

**ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«ΟΤΕ Α.Ε.», ΓΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24)**

Μαρούσι, Απρίλιος 2015

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στην πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες, ως ισχύει τροποποιηθείσα.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα σημεία που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από την Δευτέρα 6 Απριλίου 2015 έως την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015 και ώρα 15:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με στην πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (Παράρτημα 24)»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : vpu@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: vpu@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο τυχόν ρύθμισης επακολουθήσει.

II. ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU και VPU LIGHT

24.1 ΟΡΙΣΜΟΙ-ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

24.1.1 Ορισμοί

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

xDSL (Digital Subscriber Line –Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας ADSL και VDSL): Τεχνολογία πρόσβασης xDSL μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ΕΕΑΠ – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης (BRAS – Broadband Remote Access Server): Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του Παρόχου, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων προσβάσεων Α και Β, με το δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή Παρόχου και υπηρεσιών από τον τελικό Χρήστη.

A.PY.Σ.BRAS - Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση τύπου BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας ADSL) του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

A.PY.Σ.DSLAM - Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση τύπου DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας ADSL) του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.PY.Σ_{BRAS} - Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση τύπου BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας VDSL) του σημείου σύνδεσης του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.PY.Σ_{DSLAM} - Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση τύπου DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας VDSL) του σημείου σύνδεσης του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός βρόχος από τον οποίο παρέχεται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας του βρόχου) και υπηρεσίες DSL (μέσω της υπηρεσίας A.PY.Σ_{BRAS}[KV]).

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός βρόχος από τον οποίο παρέχεται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας του βρόχου) και υπηρεσίες DSL (μέσω της υπηρεσίας A.PY.Σ_{DSLAM}[KV]).

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (Virtual Partially Unbundled light, VPU light) Τύπου BRAS: Το λογικό κύκλωμα από το οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες DSL και συνδέει το DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον BRAS του ΟΤΕ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (Virtual Partially Unbundled light, VPU light) Τύπου DSLAM: Το λογικό κύκλωμα από το οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες DSL και συνδέει το DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας του ΟΤΕ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη.

Π/Σ WCRM-DSL: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών Χονδρικής Α.ΠΥ.Σ. τεχνολογίας xDSL.

Ο.Κ.ΣΥ.Α._{BRAS} - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM} - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.– DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS}: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM}: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Επισημαίνεται ότι εφεξής, με τον όρο Α.ΠΥ.Σ. αναφερόμαστε στις συνδέσεις ασύμμετρου ρυθμού τεχνολογίας ADSL και VDSL (συμπεριλαμβάνονται δηλαδή οι υπηρεσίες Α.ΠΥ.Σ. και V-Α.ΠΥ.Σ.).

24.1.2 Συντμήσεις

Α/Κ	Αστικό Κέντρο
VPU	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)

VPU light	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος τύπου light (EMA light)
Π/Σ	Πληροφοριακό Σύστημα
Τ/Σ	Τηλεφωνική Σύνδεση
ΠΤοΒ	Πλήρης Τοπικός Βρόχος
ΤοΒ	Τοπικός Βρόχος
Ο.Κ.ΣΥ.Α.	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

24.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

24.2.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία

Η υπηρεσία **VPU** δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη DSL συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM ΟΤΕ) και υπηρεσίες φωνής μέσω του αντίστοιχου ΠΤοΒ και προκύπτει από τον συνδυασμό των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής **ΠΤοΒ** και **Α.Ρ.Υ.Σ [K/V]**.

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία **VPU** στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **Α.Ρ.Υ.Σ.ΒRAS[KV]** (**VPU** τύπου **BRAS**), παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **xDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ**.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία **VPU** περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **Α.Ρ.Υ.Σ.DSLAM[KV]** (**VPU** τύπου **DSLAM**) παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **xDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο A/K στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ**.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο **xDSL** εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας **Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]**). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου **xDSL [KV]**, παρέχεται μέσω των Π/Σ **W-LLU** και **W-DSL** και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα A/K σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/B/13-6-2012, ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 729/010/2014 (ΦΕΚ 2405/B/9.9.2014)

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. WCRM-DSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

24.2.2 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
- **Προϋπόθεση 2:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RBO.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.ΒΡΑΣ[KV], θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου ΒΡΑΣ, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.DSLAM[KV] να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π/Σ WCRM-LLU και WCRM-DSL.

24.2.3 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή τόσο της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.[KV] (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ) όσο και της υπηρεσίας ΑΠΤοΒ (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ).

24.3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ VPU

24.3.1 Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU, διατίθεται με την ίδια μορφή πακέτων ταχυτήτων με την οποία παρέχεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.[KV].

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU παρέχεται υπό τη μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:

Τύπος Υπηρεσίας	Τεχνολογία	Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου (Kbps)
VPU	ADSL	έως 2048 / έως 512
	ADSL	έως 4096 / έως 1024
	ADSL	έως 24576 / έως 1024
	VDSL	έως 30000 / έως 2500
	VDSL	έως 50000 / έως 5000

Η υπηρεσία παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στην Ενότητα 24.8.

24.3.2 Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες

Η υπηρεσία VPU τύπου BRAS, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ η υπηρεσία VPU τύπου DSLAM, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM όπως αυτές περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

24.3.3 Διαδικασία Παροχής VPU

Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας VPU γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π/Σ. WCRM-LLU. Διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

24.3.3.1 Παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου

Ο Πάροχος επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο, για τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία VPU και αιτείται μετατροπή ΠΤοΒ σε VPU. Δεδομένου ότι σε αυτήν την περίπτωση η υπηρεσία VPU αφορά την παροχή της υπηρεσίας ευρυζωνικότητας (Α.ΡΥ.Σ.[KV]) σε υφιστάμενο βρόχο, ακολουθείται η διαδικασία παροχής που περιγράφεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, παράγραφος 2.2.2. Η υπηρεσία VPU σε αυτήν την περίπτωση

παρέχεται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4 της παρούσης. Σε περίπτωση όμως που για το συγκεκριμένο βρόχο εκκρεμεί αίτημα από άλλον Πάροχο, το αίτημα VPU απορρίπτεται.

Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί συνολικά τη ροή του αιτήματος VPU στο Π.Σ. WCRM-LLU, μέσω ειδικού κωδικού αίτησης με τον οποίο διαφαίνεται ότι το αίτημα αφορά παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου. Με αυτόν τον τρόπο ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π.Σ. WCRM-LLU για όλες τις καταστάσεις και τα χρονικά σημεία που τον ενδιαφέρουν για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (εύρεση και δέσμευση πόρτας DSLAM, προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής για τη συνδυασμένη υπηρεσία A.PY.Σ.[KV], ημερομηνία ολοκλήρωσης της ενεργοποίησης της υπηρεσίας). Παράλληλα, ο Πάροχος μπορεί να ενημερώνεται αναλυτικότερα σχετικά με την πορεία του αιτήματος A.PY.Σ.[KV], μέσα από το Π.Σ WCRM-DSL.

24.3.3.2 Παροχή VPU σε ανενεργό βρόχο, ενεργή τ/φ ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου

Ο Πάροχος υποβάλλει την αίτηση VPU μέσω του Π.Σ WCRM-LLU κάνοντας χρήση των υφιστάμενων αιτημάτων «ENToB / ANToB / ENToB με Φορητότητα» και σύμφωνα με τη διαδικασίες που περιγράφονται στο Παραρτήματα 1 (Διαδικασίες Παροχής ToB) και 3 (Διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ToB) της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠToB. Συγκεκριμένα:

- Σε περίπτωση ENToB και ENToB με Φορητότητα, ακολουθείται η κάτωθι ροή όσον αφορά την εξέλιξη του αιτήματος:
 - Αρχικά πραγματοποιούνται οι έλεγχοι ως προς την ορθότητα των στοιχείων της αίτησης.
 - Εν συνεχεία γίνεται έλεγχος διαθεσιμότητας υποδομής κατά την υποβολή της αίτησης για την παροχή της υπηρεσίας A.P.Y.Σ.[KV]. Ομοίως σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθεσιμότητα υποδομής, δεν είναι εφικτή η υποβολή της αίτησης.
 - Εφόσον οι παραπάνω έλεγχοι είναι επιτυχείς, με την υποβολή του αιτήματος στο Π.Σ WCRM-LLU, δημιουργείται αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης A.PY.Σ.[KV] στο WCRM-DSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι

παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ. Το αίτημα Α.ΡΥ.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

- Με την υποβολή του αιτήματος VPU στο Π.Σ WCRM-LLU, πραγματοποιείται έλεγχος για την επιλεξιμότητα αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 1.7 του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας για το συγκεκριμένο τμήμα της υπηρεσίας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 της παρούσας.
- Αν ο ΕΝΤοΒ δεν είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος με κατάλληλο λόγο απόρριψης, σύμφωνα με τους λόγους απόρριψης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Παράλληλα ακυρώνεται και το αντίστοιχο αίτημα στο Π.Σ. WCRM-DSL.
- Εφόσον από τους παραπάνω ελέγχους προκύψει ότι το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας είναι επιλέξιμο, ακολουθεί έλεγχος σχετικά με τη διαθεσιμότητα πόρτας DSLAM στο συγκεκριμένο KV, σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 της παρούσας. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU για τη διαθεσιμότητα και τη δέσμευση πόρτας στο DSLAM, την προγραμματιζόμενη ημερομηνία κατασκευής, καθώς και την πορεία του αιτήματος μέχρι την ολοκλήρωσή του. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί μη διαθεσιμότητα ελεύθερης πόρτας, το αίτημα του Παρόχου θα απορρίπτεται και ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.
- Η παράδοση της υπηρεσίας πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 της παρούσας.
- Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους μέσω κατάλληλου πεδίου.

