



A. Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ΟΤΕ 2017

ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ

1. Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις συναφείς ευκολίες (εφεξής «RUO»), όπως αυτές αποτυπώνονται στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης που διεξάγει η ΕΕΤΤ, επικεντρώνονται κυρίως σε θέματα που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Τοπικού Υποβρόχου και συναφών ευκολιών. Η ανάγκη αναθεώρησης ή/και εμπλουτισμού των προβλέψεων της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις συναφείς ευκολίες (εφεξής «RUO») προκειμένου να καταστεί δυνατή η υλοποίηση του vectoring και από άλλους παρόχους (πλην του ΟΤΕ) είναι απολύτως κατανοητή και δικαιολογημένη. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ οφείλει, παράλληλα, να διασφαλίσει ότι οι όροι παροχής των υπηρεσιών τοπικού βρόχου από τις οποίες εξαρτώνται σήμερα πάνω από 2.000.000 συνδρομητές για την εξυπηρέτηση των αναγκών επικοινωνίας μέσω σταθερής τηλεφωνίας και internet δεν θα επηρεαστούν/υποβαθμιστούν από το μαζικό roll out του vectoring. Ορισμένα από τα βασικότερα ζητήματα που χρήζουν της άμεσης παρέμβασης της ΕΕΤΤ παρατίθενται κατωτέρω. Για τα ζητήματα αυτά καλούμε την Αρχή να λάβει άμεσα τα απαραίτητα μέτρα, τροποποιώντας κατάλληλα το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο (RUO):

A. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) για τις υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου

Σε συνέχεια της καταγγελίας των παρόχων κατά του ΟΤΕ σχετικά με τους χρόνους παράδοσης των υπηρεσιών ToB, αποδείχθηκε, από τα στοιχεία που κατέθεσαν τα μέρη, ότι το λιανικό άκρο ΟΤΕ απολαμβάνει προνομιακής μεταχείρισης. Ως αποτέλεσμα αυτών και μολονότι εκκρεμεί ακόμη η έκδοση της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ εξαναγκάστηκε, για να καλύψει το εμφανές προβάδισμα της λιανικής του, να βελτιώσει τους χρόνους παράδοσης για τον τοπικό βρόχο (ενεργό και ανενεργό).

Σήμερα οι πραγματικοί χρόνοι παράδοσης κυμαίνονται στις 3,5 εργάσιμες ημέρες για τον ενεργό τοπικό βρόχο και στις 7,5 εργάσιμες ημέρες για τον ανενεργό. Με βάση τα παραπάνω, οι χρόνοι παράδοσης του ToB θα πρέπει να αναθεωρηθούν ώστε να ανταποκρίνονται στους πραγματικούς χρόνους εντός των οποίων παραδίδει τις υπηρεσίες ToB σήμερα ο ΟΤΕ κυρίως όμως για να εξομοιωθούν με τους χρόνους ενεργοποίησης του λιανικού άκρου ΟΤΕ, για τους οποίους ο ΟΤΕ έχει παράσχει στοιχεία στην ΕΕΤΤ. Η τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς είναι επιβεβλημένη προκειμένου να αρθεί, έστω και καθυστερημένα, η άνιση μεταχείριση υπέρ του λιανικού άκρου του ΟΤΕ και να περιοριστεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που παρανόμως απολαμβάνει έως σήμερα. Η ίδια λογική θα πρέπει να ακολουθηθεί και για τους χρόνους αποκατάστασης των βλαβών.

Β. Ρήτρες υπέρβασης χρόνου παράδοσης ToB και αποκατάστασης βλαβών ToB

Λαμβάνοντας υπόψη το roll out ΟΤΕ για το vectoring, ο κίνδυνος να επηρεαστούν οι χρόνοι παράδοσης ή/και αποκατάστασης βλαβών των υπηρεσιών ToB είναι ορατός. Για το λόγο αυτό και προκειμένου οι υπηρεσίες ToB που λαμβάνουν αυτή τη στιγμή 2 και πλέον εκατομμύρια συνδρομητές να μην επηρεαστούν, καλούμε την ΕΕΤΤ να λάβει τα κατάλληλα αποτρεπτικά μέτρα προκειμένου να μην δοθεί η δυνατότητα στον ΟΤΕ να καθυστερεί την παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών χωρίς ιδιαίτερο κόστος/κυρώσεις για τον ίδιο. Μέχρι σήμερα το ύψος των ρητρών που καλούνταν να καταβάλλει ο ΟΤΕ στους παρόχους για την υπέρβαση των χρόνων παράδοσης ToB και αποκατάστασης βλαβών δεν λειτούργησαν αποτρεπτικά. Αντιθέτως, όπου ο ΟΤΕ απειλήθηκε με υψηλό πρόστιμο (βλ. ρήτρα επιλεξιμότητας) φρόντισε άμεσα να βελτιώσει τις διαδικασίες του προκειμένου να πάψει να αποδίδει στους παρόχους σημαντικά ποσά λόγω υπέρβασης των προβλεπόμενων ορίων.

Γ. Αλλαγές στις προγραμματισμένες ημερομηνίες κατασκευής ToB

Η εταιρεία Forthnet έχει ενημερώσει την ΕΕΤΤ (υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28410/9.12.2016 και 2168/26.1.2017 επιστολές) σχετικά με το πρόβλημα που έχει προκύψει με τις εκπρόθεσμες και επαναλαμβανόμενες ενημερώσεις ΟΤΕ για αλλαγές στις προγραμματισμένες ημερομηνίες κατασκευής ToB. Με βάση τα στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η Forthnet και έχει προωθήσει στην ΕΕΤΤ, σήμερα για το 26% των

αιτημάτων κατασκευής ΤοΒ ο ΟΤΕ μεταθέτει την ημερομηνία κατασκευής τουλάχιστον τρεις φορές και στην πλειοψηφία των περιπτώσεων ενημερώνοντας ετεροχρονισμένα τον πάροχο. Επειδή ο ΟΤΕ συνεχίζει επί σειρά μηνών, ανεμπόδιστος την παραβατική αυτή συμπεριφορά, η οποία προκαλεί σημαντική ταλαιπωρία των συνδρομητών της Forthnet και πλήττει σοβαρά τη φήμη της, θα πρέπει να υποχρεωθεί με κάθε πρόσφορο τρόπο να πάψει αυτή. Λαμβάνοντας υπόψη την αποτελεσματικότητα της επιβολής αυστηρών ρητρών για την ετεροχρονισμένη απόρριψη αιτήματος μετά την επιλεξιμότητα, προτείνουμε να επιβληθεί αποτρεπτικού χαρακτήρα ρήτρα (ενδεικτικά προτείνουμε 20 Ευρώ/παραβίαση) τόσο για την ετεροχρονισμένη ενημέρωση αλλαγής της προγραμματισμένης ημερομηνίας κατασκευής όσο και για την επαναλαμβανόμενη (πλέον της 1 φοράς) αλλαγή της ημερομηνίας κατασκευής.

