



01 Ιουλίου 2020

ΠΡΟΣ:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

Σχετικά μας: RID/ L110/MS/01-07-2020

ΘΕΜΑ: Τοποθέτηση της εταιρείας Vodafone στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τον προσδιορισμό των εφάπαξ τελών των «αδρανών γραμμών» (idle lines), στο πλαίσιο της εισαγωγής σχετικού μηχανισμού στην προσφορά αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης ΟΤΕ 2018

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σε συνέχεια της ως άνω Δημόσιας Διαβούλευσης σας προωθούμε συνημμένα τα σχόλια της Εταιρείας μας.

Η παρούσα επιστολή σας αποστέλλεται σήμερα ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ruo@eett.gr.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Μαρία Σκάγκου

Head of Legal & External Affairs



«Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τον προσδιορισμό των εφάπαξ τελών των «αδρανών γραμμών» (idle lines), στο πλαίσιο της εισαγωγής σχετικού μηχανισμού στην προσφορά αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης ΟΤΕ 2018»

Σχόλια Vodafone



Εισαγωγή

Επί της αρχής θα θέλαμε να διατυπώσουμε τον προβληματισμό μας ως προς την πρόσφατη Απόφαση¹ αναφορικά με την εισαγωγή του μηχανισμού αξιοποίησης των «αδρανών γραμμών» και την επακόλουθη τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση και συγκεκριμένα ως προς τον σύντομο μεταβατικό χρόνο που ορίστηκε για την έναρξη διάθεσης του ως άνω μηχανισμού ο οποίος σε καμία περίπτωση δεν διασφαλίζει την ετοιμότητα των εναλλακτικών παρόχων, προκειμένου να είναι σε θέση να εκκινήσουν ταυτόχρονα με το λιανικό άκρο του ΟΤΕ, την παροχή της αντίστοιχης διάθεσης και ενεργοποίησης νέων συνδέσεων μέσω του μηχανισμού αξιοποίησης των «αδρανών γραμμών». Δέον δε όπως επισημάνουμε ότι η διατύπωση επιτρέπει ακόμη και με την έκδοση του ΦΕΚ και τη θέση σε ισχύ της σχετικής Απόφασης να εκκινήσει η παροχή σε άμεσο χρόνο από πλευράς ΟΤΕ καθώς το πλαίσιο ορίζει μεταβατική **έως 9 μήνες** για την παροχή από το ΑΚ και αντίστοιχα **έως 6 μήνες** για την παροχή μέσω της υπηρεσίας VPU Light. Όπως είχαμε θέσει σχετικά και στην τοποθέτησή μας στη σχετική δημόσια διαβούλευση², η υλοποίηση του προτεινόμενου μηχανισμού απαιτεί καθολικές αλλαγές στη συστηματική ροή ολοκλήρωσης/ενεργοποίησης αιτημάτων της εταιρείας μας καθώς επίσης και στη διαχείριση των πελατών τόσο σε επικοινωνιακό επίπεδο όσο και σε επίπεδο διαχείρισης, οι οποίες απαιτούν σημαντικό χρόνο υλοποίησης. Επιπρόσθετα όπως επισημάναμε σχετικά, ήδη βρίσκονται σε εξέλιξη σημαντικά έργα που η εταιρεία έχει προγραμματίσει βάσει του τεχνοοικονομικού της σχεδιασμού. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να διασφαλιστεί η ετοιμότητα της εταιρείας μας ως προς την αξιοποίηση του προτεινόμενου μηχανισμού, είχαμε θέσει υπόψη της Επιτροπής Σας ως κρίσιμη παράμετρο τον καθορισμό μιας μεταβατικής περιόδου που θα επιτρέψει την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων ενεργειών, ώστε να εξασφαλιστεί η ετοιμότητα για την πλήρη αναπαραγωγή της εν λόγω παροχής, άλλως διαμορφώνεται ένα σημαντικό εμπορικό πλεονέκτημα υπέρ της λιανικής ΟΤΕ που η Εταιρεία μας θα αδυνατεί αντίστοιχα να διαθέσει και εκμεταλλευτεί εμπορικά.

