Κατασκευή ΕΞΣΚ ΤοΥΒ/Επίβλεψη ΟΤΕ

«Μετά την ολοκλήρωση της μελέτης όδευσης - εισαγωγής ΕΞΣΚ ΤοΥΒ, ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ, σύμφωνα με τα ανωτέρω και ενημερώνει για την ετοιμότητα τον ΟΤΕ. Πιο συγκεκριμένα, ο Τ.Π. τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν πλησιάσει στην εγγύτητα του ΤΚΜ (απόσταση ~10 m από αυτό) θα ενημερώνει εγγράφως (με email ή ΦΑΞ) τον ΟΤΕ. Στην ενημέρωση θα καθορίζεται η ακριβής ημερομηνία που ο Τ.Π. θα βρίσκεται ~10 m πριν τον ΤΚΜ σύμφωνα με την όδευση που έχει συμφωνηθεί στην μελέτη όδευσης - εισαγωγής, ώστε ο ΟΤΕ να προγραμματίσει ανάλογα την παρουσία τεχνικού του για την επίβλεψη της όδευσης του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του ΤΚΜ και την εισαγωγή του καλωδίου σε αυτόν. Ο μηνιαίος ρυθμός επιβλέψεων δεν θα υπερβαίνει τους είκοσι (20) ΤΚΜ για όλους τους Τ.Π, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., υπό όρους αμεροληψίας και διαφάνειας.....ΟΤΕ επίσης..... ανά ημέρα, τα δυο μέρη υπογράφουν



ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΒΛΕΨΕΩΝ όπου αναγράφονται οι ώρες επίβλεψης ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο §0 του παρόντος παραρτήματος.»

Η προβλεπόμενη αναφορά των 10m κρίνεται μεγάλη. Θα πρέπει να προσδιοριστεί η εγγύτητα στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ. Ο περιορισμός των 10m δημιουργεί τεχνική πολυπλοκότητα, δυσχέρεια στον προγραμματισμό των εργασιών και καθυστέρηση στην ολοκλήρωση των εργασιών διασύνδεσης εντός της ίδιας ημέρας όπως αναφέρεται στο «12.2.2.3 Κατασκευή ΕΞΣΚ ΤοΥΒ/Επίβλεψη ΟΤΕ». Στο πλαίσιο δε αποφυγής βλαβών στις υποδομές ΟΤΕ, κρίνουμε απαραίτητο ο ΟΤΕ να μας προσκομίζει τα σχέδια καλωδίων χαλκού πέριξ του ΤΚΜ

Επίσης ο μηνιαίος ρυθμός επιβλέψεων θεωρούμε ότι είναι ιδιαίτερα μικρός και θα μπορούσε να διατηρηθεί στις 20 το μήνα μόνο εφόσον ο ΟΤΕ προσκομίζει και τα σχέδια καλωδίων χαλκού πέριξ του ΤΚΜ. Σε διαφορετική περίπτωση κρίνουμε ότι δεν τεκμηριώνεται τόσο χαμηλός ρυθμός για την εργασία ΟΤΕ. Ως προς την αποτύπωση των ωρών στο δελτίο επιβλέψεων, επισημαίνουμε ότι η χρέωση γίνεται ανά ΤΚΜ. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να είναι σαφές ότι η επίβλεψη ανά ημέρα καλύπτει ένα πλήρες εργάσιμο ωράριο τεχνικού ΟΤΕ.

Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«Μετά την ολοκλήρωση της μελέτης όδευσης - εισαγωγής ΕΞΣΚ ΤοΥΒ, ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ, σύμφωνα με τα ανωτέρω και ενημερώνει για την ετοιμότητα τον ΟΤΕ. Προϋπόθεση συνιστά η προσκόμιση από ΟΤΕ των σχεδίων καλωδίων χαλκού γύρω από το ΤΚΜ. Συγκεκριμένα, ο Τ.Π. τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν πλησιάσει στην εγγύτητα του ΤΚΜ (ήτοι στο ρείθρο του πεζοδρομίου ή εφόσον δεν υπάρχει στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ) θα ενημερώνει εγγράφως (με email ή ΦΑΞ) τον ΟΤΕ. Στην ενημέρωση θα καθορίζεται η ακριβής ημερομηνία που ο Τ.Π. θα βρίσκεται στην ως άνω προβλεπόμενη απόσταση πριν τον ΤΚΜ σύμφωνα με την όδευση που έχει συμφωνηθεί στην μελέτη όδευσης - εισαγωγής, ώστε ο ΟΤΕ να προγραμματίσει ανάλογα την παρουσία τεχνικού του για την επίβλεψη της όδευσης του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του ΤΚΜ και την εισαγωγή του καλωδίου σε αυτόν. Ο ΟΤΕ θα Ο μηνιαίος ρυθμός επιβλέψεων δεν θα υπερβαίνει τους είκοσι (20) ΤΚΜ για όλους τους Τ.Π, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., υπό όρους αμεροληψίας και διαφάνειας.....ΟΤΕ επίσης.....»

53. Ως προς τη παράγραφο 12.2.2.2 του Παραρτήματος 12 « Επτόπου Αυτοψίες/Μελέτες Όδευσης – Εισαγωγής»

➤ *«...Είτε κατόπιν του σταδίου της διερεύνησης, ή αν έχει επιλέξει να προχωρήσει χωρίς αυτό, ο Τ.Π. καταθέτει ομαδοποιημένα αιτήματα σε Α/Κ, για τη διενέργεια αυτοψίας, η κάθε ομάδα των οποίων δεν μπορεί να ξεπερνά σε αριθμό τα 100 ΤΚΜ και ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης των επισκέψεων αυτοψίας των ΤΚΜ της πρώτης ομάδας, πέντε ΕΗ πριν το πρώτο ραντεβού...»*

Κρίνουμε απαραίτητη την αναδιατύπωση της παραπάνω παραγράφου, ώστε να καθίσταται σαφές ότι στην ομάδα των 100 ΤΚΜ δύναται να περιλαμβάνονται παραπάνω του ενός ΑΚ που εμπίπτουν σε έκαστη ομάδα, για την περίπτωση της Αττικής ή και εντός του ίδιου γεωγραφικού διαμερίσματος αν πρόκειται για την περιφέρεια.

➤ *«...Κατά την ανωτέρω μελέτη όδευσης/αυτοψία επιβεβαιώνεται ο τρόπος υλοποίησης (χωρίς ή με αντικατάσταση του κατανεμητή του ΤΚΜ) και καθορίζονται τόσο η όδευση του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του ΤΚΜ (περίπου 10 m στην εγγύτητα του ΤΚΜ) όσο και ο τρόπος εισαγωγής του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στον ΤΚΜ.*



Ομοίως με την υπ' αρ. 52 τοποθέτησή μας, και βάσει της εμπειρίας μας δεν είναι εύλογος ο περιορισμός των 10m. Ο ΟΤΕ προκειμένου να διασφαλίσει ότι δεν θα προκληθεί βλάβη στην δική του υποδομή, μπορεί να μας γνωστοποιεί το σχέδιο του δικτύου χαλκού γύρω από έκαστο ΤΚΜ. Ωστόσο δεν κρίνεται εύλογο να μας υποχρεώνει να φέρνουμε την υποδομή μας στην απόσταση των 10m η οποία κρίνεται ιδιαίτερα μεγάλη και προκαλεί άνευ λόγου πολυπλοκότητα στην υλοποίηση. Θα πρέπει να προσδιοριστεί η εγγύτητα στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ.

- «.....Ο συνολικός ρυθμός αυτοπιτών & μελετών όδευσης εισαγωγής που εκτελεί ο ΟΤΕ στα όρια ενός γεωγραφικού νομού είναι μέχρι 100 ΤΚΜ ανά δέκα (10) ΕΗ για όλους τους Τ.Π. και λαμβάνεται υπόψη για την από κοινού συμφωνία του πλάνου αυτοπιτών/μελετών όδευσης. Ειδικά για την περιοχή της Αττικής, ο συνολικός ρυθμός μελετών όδευσης/αυτοπιτών είναι μέχρι 100ΤΚΜ ανά δέκα (10) ΕΗ ανά ομάδα Α/Κ (όπως αυτές ορίζονται στον κάτωθι Πίνακα Ομάδων Α/Κ Αττικής για μελέτες όδευσης - εισαγωγής & επιβλέψεις) για όλους τους Τ.Π....»

Η πρόσφατη εμπειρία μας έδειξε ότι ο τρόπος με τον οποίο διενεργείται η αυτοψία επιτρέπει την διενέργεια μεγαλύτερου αριθμού αυτοπιτών. Η δε διαχείριση στην οποία προβαίνει ο τεχνικός ΟΤΕ για την συμπλήρωση της μελέτης δεν τεκμηριώνει ούτε δικαιολογεί την διαχείριση τόσο μικρού όγκου για το σύνολο των παρόχων δεδομένου ότι τα έντυπα είναι τυποποιημένα και οι επικαιροποιήσεις που γίνονται ανά περίπτωση είναι πολύ μικρές. Προς τούτο κρίνουμε εύλογο το πλήθος να αυξηθεί τουλάχιστον σε 15 /ημέρα, ήτοι σε 150 ΤΚΜ ανά (10) ΕΗ.

Επίσης και κατ' αναλογία με την ομαδοποίηση της Αττικής, κρίνουμε απαραίτητη και την ομαδοποίηση της Θεσσαλονίκης. Θεωρούμε ότι η Θεσσαλονίκη δεν πρέπει να συγκαταλέγεται στην λοιπή περιφέρεια, ως μια μεγάλη αστική περιοχή. Ως εκ τούτου προτείνεται να διαμορφωθεί αντίστοιχη με την Αττική ομαδοποίηση των Α/Κ., σε δύο ομάδες.

