

Veoo Solution Ltd  
161 Arch. Makariou III,  
Akapnitis Building, 5th floor  
3027, Limassol, Cyprus  
VAT Number: CY10294418J  
T.I.C.: 12294418L



ΠΡΟΣ: ΕΕΤΤ  
Λεωφ. Κηφισίας 60  
5125, Μαρούσι  
Ελλάδα

Θέμα: ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/29.09.2010 “ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ” (ΦΕΚ 165/Β/15.10.2010)

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σας γράφω εξ ονόματος της Veoo Solutions σε απάντηση τις δημόσια διαβούλευση που αφορά στην τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης».

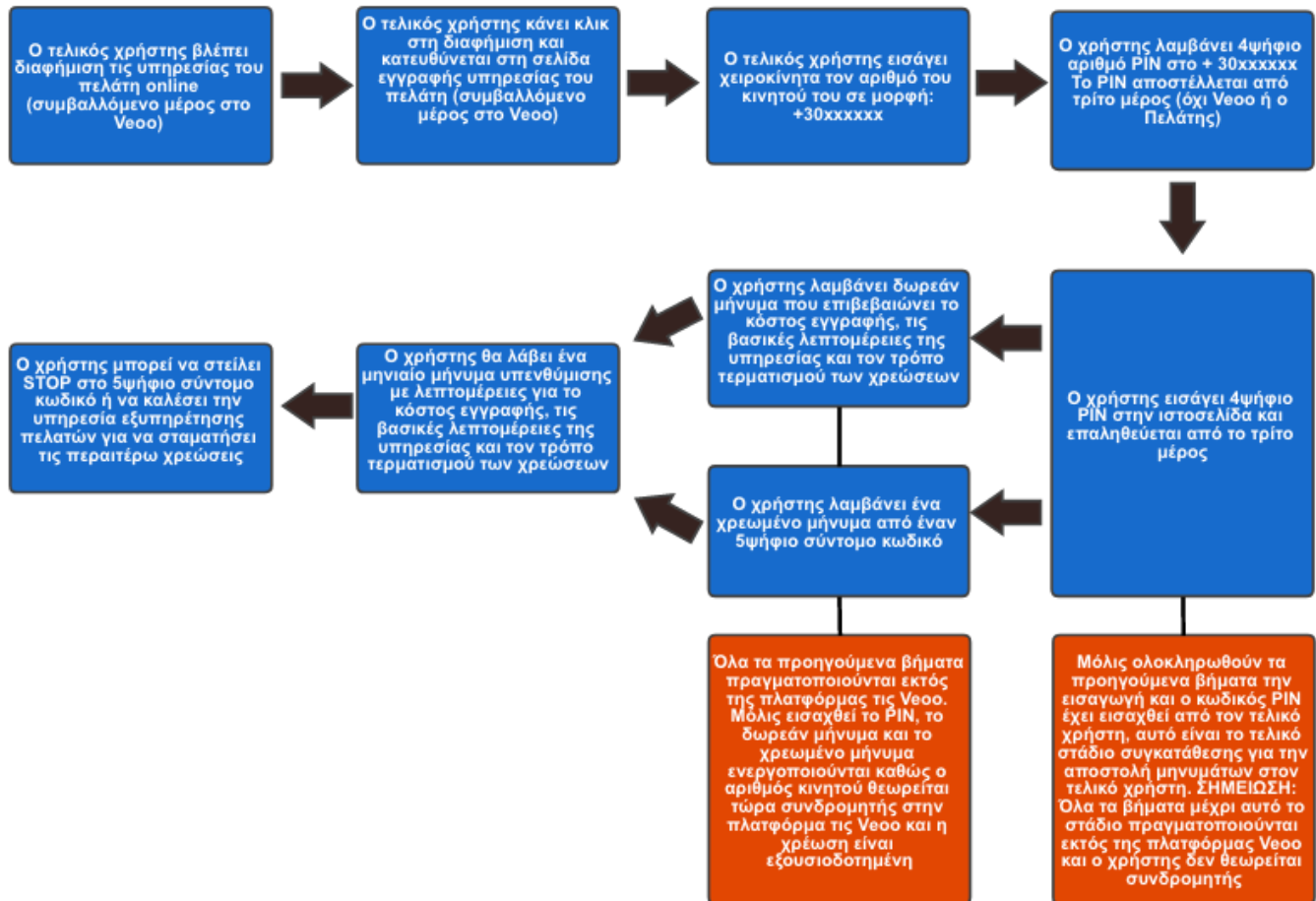
Θα ήθελα να υποβάλω το ισχυρό σύστημα τρίτου μέρους PIN ροής το οποίο έχει δημιουργήσει η Veoo Solutions με τους συνεργάτες του για να διασφαλίσει ότι υπάρχει ισχυρή συγκατάθεση για την χρέωση πριν από τυχόν χρεώσεις που γίνονται με τους τελικούς χρήστες και λειτουργεί αποτελεσματικά για την εξάλειψη κακόβουλων δραστηριοτήτων.

