

Μαρούσι, 12-6-2014
ΑΡΙΘ.ΑΠ. : 721/8

ΑΠΟΦΑΣΗ

Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (E.P.A.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης, διασύνδεσης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), κατ' εφαρμογή των άρθρων 46 παρ. 3, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ.3 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), σε αντικατάσταση των ΕΕΤΤ ΑΠ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 παρ. 2 και 3 και 45 παρ. 1 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012) και το άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως τροποποιηθείσα, ισχύει.»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 12 περιπτ. κστ και μγ, 16, 17, 34, 35, 45, 46, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ.3 αυτού (ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012),
2. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού

Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, L 337/37, 18.12.2009,

3. την Οδηγία 2002/20/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την αδειοδότηση δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την αδειοδότηση), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, L337/37, 18.12.2009,
4. την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), (EE L 108/33, 24.04.2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τον υπ' αριθ. 717/2007 Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Ιουνίου 2007 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας εντός της Κοινότητας και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/21/EK, (EE L 171/32, 29.06.2007), καθώς και με την Οδηγία 2009/140/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, L337/37, 18.12.2009),
5. την Απόφαση της ΕΕΤΤ 676/41/2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 298/Β/14-2-2013), όπως εκάστοτε ισχύει,
6. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β'16-3-2006),
7. την ΑΠ ΕΕΤΤ 506/37/2009 «Κανονισμός για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης και διασύνδεσης, κατ' εφαρμογή των άρθρων 41, παρ. 3 και 42, παρ. 3 του ν. 3431/2006», (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009),
8. την ΑΠ ΕΕΤΤ 548/19/2010 «Κανονισμός για τον Καθορισμό των Υποχρεώσεων των Φορέων Εκμετάλλευσης σχετικά με την Πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG)», (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010),
9. την ΑΠ ΕΕΤΤ 706/11/6-2-2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το Σχέδιο Κανονισμού για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης και διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και τους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), κατ' εφαρμογή των άρθρων 46 παρ. 3, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ. 3 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α'10-4-2012), σε αντικατάσταση των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010).»,
10. τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων στη δημόσια διαβούλευση η οποία διεξήχθη κατά το διάστημα 10/2/2014 έως 10/3/2014, ως εξής:

Συμμετέχων	Αρ. πρωτοκόλλου
OTE	10389/11-3-2014, 10437/11-3-2014
Forthnet	10369/10-3-2014, 10388/11-3-2014
WIND	5171/Φ960/2-3-2014

11. την Απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 721/07/12-6-2014 «Έγκριση σύνοψης αποτελεσμάτων της διεξαχθείσας Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με το Σχέδιο Κανονισμού για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης και διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), κατ' εφαρμογή των άρθρων 46 παρ. 3, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ. 3 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), σε αντικατάσταση των ΕΕΤΤ ΑΠ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010)»,

12. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 29322/6-6-2014 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των κ.κ. Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Κωνσταντίνου Γ. Λουρόπουλου και Δρ. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη)

Αποφασίζει :

1. **Εγκρίνει** το συνημμένο στην παρούσα Απόφαση, Σχέδιο Μέτρων με τίτλο: «Κανονισμός της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης, διασύνδεσης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), κατ' εφαρμογή των άρθρων 46 παρ. 3, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ.3 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), σε αντικατάσταση των ΕΕΤΤ ΑΠ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010).»

2. **Εντέλλεται** την Κοινοποίηση του συνημμένου Σχεδίου Μέτρων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (E.P.A.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 παρ. 2 και 3, 45 παρ. 1 και 47 παρ. 2 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012) και το άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως τροποποιηθείσα, ισχύει.

3. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση του συνημμένου Σχεδίου Μέτρων στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ προς γνώση των ενδιαφερόμενων.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

Συνημμένο:

1. «Κανονισμός για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης, διασύνδεσης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), κατ' εφαρμογή των άρθρων 46 παρ. 3, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ.3 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), σε αντικατάσταση των ΕΕΤΤ ΑΠ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010)»

Κανονισμός για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής πρόσβασης, διασύνδεσης υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), κατ' εφαρμογή των άρθρων 46 παρ. 3, 47 παρ. 1-3, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ.3 του Ν. 4070/2012(ΦΕΚ 82/Α'10-4-2012), σε αντικατάσταση των ΕΕΤΤ ΑΠ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/3-3-2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010)

