

**Θέσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων επί της από 31.05.2012 διεξαχθείσας Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον Κανονισμό για την διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά**

**Σεπτέμβριος 2012**

## Εισαγωγή

Στις 31.05.2012 η ΕΕΤΤ δημοσίευσε κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Κανονισμό για την διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά.

Η ΕΕΤΤ προσκάλεσε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς της αγοράς να διατυπώσουν τις απόψεις τους στην ως άνω Διαβούλευση, η οποία διήρκησε από 01.06.2012 έως 16.07.2012.

Η παρούσα αναφορά παρουσιάζει τη σύνοψη των απόψεων των συμμετεχόντων στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, καθώς και τις θέσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των ως άνω συμμετεχόντων. Ειδικότερα, την 01.08.2012 αναρτήθηκαν στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ οι τοποθετήσεις των συμμετεχόντων που δεν είχαν εμπιστευτικό χαρακτήρα. Στο παρόν κείμενο επιχειρείται να αποτυπωθούν οι θέσεις της ΕΕΤΤ στις τοποθετήσεις των συμμετεχόντων. Δεδομένου του χαρακτήρα του συγκεκριμένου Συστήματος, αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος κειμένου είναι τα επόμενα στοιχεία:

A. Το κείμενο του Κανονισμού με βάση και τις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων που κρίθηκε ότι πρέπει να ενσωματωθούν και

B. Οι αναθεωρημένοι μορφότυποι και σχήματα δεδομένων στη βάση των προτάσεων των συμμετεχόντων.

Σημειώνεται ότι οι συμμετέχοντες COSMOTE, WIND χαρακτήρισαν συνολικά τις απαντήσεις τους ως εμπιστευτικές και η VODAFONE χαρακτήρισε συγκεκριμένα σημεία της απάντησής της ως εμπιστευτικά. Η ΕΕΤΤ σεβόμενη τα ανωτέρω αιτήματα δημοσίευσε μόνο τις μη εμπιστευτικές απαντήσεις των συμμετεχόντων. Παράλληλα, στο κείμενο που ακολουθεί αποφεύχθηκε η ονομαστική αναφορά των εταιρειών σε κάθε ερώτημα.

Η ΕΕΤΤ θέλει να ευχαριστήσει όλους τους συμμετέχοντες για την ουσιαστική αρωγή που προσέφεραν μέσω των τοποθετήσεων τους στη βελτίωση του σχεδιασμού του Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Κανονισμού που διέπει τη διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία του. Η ΕΕΤΤ προσδοκά σε αντίστοιχη συνεργασία και σε μελλοντικές επεκτάσεις και αναθεωρήσεις του Συστήματος .

## Θέσεις της ΕΕΤΤ στις Τοποθετήσεις των Συμμετεχόντων στη Διαβούλευση

Η δομή των θέσεων της ΕΕΤΤ στις τοποθετήσεις των συμμετεχόντων ακολουθεί την εξής μορφή: Οι πρώτες εννέα απόψεις αφορούν σε κεντρικά ζητήματα που τέθηκαν από τους συμμετέχοντες και δεν εντάσσονται στα ερωτήματα της Διαβούλευσης. Οι επόμενες τρεις απόψεις αφορούν στα ερωτήματα της Διαβούλευσης, τα οποία έχουν ομαδοποιηθεί σε ισάριθμες τρεις κατηγορίες ως προς τον ορισμό και τις βασικές λειτουργίες του Συστήματος, τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Συστήματος, καθώς και τον Κανονισμό. Το τελικό κείμενο του Κανονισμού, καθώς και τα τροποποιημένα αρχεία μορφοτύπων και σχημάτων δεδομένων επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος κειμένου.

- 1.** Στην κεντρική παρατήρηση συμμετεχόντων περί των προβληματισμών που δημιουργεί τυχόν διαδικασία σύγκρισης ή αξιολόγησης, με βάση τα όσα περιγράφονται στο σχέδιο του Κανονισμού και του Συστήματος επισημαίνεται ότι το Σύστημα που περιγράφεται στη Δημόσια Διαβούλευση δεν έχει ως αντικείμενο τη σύγκριση προσφορών με σκοπό την αρωγή του πολίτη στη διαδικασία επιλογής της πλέον κατάλληλης ή συμφέρουσας προσφοράς. Αντικείμενο του περιγραφόμενου Συστήματος είναι η παρουσίαση από την ΕΕΤΤ των διαθέσιμων προϊόντων με ενιαίο και ενοποιημένο τρόπο. Για το σκοπό αυτό, δημιουργήθηκαν και δόθηκαν προς Δημόσια Διαβούλευση μορφότυποι και σχήματα δεδομένων, καθώς και η διαδικασία επικοινωνίας των τιμών και στοιχείων τιμολογίων πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με τον τρόπο αυτό, σε κάθε ενδιαφερόμενο δόθηκε η δυνατότητα προτάσεων εμπλουτισμού ή αναδιάταξης των κατασκευών που προαναφέρθηκαν, ώστε να επιτευχθούν τα κριτήρια αυτοματοποιημένης ηλεκτρονικής συλλογής, αποτύπωσης και διάθεσης των στοιχείων. Με τον τρόπο αυτό καθίσταται δυνατή η αξιόπιστη, έγκυρη και με απλό τρόπο παράθεση των λιανικών τιμολογιακών πακέτων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το γεγονός αυτό αποτελεί προϋπόθεση για την παραγωγή ψηφιακών υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ. Επίσης, μέσα από τις υπηρεσίες που προσφέρει το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο, είναι εφικτή η αξιοποίηση των δεδομένων από τρίτες επιχειρήσεις ή από την ΕΕΤΤ στο μέλλον για την παραγωγή προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών σύγκρισης. Τέλος, προβλέπονται διαδικασίες τόσο επικοινωνίας των