- Σε περίπτωση ANToB ακολουθείται η κάτωθι ροή όσον αφορά την εξέλιξη του αιτήματος:
 - Με την κατάθεση του αιτήματος ANToB, πραγματοποιείται έλεγχος για την επιλεξιμότητα αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 1.7 του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠToB. Η επιλεξιμότητα για το συγκεκριμένο τμήμα της υπηρεσίας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην κάτωθι παράγραφο 24.4.1 της παρούσας.
 - Παράλληλα με την υποβολή του αιτήματος στο Π.Σ WCRM-LLU, δημιουργείται αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης Α.ΡΥ.Σ.[KV] στο WCRM-DSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠToB. Το αίτημα Α.ΡΥ.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.
 - Αν ο ANToB δεν είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος με κατάλληλο λόγο απόρριψης, σύμφωνα με τους λόγους απόρριψης που ορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠToB. Παράλληλα ακυρώνεται και το αντίστοιχο αίτημα στο Π.Σ WCRM-DSL.
 - Εφόσον από τους παραπάνω ελέγχους προκύψει ότι το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας είναι επιλέξιμο, ακολουθεί έλεγχος σχετικά με τη διαθεσιμότητα πόρτας DSLAM στο συγκεκριμένο KV, σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 της παρούσας. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU σχετικά με την εξέλιξη του παραπάνω ελέγχου μέσω διακριτής κατάστασης. Στην περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί μη διαθεσιμότητα ελεύθερης πόρτας, το αίτημα του Παρόχου θα απορρίπτεται και ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.
 - Σε περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμη πόρτα DSLAM στο KV, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU για την

προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU. Στο WCRM-LLU, κάθε αίτημα VPU θα μεταβαίνει σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση αιτήματος απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με V-A.PY.Σ.

- Παράλληλα, ο Πάροχος μπορεί να ενημερώνεται αναλυτικότερα σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV], μέσα από το Π.Σ WCRM-DSL.
- Η παράδοση της υπηρεσίας πραγματοποιείται την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 της παρούσης.

Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους στο Π.Σ WCRM-LLU μέσω κατάλληλου πεδίου.

Κάθε αίτημα VPU θα μεταβαίνει στο Π.Σ WCRM-LLU σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση αιτήματος απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με A.PY.Σ, με τη διαφορά ότι θα υπάρχει ενδιάμεση κατάσταση στην οποία ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά με την εύρεση πόρτας στο KV για το ευρυζωνικό τμήμα της υπηρεσίας.

24.3.4 Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία VPU είναι σε αντιστοιχία με τις υφιστάμενες μεταβάσεις των επιμέρους υπηρεσιών ΠΤοΒ και A.PY.Σ.[KV], όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς και στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, καθώς και μεταβάσεις μεταξύ των διαφορετικών τύπων προϊόντων VPU (VPU τύπου BRAS/DSLAM ΤΠ1→VPU τύπου DSLAM/BRAS ΤΠ2).

Συγκεκριμένα:

- **VPU ΤΠ1→ΠΤοΒ ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, § 1.4.7. Η αυτόματη κατάργηση του ΠΤοΒ του ΤΠ1 που δημιουργείται, θα καθιστά το ΑΡΥΣ του ΤΠ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι της VPU).

- **ΠΤοΒ ΤΠ1→VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.7 Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.
- **ΜΤοΒ ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Κατά τη μετάβαση αυτή θα δημιουργείται στο W-DSL αίτημα χορήγησης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΠ2 με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]
- **ΜΤοΒ ΤΠ1→VPU ΤΠ1:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2, με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]
- **Α.Ρ.Υ.Σ. ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.1 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Κατά τη μετάβαση αυτή, στο W-DSL αφενός ο Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΠ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται αίτημα χορήγησης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΠ2. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ1 έχει τη δυνατότητα είτε να καταργήσει την ελλιπή σύνδεση Α.Ρ.Υ.Σ. μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία αρχικής παροχής, είτε να την μεταφέρει σε άλλο Τελικό Χρήστη, εντός του ιδίου Αστικού Κέντρου.
- **ADSL ΟΤΕ→VPU:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο παράρτημα 1, § 1.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.
- **Α.Ρ.Υ.Σ. ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.1 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.

Κατά τη μετάβαση αυτή, στο W-DSL, αφενός ο Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΠ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται αίτημα χορήγησης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΠ2. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ1 έχει τη δυνατότητα είτε να καταργήσει την ελλιπή σύνδεση Α.Ρ.Υ.Σ. μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία αρχικής παροχής, είτε να την μεταφέρει σε άλλο Τελικό Χρήστη, ο οποίος εξυπηρετείται από την ίδια υπαίθρια καμπίνα.

- **DSL ΟΤΕ → VPU:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.
- **VPU ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ' αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.7 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Η αυτόματη κατάργηση του ΠΤοΒ ΤΠ1 που δημιουργείται, θα καθιστά τον Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΠ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι του VPU).

24.3.5 Κατάργηση της υπηρεσίας VPU

Η κατάργηση της υπηρεσίας VPU είναι δυνατή, είτε μέσω κατάργησης του φωνητικού της μέρους (κατάργηση του ΠΤοΒ), είτε μέσω κατάργησης του ευρυζωνικού της μέρους (κατάργηση του Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]), είτε μέσω διακοπής του ευρυζωνικού της μέρους (διακοπή του Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]):

- **Κατάργηση φωνητικού μέρους:** Πραγματοποιείται μέσω της κατάργησης του ΠΤοΒ. Στην περίπτωση αυτή ο Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] (ευρυζωνικό μέρος της VPU) καθίσταται ελλιπής και πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] από τον ΠΤοΒ.
- **Κατάργηση ευρυζωνικού μέρους:** Πραγματοποιείται μέσω κατάργησης της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]. Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον Α.Ρ.Υ.Σ.[KV].
- **Διακοπή ευρυζωνικού μέρους:** Πραγματοποιείται μέσω υποβολής αιτήματος διακοπής της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.[KV], στο Π/Σ WCRM-DSL. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την διακοπή της σύνδεσης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] οποτεδήποτε το

επιθυμεί (συμπεριλαμβανομένου του πρώτου μήνα ενεργοποίησης της υπηρεσίας VPU). Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον Α.ΡΥ.Σ.[ΚV].

24.3.6 Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας VPU

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU είναι αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία του ανωτέρου άρθρου «Κατάργηση της υπηρεσίας VPU».

24.3.7 Διαδικασία Βλαβησιότητας/Βλαβοδιαχείρισης

24.3.7.1 Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Οι επιμέρους καταστάσεις στην εξέλιξη της βλάβης για την υπηρεσία VPU, θα είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Η διαδικασία που ακολουθείται όταν ο Πάροχος δηλώσει βλάβη VPU περιγράφεται στην κάτωθι παράγραφο 24.3.7.2.

24.3.7.2 Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU

Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος είναι η ακόλουθη:

- Μέσα από το menu «Τοπικός Βρόχος → Διαχείριση Βλαβών», ο Πάροχος θα επιλέγει «Δήλωση Βλάβης».
- Στο παράθυρο που θα εμφανίζεται, ο Πάροχος θα εισάγει στο σχετικό πεδίο τον αριθμό του Τοπικού Βρόχου και θα επιλέγει το κουμπί «Έλεγχος Στοιχείων».
- Το σύστημα αναγνωρίζοντας ότι ο συγκεκριμένο βρόχος συνδυάζεται με υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. (υπηρεσία VPU) θα αναζητά και θα εμφανίζει σε νέο παράθυρο όλη τη σχετική πληροφορία που αφορά τον συγκεκριμένο βρόχο

(π.χ. Πάροχος, Παρεχόμενη Υπηρεσία, Αριθμός βρόχου, Επωνυμία Τελικού Χρήστη, Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου, Τύπος Συνεγκατάστασης) καθώς επίσης και μια σειρά από ερωτήματα που αφορούν τόσο το φωνητικό όσο και το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα και με τον παρακάτω Πίνακα. Ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα του ενός συμπτώματα και ανάλογα το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχο της από τον ΟΤΕ.

Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος θα συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Πίνακας Ι: Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Παρεχόμενη Υπηρεσία	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός Τοπικού Βρόχου	< συμπληρώνεται από τον πάροχο >
Αριθμός Σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Πρόσβασης	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα > <i>Τιμές: BRAS / DSLAM</i>
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >
Όνομα Τελικού Χρήστη	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Συνεγκατάστασης	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >
Τηλεφωνία	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: PSTN / ISDN / ΑΛΛΟ</i>
xDSL	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα > <i>Τιμές: ADSL over PSTN/ ADSL over ISDN VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN</i>
Ερωτηματολόγιο Βλάβης	
Έλεγχος από Σ.Ο. ΤοΒ (εισαγωγή – χαλύβδινο) μέχρι Πελάτη Τηλεπ. Παρόχου; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: Ναι / Όχι</i>
Έλεγχος από ΦΥΠ μέχρι τις εγκαταστάσεις του; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: Ναι / Όχι</i>
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Transmission mode: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: ADSL / VDSL</i> Σημείωση: Ο Πάροχος θα μπορεί να υποβάλει βλάβη με σύμπτωμα «XAMHΛH TAXYTHTA», μόνο όταν ο τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL)
Έλεγχος σωστής χρήσης των κωδικών πρόσβασης; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: Ναι / Όχι</i>
Έλεγχος σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: Ναι / Όχι</i>
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > <i>Τιμές: Ναι / Όχι</i>
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-

	down menu > <i>Τιμές: Ναι / Όχι</i>
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω pop-up window ημερολογίου >
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	NAI (radio button disabled)
Σύμπτωμα Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσότερων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι > - Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας ΑΑΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ ΔΠΗ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΑΒ – ΕΝΩΣΗ ΕΠΦ – ΕΠΑΦΗ ΘΟΡ – ΘΟΡΥΒΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΛΑΝ – ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ----- ----- ΒΑΔ – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ xDSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΑΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΔΠΥ – ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Περιγραφή Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >

* Υποχρεωτικό πεδίο

Παρατηρήσεις:

Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.

Ο Πάροχος θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ο τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL).

24.3.7.3 Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU

- Μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.
- Κάθε βλάβη VPU θα μεταβαίνει σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση βλάβης απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με Α.ΡΥ.Σ. Ανάλογα με τα στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο Πάροχος στο παραπάνω ερωτηματολόγιο της βλάβης, τα συνεργεία του ΟΤΕ θα πραγματοποιούν τις απαιτούμενες ενέργειες. Οι ενέργειες που θα πραγματοποιούν τα συνεργεία του ΟΤΕ και θα καταχωρούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU, θα είναι:
 - Στην περίπτωση βλάβης τηλεφωνίας, ακολουθείται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 5.2. (Διαδικασία Άρσης Βλάβης) του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (ορισμός 4ωρου χρονικού παραθύρου για την άρση της βλάβης σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση συνεργείου στο χώρο του τελικού χρήστη, πιθανός χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακής, δυνατότητα μη αποδοχής της άρσης βλάβης και ορισμός συνδυαστικού ραντεβού κ.α.). Η βλάβη (ή το συνδυαστικό ραντεβού σε περίπτωση που απαιτηθεί) θα κλείνει με κωδικό άρσης βλάβης στον οποίο προσδιορίζεται η θέση εντοπισμού βλάβης, η αιτία της βλάβης και το είδος της εργασίας που εκτελέστηκε, κατ' αναλογία με τους κωδικούς άρσης βλάβης που ορίζονται στην παράγραφο 5.3. του Παραρτήματος 5 της Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ και ανάλογα θα καθορίζεται η υπαιτιότητα της βλάβης. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης

και τις εργασίες που απαιτήθηκαν, ο ΟΤΕ θα προβαίνει ή όχι σε χρέωση του Παρόχου, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

- Στην περίπτωση βλάβης ευρυζωνικότητας, ακολουθείται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 2.4.2 (Άρση Βλάβης) του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
- Σε περίπτωση που σε μία βλάβη απαιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού, ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε έλεγχο της τηλεφωνίας και της ευρυζωνικότητας, ανάλογα με την περίπτωση της βλάβης.
- Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ WCRM-LLU οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ WCRM-LLU θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της (ευρυζωνικότητα ή σκέλος του βρόχου).
- Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το WCRM-LLU.

