

Σχόλια της Forthnet επί του κειμένου δημόσιας διαβούλευσης για τον καθορισμό του τελικού σχεδίου μέτρων αναφορικά με τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU)

Γενικές παρατηρήσεις:

Διαδικασία υποβολής προβλέψεων-απόδοσης ρητρών:

Λαμβάνοντας υπόψη ότι σήμερα:

- Οι προβλέψεις που καταθέτει ο ΠΥ αφορούν στους συνδρομητές για τους οποίους θα αιτηθεί υπηρεσία VLU/FTTC, χωρίς ο ΠΥ να γνωρίζει πόσοι από αυτούς θα είναι ενεργοί συνδρομητές άλλων Παρόχων και πόσοι ανενεργοί. Η πληροφορία αυτή είναι σημαντική καθώς στην περίπτωση του ενεργού συνδρομητή, το αίτημα ικανοποιείται πλήρως από τον ΠΠ χωρίς την παρέμβαση του ΠΧΤΥ.
- Σε περίπτωση που ο ΠΥ δεν έχει πέσει μέσα στις προβλέψεις του για κάποια περίοδο τότε: οι υπερβάλλουσες αιτήσεις (άνω του 10%) εξαιρούνται της υποχρέωσης καταβολής ρητρών, οι δε προβλέψεις του ΠΥ αναπροσαρμόζονται για το επόμενο τρίμηνο από τον ΠΠ.
- Ακόμα και αν κάποιος ΠΥ πέσει μέσα στις προβλέψεις του, τα αιτήματά του είναι πιθανόν να μην ικανοποιηθούν καθώς ο ΠΧΤΥ έχει θέσει ανώτατο όριο ικανοποίησης αιτημάτων ανά ημέρα (10 αιτημάτων ημερησίως ανά ΤΚΜ ή ΑΚ). Οι περιοχές που θα καλύψουν οι ΠΠ δεν έχουν ομαδοποιηθεί ώστε να διευκολυνθεί το έργο των προβλέψεων. Π.χ. δεν έχουν δημιουργηθεί ομάδες και από τους ΠΠ οι οποίες να αντιστοιχούν, κατ' ελάχιστον, σε 35.000 ενεργούς ToB ή 150.000 συνολικούς ToB.

Η έγκυρη υποβολή προβλέψεων από τους ΠΥ καθίσταται πρακτικά ανέφικτη, γεγονός που επηρεάζει και την διαδικασία απόδοσης των ρητρών και άρα της αποζημίωσης των ΠΥ σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.

Σύμφωνα με τα παραπάνω θα έπρεπε, λοιπόν, να πάψει η συσχέτιση της υποβολής προβλέψεων με την επίδοση του ΠΧΤΥ στην ικανοποίηση των αιτημάτων εντός SLA κατά το επόμενο τρίμηνο και κατ' επέκταση με την απόδοση ρητρών σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης της υπηρεσίας.

Σε κάθε περίπτωση, θεωρούμε ότι, κατ' ελάχιστον, θα πρέπει να προβλεφθεί διαδικασία η οποία να βασίζεται στον συσχετισμό προβλέψεων-παραδόσεων χωρίς να επηρεάζει/αναπροσαρμόζει τις προβλέψεις του ΠΥ για τους επόμενους

μήνες. Με βάση τα ανωτέρω προτείνουμε να ακολουθηθεί η παρακάτω διαδικασία:

- Ο ΠΥ να καταθέτει σχετικές προβλέψεις στον ΠΠ 4 φορές ετησίως, ήτοι έως τις 15 Φεβρουαρίου (για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1 Απριλίου), έως τις 15 Μαΐου (για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1 Ιουλίου), έως τις 15 Αυγούστου για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1 Οκτωβρίου) και έως τις 15 Νοεμβρίου (για το δωδεκάμηνο που αρχίζει την 1 Ιανουαρίου).
- Κατόπιν ο ΠΠ να καταθέτει συνολικά τις προβλέψεις του για ΤοΥΒ στον ΠΧΤΥ.
- Εφόσον τα αιτήματα που υποβάλλει ο ΠΥ δεν υπερβαίνουν το όριο του +/-10% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων, τότε ο ΠΥ να έχει δικαίωμα να διεκδικήσει ρήτρες επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας σε ΕΗ των VLU (στο 95% των παραδοθεισών υπηρεσιών, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι παραδοθείσες υπηρεσίες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΠΠ»).

Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε μηνιαία βάση.

Ο ΠΠ δεν θα έχει το δικαίωμα αναπροσαρμογής/τροποποίησης των προβλέψεων του ΠΥ για κανένα λόγο.

Η εκκαθάριση και απόδοση των ρητρών θα λαμβάνει χώρα στους χρόνους που ορίζονται στην ενότητα 4.7 «Τακτοποίηση Ρητρών» της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ.

Εφόσον τα αιτήματα που υποβλήθηκαν από τον ΠΥ υπερβαίνουν το 110% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του, τότε θα εφαρμόζεται ο παρακάτω τύπος για τον υπολογισμό των προς απόδοση ρητρών:

$$X = 0,95 - \{(PA - (P * 1,1)) / 2 * 100\}$$

Αν τα αιτήματα που υποβλήθηκαν αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 90% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων, τότε θα εφαρμόζεται ο παρακάτω τύπος για τον υπολογισμό των προς απόδοση ρητρών:

$$X = 0,95 - \{((P * 0,9) - PA) / 2 * 100\}$$

Όπου:

ΠΑ: τα Αιτήματα που υποβλήθηκαν από τον ΠΥ και

Π: η Μηνιαία Πρόβλεψη που έχει δοθεί από τον ΠΥ

Η ίδια διαδικασία θα πρέπει να ακολουθείται και μεταξύ ΠΠ και ΠΧΤΥ.