δεδομένων όσο και επικαιροποίησης των μορφοτύπων και σχημάτων δεδομένων στοχεύοντας στη δυναμική προσαρμογή στις αλλαγές που επέρχονται στη δομή των λιανικών πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πριν από οποιαδήποτε εξέλιξη του Συστήματος, πέραν των περιγραφόμενων και οριζόμενων στον Κανονισμό και στα συνοδευτικά αρχεία, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε ανοικτή Δημόσια Διαβούλευση επί των σχεδιαζόμενων αλλαγών, ακολουθώντας την παρούσα διαδικασία.

- 2.** Στην πρόταση συμμετέχοντα να προσφέρει η ΕΕΤΤ κατευθυντήριες γραμμές προς τους παρόχους αναφορικά με την διάθεση στο καταναλωτικό κοινό των απαραίτητων πληροφοριών και την προώθηση από την ΕΕΤΤ μέτρων αυτορρύθμισης των παρόχων σημειώνεται ότι κρίθηκε επικρατέστερη η θέση σε λειτουργία και η αξιοποίηση παραγωγικά από την ΕΕΤΤ ενός ψηφιακού Συστήματος παρακολούθησης τιμών και στοιχείων τιμολογίων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένου ότι αφενός προσπάθειες αυτορρύθμισης έχουν αποδειχθεί ανεπαρκείς στο παρελθόν και αφετέρου ο νέος Νόμος αφήνει στην διακριτική ευχέρεια της Ε.Ε.Τ.Τ. να επιλέξει εάν θα επιβάλει ρύθμιση απευθείας η ίδια ή αν θα προωθήσει μέτρα αυτορρύθμισης ή συρρύθμισης των παρόχων.
- 3.** Στην παρατήρηση συμμετέχοντα ότι η παρουσίαση των πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον ιστότοπο της κάθε εταιρείας ικανοποιεί το γράμμα και πνεύμα του Ν. 4070/2012, ώστε να καθίσταται μη απαραίτητη η εισαγωγή της επιπρόσθετης ρύθμισης, που ορίζει ο Κανονισμός σημειώνεται ότι ο νέος Νόμος (4070/2012) προβλέπει ρητά την αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ να καθορίσει με απόφασή της την μεθοδολογία εκπλήρωσης από πλευράς των παρόχων των υποχρεώσεών τους σε θέματα διαφάνειας και δημοσίευσης πληροφοριών, χωρίς να συγκεκριμενοποιεί και εξειδικεύει τον τρόπο άσκησης της εν λόγω αρμοδιότητας. Ως εκ τούτου, δεν αποκλείεται εκ του νέου Νόμου η άσκηση της δυνατότητας αυτής μέσω του σχεδιασμού και της εφαρμογής ενός Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 4.** Στην παρατήρηση συμμετέχοντα ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις, ώστε η ΕΕΤΤ να αναλάβει πρωτοβουλία δημιουργίας του Συστήματος, καθώς δεν έχει διαπιστωθεί περίπτωση μη συμμόρφωσης παρόχου με τα οριζόμενα στις πρώτες δύο περιόδους της παραγράφου 2 του άρθρου 66 του Ν. 4070/2012, επισημαίνεται ότι το άρθρο 66 παρ. 2 του Ν. 4070/2012 προβλέπει ρητά την αρμοδιότητα της Ε.Ε.Τ.Τ. να διαθέσει η ίδια στο

κοινό τις ευκολίες που απαιτούνται, προκειμένου να καταστεί δυνατή από τους τελικούς χρήστες και καταναλωτές η συγκριτική αξιολόγηση των εναλλακτικών επιλογών πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εξυπακούεται ότι προτού η Ε.Ε.Τ.Τ. αποφασίσει να θεσμοθετήσει δικό της μηχανισμό συγκριτικής αξιολόγησης, θα έχει προηγουμένως διαπιστώσει ότι αυτές οι ευκολίες δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό δωρεάν ή σε εύλογη τιμή, σύμφωνα με τις επιταγές του άρθρου 66 παρ. 2 του Ν. 4070/2012.