- «...Σε περίπτωση που προκύπτουν ΤΚΜ για τους οποίους απαιτούνται δικτυακές και χωματοουργικές εργασίες, οι οποίες περιλαμβάνονται στο τέλος αντικατάστασης ΤΚΜ, ο ΟΤΕ εντός της ανωτέρω προθεσμίας των πέντε (5) ΕΗ θα ανακοινώνει στον Τ.Π. το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης καθώς και το αντίστοιχο κόστος και ο Τ.Π. θα πρέπει εντός πέντε (5) ΕΗ να κοινοποιεί στον ΟΤΕ την αποδοχή ή μη του κόστους και του χρονοδιαγράμματος. Η μη αποδοχή ισοδυναμεί με λόγο απόρριψης της αίτησης παροχής ΑΣ ΥΒ του συγκεκριμένου ΤΚΜ....»

Θα πρέπει να προσδιοριστεί ρητή προθεσμία για την αντικατάσταση και προτείνεται να οριστεί στους 2 μήνες. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία, χρονοδιάγραμμα και αντίστοιχα να κοστολογηθεί η περίπτωση σύμπτυξης η οποία παρόλο που δεν προβλέπεται, εντούτοις στην πράξη έχει προκύψει.

54. Ως προς τη παράγραφο 12.2.2.3 του Παραρτήματος 12 « Κατασκευή ΕΞΣΚ ΤοΥΒ/Επίβλεψη ΟΤΕ»

- «Με βάση τα οριζόμενα στη μελέτη όδευσης - εισαγωγής ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ και την εισαγωγή του στον ΤΚΜ σύμφωνα με τα ανωτέρω. Ο Τ.Π. τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν πλησιάσει στην εγγύτητα του ΤΚΜ (απόσταση ~10 m από αυτό) θα ενημερώνει εγγράφως (με email ή ΦΑΞ) τον ΟΤΕ. Στην ενημέρωση θα καθορίζεται η ακριβής ημερομηνία που ο Τ.Π. θα βρίσκεται ~10 m πριν τον ΤΚΜ σύμφωνα με όδευση που έχει συμφωνηθεί στην μελέτη όδευσης - εισαγωγής, ώστε ο ΟΤΕ να προγραμματίσει ανάλογα την παρουσία τεχνικού του για την επίβλεψη της όδευσης του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του ΤΚΜ και την εισαγωγή του καλωδίου σε αυτόν...»



Ομοίως με τις ως άνω τοποθετήσεις μας, θα πρέπει να προσδιοριστεί η εγγύτητα στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ. Επίσης ο ΟΤΕ θα πρέπει να μας προσκομίζει σχέδια του δικτύου χαλκού γύρω από έκαστο ΤΚΜ.

«...Σε ημερήσια βάση, για κάθε γεωγραφικό νομό εξυπηρετείται μόνο ένα Α/Κ με μέγιστο αριθμό επιβλέψεων πέντε (5) ΤΚΜ, ο οποίος λαμβάνεται υπόψη για τον καθορισμό της ακριβούς ημερομηνίας πραγματοποίησης της επίβλεψης. Ειδικά για την περιοχή της Αττικής σε ημερήσια βάση εξυπηρετείται ένα (1) Α/Κ ανά ομάδα Α/Κ (όπως αυτές ορίζονται στον Πίνακα Ομάδων Α/Κ Αττικής για μελέτες όδευσης/αυτοψίας & επιβλέψεις) με μέγιστο αριθμό επιβλέψεων πέντε (5) ΤΚΜ σε αυτό. Βασική προϋπόθεση αποτελεί ότι τα ΤΚΜ θα είναι γειτονικά (ο καθορισμός τους θα πραγματοποιείται σε συνεργασία με το ΟΤΕ) για το σύνολο των γεωγραφικών νομών..... Με το πέρας των εργασιών των συνεργείων του Τ.Π. ανά ημέρα, τα δυο μέρη υπογράφουν ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΒΛΕΨΕΩΝ όπου αναγράφονται οι ώρες επίβλεψης ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο §0 του παρόντος παραρτήματος...»

Ο ρυθμός επίβλεψης θα πρέπει να επικαιροποιηθεί ώστε να κυμαίνεται από 5 έως 10 ΤΚΜ για την περίπτωση που κάποια ΤΚΜ δεν θα μπορούν να ολοκληρωθούν εντός της ίδιας ημέρας.

Επίσης κρίνεται απαραίτητη η διαγραφή της περιοριστικής προϋπόθεσης που τίθεται ως προς το ότι τα ΤΚΜ θα πρέπει να είναι γειτονικά, διότι οι εργασίες στα ΤΚΜ εξαρτώνται από διάφορους παράγοντες και δεν είναι δυνατόν να εκτελούνται πάντα σε γειτονικά ΤΚΜ.

Ως προς την αποτύπωση των ωρών στο δελτίο επιβλέψεων, επισημαίνουμε ότι η χρέωση γίνεται ανά ΤΚΜ. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να είναι σαφές ότι έκαστη επίβλεψη ανά ημέρα θα καλύπτει ένα πλήρες εργάσιμο ωράριο ΟΤΕ.

Σε συνέχεια των ανωτέρω προτείνεται η κάτωθι επικαιροποίηση:

«...Σε ημερήσια βάση, για κάθε γεωγραφικό νομό εξυπηρετείται μόνο ένα Α/Κ με μέγιστο αριθμό επιβλέψεων πέντε (5) ΤΚΜ, ο οποίος λαμβάνεται υπόψη για τον καθορισμό της ακριβούς ημερομηνίας πραγματοποίησης της επίβλεψης. Ειδικά για την περιοχή της Αττικής σε ημερήσια βάση εξυπηρετείται ένα (1) Α/Κ ανά ομάδα Α/Κ (όπως αυτές ορίζονται στον Πίνακα Ομάδων Α/Κ Αττικής για μελέτες όδευσης/αυτοψίας & επιβλέψεις) με αριθμό επιβλέψεων από κατ' ελάχιστον πέντε (5) έως δέκα (10) ΤΚΜ σε αυτό, στη περίπτωση που κάποια ΤΚΜ δεν θα μπορούν να ολοκληρωθούν εντός της ίδιας ημέρας.....»

55. Ως προς τη παράγραφο 12.2.2.3 του Παραρτήματος 12 « Λόγοι Απόρριψης Αιτημάτων Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ»

«.....Αδυναμία εύρεσης χώρου τερματισμού σε ΤΚΜ ΟΤΕ χωρητικότητας 1200 ζευγών καθώς αυτό αποτελεί τη μέγιστη χωρητικότητα σε ΤΚΜ στο δίκτυο ΟΤΕ....»

Δεν γίνεται αποδεκτός ο ως άνω προτεινόμενος περιορισμός της μέγιστης χωρητικότητας σε ΤΚΜ, καθώς τεχνικά υπάρχει η δυνατότητα αντικατάστασης του ΤΚΜ με μεγαλύτερο, που να διαθέτει επιπλέον χώρο για την τοποθέτηση ρεγκλετών.

56. Ως προς τη παράγραφο 12.4 του Παραρτήματος 12 « Χωρητικότητα και Επέκταση Ζευγών ΕΣΚΤ/Ζευγών ΕΞΚ ΤοΥΒ Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ»



Σε συνέχεια της υπ' αρ. 49 τοποθέτησής μας, διαφωνούμε με την διαγραφή της κατηγορίας «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υψηλής ΕΣΚΤ ΥΒ)». Αιτούμαστε να διατηρηθούν οι κατηγορίες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 12.4), ως κάτωθι:

*«12.4.1 Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υψηλής ΕΣΚΤ ΥΒ)
Ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (σωληνώσεις, κλπ) για την όδευση του καλωδίου ΕΣΚΤ-ΥΒ από τον ΤΚΜ μέχρι το ΦΥΤΠ-ΥΒ, με τυπική δυνατότητα υποδοχής καλωδίων ΕΣΚΤ-ΥΒ 200 ζευγών.*

Σε κάθε Τ.Π. διατίθενται αρχικά πενήντα (50) ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ, εκτός αν ο Τ.Π. αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπει.

Ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση και επιπλέον ζευγών ΕΣΚΤ με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των δέκα (10) ζευγών και μέχρι τα πενήντα (50) ζεύγη ΕΣΚΤ.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η ορθολογική χρήση των ζευγών ΕΣΚΤ και των φρεατίων, ο Τ.Π. δύναται να αιτηθεί επαύξηση των ζευγών ΕΣΚΤ όταν τα ελεύθερα ζεύγη του Τ.Π. είναι λιγότερα από 30.

12.4.2. Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υψηλών VDSL-VECTORING

Ο Τ.Π. κατασκευάζει την απαραίτητη υποδομή για την όδευση ενός ή δυο καλωδίων ΕΞΚ-ΤοΥΒ 100' (ανάλογα με τον αριθμό ενεργών συνδέσεων του ΤΚΜ) από την Καμπίνα του μέχρι τον ΤΚΜ. Στον ΤΚΜ τερματίζει το ένα (100 ζεύγη) ή και τα δύο καλώδια (200 ζεύγη) ανάλογα με την επιθυμία του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου το ΕΞΚ έχει δύο καλώδια και τερματίζεται μόνο το ένα καλώδιο, το δεύτερο παραμένει διαθέσιμο εντός του ΤΚΜ για μελλοντικό αίτημα του Τ.Π. Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση εισαγωγής δύο καλωδίων, η όδευση καθενός εκ των δύο καλωδίων 100 ζευγών από την καμπίνα του Τ.Π. έως τον ΤΚΜ πραγματοποιείται με κατάλληλη σωλήνωση εντός της οποίας παραμένει το καλώδιο των 100' ΕΞΚ ΤοΥΒ που δε θα τερματιστεί εξαρχής στον ΤΚΜ στην περίπτωση που ο Τ.Π. επιλέξει να τερματίσει μόνο το ένα εκ των δύο καλωδίων των 100' ΕΞΚ ΤοΥΒ.