24.3.8 Θέματα Τιμολόγησης

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:

- Μηνιαίο τέλος: Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ [KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Τέλη – Χρεώσεις» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ. Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 1 «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ» Ενότητα 1.12- «Τρόπος Χρέωσης» και στο Κεφάλαιο 4 «Οικονομικοί Όροι» της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Η χρέωση των υπηρεσιών VPU που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου.
- Εκπωτική πολιτική για την υπηρεσία VPU:

- Η έκπτωση αφορά ποσό το οποίο μεταβάλλεται ανεξάρτητα από το τμήμα του μηνιαίου τέλους ΠΤοΒ.
- Η έκπτωση θα απεικονίζεται ως ξεχωριστή εγγραφή τιμολόγησης στο τιμολόγιο LLU για κάθε σχετιζόμενο ΤοΒ (φωνητικό μέρος του VPU) με τη μορφή πίστωσης.
- Η παροχή από τον ΟΤΕ της ανωτέρω έκπτωσης άρχεται με την ενεργοποίηση του VPU.
- Η παροχή από τον ΟΤΕ της ανωτέρω έκπτωσης παύει με την ολοκλήρωση της κατάργησης είτε του Α.ΡΥ.Σ.[KV] είτε με την ολοκλήρωση της κατάργησης του σχετιζόμενου ΠΤοΒ.
- Το λεκτικό που θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο είναι «Έκπτωση VPU - <Φανταστικός Αριθμός Σχετιζόμενου ΤοΒ>».

Για τα υπόλοιπα τέλη ισχύουν:

- Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.[KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- Για το μέρος της υπηρεσίας VPU που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

Σε περίπτωση βλάβης στο φωνητικό τμήμα της υπηρεσίας VPU, εφόσον από τον κωδικό άρσης βλάβης σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παραπάνω παράγραφο 24.3.7.3 της παρούσας προκύπτει ότι η βλάβη ή το συνδυαστικό ραντεβού είναι υπαιτιότητας Παρόχου, ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης (ανάλογα την περίπτωση), εντελώς αντίστοιχα με όσα ισχύουν για την υπηρεσία ΤοΒ.

24.4 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

24.4.1 Παράδοση υπηρεσίας VPU

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας VPU, διακρίνονται 2 κατηγορίες:

- Αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Στην περίπτωση αυτή, δεδομένου ότι ο τοπικός βρόχος του Παρόχου είναι ενεργός και δε

γίνεται καμία κατασκευή στο κομμάτι του βρόχου, το SLA για παράδοση της υπηρεσίας θα είναι 7 ΕΗ, δηλαδή το SLA της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.

- Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU (ENToB, ENToB με φορητότητα, ANToB, μεταβάσεις από Τ.Π.1 σε Τ.Π.2): Δεδομένου ότι για τα συγκεκριμένα είδη αιτημάτων απαιτείται κατασκευή βρόχου, το SLA παράδοσης των εν λόγω αιτημάτων VPU θα είναι εκείνο που ισχύει στο RUO 2012 για τα αντίστοιχα είδη αιτημάτων παράδοσης ToB, δηλαδή:
 - 8 ΕΗ για τα αιτήματα ENToB και ENToB με φορητότητα (με 3 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 2 ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).
 - 12 ΕΗ για τα αιτήματα ANToB (με 5 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 2ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).

Στον υπολογισμό του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας VPU εξαιρούνται οι ανενεργοί χρόνοι που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα ΟΤΕ, όπως αποτυπώνονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠToB.

24.4.2 Προβλέψεις Παρόχων

Προκειμένου να υπολογίζονται οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένη παράδοση αιτημάτων VPU, διακρίνονται δύο κατηγορίες προβλέψεων που θα πρέπει να υποβάλουν περιοδικά οι Πάροχοι (ανά τρίμηνο, εντελώς ανάλογα με τις προβλέψεις αιτημάτων ToB):

- Προβλέψεις για αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για αιτήματα της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.. μέσω του Π.Σ WCRM-DSL.
- Προβλέψεις για αιτήματα VPU μέσω αιτημάτων ENToB, ENToB με φορητότητα και ANToB: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για παραδόσεις ToB, μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.

24.4.3 Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ. WCRM-DSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

24.4.4 Ρήτρες παράδοσης υπηρεσίας VPU

Οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένες παραδόσεις της υπηρεσίας VPU, διακρίνονται σε δύο κατηγορίες, ακολουθώντας τη λογική που περιγράφεται στις ανωτέρω παραγράφους. Συγκεκριμένα:

- Αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Για την εύρεση των αιτημάτων τα οποία ο ΟΤΕ ικανοποίησε εκπρόθεσμα, θα υπολογίζεται το A για το σύνολο των εν λόγω αιτημάτων, με βάση τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.3.3 της ενότητας 6.3 «Παράδοση υπηρεσίας APYΣ» του RBO 2011 για τα αιτήματα A.PY.Σ. Στα αιτήματα που προκύπτουν από τον υπολογισμό του A, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ο ΟΤΕ θα καταβάλει το ποσό της ρήτρας που περιγράφεται στον Πίνακα 6.3 της παραγράφου 6.3.3 της ενότητας 6.3 «Παράδοση υπηρεσίας A.PY.Σ.» του RBO 2011, δηλαδή

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές A & B	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1 ^η – 6 ^η	Το 1% του εφάπαξ της υπηρεσίας A.PY.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 0,5% του εφάπαξ της υπηρεσίας A.PY.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η – 12 ^η	Το 2% του εφάπαξ της υπηρεσίας A.PY.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ της υπηρεσίας A.PY.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 13 ^η και μετά	Το 4% του εφάπαξ της υπηρεσίας A.PY.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ της υπηρεσίας A.PY.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

- Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU: Για την εύρεση των αιτημάτων τα οποία ο ΟΤΕ ικανοποίησε εκπρόθεσμα, θα υπολογίζεται το A για το σύνολο των εν λόγω αιτημάτων και των αιτημάτων ΠΤοB, με βάση τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.5.3 του Παραρτήματος 4 του RUO 2012. Στα αιτήματα που προκύπτουν από τον υπολογισμό του A, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ο ΟΤΕ θα καταβάλει το ποσό της ρήτρας που περιγράφεται

στον Πίνακα 3 της παραγράφου 4.5.3 του Παραρτήματος 4 του ΡΥΟ 2012, δηλαδή:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1 ^η – 6 ^η	Το 5% του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η – 12 ^η	Το 10% του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 13 ^η και μετά	Το 20% του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

24.4.5 Βλάβες υπηρεσίας VPU

24.4.5.1 SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU

Όσον αφορά τις βλάβες της υπηρεσίας VPU, δεδομένου ότι ο έλεγχος και η ενδεχόμενη άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ απαιτεί ελέγχους τόσο στο σκέλος του βρόχου, όσο και στο τμήμα της ευρυζωνικότητας, προτείνεται ο ΟΤΕ να υποχρεούται να άρει τις αναγγελθείσες βλάβες VPU, το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης VPU: 3 ΕΗ
Πραγματικοί Χρόνοι άρσης καλωδιακής βλάβης VPU: 3 ΕΗ από το χαρακτηρισμό της στο ΠΣ ΟΤΕ

Ασκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Τ.Π.

24.4.5.2 Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. παραπάνω Πίνακα) του VPU, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Τ.Π, σύμφωνα με το Παράρτημα 5, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο ΠΣ ΟΤΕ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU για τις περιοχές Α & Β	VPU για τις περιοχές Γ & Δ
1^η – 4^η	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 5^η και μετά	Το 1/3 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

24.5 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU light

24.5.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία VPU light

Η υπηρεσία **VPU light** δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη DSL συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM ΟΤΕ). Αναλυτικότερα, η υπηρεσία VPU light παρέχεται υπό τη μορφή των παρακάτω δύο τύπων πρόσβασης:

1. Την υπηρεσία **VPU light τύπου BRAS**, η οποία περιλαμβάνει την παροχή DSL συνδέσεων μεταξύ:
 - του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
 - του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)
2. Την υπηρεσία **VPU light τύπου DSLAM**, η οποία περιλαμβάνει την παροχή DSL συνδέσεων μεταξύ:
 - του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
 - του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο Α/Κ στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

Η υπηρεσία VPU light παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο DSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια του σχετικού roll-out). Η παραπάνω πληροφορία παρέχεται μέσω των Π/Σ W-CRM και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των νέων DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες. .

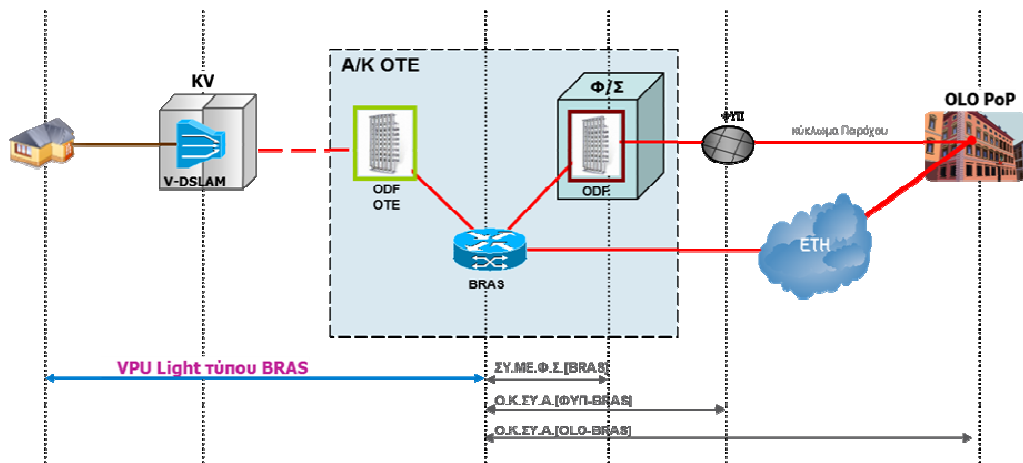
Η αντιστοίχιση των σημείων διασύνδεσης των DSLAMs με το δίκτυο του Παρόχου θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. W-CRM.