- 5.** Σε τοποθέτηση συμμετέχοντα ότι η προτεινόμενη ρύθμιση αναφορικά με την εφαρμογή Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών και την δυνατότητα συγκριτικής αξιολόγησης είναι πρώιμη, αβάσιμη και μη αναλογική ως προς το αποτέλεσμα που επιδιώκεται, αφού ούτε ο στόχος πληρέστερης ενημέρωσης των καταναλωτών, ούτε η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του κλάδου δύναται να επιτευχθεί μέσω της εφαρμογής του, σημειώνονται τα ακόλουθα: Γνώμονας της ΕΕΤΤ μέσω της εφαρμογής του περιγραφόμενου Συστήματος είναι η αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική συλλογή, αποτύπωση και διάθεση σε τρίτα μέρη με ενοποιημένο και ενιαίο τρόπο των ισχυουσών τιμών και στοιχείων τιμολογίων πακέτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών λιανικής. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκεται να τίθενται υπόψη των καταναλωτών όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την σύγκριση και επιλογή τελικά της καταλληλότερης γι' αυτούς λύσης με μείωση του κόστους αναζήτησης της σχετικής πληροφόρησης και ενίσχυση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος των παρόχων, καθώς μέσω του Συστήματος αυτού εκτιμάται ότι θα ενισχυθεί ο ανταγωνισμός με γνώμονα καλύτερα, πιο ποιοτικά ή και πιο οικονομικά προϊόντα.
- 6.** Σε σχετική παρατήρηση συμμετέχοντος για την ανακοίνωση ενός «σαφούς δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος για την υλοποίηση και θέση σε εφαρμογή του εν λόγω Συστήματος», η Ε.Ε.Τ.Τ. παραπέμπει στις σχετικές προθεσμίες που αναφέρονται στο τελικό κείμενο του Κανονισμού για το Σύστημα Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελληνική Αγορά.
- 7.** Σε σχετική παρατήρηση συμμετέχοντος ότι η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να χορηγεί σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα πιστοποιητικό συμμόρφωσης, κατά τα οριζόμενα στην παρ.2 του άρθρου 66 του Ν. 4070/2012, πρέπει να επανεξεταστεί ως προς τη σκοπιμότητα, να τεθεί ως θέμα σε νέα Διαβούλευση και να μην επιβαρύνει οικονομικά τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση διαδικασίας

πιστοποίησης, καθώς και η σχετική μεθοδολογία αυτής εκπίπτει του αντικειμένου της παρούσας Διαβούλευσης.

- 8.** Στη σχετική παρατήρηση συμμετέχοντος ότι η πρωτογενής πληροφορία που απαιτείται θα χορηγείται στα τρίτα μέρη δωρεάν, τα οποία θα έχουν οικονομικό όφελος (τουλάχιστον έσοδα διαφήμισης), η ΕΕΤΤ μπορεί να έχει έσοδα από τα τέλη πιστοποίησης (όταν αυτή απαιτείται), αλλά οι πάροχοι είναι οι μόνοι παράγοντες που στο πλαίσιο αυτού του Συστήματος επιβαρύνονται με τα λειτουργικά κόστη επικαιροποίησης των στοιχείων τιμολογίων, επισημαίνεται ότι η θέσπιση διαδικασίας πιστοποίησης, η σχετική μεθοδολογία, καθώς και η κατανομή των τελών πιστοποίησης εκπίπτει του αντικειμένου της παρούσας Διαβούλευσης. Ως εκ τούτου, δεν μπορεί να προεξοφληθεί στην παρούσα φάση ότι οι πάροχοι είναι αυτοί που θα επιβαρύνονται οικονομικά μετά την ενδεχόμενη υλοποίηση της διαδικασίας πιστοποίησης, όταν και εφόσον αυτή υλοποιηθεί.
- 9.** Σε σχετικό αίτημα συμμετέχοντα για την παροχή διευκρινήσεων περί των προθέσεων της ΕΕΤΤ για την επιβολή κάποιου τέλους προς τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επιθυμούν να αξιοποιήσουν τις επεξεργασμένες πληροφορίες του Συστήματος, σημειώνεται ότι δεν προβλέπεται η καταβολή τέλους για την χρήση των επεξεργασμένων πληροφοριών και δεδομένων του Συστήματος από τρίτους.
- 10.** Θέσεις της ΕΕΤΤ στις απόψεις των συμμετεχόντων στα ερωτήματα της Διαβούλευσης που αφορούν στον ορισμό και στις βασικές λειτουργίες του Συστήματος
- 10.1.** 1<sup>ο</sup> Ερώτημα: *«Συμφωνείτε ότι το προτεινόμενο Σύστημα θα βοηθήσει στη διαμόρφωση της λήψης καταλληλότερων αποφάσεων από τους πολίτες – καταναλωτές σε σχέση με την αγορά προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών; Τι εκτιμάτε ότι θα πρέπει να προστεθεί, προκειμένου η βοήθεια να καταστεί περισσότερο αποτελεσματική;»*
- 10.1.1.** Σε σχετικές παρατηρήσεις συμμετεχόντων για την ανάγκη θεσμοθέτησης δοκιμαστικής περιόδου λειτουργίας του Συστήματος, αλλά και δεδομένης της ανάγκης τεχνικής προετοιμασίας των υπόχρεων παρόχων, ορίζονται τρίμηνη περίοδος προετοιμασίας και, εν συνεχεία, τρίμηνη δοκιμαστική περίοδος λειτουργίας του Συστήματος από την έναρξη ισχύος του Κανονισμού. Έως και το πέρας της δοκιμαστικής περιόδου, πρόσβαση σε υπηρεσίες του Ηλεκτρονικού

Αποθετηρίου και Παρατηρητηρίου διατηρούν μόνο οι υπόχρεοι πάροχοι και η ΕΕΤΤ. Οι υποχρεώσεις αποστολής στοιχείων των παρόχων, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 του Κανονισμού, εκκινούν χρονικά από την έναρξη της δοκιμαστικής περιόδου λειτουργίας. Μετά το πέρας της δοκιμαστικής περιόδου λειτουργίας και κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης από την ΕΕΤΤ, ορίζεται η έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος. Όλα αυτά καταγράφονται σε νέο άρθρο στον Κανονισμό.