Σε συνέχεια των ανωτέρω καλούμε την Επιτροπή όπως επανεξετάσει τον μεταβατικό χρόνο που ορίστηκε με την ως άνω Απόφαση και προβεί σε σχετική αναδιατύπωση του χρόνου μετάβασης πριν τη θέση σε ισχύ της Απόφασης, προκειμένου να αποφευχθεί η ως άνω αναφερόμενη στρέβλωση που προκύπτει σε επίπεδο ανταγωνισμού.

Ως προς τα προτεινόμενα τέλη παραθέτουμε τις επιφυλάξεις μας ως προς ορισμένα σημεία που έχουν ληφθεί υπόψη για τον εν λόγω υπολογισμό, σε σχέση με τις εργασίες και τον χρόνο διαχείρισης.

¹ ΑΠ ΕΕΤΤ 941/5/15/06/2020 «Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του σχεδίου απόφασης της ΕΕΤΤ σχετικά με τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση.»

² Η υπ' αρ. Πρωτ. RID/ L069/MS/11/05/2020 επιστολή μας με θέμα «Τοποθέτηση της εταιρείας Vodafone στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τη τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, όπως ισχύει με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/13/23-12-2019 (ΦΕΚ 463/Β/14-2-2020)»



Επιμέρους Παρατηρήσεις ως προς τα προτεινόμενα τέλη:

1. Ως προς το Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου με χρήση αδρανούς γραμμής :

Σύμφωνα με την προτεινόμενη μεθοδολογία, βάση υπολογισμού αποτέλεσε ο Ενεργός ΤοΒ στο οποίο απαιτείται μια επιπλέον μικτονόμηση 10^η στο Dslam εντός του Α/Κ.

Σύμφωνα με την παράγραφο 1.10.1 «Υλοποίηση ΑΝΤοΒ μέσω αδρανούς γραμμής από ΑΚ / ΕΝΤοΒ» της επικαιροποιημένης Προσφοράς Αναφοράς ορίζεται ότι «.....Στην περίπτωση ΑΝΤοΒ μέσω «αδρανούς γραμμής» ή ΕΝΤοΒ στον οποίο ο συνδρομητής λαμβάνει όλες τις υπηρεσίες του από το ΑΚ ΟΤΕ, η υλοποίηση περιλαμβάνει την απομικτονόμισή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΚΚΜ και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Καταναμητή της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

Στην περίπτωση του ΕΝΤοΒ στον οποίο ο συνδρομητής λαμβάνει όλες ή μέρος των υπηρεσιών του από την υπαίθρια καμπίνα ενεργού εξοπλισμού, η υλοποίηση περιλαμβάνει κατάλληλες εργασίες στην υπαίθρια καμπίνα (απομικτονομίσεις/μικτονομίσεις, αφαίρεση splitter) καθώς και σύνδεσή κατάλληλου ορίου Κ.Δ. στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ (στο ΑΚ ΟΤΕ)....».

Συνεπώς και στον ΕΝΤοΒ προβλέπεται τυχόν μικτονόμηση στην υπαίθρια καμπίνα, η οποία και είναι προϋπολογισμένη στο αντίστοιχο τέλος. Συνεπώς δεν μας είναι σαφής η πρόσθετη εργασία των 10 λεπτών που απαιτείται στην περίπτωση αδρανούς γραμμής, τι ακριβώς αφορά και κρίνουμε ότι πρέπει να αποσαφηνιστεί.

2. Ως προς το Εφάπαξ Τέλος Παροχής VPU Light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή με χρήση αδρανούς γραμμής από ΚV χωρίς μετάβαση τεχνικού:

Συμφωνούμε με τη βάση υπολογισμού και συγκεκριμένα με την αναλογική εφαρμογή του εφάπαξ τέλους αλλαγής προφίλ για υπηρεσία VPU τύπου DSLAM.

