

hellas online A.E.

Αδριανείου 2

115 25 Αθήνα

Αθήνα, 8 Ιανουαρίου 2010

Αριθ. Πρωτ. 5067/01-2010

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: «Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/23.07.09, (ΦΕΚ 1549/Β/28-7-2009).»

Κύριοι,

Σας κοινοποιούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας στην ως άνω Δημόσια Διαβούλευση.

Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα μέσω τηλεομοιοτυπίας καθώς και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση rbo@eett.gr

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση, **HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Α.Τ. **HELLAS ONLINE**
ΕΔΡΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΙΣΙΑΔΑ, Τ.Κ. 115 25 ΑΘΗΝΑ
ΥΠ/ΜΑ: 190 χλμ. ΑΕΩΦ. ΜΑΚΚΟΠΟΥΛΟΥ, 190 02 ΠΑΙΣΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ. ΕΔΡΑΣ: 213-0004000 FAX: 213-0005000
ΤΗΛ. ΥΠΟΚ/ΤΟΣ: 210-6640600, FAX: 210-6648508
Α.Φ.Μ.: 094285523 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 21329/06/Β/90/13

Δημήτρης Γοργιάς

Network Engineering & Operations Director

«Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης σύμφωνα με τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/066/23.07.09, (ΦΕΚ 1549/Β/28-7-2009).»

Σχόλια hellas online

Κεφάλαιο 3

Σχόλιο 1^ο

Παράγραφος 3.2.2.1

Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στον Τ.Π, εφόσον αυτός το επιθυμεί, να χρησιμοποιεί διπλές οπτικές διασυνδέσεις στο ΦΥΠ, όπως αυτό προδιαγράφεται στην υλοποίηση της Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α.

Η ίδια δυνατότητα θα πρέπει να παρέχεται και στην Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ - BRAS - ΠΕΡ.

Σχόλιο 2^ο

Παράγραφος 3.2.2.2

Κρίνουμε απαραίτητη τη δυνατότητα παροχής φυσικών διεπαφών GE από την πλευρά του Τηλεπ.Παρόχου με ενδιάμεσες ταχύτητες όπως 3Gbps, 5Gbps, 8 Gbps και 10 Gbps.

Σχόλιο 3^ο

Παράγραφος 3.3.3

Θεωρούμε ότι η ενημέρωση από τον ΟΤΕ αναφορικά με τα νέα ΣΠ ΕΕΑΠ θα πρέπει να λαμβάνει χώρα τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν από τη θέση σε λειτουργία αυτών καθώς ενδέχεται να απαιτούνται από τον Τ.Π. άδειες και εργασίες εκσκαφής. Το σχόλιο ισχύει και για την παράγραφο 3.5.4 : Ο.Κ.ΣΥ.Α ΦΥΠ - BRAS - ΤΟΠ.

Σχόλια 4^ο

Παράγραφος 3.3.6

Κρίνουμε απαραίτητη την παροχή της δυνατότητας μετάβασης :

- από την Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α στην Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Β
- από την Εθνική Ο.Κ.ΣΥ.Α (τύπου Α. ή Β) σε Περιφερειακή και Τοπική Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Α ή Β.

Σχόλιο 5^ο

Παράγραφος 3.5.3.1

Θεωρούμε ότι η διάταξη «εφόσον υφίσταται η απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για τη φυσική πρόσβαση του Τηλεπ. Παρόχου στο ΣΠ ΕΕΑΠ στο οποίο ο Τηλεπ. Πάροχος αιτείται τη

σύνδεση.» πρέπει να διαγραφεί, δεδομένου ότι κατωτέρω ορίζονται συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα ανά περίπτωση.

Σχόλιο 6

Παράγραφος 3.11.2

Κρίνουμε απαραίτητη την αύξηση του αριθμού των domain / sub domain names σε είκοσι(20).

Σχόλιο 7

Παράγραφος 3.15

Η κάτωθι παράγραφος, θεωρούμε ότι πρέπει να διαγραφεί. Η διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών καλύπτεται από την παράγραφο 3.11.5 «Λοιποί Όροι». Αντίστοιχη διαγραφή θα πρέπει να λάβει χώρα και στο αντίστοιχο σημείο της παραγράφου 4.16.

«Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής που έχει στη διάθεσή του, εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β και μέχρι το ποσό αυτών. Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση -εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα- είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό -εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών.Η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή επιστολής του ΟΤΕ που θα απευθύνεται στην Τράπεζα συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την Σύμβαση παροχής υπηρεσιών Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Α ή/και Β»

Κεφάλαιο 4

Σχόλιο 1

Παράγραφος 4.2.1.4

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενημερώνει την ΕΕΤΤ και τους λοιπούς Τηλεπ.Παρόχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις νέες τιμές των προϊόντων τουλάχιστον δύο μήνες πριν και όχι σε «εύλογο χρόνο»

Παράρτημα VI «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χ.Ε.Π»

Σχόλιο 1

Παράγραφος 2

Η κάτωθι αιτιολογία καθυστέρησης άρσης βλάβης υπηρεσιών θα πρέπει να διαγραφεί δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είναι δυνατόν να αποδείξει το εν λόγω γεγονός.

«Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του Πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Παράρτημα ΙΧ : « Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση Τύπου Γ»

Αναφορικά με την παροχή του νέου τύπου πρόσβασης από τον ΟΤΕ στους παρόχους, και δεδομένου ότι δεν ορίζεται με σαφήνεια στο σχετικό κείμενο, θεωρούμε ότι αυτή παρέχεται στους χώρους όπου δεν δύναται ο ΟΤΕ να παρέχει Φυσική Συνεγκατάσταση στα πλαίσια των υποχρεώσεων του στην Αγορά ΑΠΤοΒ.

Σε κάθε περίπτωση, και σύμφωνα με την υπ'αριθμ. 531/066 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β/1549/28/07/2009), παράγραφος 3.1.5, εάν ο Πάροχος διαθέτει Φυσική Συνεγκατάσταση στο ανώτερο ιεραρχικό επίπεδο του δικτύου πρόσβασης εντός του Αστικού Κέντρου ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ _DSLAM και Ο.Κ.ΣΥ.Α DSLAM εντός του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης μέσω ΚΟΙ .

Γενικό Σχόλιο: Θεωρούμε κρίσιμο για την εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς την οριοθέτηση των όρων και διαδικασιών για την παροχή από τον ΟΤΕ Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συναφών Ευκολιών για υπηρεσίες VDSL, σύμφωνα, μεταξύ άλλων, με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.