24.5.2 Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light τύπου BRAS

Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, σε συνδυασμό με backhaul κυκλώματα τύπου:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[OLO-BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)

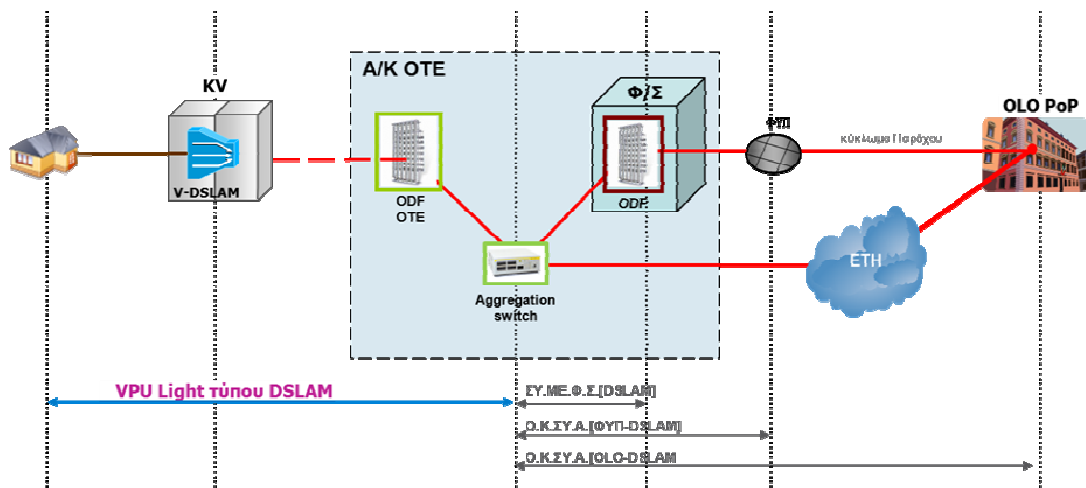
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[ΦΥΠ-BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)



24.5.3 Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light τύπου DSLAM

Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM, σε συνδυασμό με backhaul κυκλώματα τύπου:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[OLO-DSLAM] (Τοπική)
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[ΦΥΠ-DSLAM] (Τοπική)
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[DSLAM] (Τοπική)



24.5.4 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU light

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU light, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες VPU light.

- **Προϋπόθεση 2:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RBO.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM (σύμφωνα με την προαναφερθείσα αντιστοίχιση). Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π/Σ W-CRM.

24.5.5 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU light

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU light δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή των υπηρεσιών ΤοΥΒ και Α.ΡΥ.Σ., (όπως αυτές περιγράφονται στις εκάστοτε ισχύουσες Προσφορές Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης αντίστοιχα) και άπτονται του ακραίου δικτύου, δηλαδή του δικτύου που οριοθετείται από το DSLAM στην υπαίθρια καμπίνα μέχρι το escalit ή το χαλύβδινο στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

24.5.6 Διάρκεια Παροχής VPU light

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU light είναι αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU light, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου §24.6.1.4 «Κατάργηση της υπηρεσίας VPU light».

24.5.7 Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU light, διατίθεται με την ίδια μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΑΚΕΤΟ	ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Downstream/Upstream)
VPU Light	2 Mbps	έως 2 Mbps / έως 512 Kbps
	4 Mbps	έως 4 Mbps / έως 1 Mbps
	24 Mbps	έως 24 Mbps / έως 1 Mbps
	30 Mbps	έως 30 Mbps / έως 2,5 Mbps
	50 Mbps	έως 50 Mbps / έως 5 Mbps

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU light παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο § 24.8 «Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM».

24.5.8 Εξαρτήσεις από άλλες υπηρεσίες

Η υπηρεσία VPU light τύπου BRAS, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ η υπηρεσία VPU light τύπου DSLAM, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM όπως αυτές περιγράφονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

24.5.9 Ενημέρωση Επέκτασης Δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ. W-CRM αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU light. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

24.6 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ VPU LIGHT

24.6.1 Διαδικασία Παροχής VPU light

Η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας VPU light γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π/Σ W-CRM και πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή
- Αίτηση παροχής VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή

24.6.1.1 Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή

Ο Τελικός Χρήστης υποβάλει σχετική αίτηση VPU light στον Πάροχο. Η πρωτότυπη αίτηση VPU light περιλαμβάνει εξουσιοδότηση - δήλωση του Τελικού Χρήστη προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»

Ο Πάροχος προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της και καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.

Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω κατάλληλου αρχείου.

Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Παρόχου, θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

Με την εισαγωγή της στο Π/Σ ΟΤΕ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς τη διεύθυνση.

Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο §24.6.2 «Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης».

Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π/Σ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του VPU light, σύμφωνα με την παράγραφο §24.6.2 «Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης».

Εάν το VPU light δεν είναι επιλέξιμο, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Πάροχος από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §24.6.2 «Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης».

Εάν το VPU light είναι επιλέξιμο, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του VPU light, καθώς και το χρονικό παράθυρο των 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Πάροχο κατά την επιλεξιμότητα. Ο Πάροχος, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/ παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του VPU light στη διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίσει το VPU light.

Εάν ο Πάροχος δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και

πραγματοποιεί δοκιμή. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο ή του αρνηθεί η πρόσβαση, επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ». Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό.

Στην περίπτωση όπου υπάρξει νέα μετάβαση του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση της υπηρεσίας, ο Πάροχος χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση VPU light.

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU light, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

Στη περίπτωση που κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, η αίτηση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή «παγώνει» στα Π/Σ ΟΤΕ για 10 ΕΗ, ώστε να μη μετράει ο χρόνος, και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα συνέργεια».

Ο Πάροχος εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

- a) Στην περίπτωση όπου ο Πάροχος εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης, χωρίς να περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας.
- b) Στην περίπτωση όπου ο Πάροχος εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Π/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο §24.6.1.5 «Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης».

Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Πάροχο για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του VPU light.

Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του VPU light, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη παράγραφο §24.6.3 «Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής» ενώ με την αποδοχή της υπηρεσίας εκκινεί η χρέωσή της, σύμφωνα με την παράγραφο §24.6.5 «Θέματα Τιμολόγησης».

Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §24.6.1.5 «Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης», ενώ ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο §24.6.1.6 «Ακύρωση Αίτησης Παροχής VPU light / Λόγοι Κατάργησης».

Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU light διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους στο Π.Σ WCRM-LLU μέσω κατάλληλου πεδίου.

24.6.1.2 Διαδικασία Παροχής VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή

Ο Τελικός Χρήστης υποβάλει σχετική αίτηση VPU light στον Πάροχο. Η πρωτότυπη αίτηση VPU light περιλαμβάνει εξουσιοδότηση - δήλωση του Τελικού Χρήστη προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

Η αίτηση του παρόχου περιλαμβάνει:

- αίτηση κατάργησης των υφιστάμενων υπηρεσιών του συνδρομητή
- αίτηση παροχής VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή.

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους Παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους Παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του VPU light.

Ο Πάροχος προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της και καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη.

Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω κατάλληλου αρχείου. Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Παρόχου, θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

Με την εισαγωγή της στο Π/Σ ΟΤΕ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο §24.6.2 «Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης».

Ο Πάροχος ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του VPU light, σύμφωνα με την παράγραφο §24.6.2 «Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης».

Εάν το VPU light δεν είναι επιλέξιμο, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Πάροχος από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §24.6.2 «Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης».

Εάν το VPU light είναι επιλέξιμο, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του VPU light. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Πάροχο κατά την επιλεξιμότητα. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο §24.6.1.5 «Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης».

Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Πάροχο για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του VPU light.

Στις περιπτώσεις μεταβάσεων, ο ΟΤΕ και ο νέος πάροχος υποχρεούνται να ενεργούν έτσι ώστε η διακοπή των υφιστάμενων υπηρεσιών του συνδρομητή και η υλοποίηση του VPU light να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη μέρα.

Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του VPU light, ακολουθεί η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη παράγραφο §24.6.3 «Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής» ενώ με την αποδοχή της υπηρεσίας εκκινεί η χρέωσή της, σύμφωνα με την παράγραφο §24.6.5 «Θέματα Τιμολόγησης».

Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §24.6.1.5 «Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης», ενώ ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο §24.6.1.5 «Ακύρωση Αίτησης Παροχής VPU light / Λόγοι Κατάργησης»..

24.6.1.3 Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία VPU light είναι οι ακόλουθες:

- Μετατροπή ΠΤοΒ → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση ΠΤοΥΒ→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή VPU→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή ΜΤοΒ→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)

- Μετατροπή MToYB → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή Χ.Ε.Π → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση DSL OTE → VPU light (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση VPU light → VPU light άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση VPU light → ΠΤοΒ ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
Καταργείται η υπηρεσία VPU light και κατασκευάζεται ο ΠΤοΒ σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για τον ΑΠΤοΒ.
- Μετατροπή VPU light → ΠΤοYB ίδιου ή άλλου Παρόχου
Καταργείται η υπηρεσία VPU light και κατασκευάζεται ο ΠΤοYB σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς για τον ΑΠΤοΒ.
- Μετατροπή VPU light → VPU ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
Καταργείται η υπηρεσία VPU light και παρέχεται η υπηρεσία VPU σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.

24.6.1.4 Κατάργηση της υπηρεσίας VPU light

Μία σύνδεση VPU light μπορεί να καταργηθεί είτε:

- με αίτηση κατάργησης του VPU light από τον Πάροχο, είτε
- με αίτηση μετάβασης σε άλλη υπηρεσία ίδιου ή άλλου παρόχου, η οποία θα δημιουργήσει αυτόματη κατάργηση

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις η υπηρεσία VPU light καταργείται, και σε περίπτωση που η κατάργηση είναι μέσω αυτόματου αιτήματος, παρέχεται στον Πάροχο η υπηρεσία που έχει ζητήσει.

24.6.1.5 Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει την ημερομηνία κατασκευής του VPU light, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Πάροχο μέσω του Π/Σ για τη νέα ημερομηνία υλοποίησης του VPU light τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του VPU light. Στο Π/Σ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του VPU light, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, ο Πάροχος θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών, εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU light.

