

Σχόλια και τους προβληματισμούς του ΚΕ.Π.ΚΑ. για την πρόταση της Ε.Ε.Τ.Τ. για την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, που έχει τεθεί σε Δημόσια διαβούλευση

- Σημείο 3.2ζ: Το τέλος πρόωρης διακοπής, είτε υπολογιστεί με τον τρόπο που περιγράφεται στο 1.i ή στο 1.ii, μέχρι και τον 13^ο μήνα είναι περίπου το ίδιο και ιδιαίτερα υψηλό.
- Σημείο 3.2ζ2: Πρέπει να γίνεται σαφές το δικαίωμα του καταναλωτή σε υπαναχώρηση για συμβάσεις εξ' αποστάσεως και εκτός εμπορικού. Η υπαναχώρηση δεν πρέπει, σε καμιά περίπτωση να εκλαμβάνεται ως διακοπή πριν την πάροδο των 2 πρώτων μηνών.
- Το ποσό που πληρώνει ο καταναλωτής για τη διακοπή πριν τους 2 πρώτους μήνες είναι αποτρεπτικό για την όποια διακοπή, ή αλλαγή παρόχου. Πιστεύουμε ότι οι «ποινές» που επιβάλλονται στους καταναλωτές για διακοπή σύμβασης είναι ιδιαίτερα υψηλές και έρχονται σε αντίθεση με το πνεύμα και την ουσία της Οδηγίας 2018/1972 άρθρο 105 παράγραφος 6, όπου αναφέρεται στο δεύτερο εδάφιο το ανώτατο ποσό αποζημίωσης.
- Σημείο 3.2.ι: Για την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών πρέπει να μπορεί ο καταναλωτής να προσφεύγει εκτός από το Συνήγορο του Καταναλωτή, απευθείας στις κατά τόπους Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού. Πιστεύουμε ότι η εξαίρεση της Ε.Ε.Τ.Τ. από τη διαδικασία της εξώδικης επίλυσης θα στερήσει τους καταναλωτές από τη γνώση και την εμπειρία και την εξειδίκευση της Ε.Ε.Τ.Τ. με αποτέλεσμα την ταλαιπωρία ακόμα και τη μη επίλυση των προβλημάτων των καταναλωτών.
- Σημείο 3.3.ε: Δεν αναφέρεται η ανώτατη διάρκεια των συμβάσεων που σύμφωνα με το άρθρο 105.1 της Οδηγίας 2018/1972 δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 24 μήνες.
- Σημείο 3.3.ζ: Η σύνοψη της σύμβασης είναι έγγραφο χωριστό από τη σύμβαση, η οποία παρέχεται στον καταναλωτή πριν δεσμευτεί με τη σύμβαση και περιέχει συγκεκριμένες πληροφορίες. Το σημείο αυτό της πρότασης της Ε.Ε.Τ.Τ. έρχεται σε αντίθεση με το άρθρο 102.1 και 102.3 της οδηγίας 2018/1972. Ζητούμε την ακριβή ενσωμάτωση.
- Σημείο 3.3ηι: Ο πίνακας πρέπει να είναι εύκολα αναγνωρίσιμος, σε κατανοητή μορφή και να συνοδεύεται από εξηγήσεις που θα αναλύουν τα αναφερόμενα στα σημεία 3.2ζ1 και 2. Στο κείμενο πρέπει να αναφέρεται σαφώς η υποχρέωση των παρόχων να δίνουν στους καταναλωτές τον πίνακα απόσβασης επιδοτήσεων όπου θα παρουσιάζονται χωριστά όλα τα είδη των επιδοτήσεων, ώστε ο καταναλωτής πριν την αποδοχή της σύμβασης να μπορεί να υπολογίζει εύκολα και με διαφάνεια τη συνολική «ποινή» της πρόωρης διακοπής σύμβασης.
- Σημείο 3.3θι: Το σημείο αυτό στην Οδηγία 2018/1972 άρθρο 102 αναφέρεται στην σύνοψη της σύμβασης που δίνεται στον καταναλωτή πριν να δεσμευτεί με σύμβαση. Είναι απαραίτητο να διορθωθεί η πρόταση της Ε.Ε.Τ.Τ.
- Σημείο 3.3ια: Η προτελευταία παράγραφος ακυρώνει την καταγγελία της σύμβασης ατελώς, επειδή προβλέπει αποζημίωση για τον πάροχο. Είναι αντίθετο με το άρθρο 105.4 της Οδηγίας 2018/1972 όπου δεν προβλέπεται αποζημίωση. Από την πρόταση της Ε.Ε.Τ.Τ. λείπει η παράγραφος 5 του άρθρου 105 της Οδηγίας 2018/1972. Είναι απαραίτητο να περιληφθεί η καταγγελία της σύμβασης ατελώς όταν ο πάροχος δεν ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του και όταν τροποποιεί όρους της σύμβασης μονομερώς.
- Σημείο 3.5γ: Η επιστροφή μόνο του τμήματος των παγίων που αντιστοιχεί στο διάστημα που ο καταναλωτής δε λάμβανε υπηρεσίες δεν αποτελεί ορθό τρόπο επανόρθωσης. Πρέπει να συμπληρώνεται και από αποζημίωση του καταναλωτή, ανά ημέρα διακοπής των υπηρεσιών, ώστε και η ταλαιπωρία του καταναλωτή να αποζημιώνεται και ο πάροχος να αναγκάζεται να διορθώσει τη βλάβη συντομότερα.