A/A	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις
1	2.1.1	<p>Στα γενικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας VLU/FTTX αναφέρεται ότι παρέχει την δυνατότητα παροχής υπηρεσιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβασης στο διαδίκτυο • Τηλεόρασης (IPTV) • Video on Demand • Τηλεφωνίας (VoIP) • Λοιπές υπηρεσίες 	<p>Δεδομένου ότι οι υπηρεσίες που μπορούν να παρασχεθούν μέσω της υπηρεσίας VLU/FTTX δεν μπορούν ούτε θα πρέπει να προσδιορισθούν επακριβώς, θα πρέπει να συμπληρωθεί ότι το χονδρικό προϊόν θα πρέπει να έχει τα χαρακτηριστικά του VULA προϊόντος όπως αυτά έχουν προσδιορισθεί από το BEREC στο «BEREC BoR (16) 162, 2016 "Common Position on Layer 2 Wholesale Access Products»:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Technology o CPE/Modem o Bandwidth o Quality of service o Traffic prioritisation o Multicast o Number of VLANs o Customer identification o Security o Fault management
2	2.2.1	<p>Το σημείο παρουσίας (PoP) του ΠΠ συγκεντρώνει συνδέσεις των οποίων ο ΤοΥΒ ανήκει σε ένα ή περισσότερα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΠΧΤΥ. Η σύνδεση έκαστου τελικού χρήστη με το αντίστοιχο PoP ανακοινώνεται στον ΠΥ μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ.</p>	<p>Θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι η πληροφορία σχετικά με την σύνδεση κάθε τελικού χρήστη με το αντίστοιχο PoP είναι διαθέσιμη και γνωστή πριν την υποβολή του αιτήματος του ΠΥ.</p>
3	2.2.3	<p>Προϋπόθεση 4: Ο τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας η οποία έχει ανατεθεί στον ΠΠ. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον ΠΥ ηλεκτρονικά μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ</p>	<p>Η πληροφορία αναφορικά με την κάλυψη θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στον ΠΥ πριν την υποβολή του σχετικού αιτήματος του τελικού χρήστη στο Π/Σ του ΠΠ.</p>
4	2.2.5	<p>Οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες θα ανακοινώνονται προς τον ΠΥ κατά τη διαδικασία για τον έλεγχο διαθεσιμότητας του ΠΠ, μέσω του Π/Σ WCRM_ΠΠ.</p>	<p>Οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες θα πρέπει να είναι γνωστές πριν τον έλεγχο διαθεσιμότητας της υπηρεσίας. Ο ΠΥ θα πρέπει να γνωρίζει εκ των προτέρων τι υπηρεσίες μπορεί να προσφέρει στους λιανικούς πελάτες του.</p>
5	2.2.8.1 - 2.2.8.4	<p>Στις παραγράφους αυτές περιγράφονται οι διαδικασίες παροχής ΤοΥΒ.</p>	<p>Φαίνεται ο ΠΠ υπεύθυνος της πληροφορίας εξυπηρέτησης μια διεύθυνσης τελικού χρήστη σε</p>

		<p>Βήμα 1 : Έλεγχος Επιλεξιμότητας, Αναφέρεται «α) Ο έλεγχος διαθεσιμότητας υπηρεσίας στην διεύθυνση ενός Τελικού Χρήστη, ελέγχει αν μια συγκεκριμένη διεύθυνση, η οποία αποτελεί το δεδομένο εισόδου, βρίσκεται στην περιοχή εξυπηρέτησης κάποιου εκ των ΥΚΚ/ΥΚΕΕ του ΠΧΤΥ.»</p>	<p>κάποιο εκ των ΥΚΚ/ΥΚΕΕ του ΠΧΤΥ, ενώ η συγκεκριμένη πληροφορία εξυπηρέτησης είναι πληροφορία που κατέχει και ενημερώνει αποκλειστικά ο ΠΧΤΥ. Θα πρέπει να υπάρξει αντίστοιχα διεπαφή μεταξύ ΠΠ και ΠΧΤΥ για την περιοχή εξυπηρέτησης διεύθυνσης κάθε ΥΚΚ/ΥΚΕΕ που έχει διασυνδεθεί με καμπίνα του ΠΠ.</p>
6	2.2.8.1	<p>Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής VLU/FTTC σε μη υφιστάμενο συνδρομητή του ΠΧΤΥ, ο ΠΥ οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π/Σ WCRM_ΠΠ, ο ΠΥ δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα».</p>	<p>Εφόσον ο ΠΥ αναλαμβάνει την ευθύνη για τον έλεγχο του ακινήτου, δεν θα πρέπει να έχει είτε ο ΠΠ είτε ο ΠΧΤΥ δικαίωμα να απορρίψουν το αίτημα με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»</p>
7	2.2.8.1	<p>Με την εισαγωγή της στο Π/Σ WCRM_ΠΠ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.</p>	<p>Να προστεθεί «ο οποίος κοινοποιείται στον ΠΥ»</p>
8	2.2.8.1	<p>Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης.</p>	<p>Προκειμένου να διασφαλιστεί η μη διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων συμπεριλαμβανομένου του λιανικού άκρου του ΠΠ, θα πρέπει όλα τα αιτήματα (συμπεριλαμβανομένων αυτών του λιανικού άκρου του ΠΠ) να εξυπηρετούνται από το ίδιο πληροφοριακό σύστημα και οι πάροχοι να λαμβάνουν την ίδια ενημέρωση</p>
9	2.2.8.1	<p>Τα στοιχεία της αίτησης που οφείλει να συμπληρώνει κάθε φορά ο ΠΥ δεν περιλαμβάνονται στο κείμενο</p>	<p>Θα πρέπει να γίνει ρητή αναφορά στα πεδία που θα οφείλει να συμπληρώσει ο ΠΥ ώστε να μην ζητούνται από τον ΠΠ πληροφορίες και στοιχεία που δεν είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.</p>
10	2.2.8.1	<p>Βήμα 1: Έλεγχος Επιλεξιμότητας Σε περίπτωση που η διεύθυνση είναι πλήρης,</p>	<p>Η πληροφορία αναφορικά με την αντιστοίχιση διεύθυνσης με καμπίνα θα πρέπει να είναι</p>