12.4.3 Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων χωρίς να απαιτείται η κατασκευή ΦΥΤΠ-ΥΒ (Υψηλής ΕΣΚΤ ΤοΥΒ)

Ο Τ.Π. κατασκευάζει την απαραίτητη υποδομή για την όδευση ενός ή δυο καλωδίων ΕΞΚ-ΤοΥΒ 100' (ανάλογα με τον αριθμό ενεργών συνδέσεων του ΤΚΜ) από την Καμπίνα του μέχρι τον ΤΚΜ ώστε να υπάρχει η αναγκαία υποδομή για να ικανοποιηθεί και ενδεχομένως μελλοντικό αίτημα από τον ίδιο ή άλλον Τ.Π. Στον ΤΚΜ τερματίζονται 100 ή 200 ζεύγη ΕΞΚ ΤοΥΒ εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα στον ΤΚΜ ή το σύνολο των διαθέσιμων ζευγών εφόσον η διαθεσιμότητα του ΤΚΜ είναι μικρότερη των 200 ζευγών. Σε περίπτωση δύο καλωδίων, εφόσον τερματίζεται μόνο το ένα καλώδιο, το δεύτερο παραμένει διαθέσιμο εντός του ΤΚΜ για μελλοντικό αίτημα του ίδιου ή άλλου Τ.Π. Σημειώνεται ότι η όδευση του καλωδίου από την καμπίνα του Τ.Π. έως τον ΤΚΜ πραγματοποιείται με κατάλληλη σωλήνωση εντός της οποίας παραμένει το καλώδιο των 100' ΕΞΚ ΤοΥΒ που δε θα τερματιστεί εξαρχής στον ΤΚΜ λόγω περιορισμένης διαθεσιμότητας.»

57. Ως προς τη παράγραφο 12.4 του Παραρτήματος 12 « Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υψηλών VDSL-VECTORING»

«.....Τ.Π. κατασκευάζει την απαραίτητη υποδομή για την όδευση ενός ή δυο καλωδίων ΕΞΚ-ΤοΥΒ 100' (ανάλογα με τον αριθμό ενεργών συνδέσεων του ΤΚΜ) από την Καμπίνα του μέχρι τον ΤΚΜ. Στον ΤΚΜ τερματίζει το ένα (100 ζεύγη) ή και τα δύο καλώδια (200 ζεύγη) ανάλογα με την επιθυμία του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου το ΕΞΚ έχει δύο καλώδια και τερματίζεται μόνο το ένα καλώδιο, το δεύτερο παραμένει διαθέσιμο εντός του ΤΚΜ για μελλοντικό αίτημα του Τ.Π. Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση εισαγωγής δύο καλωδίων, η όδευση καθενός εκ των δύο καλωδίων 100 ζευγών από την καμπίνα του Τ.Π. έως τον ΤΚΜ πραγματοποιείται με κατάλληλη σωλήνωση εντός της οποίας παραμένει το καλώδιο των 100' ΕΞΚ ΤοΥΒ που δεν θα



τερματιστεί εξαρχής στον ΤΚΜ στην περίπτωση που ο Τ.Π. επιλέξει να τερματίσει μόνο το ένα εκ των δύο καλωδίων των 100 ΕΞΚ ΤοΥΒ.»

Η παράγραφος αυτή θα πρέπει να περιγράφει και την διαδικασία επαύξησης ζευγών. Για παράδειγμα εάν ο Τ.Π. έχει τοποθετήσει δύο καλώδια των 100 ζευγών και έχει αιτηθεί αρχικά 100 ζεύγη, θα πρέπει να προδιαγραφεί η δυνατότητα, σε δεύτερο χρόνο, να αιτηθεί την περαιτέρω καλωδίωση των επιπρόσθετων 100 ζευγών. Προς τούτο προτείνεται να περιγραφεί ότι :

Ο ΟΤΕ υποχρεούται μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή που ο Πάροχος θα αιτηθεί την επαύξηση σε κάποιον ΤΚΜ, να φροντίσει (α) να έχει τοποθετήσει τις πρόσθετες ρεγκλέτες που χρειάζονται, ή να γνωστοποιήσει αν για τον ΤΚΜ απαιτείται αντικατάσταση και να προχωρήσει η σχετική διαδικασία και (β) να μεταβεί τεχνικός εκπρόσωπος ΟΤΕ, ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να προχωρήσει με την καλωδίωση των επιπρόσθετων 100 ζευγών.

58. Ως προς τη παράγραφο 12. 5 του Παραρτήματος 12 « Τρόπος Χρέωσης Υπηρεσίας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ»

«...Ειδικότερα ο Τ.Π. προκαταβάλλει στον ΟΤΕ το κόστος αντικατάστασης ΤΚΜ εντός πέντε (5) ΕΗ από την ενημέρωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ότι αποδέχεται το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης καθώς και το αντίστοιχο κόστος. Η προκαταβολή του τέλους αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη των εργασιών αντικατάστασης από τον ΟΤΕ. Η έκδοση του σχετικού τιμολογίου/λογαριασμού του ΟΤΕ, συμπεριλαμβανομένου σε αυτό πέραν του ποσού της εν λόγω προκαταβολής και τυχόν επιπλέον κόστους που προέκυψε απολογιστικά, γίνεται μετά την ολοκλήρωση της αντικατάστασης και την ενημέρωση του Τ.Π....»

Θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία, χρονοδιάγραμμα και **αντίστοιχα να κοστολογηθεί** η περίπτωση **σύμπτυξης** (defragmentation). Επίσης και δεδομένου ότι προβλέπεται βάσει ΑΠ κοστολογικού συγκεκριμένο κοστοστρεφές κόστος για την αντικατάσταση, κρίνουμε απαραίτητη την διαγραφή της ως άνω υπογραμμισμένης πρότασης.

59. Ως προς τη παράγραφο 12. 6 του Παραρτήματος 12 « Τεχνική Περιγραφή Παροχής ΑΣ για ΤοΥΒ σε Τ.Π.»

Επαναλαμβάνουμε το αίτημά μας για την διατήρηση των κατηγοριών /δυνατοτήτων υλοποίησης σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς,. Ειδικότερα διαφωνούμε με την διαγραφή της κατηγορίας «*Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΞΚΤ ΥΒ)*». Ως εκ τούτου αιτούμαστε να διατηρηθούν οι κατηγορίες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 12.4), και υπό την επιφύλαξη των αλλαγών που έχουμε αιτηθεί στις ως άνω παρατηρήσεις μας.

Επιπρόσθετα και αναφορικά με την κατηγορία «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων χωρίς να απαιτείται η κατασκευή ΦΥΤΠ-ΥΒ (Υπηρεσία ΕΞΚ ΤοΥΒ)», αιτούμαστε να προβλεφθεί η δυνατότητα αιτήματος διάθεσης ζευγών και λιγότερων από 100, καθώς μπορεί η καμπίνα να έχει λιγότερη χωρητικότητα.

60. Ως προς τη παράγραφο 12. 7 του Παραρτήματος 12 « ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΑΥΤΟΨΙΑΣ (SITE SURVEY) ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ, ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΟΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΩΝ



ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ & ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΞΕΚ ΤΟΥΤΩ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣ-ΥΒ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ VDSL-VECTORING'Η ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣ-ΥΒ ΧΩΡΙΣ ΦΥΤΠ-ΥΒ»

Ως προς το πρακτικό επί τόπου αυτοψίας θα πρέπει :

- να συμπεριληφθεί και η περίπτωση σύμπτυξης.
- να προβλεφθεί και η δυνατότητα πλαστικής σωλήνωσης HDPE40.
- ο ανιχνευτής χαλκού δεν πρέπει να είναι υποχρεωτικός.
- ο ΟΤΕ πρέπει να παραδίδει σχέδια του δικτύου χαλκού περίξ του ΤΚΜ.

61. Ως προς τη παράγραφο 12. 8 του Παραρτήματος 12 «ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΒΛΕΨΕΩΝ»

Θα πρέπει να αποτυπωθεί ότι το «Δελτίο Επίβλεψης», επέχει και θέση «πρωτοκόλλου καλής εκτέλεσης» και θα περιλαμβάνει και τυχόν εκκρεμότητες για αμφότερα τα μέρη.