Άρθρο 1

Αντικείμενο – Πεδίο Εφαρμογής

1. Με τον παρόντα Κανονισμό καθορίζονται:
 - 1.1. Οι όροι, οι προϋποθέσεις και οι διαδικασίες που επιβάλλεται να ακολουθούν οι φορείς εκμετάλλευσης για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, κατ' εφαρμογή των οριζομένων στα άρθρα 46 παρ. 3 και 47 παρ. 1 και 2 του Ν. 4070/2012,
 - 1.2. οι υποχρεώσεις των φορέων εκμετάλλευσης που παρέχουν πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG) με σκοπό να εξασφαλιστεί η δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ψηφιακών ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, που ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 3 του παρόντος, καθώς και να διασφαλιστεί ότι η εν λόγω παροχή πρόσβασης θα γίνεται υπό δίκαιους εύλογους και αμερόληπτους όρους, κατ' εφαρμογή των οριζομένων στο άρθρο 47 παρ. 1 γ, 48 παρ. 1-3 και 49 παρ. 3 του Ν. 4070/2012.
2. Ο παρών Κανονισμός έχει σκοπό να εξασφαλίσει την πρόσβαση και τη διασύνδεση, καθώς και τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προάγοντας την οικονομική απόδοση, το βιώσιμο ανταγωνισμό, τις αποδοτικές επενδύσεις και την καινοτομία και μεγιστοποιώντας το όφελος για τους τελικούς χρήστες, στο πλαίσιο επίτευξης των γενικότερων στόχων πολιτικής του άρθρου 3 του Ν. 4070/2012.
3. Οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού ισχύουν με την επιφύλαξη των κείμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που αφορούν σε παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίοι έχουν οριστεί ή πρόκειται να οριστούν ως επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ σε μια ή περισσότερες

σχετικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις επιβαλλόμενες σε αυτούς υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης / διασύνδεσης στις εν λόγω αγορές, δυνάμει των άρθρων 47 παρ. 4 και 5, 50, 51 και 52 του Ν. 4070/2012.

Άρθρο 2 Ορισμοί

1. Για την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται παρακάτω:

α. **«Αμφίδρομη ή αλληλεπιδραστική τηλεόραση»:** τηλεόραση που περιλαμβάνει υπηρεσίες που παρέχονται προς τον τελικό χρήστη με οποιοδήποτε δίκτυο και που επιτρέπουν την επικοινωνία του χρήστη με τον πάροχο της υπηρεσίας με χρήση του ίδιου ή άλλου μέσου.

β. **«Διεπαφή Προγράμματος Εφαρμογής (API)»:** η διασύνδεση λογισμικού μεταξύ των εξωτερικών εφαρμογών, που διαθέτουν οι ραδιοτηλεοπτικοί φορείς και οι πάροχοι υπηρεσιών, και του προηγμένου ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού για ψηφιακές ραδιοτηλεοπτικές μεταδόσεις.

γ. **«Δικαιούχοι Πάροχοι»:** Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που δικαιούνται να υποβάλουν αίτημα διασύνδεσης προς Υπόχρεο Πάροχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 του παρόντος.

δ. **«Προηγμένος ψηφιακός τηλεοπτικός εξοπλισμός»:** οι περιφερειακές συσκευές και οι σύνθετοι ψηφιακοί τηλεοπτικοί δέκτες για τη λήψη υπηρεσιών ψηφιακής αλληλεπιδραστικής τηλεόρασης.

ε. **«Υπόχρεοι Πάροχοι»:** Οι πάροχοι δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που υποχρεούνται να διαπραγματεύονται καλόπιστα με τους Δικαιούχους Παρόχους την διασύνδεση μεταξύ των δικτύων τους, κατόπιν σχετικού εύλογου αιτήματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3 του παρόντος.

2. Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες δεν ορίζονται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν. 4070/2012. Σε περίπτωση που κάποιος από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στον παρόντα Κανονισμό δεν αναφέρεται στο Ν. 4070/2012, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3 Γενικές Αρχές Παροχής Διασύνδεσης

1. Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών έχουν το δικαίωμα να διαπραγματεύονται συμφωνίες διασύνδεσης για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό.
2. Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποχρεούνται να διαπραγματεύονται καλόπιστα τη διασύνδεση του δικτύου τους με το δίκτυο άλλων παρόχων, προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό, κατόπιν σχετικού εύλογου αιτήματος των τελευταίων.
3. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποχρεούνται να διαπραγματεύονται καλόπιστα τη διασύνδεση μεταξύ των δικτύων τους, κατόπιν σχετικού εύλογου αιτήματος τρίτης επιχείρησης που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικής άδειας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό. Στην περίπτωση αυτή, η τρίτη επιχείρηση υποβάλλει σχετικό αίτημα προς τον παρέχοντα σε αυτήν πρόσβαση πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 του παρόντος Κανονισμού.
4. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίοι ελέγχουν την πρόσβαση στους τελικούς χρήστες, υποχρεούνται να διαπραγματεύονται καλόπιστα τη διασύνδεση μεταξύ των δικτύων τους, κατόπιν σχετικού εύλογου αιτήματος και να παρέχουν διασύνδεση με εύλογους όρους, εξασφαλίζοντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών. Ενδεικτικά, ο έλεγχος των μέσων πρόσβασης έγκειται στην ύπαρξη κυριότητας ή ελέγχου του φυσικού συνδέσμου, σταθερού ή κινητού, με τον τελικό χρήστη ή/και στη δυνατότητα αλλαγής ή αφαίρεσης του εθνικού αριθμού ή αριθμών που χρειάζονται για την πρόσβαση στο τερματικό σημείο ενός τελικού χρήστη.
5. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών όταν χορηγούν διασύνδεση δεν επιβάλλουν υποχρεώσεις που δεν έχουν σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες διασύνδεσης.
6. Οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών μεταφέρουν δυνάμει της καταρτισθείσας μεταξύ τους σύμβασης διασύνδεσης τον αριθμό αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) που δηλώνει ο συνδρομητής, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και τηρούνται οι διατάξεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 4
Γενικές Αρχές παροχής πρόσβασης

1. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών όταν χορηγούν πρόσβαση δεν επιβάλλουν υποχρεώσεις που δεν έχουν σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης.
2. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών χορηγούν σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών τους οποίους προμηθεύουν υπηρεσίες πρόσβασης, κατόπιν σχετικού αιτήματός τους, αναλυτικά στοιχεία και πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις των επιμέρους υπηρεσιών του εκάστοτε εκδοθέντος από αυτούς λογαριασμού.
3. Η παροχή πρόσβασης από τους φορείς εκμετάλλευσης στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API), γίνεται υπό δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 5 του παρόντος.
4. Η παροχή πρόσβασης από τους φορείς εκμετάλλευσης στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG) γίνεται υπό δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 6 του παρόντος.

Άρθρο 5
Παροχή πρόσβασης από φορείς εκμετάλλευσης Διεπαφών Προγράμματος Εφαρμογής (API) και διαλειτουργικότητα υπηρεσιών (αλληλεπιδραστικής ψηφιακής τηλεόρασης)

1. Η παροχή πρόσβασης σε Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) ακολουθεί την αρχή της διαφάνειας και της μη διακριτικής μεταχείρισης.
2. Κατά την παροχή πρόσβασης σε Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) οι φορείς εκμετάλλευσης που παρέχουν πρόσβαση μέσω πλατφόρμας ίδιας τεχνολογίας, (όπως IPTV, επίγεια ψηφιακή, δορυφορική), οφείλουν:
 - α) να διαθέτουν υπό δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που δίνουν την δυνατότητα στους παρόχους αμφίδρομων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης να παρέχουν κατά τρόπο πλήρως λειτουργικό όλες τις υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API),
 - β) να συνεργάζονται μεταξύ τους προκειμένου να ρυθμιστούν ζητήματα διαχείρισης εφαρμογών, μέσω των ανοιχτών προτύπων του API με κατάλληλη σηματοδότηση των αναγνωριστικών στοιχείων (identifiers),

- γ) να συνεργάζονται μεταξύ τους προκειμένου να ρυθμιστούν ζητήματα παρουσίασης των υπηρεσιών στον τηλεθεατή και να εξασφαλιστεί η ορθή λειτουργία του λογισμικού στους δέκτες,
- δ) να δημοσιεύουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Διεπαφών Προγράμματος Εφαρμογής (API) που αφορούν σε ανοικτά δημοσιευμένα πρότυπα ή/και προδιαγραφές ώστε:
- να είναι εφικτός ο σχεδιασμός ή επαναπρογραμματισμός (firmware update) ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού λήψης, ο οποίος να μπορεί να χρησιμοποιεί όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της αντίστοιχης διεπαφής,
 - να έχουν τη δυνατότητα οι κατασκευαστές να πραγματοποιούν δοκιμές των εφαρμοστέων βασικών (ουσιωδών) απαιτήσεων για τον ψηφιακό τηλεοπτικό εξοπλισμό,