		πραγματοποιείται α) έλεγχος της διεύθυνσης και συγκεκριμένα ότι η εν λόγω διεύθυνση εξυπηρετείται από τη ζητούμενη καμπίνα.	διαθέσιμη πριν την υποβολή του αιτήματος προκειμένου να αποφεύγονται άσκοπες απορρίψεις αιτημάτων και καθυστερήσεις στην ικανοποίηση των αιτημάτων των τελικών χρηστών. Διαφορετικά δεν θα πρέπει να ζητείται από τον ΠΥ να ορίσει εκείνος την καμπίνα από την οποία θα πρέπει να εξυπηρετηθεί ο τελικός χρήστης.
11	2.2.8.1	Βήμα 1: Έλεγχος Επιλεξιμότητας Σε περίπτωση που η διεύθυνση είναι πλήρης, πραγματοποιείται α) έλεγχος της διεύθυνσης και συγκεκριμένα ότι η εν λόγω διεύθυνση εξυπηρετείται από τη ζητούμενη καμπίνα και β) έλεγχος διαθεσιμότητας πόρων (διαθέσιμη πόρτα στο DSLAM)	Δεν αναφέρεται σε πόσο χρόνο θα πρέπει ο ΠΠ να έχει ολοκληρώνει τους σχετικούς ελέγχους. Σε κάθε περίπτωση οι έλεγχοι αυτοί θα μπορούσαν να γίνονται παράλληλα και όχι σειριακά.
12	2.2.8.1	Βήμα 1: Έλεγχος Επιλεξιμότητας Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης επιστρέφεται σχετικό μήνυμα μέσω του ΠΣ WCRM για το ότι απαιτείται αναβάθμιση δικτύου ΠΠ.	Δεν γίνεται αναφορά σε τι συνίσταται η αναβάθμιση δικτύου ΠΠ. Για λόγους διαφάνειας και πληρότητας του κειμένου να πρέπει να συμπληρωθεί η σχετική πρόβλεψη.
13	2.2.8.1	Βήμα 2: Αίτημα υπηρεσίας ΤοΥΒ στον ΠΧΤΥ	Δεν προβλέπεται προθεσμία εντός της οποίας ο ΠΠ οφείλει να υποβάλλει το σχετικό αίτημα προς τον ΠΧΤΥ. Προτείνουμε η σχετική προθεσμία να ορισθεί στην 1 εργάσιμη ημέρα από την ενημέρωση σχετικά με την επιλεξιμότητα της υπηρεσίας.
14	2.2.8.1	Βήμα 4 : ο ΠΠ υποβάλλει αίτημα ενεργού ή ανενεργού ΤοΥΒ αντίστοιχα προς τον ΠΧΤΥ, μεταβιβάζοντας διαφανώς στο WCRM_ΠΧΤΥ το αίτημα του ΠΥ. Ταυτόχρονα δεσμεύει τους δικτυακούς πόρους εντός του δικτύου του ΠΠ που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας προς τον ΠΥ. Η διαδικασία «διαβίβασης» των πληροφοριών του WCRM_ΠΧΤΥ στον ΠΥ δεν είναι σαφής ούτε διαφανής.	Θα πρέπει να διασφαλιστεί με κάθε τρόπο ότι αφενός ο ΠΥ λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις/πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο WLLU CRM και τον αφορούν και αφετέρου λαμβάνει το ίδιο επίπεδο πληροφόρησης με το λιανικό άκρο του ΠΠ.
15	2.2.8.1	Βήμα 5: Σε κάθε επόμενο στάδιο της διαδικασίας ο ΠΠ διαβιβάζει προς τον ΠΥ μέσω του WCRM_ΠΠ τις απαραίτητες ενημερώσεις/πληροφορίες που περιέρχονται στη διάθεσή του από το WCRM_ΠΧΤΥ.	Ούτε ο τρόπος με τον οποίο διασφαλίζεται ότι ο ΠΥ θα λαμβάνει όλη την απαραίτητη πληροφόρηση αλλά ούτε και ο χρόνος εντός του οποίου θα λαμβάνει χώρα η σχετική ενημέρωση είναι σαφείς. Θα πρέπει να προβλεφθούν κατάλληλα εργαλεία που θα επιτρέπουν την άμεση, έγκυρη και πλήρη ενημέρωση του ΠΥ.

16	2.2.8.1	<p>Ο ΠΥ ενημερώνεται άμεσα μέσω του WCRM_ΠΠ , μαζί με όλες τις σχετικές πληροφορίες , όπως στην περίπτωση μη υφιστάμενου συνδρομητή, το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών , εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΤοΥΒ</p>	<p>Το χρονικό παράθυρο 4ωρων ωρών δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο.</p>
17	2.2.8.1	<p>Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος VLU/FTTC είναι περιοριστικά όσοι αναφέρονται στο σχετικό κεφάλαιο της προσφοράς αναφοράς του ΠΧΤΥ (Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/ Λόγοι απόρριψης) και επιπλέον: • ΠΠ πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης• ΠΠ λανθασμένη ή ασαφής διεύθυνση • Μη διαθεσιμότητα πόρων δικτύου προς τον τελικό χρήστη από τον ΠΠ• Ο Τελικός Χρήστης να μην βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης όπως ανακοινώνεται στο WCRM ΠΠ• Μη ενεργή ΟΚΣΥ</p>	<p>Θα πρέπει να οριστούν σαφώς οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί ο ΠΠ να απορρίψει ένα αίτημα για τους λόγους αυτούς. Για παράδειγμα θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο ποια στοιχεία και πως θα διασταυρώνει ο ΠΠ προκειμένου να απορρίψει για πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία. Επίσης, η μη ενεργή ΟΚΣΥ πρέπει να είναι λόγος απόρριψης κατά τον έλεγχο διαθεσιμότητας και όχι κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας.</p>
18	2.3.5.2	<p>Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής VLU/FTTB σε μη υφιστάμενο συνδρομητή του ΠΠ, ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες από άλλο πάροχο, ο ΠΥ οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π/Σ WCRM_ΠΠ, ο ΠΥ δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα».</p>	<p>Ομοίως με σχόλιο 6 ανωτέρω</p>
19	2.3.5.2	<p>Βήμα 1 Υποβολή αίτησης στο WCRM_ΠΠ Τα στοιχεία που θα πρέπει να συμπληρώνει ο ΠΥ θα πρέπει να καθορίζονται στο κείμενο των προδιαγραφών του χονδρικού προϊόντος VLU.</p>	<p>Να προσδιορισθούν με ακρίβεια στο κείμενο τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την υποβολή του αιτήματος ενεργοποίησης της υπηρεσίας VLU/FTTB, ώστε κάθε ΠΠ να μην ζητάει στοιχεία και πληροφορίες που δεν είναι απαραίτητες για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας</p>
20	2.3.5.2	<p>Βήμα 2 έλεγχος επιλεξιμότητας Δεν αναφέρεται η προθεσμία εντός της οποίας ο ΠΠ οφείλει να ολοκληρώσει τον έλεγχο επιλεξιμότητας.</p>	<p>Θα πρέπει να τεθεί συγκεκριμένη προθεσμία εντός της οποίας ο ΠΠ οφείλει να ολοκληρώσει τον έλεγχο επιλεξιμότητας.</p>