62. Ως προς τη παράγραφο 15.12.1 του Παραρτήματος 15 «ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (basic sla) ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤοΥΒ»

- Σε συνέχεια της ανωτέρω τοποθέτησής μας, αιτούμαστε την επαναφορά της προβλεπόμενης στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς, παραγράφου 15.12.1.1 «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΣΚΤ ΥΒ)».
- Ως προς την Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING και σε συνέχεια των ανωτέρω παρατηρήσεών μας, κρίνουμε επιβεβλημένη την επικαιροποίηση του πίνακα ως εξής:

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης	Auto	Προς ΟΤΕ
2	Αυτοψία / Μελέτη όδευσης	Μέχρι 150 ΤΚΜ (όπου οι 150ΤΚΜ μπορούν να ανήκουν σε περισσότερα του ενός Α/Κ), ανά 10ΕΗ ανά γεωγραφικό νομό για το σύνολο των Τ.Π. εκτός του νομού Αττικής	Από τη συμφωνημένη με τον Τ.Π. ημερομηνία με για την έναρξη του πλάνου των αυτοψιών
3	Αυτοψία / Μελέτη όδευσης	Μέχρι 150 ΤΚΜ (όπου οι 150ΤΚΜ μπορούν να ανήκουν σε περισσότερα του ενός Α/Κ), ανά 10ΕΗ για το νομό Αττικής για το σύνολο των Τ.Π. ανά ομάδα Α/Κ όπως ορίζονται στην παρ. Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. του Παραρτήματος 12	Από τη συμφωνημένη με τον Τ.Π.ημερομηνία με για την έναρξη του πλάνου των αυτοψιών



4	<i>Επίβλεψη εργασιών Τ.Π. πλησίον ΤΚΜ (στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ)</i>	<i>Σε κάθε γεωγραφικό Νομό αποκλειστικά 1 Α/Κ ανά ημέρα, με μέγιστο ημερήσιο αριθμό από 5 έως 10 ΤΚΜ του συγκεκριμένου Α/Κ.</i>	<i>Από τη ημερομηνία κατά την οποία ο Τ.Π. έχει ενημερώσει ότι θα είναι πλησίον του ΤΚΜ στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ) για την ολοκλήρωση των εργασιών του και την παράδοση της υπηρεσίας</i>
5	<i>Επίβλεψη εργασιών Τ.Π. πλησίον ΤΚΜ (στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ)</i>	<i>Στο Νομό Αττικής 1 Α/Κ ανά ημέρα ανά ομάδα Α/Κ (όπως ορίζονται στην παρ. Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. του Παραρτήματος 12), με μέγιστο ημερήσιο αριθμό από 5 έως 10 ΤΚΜ του συγκεκριμένου Α/Κ (όπως ορίζονται στην Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε. του Παραρτήματος 12)</i>	<i>Από τη ημερομηνία κατά την οποία ο Τ.Π. έχει ενημερώσει ότι θα είναι πλησίον του ΤΚΜ στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ για την ολοκλήρωση των εργασιών του και την παράδοση της υπηρεσίας</i>

63. Ως προς τη παράγραφο 15.12.1.2 του Παραρτήματος 15 «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων χωρίς την κατασκευή ΦΥΠ ΥΒ (Υπηρεσία Ε=ΣΚ ΤοΥΒ)»

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης	Auto	Προς ΟΤΕ
2	Αυτοψία /Μελέτη όδευσης	15, εφόσον ο μηνιαίος ρυθμός πραγματοποίησης μελετών αυτοψίας / όδευσης δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) για όλους τους Τ.Π. σύμφωνα με την § 12.2.1.3	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	<i>Επίβλεψη εργασιών Τ.Π. πλησίον ΤΚΜ (στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ)</i>	<i>Ο μηνιαίος ρυθμός επιβλέψεων δεν θα υπερβαίνει τους είκοσι (20) ΤΚΜ για όλους τους Τ.Π. σύμφωνα με την § 12.2.1.3.</i>	<i>Από τη ημερομηνία κατά την οποία ο Τ.Π. έχει ενημερώσει ότι θα είναι πλησίον του ΤΚΜ (στο ρείθρο του πεζοδρομίου και εφόσον δεν υπάρχει, στα 2m στην εγγύτητα του ΤΚΜ) Για την ολοκλήρωση των Εργασιών του και Την παράδοση της υπηρεσίας</i>



64. Ως προς τις παραγράφους 15.12.2.1 «Ποινικές Ρήτρες - Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING» & 15.12.2.2 «Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων χωρίς την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΞΚ ΤοΥΒ)»

➤ Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του ρυθμού πραγματοποίησης των επιμέρους ενεργειών για την ικανοποίηση των αιτήσεων παροχής ΑΣ ΥΒ, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, της οποίας το ύψος έχει οριστεί ως το 1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος (Α, Β) και το 1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος (Γ,Δ) . Θα πρέπει η ως άνω διατύπωση να επικαιροποιηθεί καθώς δεν είναι εφαρμοστέα διότι οι παραδόσεις ΤοΥΒ δεν εκκινούν τον επόμενο μήνα από την επίβλεψη.

Προτείνεται η κάτωθι επικαιροποίηση:

«το 1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος...το 1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος»

➤ Σε συνέχεια των παρατηρήσεών μας και του αιτήματός μας να διατηρηθεί η κατηγορία της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΣΚΤ ΥΒ), αιτούμαστε την επαναφορά της ισχύουσας παραγράφου που προδιαγράφει το ύψος των ποινικών ρητρών, υπό την επιφύλαξη διόρθωσης της διατύπωσης ως προς τον υπολογισμό της ρήτρας ως εξής:

«Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων με την κατασκευή ΦΥΤΠ ΥΒ (Υπηρεσία ΕΣΚΤ ΥΒ)

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης των υπηρεσιών του Πίνακα, υπολογίζεται σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ρήτρα, για κάθε Τ.Π., ανά ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με τον Πίνακα που φαίνεται παρακάτω.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.

	ΠΕΡΙΟΧΕΣ		Α, Β	Γ, Δ
Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΡΗΤΡΕΣ	ΡΗΤΡΕΣ
1	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ όπου απαιτείται κατασκευή ΦΥΤΠ - ΥΒ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ όπου δεν απαιτείται κατασκευή ΦΥΤΠ - ΥΒ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
3	Σύνδεση ΕΞΚ - ΕΣΚΤ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του	1/22 του γινομένου του αριθμού



			αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον πρώτο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
--	--	--	---	---

65. Ως προς την παράγραφο 19.1 του Παραρτήματος 19 «Γενικές Πληροφορίες στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ»

Σε συνέχεια της υπ' αρ. 48 τοποθέτησής μας, κρίνουμε απαραίτητο να αναρτηθούν οι πληροφορίες πόρων ως προς τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ μέσω του ΠΣ. Συγκεκριμένα, κρίνουμε απαραίτητη την ανάρτηση κατ' ελάχιστο των κάτωθι:

- Πλήθος των συνολικών ΦΥΠ-ΟΤΕ που έχουν κατασκευαστεί ανά Α/Κ,
- Σε ποιο από αυτά πρέπει να φέρει την υποδομή του ο Πάροχος που αιτείται είτε Παροχή είτε Επαύξηση ζευγών για τη συγκεκριμένη Συνεγκατάσταση,
- Ποια είναι τα σκαριφήματα των ΦΥΠ-ΟΤΕ (χωροταξική τους τοποθεσία), ώστε να μπορέσει ο Πάροχος να προβεί στον ανάλογο σχεδιασμό της κατασκευής που απαιτείται.

Επίσης διαπιστώνουμε ότι έχουν απαλειφθεί οι κάτωθι συγκεκριμένες πληροφορίες βάσει της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες θεωρούμε ότι θα πρέπει να διατηρηθούν, άλλως να τεκμηριωθεί ο λόγος εξαίρεσής τους.

- Πίνακας κέντρων Συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: **Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κλπ), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης, αρχικό κόστος κατασκευής χώρου ΦΣ (Κα) και κόστος επεκτάσεων ΦΣ (Κε).**
- **Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης (χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ΦΥΠ).**
- **Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης.**
- **Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά ΑΚ.**

Επιπλέον, στον κατάλογο των Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ, χρειάζεται να προστεθούν τηλέφωνα επικοινωνίας ανά Αστικό Κέντρο ΟΤΕ, προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία ανάμεσα στον τεχνικό του ΟΤΕ και τον τεχνικό του Τ.Π. κατά τη διεξαγωγή συνδυαστικού ραντεβού.

66. Ως προς τη παράγραφο 23.1.2.1 του Παραρτήματος 23 «Στοιχεία Υπηρεσίας»

Στο πλαίσιο της πρόσφατης ΑΠ ΕΕΤΤ⁵, θα πρέπει στον πίνακα με τον ρυθμό καθόδου/ανόδου της υπηρεσίας VPU, να διορθωθεί ο ρυθμός ανόδου από «έως 2500 Kbps» σε «έως 3000 Kbps» (για ρυθμό καθόδου 30000 Kbps).

67. Ως προς τη παράγραφο 23.1.2.7. του Παραρτήματος 23 «Μεταβάσεις Υπηρεσιών»

⁵ ΑΠ ΕΕΤΤ 818/06 /13/07/17 «Διαπίστωση της Συμμόρφωσης του προϊόντος VPU light του ΟΤΕ με το χονδρικό προϊόν VLU όπως αυτό προδιαγράφεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/002/27-4-2017»



«..Ο Τ.Π. δέκτης δηλώνει την υπηρεσία που λαμβάνει ο συγκεκριμένος συνδρομητής από τον πάροχο δότη. Η συγκεκριμένη πληροφορία παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ κατά τη διαδικασία υποβολής του αιτήματος...»

Ομοίως με την ως άνω υπ' αρ. 27 παρατήρησή μας, θα πρέπει να διαγραφεί η ανωτέρω πρόβλεψη και το είδος της μετάβασης να εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της αίτησης, προκειμένου να γνωρίζει ο πάροχος τη χρέωση την οποία θα επιμιστεί ανάλογα με τη μετάβαση που υλοποιήθηκε. Συνεπώς, κρίνουμε απαραίτητη την αναδιατύπωση σε όλες τις επιμέρους μεταβάσεις υπηρεσιών VPU Light ώστε να είναι σαφές ότι ο Τ.Π. δεν θα καταχωρεί το είδος μετάβασης καθώς αυτό θα είναι ήδη προεπιλεγμένο συστηματικά από τον ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ως αναφέραμε και ανωτέρω στις επιμέρους τοποθετήσεις μας, στο πλαίσιο ορθής ενημέρωσης του τελικού χρήστη και διασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας των υπηρεσιών του κατά την μετάβασή του σε άλλο δίκτυο, θα πρέπει ο ΟΤΕ να κωδικοποιήσει τις μεταβάσεις που προέρχονται από το δίκτυό του ώστε να είναι εμφανής η πληροφορία εάν η υπηρεσία που παρέχει στον τελικό χρήστη είναι POTS ή VOIP.

