



«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, όπως ισχύει με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 (ΦΕΚ 463/Β/14-2-2020)»

Σχόλια Vodafone

Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι
152 31 Ελλάδα
[Legal & External Affairs](#)

Τηλ +30 (210) 6702 000
Fax +30 (210) 6703 200

vodafone.gr



Εισαγωγή

Επί της αρχής συμφωνούμε με την προτεινόμενη εισαγωγή του μηχανισμού ενεργοποίησης νέων συνδέσεων μέσω του μηχανισμού αξιοποίησης των «αδρανών γραμμών», καθώς δύναται, εφόσον εφαρμοστεί ορθά, να βελτιώσει αφενός την εμπειρία του πελάτη σε σχέση με την πορεία ενεργοποίησής του και αφετέρου να οδηγήσει σε σημαντική μείωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών.

Εντούτοις η υλοποίηση του προτεινόμενου μηχανισμού απαιτεί καθολικές αλλαγές στη συστηματική ροή ολοκλήρωσης/ενεργοποίησης αιτημάτων της εταιρείας μας καθώς επίσης και στη διαχείριση των πελατών τόσο σε επικοινωνιακό επίπεδο όσο και σε επίπεδο διαχείρισης (ενδεικτικά, αποστολή διαφοροποιημένων ενημερωτικών μηνυμάτων, καθοδήγηση πελάτη προκειμένου να συνδεθεί και κατευθυνθεί στο captive portal ώστε να αποκτήσει προσωρινή σύνδεση, διαφοροποιημένος χρόνος αποστολής CPE). Η δε ενημέρωση προς τον καταναλωτή γίνεται ακόμη πιο πολύπλοκη διότι ενώ, βάσει ισχύουσας διαδικασίας, ο τελικός χρήστης ενημερωνόταν για τον εκτιμώμενο/προγραμματισμένο χρόνο υλοποίησης της νέας γραμμής, βάσει της προτεινόμενης διαδικασίας θα πρέπει να «εκπαιδευτεί», ώστε να ακολουθήσει συγκεκριμένες οδηγίες προκειμένου να κατευθυνθεί στο captive portal και να «αναγνωριστεί» για την ύπαρξη αδρανούς γραμμής. Κατόπιν θα πρέπει να υπάρξει άλλη πρόσθετη διαχείριση με πολλαπλή επικοινωνία, προκειμένου να ολοκληρωθεί η αιτούμενη υπηρεσία.

Πέραν της παραπάνω πολυπλοκότητας, η οποία απαιτεί σημαντική υλοποίηση τόσο σε IT επίπεδο όσο και στην διαχείριση της επικοινωνίας του πελάτη, επισημαίνουμε ότι ήδη βρίσκονται σε εξέλιξη σημαντικά έργα που η εταιρεία έχει προγραμματίσει βάσει του τεχνοοικονομικού της σχεδιασμού. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να διασφαλιστεί η ετοιμότητα της εταιρείας μας ως προς την αξιοποίηση του προτεινόμενου μηχανισμού, είναι κρίσιμο να τεθεί ένα χρονοδιάγραμμα το οποίο θα επιτρέψει στην εταιρεία μας να εντάξει το εν λόγω έργο στον προϋπολογισμό των έργων μας ο οποίος γίνεται σε ετήσια βάση και να προγραμματίσουμε/ολοκληρώσουμε, όλες τις απαιτούμενες ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, είναι κρίσιμο να δοθεί **μεταβατικός χρόνος τουλάχιστον 30 μηνών από την θέση σε ισχύ της επικαιροποιημένης Προσφοράς Αναφοράς**, προκειμένου να προϋπολογιστεί/εγκριθεί ως έργο και να ολοκληρωθεί η συστημική και διαχειριστική υλοποίηση.

Στο ως άνω προτεινόμενο μεταβατικό διάστημα, κρίνεται σκόπιμο να εκκινήσει από πλευράς ΟΤΕ η συγκέντρωση της βάσης των αδρανών γραμμών, ώστε με την ενεργοποίηση του μηχανισμού ενεργοποίησης αδρανών γραμμών να έχει ήδη συγκεντρωθεί και μια ικανή βάση που θα μπορεί ουσιαστικά να αξιοποιηθεί εμπορικά.