10.1.2. Στην παρατήρηση συμμετεχόντων ότι τα στοιχεία που ζητούνται από τους υπόχρεους παρόχους είναι πολλά και, ενδεχομένως, να μη χρειάζονται όλα για τους σκοπούς του Συστήματος, καθώς και για την πρόταση να μειωθούν στην αρχή οι απαιτήσεις του Συστήματος για στοιχεία και να αυξηθούν σταδιακά στην πορεία, επισημαίνεται ότι τα στοιχεία αναφοράς στο Σύστημα που περιγράφεται στον Κανονισμό αφορούν σε εκείνα που παρουσιάζονται σε προϊόντα στους επίσημους τιμοκαταλόγους κάθε παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή αφορούν σε προϊόντα των οποίων η εμπορική διάθεση έχει διακοπεί, αλλά διατηρούν συνδρομητές. Η δομημένη καταγραφή των στοιχείων επιτρέπει τη σταδιακή κλιμάκωση της πληροφόρησης που παρατίθεται για τα τιμολόγια, με αποτέλεσμα ο πολίτης να επιλέγει ο ίδιος την έκταση των πληροφοριών που χρειάζεται για να ενημερωθεί με τρόπο διαφανή, συγκρίσιμο και κατάλληλο περί των διαθέσιμων εναλλακτικών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 4070/2012.

10.1.3. Στην πρόταση συμμετέχοντα να προστεθεί πληροφόρηση, εφόσον είναι διαθέσιμη, για την ποιότητα της επικοινωνίας, σημειώνεται ότι κάτι τέτοιο είναι εκτός σκοπού του συγκεκριμένου Συστήματος.

10.2. 2<sup>ο</sup> ερώτημα «*Συμφωνείτε με τις προτεινόμενες δομικές μονάδες του Συστήματος, ήτοι το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο και το Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο; Τί διαφοροποιήσεις ή προσθήκες επιθυμείτε και γιατί;*»

10.2.1. Σε σχετικές παρατηρήσεις συμμετεχόντων περί ανάγκης εξασφάλισης από την ΕΕΤΤ του εκάστοτε χαρακτήρα εμπιστευτικότητας που διατηρούν τα στοιχεία που αποστέλλονται από τους υπόχρεους παρόχους επισημαίνεται ότι: Στο πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος, τα στοιχεία που αποστέλλονται στην ΕΕΤΤ είναι είτε δημόσια είτε ιδιωτικά δεδομένα, δηλαδή, εμπιστευτικά σύμφωνα με τον Κανονισμό. Αντίθετα, τα στοιχεία που διατηρούν οι πάροχοι για τα τρίτα μέρη

είναι αποκλειστικά δημόσια δεδομένα. Η συλλογή από την Ε.Ε.Τ.Τ. εμπιστευτικών στοιχείων στους τιμοκαταλόγους προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών των υπόχρεων παρόχων γίνεται με αποκλειστικό σκοπό την εξυπηρέτηση αυστηρά των αναγκών παρακολούθησης, ανάλυσης και εποπτείας των σχετικών αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την Ε.Ε.Τ.Τ. και δεν σχετίζεται με την παροχή πληροφοριών σχετικών με τιμές στους καταναλωτές. Τα στοιχεία αυτά, όπως αναφέρεται στο άρθρο 2 του σχεδίου Κανονισμού, αφορούν στο πλήθος των τελικών χρηστών/καταναλωτών ανά πακέτο ή ανά προσφορά. Τόσο τα άρθρα 12 και 38 του Ν. 4070/2012, όσο και ο Κανονισμός Γενικών Αδειών, όπως ισχύει, προβλέπουν ρητά την υποχρέωση των παρόχων για την παροχή όλων των πληροφοριών στην Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν αιτήματός της, προς τον σκοπό διευκόλυνσης της άσκησης των αρμοδιοτήτων της. Επιπλέον, με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος, παύει η υφιστάμενη τακτή υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να αποστέλλουν με άλλες διαδικασίες στοιχεία τιμολογιακών πακέτων λιανικής. Κατ' αυτόν τον τρόπο, η αποστολή των ανωτέρω στοιχείων (δημόσιων και ιδιωτικών δεδομένων) από τους υπόχρεους παρόχους θα υλοποιείται μέσω των διαδικασιών που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό.

10.3. 3<sup>ο</sup> ερώτημα «*Συμφωνείτε με τις θέσεις ότι το προτεινόμενο Σύστημα: α) Θα έχει θετικές επιπτώσεις στο ανταγωνιστικό περιβάλλον και β) Αναδεικνύει ευκαιρίες νέας επιχειρηματικής δραστηριοποίησης; Τι εκτιμάτε ότι θα πρέπει να προστεθεί, προκειμένου η βοήθεια να καταστεί περισσότερο αποτελεσματική;*»

10.3.1. Σε σχετική παρατήρηση συμμετέχοντα ότι η προτεινόμενη διαδικασία από μόνη της δεν επαρκεί για να επιλυθούν προβλήματα στην αγορά, καθώς χρειάζονται πιο ουσιαστικά μέτρα για να καταστεί, τελικά, πληρέστερη η ενημέρωση του καταναλωτή σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι η διαμόρφωση και η θέση σε λειτουργία του περιγραφόμενου Συστήματος θα συμβάλλει μέσω της ενιαίας και τυποποιημένης παρουσίασης των πακέτων στην ανάδειξη πιο ποιοτικών, πιο οικονομικών και πιο ανταγωνιστικών προϊόντων. Φυσικά, κάθε πρόταση που αποσκοπεί στην πληρέστερη ικανοποίηση των απαιτήσεων του άρθρου 66 του Ν. 4070/2012, μπορεί να εξεταστεί και να ενταχθεί στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Συστήματος.



