



«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/20.11.2012)»

Παρατηρήσεις επί των θεμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με το παρόν, η Εταιρεία μας υποβάλλει τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά της σε σχέση με την πρόταση ΟΤΕ βάσει της υποχρέωσής του από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/20.11.2012), όπως διαμορφώσει, σε συνεργασία με τους παρόχους:

- i. Πρόταση υλοποίησης επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας QoS
- ii. Διαδικασία παραγγελιοληψίας / παράδοσης του ενιαίου προϊόντος
- iii. Διαδικασία μετρήσεων στο στάδιο της παράδοσης και της βλαβοληψίας
- iv. Ενιαία διαδικασία βλαβοληψίας / βλαβοδιαχείρισης
- v. Καθορισμό ρητρών και διαδικασία υπολογισμού αυτών ως ενιαία διαδικασία.

Εισαγωγικά υπογραμμίζουμε ότι η Εταιρεία μας, εξακολουθεί και υποστηρίζει την πρόθεση της Αρχής να διαμορφωθεί ένα ευέλικτο πλαίσιο για τη συντονισμένη και αποτελεσματική μετάβαση της χώρας στα δίκτυα επόμενης γενιάς και την ανάπτυξη αυτών. Αφενός μεν, η *ομαλή* μετάβαση της Ελλάδας σε υποδομές και δίκτυα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς, θα αποτελέσει εργαλείο παροχής ποιοτικών ευρυζωνικών υπηρεσιών προς το συνδρομητικό κοινό, αφετέρου δε, βασική προϋπόθεση των ανωτέρω, είναι όπως ληφθούν υπόψη τόσο οι συνθήκες της αγοράς, όσο και η κείμενη νομοθεσία.

Στα πλαίσια άλλωστε της διενεργηθείσας πρώτης σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU στις 3-12-2012, η εταιρεία μας είχε την ευκαιρία να υποσημειώσει το βεβιασμένο κλίμα της έναρξης διάθεσης του προϊόντος στους παρόχους και της έλλειψης ευλόγου χρονικού περιθωρίου δοκιμαστικής περιόδου προσαρμογής και προετοιμασίας των παρόχων αναφορικά με όλους τους τομείς παροχής του νέου προϊόντος χονδρικής VDSL VPU. Εκτιμώντας ότι η διάθεση των προϊόντων χονδρικής προς τους εναλλακτικούς παρόχους διέπονταν υπό όρους βεβιασμένων χρονικών περιθωρίων και ασαφούς ρυθμιστικού περιβάλλοντος τονίσθηκε σαφώς η ανάγκη όπως διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση των εναλλακτικών παρόχων στις απαραίτητες ευκολίες, έτσι ώστε να προσφέρουν ισότιμα αντίστοιχες υπηρεσίες προς το καταναλωτικό κοινό, υπό όρους ασφάλειας, διαφάνειας και σταθερότητας ως προς την εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου.



Αφετέρου θεωρούμε ότι θα πρέπει να υπάρξει εκ νέου σχετικός εξορθολογισμός των υφισταμένων τιμών χονδρικής για προϊόντα VPU, οι οποίες στην παρούσα φάση, εκτιμώνται ως ιδιαίτερα υψηλές για τους παρόχους.

Πλέον, έχουν περάσει σχεδόν 6 μήνες από την έκδοση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/20.11.2012)», και κατά γενική εκτίμηση το προϊόν ΕΜΑ διακατέχεται αφενός από μίας πολυσύνθετης μορφής διαδικασία διάθεσης προς τους παρόχους και το καταναλωτικό κοινό, ενώ αξίζει να σημειωθεί η διαπίστωση των παρόχων που έχουν δραστηριοποιηθεί και παρέχουν το προϊόν μέχρι στιγμής, περί μικρής ζήτησης από την πλευρά των συνδρομητών.