Παράλληλα στο διάστημα αυτό αναμένεται σε μεγάλο βαθμό να έχει μεταφερθεί σημαντική συνδρομητική μάζα σε υπηρεσίες από την καμπίνα (Vpu Light). Στο πλαίσιο αυτό κρίνουμε ότι η ενεργοποίηση του idle line μηχανισμού από το ΑΚ δεν θα έχει πλέον ουσιαστική εμπορική αξία, σε σχέση με την σημαντική υλοποίηση που απαιτείται προκειμένου να είμαστε σε θέση να διαθέσουμε την υπηρεσία.

Σε συνέχεια των ανωτέρω και συνοψίζοντας την θέση της εταιρείας μας επισημαίνουμε τα κάτωθι :



- Να δοθεί μεταβατική περίοδος 30 μηνών προκειμένου να εξασφαλιστεί η ετοιμότητα του συνόλου της αγοράς. Στο διάστημα αυτό δεν θα μπορεί κάποιος πάροχος να διαθέσει εμπορικά την ως άνω παροχή συμπεριλαμβανομένου και του λιανικού άκρου ΟΤΕ. Σημειώνουμε ότι εφόσον δεν δοθεί ο ως άνω απαιτούμενος μεταβατικός χρόνος, τυχόν εκκίνηση από πλευράς ΟΤΕ για τις λιανικές του υπηρεσίες, χωρίς να έχει εξασφαλιστεί η ετοιμότητα της λοιπής αγοράς για την πλήρη αναπαραγωγή της εν λόγω παροχής, δύναται να οδηγήσει σε στρέβλωση του ανταγωνισμού καθώς διαμορφώνει ένα σημαντικό εμπορικό πλεονέκτημα υπέρ της λιανικής ΟΤΕ που η Εταιρεία μας θα αδυνατεί αντίστοιχα να διαθέσει και εκμεταλλευτεί εμπορικά.
- Στο διάστημα αυτό ο ΟΤΕ να χτίζει τη βάση των αδρανών γραμμών, έτσι ώστε να είναι εμπορικά διαθέσιμη η υπηρεσία σε μια ικανή βάση που να έχει αφενός εμπορική αξία σε επίπεδο προώθησης και αφετέρου να αποκτήσει νόημα η σημαντική υλοποίηση που θα απαιτηθεί.
- Ο μηχανισμός των αδρανών συνδέσεων να διατεθεί στην αγορά μόνο στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών από την καμπίνα (Vru Light), καθώς η διάθεση από το ΑΚ στα επόμενα χρόνια δεν έχει κάποια ουσιαστική εμπορική αξία λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τη σημαντική υλοποίηση και διαχείριση που θα απαιτηθεί για την υποστήριξη του μηχανισμού.

Επιμέρους Παρατηρήσεις:

1. Ως προς τη παράγραφο 1.2 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΒ (ΕΝΤΟΒ/ΑΝΤΟΒ) του Παραρτήματος 1»

Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι
152 31 Ελλάδα
Legal & External Affairs

Τηλ +30 (210) 6702 000
Fax +30 (210) 6703 200

vodafone.gr



«...1.2.5.....Στην περίπτωση επιλεξιμότητας, ο Τ.Π. ενημερώνεται για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του αιτούμενου ΤοΒ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ...»

Επ' αφορμής της πρότασης επικαιροποίησης του λεκτικού ΟΤΕ στην εν λόγω παράγραφο, κρίνουμε απαραίτητη τη διασφάλιση της ρητής υποχρέωσης ως προς την ενημέρωση της προγραμματισμένης ημερομηνίας υλοποίησης της σύνδεσης του αιτούμενου ΤοΒ **ταυτόχρονα** με την επιλεξιμότητα. Όπως έχουμε ήδη θέσει στην Επιτροπή σας το ζήτημα της έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης της ΠΗΚ είναι καθοριστικής σημασίας για την εύρυθμη παροχή της υπηρεσίας στον τελικό χρήστη και θα πρέπει να παρέχεται ταυτόχρονα με την επιλεξιμότητα και όχι ετεροχρονισμένα. Στη παρούσα φάση η εν λόγω ενημέρωση δεν γίνεται ταυτόχρονα με αποτέλεσμα να μην μπορούμε να εξασφαλίσουμε τον διαχειριστικό συντονισμό με τον πελάτη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και ακολούθως να επιφορτιζόμαστε με αυξημένο όγκο παραπόνων πελατών μας και πρόσθετο διαχειριστικό κόστος για την Εταιρεία μας. Ως εκ τούτου προτείνεται η ακόλουθη αναδιατύπωση:

«...1.2.5.....Στην περίπτωση επιλεξιμότητας, ο Τ.Π. **ταυτόχρονα με την ενημέρωση επιλεξιμότητας**, ενημερώνεται για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του αιτούμενου ΤοΒ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ...»