21	2.3.5.4	Ο ΠΠ δεσμεύει τους δικτυακούς πόρους εντός Του δικτύου του ΠΠ που Απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας προς τον ΠΥ , η κατοικία μεταβαίνει σε κατάσταση B_S_5 και ενημερώνεται ο ΠΥ μέσω του WCRM ΠΠ για την προγραμματισμένη ημερομηνία και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα εκκινήσει η εγκατάσταση των αναγκαίων υποδομών 35 Μέχρι το "κουτί διανομής"	Το χρονικό παράθυρο 4ωρων ωρών δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο. Επίσης ο ΠΥ θα πρέπει να ενημερώνεται μέσω του Π/Σ_ΠΠ για την δέσμευση των δικτυακών πόρων και για την προγραμματισμένη ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας κάποιες ημέρες πριν από αυτή.
22	2.3.5.5	Ο ΠΥ εγκαθιστά το NT -που έχει υποδειχθεί από τον ΠΠ- και το CPE	Θα πρέπει να διευκρινιστεί ο σκοπός ύπαρξης του NT καθώς επίσης και ο λόγος για τον οποίο απαιτείται ο ΠΥ να τον εγκαταστήσει και όχι ο ΠΠ.
23	2.3.5.6	Αν δεν το κάνει σε καθορισμένο χρόνο, το αίτημα θα απορρίπτεται αυτόματα με αντίστοιχο λόγο απόρριψης	Ο καθορισμένος χρόνος θα πρέπει να είναι σαφώς ορισμένος και κοινός για όλους τους ΠΠ
24	2.3.5.7	Περίπτωση B_S_4C Επιθεώρηση Κτιρίου για έγκριση από ΠΥ. Η κατάσταση αυτή σημαίνει πως από την Επιθεώρηση Κτιρίου προέκυψε η ανάγκη ειδικής κατασκευής υψηλού κόστους, το οποίο υπερβαίνει το κόστος που εκτιμάται βάσει του τεχνοοικονομικού μοντέλου το οποίο θα αναπτυχθεί βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016). Στην περίπτωση αυτή ο ΠΥ πρέπει να αποδεχτεί το επιπλέον κόστος για την σύνδεση του κτιρίου. Ο ΠΥ πρέπει να δηλώσει αν αποδέχεται το επιπλέον κόστος για την ύπαρξη και το ύψος του οποίου ενημερώνεται μέσω του WCRM_ΠΠ. Αν δεν το κάνει σε καθορισμένο χρόνο, το αίτημα θα απορρίπτεται αυτόματα με αντίστοιχο λόγο απόρριψης.	Θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για επιμερισμό του κόστους και σε άλλους ΠΥ που θα ζητήσουν υπηρεσία στο ίδιο κτίριο. Ο καθορισμένος χρόνος θα πρέπει να είναι σαφώς ορισμένος και κοινός για όλους τους ΠΠ.
25	2.3.5.8	Λάθος διεύθυνση τελικού χρήστη	Από τη στιγμή που έχουν προηγηθεί σχετικοί έλεγχοι δεν μπορεί να προκύψει σε αυτό το στάδιο απορριψη λόγω λανθασμένης διεύθυνσης.
26	2.3.5.8	Άρνηση διαχειριστή Άρνηση Χρήστη	Σύμφωνα με τον ψηφισθέντα νόμο για την μείωση του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ο διαχειριστής της πολυκατοικίας δεν δικαιούται να αρνηθεί την εγκατάσταση υποδομής, εκτός εάν υπάρχει σχετική ομόφωνη απόφαση της γενικής συνέλευσης των συνιδιοκτητών. Η σχετική πρόβλεψη στο κείμενο των κοινών προδιαγραφών του χονδρικού προϊόντος VLU θα πρέπει να προσαρμοστεί με βάση τα ανωτέρω.

27	2.3.5.11 Στάδιο κατασκευής / λόγοι απόρριψης	<p>Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης •</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λανθασμένη διεύθυνση • Ασαφή διεύθυνση • Άρνηση διαχειριστή • Άρνηση τελικού χρήστη 	Εφόσον τα στοιχεία αυτά και οι λόγοι έχουν ελεγχθεί σε προηγούμενο στάδιο (επιλεξιμότητα/αυτοψία) δεν θα πρέπει να εμφανίζονται ως λόγοι απόρριψης της αίτησης σε αυτό το στάδιο ενεργοποίησης της υπηρεσίας.
28	2.4.7.1	<p>«...προκειμένου ο ΠΥ να υποβάλλει σχετικό αίτημα στον ΠΠ και να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να διακοπούν οι υφιστάμενες υπηρεσίες του τελικού χρήστη από όποιον πάροχο τις προμηθεύεται, διασφαλίζοντας ότι δεν θα υπάρχει χρονικό διάστημα στο οποίο δεν θα λαμβάνει υπηρεσίες ο Τελικός Χρήστης.</p> <p>...</p> <p>Σημειώνεται ότι οποιαδήποτε ενέργεια σχετικά με την τυχόν υφιστάμενη σύνδεση μέσω χάλκινου ζεύγους στην κατοικία του τελικού Χρήστη, συμπεριλαμβανομένης και της τυχόν φορητότητας του αριθμού αποτελεί ευθύνη του ΠΥ, χωρίς να υπάρχει εμπλοκή του ΠΠ.»</p>	Εάν ο Τελικός Χρήστης λαμβάνει ήδη υπηρεσίες μέσω του δικτύου χαλκού, δεν είναι σαφές με ποιόν τρόπο θα γίνεται η κατάργηση της υφιστάμενης σύνδεσης του Τελικού Χρήστη και πως θα διασφαλίζεται η αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών.
29	2.4.7.1		Ομοίως με σχόλιο 6 ανωτέρω
30	2.4.7	<p>Προς Επιθεώρηση Κτιρίου: Σε αυτό το στάδιο ο ΠΠ ενημερώνει τον ΠΥ μέσω του WCRM_ΠΠ για τη δρομολόγηση του ραντεβού για την 48 Επιθεώρηση Κτιρίου, ορίζοντας συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό Παράθυρο 4 ωρών εντός Του οποίου προγραμματίζεται η Επιθεώρηση Κτιρίου</p>	<p>Το χρονικό παράθυρο 4ων ωρών δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί σχετική ρήτρα για κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΠΠ με την υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του ΠΥ.</p>
31	2.4.7	<p>Προς κατασκευή Κατανεμητή Οπτικών Ινών: Σε αυτό το στάδιο ο ΠΠ Ενημερώνει τον ΠΥ Μέσω του WCRM_ΠΠ Την προγραμματισμένη ημερομηνία και το χρονικό παράθυρο τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου προγραμματίζεται η κατασκευή του κατανεμητή οπτικών ινών</p>	<p>Το χρονικό παράθυρο 4ωρων ωρών δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί σχετική ρήτρα για κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΠΠ με την υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του ΠΥ.</p>
32	2.4.7.1	<p>Εφόσον τα διαθέσιμα πακέτα σύνδεσης εμφανίζονται πριν την υποβολή της αίτησης, ήτοι κατά το στάδιο ελέγχου της διαθεσιμότητας και ακολούθως ο ΠΥ επιλέγει το επιθυμητό πακέτο κατά την καταχώρηση</p>	<p>Τα διαθέσιμα πακέτα σύνδεσης θα πρέπει να έχουν γνωστοποιηθεί προηγουμένως στους ΠΥ ώστε να μπορούν να διαμορφώσουν εγκαίρως την εμπορική τους πολιτική.</p>

