

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ

1. Ως προς το άρθρο 4, παρ. 2α, Πίνακας 1

Στο υπό διαβούλευση κείμενο το πλήθος των χρηστών που προτείνεται όσον αφορά στην υπηρεσία internet και το αντίστοιχο πλήθος χρηστών όσον αφορά στην υπηρεσία τηλεφωνίας είναι διαφοροποιημένα. Ακολουθώντας δεν κατανοούμε τον λόγο διαφοροποίησης μεταξύ διαδικτύου και τηλεφωνίας και μάλιστα για ποιο λόγο δίνεται περισσότερη βαρύτητα στην υπηρεσία διαδικτύου ορίζοντας χαμηλότερα όρια χρηστών. Σε αυτό το σημείο να επισημανθεί ότι η πλειοψηφία των χρηστών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών διαθέτουν σήμερα σταθερή ευρυζωνική σύνδεση μέσω της οποίας λαμβάνουν συνδυαστικά υπηρεσίες τηλεφωνίας και διαδικτύου.

Σε συνέχεια των ανωτέρω κρίνουμε απαραίτητο ο αριθμός του πλήθους των χρηστών διαδικτύου να τροποποιηθεί ώστε να είναι ίσος με το πλήθος χρηστών σταθερής τηλεφωνίας.

2. Ως προς το άρθρο 4, παρ. 2β

«Επηρεάζει τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών έκτακτων αναγκών προς τους χρήστες, ανεξάρτητα από τη διάρκεια του περιστατικού, τον αριθμό των χρηστών που αφορά ή τη γεωγραφική περιοχή».

Κρίνουμε ότι θα πρέπει και στην περίπτωση που επηρεάζεται η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών έκτακτων αναγκών προς τους χρήστες, να ορίζονται τα ίδια ελάχιστα όρια με τις υπηρεσίες τηλεφωνίας/ διαδικτύου. Δεν είναι εύλογο ο πάροχος να υποχρεούται να υποβάλει αναφορές ακόμα και για μεμονωμένα περιστατικά χρηστών.

3. Ως προς το άρθρο 5, παρ. 3

«Ο πάροχος υποβάλλει αρχική αναφορά στην ΕΕΤΤ εντός 24 ωρών από τη στιγμή που το περιστατικό ασφάλειας που εντόπισε υπερέβη τα ποσοτικά ή ποιοτικά κατώφλια....».

Κρίνουμε ότι το διάστημα των 24 ωρών είναι πολύ μικρό για να ετοιμάσει ο πάροχος την αναφορά και να την υποβάλει στην ΕΕΤΤ, ιδιαίτερα εάν το περιστατικό ασφάλειας λάβει χώρα εντός αργίας ή μέσα στο Σαββατοκύριακο. Ως εκ τούτου προτείνουμε την κάτωθι αναδιατύπωση:

*«Ο πάροχος υποβάλλει αρχική αναφορά στην ΕΕΤΤ εντός **2 εργασίμων ημερών (ΕΗ)** από τη στιγμή που το περιστατικό ασφάλειας που εντόπισε υπερέβη τα ποσοτικά ή ποιοτικά κατώφλια....».*