Σε σχέση με την πρόταση του ΟΤΕ, που υποβλήθηκε δυνάμει σχετικής υποχρέωσής του από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/20.11.2012), όπως άλλωστε επισημάνθηκε και στη σχετική συνάντηση παρόχων που πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της ΕΕΤΤ στις 21 Μαΐου 2013, το υποβληθέν από τον ΟΤΕ κείμενο είναι ιδιαίτερος περιληπτικό, δεν αναπτύσσει σε βάθος τα συναφή ζητήματα και αναλώνεται σε γενικές περιγραφές και αναφορές ως προς το σύνολο των θεμάτων. Από τη μελέτη του περιεχομένου των διατάξεων, διαπιστώνεται ότι παραλείπονται σημαντικές λεπτομέρειες επί των κρίσιμων διαδικασιών, θέτοντας υπό αμφισβήτηση τη διασφάλιση της κατάλληλης και επαρκούς ρυθμιστικής υποστήριξης των παρόχων σε περίπτωση εμπορικής διάθεσης τους προϊόντος στους καταναλωτές. Η ρυθμιστική παρέμβαση της ΕΕΤΤ, ως εκ τούτου, είναι απαραίτητη.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω γενικών παρατηρήσεων, αναφορικά με τις διατάξεις της πρότασης του ΟΤΕ σημειώνουμε τα ακόλουθα:

III.ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Ορισμοί- Σοντιμήσεις

1.1 Ορισμοί

Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ορισθεί και ειδικά προσδιορισθεί το σημείο οριοθέτησης (ΣΟ) σύνδεσης των δικτύων μεταξύ των παρόχων αναφορικά με κάθε υπηρεσία π.χ. τηλεφωνίας ή ευρυζωνικότητας ΕΜΑ. Η εν λόγω προσθήκη στο κείμενο είναι πολύ σημαντική για τον εντοπισμό της θέσης των βλαβών, τον μετέπειτα προσδιορισμό της υπαιτιότητας και σε κάθε περίπτωση την αποτελεσματικότερη διαχείριση της βλαβοληψίας.

Αναφορικά με το Π/Σ W-VDSL, που αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών χονδρικής ΑΡΥΣ τεχνολογίας VDSL, θεωρούμε ότι, κατ' αντιστοιχία με το Π.Σ. ΟΤΕ W-CRM, είναι απαραίτητο όπως παρασχεθούν ειδικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη λειτουργία του (ενδεικτικά αναφερομένων των ωρών λειτουργίας), ενώ θα πρέπει να περιγραφεί η υποχρέωση του



ΟΤΕ να παρέχει Γενικές Πληροφορίες Ευρυζωνικότητας σε αντίστοιχα πεδία του νέου συστήματος π.χ. αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, πλήρες σχετικό διευθυνσιολόγιο Α/Κ με τη σαφή αντιστοιχία των οδών κλπ.

2. Περιγραφή Υπηρεσίας

2.2 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU

Ο ΟΤΕ θέτει ως προϋπόθεση παροχής υπηρεσιών χονδρικής VPU, την υπογραφή της σύμβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο. Δεδομένης της υπογραφής του σχετικού παραρτήματος που προσαρτήθηκε στην υπογεγραμμένη σύμβαση ΟΤΕ για τη διάθεση χονδρικής ΕΜΑ από τους παρόχους, θεωρούμε αναγκαίο όπως διευκρινισθεί ότι η όποια ενδεχόμενη καθυστέρηση υπογραφής της εν λόγω νέων συμβάσεων λόγω υποβολής σχολίων επί του κειμένου από τον πάροχο ή χρονοτριβής υπογραφής του κειμένου από ΟΤΕ, δεν θα αποτελεί παράγοντα άρνησης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

2.3 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU

Αναφορικά με τους περιορισμούς στη Διάθεση της Υπηρεσίας ΟΤΕ προς τους παρόχους, κρίνεται αναγκαίο όπως παρέχονται τυχόν εναλλακτικοί τρόποι διάθεσης των υπηρεσιών, ενώ σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να αποδεικνύεται με έγγραφη τεκμηρίωση η όποια αδυναμία διάθεσης δικτύου (η οποία, προφανώς, θα πρέπει να επιβεβαιώνεται ότι ισχύει και για τους συνδρομητές λιανικής του ΟΤΕ). Στην περίπτωση που διαπιστώνεται η μη διαθεσιμότητα πόρων ΟΤΕ, θα πρέπει να παρέχεται παράλληλα και ενημέρωση αναφορικά με την εκτιμώμενη ημερομηνία προγραμματισμού της σχετικής επέκτασης δικτύου, η οποία θα διασφαλίζεται ότι είναι ίδια και ως προς την διάθεση υπηρεσιών λιανικής ΟΤΕ στην ίδια περιοχή. Τέλος διαπιστώνεται ότι δεν υπάρχει διορία ανταπόκρισης ΟΤΕ προς τον πάροχο αναφορικά με την ενημέρωση επιλεξιμότητας της υπηρεσίας. Σε περίπτωση που εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.