		της αίτησης, η εμφάνιση των διαθέσιμων πακέτων στο στάδιο επιλεξιμότητας δεν είναι απαραίτητη.	
33	2.4.7.1	Αποτέλεσμα επιθεώρησης κτιρίου: ... Σε ειδικό πεδίο θα πρέπει να αναφέρεται ο λόγος αποτυχίας της Επιθεώρησης Κτιρίου, που μπορεί να είναι ένας από τους: ...άρνηση τελικού χρήστη	Ο συγκεκριμένος λόγος αποτυχίας της Επιθεώρησης θα πρέπει να απαλειφθεί. Εφόσον ο χρήστης δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας θα πρέπει να ενημερώνει τον ΠΥ.
34	2.4.7.1	Βήμα 5 Χρονικό παράθυρο: Εάν το αίτημα ΤοΥΒ είναι επιλέξιμο, ο ΠΥ ενημερώνεται από το WCRM_ΠΠ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ (και αν πρόκειται για αίτημα Ανενεργού ΤοΥΒ και για το χρονικό παράθυρο των 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο του ΠΧΤΥ στη Διεύθυνση του τελικού χρήστη).	Το χρονικό παράθυρο 4ωρων ωρών δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί σχετική ρήτρα για κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΠΠ με την υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του ΠΥ.
35	2.5.2	«...ενώ στην περίπτωση υπηρεσιών VLU/FTTB. VLU/FTTH θα απέχει από τρεις (3) έως (5) ΕΗ από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη». Το διάστημα 3-5 ημερών θεωρείται μεγάλο και δεν προσδιορίζεται με σαφήνεια	Να γίνεται ενημέρωση μετά από 3 ημέρες
36	2.5.2	Παράλληλα, επισυνάπτει στο Π/Σ WCRM_ΠΠ φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας, ως αποδεικτικό επίσκεψης του συνεργείου του ΠΠ.	Στην φωτογραφία πρέπει να φαίνεται και ο τεχνικός του ΠΠ ή κάποιο άλλο μοναδικό χαρακτηριστικό
37	2.5.2	Σε περίπτωση που μία αίτηση επιστρέψει από τα Συνεργεία με την ένδειξη «Κλειστό», τότε ο ΠΠ ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του WCRM_ΠΠ για την νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό Παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η νέα επίσκεψη,	Το χρονικό παράθυρο 4ωρων ωρών δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί σχετική ρήτρα για κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΠΠ με την υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του ΠΥ.
38	2.5.3	Εάν ένα αίτημα παροχής υπηρεσίας τεθεί σε κατάσταση αναμονής λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας δικτύου το αίτημα παραμένει σε κατάσταση αναμονής για μέγιστο διάστημα δύο (2) μηνών	Προτείνουμε η εν λόγω πρόβλεψη να τροποποιηθεί ως εξής: Εάν ένα αίτημα παροχής υπηρεσίας τεθεί σε κατάσταση αναμονής λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας δικτύου το αίτημα παραμένει σε κατάσταση αναμονής για μέγιστο διάστημα τριών

			<p>(3) μηνών.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί ότι και τα αιτήματα του λιανικού άκρου του ΠΠ θα εξυπηρετούνται από το ίδιο Π/Σ.</p>
39	2.5.4	<p>Όλες οι ημερομηνίες θα περιλαμβάνουν προκαθορισμένο χρονικό Παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η κάθε Επίσκεψη για την υλοποίηση</p>	<p>Το χρονικό παράθυρο 4ωρων δεν είναι αποδεκτό. Προτείνουμε να γίνει 2ωρο.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί σχετική ρήτρα για κάθε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΠΠ με την υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης του ΠΥ.</p>
40	2.5.5	<p>Σημειώνεται ότι στην περίπτωση υπηρεσιών VLU/FTTB ή VLU/FTTH οποιαδήποτε ενέργεια σχετικά με την τυχόν υφιστάμενη σύνδεση μέσω χάλκινου ζεύγους στην κατοικία του Τελικού Χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της φορητότητας αριθμού αποτελεί ευθύνη του ΠΥ, χωρίς να υπάρχει καμία εμπλοκή του ΠΠ.</p>	<p>Εάν ο Τελικός Χρήστης λαμβάνει υπηρεσίες μέσω του δικτύου χαλκού από άλλον ΠΥ, δεν είναι σαφές με ποιόν τρόπο θα γίνεται η κατάργηση της υφιστάμενης σύνδεσης του Τελικού Χρήστη</p>
41	2.5.5	<p>Σε κάθε περίπτωση ο ΠΠ λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα και προβαίνει σε όλες τις δέουσες ενέργειες που απαιτούνται και είναι εφικτό να υλοποιηθούν, ώστε η μετάβαση από την μια υπηρεσία στην άλλη να γίνεται με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο, μεριμνώντας για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.</p>	<p>Η πρόβλεψη αυτή έρχεται σε αντίθεση με τις προβλέψεις στις παρ. 2.3.5.2 και 2.4.7.1, όπου αναφέρεται ότι ο ΠΥ οφείλει να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρχει χρονικό διάστημα στο οποίο δεν θα λαμβάνει υπηρεσίες ο Τελικός Χρήστης.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση επειδή ο ΠΥ δεν ελέγχει την διαδικασία ενεργοποίησης/κατάργησης των υπηρεσιών δεν μπορεί να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξει χρονικό διάστημα στο οποίο δεν θα λαμβάνει υπηρεσίες ο τελικός χρήστης.</p>
42	2.5.6	<p>«Για την ακύρωση των αιτημάτων παροχής VLU, ο ΠΥ υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης:</p> <p>Στην περίπτωση υπηρεσιών VLU/FTTC τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την προγραμματισμένη (από το WCRM_ΠΧΤΥ) ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ που αντιστοιχεί στην αίτηση παροχής VLU/FTTC, η οποία έχει κοινοποιηθεί προς τον ΠΥ από το WCRM_ΠΠ. «</p>	<p>Η εν λόγω πρόβλεψη θα πρέπει να τροποποιηθεί ως εξής:</p> <p>«Για την ακύρωση των αιτημάτων παροχής VLU, ο ΠΥ υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης:</p> <p>Στην περίπτωση υπηρεσιών VLU/FTTC τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ) ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης VLU/FTTC»</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη ώστε να υπάρξει συγχρονισμός οι νέες διαδικασίες και οι χρόνοι που προβλέπονται στον νέο Κανονισμό Φορητότητας, οι οποίοι μάλιστα, όπως ορίζεται υπερσχύουν των προθεσμιών που ορίζονται σε άλλα κανονιστικά κείμενα και αποφάσεις της ΕΕΤΤ.</p>