3. Ως προς το Εφάπαξ Τέλος Παροχής VPU Light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή με χρήση αδρανούς γραμμής από ΑΚ χωρίς μετάβαση τεχνικού:

Δεν μας είναι σαφές το πρόσθετο κόστος των 2€ στην κατηγορία «του αρχείου «Υλικά-Μεταφορικά μέσα- Εργαλεία-Λοιπές λειτουργικές δαπάνες» τι αφορά, καθώς στην αντίστοιχη μετάβαση από Πλήρη τοπικό βρόχο σε υπηρεσίες VLU/FttC δεν υφίσταται η εν λόγω χρέωση. Ως εκ τούτου παρακαλούμε στο πλαίσιο διαφάνειας για την σχετική αποσαφήνιση.



4. Ως προς το Εφάπαξ Τέλος Παροχής VPU Light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή με χρήση αδρανούς γραμμής από KV με μετάβαση τεχνικού:

Βάση υπολογισμού αποτέλεσε το Εφάπαξ Τέλος Μετάβασης από Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ1 σε Πλήρη Τοπικό Υποβρόχο ΤΠ2, το οποίο στην πράξη σαφώς δεν χρησιμοποιείται δεδομένου ότι δεν υπάρχει συνεγκατάσταση σε επίπεδο καμπίνας, πέραν του ενός. Σε αυτή την περίπτωση η γραμμή είναι ήδη στο KV και συνεπώς η όποια εργασία θα περιοριστεί εκεί. Εντούτοις σε αυτή την περίπτωση ο τεχνικός ΟΤΕ φαίνεται ότι θα προβεί σε παραπάνω εργασίες σε σχέση με την παραπάνω περίπτωση χρήσης αδρανούς γραμμής από AK όπου θα πρέπει να μεταφέρει τον πελάτη από ενεργό βρόχο σε VLU/FTTC, γεγονός το οποίο δεν φαίνεται εύλογο. Συγκεκριμένα στην κατηγορία του αρχείου «*Διάφορες Διαχειριστικές εργασίες*» έχουν μπει 10 λεπτά διαχείρισης έναντι των 5,25 που υπάρχουν στην περίπτωση χρήσης αδρανούς γραμμής από AK και αντίστοιχα στην κατηγορία «*Συντονισμός ενεργειών/εργασιών/συνεργείων*» έχουν μπει 10 λεπτά διαχείρισης έναντι 6 λεπτών που υπάρχουν στην περίπτωση χρήσης αδρανούς γραμμής από AK.

5. Ως προς το Εφάπαξ Τέλος Αποσύνδεσης VPU Light χωρίς μετάβαση τεχνικού:

Συμφωνούμε με τη βάση υπολογισμού και συγκεκριμένα με την αναλογική εφαρμογή του εφάπαξ τέλους αλλαγής προφίλ για υπηρεσία VPU τύπου DSLAM.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη της Επιτροπής ότι σύμφωνα με την επικαιροποιημένη Προσφορά Αναφοράς και ενώ στην περίπτωση κατάργησης VPU Light μέσω αδρανούς γραμμής διαφοροποιείται εύλογα το κόστος, δεδομένων των περιορισμένων εργασιών, παρά ταύτα δεν διαπιστώθηκε αντίστοιχη διαφοροποίηση και στο SLA. Συγκεκριμένα το SLA είτε στην περίπτωση κατάργησης χωρίς την ύπαρξη αδρανούς γραμμής είτε στην περίπτωση κατάργησης με δημιουργία αδρανούς γραμμής φαίνεται ότι το SLA έχει διατηρηθεί ίδιο (10ΕΗ).

6. Ως προς την κατάργηση ΤοB:

Σύμφωνα με το υπό διαβούλευση κείμενο δεν υφίσταται αντίστοιχη αναφορά ως προς το εφάπαξ τέλος κατάργησης ΤοB με δημιουργία αδρανούς γραμμής και παρακαλούμε για τη σχετική αποσαφήνιση. Σε επίπεδο κατάργησης δεδομένου ότι οι αδρανείς γραμμές δεν θα καταργούνται, κρίνουμε απαραίτητο να υπάρχει διαφοροποιημένο τέλος προκειμένου να ανταποκρίνεται στην πραγματική εργασία από πλευράς ΟΤΕ.