24.6.1.6 Ακύρωση Αίτησης Παροχής VPU light / Λόγοι Κατάργησης

Για την ακύρωση αιτημάτων παροχής από τον Πάροχο ισχύουν τα εξής :

- Ο Πάροχος καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής VPU light στο Π/Σ.
- Ο Πάροχος υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του VPU light. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του VPU light, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Οι λόγοι Κατάργησης είναι οι ακόλουθοι:

- Αίτηση κατάργησης του VPU light από τον Πάροχο
- Αυτόματη Κατάργηση λόγω αιτήματος μετάβασης σε άλλο Πάροχο

24.6.2 Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής VPU light από τον ΠΑΡΟΧΟ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει - μέσω του Π/Σ ΟΤΕ - τον ΠΑΡΟΧΟ σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Ειδικότερα στην περίπτωση αιτήματος VPU

light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες. Σε κάθε περίπτωση, ο έλεγχος επιλεξιμότητας περιλαμβάνει και τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας DSLAM. Η σύνδεση VPU light θεωρείται επιλέξιμη όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω. Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος VPU light είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

- για περιπτώσεις VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή
 - Έλλειψη απερχόμενου δικτύου
 - Δ/νση εκτός ορίου KV
 - Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
 - Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ' αυτού
 - Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
 - Αυθαίρετο Οίκημα
 - Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (πέραν των 200m)
 - Λανθασμένη δ/νση
 - Ασαφής δ/νση
 - Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του Τελικού Πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου, θα επισυνάπτεται από τον Πάροχο, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.
- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του Παρόχου

Στην περίπτωση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από

ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του Πάροχου πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας του ή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό καταναλωτή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Πάροχος τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή» με το σχετικό τέλος. Ο Πάροχος θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

- για περιπτώσεις VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή
 - Ανακριβή στοιχεία αίτησης
 - Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
 - Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
 - Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων ΤΚΜ όπου έχει λάβει ο ΠΑΡΟΧΟΣ Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.

- για όλες τις περιπτώσεις VPU light
 - δεν υπάρχει διαθεσιμότητα πόρων του DSL δικτύου του ΟΤΕ.
 - Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Πάροχο.
 - Ο Πάροχος δεν λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, ο Πάροχος δεν λαμβάνει ήδη

υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM ο Πάροχος δεν λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.

- Δεν συντρέχει κάποιο από τους λόγους, σύμφωνα με την ενότητα «Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU light.

24.6.3 Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής

Ο Πάροχος οφείλει, εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του VPU light, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των 3 ΕΗ για την παραλαβή και μέχρι να δηλώσει ο Πάροχος «Μη αποδοχή VPU light» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA. Αφού παρέλθουν οι προαναφερόμενες 3 ΕΗ, γίνεται αυτόματη αποδοχή του VPU light.

Ο Πάροχος εφόσον εντός των 3 ΕΗ διαπιστώσει ότι το VPU light:

- Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο Π/Σ «Αποδοχή VPU light».
- Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του και εάν δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, δηλώνει στο Π/Σ «Μη Αποδοχή VPU light».

Όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Πάροχος στη διαδικασία «Μη Αποδοχής VPU light» αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης του VPU light.

Το τεχνικό προσωπικό του ΟΤΕ προβαίνει σε έλεγχο του VPU light. Μετά τον έλεγχο του VPU light, και το αργότερο εντός δύο (2) ΕΗ από την ημερομηνία καταχώρησης στο Π/Σ από τον Πάροχο της «Μη Αποδοχής VPU light», ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π/Σ από τον ΟΤΕ για τα ακόλουθα:

- Τη νέα ημερομηνία κατασκευής του VPU light, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί υπαιτιότητας ΟΤΕ, η οποία τοποθετείται εντός δύο (2) ΕΗ από την ενημέρωση του Παρόχου.

- Την υπαιτιότητα για τη δυσλειτουργία (δύναται να καταχωρηθεί σε βάρος του Παρόχου ή του ΟΤΕ).

Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί στο Π/Σ ως υπαιτιότητας ΟΤΕ, ο ΟΤΕ, αφού προβεί στις απαραίτητες για την άρση της δυσλειτουργίας ενέργειες, ενημερώνει εκ νέου τον Πάροχο μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η άρση.

Ως Ημερομηνία Παράδοσης του VPU light λαμβάνεται η ημερομηνία ολοκλήρωσης/υλοποίησης ή άρσης σε περίπτωση δυσλειτουργίας του VPU light.

Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί στο Π/Σ ως υπαιτιότητας Παρόχου, ως Ημερομηνία Παράδοσης του VPU light λαμβάνεται η αρχική ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του VPU light, για την οποία ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Πάροχο μέσω του Π/Σ.

Οι χρόνοι SLA και οι αντίστοιχες ρήτρες υπολογίζονται λαμβάνοντας την Ημερομηνία Παράδοσης του VPU light, και αφαιρώντας τους ανενεργούς χρόνους για παράδοση του VPU light.

24.6.4 Διαδικασία Βλαβηψίας / Βλαβοδιαχείρισης VPU light

24.6.4.1 Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU light καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. W-CRM.

Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας VPU light, θα πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. W-CRM σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο. Η αναγγελία βλάβης που θα εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, θα υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. W-CRM (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης). Αναγγελία Βλάβης

Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης VPU light που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος είναι η ακόλουθη:

- Μέσα από κατάλληλο μενού στο WCRM ο Πάροχος θα συμπληρώνει τη κατάλληλη φόρμα δήλωσης βλάβης.
- Ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα του ενός συμπτώματα ευρυζωνικότητας και ανάλογα με το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχο της από τον ΟΤΕ.

Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος θα συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Παρεχόμενη υπηρεσία	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός VPU light	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Πρόσβασης	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα > Τιμές: BRAS / DSLAM
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Όνομα Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
xDSL	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα > Τιμές: ADSL over PSTN/ ADSL over ISDN VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN
Transmission mode: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: ADSL / VDSL Σημείωση: Ο Πάροχος θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ο τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL)
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: Ναι / Όχι
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: Ναι / Όχι
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	ΝΑΙ (radio button disabled)
Σύμπτωμα Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσότερων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι > - Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας ΑΛΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ BAD – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ DSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΔΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΔΠΥ – ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ

	ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Περιγραφή Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο

* Υποχρεωτικό πεδίο

Παρατήρηση: Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.

24.6.4.2 Πορεία των αιτημάτων βλάβης για υπηρεσίες VPU light

Μέσω του Π.Σ. W-CRM, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

Πριν την υποβολή βλάβης, ο Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη, αποκλείοντας αίτια που μπορεί να οφείλονται σε τμήμα δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του (π.χ. εσωτερική καλωδίωση). Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν

εντοπίζεται σε αυτό αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, προχωρά στην αναγγελία της βλάβης.

Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ W-CRM οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ W-CRM θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της βλάβης.

Με την άρση της βλάβης από τους τεχνικούς του ΟΤΕ, ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει τον έλεγχο με τα συστήματα εποπτείας του, και αν δεν είναι ικανοποιημένος με την άρσης της, να δηλώσει μη αποδοχή. Σε αυτή την περίπτωση θα ανοίξει μία νέα βλάβη και θα επαναληφθούν οι προγραμματισμένοι έλεγχοι από τους τεχνικούς του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση επίσης που κατά τον έλεγχο της βλάβης απαιτείται έλεγχος στο χώρο του πελάτη του Παρόχου αλλά δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατός ο έλεγχος της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Πάροχος θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης και θα πρέπει να δηλώσει νέα βλάβη. Η νέα δήλωση της βλάβης δε θεωρείται σε καμία περίπτωση αμφισβήτηση της άρσης της αρχικής βλάβης.

Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το W-CRM.

24.6.5 Θέματα Τιμολόγησης

24.6.5.1 Γενικά

Η υπηρεσία VPU light θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο τιμοκατάλογος προσδιορίζεται βάση της εκάστοτε ισχύουσας απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του οι οποίες τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευση τους από τη χρονική περίοδο που ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές εφαρμόζονται από την ημερομηνία ισχύος τους και για τις ήδη ενεργοποιημένες συνδέσεις VPU light.

Η χρέωση της υπηρεσίας VPU light ξεκινάει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

Στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας VPU light και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επόμενη ημερολογιακή ημέρα της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησή της στο Π/Σ ΟΤΕ.

24.6.5.2 Κατηγορίες Τελών

Οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας VPU light από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ είναι οι ακόλουθες:

- Βασικά Τέλη
 - Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης
 - Πάγιο μηνιαίο τέλος
- Δευτερεύοντα τέλη
 - Εφάπαξ τέλος μετάβασης/μετατροπής/μεταβολής
 - Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου
 - Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου

24.7 Βασική Συμφωνία (BASIC SLA) VPU light

24.7.1 Γενικά

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών VPU light, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον ακόλουθο Πίνακα.

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θεσσαλονίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του παραπάνω Πίνακα, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ. ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

24.7.2 Παράδοση VPU light

24.7.2.1 Χρόνοι παράδοσης VPU light

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας VPU light, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων. Ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τα αιτήματα την υπηρεσίας στους πραγματικούς χρόνους που εμφανίζονται στον ακόλουθο Πίνακα:

A/A	Υπηρεσία	Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)	Έναρξη Προθεσμίας
1	Παράδοση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
2	Παράδοση VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ

3	Μετάβαση ΠΤοΒ σε VPU light	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
4	Μετάβαση ΜΤοΒ σε VPU light	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
5	Μετάβαση ΧΕΠ σε VPU light	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
6	Μετάβαση ΠΤοΥΒ σε VPU light	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
7	Μετάβαση ΜΤοΥΒ σε VPU light	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
8	Μετάβαση VPU σε VPU light	15	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
9	Μετατροπή τύπου Πρόσβασης (BRAS/DSLAM)	7	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
10	Αλλαγή ταχύτητας VPU light	7	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ

Στον υπολογισμό του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας VPU light εξαιρούνται οι ανενεργοί χρόνοι που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα ΟΤΕ και είναι όμοιοι με τους λόγους καθυστέρησης μη υπαιτιότητας ΟΤΕ που περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ, στην ενότητα Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ».

24.7.2.2 Προβλέψεις Παρόχων

Για τους σκοπούς της παροχής προβλέψεων εκ μέρους των Παρόχων, θα οριστούν συγκεκριμένες ομάδες Α/Κ, οι οποίες θα καλύπτουν μία ευρύτερη περιοχή. Η κατηγοριοποίηση των ομάδων καθώς και οι ίδιες οι ομάδες, θα είναι αυτές που εφαρμόζονται σήμερα για τις υπηρεσίες ΤοΥΒ και περιγράφονται αναλυτικά στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Η λίστα με την εν λόγω ομαδοποίηση των Α/Κ θα καταχωρείται στο Π/Σ W-CRM.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχουν οι Πάροχοι αφορούν:

- Πλήθος νέων αιτημάτων παροχής VPU light ανά Πάροχο και ανά ομάδα Α/Κ.

- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το 1ο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Οι προβλέψεις που θα λαμβάνονται υπόψη σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση των αιτημάτων, θα είναι οι προβλέψεις του εκάστοτε πρώτου τριμήνου.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

Η αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων VPU light, γίνεται ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

- Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
- Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
- Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
- Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π/Σ ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά Πάροχο και ανά ομάδα Αστικών κέντρων, όπως ορίζονται στην §24.7.1, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο ως εξής:

- Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις VPU light για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Πάροχος. Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνει με τον ακόλουθο τρόπο:

Π_i : η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i

- i : ο μήνας i με $i = 1$ έως 3
- $\Pi_{αν}$: οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο
- $\Pi_{\text{παρόχου}i}$: η αρχική πρόβλεψη του Τ.Π για τον μήνα i

Εάν ο Πάροχος δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στην SLA συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

24.7.2.3 Ρήτρες Παράδοσης Υπηρεσίας VPU light

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα της παραπάνω ενότητας «Χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων VPU light, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως για κάθε Πάροχο ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού VPU light εκτός SLA (A). Ο ενεργός αριθμός VPU light ανά ομάδα A/K εκτός SLA (A) υπολογίζεται ως ακολούθως:

$$A = 90\%[\Sigma\{\min(110\% \Pi_i, AT_i)\} + \Pi_1 - \text{ΕΠ} - \text{ΠΕ}]$$

- A : ο ενεργός αριθμός VPU light εκτός SLA ανά έτος
- i : ο μήνας i με $i = 1$ έως 12
- Π_i : ο αριθμός των προβλέψεων του Παρόχου
- AT_i : ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων VPU light που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους
- Π_1 : είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ToB/ ToYB εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη
- ΕΠ : είναι ο αριθμός των ToB/ ToYB που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους
- ΠΕ : ο αριθμός των παραδοθέντων ToB/ ToYB των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους

ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηναίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Σε περίπτωση που το Α προκύπτει θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του παρακάτω Πίνακα για τον ενεργό αριθμό VPU light εκτός SLA. Ο ενεργός αριθμός VPU light εκτός SLA ανά έτος αφορά τις συνδέσεις οι οποίες παρουσιάζουν το μεγαλύτερο χρόνο καθυστέρησης.

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1 ^η – 6 ^η	Το 5% του εφάπαξ της υπηρεσίας τέλους VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ της υπηρεσίας τέλους VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7 ^η – 12 ^η	Το 10% του εφάπαξ της υπηρεσίας τέλους VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ της υπηρεσίας τέλους VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
13 ^η και μετά	Το 20% του εφάπαξ της υπηρεσίας τέλους VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ της υπηρεσίας τέλους VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

24.7.3 Βλάβες υπηρεσίας VPU light

24.7.3.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη σε υπηρεσία VPU light, το αργότερο στους παρακάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Είδος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης VPU Light
VPU light	3 ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας
Καλωδιακή βλάβη	3 ΕΗ από τον χαρακτηρισμό της στο Π/Σ

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.

24.7.3.2 Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. παραπάνω Πίνακα) του VPU light, για κάθε ημέρα καθυστέρησης θα καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Παρόχου, ποινική ρήτρα, η θα οποία

υπολογίζεται σύμφωνα με τον Πίνακα που ακολουθεί. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται για κάθε Πάροχο.

Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Παρόχου, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο Π/Σ ΟΤΕ θα χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU light (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU light για τις περιοχές Α & Β	VPU light για τις περιοχές Γ & Δ
1^η – 4^η	Το 1/5 του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 5^η και μετά	Το 1/3 του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «Υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

24.8 ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VPU / VPU LIGHT ΤΥΠΟΥ DSLAM

24.8.1 Φυσικό Επίπεδο

Σε φυσικό επίπεδο η υπηρεσία περιγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους:

24.8.1.1 Πλευρά Συνδρομητή: ADSL2+/VDSL2 Access

Με την υπηρεσίες VPU / VPU light ο συνδρομητής έχει δυνατότητα πρόσβασης DSL με 5 ταχύτητες πρόσβασης:

- έως 2 Mbps / έως 512 Kbps
- έως 4 Mbps / έως 1 Mbps
- έως 24 Mbps / έως 1 Mbps
- έως 30 Mbps / έως 2,5 Mbps
- έως 50 Mbps / έως 5 Mbps

Παράλληλα στις VDSL2 ταχύτητες (30Mbps & 50Mbps) δίνεται η δυνατότητα λειτουργίας του CPE σε ADSL2+ για ένα αρχικό χρονικό διάστημα, κατά το οποίο ο συνδρομητής αναμένεται να συνεχίζει να συνδέεται με το υφιστάμενο CPE, το οποίο δεν θα διαθέτει την απαραίτητη λειτουργικότητα VDSL2. Η λειτουργικότητα αυτή κάνει πιο ομαλή τη μετάβαση των συνδρομητών στη νέα υπηρεσία VDSL2.

24.8.1.2 Πλευρά Παρόχου: Διεπαφές GigE

Η υπηρεσίες VPU / VPU light συγκεντρώνουν την συνδρομητική κίνηση των πελατών για να την προωθήσει στο δίκτυο του Παρόχου. Η τοπολογία που παρεμβάλλεται μεταξύ συνδρομητή και εξοπλισμού Παρόχου είναι η εξής:

- DSLAMs (KV) για εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης. Η κίνηση από το κάθε DSLAM καταλήγει σε ένα κόμβο τύπου BNG (L2/L3). Οι κόμβοι αυτοί συγκεντρώνουν κίνηση από έναν αριθμό DSLAMs τα οποία μπορεί να ανήκουν σε ένα ή περισσότερα A/K. Η σύνδεση μεταξύ DSLAM και κόμβου BNG είναι οπτική τύπου GigE.
- Σε περίπτωση που μελλοντικά εγκατασταθούν κόμβοι BNG πιο κοντά σε κάποια DSLAMs (λόγω συνεχούς εμπλουτισμού του δικτύου NGA) ο Πάροχος θα πρέπει να διασυνδεθεί εντός εύλογου διαστήματος με νέα

κυκλώματα Ο.Κ.ΣΥ.Α. / ΣΥΜΕΦΣ στον κοντινότερο κόμβο BNG στα συγκεκριμένα DSLAMs.

- Κόμβοι BNG για προώθηση της συνδρομητικής κίνησης προς τον Πάροχο. Έχοντας συγκεντρώσει την συνδρομητική κίνηση ο BNG την προωθεί προς εξοπλισμό Παρόχου με τον οποίο είναι απευθείας συνδεδεμένος. Η διασύνδεση είναι οπτική, τύπου GigE ή 10GigE ανάλογα με τις ανάγκες του Παρόχου (κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM). Σε επίπεδο Παρόχου ο κάθε BNG έχει ένα ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM για την εξυπηρέτηση των συνδεδεμένων DSLAMs.
- Υπάρχουν περιπτώσεις κέντρων όπου λόγω του πλήθους των DSLAMs, αυτά συγκεντρώνονται σε περισσότερους του ενός κόμβων BNG. Στις περιπτώσεις αυτές ο κάθε Πάροχος για να καλύψει όλα τα DSLAMs του κέντρου αυτού, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM με καθένα από αυτούς.

24.8.2 Λογικό Επίπεδο

Σε λογικό επίπεδο ο ΟΤΕ θα παρέχει 4 λογικά κυκλώματα (VPI/VCI ή VLANs) στην πλευρά του συνδρομητή. Η αριθμοδότησή τους καθώς και ενδεικτική χρήση τους φαίνεται παρακάτω:

24.8.2.1 VPI/VCI, VLAN Model: Προώθηση κίνησης από CPE προς DSLAM

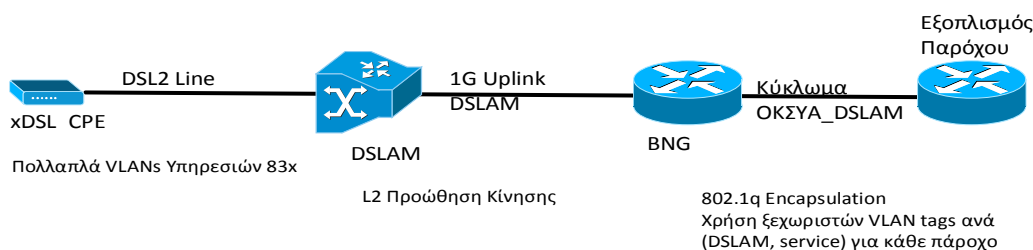
Το CPE προωθεί την κίνηση προς το DSLAM με χρήση κατάλληλης ενθυλάκωσης. Υποστηρίζονται 4 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητή. Για πρόσβαση σε κάθε ένα από αυτά, το CPE θα πρέπει να χρησιμοποιεί αντίστοιχες τιμές VP/VC ή VLAN στο uplink interface του προς το DSLAM. Συγκεκριμένα:

- VPI/VCI:8/35, VLAN 835: Πρόσβαση internet (ενδεικτικά για υπηρεσίες Internet έως 30/2,5 ή έως 50/5Mbps).
- VPI/VCI:8/36, VLAN 836: Θα χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες IPTV.
- VPI/VCI:8/37, VLAN 837: Ενδεικτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες VoIP.
- VPI/VCI:8/38, VLAN 838: Ενδεικτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες διαχείρισης CPE.

Οι παραπάνω τιμές θα πρέπει να είναι κοινές για όλα τα CPE της υπηρεσίας ανεξάρτητα από Πάροχο στον οποίο ανήκει ο συνδρομητής. Στις υπηρεσίες VPU / VPU light τύπου DSLAM θα παρέχονται πάντα και τα 4 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητική πόρτα και η κίνηση τους θα προωθείται προς το δίκτυο του Παρόχου.

Για την υποστήριξη των υπηρεσιών VPU / VPU Light (αφορά VDSL τύπου DSLAM), κατά τη διάρκεια του μεταβατικού σταδίου λειτουργίας των CPE σε ADSL2+ για κάθε ένα από τα παραπάνω λογικά κυκλώματα υποστηρίζονται τα ακόλουθα:

- VLAN 835: Πέρα από την υποστήριξη PTM, ενεργοποιείται για το κύκλωμα αυτό δυνατότητα encapsulation σε ATM (LLC bridge) για υποστήριξη DSL2+ CPEs (VPI / VCI = 8/35).
- VLAN 836: Πέρα από την υποστήριξη PTM, ενεργοποιείται για το κύκλωμα αυτό δυνατότητα encapsulation σε ATM (LLC bridge) για υποστήριξη DSL2+ CPEs (VPI / VCI = 8/36).
- Δεν υποστηρίζεται λειτουργία PPPoA ή IPoA στα CPE αφού όλα τα DSLAM της υπηρεσίας είναι τεχνολογίας Ethernet.