2. Ως προς τη παράγραφο 1.2. «Διαδικασία Παροχής ΤοΒ (ENToB/ANToB)».

Στο πλαίσιο εξασφάλισης της απαιτούμενης διαφάνειας κρίνουμε ότι θα πρέπει να υπάρχει σαφής μνεία της προτεραιοποίησης των αιτημάτων στα οποία ενεργοποιείται ο μηχανισμός της αδρανούς γραμμής καθώς δεν μας είναι σαφές πως διασφαλίζεται η διαφάνεια στη πληροφορία της προτεραιοποίησης των αιτημάτων ιδίως όταν υπάρχουν και αιτήματα λιανικής ΟΤΕ έναντι των λοιπών αιτημάτων χονδρικής που μπορεί να αφορούν στο ίδιο κτήριο.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να διασφαλιστεί και η απαιτούμενη διαφάνεια στην πορεία του αιτήματος μέσω του ΠΣ ΟΤΕ (WCRM) με κατ' ελάχιστη καταγεγραμμένη πληροφορία **α)** τον χρόνο ενεργοποίησης της προσωρινής σύνδεσης, **β)** τον χρόνο ενεργοποίησης και ολοκλήρωσης της αιτούμενης σύνδεσης και **γ)** τη περίπτωση μετάβασης τεχνικού ΟΤΕ για τις περιπτώσεις που απαιτείται η μετάβαση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 23.2.2.2 του υπό εξέταση κειμένου.

3. Ως προς τη παράγραφο 3.9.3 «Πληροφοριακά Συστήματα»

«...Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την εύρυθμη διαχείριση των σχετικών αιτήσεων, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:Αδρανείς γραμμές: Το σύνολο των αδρανών γραμμών που είναι διαθέσιμες την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ....»



Με την επιφύλαξη τη τοποθέτησής μας στην εισαγωγή και προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα μιας στοχευμένης, στο μέτρο του εφικτού, επικοινωνιακής και εμπορικής πολιτικής, κρίνουμε απαραίτητο να παρέχεται η πληροφορία των αδρανών γραμμών τουλάχιστον **σε επίπεδο KV**.

4. Ως προς τη παράγραφο 4.5.1 «Χρόνοι Παράδοσης»

«.....Παράδοση Ανενεργού ToB (ANToB με ή χωρίς χρήση αδρανούς γραμμής... **12**.....Από την επόμενη ΕΗ του 1...»

Όπως επισημάναμε ανωτέρω στην εισαγωγή και με την επιφύλαξη του μεταβατικού χρόνου που αιτηθήκαμε, θεωρούμε ότι ο μηχανισμός αδρανών γραμμών θα πρέπει να εκκινήσει μόνο για την υπηρεσία Vpu Light. Σε κάθε περίπτωση εφόσον εντέλει εφαρμοστεί και σε επίπεδο ΑΚ, καταγράφουμε τη διαφωνία μας στην πρόταση της υπό εξέταση παραγράφου για την διατήρηση του ίδιου SLA των 12ΕΗ που ισχύει για τις περιπτώσεις υλοποίησης νέων ANTOB σε σχέση με τις περιπτώσεις αιτημάτων ToB για τις οποίες θα αξιοποιηθούν αδρανείς γραμμές, δεδομένου ότι οι εργασίες ΟΤΕ συνάδουν με την υλοποίηση ENTOB αιτημάτων. Ως εκ τούτου το οριζόμενο sla θα πρέπει να ακολουθεί αυτό των ενεργών βρόχων, ήτοι 8ΕΗ.

5. Ως προς τη παράγραφο 23.2.2.2 «Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή»

«Εφόσον ο Τελικός Χρήστης εξυπηρετείται από «αδρανή γραμμή» η οποία δεν είναι κατάλληλη για τη ζητούμενη από αυτόν υπηρεσία (ως προς το σημείο τερματισμού ή την υποστηριζόμενη τεχνολογία), τότε:

- a. Εφόσον η «αδρανής γραμμή» τερματίζει σε Α/Κ, ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. ΟΤΕ με τα δικτυακά στοιχεία (πόρτα κόμβου) με τα οποία έχει τη δυνατότητα να του παρέχει άμεσα υπηρεσίες ευρυζωνικότητας (ADSL2+ έως 24Mb/s) μέσω σύνδεσης τύπου A.PY.Σ.BRAS ως προς την παραμετροποίηση του δικτύου και του εξοπλισμού του Τελικού Χρήστη (βλ. Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 1 & 2), μέχρι την υλοποίηση της υπηρεσίας που έχει αιτηθεί. Τυχόν προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης παύει να ισχύει. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του VPU light, σύμφωνα με τους χρόνους SLA όπως περιγράφονται στην **§Error! Reference source not found.**
- b. Εφόσον η αδρανής γραμμή τερματίζει στο σωστό κόμβο δικτύου αλλά σε πόρτα κόμβου που δεν υποστηρίζει τη ζητούμενη ταχύτητα, ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π.Σ. ΟΤΕ με τα δικτυακά στοιχεία (**§Error! Reference source not found.**) και έχει τη δυνατότητα να του παρέχει άμεσα υπηρεσίες ευρυζωνικότητας (μέχρι τη μέγιστη ταχύτητα που υποστηρίζει η «αδρανής γραμμή») μέσω σύνδεσης τύπου VA.PY.Σ.DSLAM μέχρι την υλοποίηση της υπηρεσίας VPU light που έχει αιτηθεί. Τυχόν προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης παύει να ισχύει. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του VPU light, σύμφωνα με τους χρόνους SLA όπως περιγράφονται στην **§Error! Reference source not found....»**



Δεδομένου ότι η σύνδεση που θα ενεργοποιείται στο πρώτο στάδιο, αναλόγως του σημείου τερματισμού, θα είναι προσωρινή, κρίνουμε σκόπιμο να αποσαφηνιστεί ότι η εν λόγω σύνδεση θα παρέχεται ατελώς από τον ΟΤΕ έως την ολοκλήρωση των εργασιών από πλευράς του, προκειμένου να παρασχεθεί η αιτούμενη υπηρεσία.

6. Ως προς τη παράγραφο 23.2.5.2 «Παράδοση VPU light

«...Παράδοση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή με ή χωρίς χρήση αδρανούς γραμμής...4 + [Χρόνος Παράδοσης Ανενεργού ΤοΥΒ (ΑΝΤοΥΒ)]... Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ....»

Διαφωνούμε με την πρόταση να διατηρηθεί το ίδιο SLA που ισχύει για τις περιπτώσεις υλοποίησης νέων ΑΝΤοΥΒ σε σχέση με τις περιπτώσεις αιτημάτων νέων συνδέσεων Vpu Light, για τις οποίες θα αξιοποιηθούν αδρανείς γραμμές, δεδομένου ότι οι εργασίες ουσιαστικά είναι ανάλογες με τις περιπτώσεις μεταφοράς από ενεργό Vpu Light σε ενεργό Vpu Light. Ως εκ τούτου προτείνεται το SLA να ακολουθεί το χρόνο που έχει προσδιοριστεί για τη μετάβαση Vpu Light σε Vpu Light, **ήτοι 3 ΕΗ**. Τυπικά ο χρόνος θα είναι ακόμη μικρότερος ωστόσο το εν λόγω sla συνυπολογίζει και ενδεχόμενη περίπτωση καθυστέρησης λόγω αλλαγής της πόρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 23.2.2.2.

7. Ως προς τους πίνακες του Παραρτήματος 25 «Λίστα τελών υπηρεσιών τοπικής πρόσβασης».

Με την επιφύλαξη της τοποθέτησής μας ως προς την παροχή του μηχανισμού αδρανών γραμμών μόνο για τη παροχή υπηρεσιών Vpu light(KV), επισημαίνουμε σε κάθε περίπτωση ότι για τη παροχή από το ΑΚ, το τέλος θα έπρεπε να συμπίπτει με τα τέλη ενεργών βρόχων και όχι ανενεργών, σε επίπεδο ενεργοποίησης. Σε επίπεδο κατάργησης δεδομένου ότι οι αδρανείς γραμμές δεν θα καταργούνται, είναι απαραίτητο να υπάρχει διαφοροποιημένο τέλος προκειμένου να ανταποκρίνεται στη πραγματική εργασία από πλευράς ΟΤΕ. Αντίστοιχα στη περίπτωση παροχής Vpu Light, το τέλος θα πρέπει να είναι ανάλογο του τέλους μετάβασης Vpu Light σε Vpu Light. Ομοίως η κατάργηση θα πρέπει να έχει διαφοροποιημένο τέλος που να ανταποκρίνεται στη πραγματική εργασία ΟΤΕ.