

18 Δεκεμβρίου 2014  
Αριθ. Πρωτ.858/12 -14

**ΠΡΟΣ:** Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Λ. Κηφισίας 60,  
151 25 Μαρούσι

**ΘΕΜΑ:** Διαβούλευση RUO δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 707/11/13 - 2 - 2014

**ΣΧΕΤ:** Επιστολή ΕΕΤΤ υπ'αριθμόν 48471/Φ. 300/ 11-12-2014

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σε συνέχεια της ως άνω επιστολής σας προωθούμε συνημμένα τα σχόλια της εταιρείας μας. Η παρούσα επιστολή, σας αποστέλλεται σήμερα εγγράφως και ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [ruo@eett.gr](mailto:ruo@eett.gr).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



HELLAS ON LINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Δ.Τ. HELLAS ON LINE  
ΕΔΡΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 2 & ΠΑΠΑΔΑ ΤΚ 11525 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ.: 213-0004000 FAX: 213-0005000  
Α.Φ.Μ.: 094285523 - Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡΙΘΜ. Γ.Ε.ΜΗ. 8330701000

**Κατερίνα Μανιάτη**

**Regulatory Affairs Manager**

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Σχόλια hellas online - 2 σελίδες

Σχόλια επί των προτεινόμενων αλλαγών:

- α. Παράρτημα 6, Ενότητα 6.15 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού Παρόχου»:
- επικαιροποίηση του καταλόγου «Πρότυπα του ETSI» με πρότυπα VDSL,
  - επικαιροποίηση του καταλόγου «Πρότυπα της ITU» με πρότυπα VDSL,
- Συμφωνούμε με τις προτεινόμενες προσθήκες.
- β. Παράρτημα 2, Επικαιροποίηση της ενότητας «Διαδικασίες Παροχής ΤΟΥΒ» ώστε να υπάρχει σαφής αναφορά και στον ΜΤΟΥΒ:
- Συμφωνούμε αναφορικά με την ως άνω προτεινόμενη αλλαγή.
- γ. Κεφάλαιο 4, ενότητα 4.4 «Τέλη»
- Όπως έχουμε ήδη επισημάνει στο πλαίσιο παροχής σχολίων αναφορικά με την εν λόγω Δημόσια Διαβούλευση (μέσω της υπ' αριθμ.πρωτ.hol 423/05-14/30.05.2014 επιστολής μας), συμφωνούμε αναφορικά με την πρόταση της ΕΕΤΤ να αποτελέσει ο κατάλογος των τελών της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ ανεξάρτητο παράρτημα. Διαφωνούμε όμως με την πρόταση του ΟΤΕ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, ότι η εν λόγω λίστα είναι «ενδεικτική λίστα των υφιστάμενων τελών για υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και συνεγκατάστασης». Τα τέλη των υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και συνεγκατάστασης δεν μπορεί να είναι ενδεικτικά. Θα πρέπει να είναι εκείνα τα οποία ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα Απόφαση Κοστολογικού Ελέγχου της ΕΕΤΤ για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.
- δ. Παράρτημα 25, Παράγραφος 2, Ενότητα 2.1 «Διαδικασία μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχου»:
- Συμφωνούμε αναφορικά με την προσθήκη της εν λόγω διαδικασίας, έχουμε να επισημάνουμε όπως τα κάτωθι στα σημεία 2.1 και 2.5:
- «...2.1...ο Πάροχος θα αποστέλλει υποχρεωτικά σε μορφή pdf αρχείου τα κάτωθι έγγραφα:
    - Αντίγραφο λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται μεταφορά ώστε να πιστοποιείται ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής.

- *Αντίγραφο της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή....»*

Δεν κρίνουμε απαραίτητο ότι ο ΟΤΕ χρειάζεται να λάβει τα ως άνω δικαιολογητικά, δεδομένου ότι οποιοσδήποτε έλεγχος στοιχείων, μπορεί να διενεργηθεί με την σύγκριση των στοιχείων που ο Πάροχος θα έχει προσκομίσει στο batch αρχείο σε σχέση με τα ήδη καταχωρημένα στοιχεία στο wcrm. Η μόνη περίπτωση που θεωρούμε ότι θα μπορούσε να γίνει δεκτή η ως άνω υποβολή των δικαιολογητικών, είναι η περίπτωση που παράλληλα με την μετεγκατάσταση ζητείται από τον πελάτη η μεταβίβαση της υπηρεσίας σε άλλο πρόσωπο.

*«....2.5....Εάν κατά την κατάθεση του μαζικού αρχείου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποια από τις εγγραφές (λόγω λάθους στην δ/νση ή κατελιγμένου ορίου, κλπ) τότε ο ΟΤΕ αφαιρεί από το αρχείο αυτές τις εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές είτε μέσω νέου batch αρχείου που θα αποσταλεί από τον Πάροχο είτε μεμονωμένα στο WCRM-LLU».*

Θα πρέπει να προσδιοριστεί προθεσμία εντός της οποίας θα γίνεται από τον ΟΤΕ η εκ νέου κατάθεση των ως άνω εγγραφών.