

Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για τον Κανονισμό για την Υποβολή Αναφορών Παρόχων σχετικά με την αδιάλειπτη λειτουργία Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:

I. Γενικές Παρατηρήσεις:

1. Με ποιο τρόπο συνδέεται (εάν συνδέεται) ο υπό διαβούλευση Κανονισμός της ΕΕΤΤ για την Υποβολή Αναφορών Παρόχων σχετικά με την αδιάλειπτη λειτουργία Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με την Κοινή Υπουργική Απόφαση αναφορικά με τις Ελάχιστες Υποχρεώσεις για τη διασφάλιση της ακεραιότητας δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και διαθεσιμότητας δημοσίων τηλεφωνικών υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις (ΦΕΚ Β' 305/14-02-2012);

II. Επιμέρους Παρατηρήσεις:

Άρθρα Κανονισμού	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
Άρθρο 4	2 §β	<p>Ο ορισμός του περιστατικού ασφάλειας ως μη-διαθεσιμότητα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης ανεξάρτητα από το πλήθος συνδρομητών που επηρεάζονται δεν είναι σαφής, και ειδικά όταν γίνεται αναφορά και συνδυάζεται με το τμήμα δικτύου που διασυνδέεται με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.</p> <p>Θεωρείται περιστατικό ασφάλειας που πρέπει να αναφερθεί η απώλεια από βλάβη του εξοπλισμού ενός A/K που έχει ως αποτέλεσμα τη μη-διαθεσιμότητα καμιάς υπηρεσίας προς τους συνδρομητές του συγκεκριμένου A/K (άρα και μη-διαθεσιμότητα υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης για αυτούς) ή μόνο η απώλεια διασύνδεσης και αδυναμία δρομολόγησης προς υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ;</p> <p>Υπάρχει κίνδυνος ακόμα και μικρές βλάβες που επηρεάζουν μικρό αριθμό συνδρομητών ή και ένα συνδρομητή, επειδή επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης να θεωρηθούν περιστατικό ασφάλειας.</p>	Θα πρέπει να διαστασιοποιηθούν τα μεγέθη (ποσοτικά/ποιοτικά) και ως προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.
Άρθρο 5	4, 6 & 7	<p>Προτείνουμε τη σύμπτυξη των αναφορών που περιγράφονται στο άρθρο 5, παρ. 4 & 7, ώστε να καλύπτεται συνολικά η πληροφορία και η υποβολή της σε διάστημα 15 ημερών από την αποκατάσταση του συμβάντος. Η υποχρέωση αναφοράς περιστατικών στην EETT κατά τη διάρκεια του συμβάντος και κατά τη διάρκεια επίλυσής του θα δημιουργήσει λειτουργικό και διαχειριστικό φόρτο στα τμήματα που προσπαθούν να επαναφέρουν την ακεραιότητα του δικτύου. Ειδικά δε, αν ισχύσει και η ενδιάμεση πληροφόρηση που περιγράφεται στο Άρθρο 5, παρ.6.</p>	
Άρθρο 9		Τα αναδρομικά στοιχεία από 1-1-2012 δεν είναι διαθέσιμα	Να καταργηθεί η συγκεκριμένη πρόβλεψη