Η δημοσίευση γίνεται υποχρεωτικώς στην Ελληνική, και προαιρετικά στην Αγγλική γλώσσα, στην ιστοσελίδα τους στο Διαδίκτυο. Σε περίπτωση που δεν διαθέτουν ιστοσελίδα, υποχρεούνται να διαθέτουν αντίγραφα των τεχνικών προδιαγραφών στα γραφεία της εταιρείας τους, χωρίς χρέωση, σε έντυπη ή/ και ηλεκτρονική μορφή, παρέχοντας ταυτόχρονα την μέγιστη δυνατή πληροφόρηση στους ενδιαφερόμενους.

Άρθρο 6

Παροχή πρόσβασης από φορείς εκμετάλλευσης Ηλεκτρονικών Οδηγών Προγραμμάτων (EPG)

1. Η παροχή πρόσβασης σε Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG) ακολουθεί την αρχή της διαφάνειας και της μη διακριτικής μεταχείρισης.
2. Οι φορείς εκμετάλλευσης που παρέχουν πρόσβαση μέσω πλατφόρμας ίδιας τεχνολογίας, (όπως IPTV, επίγεια ψηφιακή, δορυφορική), στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG):
 - α) εξασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε συμφωνία με παρόχους περιεχομένου ή μη για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Οδηγών Προγραμμάτων (EPG) γίνεται με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους,
 - β) συνεργάζονται μεταξύ τους προκειμένου να ρυθμιστούν ζητήματα διαχείρισης των αναγνωριστικών στοιχείων (identifiers) των παρεχόμενων Πληροφοριών Υπηρεσιών (Services Information), σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα, με κατάλληλη δόμηση των υποχρεωτικών πινάκων,
 - γ) συνεργάζονται μεταξύ τους προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι αποκωδικοποιητές μπορούν να διακρίνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες

σύμφωνα και με τους εκάστοτε οριζόμενους Κανόνες Απόδοσης Αριθμού Προγράμματος (Logical Channel Number-LCN),

δ) συνεργάζονται μεταξύ τους προκειμένου να καθοριστεί ο τρόπος παρουσίασης των υπηρεσιών στον τηλεθεατή,

ε) διασφαλίζουν ότι η σειρά παρουσίασης των προγραμμάτων (περιεχομένου) που παρέχουν γίνεται με αντικειμενικό τρόπο και δημοσιεύουν τη βασική αρχή που ακολουθούν για την παρουσίαση των προγραμμάτων. Ο Πάροχος Περιεχομένου φέρει την ευθύνη του περιεχομένου που εμφανίζεται στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG),

στ) διασφαλίζουν ότι οι θεατές έχουν την ευχέρεια της λήψης των πληροφοριών, που περιέχονται στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG), ισότιμα με την προϋπόθεση ότι οι θεατές έχουν τον απαραίτητο εξοπλισμό,

ζ) λαμβάνουν ιδιαίτερη μέριμνα προκειμένου οι υπηρεσίες που διαθέτουν να είναι προσβάσιμες από Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑΜΕΑ), εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και χορηγούν, με εύκολα προσβάσιμο τρόπο, προς τα ΑΜΕΑ όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης των Ηλεκτρονικών Οδηγών Προγραμμάτων (EPG). Στις κατηγορίες ΑΜΕΑ περιλαμβάνονται άτομα με προβλήματα ακοής/κώφωση, όρασης/τύφλωση, με κινητική αναπηρία άνω άκρων/τετραπληγία καθώς και συνδυασμός αυτών,

Άρθρο 7

Παροχή Πληροφοριών Διασύνδεσης

1. Ο Δικαιούχος Πάροχος δύναται να απευθύνει εγγράφως προς τον Υπόχρεο Πάροχο πλήρες και εμπειριστατωμένο αίτημα, κατά τις διατάξεις των επομένων άρθρων, σχετικά με την παροχή αναλυτικών πληροφοριών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την διαμόρφωση συγκεκριμένου αιτήματος διασύνδεσης.
2. Ο Υπόχρεος Πάροχος δύναται να απαιτήσει την υπογραφή συμφωνίας Εμπιστευτικότητας με τον Δικαιούχο, αλλά και με τρίτη επιχείρηση – πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως προσδιορίζεται στην παράγραφο 3, του άρθρου 3, του παρόντος Κανονισμού, εφόσον τούτο απαιτείται κατά περίπτωση, προκειμένου να παράσχει τις αιτούμενες πληροφορίες. Η συμφωνία Εμπιστευτικότητας υπογράφεται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματος από τον Υπόχρεο Πάροχο.
3. Ο Υπόχρεος Πάροχος, προς τον οποίο απευθύνεται αίτημα παροχής πληροφοριών σύμφωνα με τα ανωτέρω, οφείλει να παράσχει αυτές εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Σε