68. Ως προς τη παράγραφο 23.1.2.8 του Παραρτήματος 23 «Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής _____»

«..Ειδικά σε περίπτωση που η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα χαμηλής ταχύτητας συγχρονισμού, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία μη αποδοχής παράδοσης με σύμπτωμα ευρυζωνικότητας, αλλά ο Τ.Π. έχει δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης μόνον εάν η δηλωμένη υποβάθμιση ξεπερνά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη.» Με την παρούσα

Λαμβάνοντας υπόψη τις non- vectoring τεχνολογίες οι οποίες εμφανίζουν σημαντική υποβάθμιση της ταχύτητας σύνδεσης σε σχέση με τις τεχνολογίες VDSL Vectoring/VDSL Super Vectoring και της εισαγωγής των νέων best effort υπηρεσιών ΌΤΕ έως 100Mbps και έως 200Mbps, κρίνουμε σκόπιμο να επαναξιολογηθεί το προτεινόμενο ποσοστό του 30%, δεδομένου ότι ο κανόνας που θα εφαρμοστεί θα είναι κοινός από πλευράς ΟΤΕ τόσο για τις υπηρεσίες VPU μέσω LLU όσο και για τις υπηρεσίες VLU. Προς τούτο προτείνουμε το ποσοστό της δηλωμένης υποβάθμισης να οριστεί σε είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας και επιπλέον, θεωρούμε ότι θα πρέπει ο υπολογισμός να μην προσδιορίζεται επί του αθροίσματος του upstream και downstream αλλά διακριτά, καθώς η αθροιστική μέτρηση εξαιρεί περιπτώσεις κυρίως με πρόβλημα στο upstream. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«..Ειδικά σε περίπτωση που η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα χαμηλής ταχύτητας συγχρονισμού, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία μη αποδοχής παράδοσης με σύμπτωμα ευρυζωνικότητας, αλλά ο Τ.Π. έχει δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης μόνον εάν η δηλωμένη υποβάθμιση ξεπερνά το είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας upstream ή/και downstream της υπηρεσίας του τελικού χρήστη..»

69. Ως προς τη παράγραφο 23.1.3.3 του Παραρτήματος 23 «Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU _____»

«... Για τις περιπτώσεις που το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο πελάτης του Τ.Π. είναι χαμηλή ταχύτητα και εφόσον η δηλωμένη υποβάθμιση δεν ξεπερνά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη, ο Τ.Π. δεν θα δηλώνει βλάβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL».



Ειδικά σε περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας στο πλαίσιο άρσης βλάβης με σύμπτωμα «ΧΜΤ – ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» είναι μικρότερη από το 70% της ονομαστικής πμής ταχύτητας, ο Τ.Π. δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης σε εμπορικά διαθέσιμο πακέτο χαμηλότερης ταχύτητας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης.

Ομοίως με την ως άνω παρατήρησή μας, προτείνουμε το ποσοστό της δηλωμένης υποβάθμισης να οριστεί σε είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας και ομοίως θεωρούμε ότι θα πρέπει ο υπολογισμός να μην προσδιορίζεται επί του αθροίσματος του upstream και downstream αλλά διακριτά. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«... Για τις περιπτώσεις που το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο πελάτης του Τ.Π. είναι χαμηλή ταχύτητα και εφόσον η δηλωμένη υποβάθμιση δεν ξεπερνά το είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας upstream ή/και downstream της υπηρεσίας του τελικού χρήστη, ο Τ.Π. δεν θα δηλώνει βλάβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL». Ειδικά σε περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας στο πλαίσιο άρσης βλάβης με σύμπτωμα «ΧΜΤ – ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» είναι μικρότερη από το 80% της ονομαστικής πμής ταχύτητας upstream ή/και downstream, ο Τ.Π. δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης σε εμπορικά διαθέσιμο πακέτο χαμηλότερης ταχύτητας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης.

70. Ως προς τη παράγραφο 23.1.3.4 του Παραρτήματος 23 «Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU »

«3...Εφόσον από τις μετρήσεις προκύπτει απόκλιση μεγαλύτερη από το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη,..... ...Εφόσον από τις μετρήσεις δεν διαπιστώνεται απόκλιση μεγαλύτερη από το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη..»

Ομοίως την ως άνω παρατήρησή μας, προτείνουμε το ποσοστό της δηλωμένης υποβάθμισης να οριστεί σε είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας το οποίο θα υπολογίζεται διακριτά σε upstream και downstream. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«3...Εφόσον από τις μετρήσεις προκύπτει απόκλιση μεγαλύτερη από το είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας upstream ή/και downstream της υπηρεσίας του τελικού χρήστη,..... ...Εφόσον από τις μετρήσεις δεν διαπιστώνεται απόκλιση μεγαλύτερη από το είκοσι τοις εκατό (20%) της ονομαστικής ταχύτητας upstream ή/και downstream της υπηρεσίας του τελικού χρήστη..»

71. Ως προς τη παράγραφο 23.1.5.1. του Παραρτήματος 23 «Παράδοση υπηρεσίας VPU»



«Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU (ENToB, ENToB με φορητότητα, ANToB, μεταβάσεις από Τ.Π.1 σε Τ.Π.2): Δεδομένου ότι για τα συγκεκριμένα είδη αιτημάτων απαιτείται κατασκευή βρόχου, το SLA παράδοσης των εν λόγω αιτημάτων VPU θα είναι εκείνο που ισχύει στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς για τα αντίστοιχα είδη αιτημάτων παράδοσης ToB, δηλαδή: 8 ΕΗ για τα αιτήματα ENToB και ENToB με φορητότητα (με 3 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 1 ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας). 12 ΕΗ για τα αιτήματα ANToB (με 5 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 1ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).»

Σε συνέχεια της υπ' αρ. 42 παρατήρησής μας, με την οποία αιτούμαστε μείωση των προβλεπόμενων χρόνων sla για τις υπηρεσίες ToB κατ' αντιστοιχία προτείνεται η ανάλογη μείωση και στους χρόνους παράδοσης VPU. Επιπλέον, θεωρούμε ότι η 1 ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στο διάστημα της επιλεξιμότητας. Ακολουθως προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση:

«Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU (ENToB, ENToB με φορητότητα, ANToB, μεταβάσεις από Τ.Π.1 σε Τ.Π.2): Δεδομένου ότι για τα συγκεκριμένα είδη αιτημάτων απαιτείται κατασκευή βρόχου, το SLA παράδοσης των εν λόγω αιτημάτων VPU θα είναι εκείνο που ισχύει στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς για τα αντίστοιχα είδη αιτημάτων παράδοσης ToB, δηλαδή: 4 ΕΗ για τα αιτήματα ENToB και ENToB με φορητότητα (με 3 ΕΗ για την επιλεξιμότητα και τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας). 7 ΕΗ για τα αιτήματα ANToB (με 5 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).»

72. Ως προς τη παράγραφο 23.1.6.1. του Παραρτήματος 23 «Ποινική Ρήτρα Απόρριψης της υπηρεσίας VPU μετά την καταχώρησή της ως επιλέξιμη»

«...Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδός, αριθμός), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις η διεύθυνση εισόδου του κτιρίου του πελάτη Τ.Π. προσδιορίζεται μονοσήμαντα με συντεταγμένες...»

Θα πρέπει να προστεθεί για λόγους πληρότητας και κατ' αναλογία με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς (παρ. 23.4.4.1 «Ρήτρα Απόρριψης της υπηρεσίας VPU μετά την καταχώρησή της ως επιλέξιμη»), η κάτωθι υπογραμμισμένη προσθήκη:

«...Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδός, αριθμός), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις η διεύθυνση εισόδου του κτιρίου του πελάτη Τ.Π. προσδιορίζεται μονοσήμαντα με συντεταγμένες, είτε προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής....»

73. Ως προς τη παράγραφο 23.1.7.1 του Παραρτήματος 23 «SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU»



Δεδομένου ότι ο πάροχος κατά τη δήλωση της βλάβης δύναται να περιορίσει το εύρος της βλάβης, ήτοι αν αφορά μόνο στη τηλεφωνία ή στο ευρυζωνικό μέρος, θεωρούμε ότι ο γενικός κανόνας του sla άρσης βλαβών VPU των 3ΕΗ δεν πρέπει να ισχύσει και εφόσον είναι εφικτό, αναλόγως της βλάβης (αν αφορά φωνή ή ευρυζωνική πρόσβαση) να ισχύει αντίστοιχα και η προβλεπόμενη προθεσμία στις ισχύουσες προσφορές αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση., θεωρούμε, ότι ο χρόνος των 3ΕΗ είναι πλέον ιδιαίτερα υψηλός και θα πρέπει να επικαιροποιηθεί κατ αναλογία με τα προβλεπόμενα στις υπηρεσίες ΑΠΤΒ/LLU, άλλως κρίνουμε ότι θα πρέπει να τεκμηριωθεί από πλευράς ΟΤΕ ο λόγος διατήρησής της ως άνω προθεσμίας.

74. Ως προς τη παράγραφο 23.2.1.4 του Παραρτήματος 23 «Στοιχεία Υπηρεσίας»

Παραπέμπουμε στην υπ' αρ. 66 τοποθέτησή μας.

75. Ως προς τη παράγραφο 23.2.2.2 του Παραρτήματος 23 «Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή»

- *«Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της και καταχωρεί την αίτηση στο Π/.Σ. ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή...»*

Ισχύει η αναφορά μας στην ως άνω υπ' αρ 25 παρατήρησή μας.

- *«...Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και επισημαίνει στον Τ.Π. το παραδιδόμενο ζεύγος..»*

Ισχύει η αναφορά μας στην ως άνω υπ' αρ 32 παρατήρησή μας.