10.3.2. Σε σχέση με την παρατήρηση συμμετέχοντα ότι υπάρχει ο κίνδυνος να δημιουργηθεί στρέβλωση του ανταγωνισμού εάν το σύστημα δεν μπορεί να αποτυπώσει σωστά τα επιμέρους πλεονεκτήματα των προϊόντων, επισημαίνεται ότι ο συγκεκριμένος ενιαίος, τυποποιημένος τρόπος που προτείνεται από το μορφότυπο δεδομένων αποσκοπεί, ακριβώς, στην αποφυγή φαινομένων στρέβλωσης.

10.3.3. Σχετικά με τις προτάσεις συμμετέχοντα για την εξασφάλιση της ακρίβειας της προσφερόμενης πληροφορίας επισημαίνεται ότι:

10.3.3.1. Σε ότι αφορά στο Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο, σε κάθε πακέτο που παρουσιάζεται θα προσφέρεται και δρομολόγηση προς τη σχετική θέση στο site του παρόχου.

10.3.3.2. Η υποβολή των ζητούμενων στοιχείων από τους υπόχρεους παρόχους στο εν λόγω Σύστημα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στον Κανονισμό, υπόκειται στις ίδιες διατάξεις που αφορούν κάθε άλλη επίσημη υποβολή στοιχείων στην Αρχή από τους παρόχους και, ιδίως, σε αυτές που αναφέρονται στον Κανονισμό. Επισημαίνεται ότι το Σύστημα θα διαθέτει ιστορικότητα στις υποβολές με γνώμονα την επίλυση των όποιων διαφορών ανακύψουν.

10.3.3.3. Η εισαγωγή χρονικού διαστήματος προετοιμασίας, καθώς και δοκιμαστικής περιόδου σε συνδυασμό με το σχεδιασμό για τις ετήσιες αναθεωρήσεις των μορφοτύπων και των σχημάτων δεδομένων ουσιαστικά επιτρέπουν την αρχική, αλλά και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

10.3.3.4. Σε σχέση με το επιχείρημα συμμετέχοντα περί στατικότητας του Συστήματος, ιδίως σε θέματα προσφορών, πρέπει να αναφερθεί ότι το διάστημα των τριών (3) εργασίμων ημερών που δίνεται ως προθεσμία ενημέρωσης περί αλλαγών στα στοιχεία τιμολογίου ενός πακέτου, η ενσωμάτωση των προσφορών ως πεδία στους μορφότυπους και στα σχήματα δεδομένων, καθώς και η διαδικασία επικαιροποίησης των κατασκευών αυτών, αποτελούν ουσιαστικά εργαλεία διασφάλισης της δυναμικότητας του Συστήματος.

10.4. 4<sup>ο</sup> ερώτημα «*Συμφωνείτε με τη διαδικασία επικαιροποίησης και ενημέρωσης των στοιχείων τιμολογίων από τους παρόχους; Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών.*»

10.4.1. Σε αίτημα συμμετέχοντα για «την ύπαρξη “logs” (ταυτοποίησης καταχώρησης στοιχείων), με διευκρινιστικές υποσημειώσεις για την ημερομηνία και την ταυτότητα του κάθε χρήστη, που διαμόρφωσε κάποια αλλαγή σε αρχείο προς υποβολή», καθώς και στη διασφάλιση ύπαρξης συστημάτων ασφαλείας και στη δημιουργία καθορισμένου σημείου επικοινωνίας μεταξύ του αρμοδίου επιτελείου της Βάσης και του παρόχου – χρήστη, σημειώνεται ότι αφενός η ζητούμενη καταγραφή θα γίνεται μέσα από το σύστημα διαχείρισης και αφετέρου το περιβάλλον επικοινωνίας μεταξύ υπόχρεων παρόχων και ΕΕΤΤ θα είναι ασφαλές.

10.4.2. Σε αίτημα συμμετεχόντων για αύξηση του διαθέσιμου χρονικού διαστήματος ενημέρωσης του Συστήματος με αλλαγές που πραγματοποιούνται από τους υπόχρεους παρόχους στα υφιστάμενα πακέτα, επισημαίνεται ότι είναι κρίσιμο και αποφασιστικά ουσιαστικής σημασίας για την αξιόπιστη και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών το Σύστημα να τροφοδοτείται άμεσα με τις οποιοσδήποτε αλλαγές και επικαιροποιήσεις ή τις νέες εισαγωγές που αφορούν στις τιμές και τα στοιχεία τιμολογίων των πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών προϊόντων. Επομένως, η προθεσμία των δυο (2) ημερολογιακών ημερών δε δύναται να τροποποιηθεί σημαντικά. Ως εκ τούτου, η προθεσμία τροποποιείται σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

10.4.3. Σε αίτημα συμμετέχοντα να προβλεφθεί διαδικασία ενημέρωσης από την πλευρά των παρόχων αδυναμίας αποτύπωσης με τους ισχύοντες μορφότυπους, επισημαίνεται ότι έγινε σχετική προσθήκη στο άρθρο 3 του Κανονισμού.

## **11.** Απαντήσεις στις τοποθετήσεις στην ομάδα τεχνικών ερωτημάτων της Διαβούλευσης

11.1. 5<sup>ο</sup>, 6<sup>ο</sup> και 7<sup>ο</sup> ερωτήματα Ερωτήματα υπ’ αριθμόν 5, 6 και 7: «*Συμφωνείτε με την πληρότητα της προτεινομένης λίστας μεταβλητών τιμολογιακών προϊόντων/μορφοτύπων/ σχημάτων δεδομένων που θα ενημερώνονται από τους παρόχους;*»

*Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών»*

- 11.1.1. Σε αίτημα συμμετέχοντος για τη δυνατότητα τεχνικού ελέγχου της εμφάνισης των στοιχείων των πακέτων προς το κοινό και τρίτα μέρη, πριν την δημοσίευσή τους, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι η ανάγκη αυτή θα εξυπηρετηθεί στο πλαίσιο της δοκιμαστικής περιόδου.
- 11.1.2. Σε αίτημα συμμετεχόντων σχετικό με την αλλαγή του τρόπου αποτύπωσης των χρεώσεων διεθνών κλήσεων, επισημαίνεται ότι έχουν γίνει αλλαγές που φαίνονται στα επικαιροποιημένα σχήματα και μορφότυπους των δεδομένων.
- 11.1.3. Σε σχέση με την παρατήρηση συμμετεχόντων για ιδιαίτερα αναλυτικό και πολύπλοκο μορφότυπο, επισημαίνεται ότι κατά το σχεδιασμό των μορφοτύπων και των σχημάτων δεδομένων επιχειρήθηκε η, κατά το δυνατόν, ολοκληρωμένη και συλλογικά εξαντλητική αποτύπωση των τιμολογιακών στοιχείων των πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η έκταση που διατηρούν οι μορφότυποι και τα σχήματα οφείλεται στο πολυποίκιλο της πληροφορίας που ενσωματώνουν τα υφιστάμενα τιμολόγια, στην ποικιλομορφία που χαρακτηρίζει τα εναλλακτικά και ανταγωνιστικά προϊόντα και στην προσπάθεια, εκ των προτέρων, εισαγωγής δομών και μεταβλητών, ώστε να μειωθούν τυχόν μελλοντικές παρεμβάσεις, άρα και επιπρόσθετος φόρτος στους παρόχους. Περαιτέρω, η επιλογή κάποιων, μόνο, στοιχείων δημιουργεί προβληματισμό σχετικά με τη δυνατότητα του Συστήματος να παρουσιάσει με έγκυρο και αξιόπιστο τρόπο τα διαθέσιμα προϊόντα. Τέλος, αναγνωρίζεται ο φόρτος που συνεπάγεται η αρχική πλήρωση των δεδομένων. Προς τούτο και δίδεται ο χρόνος προετοιμασίας και προσαρμογής. Εκτιμάται, όμως, ότι ο φόρτος επικαιροποίησης των στοιχείων τιμολογίων, όταν και εφόσον χρειάζεται, θα είναι ουσιαστικά λιγότερος σε σχέση με την αρχική πλήρωση.
- 11.1.4. Σε σχετικά σχόλια των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση αναφορά με την πληρότητα της λίστας των παραμέτρων των μορφοτύπων, καθώς και τον τρόπο αποτύπωσης συνδυαστικών (convergent) προϊόντων που προσφέρουν ταυτόχρονα σε ένα πακέτο υπηρεσίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας και broadband, καθορίζεται ένα ενιαίο σχήμα και μορφότυπος για την απεικόνιση των τιμών και των στοιχείων τιμολογίων πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο ενιαίος μορφότυπος καλύπτει όλα τα είδη πακέτων κινητής, σταθερής τηλεφωνίας

και Internet ή και συνδυασμό αυτών. Διαπιστώνεται, πλέον, μόνο ένα επίπεδο διαχωρισμού, σε μορφότυπο και σχήμα που περιλαμβάνουν μόνο δημόσια δεδομένα και σε μορφότυπο και σχήμα που περιλαμβάνουν μόνο δημόσια και ιδιωτικά δεδομένα.

11.1.5. Σε σχέση με την παρατήρηση ότι οι προτεινόμενες μεταβλητές, μορφότυποι και σχήματα δεν αντικατοπτρίζουν την αγορά της Ελλάδας, σημειώνεται ότι, σε σημαντικό βαθμό, οι μορφότυποι και τα σχήματα δεδομένων έρχονται να μοντελοποιήσουν τη δομή των ερωτηματολογίων που χρησιμοποιεί ήδη η ΕΕΤΤ στη συλλογή των στοιχείων τιμολογίων. Είναι σαφές ότι κάθε υπόχρεος πάροχος θα συμπληρώνει και θα επικοινωνεί μόνο τα στοιχεία τιμολογίων που έχουν υπόσταση ανά πακέτο. Άλλωστε, αυτό πράττει ήδη στην τακτική επικοινωνία των στοιχείων τιμολογίων του στην ΕΕΤΤ. Η δομημένη καταγραφή των στοιχείων επιτρέπει τη σταδιακή κλιμάκωση της πληροφόρησης που παρατίθεται για τα τιμολόγια, με αποτέλεσμα ο πολίτης να επιλέγει ο ίδιος την έκταση των πληροφοριών που χρειάζεται για να ενημερωθεί με τρόπο διαφανή, συγκρίσιμο και κατάλληλο περί των διαθέσιμων εναλλακτικών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 4070/2012.

11.1.6. Σε σχετικό σχόλιο συμμετέχοντα περί διαγραφής των μη εμπορικά διαθέσιμων (legacy) προϊόντων, τα οποία όμως, διατηρούν συνδρομητές, θεωρείται ότι η παράθεσή τους εξυπηρετεί ακριβώς τους συνδρομητές τους στην επιλογή βελτιωμένων εναλλακτικών. Στο πλαίσιο του Συστήματος, τα μη εμπορικά διαθέσιμα πακέτα δε θα εμφανίζονται ως εναλλακτικές επιλογές.