3. Λειτουργική Περιγραφή & Διαδικασίες

Σε γενικές γραμμές θεωρούμε σκόπιμο όπως τονίσουμε την ανάγκη διασφάλισης συγχρονισμού των υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας. Δεδομένου ότι η σχετική διαδικασία διαχείρισης και βλαβοληψίας του ίδιου βρόχου πραγματοποιείται σε δύο διαφορετικά συστήματα για την κάθε υπηρεσία, προκαλεί ιδιαίτερο προβληματισμό αναφορικά με την πληρότητα της παροχής του προϊόντος που θα αιτηθεί ο Πάροχος για λογαριασμό του συνδρομητή του. Τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα θα πρέπει να θεωρούνται και να υλοποιούνται ως μια ενιαία υπηρεσία, διαχειριζόμενη από το ίδιο μέσο.



3.3. Διαδικασία Παροχής VPU

Η παρούσα παράγραφος, κρίνεται ως ιδιαίτερος συνοπτική. Θεωρούμε ότι θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά οι διαδικασίες πιστοποιημένης παράδοσης και μη αποδοχής των ευρυζωνικών αιτημάτων των παρόχων, καθώς και όλα τα στάδια κατασκευής, από την υποβολή του αιτήματος, την διαδικασία ελέγχου και επιλεξιμότητας έως και την ολοκλήρωση της συγχρονισμένης υλοποίησης της υπηρεσίας τηλεφωνίας και των λοιπών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Θα πρέπει να ορίζονται σαφώς οι χρόνοι του ελέγχου διαθεσιμότητας της υποδομής καθώς και της διαθεσιμότητας πόρτας στο DSLAM, καθώς και οι χρόνοι ενημέρωσης του παρόχου μέσα από το Π.Σ. ΟΤΕ W-CRM αναφορικά με την πορεία της αίτησης του.

Τέλος, εκλείπουν εντελώς οι διατάξεις αναφορικά με τους χρόνους κατασκευής (sla's), και τη δυνατότητα ενημέρωσης του παρόχου σχετικά με την πιθανή ημερομηνία κατασκευής, δυσχεραίνοντας έτσι τον προγραμματισμό των ενεργειών του παρόχου για την εκπλήρωση της υποχρέωσης παροχής ενημέρωσης προς τον συνδρομητή για την πορεία της αίτησης αυτού, βάσει των οριζομένων στο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση που θεωρείται ότι ως προς την παράγραφο αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.

3.4. Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Η παρούσα παράγραφος, κρίνεται ως ιδιαίτερος συνοπτική. Διαπιστώνεται ότι δεν υπάρχει οποιαδήποτε αναφορά σχετικά με τον τύπο μετάβασης για υπηρεσίες ιδίου παρόχου.

Περαιτέρω κρίνεται απαραίτητο όπως τεθεί σαφώς το χρονοδιάγραμμα εντός του οποίου ενδέχεται να μην είναι δυνατή η παροχή υπηρεσιών στον συνδρομητή στα πλαίσια ολοκλήρωσης της μετάβασης της υπηρεσίας καθώς και το χρονικό περιθώριο που παρέχεται για την ολοκλήρωση της δρομολόγησης της ευρυζωνικής τηλεφωνικής σύνδεσης από τα δίκτυα όλων των παρόχων.

Ομοίως, ως άνω, σε περίπτωση που θεωρείται ότι ως προς την παράγραφο αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.



3.5. Κατάργηση της υπηρεσίας VPU

Η παρούσα παράγραφος, κρίνεται ως ιδιαίτερος συνοπτική. Διαπιστώνεται ότι δεν υπάρχει οποιαδήποτε αναφορά στους χρόνους και τις σχετικές διαδικασίες. Σε περίπτωση που θεωρείται ότι ως προς την παράγραφο αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.

3.6. Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας VPU

Εκλείπει παντελώς η αναφορά της ελάχιστης διάρκειας παροχής της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που θεωρείται ότι ως προς την παράγραφο αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.

