



Προς: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)  
Λ. Κηφισίας 60  
15125 Μαρούσι - Αττική  
ruo@eett.gr

Χαλάνδρι 18 Δεκεμβρίου 2014  
Αρ. Πρωτ.: ON/ET/REG/N.S.4319

Σχετ: υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 23245/6.6.2014 επιστολή μας

**Θέμα: Διαβούλευση RUO δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13-2-2014**

Αξιότιμοι κύριοι και κυρίες,

Σε απάντηση της με αριθμό πρωτοκόλλου 48471/Φ.300/11-12-2014 επιστολής σας, και σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης για την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, η οποία διεξήχθη δυνάμει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 707/11/13.02.2014 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα, σας παραθέτουμε τα επιπλέον σχόλια μας.

- **Αναφορικά με το παράρτημα 25 «Διαδικασία μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχων»**

Καταρχήν προτείνουμε τροποποίηση του τίτλου του παραρτήματος ως εξής:

---

**«ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΚΑΤ' ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 4.7. ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ»**

1. Αναμόρφωση του άρθρου ως εξής: «... συνδρομητών Παρόχου κατ' εφαρμογή της ενότητας 4.7 της Προσφοράς Αναφοράς»

2.1 Αντικατάσταση του όρου «ενεργών συνδρομητών (με ενεργό βρόχο) για τους οποίους επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετεγκατάσταση» με τον όρο «υφισταμένων συνδρομητών οι οποίοι υποβάλλουν αίτηση μετεγκατάστασης». Ως έχει ήδη αποτυπωθεί, ο χρόνος κατάργησης του βρόχου που χρησιμοποιούσε ο συνδρομητής εξαρτάται αποκλειστικά και μόνον από την επιθυμία αυτού ως αποτυπώνεται στο αίτημα μετεγκατάστασης.

Αντικατάσταση του όρου «Για κάθε μετεγκατάσταση» με τον όρο «Για κάθε αίτημα μετεγκατάστασης»



Προσθήκη όρου «...τα κάτωθι έγγραφα, αποκλειστικά και μόνον, χωρίς να απαιτείται οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ενδεικτικά αναφερομένου αντιγράφου ταυτότητας συνδρομητή ή άλλου είδους υποβληθέντος αιτήματος»

2.2. Αντικατάσταση του όρου «30 αιτήματα» με τον όρο «50 αιτήματα»

2.3. Προσθήκη στο πρώτο bullet point ως εξής:

«Εάν οι βρόχοι (πλήρεις ή μεριζόμενοι) για τους οποίους ....»

Διαγραφή του εδαφίου «εάν οι βρόχοι για τους οποίους ο Πάροχος έχει ζητήσει μετεγκατάσταση συνδρομητών είναι ενεργοί».

Προσθήκη εδαφίου ως εξής : «Εάν τα στοιχεία του τοπικού βρόχου που πρόκειται να καταργηθεί ή έχει καταργηθεί κατόπιν υπόδειξης του συνδρομητή (φανταστικός αριθμός βρόχου) (έτσι όπως αποτυπώνονται στο WCRMLLU) ταυτίζονται με τα στοιχεία του βρόχου που αναφέρεται στο αίτημα μετεγκατάστασης, εξαιρουμένων περιπτώσεων μεταβίβασης».

Αναμόρφωση του εδαφίου (τελευταίο bullet point) ως εξής: «Εάν τα στοιχεία συνδρομητή που υποβάλει την αίτηση μετεγκατάστασης ταυτίζονται με τα στοιχεία συνδρομητή στο αντίγραφο λογαριασμού». Εάν παραμείνει η διατύπωση ως έχει, δεν λαμβάνεται υπόψη το ενδεχόμενο υποβολής αιτήματος μεταφοράς γραμμής συνδρομητή, ο οποίος χρησιμοποιεί τον αριθμό και τη σύνδεση κατόπιν νόμιμης μεταβίβασης.

2.4 Προσθήκη στο πρώτο εδάφιο ως εξής : «εντός μίας (1) ΕΗ από την ολοκλήρωση του ανωτέρω ελέγχου»

Προσθήκη νέου εδαφίου ως εξής: «Σε περίπτωση που συνδρομητής του Παρόχου του οποίου αίτημα μεταφοράς γραμμής περιλαμβάνεται στο batch αρχείο προβεί σε ακύρωση του αιτήματος κατά τον χρόνο παράδοσης από τον Πάροχο της λίστας και του batch αρχείου στον ΟΤΕ ή μεταγενέστερα προ της υποβολής του τελικού batch αρχείου στο WCRM-LLU, ο Πάροχος ενημερώνει άμεσα τον ΟΤΕ, ο οποίος υποχρεούται να αφαιρέσει πάραυτα τη σχετική εγγραφή από την λίστα.