76. Ως προς τη παράγραφο 23.2.2.3 του Παραρτήματος 23 «Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή»

- *«Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της και καταχωρεί την αίτηση στο Π/.Σ. ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη...»*

Ισχύει η αναφορά μας στην ως άνω υπ' αρ 25 παρατήρησή μας.

77. Ως προς τη παράγραφο 23.2.2.4. του Παραρτήματος 23 «Μεταβάσεις Υπηρεσιών»



«...ο Πάροχος δέκτης δηλώνει το είδος υπηρεσίας που λαμβάνει ήδη ο συνδρομητής από τον ΟΤΕ. Η συγκεκριμένη πληροφορία του είδους υπηρεσίας, παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω κατάλληλου πεδίου στο Π.Σ. WCRM κατά τη διαδικασία υποβολής του αιτήματος...»

Σε συνέχεια της ως άνω υπ' αρ. 27, παρατήρησής μας, θεωρούμε ότι θα πρέπει να διαγραφεί η ανωτέρω πρόβλεψη και το είδος της μετάβασης να εμφανίζεται κατά την ολοκλήρωση της αίτησης, προκειμένου να γνωρίζει ο πάροχος τη χρέωση την οποία θα επωμιστεί ανάλογα με τη μετάβαση που υλοποιήθηκε. Συνεπώς, κρίνουμε απαραίτητη την αναδιατύπωση σε όλες τις επιμέρους μεταβάσεις υπηρεσιών VPU Light ώστε να είναι σαφές ότι ο Τ.Π. δεν θα καταχωρεί το είδος μετάβασης καθώς αυτό θα είναι ήδη προεπιλεγμένο συστηματικά από τον ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ως αναφέραμε και ανωτέρω στις επιμέρους τοποθετήσεις μας, στο πλαίσιο ορθής ενημέρωσης του τελικού χρήστη και διασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας των υπηρεσιών του κατά την μετάβασή του σε άλλο δίκτυο, θα πρέπει ο ΟΤΕ να κωδικοποιήσει τις μεταβάσεις που προέρχονται από το δίκτυό του ώστε να είναι εμφανής η πληροφορία εάν η υπηρεσία που παρέχει στον τελικό χρήστη είναι POTS ή VOIP.

78. Ως προς τη παράγραφο 23.2.2.6 του Παραρτήματος 23 «Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης»

- *«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του VPU Light, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον ου Π.Σ. για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 3 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία Τ.Π. μέσω τ υλοποίησης του VPU Light και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν τη νέα προγραμματισμένη ημέρα κατασκευής..»*

Στο πλαίσιο εναρμόνισης της διαδικασίας αλλαγής ημερομηνίας κατασκευής VPU Light με την διαδικασία αλλαγής ημερομηνίας κατασκευής όπως περιγράφεται στον κανονισμό VLU θα πρέπει να οριστεί ο αντίστοιχος περιορισμός του πλήθους των αλλαγών ημερομηνίας στο μέγιστο των δύο φορές.

Προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του VPU Light, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 3 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του VPU Light και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν τη νέα προγραμματισμένη ημέρα κατασκευής... Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί περιοριστικά σε δύο (2) αλλαγές της προγραμματισμένης ημερομηνίας..»

- *Σε περίπτωση αποτυχίας πραγματοποίησης ενός προγραμματισμένου ραντεβού ο Τ.Π. ενημερώνεται για τη νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής την ίδια ημέρα η οποία θα απέχει τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ από την αρχική ημερομηνία.*

Ομοίως με την ως άνω υπ' αρ. 30 παρατήρησή μας, κρίνουμε ότι η ανωτέρω πρόταση θα πρέπει να διαγραφεί.

79. Ως προς τη παράγραφο 23.2.2.9 του Παραρτήματος 23 «Διαδικασία Παράδοσης – Παραλαβής »



«..Ειδικά σε περίπτωση που η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα χαμηλής ταχύτητας συγχρονισμού, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία μη αποδοχής παράδοσης με σύμπτωμα ευρυζωνικότητας, αλλά ο Τ.Π. έχει δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης μόνον εάν η δηλωμένη υποβάθμιση ξεπερνά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη ή το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) της συνολικής αρχικής ταχύτητας (upstream και downstream) συγχρονισμού...»

Ισχύει η υπ' αρ. 68 τοποθέτησή μας, για την υπηρεσία VPU. Επιπλέον, προτείνουμε να διαγραφεί ο κανόνας του 15% της συνολικής αρχικής ταχύτητας καθώς προσθέτει πολυπλοκότητα στη διαδικασία και επιπλέον δεν είναι σαφές ποια ταχύτητα θα νοείται ως αρχική και σε ποιο χρονικό σημείο της παράδοσης θα λαμβάνεται η μέτρηση.

80. Ως προς τη παράγραφο 23.2.3.3. του Παραρτήματος 23 «Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU Light»

- *«..Για τις περιπτώσεις που το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο πελάτης του Τ.Π. είναι χαμηλή ταχύτητα και εφόσον η δηλωμένη υποβάθμιση δεν ξεπερνά το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη ή το δεκαπέντε τοις εκατό (15%) της συνολικής αρχικής ταχύτητας (upstream και downstream) συγχρονισμού, ο Τ.Π. δεν θα δηλώνει βλάβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL». Ειδικά σε περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας στο πλαίσιο άρσης βλάβης με σύμπτωμα «ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ» είναι μικρότερη από το 70% της ονομαστικής πηγής ταχύτητας ή του 85% της αρχικής ταχύτητας συγχρονισμού της συγκεκριμένης σύνδεσης, ο ΠΥ δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης σε εμπορικά διαθέσιμο πακέτο χαμηλότερης ταχύτητας,....»*

Ομοίως ισχύει η υπ' αρ. 68 τοποθέτησή μας.

- *Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη...: Ερωτηματολόγιο Βλάβης.....Σύμπτωμα Βλάβης .ΔΣΥ-ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ... ΣΑΠ - ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ... Παρατηρήσεις:.....»*

Θα πρέπει να εμπλουτιστεί ο πίνακας συμπτωμάτων με το κάτωθι σύμπτωμα κατ' αναλογία με την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς:

«ΔΠΥ - ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN»

81. Ως προς τη παράγραφο 23.2.3.4. του Παραρτήματος 23 «Πορεία των αιτημάτων βλάβης για υπηρεσίες VPU light»

- *«...Με την άρση της βλάβης από τους τεχνικούς του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει τον έλεγχο καλής λειτουργίας της υπηρεσίας από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, και αν δεν είναι ικανοποιημένος με την άρση της, να δηλώσει μη αποδοχή. Σε αυτήν την περίπτωση εφόσον η βλάβη αφορά σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL» ο Τ.Π. δύναται να υποβάλει αίτημα για την πραγματοποίηση Συνδυαστικού Ραντεβού (ΣΡ)...»*

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να αναδιατυπωθεί η ανωτέρω παράγραφος προκειμένου ο Πάροχος να έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την πραγματοποίηση Συνδυαστικού Ραντεβού (ΣΡ) για κάθε βλάβη ευρυζωνικότητας στις περιπτώσεις που παρόλο



που έκλεισε η βλάβη από πλευράς ΟΤΕ, εντούτοις δεν αποκαταστάθηκε η υπηρεσία του Τελικού Χρήστη, σύμφωνα με τους ελέγχους του Τ.Π.. Ως εκ τούτου προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση:

«...Με την άρση της βλάβης από τους τεχνικούς του ΟΤΕ, ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει τον έλεγχο καλής λειτουργίας της υπηρεσίας από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, και αν δεν είναι ικανοποιημένος με την άρση της, να δηλώσει μη αποδοχή. Σε αυτήν την περίπτωση εφόσον η βλάβη αφορά σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL» ο Πάροχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την πραγματοποίηση Συνδυαστικού Ραντεβού (ΣΡ). Ο Πάροχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την πραγματοποίηση Συνδυαστικού Ραντεβού (ΣΡ), για κάθε βλάβη ,εφόσον κρίνει ότι δεν έχει επιλυθεί η βλάβη»

- *«...Εφόσον από τις μετρήσεις προκύπτει απόκλιση μεγαλύτερη από το **τριάντα τοις εκατό (30%)** της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη ή το **δεκαπέντε τοις εκατό (15%)** της συνολικής αρχικής ταχύτητας (upstream και downstream) συγχρονισμού.....Εφόσον από τις μετρήσεις δεν διαπιστώνεται απόκλιση μεγαλύτερη από το **τριάντα τοις εκατό (30%)** της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη ή το **δεκαπέντε τοις εκατό (15%)** της συνολικής αρχικής ταχύτητας (upstream και downstream) συγχρονισμού, το ραντεβού θα κλείνει με υπαιτιότητα Παρόχου και ο Τ.Π. χρεώνεται το τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού...»*
- *«..Βλάβες που υποβάλλονται από τον Τ.Π. με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL» και κατά τον έλεγχο της βλάβης ο ΟΤΕ λάβει μέτρηση ευρυζωνικότητας η οποία αποκλίνει έως και **τριάντα τοις εκατό (30%)** της συνολικής ονομαστικής ταχύτητας (upstream και downstream) της υπηρεσίας του τελικού χρήστη ή **δεκαπέντε τοις εκατό (15%)** της συνολικής αρχικής ταχύτητας (upstream και downstream) συγχρονισμού, θα κλείνουν με υπαιτιότητα Τ.Π. και ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος ανάλογα με τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν..»*

Ισχύει η υπ' αρ. 68 τοποθέτησή μας.