περίπτωση που ο Υπόχρεος Πάροχος απαιτήσει την υπογραφή συμφωνίας Εμπιστευτικότητας, η προθεσμία των είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών ξεκινά από την επομένη της υπογραφής της εν λόγω συμφωνίας. Εφόσον όμως οι αιτούμενες πληροφορίες δεν είναι άμεσα διαθέσιμες, η ανωτέρω προθεσμία παρατείνεται για το αναγκαίο χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες.

Άρθρο 8

Διαδικασία Υποβολής αιτήματος Διασύνδεσης από τρίτη επιχείρηση - πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Τρίτη επιχείρηση - πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιθυμεί τη διασύνδεση, ή την τροποποίηση υφιστάμενων συμβάσεων διασύνδεσης του παρέχοντος πρόσβαση με άλλα δίκτυα, υποβάλλει εγγράφως σχετικό αίτημα. Το αίτημα απευθύνεται στον παρέχοντα σε αυτόν πρόσβαση πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών και περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:
 - i. Δίκτυα τα οποία επιθυμεί να διασυνδεθούν.
 - ii. Υπηρεσίες για τις οποίες επιθυμεί την διασύνδεση των δικτύων
 - iii. Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης αιτούμενης διασύνδεσης.
 - iv. Κάθε στοιχείο αναγκαίο για την τεκμηρίωση του ευλόγου του αιτήματός του.
2. Ο πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον οποίο υποβάλλεται αίτημα, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, εξετάζει το αίτημα και εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του:
 - α) είτε απορρίπτει το αίτημα, οπότε ενημερώνει εγγράφως τον αιτούμενο πάροχο αναφέροντας τους λόγους της απόρριψης,
 - β) είτε κάνει δεκτό το αίτημα, οπότε ενημερώνει εγγράφως τον αιτούμενο πάροχο και υποβάλλει τα σχετικά αιτήματα διασύνδεσης προς τα υποδεικνυόμενα δίκτυα, εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του αρχικού αιτήματος.
3. Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος, εφόσον ο αιτούμενος πάροχος δηλώσει ότι το επιθυμεί, ο αιτούμενος πάροχος και ο πάροχος στον οποίο απηύθυνε το αίτημα παροχής πρόσβασης, διαπραγματεύονται επί του αιτήματος σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τα συναλλακτικά ήθη και καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίτευξη, μεταξύ τους, συμφωνίας εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν δύναται να ξεπερνά τις ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του αρχικού αιτήματος.

4. Εφόσον δεν επιτευχθεί συμφωνία των μερών σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου, τα μέρη δύνανται, κατ' εφαρμογή της διαδικασίας που ορίζεται στο άρθρο 34 του Ν.4070/2012, και με την επιφύλαξη εφαρμογής του άρθρου 35 του ιδίου Νόμου, να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ και να ζητήσουν απ' αυτή την επίλυση της διαφοράς με την έκδοση δεσμευτικής Απόφασης.
5. Η υποβολή των αιτημάτων διασύνδεσης από τον πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τα υποδεικνυόμενα από τον πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δίκτυα διέπεται από τις διατάξεις των άρθρων 9, 10 και 11 του παρόντος Κανονισμού.
6. Ο παρέχων πρόσβαση πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ενημερώνει την τρίτη επιχείρηση – πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την πορεία της διαδικασίας σύναψης της συμφωνίας διασύνδεσης.