Σχήμα 1: Τοπολογία VPU / VPU light

24.8.2.2 VLAN Model: Προώθηση κίνησης από BNG προς Πάροχο

- Μέσα από το κάθε κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM η κίνηση εισέρχεται στο δίκτυο του Παρόχου κάνοντας χρήση 802.1q ενθυλάκωσης.

- Αναλυτικότερα σε επίπεδο κόμβου BNG ισχύουν ανά εναλλακτικό Πάροχο τα εξής:
- Η συνδρομητική κίνηση στο κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM θα ενθυλακώνεται με βάση το πρότυπο 802.1q με ένα επίπεδο VLAN-tag και εισέρχεται στο δίκτυο του Παρόχου.
- Χρησιμοποιείται μοναδική τιμή VLAN-id ανά συνδυασμό (DSLAM, Υπηρεσίας). Ειδικά για την υπηρεσία internet, γίνεται διαχωρισμός της κίνησης σε 2 ξεχωριστές τιμές VLANs ανά DSLAM, για συνδρομητές με φυσική πρόσβαση up to 2 Mbps, up to 4Mbps, up to 24Mbps και up to 30Mbps up, to 50Mbps αντίστοιχα.
- Οι τιμές VLAN-id ορίζονται από τον ΟΤΕ. Κατάλληλος πίνακας με τις τιμές VLAN-id θα κοινοποιείται στους Παρόχους για κάθε κόμβο BNG της υπηρεσίας.
- Όλα τα παραπάνω VLANs προωθούν μόνο unicast κίνηση. Για κίνηση multicast θα οριστούν ξεχωριστά VLANs.
- Από τον ΟΤΕ θα υποστηρίζεται μοναδικός τρόπος ενθυλάκωσης των δεδομένων πάνω από τα κυκλώματα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM κοινός για όλους τους Παρόχους. Για να υιοθετηθεί οποιαδήποτε αλλαγή θα πρέπει να γίνει αποδεκτή από το σύνολο των εναλλακτικών Παρόχων.

24.8.3 Μηχανισμοί QoS

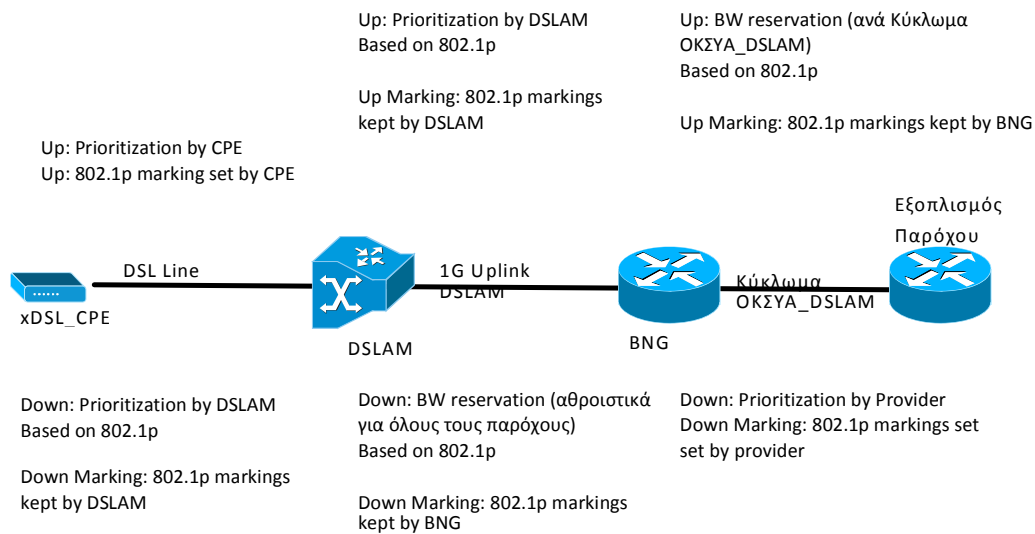
Στα πλαίσια των υπηρεσιών VPU / VPU light υποστηρίζονται μηχανισμοί προτεραιοποίησης της συνδρομητικής κίνησης σύμφωνα με τα παρακάτω:

Ορίζονται συνολικά 4 διαφορετικές κλάσεις για προτεραιοποίηση της κίνησης. Η συνδρομητική κίνηση θα αντιστοιχίζεται σε κάθε μία από αυτές με βάση την τιμή 802.1p. Η τιμή 802.1p θα έχει ήδη τεθεί πριν η κίνηση εισέλθει στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Συγκεκριμένα ορίζονται:

- Class_Control: 802.1p = 6,7
- Class_High: 802.1p = 4,5
- Class_Medium: 802.1p = 2,3
- Best_Effort: υπόλοιπες τιμές

Επιγραμματικά η προώθηση της κίνησης ανάλογα με την κλάση στην οποία ανήκει θα γίνεται με βάση το παρακάτω σχήμα:



Σχήμα 2 QoS σε υπηρεσία VPU / VPU light

Downstream Traffic: Κύκλωμα OKSYA DSLAM (Εξοπλισμός Παρόχου / BNG)

Η προτεραιοποίηση της κίνησης γίνεται από τον Πάροχο.

Όταν η κίνηση εισέρχεται στο κόμβο BNG από τη πλευρά του Παρόχου γίνεται έλεγχος του ρυθμού κίνησης για κάθε κλάση σύμφωνα με τα παρακάτω:

- **Class_Management:** Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink (policing)
- **Class_High:** Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink (policing)
- **Class_Medium:** Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink (policing)

Ο εξοπλισμός BNG διατηρεί τα 802.1p markings της εισερχόμενης κίνησης σε περίπτωση που δεν σημειώνεται υπέρβαση στους παραπάνω ρυθμούς.

Downstream Traffic: Uplink DSLAM (BNG / DSLAM)

Η υφιστάμενη χωρητικότητα των interface αυτών (1xGigE ανά DSLAM), αναμένεται να μπορεί να καλύψει τις ανάγκες των συνδρομητών του χωρίς να παρουσιάζεται κάποια συμφόρηση. Ο ΟΤΕ επιπλέον σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση της κίνησης σύμφωνα με τα παρακάτω:

Για κάθε μία από τις επιμέρους κλάσεις, το σύνολο της κίνησης της υπηρεσίας θα προωθείται ως εξής:

- **Class_Management:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)
- **Class_High:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (προώθηση κατά προτεραιότητα & policing)
- **Class_Medium:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

Ο κόμβος BNG θα διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης τα οποία θα προωθούνται προς τα DSLAMs.

Downstream Traffic: xDSL Γραμμή (DSLAM / CPE)

Το κομμάτι αυτό της διαδρομής είναι το πιο σημαντικό από πλευράς QoS, αφού είναι το μόνο στο οποίο αναμένεται να παρουσιαστεί συμφόρηση. Για να αντιμετωπιστεί το ενδεχόμενο αυτό το DSLAM, σε περίπτωση συμφόρησης στη συνδρομητική γραμμή, θα προωθεί την κίνηση η οποία κατευθύνεται στον συνδρομητή κατά προτεραιότητα, με βάση το 802.1p marking των πακέτων. Το DSLAM διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης.

Upstream traffic: xDSL Γραμμή (CPE / DSLAM)

Η προτεραιοποίηση της κίνησης γίνεται στο CPE.

Upstream traffic: Uplink DSLAM (DSLAM / BNG)

Ο ΟΤΕ σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση κίνησης με βάση τις εισερχόμενες τιμές 802.1p.

Upstream Traffic: Κύκλωμα ΟΚΣΥΑ DSLAM (BNG / Εξοπλισμός Παρόχου)

Ο ΟΤΕ σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση κίνησης με βάση τις εισερχόμενες τιμές 802.1p σύμφωνα με τα παρακάτω:

- **Class_Control:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)
- **Class_High:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (προώθηση κατά προτεραιότητα & policing)

- **Class_Medium:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

Ο κόμβος BNG θα διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης.

24.8.4 Πληροφορίες Συνδρομητικού βρόχου

Ο ΟΤΕ μπορεί να παρέχει στους Παρόχους πληροφορία δικτύου (π.χ. DSLAM id, slot, port) μέσω μηχανισμών DHCP Option 82 και PPPoE intermediate Agent.

Για κάθε ένα από τα λογικά κυκλώματα τα οποία υλοποιούνται για την υπηρεσία VPU, θα ενεργοποιούνται οι μηχανισμοί DHCP Option 82 & PPPoE intermediate agent. Συγκεκριμένα το DSLAM θα προσθέτει πληροφορίες δικτύου στο αντίστοιχο πεδίο "Circuit-id". Για κάθε τύπο DSLAM ο οποίος συμμετέχει στις υπηρεσίες VPU / VPU light θα παρέχεται η μορφή της πληροφορίας αυτής από τον ΟΤΕ.

Κάνοντας χρήση οι Πάροχοι της πληροφορίας αυτής, μπορούν να συσχετίζουν με μοναδικό τρόπο τα DSL CPEs τους με πελάτες, υπό της προϋπόθεση ότι γνωρίζουν ποιος πελάτης έχει ποιο CPE (π.χ. μπορούν να αποθηκεύουν αυτή την πληροφορία είτε κατά την πώληση είτε εναλλακτικά δίνοντας online πρόσβαση στους πελάτες για να εισάγουν το serial number του CPE τους σε ένα walled garden περιβάλλον χωρίς απαίτηση για unauthorized πρόσβαση στο Internet).

24.8.4.1 Πληροφορίες δικτύου: Huawei DSLAMs

Ενδεικτικά, για τα DSLAM τύπου HUAWEI η μορφή του πεδίου Circuit-ID είναι η ακόλουθη για την περίπτωση VDSL:

```
Circuit-ID:
<AREA_NAME>_<DSLAM_TYPE>_<DSLAM_CODE>
<encapsulation>          <Frame>          /<Slot>
/<Subslot>/<Port>:<Service> <Επιπλέον Πληροφορία>
```

Π.χ. Circuit ID: ATTIC_KALLITHEA_D_HUA_12667 eth
0/1/0/24:836.