82. Ως προς τη παράγραφο 23.2.5.2.1 του Παραρτήματος 23 «Χρόνοι Παράδοσης VPU Light»

Σε συνέχεια της άνω υπ' αρ. 42 παρατήρησής μας, θεωρούμε ότι θα πρέπει να καταγραφεί μείωση και στους χρόνους παράδοσης της υπηρεσίας VPU Light. Οι προτεινόμενοι χρόνοι είναι υψηλότεροι από τους χρόνους οι οποίοι ισχύουν στην υφιστάμενη Προσφορά Αναφοράς και δεν είναι αποδεκτοί. Λαμβάνοντας υπόψη την πρότασή μας για μείωση των χρόνων παράδοσης ANToYB και ENToYB σε 7 και 5 Εργάσιμες Ημέρες αντίστοιχα, προτείνεται ο χρόνος παράδοσης VPU Light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή να μειωθεί σε **11 Εργάσιμες Ημέρες** και ο χρόνος παράδοσης VPU Light σε υφιστάμενο συνδρομητή σε **9 Εργάσιμες Ημέρες**.

Επιπλέον, θα πρέπει να προβλεφθεί χρόνος sla και για την κατάργηση της υπηρεσίας VPU Light, ο οποίος θεωρούμε ότι θα πρέπει κατ' αντιστοιχία με την πρότασή μας για τον πραγματικό χρόνο κατάργησης ToB/ ToYB να οριστεί σε **4 Εργάσιμες Ημέρες**,



83. Ως προς τη παράγραφο 23.2.7.1 του Παραρτήματος 23 «Χρόνοι Άρσης Βλάβης»

Ο πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης VPU Light, θα πρέπει να επικαιροποιηθεί κατ αναλογία με τα προβλεπόμενα στον κανονισμό VLU, Συνεπώς προτείνουμε το sla του χρόνου άρσης βλάβης VPU Light να οριστεί σε **1 Εργάσιμη Ημέρα**.

84. Ως προς τη παράγραφο 23.2.5.2.2 του Παραρτήματος 23 «Προβλέψεις» & 23.2.5.2.2 «Ποινική Ρήτρα Παράδοσης Υπηρεσίας VPU Light»

Ισχύει η αναφορά μας στην ως άνω υπ' αρ 43 παρατήρησή μας.

85. Ως προς τη παράγραφο 23.3.4.1 του Παραρτήματος 23 «Πληροφορίες δικτύου: Huawei DSLAMs»

Δεδομένου ότι στο υπό εξέταση κείμενο γίνεται εκτεταμένη αναφορά σε εξοπλισμό Huawei, θα πρέπει να καταγραφεί και κοινοποιηθεί στους Τ.Π. το format του circuit-id του DHCP option 82 για όλους τους τύπους των DSLAM (Alcatel/Nokia DSLAM), που χρησιμοποιούνται στο πεδίο.

86. Ως προς τη παράγραφο 23.3.5 του Παραρτήματος 23 «Multicast / IPTV»

«...Configuration σε κόμβο συγκέντρωσης (ανά Τ.Π.) κάθε κόμβος συγκέντρωσης κόμβος λαμβάνει όλα τα multicast streams από την μεριά του Παρόχου και είναι επιφορτισμένος να κάνει το replication αυτών προς τα DSLAMs των υπηρεσιών VPU / VPU light. Για το λόγο αυτό δημιουργείται ένα ξεχωριστό multicast L3 VPN για κάθε Τ.Π...κόμβος συγκέντρωσης κάνοντας χρήση L3 multicast routing θα προωθεί την κίνηση από το δίκτυο του Παρόχου προς κάθε ένα από τα DSLAMs σύμφωνα με τις ανάγκες των συνδρομητών...»

Κατ αναλογία με την ρητή αναφορά για το configuration σε κόμβο συγκέντρωσης και αντίστοιχα το configuration στην πλευρά του συνδρομητή, κρίνουμε σκόπιμο να καταγραφεί διακριτή αναφορά για το configuration που γίνεται σε επίπεδο DSLAM (όπως για παράδειγμα να υπάρχει ρητή αναφορά ότι πρέπει να παραμετροποιούνται στα DSLAM τα multicast groups των Τ.Π.)

87. Ως προς τη παράγραφο 23.5 του Παραρτήματος 23 «Τερματικός Εξοπλισμός για υπηρεσίες VPU & VPU Light»

«Δεδομένου ότι η χρήση μη συμβατού τερματικού εξοπλισμού δύναται να επηρεάζει δυσμενώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σε άλλους χρήστες ο ΟΤΕ λαμβάνει προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων αυτών. Οι Τ.Π. οφείλουν να λαμβάνουν κάθε δυνατό μέτρο και να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες ώστε να χρησιμοποιούν συμβατό εξοπλισμό. Ειδικότερα, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει μέσω των συστημάτων εποπτείας δικτύου ότι ένας Τελικός Χρήστης έχει μη συμβατό εξοπλισμό τότε δύναται, χωρίς άλλη ενημέρωση, να υποβαθμίσει ή/και να διακόψει την υπηρεσία του Τελικού Χρήστη μέχρι αυτός να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με άλλον συμβατό. Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης λόγω μη συμβατού εξοπλισμού θα κλείνει με υπαιτιότητα του Τ.Π..»



Στο πλαίσιο της ομάδας εργασίας για το χονδρικό προϊόν VLU, συμφωνήθηκε από όλους τους παρόχους η υποβάθμιση υπηρεσίας σε περίπτωση ύπαρξης CPE μη συμβατού με Vectoring προκειμένου να διασφαλιστεί η λειτουργία της υπηρεσίας (φωνή και internet) με τρόπο που δεν θα επηρεάζει τις γειτονικές συνδέσεις που λειτουργούν στον ίδιο κόμβο και επομένως πρέπει να αφαιρεθεί από το κείμενο του VLU η δυνατότητα του Παρόχου για διακοπή της υπηρεσίας σε περίπτωση ύπαρξης CPE μη συμβατού με Vectoring. Στην Προσφορά Αναφοράς κάθε Παρόχου θα αναφέρεται η τεχνική λύση σύμφωνα με την οποία υλοποιείται η υποβάθμιση της υπηρεσίας. Ως εκ τούτου και κατ' αντιστοιχία με τα παραπάνω, προτείνεται η κάτωθι αναδιατύπωση, η οποία θα πρέπει να εμπλουτιστεί και με την τεχνική λύση η οποία α υλοποιηθεί από ΟΤΕ:

«Δεδομένου ότι η χρήση μη συμβατού τερματικού εξοπλισμού δύναται να επηρεάζει δυσμενώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σε άλλους χρήστες ο ΟΤΕ λαμβάνει προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των περιπτώσεων αυτών. Οι Τ.Π. οφείλουν να λαμβάνουν κάθε δυνατό μέτρο και να ενημερώνουν τους τελικούς χρήστες ώστε να χρησιμοποιούν συμβατό εξοπλισμό. Ειδικότερα, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ διαπιστώσει μέσω των συστημάτων εποπτείας δικτύου ότι ένας Τελικός Χρήστης έχει μη συμβατό εξοπλισμό τότε δύναται, χωρίς άλλη ενημέρωση, να υποβαθμίζει την υπηρεσία του Τελικού Χρήστη μέχρι αυτός να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με άλλον συμβατό. Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης λόγω μη συμβατού εξοπλισμού θα κλείνει με υπαιτιότητα του Τ.Π..»

88. Ως προς τη παράγραφο 23.5.1 του Παραρτήματος 23 «Πρότυπα Τερματικού Εξοπλισμού»

- *«...Για τις περιπτώσεις που ο ΟΤΕ εφαρμόζει μηχανισμό Vectoring, ο τερματικός εξοπλισμός του πελάτη πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής: **Vectoring με Bonding***

"Self-FEXT cancellation (vectoring) for use with VDSL2 transceivers", όπως περιγράφεται στο ITU-T G.993.5

Συμβατότητα με VDSL2 και VDSL2 vectoring mode (όπως ορίζονται στα G.993.2 και G.993.5)»

Η υποστήριξη bonding η οποία για πρώτη φορά εισάγεται ως πρόταση στην Προσφορά Αναφοράς, δεν πρέπει να καταγραφεί στις «κατ' ελάχιστον» απαιτήσεις του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη Τ.Π.. Ως εκ τούτου αιτούμαστε την διαγραφή του.

- *«...ΣΕΙδικά για την περίπτωση Vectoring και AnnexQ η συσκευή πρέπει να συνεργάζεται πλήρως με τους ακόλουθους τύπους MAN: ..Huawei VCMM (vect), VCPM (vect), SDMM (vect + AnnexQ) και SDPM (vect + AnnexQ)*

Nokia NDLT-G (vect), NDLT-F (vect) και NDLT-J (vect + AnnexQ)..»

Στο πλαίσιο διασφάλισης της σωστής λειτουργίας των εξοπλισμών θα πρέπει να υπάρξει ρητή διατύπωση, ότι η πιστοποίηση των εξοπλισμών θα γίνεται σε περιβάλλον εργαστηρίου μετά από συνεννόηση των παρόχων.



➤ Για τις περιπτώσεις που ο ΟΤΕ εφαρμόζει μηχανισμό Super Vectoring, ο τερματικός εξοπλισμός του πελάτη πρέπει κατ' ελάχιστον: Να υποστηρίζει 35b VDSL2 profile..Να υποστηρίζει VDSL2 AnnexQ όπως ορίζεται στο ITU G-993.2.... Να υποστηρίζει αμφίδρομο δικτυακό ρυθμό μετάδοσης 300 Mbps κατ' ελάχιστον όταν λειτουργεί σε 35b (στην μικρότερη απόσταση). Επίσης, η συσκευή πρέπει να υποστηρίζει band plan 998ADE35 υλοποιημένο σύμφωνα με το ITU-T Recommendation G.993.2 Annex B...»