Άρθρο 9

Διαδικασία Σύναψης Συμφωνίας Διασύνδεσης

1. Κάθε Δικαιούχος Πάροχος μπορεί να απευθύνει γραπτό αίτημα προς κάθε Υπόχρεο Πάροχο σχετικά με τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης ή την τροποποίηση ήδη υπάρχουσας συμφωνίας διασύνδεσης. Το ακριβές περιεχόμενο της αίτησης καθορίζεται από το είδος/τύπο του αιτήματος και τις συγκεκριμένες υπηρεσίες τις οποίες αφορά και περιγράφεται στο άρθρο 10 του παρόντος.
2. Ο Υπόχρεος και ο Δικαιούχος Πάροχος διαπραγματεύονται τους όρους της συμφωνίας διασύνδεσης με βάση την αρχή της καλής πίστης και τα συναλλακτικά ήθη. Η υπογραφή της συμφωνίας ολοκληρώνονται εντός ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή ορθής και πλήρους αίτησης από τον Δικαιούχο. Στην περίπτωση τροποποιήσεων σε ήδη κατατεθειμένο αίτημα Δικαιούχου Παρόχου το οποίο εκκρεμεί, ο υπολογισμός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος εκκινεί από την ημερομηνία υποβολής του τελευταίου αιτήματος τροποποίησης.
3. Ο Υπόχρεος Πάροχος εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της αίτησης, ελέγχει εάν αυτή είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα τα αναγκαία προς εξέταση του αιτήματος στοιχεία και ακριβής. Σε περίπτωση υποβολής μη πλήρους ή/και ανακριβούς αιτήσεως ο Υπόχρεος Πάροχος ειδοποιεί εγγράφως τον Δικαιούχο Πάροχο να υποβάλει εκ νέου την αίτηση ενημερώνοντάς τον για τους ακριβείς λόγους απόρριψης. Η συμπλήρωση/διόρθωση και εκ νέου υποβολή αίτησης αποτελεί νέα αίτηση.

4. Ο Υπόχρεος Πάροχος, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ορθή υποβολή αίτησης διασύνδεσης εξετάζει το εύλογο αυτής και:
 - α) Εάν δεν θεωρεί το αίτημα εύλογο, ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο, αιτιολογώντας την απάντησή του.
 - β) Εάν θεωρεί το αίτημα εύλογο, δύναται να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες από τον Δικαιούχο. Στη συνέχεια συντάσσει και αποστέλλει στον Δικαιούχο Πάροχο σχετική πρόταση (η οποία περιλαμβάνει όλους τους απαραίτητους τεχνικούς και οικονομικούς όρους) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Στην περίπτωση που απαιτηθούν επιπλέον πληροφορίες από τον Δικαιούχο Πάροχο, το ανωτέρω χρονικό διάστημα των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών εκκινεί από την ορθή υποβολή των επιπρόσθετων πληροφοριών.
 - γ) Εάν δεν μπορεί να ικανοποιήσει το αίτημα του Δικαιούχου Παρόχου, ενημερώνει εγγράφως τον τελευταίο, για τους λόγους απόρριψης του αιτήματός του και υποβάλλει ταυτόχρονα, εφόσον είναι εφικτό, εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος (η οποία περιλαμβάνει όλους τους απαραίτητους τεχνικούς και οικονομικούς όρους) και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
5. Ο Δικαιούχος Πάροχος οφείλει εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την λήψη της απάντησης του Υπόχρεου να υποβάλει τις σχετικές απόψεις του εγγράφως, είτε αποδεχόμενος τις προτάσεις του είτε αντιπροτείνοντας άλλες. Σε κάθε περίπτωση, τα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια κατά το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην παράγραφο 2 του παρόντος προκειμένου να επέλθει συμφωνία διασύνδεσης. Με την πάροδο της προθεσμίας που ορίζεται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, τα μέρη δύνανται, κατ' εφαρμογή της διαδικασίας που ορίζεται στο άρθρο 34 του Ν.4070/2012, να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ και να ζητήσουν απ' αυτή την επίλυση της διαφοράς με την έκδοση δεσμευτικής Απόφασης.
6. Ο Υπόχρεος και ο Δικαιούχος Πάροχος προβαίνουν στις απαιτούμενες εργασίες για την ικανοποίηση του αιτήματος διασύνδεσης, σύμφωνα με τις από κοινού συμφωνημένες προδιαγραφές εντός του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος. Εάν η υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών στο συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα, από το ένα ή και τα δύο μέρη, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους ή λόγους Ανωτέρας Βίας, ο Υπόχρεος ή/και ο Δικαιούχος Πάροχος ενημερώνει εγγράφως τον Δικαιούχο ή/και Υπόχρεο Πάροχο αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του αιτήματος στο συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα και προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
7. Η αιτούμενη υπηρεσία παρέχεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες/ενέργειες.

8. Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία εφαρμόζεται και σε περίπτωση αιτημάτων τροποποίησης υπάρχουσας συμφωνίας διασύνδεσης.

Άρθρο 10
Περιεχόμενο Αίτησης Διασύνδεσης

1. Στην αίτηση διασύνδεσης ο Δικαιούχος Πάροχος δηλώνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:
- (α) Στοιχεία του Δικαιούχου Παρόχου και επισήμανση εάν το αίτημα αφορά αρχική συμφωνία διασύνδεσης ή τροποποίηση.
 - (β) Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών για τις οποίες αιτείται διασύνδεση, ήτοι αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας και υλοποίησης αυτών καθώς και επισήμανση για το εάν πρόκειται για υπηρεσίες του Δικαιούχου Παρόχου ή υπηρεσίες τρίτου παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Άρθρου 8 του παρόντος Κανονισμού.
 - (γ) Αριθμούς Αποφάσεων της ΕΕΤΤ για την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων στον Δικαιούχο Πάροχο ή τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Άρθρου 8 της παρούσης, καθώς και σαφής αναφορά στους αριθμούς που διασυνδέονται.
 - (δ) Τύπο και βασικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του και πρωτόκολλα διασύνδεσης.
 - (ε) Τύπο κυκλώματος διασύνδεσης.
 - (στ) Σημεία στα οποία επιθυμεί την διασύνδεση.
 - (ζ) Κωδικοί σηματοδοσίας του δικτύου του.
 - (η) Εκτίμηση κίνησης διασύνδεσης ανά κατεύθυνση και ανά αιτούμενη υπηρεσία διασύνδεσης, εκφραζόμενη σε πλήθος λεπτών κίνησης και erlangs για ώρες αιχμής και μη αιχμής, για το πρώτο έτος ανά μήνα, καθώς και πλήθος και χωρητικότητα καναλιών σηματοδοσίας διασύνδεσης και πλήθος και χωρητικότητα κυκλωμάτων διασύνδεσης.
 - (θ) Προτεινόμενα τέλη διασύνδεσης και λεπτομέρειες χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης.
 - (ι) Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης αιτούμενης υπηρεσίας διασύνδεσης.
 - (ια) Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ή πληροφορία απαιτείται για το σαφή καθορισμό του αιτήματος ή προβλέπεται στη συμφωνία διασύνδεσης για το συγκεκριμένο τύπο αιτήματος.

Άρθρο 11
Περιεχόμενο Συμφωνιών Διασύνδεσης

1. Το περιεχόμενο συμφωνιών διασύνδεσης αποτελεί αντικείμενο ελεύθερης διαπραγμάτευσης ανάμεσα στους ενδιαφερόμενους παρόχους, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.
2. Η συμφωνία διασύνδεσης περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα ακόλουθα θέματα:
 - (α) την περιγραφή των υπηρεσιών διασύνδεσης που θα παρέχονται,
 - (β) τους όρους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών χρέωσης,
 - (γ) τις θέσεις των σημείων διασύνδεσης,
 - (δ) τον ορισμό των τελών διασύνδεσης εφάπαξ ή/και περιοδικών,
 - (ε) τους όρους και τις προϋποθέσεις καταγγελίας της συμφωνίας καθώς και τους όρους λύσης/λήξης αυτής,
 - (στ) τα τεχνικά πρότυπα διασύνδεσης,
 - (ζ) τις δοκιμές διαλειτουργικότητας,
 - (η) τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας,
 - (θ) τον ορισμό και τον περιορισμό της ευθύνης και των υποχρεώσεων αποζημίωσης,
 - (ι) τη διαδικασία επίλυσης διαφορών μεταξύ των συμβαλλομένων,
 - (ια) τη διάρκεια της συμφωνίας διασύνδεσης,
 - (ιβ) τη διαδικασία στην περίπτωση προτεινόμενων αλλαγών στο δίκτυο ή στις προσφερόμενες υπηρεσίες ενός των συμβαλλομένων,
 - (ιγ) τη διαχείριση κινήσεως και δικτύου,
 - (ιδ) τη διατήρηση και ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης και τη μέθοδο ελέγχου ποιότητας,
 - (ιε) την εμπιστευτικότητα τμημάτων της συμφωνίας διασύνδεσης ,
 - (ιστ) την Αριθμοδότηση και σηματοδοσία,
 - (ιη) τη συνεργασία και συντήρηση (βλάβες στα δίκτυα συμβαλλομένων μερών και διαθεσιμότητα δικτύου).
3. Με την επιφύλαξη επιβαλλόμενων κανονιστικών υποχρεώσεων για παρόχους με σημαντική ισχύ στις αγορές που σχετίζονται με την πρόσβαση ή/και τη διασύνδεση (ενδεικτικά αναφέρονται οι υποχρεώσεις διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης), η διαπραγμάτευση ενός ή περισσοτέρων από τα θέματα που ορίζονται στα σημεία (στ) έως (ιη) της παραγράφου 2,