3.7 Διαδικασία Βλαβοληψίας / Βλαβοδιαχείρισης

Η παρούσα παράγραφος, κρίνεται ως ιδιαίτερος συνοπτική. Σε συνέχεια των σχολίων μας αναφορικά με τα θέματα βλαβοληψίας ως διατυπώθηκαν σε σχέση με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Συναφείς ευκολίες, θεωρούμε επιτακτικό όπως προσδιορισθούν οι κοινώς αποδεκτές τιμές συγχρονισμού της υπηρεσίας VDSL τόσο κατά την παράδοση της υπηρεσίας όσο και κατά την βλαβοδιαχείριση της (για βρόχο και υποβρόχο) με εξειδικευμένες μετρήσεις και όχι μόνο σε επίπεδο τηλεφωνίας. Ειδικότερα, επί του ζητήματος των μετρήσεων, επιβεβαιώνεται ότι με την παρουσία μόνιμα ενεργού εξοπλισμού του ΟΤΕ, η μέτρηση RLLU κατά στην βλαβοδιαχείριση του ΤοΒ πρέπει να απαλειφθεί.

Επιπροσθέτως, θεωρούμε ότι η διαχείριση της βλάβης από τον ΟΤΕ πρέπει να πραγματοποιείται ενιαία και να ελέγχεται για το σύνολο των υπηρεσιών του βρόχου/υποβρόχου ταυτόχρονα. Επίσης, υπογραμμίζουμε ότι σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και στην ευρυζωνικότητα διαπιστώνεται ότι ενδέχεται να διπλασιαστεί ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εις βάρος του συνδρομητικού κοινού, παράμετρος της διαδικασίας βλαβοληψίας που προτείνουμε όπως τροποποιηθεί σχετικά.

Τέλος, βάσει της υφιστάμενης διαδικασίας, ο πάροχος υποβάλλει αναφορά βλάβης μόνο για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες, μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V-ΑΡΥΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της VPU υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ, ενώ δεν πραγματοποιείται έλεγχος του φυσικού φορέα (χάλκινο ζεύγος). Σε αυτή την περίπτωση θεωρούμε σημαντικό όπως ελέγχεται και η ποιότητα του υποβρόχου, ενώ αναφορικά με την ένδειξη της υπαιτιότητας, θα πρέπει ορίζεται κατ' αναλογία και η υπαιτιότητα ΟΤΕ με τις



σχετικές «κυρώσεις» που αυτή συνεπάγεται. Σε κάθε περίπτωση, η όποια ένδειξη υπαιτιότητας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με τα σχετικά δηλωτικά - αποδεικτικά έγγραφα.

Σε γενικές γραμμές, θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ. Λόγου χάρη διαπιστώνεται ότι εκλείπουν παντελώς οι όροι κωδικοποίησης των βλαβών στο Π.Σ. ΟΤΕ WCRM καθώς και η υποχρέωση εμφάνισης μετρήσεων και υιοθέτησης της πιστοποιημένης διαδικασίας βλαβοληψίας όπως έχει πρόσφατα εισαχθεί σε σχέση με τον ΤοΒ. Επιπλέον είναι επιτακτικό όπως προσαρτηθούν οι σχετικές μετρήσεις ευρυζωνικότητας και στα σχετικά έντυπα βλαβοληψίας κατά τις συνδυαστικές επισκέψεις τεχνικών.

Σε περίπτωση που θεωρείται ότι ως προς την παράγραφο αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.

3.9 Θέματα Τιμολόγησης

Θεωρούμε ότι κατ' αναλογία της επιβολής στον Τ.Π. τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου ΟΤΕ, θα πρέπει, σε περίπτωση που αποδεικνύεται υπαιτιότητα ΟΤΕ ή σε περίπτωση μη εμφάνισης τεχνικών του, να προβλεφθεί, αντίστοιχο τέλος υπέρ των παρόχων, που θα καλύπτει απορρέοντα λειτουργικά έξοδα και δαπάνες αυτών.

Τέλος, σημειώνεται ότι ειδικά για θέματα υπαιτιότητας και συνεπώς χρεώσεων άσκοπης μετάβασης για άρση βλάβης, η όποια ένδειξη υπαιτιότητας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με τα σχετικά δηλωτικά - αποδεικτικά έγγραφα βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και συμφωνημένων μετρήσεων ευρυζωνικότητας.