---

2.5 Αναμόρφωση της Παραγράφου ως εξής: «Εάν κατά την κατάθεση του μαζικού αρχείου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποια από τις εγγραφές (λόγω λάθους στην δ/νση ή κατειλημμένου ορίου, κλπ),ή απαιτηθεί άλλου είδους διευκρίνιση, η οποία δεν δύναται να παρασχεθεί εύλογα με άλλο τρόπο, τότε ο ΟΤΕ αφαιρεί από το αρχείο αυτές τις εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο εντός μίας (1) ΕΗ ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές μεμονωμένα στο WCRM-LLU άμεσα. Ομοίως, σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος λόγω μη επιλεξιμότητας βρόχου, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών και καταθέτει το νέο αίτημα που υποβάλλεται από τον Πάροχο μεμονωμένα στο WCRM-LLU άμεσα. Εναλλακτικά, ο Πάροχος δύναται να υποβάλει απευθείας τα εν λόγω αιτήματα μέσω του WCRM-LLU.

---

Προσθήκη νέας παραγράφου 2.6 ως εξής:



«Για τη διευκόλυνση και την αμεσότητα της επικοινωνίας, η ανταλλαγή email με το αρμόδιο τμήμα του ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ειδικής προς τούτο διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Παρόχου.»

Προσθήκη νέας παραγράφου 2.7 ως εξής:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την εμπιστευτικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και δεν επιτρέπεται να προβεί σε οποιαδήποτε αντιγραφή ή άλλου είδους επεξεργασία των προσκομιζόμενων αρχείων, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε συνοδευτικών στοιχείων σε οποιαδήποτε μορφή (έντυπη ή ηλεκτρονική), πλέον του εντελώς απαραίτητου ελέγχου ταυτοποίησης. Ο ΟΤΕ βαρύνεται με την υποχρέωση να επιστρέψει τα υποβληθέντα αρχεία στον Πάροχο χωρίς να δικαιούται να διατηρήσει οποιοδήποτε αντίγραφο αυτών, ευθύς μόλις ολοκληρωθεί η επιτυχής διεκπεραίωση των αιτημάτων μεταφοράς γραμμής που περιλαμβάνονται σε αυτά».

Προσθήκη νέας παραγράφου 2.8 ως εξής:

«Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι οικείες διατάξεις της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς (ενδεικτικά αναφερομένων των διαδικασιών που σχετίζονται με την ενεργοποίηση του αιτήματος μεταφοράς και διαχείρισης του βρόχου π.χ. Αποδοχή, Επαναφορά στα συνεργεία σε περίπτωση Α16 – Κλειστό)».

3.1. Αναμόρφωση της παραγράφου ως εξής : «Προκειμένου να ελεγχθεί ότι ο Πάροχος έχει προβεί ως όφειλε στην κατάργηση των βρόχων που χρησιμοποιούνταν για συνδρομητές οι οποίοι έχουν αιτηθεί μετεγκατάσταση (εάν οι βρόχοι δεν έχουν ήδη καταργηθεί κατόπιν υπόδειξης του συνδρομητή) και ο ΟΤΕ έχει υποβάλει τα σχετικά αιτήματα ANToB, θα ελέγχεται από τον ΟΤΕ, εάν έχουν υποβληθεί τα αιτήματα κατάργησης βρόχου από τον Πάροχο στο WCRM LLU, εφόσον τα νέα αιτήματα ANToB έχουν υλοποιηθεί». Περαιτέρω, θα πρέπει να ορισθούν σαφώς οι προθεσμίες εντός των οποίων ο ΟΤΕ δύναται να ελέγχει εάν οι υφιστάμενοι βρόχοι έχουν καταργηθεί. Ο πάροχος μεριμνά ώστε να καταργεί το βρόχο σύμφωνα με την εκφρασθείσα επιθυμία και το σχετικό αίτημα του συνδρομητή. Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να προβλεφθεί ότι εξαιρούνται περιπτώσεις όπου ο συνδρομητής με δύο τηλεφωνικές συνδέσεις βασιζόμενες σε έναν βρόχο, αιτείται μετεγκατάσταση της μίας και συνεπώς ο βρόχος δεν καταργείται προκειμένου να μην χάσει τις υπηρεσίες του.

Παράρτημα Ι.

Κρίνεται άσκοπη η συμπλήρωση του Α/Α του αντιγράφου λογαριασμού του συνδρομητή καθώς και της αίτησης μεταφοράς. Σε κάποιες περιπτώσεις δεν υπάρχει άλλωστε. Περαιτέρω, θα πρέπει να προβλεφθεί το ενδεχόμενο μετεγκατάστασης σε ίδια διεύθυνση αλλά διαφορετικό όροφο πολυκατοικίας, οπότε ο σχετικός πίνακας θα πρέπει να συμπληρωθεί με αντίστοιχο πεδίο.

Εν γένει διαπιστώνεται η ανάγκη υλοποίησης της διαδικασίας, η οποία θα πρέπει να αφορά σε αιτήματα μεταφοράς γραμμής υφισταμένων συνδρομητών που λαμβάνουν υπηρεσίες πλήρους και μεριζόμενου βρόχου, μέσω αυτοματοποιημένης εφαρμογής και όχι μόνον δια ιδιόχειρης παράδοσης αρχείου στον ΟΤΕ.

---

Με την ευκαιρία αυτή, επισημαίνουμε ότι κατά την διαδικασία υλοποίησης αιτημάτων μετεγκαταστάσεων (δηλαδή αιτημάτων μεταφοράς γραμμής υφισταμένων συνδρομητών), τα τέλη που καταβάλλει ο εκάστοτε πάροχος προς τον ΟΤΕ και οι ενέργειες στις οποίες προβαίνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ W-CRM, δεν είναι εύλογες ιδίως εάν ληφθεί υπόψη η διαδικασία που προβλέπεται για



την υλοποίηση αντίστοιχων αιτημάτων συνδρομητών ΟΤΕ. Πιο συγκεκριμένα στις περιπτώσεις υφισταμένου συνδρομητή παρόχου που επιθυμεί την μεταφορά της γραμμής του σε άλλη διεύθυνση, ο πάροχος καλείται αφενός μεν όπως πληρώσει τέλη κατάργησης και τέλη ενεργοποίησης για τον ίδιο συνδρομητή, αφετέρου δε να συγχρονίσει το αίτημα κατάργησης του υφισταμένου βρόχου με το νέο αίτημα ενεργοποίησης ANToB.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε την υιοθέτηση ενός νέου τύπου αιτήματος που θα αφορά ειδικά στην μεταφορά γραμμής υφισταμένου συνδρομητή. Ο νέος τύπος αιτήματος θα έχει σαφή προθεσμία παράδοσης (η οποία δεν θα διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες προθεσμίες που τάσσει ο ΟΤΕ αναφορικά με τους συνδρομητές του) ενώ για την υλοποίησή του θα επιβάλλεται ειδικό εφάπαξ τέλος. Αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο κατά τον προσδιορισμό του ειδικού τέλους όσο και κατά την υλοποίηση του μηχανισμού υποβολής του εν λόγω νέου αιτήματος θα συμπεριλαμβάνεται και η ενέργεια της κατάργησης του υφισταμένου αρχικού αιτήματος του συνδρομητή στην προηγούμενη διεύθυνση (της οποίας η ημερομηνία θα συμπληρώνεται συστηματικά από τον Πάροχο, κατόπιν σχετικής συνεννόησης με τον αιτούντα συνδρομητή).

Τέλος, προτείνεται όπως στους χρόνους παράδοσης ToB προστεθεί σχετικό ειδικό πεδίο στο οποίο θα προβλέπεται η μεταφορά γραμμής υφισταμένου βρόχου συνδρομητή σε άλλη διεύθυνση (Περίπτωση μετεγκατάστασης).

---

- **Αναφορικά με την Ενότητα 4.4.**

Πέραν των σχολίων μας αναφορικά με όλα τα ζητήματα των οικονομικών όρων της προτεινόμενης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ, η εταιρεία μας εκτιμά ότι ο κατάλογος των εν λόγω τελών μπορεί να ανεξάρτητο παράρτημα, πλην όμως θα πρέπει να είναι πλήρης και αναλυτικός, να περιγράφει επακριβώς τα ισχύοντα τέλη για την αποφυγή αμφιβολιών και παρερμηνειών, και δεν θα πρέπει να αποτελεί «ενδεικτική λίστα».

Σε κάθε περίπτωση εκτιμούμε πλέον ιδιαιτέρως επιτακτικό όπως προβλεφθεί τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου Παρόχου είτε στα πλαίσια παράδοσης βρόχου είτε άρσης βλάβης το οποίο θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ στον Πάροχο. Θεωρούμε ότι κατ' αναλογία της επιβολής στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.

Συνεπώς, συμφωνούμε όπως χρεώνεται ο ΟΤΕ με τέλος άσκοπης μετάβασης τεχνικού συνεργείου του Παρόχου στις περιπτώσεις βλαβών που: Α) Είτε ήρθαν μετά από συνδυαστικό ραντεβού των τεχνικών του Παρόχου και του ΟΤΕ, κατά το οποίο διαπιστώθηκε η υπαιτιότητα του ΟΤΕ για τη βλάβη, Β) Είτε το συνεργείο του ΟΤΕ δεν εμφανίστηκε στο προγραμματισμένο συνδυαστικό ραντεβού για άρσης βλάβης εντός των προβλεπόμενων τριάντα λεπτών αναμονής, ενώ ειδικά για την περίπτωση Α) θα πρέπει να χρεώνεται τέλος και για την αρχική βλάβη. Αναμένουμε την ενσωμάτωση της σχετικής διατύπωσης στο κείμενο, διότι τέτοιου είδους διάταξη δεν έχει ενταχθεί στο κείμενο που μας κοινοποιήθηκε με τη διαβούλευση.

Αναφορικά με το ύψος του τέλους, προτείνεται όπως είναι το ίδιο με αυτό που επιβάλλεται στους εναλλακτικούς παρόχους, ενώ η υποχρέωση αυτή θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ αναδρομικά και κατ'

---



αναλογία, ανατρέχοντας στον χρόνο από τον οποίο ο ΟΤΕ εκκίνησε την επιβολή αντίστοιχων χρεώσεων στους εναλλακτικούς παρόχους.

Κατά συνέπεια, θεωρούμε όπως προστεθεί και το αντίστοιχο τέλος σε βάρος του ΟΤΕ για κάθε υπηρεσία στα πλαίσια της οποίας δύναται ο ΟΤΕ να επιβάλλει τέλος χρέωσης άσκοπης μετάβασης στον Πάροχο.

Τέλος για τα κάτωθι προτεινόμενα τέλη ΟΤΕ η εταιρεία μας εκτιμά ότι πρέπει να διαγραφούν δεδομένου ότι δεν δικαιολογείται η διεκδίκηση τους, δεδομένου ότι καλύπτονται από σχετικά άλλα τέλη που ήδη επιβάλλονται. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να κοινοποιηθούν στους παρόχους τα οικονομικά στοιχεία βάσει των οποίων ο ΟΤΕ προτείνει τις κάτωθι χρεώσεις προκειμένου να είμαστε σε θέση να προβάλλουμε συγκεκριμένους ισχυρισμούς αμφισβήτησης αυτών.

- Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης ΦΣ ανά Πάροχο
- Τέλος Παράδοσης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής (1)
- Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Έδρας
- Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ\ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός ωραρίου)
- Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης - Επιστασίας για κατασκευή ΦΣ Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο Α/Κ ΟΤΕ (επιπλέον κόστος ανά ώρα εκτός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών)
- Τέλος Χωροθέτησης και Επίβλεψης για Backhaul ΦΣ Καμπίνας με ίδια μέσα ανά ημέρα (εντός ωραρίου) ημερών
- Το τέλος αυτό εφαρμόζεται για κάθε επιπλέον ώρα πέρα από την πρώτη ημέρα των εργασιών του Τ.Π.
- Τέλος Συνοδείας/Επιστασίας σε Φυσική Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών

Με την ευκαιρία αυτή, επισημαίνουμε επίσης την ανάγκη προσθήκης σχετικής διατύπωσης στην εν λόγω ενότητα αναφορικά με την δυνατότητα μαζικής υποβολής κάθε είδους αιτημάτων τοπικού βρόχου ανά Α/Κ λόγω αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης μεταξύ παρόχων ή συγχώνευσης με απορρόφηση ή άλλης συναφούς διαδικασίας, χωρίς χρέωση (κατ' αναλογία με αντίστοιχη διατύπωση του Κανονισμού Φορητότητας αναφορικά με τη μαζική υποβολή αιτημάτων μεταφοράς αριθμών) ή με ενιαία χρέωση ανά Α/Κ (που θα αντιστοιχεί στο ποσό που οφείλεται για μια και μοναδική εκάστοτε ενέργεια ανά Α/Κ).

Η παρούσα θα αποσταλεί ηλεκτρονικά και έντυπα ενώ επισυνάπτουμε προς διευκόλυνση την με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 23245/6.6.2014 επιστολή μας, με τα πλήρη σχόλια μας επί της Διαβούλευσης RUO.

Στη διάθεση σας αναφορικά με οποιαδήποτε διευκρίνιση,

Μετά τιμής,

Νάνσυ Σωτηρίου

Διαχείριση Ρυθμιστικών Θεμάτων