11.1.7. Σε σχέση με παρατηρήσεις και προτάσεις συμμετεχόντων για εμπλουτισμό και αναδιάταξη των ζητούμενων δεδομένων στις συνδυαστικές προσφορές, επισημαίνεται ότι έγιναν οι σχετικές προσθήκες στους μορφότυπους και τα σχήματα δεδομένων.

11.1.8. Σε σχέση με την παρατήρηση συμμετέχοντος για την ενσωμάτωση στο μορφότυπο και, κατ' επέκταση, στο σχήμα δεδομένων πληροφορίας για προσφορές και επιδοτήσεις εξοπλισμού, επισημαίνεται ότι το πεδίο ενδιαφέροντος του Συστήματος επικεντρώνεται στις τιμές και στα στοιχεία τιμολογίων των πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ως εκ τούτου, στοιχεία για επιδοτήσεις παγίου εξοπλισμού δε μπορούν να συμπεριληφθούν.

11.1.9. Σε σχέση με την παρατήρηση συμμετέχοντος για την ενσωμάτωση στο μορφότυπο και, κατ' επέκταση, στο σχήμα δεδομένων καλύτερου τρόπου αποτύπωσης των σχέσεων μεταξύ βασικών προγραμμάτων και πρόσθετων πακέτων (add-ons) ή προσφορών, σημειώνεται ότι έχουν γίνει βελτιωτικές ενέργειες που αποτυπώνονται στους αναθεωρημένους μορφότυπους και σχήματα.

11.1.10. Σε σχέση με την παρατήρηση συμμετέχοντα για την ενσωμάτωση στο μορφότυπο και, κατ' επέκταση, στο σχήμα δεδομένων πιο δυναμικού τρόπου αποτύπωσης της δυνατότητας κατανάλωσης της ενσωματωμένης αξίας σχέσεων μεταξύ βασικών προγραμμάτων και πρόσθετων πακέτων (add-ons) ή προσφορών, σημειώνεται ότι έχουν γίνει βελτιωτικές ενέργειες που αποτυπώνονται στους αναθεωρημένους μορφότυπους και σχήματα.

11.2. 8<sup>ο</sup> ερώτημα «*Συμφωνείτε με τη διαδικασία εισαγωγής/ άντλησης των στοιχείων τιμολογίων καθώς και την προτεινόμενη πρότυπη μορφή διάθεσής τους σε τρίτα μέρη; Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών.*»

11.2.1. Στην παρατήρηση συμμετεχόντων ότι πιθανώς κάποιο τρίτο μέρος μπορεί να αξιοποιήσει τις ροές δεδομένων σε συγκριτικές αξιολογήσεις με τρόπο ώστε να υπονομεύει εκούσια την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων που δημοσιεύει, επισημαίνεται ότι δεν μπορεί να αποκλειστεί με κάποιο τρόπο το ενδεχόμενο τρίτο μέρος να προβεί σε μη αξιόπιστη απεικόνιση των αποτελεσμάτων της συγκριτικής αξιολόγησης που ενδεχομένως θα παρέχει. Άλλωστε, πάντα ελλοχεύει το ενδεχόμενο να επεξεργαστεί κάποιος συγκεκριμένα δεδομένα και να τα παρουσιάσει κατά τρόπο που δεν απεικονίζει την πραγματική κατάσταση. Εντούτοις, με δεδομένο ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. προβλέπεται να διατηρεί αρχείο με όλα τα δημοσιοποιήσιμα, μεταξύ άλλων, στοιχεία των τιμών και στοιχείων τιμολογίων πακέτων προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών των υπόχρεων παρόχων, υπάρχει πάντα η δυνατότητα εξακρίβωσης τυχόν παράβασης και ενίσχυσης της θέσης του παρόχου που τυχόν θιγεί από την συμπεριφορά τρίτου μέρους.

11.3. 9<sup>ο</sup> ερώτημα «*Υπάρχουν άλλα σχόλια ή παρατηρήσεις που αφορούν στο περιεχόμενο του κειμένου και ιδιαίτερα σε σχέση με τη μελλοντική πιθανή προσθήκη ψηφιακών υπηρεσιών συγκριτικής αξιολόγησης στο Σύστημα;*»

