

## ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

### 1. Παράρτημα 25 - Παράγραφος 2 «Διαδικασία για την κατάθεση αιτημάτων μετεγκατάστασης συνδρομητών »

- «...2.1....ο Πάροχος θα αποστέλλει υποχρεωτικά σε μορφή pdf αρχείου τα κάτωθι έγγραφα:
  - Αντίγραφο λογαριασμού του συνδρομητή που αιτείται μεταφορά ώστε να πιστοποιείται ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής.
  - Αντίγραφο της πρωτότυπης αίτησης μεταφοράς του συνδρομητή....»

Δεν θεωρούμε ότι ο ΟΤΕ εν προκειμένω νομιμοποιείται να λάβει τα ως άνω δικαιολογητικά. Ούτε κρίνουμε ότι τα χρειάζεται για τον έλεγχο που θα διεξάγει δεδομένου ότι ο έλεγχος μπορεί να διενεργηθεί με την σύγκριση των στοιχείων που ο Πάροχος θα έχει προσκομίσει στο batch αρχείο σε σχέση με τα ήδη καταχωρημένα στοιχεία στο wcrm. Η μόνη περίπτωση που θεωρούμε ότι θα μπορούσε να γίνει δεκτή η ως άνω υποβολή των δικαιολογητικών, είναι η περίπτωση που παράλληλα με την μετεγκατάσταση ζητείται από τον πελάτη η μεταβίβαση της υπηρεσίας σε άλλο πρόσωπο.

- «...2.5 .....εγγραφές, ενημερώνει τον Πάροχο ώστε να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και κατόπιν ο ΟΤΕ καταθέτει τις εν λόγω, διορθωμένες πλέον, εγγραφές είτε μέσω νέου batch αρχείου που θα αποσταλεί από τον Πάροχο είτε μεμονωμένα στο WCRM-LLU....»

Θα πρέπει να προσδιοριστεί προθεσμία εντός της οποίας ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε εκ νέου κατάθεση των ως άνω εγγραφών.

- Κρίνουμε απαραίτητο να συμπεριληφθεί στην ανωτέρω διαδικασία και η περίπτωση όπου η μετεγκατάσταση γίνει σε οίκημα όπου υπάρχει ήδη ενεργός βρόχος του πελάτη σε άλλον Πάροχο και χρειάζεται να γίνει μεταφορά από τον εν λόγω Πάροχο στον Πάροχο που εμπίπτει στην διαδικασία μετεγκατάστασης συνδρομητών λόγω φραγής παρόχων.

## **2. Παράρτημα 6, ενότητα 6.15 - επικαιροποίηση καταλόγου «πρότυπα του ETSI» με πρότυπα VDSL και επικαιροποίηση καταλόγου «πρότυπα της ITU» με πρότυπα VDSL.**

Αναφορικά με την επικαιροποίηση των καταλόγων του ETSI και της ITU με τα πρότυπα VDSL, χρειάζεται να προστεθούν οι πιο πρόσφατες εκδόσεις:

- Πρότυπα του ETSI:

### VDSL

TS 101 271 V1.2.1. " Access transmission systems on metallic access cables; Very High Speed digital subscriber line system (VDSL2)"

- Πρότυπα της ITU:

### VDSL

G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2) (12/2001)

Επιπρόσθετα θα πρέπει να επικαιροποιηθεί ο κατάλογος της ETSI με τα πρότυπα των ADSL, HDSL, SDSL με τις κάτωθι τελευταίες εκδόσεις τους:

### ADSL

- ETSI TS 101 388 V1.4.1 (2007-08)
- Title: Transmission and Multiplexing (ATTM); Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

### HDSL,SDSL

- ETSI TS 101 524 V1.5.1 (2010-08)
- Title: Transmission and Multiplexing (ATTM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

## **3. Παράρτημα 4, ενότητα 4.4 - επικαιροποίηση της λίστας τελών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο RUO**

- Να διαγραφεί η αναφορά σε «ενδεικτική λίστα» τόσο από την ενότητα 4.4 όσο και από το Παράρτημα 26. Η λίστα των περιγραφόμενων τελών, θα πρέπει να είναι σαφώς προσδιορισμένη με πλήρη περιγραφή των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ και αντίστοιχα χρεώνει τους Παρόχους στο πλαίσιο διαφάνειας.
- Ομοίως για λόγους διαφάνειας και πληρότητας θα πρέπει να συμπληρωθεί η περιγραφή των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ σε όλα τα περιγραφόμενα τέλη καθώς σε αρκετές περιπτώσεις δεν



υφίσταται περιγραφή. Επιπρόσθετα στην πλειοψηφία των περιπτώσεων δεν υπάρχει ουσιαστική περιγραφή των εργασιών/ενεργειών αλλά μια γενικευμένη αναφορά που δεν αποτυπώνει τις ενέργειες που απαιτούνται από πλευράς ΟΤΕ για την υλοποίηση της σχετικής εργασίας που κοστολογείται (ενδεικτικά στα εφάπαξ τέλη ακύρωσης η μόνη περιγραφή που υπάρχει είναι «*Ακύρωση του σχετικού αιτήματος*», στο Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης (Απόρριψης) Αίτησης Σύνδεσης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας η μόνη περιγραφή είναι ότι «*αφορά στις εργασίες που απαιτούνται προκειμένου να ακυρωθεί από πλευράς ΟΤΕ το αίτημα ενεργοποίησης Τοπικού Βρόχου λόγω απόρριψης της αίτησης φορητότητας*». Αντιθέτως θα αναμέναμε πέραν της ως άνω απλουστευμένης αναφοράς, να υπάρχει σαφής περιγραφή των εργασιών πχ συστήματα που εμπλέκονται, αυτοματοποιημένη διαδικασία ή ανθρώπινος χειρισμός, ήτοι συνοπτική περιγραφή όλων των εργασιών που θεωρούμε ότι ο ΟΤΕ έχει ήδη καταγεγραμμένη, καθώς βάσει αυτής προσδιορίζονται και τα τέλη).