- Ως προς την αναφορά «Να υποστηρίζει 35b VDSL2 profile», κρίνουμε ότι είναι ασαφής η διατύπωση καθώς δεν αναφέρεται το πρότυπο εντός του οποίου περιέχεται ο ορισμός του ή εφόσον αναφέρεται στο ITU G-993.2, συνιστά πλεονασμό, καθώς η ακόλουθη διατύπωση «2. Να υποστηρίζει VDSL2 AnnexQ όπως ορίζεται στο ITU G-993.2», το καλύπτει. **Ως εκ τούτου θα πρέπει να αποσαφηνιστεί στο τελικό κείμενο.**
- Θεωρούμε ότι η αναφορά σε «αμφίδρομο ρυθμό» δεν είναι έγκυρη, καθώς θεωρούμε ότι στις κατ' ελάχιστον απαιτήσεις ο αμφίδρομος ρυθμός 300Mbps είναι μη υλοποιήσιμος για την περίπτωση της ταχύτητας ανόδου. Η συγκεντρωτική ταχύτητα ανόδου και καθόδου μπορεί να οριστεί στα 300 Mbps κατ' ελάχιστον στην ελάχιστη απόσταση. **Ως εκ τούτου θα πρέπει να αναδιατυπωθεί, ώστε να αναφέρεται σε αμφίδρομα συγκεντρωτικά ή αθροιστικά.**

89. Ως προς τη παράγραφο 23.8.2 του Παραρτήματος 23 «ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ο.Κ.ΣΥ.Α. ΚΑΙ ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.»

«Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει την υπαγωγή των υφιστάμενων ή/και νέων DSLAMs στους κόμβους συγκέντρωσης των ΣΠ κόμβων συγκέντρωσης, ενημερώνοντας εγγράφως τον Τ.Π. για τις μεταβολές αυτές τουλάχιστον 2 μήνες πριν από την ενεργοποίηση των νέων συνδέσεων μεταξύ των DSLAMs και των κόμβων συγκέντρωσης...»

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να προωθή την αντιστοιχία στους παρόχους για κάθε έτος/διετία. Θα πρέπει να υπάρξει ρητή αναφορά ότι η ως άνω αντιστοιχία δύναται να αλλάξει **μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις**, καθώς αυτό θα επιφέρει σημαντικά προβλήματα στις υπηρεσίες των συνδρομητών (Π.χ. αν αλλάξει το σημείο συγκέντρωσης σε σημείο που ένας Τ.Π. δεν έχει παρουσία /δίκτυο και στο οποίο η υλοποίηση είναι εξαιρετικά δύσκολη, θα πρέπει ο Τ.Π. να προβεί σε έγκαιρη ενημέρωση και κατάργηση των υφιστάμενων υπηρεσιών – πελατών του. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι η πρότερη ενημέρωση από πλευράς ΟΤΕ, θα πρέπει να προσδιοριστεί σε τουλάχιστον 4 μήνες πριν την επικείμενη αλλαγή.

90. Ως προς τη παράγραφο 23.3.3 του Παραρτήματος 23 «Μηχανισμοί QoS - «Downstream Traffic: Κύκλωμα ΟΚΣΥΑ DSLAM (Εξοπλισμός Παρόχου /κόμβος συγκέντρωσης)» & Downstream Traffic: Uplink DSLAM (κόμβος συγκέντρωσης / DSLAM)

Τα προτεινόμενα ποσοστά στο εύρος ζώνης του uplink στις κλάσεις High – Medium είναι ιδιαίτερα χαμηλά και στο πλαίσιο αυτό προτείνεται η επικαιροποίησή τους. Ειδικότερα:



- Ως προς την «Class_Medium», έχει τεθεί όριο 10% με policing στην παράγραφο “Downstream Traffic: Κύκλωμα OKΣΥΑ_DSLAM (Εξοπλισμός Παρόχου / κόμβος συγκέντρωσης)”. Σύμφωνα με τον σχεδιασμό της multicast υπηρεσίας από τον ΟΤΕ δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί signaling για το multicast οπότε πρέπει να σταλούν όλα τα multicast streams με static igmp join προς τον εκάστοτε BNG του ΟΤΕ. Αυτό απαιτεί περίπου το 30% της GigE διασύνδεσης για ένα τυπικό αριθμό των καναλιών σε υπηρεσία IPTV ανά πάροχο (πχ 100 κανάλια) είτε βλέπουν οι συνδρομητές του κάποιο κανάλι είτε όχι. Επιπλέον θα πρέπει να υπολογιστεί και το bandwidth που χρειάζεται το Video on Demand service. Με βάση τα παραπάνω η κλάση Class_Medium δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υπηρεσία IPTV οπότε θεωρούμε ότι επιβάλλεται να τροποποιηθούν τα όρια σε 40% στο κομμάτι Εξοπλισμός Παρόχου/BNG και 30% στο κομμάτι BNG / DSLAM.
- Ως προς την «Class_High», έχει οριστεί σαν όριο το 4.5% στην παράγραφο “Downstream Traffic: Κύκλωμα OKΣΥΑ_DSLAM (Εξοπλισμός Παρόχου / BNG)”. Επίσης έχει οριστεί σαν όριο το 4.5% στην παράγραφο “Downstream Traffic: Uplink DSLAM (BNG / DSLAM)”. Το τελευταίο όμως χρησιμοποιείται από όλους τους παρόχους με αποτέλεσμα αν για παράδειγμα τρεις πάροχοι χρησιμοποιούν το 4.5% στο τμήμα Εξοπλισμός Παρόχου / BNG τότε αθροιστικά η παραδοχή ότι η Class_High: θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink BNG / DSLAM δεν είναι ενδεδειγμένη. Κατά συνέπεια η προτεινόμενη υλοποίηση θα μπορούσε να δημιουργήσει – υπό συνθήκες - προβλήματα στην υπηρεσία καθώς η συγκεκριμένη κλάση είναι high priority και επιβάλλεται να χρησιμοποιηθεί κυρίως για υπηρεσίες φωνής (VoIP). Με βάση τα παραπάνω θεωρούμε ότι επιβάλλεται να τροποποιηθούν τα όρια σε 10% στο κομμάτι Εξοπλισμός Παρόχου/BNG και 20% στο κομμάτι BNG / DSLAM.

91. Ως προς τη παράγραφο 26.1.1 του Παραρτήματος 26 «Διαδικασία Συλλογής και Επεξεργασίας Δεδομένων»

- **Ως προς προϋποθέσεις:**

Χρειάζεται να διευκρινιστεί εάν τα δεδομένα θα αναρτώνται στο Π.Σ. ΟΤΕ ή εάν θα γνωστοποιούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ.

- **Ως προς την ομαδοποίηση στοιχείων:**

Αναφορικά με την ομαδοποίηση των στοιχείων προτείνουμε το βήμα του Attenuation να είναι ανά **3dB**, όπως είχαμε παραθέσει και στα σχόλια μας στην ομάδα εργασίας της ΕΕΤΤ⁶.

- **Ως προς την επεξεργασία στοιχείων ανά ΑΚ:**

Σε συνέχεια της τοποθέτησής μας στην ομάδα εργασίας της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό των ευρυζωνικών μετρήσεων, ως προς τον καθορισμό της τιμής απόκλισης κρίνουμε ως πιο αξιόπιστη, τη χρήση της μεθόδου median, δεδομένου ότι, ως έχουμε αναφέρει, λαμβάνει υπόψη της το σύνολο του δείγματος των γραμμών και επιπλέον θεωρούμε ότι

⁶ Η από 9/01/2017 ηλεκτρονική αλληλογραφία με θέμα «Σχόλια Vodafone_Ευρυζωνικές Μετρήσεις»



η εν λόγω μεθοδολογία δεν διέπεται από πολυπλοκότητα στην διαχείριση και υπολογισμό των αποτελεσμάτων. Ειδικότερα, θεωρούμε ότι θα πρέπει ως κατώφλι να οριστεί η median τιμή μείον της τυπικής απόκλισης ανά attenuation group πολλαπλασιασμένη με συμφωνημένο παράγοντα. Με τη χρήση της μεθόδου median, για τη μέση τιμή η απόκλιση που προτείνουμε είναι μία (1) φορά η τυπική απόκλιση από την median τιμή συγχρονισμού της ομάδας attenuation. Δηλαδή $K*1$ ανά ομάδα attenuation (ανά A/K). Επιπλέον, σε ότι αφορά τις συνδέσεις οι οποίες θα εξαιρούνται από το δείγμα, θεωρούμε ότι προκειμένου να υπάρχει ορθότερη εικόνα των μέσων τιμών συγχρονισμού και των αντίστοιχων καμπυλών, θα πρέπει κατά την περίοδο μετρήσεων, να εξαιρούνται και οι γνωστές καλωδιακές βλάβες που επηρεάζουν σημαντική μάζα συνδρομητών (ως ακραίες τιμές).

92. Ως προς τη παράγραφο 26.2 του Παραρτήματος 26 «Τοπικός Υποβρόχος»

«...Το SLA για την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας ορίζεται στις 4 ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη ημέρα δήλωσης»

Η ως άνω προθεσμία κρίνεται δυσανάλογα μεγάλη, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι οι πελάτες θα λαμβάνουν πλημμελή υπηρεσία ή θα αντιμετωπίζουν ολική απώλεια. Άλλωστε η ως άνω προθεσμία των 4ΕΗ αναιρεί την ουσία της παραπάνω πρότασης, ήτοι της μετάβασης σε απευθείας συνδυαστικό χωρίς την διαχείριση της αρχικής βλάβης. Προς τούτο και κατ' αναλογία με τα προβλεπόμενα στην προθεσμία των συνδυαστικών ραντεβού, προτείνεται η μείωση σε 2 ΕΗ από την επόμενη εργάσιμη ημέρα δήλωσης.