

Δημόσια Διαβούλευση Σχεδίου Κανονισμού για τη διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά

Απαντήσεις στα ερωτήματα

1. Συμφωνείτε ότι το προτεινόμενο Σύστημα θα βοηθήσει στη διαμόρφωση της λήψης καταλληλότερων αποφάσεων από τους πολίτες – καταναλωτές σε σχέση με την αγορά προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών; Τι εκτιμάτε ότι θα πρέπει να προστεθεί, προκειμένου η βοήθεια να καταστεί περισσότερο αποτελεσματική;

Συμφωνούμε ότι το προτεινόμενο Σύστημα θα βοηθήσει στη διαμόρφωση της λήψης καταλληλότερων αποφάσεων από τους καταναλωτές.

Για να καταστεί περισσότερο αποτελεσματική η βοήθεια θεωρούμε ότι θα πρέπει να προστεθεί, εφόσον είναι διαθέσιμη, πληροφορία σχετικά με την ποιότητα της επικοινωνίας (ιδιαίτερα κινητής τηλεφωνίας) στις διαφορετικές γεωγραφικές, τη διαθεσιμότητα broadband στις γεωγραφικές περιοχές, την αντίστοιχη ταχύτητα καταβίβασης και αναβίβασης που επιτυγχάνεται, και γενικά οποιαδήποτε ποιοτική πληροφορία συνδέεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

2. Συμφωνείτε με τις προτεινόμενες δομικές μονάδες του Συστήματος, ήτοι το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο και το Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο; Τι διαφοροποιήσεις ή προσθήκες επιθυμείτε και γιατί;

Συμφωνούμε με τις προτεινόμενες δομικές μονάδες.

Θεωρούμε όμως ότι η απλή παρουσίαση των τιμολογιακών πακέτων δεν αρκεί προκειμένου ο καταναλωτής να έχει μια πλήρη εικόνα, αλλά θα πρέπει σύντομα να υλοποιηθούν και οι μηχανισμοί σύγκρισης με βάση τα προφίλ κατανάλωσης των πολιτών.

3. Συμφωνείτε με τις θέσεις ότι το προτεινόμενο Σύστημα: α) Θα έχει θετικές επιπτώσεις στο ανταγωνιστικό περιβάλλον και β) Αναδεικνύει ευκαιρίες νέας επιχειρηματικής δραστηριοποίησης; Τι εκτιμάτε ότι θα πρέπει να προστεθεί, προκειμένου η βοήθεια να καταστεί περισσότερο αποτελεσματική;

Συμφωνούμε ότι το προτεινόμενο Σύστημα θα έχει θετικές επιπτώσεις στο ανταγωνιστικό περιβάλλον και αναδεικνύει ευκαιρίες νέας επιχειρηματικής δραστηριοποίησης.

Θεωρούμε ότι προκειμένου η βοήθεια να καταστεί περισσότερο αποτελεσματική θα πρέπει η ΕΕΤΤ να εξασφαλίσει τη συνεχή διαθεσιμότητα και την ακρίβεια των στοιχείων που παρέχονται από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και να υλοποιήσει μηχανισμούς διαπίστευσης υπηρεσιών σύγκρισης που πιθανώς θα παρέχονται από τρίτους προς τους πολίτες.

4. Συμφωνείτε με τη διαδικασία επικαιροποίησης και ενημέρωσης των στοιχείων τιμολογίων από τους παρόχους; Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών.

Θεωρούμε ότι θα είναι χρήσιμο να προβλεφθεί διαδικασία ενημέρωσης από την πλευρά των παρόχων αδυναμίας αποτύπωσης με τους ισχύοντες μορφότευπους, στην περίπτωση π.χ. δημιουργίας ενός νέου τύπου προϊόντος τύπου internet day pass.

Θα πρέπει κατά την γνώμη μας να προβλέπεται υποβολή σε φυσική γλώσσα περιγραφής του προϊόντος, επαλήθευση της αδυναμίας αναπαράστασης και επικαιροποίηση των διαθέσιμων μορφότευπων σύμφωνα με τις νέες δυνατότητες που εισάγει το νέο προϊόν.