Εντός της αλυσίδας αξίας η Veoo συνάπτει συμβάσεις με αξιόπιστο παροχέα συμμετοχής τρίτου μέρους, ο οποίος εκδίδει και επικυρώνει το PIN για τους τελικούς χρήστες. Αυτό το συμβαλλόμενο μέρος έχει συνάψει σύμβαση με την Veoo αν και είναι μια ξεχωριστή εταιρεία που ειδικεύεται στη συγκατάθεσή για χρέωση, έλεγχο 2 παράγοντα και επαλήθευση ότι το PIN που αποστέλλεται στους τελικούς χρήστες αντιστοιχεί στο PIN που εισάγεται από τους τελικούς χρήστες πριν από την εγγραφή.

Το όφελος αυτού του κόμματος που είναι υπεύθυνο για αυτό το μέρος της ροής είναι ότι είναι ανεξάρτητα από τον Παροχέα Υπηρεσιών και τον Aggregator (Veoo Solutions) και δεν ενθαρρύνεται από τον όγκο των PIN που αποστέλλονται ή εισάγονται. Αυτό διατηρεί την ακεραιότητα της ροής και εξασφαλίζει ότι η συγκατάθεση για την χρέωση είναι αξιόπιστη.

Από την εφαρμογή του ισχυρού μηχανισμού συμμετοχής τρίτου μέρους καταφέραμε να μειώσουμε το ποσό των λανθασμένων συνδρομών από τους χρήστες λόγω του γεγονότος ότι οι χρήστες δεν είναι σε θέση να εγγραφούν, εκτός εάν εισάγεται ξανά το PIN που τους έχει ληφθεί στο κινητό τους. Επομένως, με την εφαρμογή αυτού υπάρχουν επαρκή μέτρα για να εξασφαλιστεί η συγκατάθεσή τους για τη χρέωση και υποδηλώνουν ότι μια υποχρεωτική MO δεν θα επιτύχει πρόσθετη ασφάλεια προϊόντος. Η εφαρμογή αυτού του κανόνα, όπως είδαμε, σε άλλες περιοχές καταστέλλει την καινοτομία και μειώνει σημαντικά τη διείσδυση των υπηρεσιών στην αγορά, γεγονός που οδηγεί στην ραγδαία πτώση της αγοράς όσον αφορά τα έσοδα και την εισαγωγή νέων υπηρεσιών.

Η Veoo Solutions έχει προμηθεύσει ένα διάγραμμα ροής υψηλού επιπέδου για να αποδείξει την αποτελεσματικότητα της ροής στη θέση της και υποδεικνύει ποιο συμβαλλόμενο μέρος ασχολείται με τις πληροφορίες και τη δράση που οδηγεί στον τελικό χρήστη να εγγραφεί μέσω της μεθόδου συμμετοχής τρίτου μέρους Robust opt-in.



Κλείνοντας, πιστεύουμε ότι το τρίτο μέρος Robust opt-in μέθοδος που εφαρμόζεται από την Veoo Solutions προσφέρει ισχυρή χρέωση συγκατάθεσης σε σχέση με τη χρέωση των τελικών χρηστών και η εισαγωγή ενός υποχρεωτικού MO όπως περιγράφεται λεπτομερώς στη διαβούλευση όχι μόνο θα παρεμποδίσει την καινοτομία των υπηρεσιών που λειτουργούν με τρόπο συμβατό, αλλά θα αναγκάσει επίσης τον τομέα των ψηφιακών πληρωμών να συνάψει συμβάσεις με τρόπο που

δεν θα επιτύχει την ασφάλεια του προϊόντος που επιδιώκεται προτείνοντας την υποχρεωτική ΜΟ. Πιστεύουμε ότι η ΕΕΤΤ και οι Διαχειριστές Δικτύου στην Ελλάδα θα πρέπει να εργαστούν και να συμμετάσχουν με το τρίτο μέρος PIN opt-in για την προσφορά διαπιστευμένης κατάστασης για την εφαρμογή της παραπάνω ροής είναι ο δρόμος για την εξασφάλιση της ακεραιότητας του προϊόντος.

Με εκτίμηση,

Veoo Solutions