2. Ενόψει της αναθεώρησης του Κανονισμού Γενικών Αδειών, θα πρέπει η επιβολή τυχόν υποχρεώσεων στους παρόχους αναφορικά με τους χρόνους ανταπόκρισης στα αιτήματα των συνδρομητών τους [βλ. αποκατάσταση βλάβης (καλωδιακής ή μη), κατάργηση υπηρεσίας, πίστωση λογαριασμού λόγω βλάβης στην υπηρεσία κλπ] να συνοδεύεται απαραίτητως από την επιβολή αντίστοιχων υποχρεώσεων στον ΟΤΕ, στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου και Υποβρόχου. Σε διαφορετική περίπτωση, οι πάροχοι θα κληθούν να συμμορφωθούν με υποχρεώσεις που εκφεύγουν του απόλυτου ελέγχου τους. Έτσι, εφόσον τελικά υιοθετηθούν οι προτεινόμενες από την ΕΕΤΤ τροποποιήσεις στον Κανονισμό γενικών Αδειών, ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να εγγυάται αντίστοιχα την ικανοποίηση των αιτημάτων των παρόχων και να απειλείται με αυστηρές ρήτρες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του με αυτές.

3. Όπως έχουμε επανειλημμένα αναφέρει, ο όγκος των δεδομένων που περιλαμβάνονται σε κάθε τιμολόγιο του ΟΤΕ είναι τέτοιος που πολλές φορές δεν είναι δυνατόν ο έλεγχος των επιμέρους χρεώσεων να ολοκληρωθεί εντός της προθεσμίας πληρωμής του τιμολογίου. Επιπλέον, η προβλεπόμενη προθεσμία αποπληρωμής των τιμολογίων, δεδομένης και της παρούσας οικονομικής συγκυρίας, είναι εκτός των όρων συναλλαγών που ισχύουν σήμερα στην ελληνική αγορά.



Η ανάγκη αναθεώρησης των όρων πληρωμής καθίσταται σήμερα ακόμη πιο επιτακτική εάν ληφθεί υπόψη η πολυπλοκότητα των διαδικασιών που αδιαμφισβήτητα θα προκύψει με την ανάπτυξη της τεχνολογίας vectoring και από άλλους παρόχους, πλην του ΟΤΕ και η ανάγκη ανταλλαγής και διασταύρωσης πληροφοριών μεταξύ περισσότερων πλέον προσώπων. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να δίδεται επαρκής χρόνος σε όλους τους παρόχους (είτε αυτοί λαμβάνουν υπηρεσίες Υποβόχου είτε λαμβάνουν υπηρεσίες VULA) να ελέγχουν τις χρεώσεις στα τιμολόγια που λαμβάνουν.

Υπό αυτό το πρίσμα, το πάγιο αίτημα της εταιρείας Forthnet για μεταβολή της προθεσμίας εξόφλησης των τιμολογίων ΟΤΕ από 45 ημέρες που είναι σήμερα σε 60 είναι πιο επίκαιρο από ποτέ και αποτελεί πλέον επιτακτική ανάγκη για την ομαλή λειτουργία της αγοράς. Η πρόταση που έχει υποβάλλει η Forthnet σχετικά με το θέμα αυτό και την οποία επαναλαμβάνει στο παρόν, δεν διαταράσσει την οικονομική έκθεση του ΟΤΕ, όπως αποδεικνύεται κατωτέρω:

Σύμφωνα με όσα προβλέπονται σήμερα στο ισχύον RUO, ο ΟΤΕ για να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης/διακοπή των παρεχόμενων προς τον πάροχο υπηρεσιών και άρα να περιορίσει την επισφάλειά του, θα πρέπει να παρέλθει χρονικό διάστημα 130 ημερολογιακών ημερών περίπου. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι ο ΟΤΕ, έχοντας υπολογίσει την πιθανή έκθεσή του σε κίνδυνο, έχει κρίνει ότι με τις 130 ημερολογιακές ημέρες η οικονομική του έκθεση είναι ελεγχόμενη και ως εκ τούτου δεν αναλαμβάνει αυξημένο (μη λελογισμένο) ρίσκο. Λαμβάνοντας υπόψιν τα ανωτέρω, προτείνουμε η διαδικασία διακοπής των υπηρεσιών λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών να τροποποιηθεί ως εξής: Ο Τ.Π έχει προθεσμία (πίστωση) 60 ημερολογιακών ημερών για να εξοφλήσει εμπρόθεσμα το τιμολόγιο. Αν ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το τιμολόγιο, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να στείλει έγγραφη όχληση στον Τ.Π., τάσσοντας προθεσμία 15 εργάσιμων ημερών για συμμόρφωση του προς τις υποχρεώσεις του. Μετά την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας ο ΟΤΕ δικαιούται :

- α) να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης.
- β) να μην επιτρέπει στον Τ.Π. να καταθέτει αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ.

γ) ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί στην κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην Ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις» μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής.

Αν ο Τ.Π. εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας των 15 εργασίμων ημερών, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση 15 εργασίμων ημερών. Μετά την πάροδο των 15 εργασίμων αυτών ημερών τότε ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την δυνατότητα πρόσβαση του ΤΠ στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο υποβάλλουν τα αιτήματά τους οι Τ.Π. για παροχή υπηρεσιών ΤοΒ και Συνεγκατάστασης. Εφόσον ο ΤΠ δεν συμμορφωθεί και στη 2η έγγραφη όχληση του ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση καλώντας τον Τ.Π. να συμμορφωθεί πλήρως προς όλες τις υποχρεώσεις του από τη μεταξύ τους Σύμβαση εντός 20 εργασίμων ημερών άλλως με το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επί των θεμάτων του Τοπικού Υποβρόχου-Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης στον ΤοΥΒ

1. Οι διαδικασίες που προδιαγράφονται στο προτεινόμενο κείμενο της διαβούλευσης για την παροχή υπηρεσιών ΤοΥΒ δεν λαμβάνουν καθόλου υπόψη τις περιπτώσεις όπου ο πάροχος που λαμβάνει υπηρεσίες ΤοΥΒ είναι διαφορετικός από τον πάροχο που δίνει υπηρεσίες στον τελικό χρήστη. Λόγω της πολυπλοκότητας που δημιουργείται με την εισαγωγή της διαδικασίας ανάπτυξης της τεχνολογίας Vectoring, οι διαδικασίες ενεργοποίησης υπηρεσιών ΤοΥΒ, αποκατάστασης βλαβών ΤοΥΒ και ενημέρωσης των παρόχων μέσω του WCRM ΟΤΕ θα πρέπει να αναθεωρηθούν ώστε να διασφαλίζουν, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, ακρίβεια στην παρεχόμενη πληροφόρηση και διαφάνεια στην υλοποίηση των επιμέρους διαδικασιών ώστε η διαχείριση των αιτημάτων να γίνεται χωρίς καθυστερήσεις και ταλαιπωρία των τελικών χρηστών και αδικαιολόγητα βάρη (οικονομικά και διαχειριστικά) για τους παρόχους.

2. Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ προσθήκες αναφορικά με τις διαδικασίες παροχής Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης στον Υποβρόχο, που εισάγονται στο πλαίσιο υλοποίηση του Vectoring, μολονότι στοχεύουν στον συντονισμό και τον έγκυρο

χρονοπρογραμματισμό των απαιτούμενων διαδικασιών για την διευκόλυνση της υλοποίησης των επιχειρηματικών πλάνων των παρόχων, υπό πραγματικές συνθήκες, δύνανται να οδηγήσουν σε περαιτέρω καθυστερήσεις και στην εφαρμογή αδιαφανών διαδικασιών. Οι βασικοί λόγοι είναι οι εξής:

- Ο ΟΤΕ προδιαγράφει τις δυνατότητες που έχει για την διενέργεια αυτοψιών και επιβλέψεων, χωρίς να τις διαφοροποιεί με βάση συγκεκριμένα (πληθυσμιακά) κριτήρια. Αν εφαρμοστούν οριζόντιοι περιορισμοί ανά Νομό, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η πληθυσμιακή κατανομή και άρα η γεωγραφική κατανομή των ΤΚΜ τότε αναμένεται να προκληθούν σημαντικές καθυστερήσεις ειδικά στους Νομούς Αττικής & Θεσσαλονίκης, ενώ καθίσταται εξαιρετικά δυσχερής για τους παρόχους ο σχεδιασμός, υπό αυτές τις συνθήκες, των επιχειρηματικών τους πλάνων και σχεδόν αδύνατη η υλοποίησή τους εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών που θα καθορίζονται στις σχετικές αποφάσεις ανάθεσης της ΕΕΤΤ.
- Σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα 12 του προτεινόμενου ΡΥΟ, για την παροχή απομακρυσμένης συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ θα πρέπει να προβεί στην σύνταξη διαφόρων μελετών προκειμένου να απαντήσει στον πάροχο που επιθυμεί να υλοποιήσει απομακρυσμένη συνεγκατάσταση σε ΤΚΜ, το κόστος των οποίων καλείται να επωμιστεί ο αιτών πάροχος, ανεξαρτήτως του αποτελέσματος τους. Η περιγραφόμενη διαδικασία προβλέπει ότι ο ΟΤΕ, πριν απαντήσει στον πάροχο για την εφικτότητα υλοποίησης του αιτήματός του θα πρέπει να συντάξει τις εξής μελέτες: 1) Μελέτη όδευσης του ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ, 2) Μελέτη αυτοψίας, 3) Δυνατότητα παραχώρησης ζευγών ανά ΤΚΜ, μετά την ολοκλήρωση της οποίας ο ΟΤΕ μπορεί να καταλήξει ότι το αίτημα του παρόχου δεν δύναται να υλοποιηθεί. Τόσο οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος του παρόχου όσο και το κόστος κάθε προβλεπόμενης μελέτης θα πρέπει να προσδιορίζονται ρητά στο ΡΥΟ για λόγους διαφάνειας, ώστε να μην μπορεί ο ΟΤΕ να απορρίπτει ή να χρεώνει κατά το δοκούν. Ιδίως το κόστος της κάθε μελέτης, αλλά και η παροχή κάθε υπηρεσίας στο πλαίσιο του ΡΥΟ, θα πρέπει να προκύπτει μετά από κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.

- Ο πάροχος που επιθυμεί να υλοποιήσει απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στον ΤοΥΒ προκειμένου να αναπτύξει NGA δίκτυο στις περιοχές που έχει αναλάβει βάσει της διαδικασίας ανάθεσης της ΕΕΤΤ, δεν είναι σε θέση να γνωρίζει εάν η υπηρεσία συνεγκατάστασης είναι διαθέσιμη στα ΤΚΜ στα οποία έχει σχεδιάσει να αναπτύξει NGA υπηρεσίες (Vectoring). Και για να πληροφορηθεί την εφικτότητα υλοποίησης του αιτήματός του θα πρέπει να αναμένει την ολοκλήρωση διαφόρων μελετών από τον ΟΤΕ και να δαπανήσει χρηματικά ποσά, χωρίς να γνωρίζει μάλιστα το ύψος αυτών.
- Ακόμη και η εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών από τον πάροχο ορίζεται ότι θα πραγματοποιείται με την επίβλεψη τεχνικού του ΟΤΕ, χωρίς να διευκρινίζεται ο ρόλος του ή το εάν ο πάροχος θα καλείται να επωμιστεί το κόστος απασχόλησής του τεχνικού ΟΤΕ.

Η ΕΕΤΤ θα πρέπει, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω να αναθεωρήσει τις σχετικές προβλέψεις της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ.

Επί της διαδικασίας παράδοσης ENTοB /ANTοB:

Κατά τη διαδικασία παράδοσης ENTοB, ο ΟΤΕ έχει τη δυνατότητα να επιστρέψει το αίτημα στον αρχικό πάροχο, εφόσον διαπιστωθεί ότι μετά την κατασκευή οι μετρήσεις είναι εκτός ορίων (μέσω της μη αποδοχής του βρόχου).

Επιπλέον, σε περίπτωση νέας κατάθεσης ίδιου αιτήματος για τον πελάτη, αυτό θα απορρίπτεται και ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την καταβολή ρητρών, ακόμα κι αν η απόρριψη γίνει μετά την επιλεξιμότητα.