5. Συμφωνείτε με την πληρότητα της προτεινόμενης λίστας μεταβλητών τιμολογιακών προϊόντων που θα ενημερώνονται από τους παρόχους; Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών.

Είναι δεδομένο ότι είναι πολύ δύσκολο να δημιουργηθεί ένα standard περιγραφής τιμολογιακών προϊόντων, τόσο όσον αφορά τις μεταβλητές που απαιτούνται για την περιγραφή τους, όσο και το το σχήμα των δεδομένων και το μορφότευπο ανταλλαγής δεδομένων.

Τα προσφερόμενα πακέτα αυτή τη στιγμή στην Ελληνική αγορά είναι αρκετά πολύπλοκα και με αρκετές διαφοροποιήσεις.

Η προτεινόμενη λίστα μεταβλητών προϊόντων και τα αντίστοιχα σχήματα και μορφότυποι θεωρούμε ότι δεν καλύπτουν όλο το εύρος των προσφερόμενων πακέτων, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις δεν είναι δυνατότητα για πλήρη περιγραφή των επιμέρους συστατικών των πακέτων.

Για παράδειγμα:

- Δεν είναι σαφές πώς καλύπτονται συνδυαστικά (convergent) προϊόντα που προσφέρουν ταυτόχρονα σε ένα πακέτο υπηρεσίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας και broadband.
- Δεν καλύπτεται η δυνατότητα για τον ορισμό διαφορετικών ωρών αιχμής/μη αιχμής ανά πάροχο ή πακέτο.
- Δεν είναι ξεκάθαρο ποιοι είναι οι προτιμώμενοι προορισμοί (preferred destination) στον ορισμό της ενσωματωμένης αξίας (allowance)

Θεωρούμε ότι πρέπει να γίνει προσπάθεια ώστε το σχήμα δεδομένων να γίνει πιο ευέλικτο ώστε να καλύψει περιπτώσεις όπως οι παραπάνω.

Επιπλέον, θεωρούμε ότι ο ορισμός του σχήματος και του αντίστοιχων μορφότυπων θα πρέπει να προκύψει στη διάρκεια της ανάλυσης και σχεδιασμού του συστήματος, σε συνεργασία πιθανώς με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

6. Συμφωνείτε με την πληρότητα των προτεινόμενων μορφότυπων δεδομένων; Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών.

Ισχύουν όπως παραπάνω, ερώτημα 5.

7. Συμφωνείτε με την πληρότητα και την καταλληλότητα των προτεινόμενων σχημάτων δεδομένων; Στην περίπτωση που εντοπίζετε ζητήματα, αναδείξτε και τεκμηριώστε τα, προτείνετε πιθανούς τρόπους επίλυσης αυτών.

Ισχύουν όπως παραπάνω, ερώτημα 5.

8. Υπάρχουν άλλα σχόλια ή παρατηρήσεις που αφορούν στο περιεχόμενο του κειμένου και ιδιαίτερα σε σχέση με τη μελλοντική πιθανή προσθήκη ψηφιακών υπηρεσιών συγκριτικής αξιολόγησης στο Σύστημα;

Δεν υπάρχουν άλλα σχόλια.

9. Με ποιους άλλους τρόπους εκτιμάτε ότι μπορούν να αξιοποιηθούν οι ροές δεδομένων τιμολογίων όπως ορίζεται στο παρόν Σύστημα; Επιθυμείτε συγκεκριμένο ενεργό ρόλο της ΕΕΤΤ σε αυτό;

Η ΕΕΤΤ θα πρέπει να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη και έγκαιρη ροή των δεδομένων από τους παρόχους προς το Ηλεκτρονικό Αποθετήριο. Επιπλέον, θα πρέπει να εξασφαλίσει την ακρίβεια και πληρότητα των παρεχόμενων δεδομένων.

10. Αναπτύξτε τα σχόλιά σας στο σχέδιο Κανονισμού για τη διαμόρφωση και τη θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, που επισυνάπτεται στο παρόν κείμενο διαβούλευσης.

Δεν έχουμε σχόλια σε αυτό.