43	2.7	«Βλάβες που αναγγέλλονται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες θεωρούνται ότι κατατέθηκαν την πρώτη εργάσιμη ώρα της επόμενης εργάσιμης μέρας»	Δεν ορίζονται σαφώς οι εργάσιμες ημέρες και ώρες. Προτείνουμε τις ώρες από τις 8:00-20:00 και Σάββατο 9:00-17:00.
44	2.7.1	<ul style="list-style-type: none"> • «Υπό Υποβολή» για βλάβες που δεν έχουν αναγγελθεί ακόμα αλλά έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα. • «Υπό διερεύνηση» για βλάβες τις οποίες ο ΠΠ έχει αποδεχθεί και έχει ξεκινήσει η διαδικασία επίλυσης 	Δεν είναι κατανοητό τι εξυπηρετούν οι επιμέρους καταστάσεις της βλάβης. Εάν δε η μετάβαση σε νέα κατάσταση δεν γίνεται αυτομάτως αλλά απαιτείται ανθρώπινη παρέμβαση υπάρχει σοβαρός κίνδυνος πρόκλησης καθυστερήσεων στην αποκατάσταση της βλάβης.
45	2.7.3.2	Έγινε διαγραφή της παρακάτω παραγράφου: <i>Να αιτείται, εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ, την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού ΠΤΧΥ – ΠΠ για την από κοινού διερεύνηση του πιθανού προβλήματος. Σε αυτή την περίπτωση η βλάβη μεταβαίνει σε κατάσταση «Απαιτείται συνδυαστικό ραντεβού με τον ΠΧΤΥ» και μεταβιβάζονται οι απαραίτητες πληροφορίες προς τον ΠΥ. Στην περίπτωση που το «συνδυαστικό ραντεβού» είναι υπαιτιότητας ΠΥ τότε θα υπόκειται στο «Τέλος άσκοπης μετάβασης», καθώς και τυχόν προβλεπόμενο «Τέλος άσκοπης μετάβασης» που προβλέπεται στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ</i>	Ο ΠΥ δεν διατηρεί τη δυνατότητα δήλωσης συνδυαστικού ραντεβού. Θα πρέπει να επανέλθει η συγκεκριμένη πρόβλεψη ώστε να παρέχεται στον ΠΥ να αιτηθεί την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού.
46	2.7.3.2	Βήμα 2^α Για την πραγματοποίηση των σχετικών μετρήσεων ή/και για να απομονωθεί ο ΤοΥΒ από την εσωτερική καλωδίωση του τελικού χρήστη – συνδρομητή ο ΠΥ θα πρέπει να κοινοποιεί στον ΠΠ το τηλέφωνο επικοινωνίας πελάτη καθώς και του κέντρου διαχείρισης βλαβών. Ο ΠΠ χρησιμοποιεί τα τηλέφωνα επικοινωνίας ως εξής : Α. με τον πελάτη του ΠΥ για να εξασφαλίσει	Δεν συμφωνούμε με την πρόβλεψη της δυνατότητας επικοινωνίας του τελικού χρήστη με τον ΠΠ. Η παροχή του τηλεφώνου του τελικού χρήστη από τον ΠΥ στον ΠΠ ενέχει τον κίνδυνο απόπειρας προσέλκυσης των συνδρομητών του ΠΥ από τον ΠΠ. Επίσης, θα πρέπει ο ΠΠ, μέσω της επικοινωνίας με το κέντρο διαχείρισης βλαβών του ΠΥ να παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες στον ΠΥ. Ως εκ

		<p>την πρόσβαση στην εισαγωγή/χαλύβδινο από τα συνεργεία του ΠΠ ή ΠΧΤΥ</p> <p>B. με το κέντρο διαχείρισης βλαβών του ΠΥ για να ζητήσει ή να παρέχει πληροφορίες όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο από την φύση και την εξέλιξη της βλάβης.</p>	<p>τούτου, προτείνουμε το σημείο (B) να τροποποιηθεί ως εξής:</p> <p>B. με το κέντρο διαχείρισης βλαβών του ΠΥ για να ζητήσει ή να παρέχει πληροφορίες στον ΠΥ, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο για την επίλυση της βλάβης.</p>
47	2.7.3.2	<p>«B. Σύμπτωμα «ΣΑΠ - ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ» : Η συχνότητα δε των αποσυνδέσεων θα πρέπει να είναι τέτοια που να επιτρέπει την ανίχνευσή τους κατά το σχετικό έλεγχο και αποδεδειγμένα να επηρεάζει την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας. Σε αντίθετη περίπτωση η βλάβη θα κλείνει με υπαιτιότητα ΠΥ ο οποίος θα χρεώνεται και το τέλος άσκοπης απασχόλησης»</p>	<p>Θεωρούμε σκόπιμο να προσδιοριστεί με ακρίβεια η συχνότητα των αποσυνδέσεων. Πιο συγκεκριμένα προτείνουμε να μην ξεπερνά τις 5 καθημερινά. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι θα πρέπει, και για λόγους διαφάνειας, να τεθεί ποσοτικό κριτήριο που να επιτρέπει στον ΠΥ με βάση το σύμπτωμα να προβαίνει σε αναγγελία βλάβης στον ΠΠ.</p>
48	2.7.6	<p>Βήμα 2</p> <p>Σε περίπτωση που ο ΠΠ διαπιστώσει ότι η βλάβη της υπηρεσίας Ο.Κ.ΣΥ. που του αναγγέλθηκε από τον ΠΥ προς άρση δεν εντοπίζεται στο δίκτυο αρμοδιότητάς του, χρεώνει στον ΠΥ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου ή άσκοπης απασχόλησης, εφόσον υφίσταται, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του.</p>	<p>Δεδομένου ότι η υπηρεσία ΟΚΣΥ οριοθετείται σε ΦΥΠ χωρίς την ύπαρξη ενεργού εξοπλισμού και η απόσταση εκατέρωθεν είναι μεγαλύτερη προς τον ΠΥ, υπάρχει αυξημένος κίνδυνος χρέωσης για τον ΠΥ.</p>
49	2.7.7.2	<p>«Ο χρόνος δε ολοκλήρωσης του συνδυαστικού θεωρείται ανενεργός αφού στην ουσία αποτελεί επέκταση της τυπικής διαδικασίας βλαβοδιαχείρισης και χρησιμοποιείται από τον ΠΠ ως ύστατο μέσο επίλυσης τεχνικού προβλήματος εφόσον αυτό είναι εφικτό.»</p>	<p>Δεν θα πρέπει να θεωρείται ανενεργός ο παραπάνω χρόνος και να μην εντάσσεται στο sla διότι επιβαρύνεται ο συνολικός χρόνος αποκατάστασης βλάβης του πελάτη.</p>
50	2.7.9	<p>«Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους.</p>	<p>Πρέπει να εξεταστεί και να οριστεί σαφώς ποιες μπορεί να είναι αυτές οι εργασίες και τι θεωρείται μικρή διάρκεια.</p>
51	2.7.9	<p>Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασιμών ημερών.</p>	<p>Να εξεταστεί η εξαίρεση των αργιών καθώς συχνά, κατά την διάρκεια αυτών, παρατηρείται αυξημένη κίνηση.</p>
52	2.8.2	<p>Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν</p>	<p>Η σχετική πρόβλεψη προτείνουμε να</p>

		λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΠΠ» ορίζονται τα παρακάτω:	αναδιατυπωθεί ως εξής: «Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΠΠ» ορίζονται περιοριστικά τα παρακάτω:»		
53	2.8.3.1	Ωστόσο το χρονικό διάστημα που αφορά στην υλοποίηση της υπηρεσίας ΤοΥΒ από τον ΠΧΤΥ λογίζεται ως ανενεργός χρόνος για την παροχή VLU/FTTC και δεν προσμετράται στο σχετικό SLA μεταξύ του ΠΥ και του ΠΠ.	Δεν εξηγείται από την ΕΕΤΤ για ποιόν λόγο ο χρόνος για την υλοποίηση του ΤοΥΒ δεν προσμετράται. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΠΠ διεκδικεί ρήτρες σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου SLA από τον ΠΧΤΥ, δεν είναι λογικό να μην προβλέπεται αντίστοιχη υποχρέωση του ΠΠ απέναντι στον ΠΥ. Επιπλέον, η εν λόγω πρόβλεψη έρχεται σε αντίθεση με τις σχετικές προβλέψεις του SLA (παρ. 2.8.4.1), όπου αναφέρεται ότι «Στους ανωτέρω χρόνους συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος ο οποίος απαιτείται για την παροχή ΤοΥΒ από τον ΠΧΤΥ στον ΠΠ.»		
54	2.8.3.1 2.8.3.2	Προβλέψεις	Ο ΠΥ δεν είναι σε θέση να κάνει έγκυρες προβλέψεις, πολύ περισσότερο όταν η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας εξαρτάται από διάφορους αστάθμητους παράγοντες και δεν εξασφαλίζεται 100%. Επειδή οι πληροφορίες που παρέχει ο ΠΠ και ο ΟΤΕ επικαιροποιούνται ανά τακτά διαστήματα, αντίστοιχη δυνατότητα επικαιροποίησης θα πρέπει να παρέχεται και στον ΠΥ. Σε κάθε περίπτωση, οι προβλέψεις του ΠΥ δεν μπορούν να είναι δεσμευτικές και θα πρέπει να παρέχονται μόνο στο βαθμό που εξυπηρετούν τις ανάγκες προγραμματισμού του ΠΠ. Σε κάθε περίπτωση οφείλουμε να υπενθυμίσουμε ότι ο ΟΤΕ δεν έχει ανταποκριθεί στο αίτημα της ΕΕΤΤ να δηλώσει εάν και με ποιόν τρόπο αξιοποιεί τις προβλέψεις των Παρόχων, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών τοπικού βρόχου ούτε εάν το λιανικό του άκρο υπέχει αντίστοιχη υποχρέωση. Βλ. επίσης ανωτέρω: γενικές παρατηρήσεις		
55	2.8.3.3	Προβλέψεις για Υπηρεσίες Ο.Κ.ΣΥ.	Ομοίως με σχόλιο 55 ανωτέρω		
56	2.8.4.1	Πίνακας 1: Υπηρεσίες VLU/FTTC	Επειδή ενδέχεται οι χρόνοι παράδοσης του ΤοΥΒ να τροποποιηθούν στο μέλλον προτείνουμε ο χρόνος παράδοσης να μετράται ως εξής: <table border="1" data-bbox="954 1908 1554 1982"> <tr> <td>Υπηρεσία</td> <td>Πραγματικός χρόνος παράδοσης</td> </tr> </table>	Υπηρεσία	Πραγματικός χρόνος παράδοσης
Υπηρεσία	Πραγματικός χρόνος παράδοσης				