Η συγκεκριμένη διαδικασία θα πρέπει να αναθεωρηθεί καθώς δεν λαμβάνει υπόψη την βούληση του συνδρομητή να μεταβεί σε άλλο πάροχο και επιπλέον δημιουργεί ανάγκες υλοποίησης νέων διαδικασιών στους παρόχους. Επίσης, υποχρεώνει τον πάροχο-δότη να διατηρεί διαθέσιμα όρια στο οποία λειτουργούσαν οι πελάτες του για άγνωστο χρονικό διάστημα, προκειμένου, εφόσον η διαδικασία με τον νέο πάροχο δεν καταλήξει στην υλοποίηση του αιτήματός του, τότε να μπορεί να επιστρέψει στο ίδιο όριο. Αυτό δημιουργεί μια σειρά προβλημάτων, αφού έμμεσα οι πάροχοι θα αναγκάζονται να



παραγγείλουν νέα όρια για την παραπάνω ανάγκη. Πέραν των προαναφερθέντων, δεν αιτιολογείται για ποιόν λόγο στην περίπτωση ENToB η αλλαγή παρόχου δεν μπορεί να επιτευχθεί.

Το ίδιο ισχύει και για τις περιπτώσεις ANToB, όπου ορίζεται πλέον πως ένα αίτημα μπορεί να επιστρέψει σε ενιαία λίστα αναμονής μετά την κατασκευή του, εφόσον διαπιστωθεί ότι οι μετρήσεις είναι εκτός ορίων.

ΤΥΠΟΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ

Οι τύποι μετάβασης οι οποίοι περιλαμβάνονται στον πίνακα που επισυνάπτεται στο κείμενο με τις προδιαγραφές της διαδικασίας παραγγελιοληψίας Τοπικού Υποβρόχου του ΟΤΕ και θα πρέπει να επιλέγονται, ανά περίπτωση, από τους παρόχους κατά την υποβολή αιτήσεων στο WCRM, ενδέχεται να προκαλέσουν προβλήματα στην διαχείριση των αιτημάτων και αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην ικανοποίηση των αιτημάτων των συνδρομητών. Θεωρούμε ότι γενικότερα η επιλογή του τύπου μετάβασης από τον πάροχο δημιουργεί σύγχυση, λόγω του πλήθους τους. Επισημαίνουμε, ότι ο τύπος μετάβασης επιλέγεται από τον πάροχο, με βάση τη δήλωση του συνδρομητή, για την υπηρεσία την οποία λαμβάνει τη στιγμή που αιτείται μετάβαση σε νέο πάροχο. Οι συνδρομητές ωστόσο δεν γνωρίζουν πάντα ούτε είναι υποχρεωμένοι να γνωρίζουν τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που λαμβάνουν.

Προτείνουμε είτε η πληροφορία του τύπου μετάβασης (τεχνολογία/υπηρεσία) να καταχωρείται από τον ΟΤΕ, είτε να δημιουργηθεί ένα web tool το οποίο σε αναζήτηση με κριτήριο τον βρόχο θα μας δίνει τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας του συνδρομητή τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να καταχωρήσουμε τον σωστό τύπο μετάβασης.

ΤΥΠΟΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ

Σύμφωνα με τον πίνακα των προδιαγραφών τον οποίον λάβαμε από τον ΟΤΕ, οι τύποι αίτησης του βρόχου είναι ίδιοι με τους τύπους αίτησης του υποβρόχου. Π.χ. το είδος αίτησης PR4 είναι παροχή ενεργού τοπικού βρόχου με φορητότητα. Σύμφωνα με το νέο design του API, το PR4 θα είναι και για την αίτηση βρόχου και για την αίτηση υποβρόχου με αποτέλεσμα να μην καθίσταται σαφές εάν αιτούμαστε βρόχο ή υποβρόχο.



Η θέση μας είναι πως τα είδη αίτησης για τον υποβρόχο, θα πρέπει να είναι διακριτά. Πχ PR5, PR6 κτλ ή PRx1, PRx2, PRx3, PRx4 κτλ, προκειμένου να είναι ξεκάθαρο τι είδους αίτημα υποβάλουμε.

ZERO TOUCH CONFIGURATION

Σε συνέχεια σχετικής ενημέρωσης του ΟΤΕ, η παροχή της απαιτούμενης πληροφορίας για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας zero touch configuration, θα εμφανίζεται τόσο στο μενού «Λειτουργούντες Βρόχοι» του WCRM-LLU, όσο και στο μενού «Λειτουργούσες DSL» του WCRM-VDSL.

Σήμερα η πληροφορία είναι διαθέσιμη μόνο για τους λειτουργούντες βρόχους, μετά την κατασκευή τους και έπειτα από τον έλεγχο και την αποδοχή τους. Προκειμένου να μπορέσουμε να προσφέρουμε πραγματική εμπειρία «zero touch provisioning» στους συνδρομητές μας, η πληροφορία αυτή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη πριν την κατασκευή του βρόχου. Κατά συνέπεια η εν λόγω πληροφορία, προκειμένου να είναι αξιοποιήσιμη από την εταιρεία μας, θα πρέπει να δίδεται στην αναζήτηση των αιτήσεων αμέσως μετά την ενημέρωσή της επιλεξιμότητας για ΤοB/ΤοYB.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Αντιστοίχιση KV με ΤοB/ΤοYB

Στο κείμενο με τις προδιαγραφές της διαδικασίας παραγγελιοληψίας Τοπικού Υποβρόχου ορίζεται ως υποχρεωτικό πεδίο στη φόρμα αίτησης ΤοYB η επιλογή του κωδικού καμπίνας από λίστα όλων των KV του ΟΤΕ στο επιλεγμένο A/K όπου ο πάροχος διαθέτει συνεγκατάσταση ΤοYB. Θεωρούμε ότι η εν λόγω πληροφορία θα πρέπει να συμπληρώνεται από τον ΟΤΕ.

Επιπλέον του ανωτέρω, όπως έχουμε ήδη ενημερώσει την ΕΕΤΤ, είναι πολύ σημαντικό για την εταιρεία μας, να γνωρίζει την αντιστοίχιση καφάο με ΤοB/ΤοYB καθώς και τα υπερκείμενα αστικά κέντρα. Η εν λόγω πληροφορία είναι σημαντική για την διαδικασία της ενεργοποίησης, την έγκαιρη διάγνωση τυχόν προβλημάτων καθώς και την ταχύτερη διαχείριση των βλαβών των συνδρομητών.

Διευθύνσεις κάλυψης των KV's



Τα αρχεία με τις διευθύνσεις κάλυψης ανά ΚV χρήσουν επικαιροποίησης. Επιπλέον, χρειάζεται να προστεθούν οι συντεταγμένες των διευθύνσεων κάλυψης των ΚVs.

