

1. Αναφέρετε ότι: «Προτείνεται από την ΕΕΤΤ η ηλεκτρονική διαδικασία αυτή να καθίσταται διαθέσιμη στους συνδρομητές του από κάθε πάροχο με πάνω από 50.000 συνδρομητές και επιπλέον να είναι η μόνη διαδικασία που ακολουθείται για τους συνδρομητές που λαμβάνουν τον λογαριασμό τους ηλεκτρονικά ή στο πρόγραμμά τους διαθέτουν υπηρεσίες δεδομένων ή διαδικτύου.»

Παρατήρηση: Δεν προκύπτει για ποιο λόγο πρέπει η ηλεκτρονική εγγραφή να είναι η μόνη διαδικασία. Πλέον, υπηρεσίες δεδομένων ή διαδικτύου περιέχονται σχεδόν σε όλα τα πακέτα οικιακών τηλεφωνικών συνδέσεων, η χρήση των οποίων γίνεται τόσο από το συνδρομητή όσο και από τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειας του. Όμως το γεγονός αυτό δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να διασφαλίσει ότι οι ενδιαφερόμενοι διαθέτουν τον απαιτούμενο βαθμό εξοικείωσης για να ολοκληρώσουν με επιτυχία την ηλεκτρονική διαδικασία εγγραφής τους στο μητρώο. Συνεπώς, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ένταξης στο μητρώο και με άλλα επαληθεύσιμα μέσα, όπως π.χ. μέσω της εξυπηρέτησης πελατών, μέσω των καταστημάτων, με ατελή κλήση προς συγκεκριμένο αριθμό ή με αποστολή SMS, ενέργεια που είναι πιο απλή ειδικά για όσους δεν έχουν ευχέρεια στη χρήση του ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Η επαλήθευση, όπου απαιτείται, μπορεί να γίνεται ανάλογα με το μέσο, ενώ τα στοιχεία απόδειξης αυτής θα πρέπει να τηρούνται έως ένα έτος μετά την αλλαγή της δήλωσης. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η προστασία του συνόλου των συνδρομητών και υπάρχει η βεβαιότητα ότι ο συνδρομητής έχει την ίδια ευχέρεια για την ένταξή του στο μητρώο σε όλες τις περιπτώσεις.

2. Αναφέρετε ότι: «Περαιτέρω, κατά την έναρξη διάθεσης της ηλεκτρονικής διαδικασίας, προτείνεται να διαγραφούν από το υφιστάμενο Μητρώο οι συνδρομητές που εμπίπτουν υποχρεωτικά στην ηλεκτρονική διαδικασία και είναι ήδη γραμμένοι στο Μητρώο και για να εγγραφούν, εφόσον το επιθυμούν, πρέπει να ακολουθήσουν την ηλεκτρονική διαδικασία. Για αυτά θα υπάρχει σχετική ενημέρωση των συνδρομητών.»

Παρατήρηση: Δεν είναι σαφές με ποια αιτιολογία μπορεί να γίνει αποδεκτή αυτή η εναλλακτική. Οι υφιστάμενες εγγραφές στο μητρώο (δηλώσεις ένταξης στο μητρώο του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 3471/2006) θα πρέπει να μεταφερθούν και στο

ηλεκτρονικό σύστημα. Επισημαίνουμε ότι για το ζήτημα της εγγραφής στο Μητρώο η Αρχή έχει εκδώσει τη γνωμοδότηση 1/2016. Δεν προκύπτει από ποια διάταξη δίδεται εξουσιοδότηση στην ΕΕΤΤ ώστε με τον προτεινόμενο κανονισμό να διατάξει τη διαγραφή των δηλώσεων συνδρομητών, οι οποίες έχουν ληφθεί με βάση τη διάταξη του αρ. 11 παρ. 2 του ν. 3471/2006. Σε περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ότι κάποιος πάροχος έχει εγγράψει συνδρομητές στο μητρώο, χωρίς τη δική τους βούληση, αυτό αποτελεί παράβαση της νομοθεσίας, η οποία μπορεί να ελεγχθεί τόσο από την ΕΕΤΤ όσο και από την Αρχή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους (βλ. σχετικά απόφαση 18/2016 της Αρχής). Σε περίπτωση που διαπιστωθούν παραβάσεις ή παραλείψεις αντίστοιχες με αυτές που περιγράφονται στην ανωτέρω απόφαση, εναπόκειται στην κρίση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα να επιβάλλει τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα για τη ακρίβεια των δηλώσεων του Μητρώου.

3. Αναφέρετε ότι: *«Μια άλλη εναλλακτική θα μπορούσε να είναι, κατά την έναρξη της ηλεκτρονικής διαδικασίας το Μητρώο να περιλαμβάνει τους αριθμούς των εν λόγω συνδρομητών και, μετά από σχετική ενημέρωσή τους, να δοθεί εύλογος χρόνος εντός του οποίου θα πρέπει να επιβεβαιώσουν την εγγραφή τους ακολουθώντας την ηλεκτρονική διαδικασία. Μετά την παρέλευση του εύλογου χρόνου, για όσους από τους αριθμούς αυτούς δεν επιβεβαιωθεί η εγγραφή τους με την ηλεκτρονική διαδικασία, τότε θα διαγραφούν από το Μητρώο.»*

Παρατήρηση: Όπως εκτέθηκε ανωτέρω στο σημείο 2 δεν είναι σαφές με ποιο τρόπο μπορεί να αιτιολογηθεί η εν λόγω ενέργεια. Συνεπώς, δεν είναι δυνατό να τεθούν σε αμφισβήτηση το σύνολο των δηλώσεων των συνδρομητών, χωρίς αυτό να αιτιολογείται επαρκώς.

Πιο συγκεκριμένα, μία άμεση πρόταση για αλλαγή της διατύπωσης των προτεινόμενων διατάξεων στο Σχέδιο Κανονισμού Γενικών Αδειών (Παράρτημα Β, άρθρο 1.3, παρ. δ) θα ήταν:

Για τους συνδρομητές που λαμβάνουν τον λογαριασμό τους ηλεκτρονικά ή στο πρόγραμμά τους διαθέτουν υπηρεσίες δεδομένων ή διαδικτύου, ο πάροχος υποχρεούται να παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής/διαγραφής στο εν λόγω Μητρώο ~~πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο~~ μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Κατά την έναρξη διάθεσης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας, τυχόν υφιστάμενες εγγραφές στο Μητρώο των συνδρομητών που λαμβάνουν τον λογαριασμό τους ηλεκτρονικά ή στο πρόγραμμά τους διαθέτουν υπηρεσίες δεδομένων ή διαδικτύου, ~~διαγράφονται από το υφιστάμενο Μητρώο και απαιτείται η υποβολή αίτησης στην εντάσσονται στην~~ ηλεκτρονική υπηρεσία.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία.

Με εντολή Προέδρου
Το μέλος της Αρχής

Οι εισηγητές ελεγκτές

Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης
Καθηγητής Παν. Πειραιώς

Γεωργία Παναγοπούλου

Δρ. Γεώργιος Ρουσόπουλος
ΕΕΠ Ελεγκτών