AREA_NAME: ATTIC_KALLITHEA

DSLAM_TYPE: D_HUA
DSLAM_CODE: 12667 (Μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης DSLAM)
ENCAPSULATION_TYPE: eth (eth|atm)
FRAME: 0 (Αριθμός πλαισίου)
SLOT: 9 (Αριθμός ταυτοποίησης slot)
SUBSLOT: 0 (Αριθμός ταυτοποίησης subslot)
PORT: 11 (Αριθμός ταυτοποίησης συνδρομητικής πόρτας)
Service: 836 (Λογικό κύκλωμα πελάτη)

- Τα παραπάνω πεδία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση της συνδρομητικής πόρτας. Μπορεί να ακολουθείται από επιπλέον πληροφορία όπως ταχύτητα συγχρονισμού.
- Η παραπάνω σύνταξη αφορά DSLAM του κατασκευαστή Huawei. Αντίστοιχη περιγραφή θα παρέχεται για τυχόν νέους τύπους DSLAM οι οποίοι θα εντάσσονται στο δίκτυο του ΟΤΕ. Το πεδίο <DSLAM_TYPE> μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναγνωριστεί ο τύπος του DSLAM. Σε περίπτωση προσθήκης νέων τύπων DSLAM θα υπάρχει ενημέρωση για την μορφή της πληροφορίας συνδρομητικού βρόγχου.
- Το μήκος της πληροφορίας δικτύου μπορεί να υπερβαίνει τους 64 χαρακτήρες.

24.8.5 Multicast / IPTV

Σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους κάθε μία από τις επιμέρους υπηρεσίες VPU light κάνει χρήση ξεχωριστών VPI/VCI,VLANs. Το ίδιο ισχύει και για υπηρεσίες τύπου IPTV όπου το VPI,VCI:8/36 ή VLAN 836 στην πλευρά του συνδρομητή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για προώθηση unicast IPTV traffic (π.χ. Video on demand) από το δίκτυο του Παρόχου.

Εφόσον ζητηθεί, ο ΟΤΕ μπορεί επιπλέον να υποστηρίξει στα πλαίσια υπηρεσίας τύπου IPTV και μηχανισμούς προώθησης multicast streams προς συνδρομητές Παρόχων. Στην περίπτωση αυτή το ζητούμενο από μία υπηρεσία multicast IPTV είναι η προώθηση stream προς τους συνδρομητές, σύμφωνα με την IGMP

σηματοδοσία. Κάτι τέτοιο επιτυγχάνει αποδοτικότερη χρήση του bandwidth στο δίκτυο της υπηρεσίας VPU light.

Απαραίτητο για την παραπάνω λειτουργία είναι τα στοιχεία δικτύου τα οποία συμμετέχουν στην υπηρεσία VPU light, να μην περιορίζονται απλά σε ρόλο L2. Θα πρέπει συγκεκριμένα να είναι σε θέση να ερμηνεύουν την IGMP σηματοδοσία του συνδρομητή ώστε να προωθούν τα multicast streams στους αντίστοιχους συνδρομητές με βάση αυτήν.

Η ανάγκη αυτή θα ικανοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Configuration σε BNG (ανά Πάροχο)

Ο κάθε BNG κόμβος λαμβάνει όλα τα multicast streams από την μεριά του Παρόχου και είναι επιφορτισμένος να κάνει το replication αυτών προς τα DSLAMs των υπηρεσιών VPU / VPU light. Για το λόγο αυτό δημιουργείται ένα ξεχωριστό multicast L3 VPN για κάθε Πάροχο. Ο BNG κάνοντας χρήση L3 multicast routing θα προωθεί την κίνηση από το δίκτυο του Παρόχου προς κάθε ένα από τα DSLAMs σύμφωνα με τις ανάγκες των συνδρομητών. Αναλυτικότερα για κάθε κύκλωμα OKSYA_DSLAM το οποίο συνδέει κόμβο BNG με δίκτυο Παρόχου ισχύουν τα παρακάτω:

- Στην μεριά του κυκλώματος OKSYA_DSLAM θα οριστεί μοναδικό VLAN, ειδικά για μεταφορά multicast κίνησης από τον Πάροχο προς το δίκτυο ΟΤΕ (πέρα από τα VLANs που έχουν αναφερθεί μέχρι στιγμής). Ο BNG θα κάνει L3 τερματισμό του αντίστοιχου 802.1q subinterface και θα προωθεί την κίνηση προς τα DSLAMs κάνοντας χρήση multicast routing.
- Το IP addressing για το subinterface αυτό θα ορίζεται από τον ΟΤΕ.
- Η τιμή VLAN-Id για το subinterface αυτό θα ορίζεται από τον ΟΤΕ.
- Δεν υπάρχει multicast signaling μεταξύ Παρόχου και BNG. Το σύνολο των καναλιών πρέπει να προωθείται από τον Πάροχο προς κάθε BNG κόμβο της υπηρεσίας.
- Τα multicast groups & τα sources θα έχουν συμφωνηθεί με τον ΟΤΕ.
- Για διευκόλυνση της βλαβοδιαχείρισης θα δίνονται από τον κάθε Πάροχο λίστα με τα ονόματα των καναλιών που αντιστοιχούν στο κάθε stream.

Σύμφωνα με τα παραπάνω για την υλοποίηση υπηρεσίας IPTV ορίζονται 2 τρόποι για την προώθηση της κίνησης. Η unicast κίνηση προωθείται με χρήση L2 μηχανισμών, πάνω από τα VLANs που έχουν ήδη οριστεί για την υπηρεσία VPU light στις προηγούμενες παραγράφους. Η multicast κίνηση προωθείται από τον BNG προς τα DSLAMs με μηχανισμούς L3 πάνω από ξεχωριστό multicast VLAN.

Configuration στην πλευρά συνδρομητή (κοινό για κάθε Πάροχο):

Στην πλευρά του τερματικού εξοπλισμού πελάτη ισχύουν τα εξής για την multicast IPTV υπηρεσία:

- Ο τερματικός εξοπλισμός (CPE ή STB) θα πρέπει να υποστηρίζει IGMPv2 για την multicast σηματοδότηση. Κάνοντας χρήση αυτής, ο συνδρομητής θα μπορεί να επιλέξει το κανάλι που τον ενδιαφέρει.
- Η IGMPv2 σηματοδότηση πρέπει να προωθείται προς το DSLAM μέσω του λογικού κυκλώματος - VPI/VCI:8/36 ή VLAN 836 κάνοντας χρήση IPoE.
- Τόσο η multicast όσο και η unicast IPTV κίνηση προωθείται από το DSLAM προς τον συνδρομητή μέσα από το VPI/VCI:8/36, VLAN 836 κάνοντας χρήση IPoE.
- Δεν υποστηρίζεται κάποιος μηχανισμός περιορισμού των καναλιών ανά συνδρομητή σε επίπεδο δικτύου. Οποιοσδήποτε περιορισμός είναι σκόπιμο να εφαρμοστεί αναφορικά με την multicast IPTV κίνηση (π.χ. μέγιστος αριθμός καναλιών ανά συνδρομητή) θα πρέπει να ελέγχεται από την πλατφόρμα IPTV του κάθε Παρόχου.
- Τα DSLAM της υπηρεσίας VPU light έχουν συγκεκριμένη χωρητικότητα σε multicast groups. Με δεδομένο τον περιορισμό αυτό θα πρέπει να συγκεντρωθούν οι συνολικές ανάγκες σε κανάλια για κάθε Πάροχο, προκειμένου να γίνει καλύτερη διαστασιοποίηση του δικτύου. Αν οι συνολικές απαιτήσεις των Παρόχων υπερβούν τις τεχνολογικές δυνατότητες των DSLAMs τότε θα πρέπει να οριστεί ανώτατο όριο καναλιών ανά Πάροχο.

Οι αλλαγές που αναφέρονται παραπάνω και κατά κύριο λόγο για το configuration του IPTV παραθέτονται με επιφύλαξη αφού θα απαιτήσουν εκτεταμένες δοκιμές καθώς και έχουν σημαντική εξάρτηση από τον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη.

24.9 Τερματικός Εξοπλισμός για υπηρεσίες VPU και VPU light

Στο χώρο του Τελικού Χρήστη εγκαθίσταται ένα modem είτε ADSL2+ (όχι ADSL ή ADSL2) είτε VDSL2 με ευθύνη του Παρόχου.

Ο τερματικός εξοπλισμός που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη από τον Πάροχο ή τρίτο πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με ειδικά πρότυπα (standards) που αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο.

Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την καταλληλότητα, τη συμβατότητα και τη διαλειτουργικότητα με το δίκτυο ΟΤΕ και την εν γένει ομαλή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής οποιασδήποτε υπηρεσίας ή βλάβης στην υπηρεσία VPU light, λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης ή ρύθμισης του τερματικού εξοπλισμού από τον Πάροχο ή τρίτο.

24.9.1.1 Πρότυπα Τερματικού Εξοπλισμού

Οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τη σύνδεση του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη με το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ, οι οποίες όμως από μόνες τους δεν εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα, είναι :

- ITU G.992.5 Annex A για σύνδεση του ADSL2+ modem πάνω από γραμμή POTS ή Annex B για σύνδεση του ADSL2+ modem πάνω από γραμμή ISDN).
- Για την περίπτωση των VDSL2 DSLAMs (υπηρεσίες 30 & 50 Mbps) οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις είναι συμμόρφωση με ITU G.993.2 Annex B. και συγκεκριμένα 998ADE17-M2X-B.

24.9.1.2 Παράμετροι Εγκατάστασης DSL modem

24.9.1.2.1 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου BRAS (ADSL ταχύτητας)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL2+ modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL2+ modem , όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged

- Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE
 - Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+).
 - Όλοι οι προμηθευτές λιανικής προ-παραμετροποιούν όλα τα πιθανά modes
- Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI
 - Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.
- Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)
 - Η παράμετρος ATM QOS τίθεται: UBR
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
 - Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION
 - Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP
- Πρωτόκολλο διασύνδεσης PPPoE

24.9.1.2.2 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου DSLAM (ADSL ταχύτητες)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης ADSL2 - 2, 4 & 24Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL2+ modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL2+ modem.

- Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE
 - Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+).
- Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI
 - Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.
Αντίστοιχα για τις υπόλοιπες υπηρεσίες θα ορίζονται τα λογικά κυκλώματα VPI:8 / VCI:36, 37, 38
- Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)

- Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
 - Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION
 - Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

24.9.1.3 Παράμετροι Εγκατάστασης VDSL2 modem

24.9.1.3.1 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου BRAS (ταχύτητες VDSL)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολουθώς, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 MODEM 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

- 1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE
 - Στην παράμετρο DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)
- 2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (VLAN mode και όχι ATM)
- 3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835
- 4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:
 - Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας APYΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE).

24.9.1.3.2 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου DSLAM (ταχύτητες VDSL)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολουθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 modem για ταχύτητες πρόσβασης έως 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

- Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE
 - Η παράμετρος DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG 993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)
- Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (όχι ATM)
- Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835. Αντίστοιχα για τις υπόλοιπες υπηρεσίες θα ορίζονται τα VLANs 836, 837, 838

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας APYΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE).