

Δημόσια Διαβούλευση σχεδίου  
κανονισμού «Υποβολή Αναφορών  
Παρόχων σχετικά με την αδιάλειπτη  
λειτουργία δικτύων και υπηρεσιών  
ηλεκτρονικών επικοινωνιών»

*Σχόλια hellas online*

*Σεπτέμβριος 2012*

#### **Άρθρο 4: «Περιστατικά ασφάλειας για τα οποία υποβάλλεται αναφορά στην ΕΕΤΤ»**

Παράγραφος 2α: Θα πρέπει να αποσαφηνισθεί εάν το πλήθος αφορά στον αριθμό πελατών που θα μπορούσαν να έχουν επηρεαστεί ή αυτών πράγματι επηρεάστηκαν. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι είναι διαφορετικό το συνολικό πλήθος των πελατών πρόσβασης στο διαδίκτυο από αυτούς που είναι την δεδομένη χρονική στιγμή συνδεδεμένοι.

Παράγραφος 2β : Χρειάζεται να διευκρινιστεί στον Κανονισμό εάν τα περιστατικά ασφάλειας που σχετίζονται με τους πόρους του δικτύου αφορούν σε κεντρικούς πόρους ή και σε μεμονωμένες περιπτώσεις. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι σε περιπτώσεις μεμονωμένης βλάβης σε συγκεκριμένο DSLAM που επηρεάζει δέκα πελάτες ή ακόμη και βλάβη σε έναν τοπικό βρόχο, περιορίζει τη δυνατότητα δέκα πελατών ή και ενός πελάτη αντίστοιχα στην πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και συνεπώς σύμφωνα με το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού θα πρέπει να ενημερωθεί η ΕΕΤΤ. Θεωρούμε ότι το ως άνω δεν μπορεί να εφαρμοστεί στην πράξη και συνεπώς θα πρέπει να διευκρινιστεί στον Κανονισμό.

Παράγραφος 3: Η ΕΕΤΤ θα πρέπει να ενημερώνει εκ των προτέρων τους Παρόχους για την πρόθεση μεταβολής των ορίων/συνθηκών υπό τις οποίες ένα περιστατικό ασφάλειας θεωρείται ότι έχει σημαντικό αντίκτυπο αλλά και να δίνει στον Κανονισμό εύλογο χρονικό περιθώριο προσαρμογής.

#### **Άρθρο 5 «Διαδικασία υποβολής αναφορών»**

Παράγραφος 3: Θα πρέπει να διευκρινιστεί εάν θα δοθεί πρότυπο έγγραφο για την αρχική αναφορά προς την ΕΕΤΤ όπως δίδεται για την τελική αναφορά. Παράλληλα το διάστημα υποβολής των αναφορών θα πρέπει να αυξηθεί σε δύο εργάσιμες ημέρες.

*Παράγραφος 4δ: Θα πρέπει να διευκρινιστεί στον Κανονισμό η λεπτομέρεια στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία του δικτύου (ενδεικτικά θα αναφέρεται ο τύπος του router ή/και ο τύπος του switch;)*

*Παράγραφος 7: Το διάστημα υποβολής της τελικής αναφοράς θα πρέπει να αυξηθεί σε δύο μήνες καθώς θα πρέπει να διασφαλιστεί η πλήρης και οριστική λύση του προβλήματος. Το χρονικό διάστημα των δεκαπέντε ημερών που τίθενται στον Κανονισμό ενδέχεται να επαρκεί για την υλοποίηση προσωρινής και μόνο λύσης και συνεπώς η τελική αναφορά να μην είναι πλήρης.*

*Παράγραφος 9: Εκτιμούμε ότι το χρονικό διάστημα διατήρησης των στοιχείων που προτείνεται στον Κανονισμό είναι εξαιρετικά μεγάλο και θεωρούμε ότι δεν θα έπρεπε να ξεπερνά το εξάμηνο.*

## **Άρθρο 9 «Μεταβατικές Διατάξεις»**

*Παράγραφος 1. Το διάστημα που δίδεται για υποβολή των περιστατικών του τρέχοντος έτους είναι εξαιρετικά σύντομο και δεδομένου ότι πρόκειται το εν λόγω έργο να υλοποιηθεί για πρώτη φορά από τους Παρόχους θα πρέπει η προθεσμία που θα δοθεί να είναι τουλάχιστον δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του Κανονισμού.*