			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>(EH) + SLA ΤοΥΒ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Παράδοση VLU/FTTC σε μη υφιστάμενο τελικό χρήστη</td> <td>2+SLA ΤοΥΒ</td> </tr> <tr> <td>Παράδοση VLU/FTTC σε υφιστάμενο τελικό χρήστη</td> <td>2+SLA ΤοΥΒ</td> </tr> <tr> <td>Παράδοση VLU/FTTC σε υφιστάμενο τελικό χρήστη VLU/FTTC του ΠΠ</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Αλλαγή ταχύτητας</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Με την ανωτέρω πρόβλεψη εξασφαλίζεται μεγαλύτερος βαθμός διαφάνειας.</p>		(EH) + SLA ΤοΥΒ	Παράδοση VLU/FTTC σε μη υφιστάμενο τελικό χρήστη	2+SLA ΤοΥΒ	Παράδοση VLU/FTTC σε υφιστάμενο τελικό χρήστη	2+SLA ΤοΥΒ	Παράδοση VLU/FTTC σε υφιστάμενο τελικό χρήστη VLU/FTTC του ΠΠ	3	Αλλαγή ταχύτητας	2
	(EH) + SLA ΤοΥΒ												
Παράδοση VLU/FTTC σε μη υφιστάμενο τελικό χρήστη	2+SLA ΤοΥΒ												
Παράδοση VLU/FTTC σε υφιστάμενο τελικό χρήστη	2+SLA ΤοΥΒ												
Παράδοση VLU/FTTC σε υφιστάμενο τελικό χρήστη VLU/FTTC του ΠΠ	3												
Αλλαγή ταχύτητας	2												
57	2.8.4.2.1	<p>Στην περίπτωση που ο ΠΧΤΥ απορρίψει μετά το στάδιο της επιλεξιμότητας τον ΤοΥΒ που έχει αιτηθεί ο ΠΠ στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας VLU/FTTC στον ΠΥ, ο ΠΠ καταβάλλει στον ΠΥ το 75% της σχετικής ρήτρας απόρριψης μετά την επιλεξιμότητα, η οποία προβλέπεται στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ και την οποία καταβάλλει ο ΠΧΤΥ στον ΠΠ</p>	<p>Ο ΠΥ θα πρέπει να αποζημιώνεται με το 100% της εν λόγω ρήτρας.</p>										
58	2.9.6		<p>Θα πρέπει να οριστεί σαφώς μια διαδικασία ελέγχου διαλειτουργικότητας μεταξύ ΠΠ και ΠΥ η οποία θα περιλαμβάνει κατ ελάχιστο</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Δεσμευτική Καταγραφή των σεναρίων που θα εξεταστούν 2) Διάστημα το οποίο θα προηγείται του roll out οποιασδήποτε νέας τεχνολογίας 3) Μεθοδολογία διαπίστευσης διαλειτουργικότητας εξοπλισμού ΠΥ. 										

59	4.2	<p>Τυχόν πιστωτικά συμπεριλαμβάνονται από τον ΠΠ στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση, προσαυξημένα με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εάν το επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολο του πιστωτικό και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή διαφορετικά με επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Σε περίπτωση λύσης / καταγγελίας της σύμβασης VLU ο ΠΠ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες VLU ή Ο.Κ.ΣΥ, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον ΠΥ.</p>	<p>Προτείνουμε η σχετική πρόβλεψη να αντικατασταθεί ως εξής: <i>«Τυχόν πιστωτικά συμπεριλαμβάνονται από τον ΠΠ στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση, προσαυξημένα με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή διαφορετικά με επόμενο τιμολόγιο/λογαριασμό. Σε περίπτωση λύσης / καταγγελίας της σύμβασης VLU ο ΠΠ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες VLU ή Ο.Κ.ΣΥ, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον ΠΥ.»</i></p>
60	4.3	<p>Ο ΠΥ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια/λογαριασμούς εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2., το αργότερο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοσή του.</p>	<p>Εφόσον η προθεσμία πληρωμής ορίζεται σε ημερολογιακές ημέρες με τον ίδιο τρόπο θα πρέπει να ορίζεται και η προθεσμία εντός των οποίων θα πρέπει να αποστέλλεται το τιμολόγιο (ήτοι 5 ημερολογιακές και όχι εργάσιμες)</p>
61	4.3	<p>Ο ΠΥ υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού.</p>	<p>Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, προτείνουμε να τροποποιηθεί η σχετική πρόβλεψη ως εξής: Ο ΠΥ έχει προθεσμία (πίστωση) 60 ημερολογιακών ημερών για να εξοφλήσει εμπρόθεσμα το τιμολόγιο. Αν ο ΠΥ δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το τιμολόγιο, ο ΠΠ έχει δικαίωμα να στείλει έγγραφη όχληση στον ΠΥ, τάσσοντας προθεσμία 15 εργασίμων ημερών για συμμόρφωση του προς τις υποχρεώσεις του. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας ο ΠΠ δικαιούται :</p> <p>α) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών VLU. β) να μην επιτρέπει στον ΠΥ να καταθέτει αιτήματα στο Π.Σ. ΠΠ.</p> <p>Αν ο ΠΥ εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας των 15 εργασίμων ημερών, τότε ο ΠΠ αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση 15 εργασίμων ημερών. Μετά</p>

			<p>την πάροδο των 15 εργασίμων αυτών ημερών τότε ο ΠΠ δικαιούται να διακόψει την δυνατότητα πρόσβαση του ΠΥ στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο υποβάλλει τα αιτήματά του ο ΠΥ για παροχή υπηρεσιών VLU. Εφόσον ο ΠΥ δεν συμμορφωθεί και στη 2η έγγραφη όχληση του ΠΠ, τότε ο ΠΠ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση καλώντας τον ΠΥ να συμμορφωθεί πλήρως προς όλες τις υποχρεώσεις του από τη μεταξύ τους Σύμβαση εντός 20 εργασίμων ημερών άλλως με το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p>
62	4.5.1	<p>Χρονολογικά, η αμφισβήτηση, η οποία μπορεί να αφορά ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου/λογαριασμού, μπορεί να πραγματοποιηθεί:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού, και 2. οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΠΠ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία αμφισβήτηση αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του ΠΠ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου κατατέθηκε έγκαιρα ήτοι εντός 6 μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού αλλά η απόφαση τελεσίδικησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΠΠ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης. 	<p>Με την εν λόγω πρόβλεψη εισάγεται εμμέσως υποχρέωση του ΠΥ να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του και να προσφύγει στα αρμόδια δικαστήρια εντός προθεσμίας 6 μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/λογαριασμού γεγονός που συνιστά παραίτηση του από το δικαίωμα αναζήτησης τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων εντός του χρόνου παραγραφής των σχετικών αξιώσεων του. Δεν γίνεται δεκτός ο περιορισμός του δικαιώματος αυτού του ΠΥ και προς αποφυγή τυχόν αμφιβολιών θα πρέπει να αναδιατυπωθεί ο όρος ως εξής:</p> <p><i>«Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του λογαριασμού, και</i> <i>2) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΠΠ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου.</i> <p><i>Στην περίπτωση αυτή ο ΠΠ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης.</i></p>