Σε περίπτωση που θεωρείται ότι ως προς την παράγραφο αυτή εφαρμόζονται οι αντίστοιχες διατάξεις των οικείων Προσφορών Αναφοράς που έχουν ήδη εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, αυτό θα πρέπει να αποτυπώνεται με σαφήνεια στο κείμενο.

4. ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU

4.1. Παράδοση υπηρεσίας VPU

Η παρούσα παράγραφος, κρίνεται ως ιδιαίτερος συνοπτική. Θεωρείται αναγκαίο όπως υπάρξει λίστα με σαφή αναφορά των Εργασιμών Ημερών υλοποίησης όλων των ειδών των αιτημάτων από την επόμενη ΕΗ της υποβολής τους.

Σε κάθε περίπτωση δεν αντιλαμβανόμαστε τον λόγο για τον οποίο έχουν τεθεί οι προτεινόμενοι χρόνοι άρσης, οι οποίοι θα έπρεπε να είναι πιο σύντομοι., Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ελεγχθούν από την ΕΕΤΤ οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Σε



περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι οι εν λόγω χρόνοι δεν συμβαδίζουν με τους ήδη ταχθέντες χρόνους παράδοσης των υπηρεσιών στους παρόχους, θα πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα και οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής.

4.4.1. SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU

Κατά τα ανωτέρω, δεν αντιλαμβανόμαστε τον λόγο για τον οποίο έχουν τεθεί οι προτεινόμενοι χρόνοι άρσης, οι οποίοι θα έπρεπε να είναι πιο σύντομοι. Κρίνεται εν γένει απαραίτητο όπως ελεγχθούν από την ΕΕΤΤ οι χρόνοι υλοποίησης των απαιτούμενων εργασιών βλαβοληψίας για την παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που επιβεβαιωθεί ότι οι εν λόγω χρόνοι δεν συμβαδίζουν με τους ήδη ταχθέντες χρόνους των παρεχόμενων υπηρεσιών στους παρόχους, θα πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα και οι χρόνοι άρσης βλάβης των υπηρεσιών σε επίπεδο χονδρικής.

5. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

5.1.2. Λογικό Επίπεδο

Καταρχήν θεωρούμε αναγκαίο όπως τεθούν σε εφαρμογή υποχρεώσεις πιστοποίησης ποιότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών χονδρικής (συγχρονισμός υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας), χωρίς απαξίωση των υφισταμένων και χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών, για τις οποίες οι πάροχοι έχουν ήδη επενδύσει σημαντικά οικονομικά ποσά. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή οι προτεινόμενοι συγκεκριμένοι δείκτες διασφάλισης ποιότητας (QoS) και κατόπιν ευλόγου χρόνου θεωρούμε αναγκαίο όπως επανεξετασθούν προς βελτίωση και τροποποίηση σε συνεργασία με τον ΟΤΕ.

Τέλος και δεδομένου ότι θα παρέχονται 3 Vlans από τον VDSL πελάτη προς το δίκτυο και 4 Vlans προς την αντίθετη κατεύθυνση, κρίνουμε ότι είναι σκόπιμο και απαραίτητο να τροποποιηθεί η πρόταση του ΟΤΕ δια της παροχής 4 Vlans και προς τις δύο κατευθύνσεις, της ρητής περιγραφής της κίνησης που θα εξυπηρετεί κάθε Vlan καθώς και της ρητής αναφοράς σε παραμετροποίηση αυτών ως προς την προτεραιότητα εξυπηρέτησης αυτών, έτσι ώστε κίνηση με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, όπως η κίνηση που σχετίζεται με υπηρεσίες VoIP, να έχει προτεραιότητα ως προς κίνηση που σχετίζεται με μεταφορά δεδομένων (Internet).

Επιπλέον οι διατάξεις αναφορικά με την κατανομή των Vlans και τη διάθεση τους σε επίπεδο Φ.Σ. δεν είναι σαφείς. Θα πρέπει να παρέχεται από πλευράς ΟΤΕ σαφής κατανομή ανά υπηρεσία με σχετική ομαδοποίηση τους για κάθε Α/Κ ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση και στα πλαίσια προετοιμασίας των παρόχων για την μελλοντική εξυπηρέτηση μεγαλύτερου αριθμού συνδρομητών, κατά την ωρίμανση του προϊόντος, θα πρέπει να προβλεφθεί εγκαίρως ο σχεδιασμός του συνολικού δικτύου.