- 11.3.1. Αναφορικά με την παρατήρηση συμμετέχοντα ότι δεν εξετάζεται ο τρόπος προσθήκης υπηρεσιών συγκριτικής αξιολόγησης επισημαίνεται ότι πριν από οποιαδήποτε εξέλιξη του Συστήματος πέραν των περιγραφόμενων και οριζόμενων στον Κανονισμό και στα συνοδευτικά αρχεία, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε ανοικτή δημόσια Διαβούλευση επί των σχεδιαζόμενων αλλαγών, ακολουθώντας την παρούσα διαδικασία.
- 11.4. 10<sup>ο</sup> ερώτημα *«Με ποιους άλλους τρόπους εκτιμάτε ότι μπορούν να αξιοποιηθούν οι ροές δεδομένων τιμολογίων όπως ορίζονται στο παρόν Σύστημα; Επιθυμείτε συγκεκριμένο ενεργό ρόλο της ΕΕΤΤ σε αυτό;»*
- 11.4.1. Στο αίτημα συμμετεχόντων να αξιοποιηθούν οι ροές δεδομένων από τα στοιχεία που ήδη προωθούνται από τους παρόχους και να μη μπει σε εφαρμογή το υπό διαβούλευση Σύστημα επισημαίνεται ότι με την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος καταργούνται οι όποιες άλλες τακτές αποστολές στοιχείων τιμολογίων προς την ΕΕΤΤ από τους παρόχους.
- 12.** Θέσεις της ΕΕΤΤ στις τοποθετήσεις των παρόχων στο ενδέκατο ερώτημα της διαβούλευσης *«Αναπτύξτε τα σχόλιά σας στο σχέδιο Κανονισμού για την διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, που επισυνάπτεται στο παρόν κείμενο Διαβούλευσης.»*
- 12.1. Σε αίτημα συμμετεχόντων για εισαγωγή στον Κανονισμό σχετικής μνείας για έγκαιρη ενημέρωσή των υπόχρεων παρόχων επί πιθανών αλλαγών στους μορφοτύπους και στα σχήματα δεδομένων, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία των υπόχρεων παρόχων με την ΕΕΤΤ για την αναδιάταξη των μορφοτύπων και των σχημάτων δεδομένων, πραγματοποιήθηκε σχετική προσθήκη στην παράγραφο 4 του άρθρου 3 του Κανονισμού.
- 12.2. Σε αίτημα συμμετεχόντων για την εισαγωγή στον Κανονισμό μνείας περί δοκιμαστικού περιβάλλοντος αναφορικά με την απεικόνιση της πληροφορίας στο Σύστημα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι στον Κανονισμό εισάγεται νέο άρθρο 7 και ως εκ τούτου αναριθμούνται τα υπόλοιπα.

- 12.3. Στις σχετικές παρατηρήσεις συμμετέχοντα για κατάργηση της παραγράφου 1 του άρθρου 3 του Κανονισμού λόγω της υφιστάμενης παρουσίας των πακέτων από κάθε πάροχο στον ιστότοπό του, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι στις δεδομένες θέσεις των ιστοτόπων οι πάροχοι θα προσφέρουν αρχεία δεδομένων προς καταβίβαση σε συγκεκριμένη τεχνολογική διαμόρφωση (xml). Επομένως, δεν τίθεται θέμα πολλαπλής παρουσίας των τιμολογίων και των πακέτων στον ιστότοπο της εταιρείας.
- 12.4. Στις σχετικές παρατηρήσεις συμμετέχοντα για τη λήψη μνείας στην παράγραφο 4 του άρθρου 3 του Κανονισμού στην περίπτωση εισαγωγής νέων προϊόντων που δεν μπορούν να αποτυπωθούν από το εκάστοτε ισχύον σχήμα δεδομένων, η ΕΕΤΤ συμφωνεί στην τροποποίηση της σχετικής παραγράφου του εν λόγω άρθρου με γνώμονα την επίλυση του παραπάνω ζητήματος.
- 12.5. Στις σχετικές παρατηρήσεις συμμετεχόντων για διαγραφή της παραγράφου 3 του άρθρου 4 του Κανονισμού, έγιναν οι σχετικές τροποποιήσεις σύμφωνα με τις επιταγές του νέου άρθρου 7 αυτού.
- 12.6. Στις σχετικές παρατηρήσεις συμμετεχόντων για τη φράση «ή κάθε άλλου δημόσιου φορέα που επιλέγει η ΕΕΤΤ» αντικαθίσταται η φράση «δημοσίου φορέα» από την φράση «κρατικού φορέα»
- 12.7. Στο αίτημα συμμετέχοντα να αλλάξει στο άρθρο 2 η φράση «σε τρίτους» σε «σε τελικούς χρήστες ή καταναλωτές» επισημαίνεται ότι κρίνεται σκόπιμο να διατηρηθεί η φράση «σε τρίτους», προκειμένου να καλύπτει τόσο φυσικά όσο και νομικά πρόσωπα.
- 12.8. Στη σχετική παρατήρηση συμμετεχόντων για τον χρονικό προσδιορισμό της προσθήκης υπηρεσιών συγκριτικής αξιολόγησης και της ανάγκης Δημόσιας Διαβούλευσης, σημειώνεται ότι, εάν η ΕΕΤΤ αποφασίσει να προχωρήσει στη συγκεκριμένη προσθήκη, τότε θα πραγματοποιηθεί Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τη διεύρυνση του σκοπού του Συστήματος. Σε κάθε περίπτωση, ο χρονικός προσδιορισμός που αναφέρεται προσδιορίζει το ελάχιστο χρονικό διάστημα λειτουργίας του Συστήματος ως έχει.

12.9. Στο αίτημα συμμετέχοντος να αποτελέσουν οι μορφότυποι και τα σχήματα παραρτήματα του Κανονισμού, κρίνεται σκόπιμο να παραμείνει ως έχει η διατύπωση του άρθρου 3 παρ. 3 του Κανονισμού, που προβλέπει να διατίθενται αυτά ηλεκτρονικά προς κάθε ενδιαφερόμενο από τον ιστότοπο της Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς, σε αντίθετη περίπτωση, καθίσταται ιδιαίτερα δυσχερής και χρονοβόρα η όποια προσπάθεια επικαιροποίησής τους.

12.10. Στην πρόταση τροποποίησης της παραγράφου 4 του άρθρου 3 του Κανονισμού, ώστε να ενσωματωθεί η δυνατότητα προσαρμογής (όχι μόνο ο εμπλουτισμός, αλλά και η απάλειψη στοιχείων εάν κριθούν ως μη απαραίτητα), επισημαίνεται ότι έγιναν οι σχετικές αλλαγές στο κείμενο του Κανονισμού.