Πληροφορία DSLAM IDs και VLANs

Θεωρούμε επίσης πολύ σημαντική την παροχή της πληροφορίας των DSLAM IDs και των αντίστοιχων VLANs, στο πλαίσιο παροχής της δυνατότητας καλύτερης διαχείρισης των τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών μας τόσο κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης όσο και κατά την επίλυση προβλημάτων. Σημειώνουμε ότι σήμερα η διαχείριση των εν λόγω στοιχείων δικτύου γίνεται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ και ο πάροχος δεν έχει δυνατότητα να συνδυάσει τις δύο αυτές πληροφορίες.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΜΠΙΝΩΝ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΜΕΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

Οι πάροχοι θα πρέπει να γνωρίζουν εκ των προτέρων σε ποιες καμπίνες δεν είναι εφικτή η παροχή ΤοΥΒ. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει ο ΟΤΕ να γνωστοποιήσει στους παρόχους τους Τοπικούς Κατανεμητές Μικτονόμησης οι οποίοι χρειάζονται αναβάθμιση/αντικατάσταση για την παροχή απομακρυσμένης συνεγκατάστασης για την παροχή ΤοΥΒ, προκειμένου να γνωρίζουν τα σημεία στα οποία δεν μπορούν άμεσα να τοποθετήσουν τις καμπίνες τους.

ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΚΑΜΠΙΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ (ΥΠΕΡΚΕΙΜΕΝΟ) Α/Κ

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να κοινοποιήσει στους παρόχους ένα αρχείο το οποίο θα περιέχει την πληροφορία της απόστασης κάθε καμπίνας από το Α/Κ. Ειδικά για την περίπτωση της μετάβασης σε τεχνολογία vectoring, οι πάροχοι χρειάζεται να γνωρίζουν τις καμπίνες οι οποίες βρίσκονται σε ακτίνα 550m από το Α/Κ και οι οποίες δεν μπορούν να περιληφθούν στα σχέδια ανάπτυξης της τεχνολογίας vectoring.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ

Σύμφωνα με την παράγραφο 12.4 του Παραρτήματος 12 του ΡUΟ 2015 ο Ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών ΕΣΚΤ με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των δέκα (10) ζευγών ΕΣΚΤ και μέχρι πενήντα (50) ζεύγη ΕΣΚΤ. Θεωρούμε



ότι θα ήταν πιο λειτουργικό να μπορούν οι πάροχοι να παραγγείλουν μεγαλύτερο αριθμό ζευγών δηλαδή >50 ζεύγη.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΟΥΒ

Θα πρέπει να αποσαφηνιστεί εάν ο αριθμός ΤοΥΒ θα είναι διακριτός σε σχέση με τον αριθμό ΤοΒ

ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΟΥ ΡΥΟ:

Α/Α	Ενότητα ΡΥΟ	Παράγραφος	Σχόλια Forthnet	Προτάσεις-Σχόλια
1	2.1.1.1	Διαδικασία Παροχής ΠΤοΥΒ	Ο πάροχος κατά την υποβολή της αίτησης ΤοΥΒ συμπληρώνει όλα τα στοιχεία του αιτήματος εκτός από τον κωδικό του ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής.	Για να μην υπάρχουν καθυστερήσεις στην παράδοση της υπηρεσίας ΤοΥΒ και επαναδηλώσεις/απορρίψεις αιτημάτων, ο πάροχος θα πρέπει να γνωρίζει εκ των προτέρων από ποιόν ΤΚΜ εξυπηρετείται κάθε συνδρομητής.
2	2.1.1.1.	Διαδικασία Παροχής ΠΤοΥΒ	Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας απόρριψης του ΤοΥΒ μετά την καταχώρηση του ζω επιλέξιμου για τον ανωτέρω λόγο απόρριψης του αιτήματος ΤοΥΒ	Δεν θα πρέπει ο ΟΤΕ να απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας εάν απορρίπτει μετά την επιλεξιμότητα το αίτημα
3	2.1.1.1.	Διαδικασία Παροχής ΠΤοΥΒ	Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο συνδρομητής εξυπηρετείται από διαφορετικό ΤΚΜ από αυτόν που είχε αρχικά εκτιμηθεί, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο και επαναλαμβάνεται από την αρχή η διαδικασία	Η διαδικασία που προτείνει ο ΟΤΕ δημιουργεί αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην ικανοποίηση των αιτημάτων ΤοΥΒ.
4	2.1.1.9.	Διαδικασία Παροχής ΠΤοΥΒ	Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το ΠΣ ΟΤΕ και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή την επωνυμία και τον τηλεφωνικό αριθμό	Δεν κατανοούμε τον λόγο για τον οποίο θα πρέπει το αίτημα να ελέγχεται και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Προτείνουμε τη διαγραφή της σχετικής πρόβλεψης.
5	2.3	Αλλαγή ημερομηνίας	Προβλέπεται η υποχρέωση του ΟΤΕ να ενημερώνει τον ΤΠ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν για την	Δεδομένου ότι στο πλαίσιο υλοποίηση του vectoring ο πάροχος που ζητά την υπηρεσία

		υλοποίησης	προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής	<p>ΤοΥΒ μπορεί να είναι διαφορετικός από τον πάροχο που θα παράσχει την αιτούμενη υπηρεσία στον τελικό καταναλωτή, η ενημέρωση αυτή για την ημερομηνία κατασκευής θα πρέπει να δίνεται νωρίτερα, προκειμένου να ενημερώνεται εγκαίρως και ο τελικός αποδέκτης της υπηρεσίας.</p> <p>Επίσης λαμβάνοντας υπόψη την συμπεριφορά του ΟΤΕ σε σχέση με την ενημέρωση κατασκευής, σύμφωνα με όσα προαναφέραμε θα πρέπει να προβλεφθεί η επιβολή αυστηρών ρητρών με αποτρεπτικό χαρακτήρα.</p>
6	2.1.1.14	Διαδικασίες Παροχής ΠΤΟΥΒ	Έχει διαγραφεί όλη η ενότητα 2.1.1.14 αντί να αφαιρεθεί μόνο η περίπτωση ΜΤοΥΒ.	Να προστεθεί ξανά η ενότητα διορθωμένη.
7	2.7.5	Επιλεξιμότητα ΤΟΥΒ/Λόγοι Απόρριψης	Έχει αφαιρεθεί από τον λόγο απόρριψης «λόγω μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον ΤΠ» η ενημέρωση σε ποιόν πάροχο εκκρεμεί αίτημα.	Να προστεθεί ξανά η παράγραφος, κατ' αντιστοιχία του ΤΟΒ.
8	3.10.4	Διαδικασία Παράδοσης- Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ	Έχει προστεθεί διαδικασία για τον ΑΝΤοΒ ώστε μετά την παράδοση του βρόχου και μετά την μη αποδοχή του, να μπαίνει σε ενιαία λίστα αναμονής.	Δίνει την δυνατότητα στον ΟΤΕ για διακριτική μεταχείριση, δεδομένου ότι δεν θα μπορούμε να παρακολουθούμε την σειρά των συνδρομητών μας στην ενιαία λίστα, αν σε κάθε περίπτωση κάποιος συνδρομητής άλλου παρόχου μεταβαίνει στην 1 ^η σειρά.
9	3.10.5	Διαδικασία Παράδοσης-	Έχει προστεθεί διαδικασία για τον ΕΝΤοΒ ώστε κατά την διαδικασία μη αποδοχής του, να μικτονομείται ο	Προτείνουμε να αποκαθίσταται η βλάβη και να μην επιστρέφει ο

		Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ	βρόχος στον αρχικό πάροχο, εφόσον οι μετρήσεις του βρόχου είναι εκτός ορίων.	βρόχος στον προηγούμενο πάροχο.
10	4.5.2	Προβλέψεις	Προβλέπεται ότι οι αιτήσεις μετάβασης ΤοΒ σε ΤοΥΒ εξυπηρετούνται με την ημερομηνία υποβολής εφόσον σε υπερβαίνουν το ημερήσιο ανώτατο όριο των 10 αιτημάτων ανά ΑΚ.	το ημερήσιο ανώτατο όριο των 10 αιτημάτων ανά ΑΚ, για τις περιπτώσεις μετάβασης από ΤοΒ σε ΤοΥΒ, δεν είναι αποδεκτό και θα πρέπει να διαγραφεί εντελώς η συγκεκριμένη πρόβλεψη.
11	5.2.1.16	Διαδικασία άρσης βλάβης	Προβλέπεται η περίπτωση μετάβασης συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη εντός του χρονικού παραθύρου τεσσάρων ωρών.	Δεδομένου ότι στο πλαίσιο υλοποίησης του vectoring ο πάροχος που λαμβάνει την υπηρεσία ΤοΥΒ μπορεί να είναι διαφορετικός από τον πάροχο που παρέχει υπηρεσίες στον τελικό καταναλωτή, η ενημέρωση για την ανάγκη μετάβασης στο χώρο του πελάτη θα πρέπει να δίνεται νωρίτερα, προκειμένου να ενημερώνεται εγκαίρως και ο τελικός αποδέκτης της υπηρεσίας

12	5.2.1.16	Αναγγελία βλάβης	<p>Ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση αφήνει στο οίκημα διπλότυπο αποδεικτικό επίσκεψης στο οποίο καταγράφεται η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης συνεργείου του ΟΤΕ.</p>	<p>Δεν λαμβάνεται υπόψη η περίπτωση όπου ο πάροχος που λαμβάνει από τον ΟΤΕ υπηρεσία ΤοΥΒ δεν ταυτίζεται με τον πάροχο που παρέχει στον τελικό συνδρομητή την υπηρεσία. Ο συνδρομητής δεν έχει συμβατική σχέση με τον πάροχο που λαμβάνει την υπηρεσία ΤοΥΒ, καθιστώντας την διαδικασία συγκέντρωσης των διπλοτύπων ακόμη πιο δυσχερή. Για όλους του παραπάνω λόγους αλλά και για να εκλείψουν τα φαινόμενα (που δεν είναι και τόσο σπάνια) οι συνδρομητές να παραμένουν στο χώρο τους κατά το χρονικό διάστημα που έχει οριστεί από τον ΟΤΕ για επίσκεψη, να μην εμφανίζεται ο τεχνικός του ΟΤΕ και παρόλα αυτά το αίτημα να κλείνει με την ένδειξη κλειστό. Για όλους τους παραπάνω λόγους η ισχύουσα σήμερα διαδικασία θα πρέπει να αναθεωρηθεί. Η εταιρεία μας προτείνει το εξής: Η μέρα και ώρα μετάβασης του τεχνικού του ΟΤΕ να αποδεικνύεται από timestamp που θα αποστέλλεται real time από το (WFM) Pad του τεχνικού το οποίο θα περιλαμβάνει και στίγμα στο οποίο βρίσκεται ο τεχνικός. Έτσι θα επιβεβαιώνεται και θα μπορεί δύσκολα να αμφισβητηθεί τόσο η μετάβαση του στο χώρο του συνδρομητή όσο και η μέρα και ώρα που πραγματοποιήθηκε η μετάβαση.</p>
----	----------	------------------	--	---



				<p>Σε κάθε περίπτωση, είναι σημαντικό για την διαδικασία αποκατάστασης των βλαβών ο πάροχος να γνωρίζει εγκαίρως την αναγκαιότητα μετάβασης στον συνδρομητή, προκειμένου να τον ενημερώνει κατάλληλα.</p>
--	--	--	--	---

13	5.2.1.18	Αναγγελία βλάβης	Σε περίπτωση που η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας είναι χαμηλή ο ΤΠ δηλώνει βλάβη με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ADSL σήμα	Θα πρέπει να προβλεφθεί αντίστοιχη διαδικασία για περιπτώσεις μικρής απόστασης από ΤΚΜ και χαμηλό σήμα. Επίσης θα πρέπει να υπάρχει αντίστοιχη διαδικασία για τις VDSL υπηρεσίες.
14	5.2.1.20	Αναγγελία βλάβης	Ο Τ.Π. δύναται να μην αποδεχθεί την άρση της βλάβης και να υποβάλλει αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού εντός 2ΕΗ από την άρση της βλάβης	Δεν λαμβάνεται υπόψη η περίπτωση όπου ο πάροχος που λαμβάνει από τον ΟΤΕ υπηρεσία ΤοΥΒ δεν ταυτίζεται με τον πάροχο που παρέχει στον τελικό συνδρομητή την υπηρεσία. Οι χρόνοι θα πρέπει να είναι τέτοιοι που να επιτρέπουν την έγκαιρη ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων.
15	5.2.3.7	Αναγγελία βλάβης	Οι τεχνικοί των δύο πλευρών μεταβαίνουν στο χώρο που βρίσκεται το εσκαλίτ/χαλύβδινο	Δεν λαμβάνεται υπόψη η περίπτωση όπου ο πάροχος που λαμβάνει από τον ΟΤΕ υπηρεσία ΤοΥΒ δεν ταυτίζεται με τον πάροχο που παρέχει στον τελικό συνδρομητή την υπηρεσία. Στην περίπτωση αυτή ο πάροχος που λαμβάνει την υπηρεσία ΤοΥΒ δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον συνδρομητή καθώς δεν είναι αυτός ο πάροχος της υπηρεσίας.
16	12.1.1	Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση μεμονωμένων αιτημάτων	Αναφέρεται «Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Καταναμητή Μικτονόμησης - ΤΚΜ), καμπίνα Τ.Π. όπου έχει εγκαταστήσει τον ενεργό του εξοπλισμό».	Προτείνεται η τροποποίηση της παραγράφου όπως παρακάτω: <i>Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Καταναμητή Μικτονόμησης - ΤΚΜ, όπου είναι</i>

