



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΜΟΥ  
ΚΩΔΙΚΟΥ 11188 ΩΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ**

**Μαρούσι, Νοέμβριος 2018**

**Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ**

## I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διενεργείται, ώστε να δοθεί η δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα μέρη να προβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο και ειδικότερα στον ορισμό αριθμών κλήσης έκτακτης ανάγκης και ιδίως στην προσθήκη του σύντομου κωδικού 11188 ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης για τη θεσμοθέτηση των οποίων θα υποβληθεί από την ΕΕΤΤ σχετική εισήγηση στον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» ως ισχύει τροποποιηθείσα.

## II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει πρόταση για εισήγησή της στον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης ορισμού του σύντομου κωδικού 11188 ως αριθμού έκτακτης ανάγκης, στο πλαίσιο της Υπουργικής Απόφασης αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει, ώστε να λάβει σχόλια και παρατηρήσεις από τους ενδιαφερόμενους φορείς. Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 12 Νοεμβρίου, ημέρα Δευτέρα έως τις 10 Δεκεμβρίου, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από τις 10 Δεκεμβρίου, ημέρα Δευτέρα και ώρα 15:00.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία, αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, με ειδική προς το σκοπό αυτό επισήμανση, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*Δημόσια Διαβούλευση για τον ορισμό του σύντομου κωδικού 11188 ως  
σύντομου κωδικού έκτακτης ανάγκης*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται:

A) στη διεύθυνση:

*ΕΕΤΤ*

*Λ. Κηφισίας 60,*

*15125 Μαρούσι*

*Αττική*

*Όσο και*

B) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.: *Numbering@eett.gr.*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: *Numbering@eett.gr*

**Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.**

### **III. Κείμενο Διαβούλευσης**

Η ΕΕΤΤ, ύστερα από σχετικό αίτημα της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, προτείνει τον ορισμό του σύντομου κωδικού 11188 ως αριθμού έκτακτης ανάγκης και την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την προσθήκη του ως άνω κωδικού στον Πίνακα 2 «Σύντομοι κωδικοί που χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης» της Υπουργικής Απόφασης αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει με τροποποίηση αυτής.

Ο σύντομος κωδικός 11188 χρησιμοποιείται για την επικοινωνία των πολιτών με το κέντρο διαχείρισης διαδικτυακού κινδύνου (“CyberAlert”), το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση, στις ακόλουθες μεταξύ άλλων περιπτώσεις:

- Υποθέσεις συμμετοχής σε αυτοκτονία και περιπτώσεις εκδήλωσης πρόθεση αυτοκτονίας ή εξαφάνισης μέσω διαδικτύου
- Υποθέσεις διαδικτυακής ή ηλεκτρονικής παρενόχλησης (cyber bullying) και ρατσισμού, ξενοφοβικού περιεχομένου στο διαδίκτυο.
- Εγκλήματα που διαπράττονται κατά ανηλίκων με τη χρήση διαδικτύου και άλλων μέσων ηλεκτρονικής ή ψηφιακής επικοινωνίας και αποθήκευσης.
- Αδικήματα τα οποία σχετίζονται με αναρτήσεις στο διαδίκτυο όπως για παράδειγμα ενδοοικογενειακή βία, αρπαγή ανηλίκων, κακοποίηση ανηλίκων κλπ
- Κυβερνοεπιθέσεις σε κρίσιμες υποδομές της χώρας

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η υπηρεσία χειρίστηκε για το έτος 2017, 345 περιπτώσεις εκδήλωσης πρόθεσης αυτοκτονίας μέσω διαδικτύου, 337 περιπτώσεις για το έτος 2016 και 317 για το 2015.