		<p>Αν και αντιλαμβανόμαστε την τεχνική αναγκαιότητα εγγύτητας της καμπίνας ενεργού εξοπλισμού και ΤΚΜ, ενδέχεται σε κάποιες περιπτώσεις η εγκατάσταση καμπίνας στην ακτίνα των 30μ να μην είναι τεχνικά εφικτή. Θεωρούμε επίσης ότι σε τέτοιες περιπτώσεις ο περιοριστικός ορισμός της απόστασης θα μπορούσε να αποτελέσει αιτία διαφωνίας ή και καθυστέρησης.</p>	<p><i>εφικτό), καμπίνα Τ.Π. όπου έχει εγκαταστήσει τον ενεργό του εξοπλισμό</i></p>
--	--	--	---

17	12.1.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για την παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING</p>	<p>Αναφέρεται:</p> <p>«Για τη διασύνδεσή του ο Τ.Π. θα τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτονόμησης - ΤΚΜ), υπαίθρια καμπίνα με κατανεμητή χαλκού, η οποία θα φιλοξενεί τον ενεργό του εξοπλισμό.»</p> <p>Αντίστοιχα με το σχόλιο #1 ανωτέρω</p>	<p>Προτείνεται η τροποποίηση της παραγράφου όπως παρακάτω:</p> <p>«Για τη διασύνδεσή του ο Τ.Π. θα τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (σε απόσταση μέχρι τριάντα (30) μέτρα από τον Τοπικό Κατανεμητή Μικτονόμησης - ΤΚΜ, όπου είναι εφικτό), υπαίθρια καμπίνα με κατανεμητή χαλκού, η οποία θα φιλοξενεί τον ενεργό του εξοπλισμό.»</p>
18	12.1.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για την παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING</p>	<p>Αναφέρεται:</p> <p>«Η ευθύνη και το κόστος για τη λειτουργία και την αποκατάσταση της οποιας βλάβης στο ΕΞΣΚ- ΤοΥΒ θα βαρύνει αποκλειστικά τον Τ.Π. Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών (οι οποίες απαιτούν πρόσβαση στον ΤΚΜ ή στο φρεάτιο του ΤΚΜ) στο ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ, θα πρέπει να έχει προηγηθεί έγγραφη (email ή ΦΑΞ) ενημέρωση του ΟΤΕ από τον Τ.Π. πέντε (5) ΕΗ πριν την έναρξη των εργασιών για τον ορισμό από κοινού ραντεβού»</p> <p>Θεωρούμε ότι ο χρόνος πρότερης ειδοποίησης 5 Ε.Η. στον ΟΤΕ είναι αδικαιολόγητα μεγάλος. Ειδικά στην περίπτωση που η προγραμματισμένη αφορά σε επέμβαση για επιδιόρθωση βλάβης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια υπηρεσίας σε συνδρομητές του ΤΚΜ από 7 έως και</p>	<p>Προτείνουμε τον ορισμό μίας (1) Ε.Η. πρότερης ειδοποίησης και την τροποποίηση της παραγράφου όπως παρακάτω:</p> <p>Η ευθύνη και το κόστος για τη λειτουργία και την αποκατάσταση της οποιας βλάβης στο ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ θα βαρύνει αποκλειστικά τον Τ.Π. Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών (οι οποίες απαιτούν πρόσβαση στον ΤΚΜ ή στο φρεάτιο του ΤΚΜ) στο ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ, θα πρέπει να έχει προηγηθεί έγγραφη (email ή ΦΑΞ ή μέσω του πληροφοριακού συστήματος WholeSale CRM) ενημέρωση του ΟΤΕ από τον Τ.Π. μία (1) ΕΗ πριν την έναρξη των εργασιών για τον ορισμό από κοινού ραντεβού το οποίο ραντεβού δεν μπορεί να οριστεί σε διάστημα</p>



			10 Η.Η.	<i>μεγαλύτερο των δύο (2) Ε.Η. από την ειδοποίηση»</i>
--	--	--	---------	--

19	12.3.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για την παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING</p>	<p>Αναφέρεται «Ο συνολικός ρυθμός μελετών όδευσης/αυτοψιών που εκτελεί ο ΟΤΕ στα όρια ενός γεωγραφικού νομού είναι μέχρι 100 ΤΚΜ ανά δέκα (10) ΕΗ για όλους τους Τ.Π. και λαμβάνεται υπόψη για την από κοινού συμφωνία του πλάνου αυτοψιών/μελετών όδευσης».</p> <p>Επισημαίνουμε ότι δεν είναι πρακτικά ορθός και αποδοτικός ο ορισμός ίσου αριθμού μελετών για όλους τους Νομούς. Σημειώνουμε ότι από το σύνολο των ΤΚΜ της επικράτειας, το 45% βρίσκεται Στους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης (~36% & ~9% αντίστοιχα). Καθίσταται λοιπόν σαφές ότι ειδικά για τους εν λόγω Νομούς απαιτείται διαφοροποίηση της δυναμικότητας ώστε να καταστεί δυνατή η έγκαιρη υλοποίηση του έργου. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι αν τρεις πάροχοι αποκτήσουν δικαίωμα ανάπτυξης vectoring σε 1.000 ΤΚΜ της Αττικής έκαστος, τότε θα απαιτηθούν 9 μήνες μόνο για τη διεξαγωγή των αυτοψιών.</p>	<p>Προτείνεται ο συνολικός ρυθμός μελετών να παραμείνει ως έχει για τους Νομούς πλην Αττικής Θεσσαλονίκης.</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη την αναλογία ΤΜΚ στους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης, προτείνεται:</p> <p>Για το Νομό Αττικής ο εξαπλασιασμός των αυτοψιών στις 600 ΤΚΜ ανά 5 ΕΗ για όλους τους παρόχους με μέγιστο 2 Α/Κ ανά πάροχο.</p> <p>Για το Νομό Θεσσαλονίκης ο τριπλασιασμός των αυτοψιών, στις 300 ΤΚΜ ανά 5 ΕΗ για όλους τους παρόχους με μέγιστο 1 Α/Κ ανά πάροχο</p>
20	12.3.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για την παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING</p>	<p>Αναφέρεται «Με βάση τα οριζόμενα στη μελέτη όδευσης/αυτοψίας ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ και την εισαγωγή του στον ΤΚΜ σύμφωνα με τα ανωτέρω. Ο Τ.Π. τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν πλησιάσει στην εγγύτητα του ΤΚΜ (απόσταση ~10 m από αυτό) θα ενημερώνει εγγράφως (με email ή ΦΑΞ) τον ΟΤΕ. Στην ενημέρωση θα καθορίζεται η ακριβής ημερομηνία που ο Τ.Π. θα βρίσκεται ~10 m πριν τον</p>	<p>Προτείνουμε τη μείωση του απαιτούμενου χρόνου ενημέρωσης στις 2 Ε.Η.</p> <p>Προτείνουμε την αύξηση του ρυθμού επίβλεψης ΤΚΜ για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης όπως παρακάτω:</p> <p>Νομός Αττικής: μέγιστος αριθμός επιβλέψεων ανά ημέρα 40 ΤΚΜ με</p>

		<p><i>TKM σύμφωνα με όδευση που έχει συμφωνηθεί στην μελέτη όδευσης/αυτοψίας, ώστε ο ΟΤΕ να προγραμματίσει ανάλογα την παρουσία τεχνικού του για την επίβλεψη της όδευσης του ΕΞΚΤ-ΤοΥΒ στην εγγύτητα του TKM και την εισαγωγή του καλωδίου σε αυτόν. Σε ημερήσια βάση, για κάθε γεωγραφικό νομό εξυπηρετείται μόνο ένα Α/Κ με μέγιστο αριθμό επιβλέψεων πέντε (5) TKM, ο οποίος λαμβάνεται υπόψη για τον καθορισμό της ακριβούς ημερομηνίας πραγματοποίησης της επίβλεψης».</i></p> <p>Ο χρόνος πρότερης ενημέρωσης των 5 Ε.Η. θεωρείται μεγάλος για το συγκεκριμένο στάδιο της διαδικασίας. Όλοι γνωρίζουμε ότι οι πάροχοι λαμβάνουν εγκρίσεις για τη διεξαγωγή εργασιών οι οποίες σε πολλές περιπτώσεις έχουν πολύ στενά χρονοδιαγράμματα πραγματοποίησης. Κατ' αντιστοιχία με το σχόλιο στην προηγούμενη παράγραφο (12.3.2) θεωρούμε ότι ο προτεινόμενος ρυθμός είναι ανεπαρκής για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης και θα λειτουργήσει ως τροχοπέδη στο έργο. Κατά την εκτέλεση εργασιών οι πάροχοι για να μπορέσουν να επιτύχουν τους χρόνους ανάπτυξης θα πρέπει να δραστηριοποιούνται σε παράλληλα μέτωπα εργασιών. Κατά συνέπεια θα πρέπει ο ΟΤΕ να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει ειδικά στους νομούς Αττικής & Θεσσαλονίκης την</p>	<p>μέγιστο 2 Α/Κ ανά πάροχο.</p> <p>Νομός Θεσσαλονίκης: μέγιστος αριθμός επιβλέψεων ανά ημέρα 15 TKM με μέγιστο 1 Α/Κ ανά πάροχο.</p>
--	--	--	---



			παράλληλη εκτέλεση εργασιών σε αρκετά Α/Κ.	
--	--	--	---	--

21	12.4.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση αιτημάτων στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για την παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING</p>	<p>Αναφέρεται «Ο Τ.Π. κατασκευάζει την απαραίτητη υποδομή για την όδευση δυο καλωδίων ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ 100'' από την Καμπίνα του μέχρι τον ΤΚΜ. Στον ΤΚΜ τερματίζει το ένα (100 ζεύγη) ή και τα δύο καλώδια (200 ζεύγη) ανάλογα με την επιθυμία του Τ.Π.».</p> <p>Θεωρούμε ότι για λόγους τεχνικής ευελιξίας θα πρέπει να παρέχεται στον Τ.Π. πέραν της δυνατότητας όδευσης δύο καλωδίων ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ 100'' και η δυνατότητα όδευσης ενός καλωδίου ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ 200''</p>	<p>Προτείνεται η αλλαγή του κειμένου : «Ο Τ.Π. κατασκευάζει την απαραίτητη υποδομή για την όδευση δυο καλωδίων ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ 100'' ή ενός καλωδίου ΕΞΣΚ-ΤοΥΒ 200'' από την Καμπίνα του μέχρι τον ΤΚΜ. Στον ΤΚΜ τερματίζει το ένα (100 ζεύγη) ή και τα δύο καλώδια (200 ζεύγη) ανάλογα με την επιθυμία του Τ.Π.».</p>
22	15.12.1.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-VECTORING</p>	<p>Στοιχείο 2 Πίνακα « Μέχρι 100 ΤΚΜ ανά 10ΕΗ ανά γεωγραφικό νομό για το σύνολο των Τ.Π.»</p>	<p>Προτείνεται η τροποποίηση των ορίων για Αττική και Θεσσαλονίκη σύμφωνα με το σχόλιο στην παράγραφο 12.3.2. ανωτέρω, δηλ.</p> <p>Για το Νομό Αττικής ο εξαπλασιασμός των αυτοφιών στις 600 ΤΚΜ ανά 5 ΕΗ για όλους τους παρόχους με μέγιστο 2 Α/Κ ανά πάροχο.</p> <p>Για το Νομό Θεσσαλονίκης ο τριπλασιασμός των αυτοφιών, στις 300 ΤΚΜ ανά 5 ΕΗ για όλους τους παρόχους με μέγιστο 1 Α/Κ ανά πάροχο</p>
23	15.12.1.2	<p>Απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στα πλαίσια του έργου ανάπτυξης δικτύου για παροχή Υπηρεσιών VDSL-</p>	<p>Στοιχεία 3 πίνακα: «Σε κάθε γεωγραφικό Νομό αποκλειστικά 1 Α/Κ ανά ημέρα, με μέγιστο ημερήσιο αριθμό 5 ΤΚΜ του συγκεκριμένου Α/Κ.»</p> <p>Τροποποίηση σε αντιστοιχία με το σχόλιο 4 ανωτέρω.</p>	<p>Προτείνουμε την αύξηση του ρυθμού επίβλεψης ΤΚΜ για τους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης όπως παρακάτω:</p> <p>Νομός Αττικής: μέγιστος αριθμός επιβλέψεων ανά ημέρα 40 ΤΚΜ με μέγιστο 2 Α/Κ ανά πάροχο.</p>

		VECTORING		Νομός Θεσσαλονίκης: μέγιστος αριθμός επιβλέψεων ανά ημέρα 15 ΤΚΜ με μέγιστο 1 Α/Κ ανά πάροχο.
24	19.3	Ειδικές Πληροφορίες	Έχει αφαιρεθεί όλο το κεφάλαιο με τις ειδικές πληροφορίες που μας παρέχονται από τον ΟΤΕ	Να προστεθεί ξανά.