του παρόντος άρθρου, δεν είναι υποχρεωτική, εφόσον συντρέχει μία από τις εξής προϋποθέσεις:

(α) οι διαπραγματευόμενοι πάροχοι συμφωνούν ρητά ότι τα εν λόγω θέματα δεν είναι αναγκαίο να περιληφθούν στην υπό διαπραγμάτευση συμφωνία διασύνδεσης ή

(β) η διαπραγμάτευση των εν λόγω θεμάτων στη συγκεκριμένη συμφωνία-διασύνδεσης είναι εκ των πραγμάτων προφανώς περιττή ή άνευ αντικειμένου.

4. Σε κάθε περίπτωση οι συμφωνίες διασύνδεσης και πρόσβασης πρέπει να είναι συμβατές με το δίκαιο του ελεύθερου ανταγωνισμού καθώς και τις εν ισχύ κανονιστικές υποχρεώσεις τις οποίες έχουν οι οργανισμοί με σημαντική θέση στη σχετική αγορά και να ακολουθούν τις υποδείξεις και αποφάσεις, τις οποίες η ΕΕΤΤ δύναται να λαμβάνει με βάση την κείμενη νομοθεσία σε ζητήματα σχετικά με τη διασύνδεση.

Άρθρο 12 **Εμπιστευτικότητα**

1. Τα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας διασύνδεσης, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και πέντε (5) έτη μετά την καθοιονδήποτε τρόπο, λύση/λήξη αυτής.
2. Οι πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της συμφωνίας διασύνδεσης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω συμφωνία.
3. Κάθε μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ' οιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της διασύνδεσης η οποία παρέχεται δυνάμει της συμφωνίας διασύνδεσης.
4. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Άρθρο 13 **Επίλυση Διαφορών**

1. Σε περίπτωση που παρέλθουν οι προθεσμίες των Άρθρων 8, παράγραφος 3, ή 9, παράγραφος 2, του παρόντος Κανονισμού χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι διαπραγματεύσεις, οποιοδήποτε των μερών ή/και ο έχων σχετικά έννομο συμφέρον πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (τρίτη επιχείρηση), όπως προσδιορίζεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού, δύναται να υποβάλει αιτιολογημένο αίτημα για επίλυση διαφοράς στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 34 του Ν. 4070/2012, και με την επιφύλαξη εφαρμογής του άρθρου 35 του ιδίου Νόμου, προσκομίζοντας όλα τα υποστηρικτικά, της αιτήσεώς του, στοιχεία.
2. Η συμφωνία πρόσβασης ή διασύνδεσης εκτελείται λαμβανομένης υπόψη της αρχής της καλής πίστης. Τα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την μεταξύ τους επίλυση τυχόν διαφορών.
3. Τυχόν καθυστέρηση η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Δικαιούχου Παρόχου, δεν νοείται ως άπρακτη πάροδος των προθεσμιών των ως άνω διατάξεων, η οποία δικαιολογεί την υποβολή αιτήματος επίλυσης διαφοράς.

Άρθρο 14 **Συμμόρφωση- Ενημέρωση**

1. Σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό εφαρμόζεται το άρθρο 77 του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.
2. Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των ενδιαφερομένων μερών με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, η ΕΕΤΤ μπορεί για τον σκοπό αυτό να ζητά την υποβολή πληροφοριών από τους εν λόγω φορείς.
3. Τα ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να ενημερώνουν την ΕΕΤΤ για οποιαδήποτε προβλήματα προκύπτουν σε σχέση με την τήρηση των υποχρεώσεων τους, που απορρέουν από τον παρόντα Κανονισμό, και τα οποία ενδέχεται να αποτελέσουν εμπόδιο στην συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις τους.

Άρθρο 15 **Μεταβατική Διάταξη**

1. Οι διατάξεις του παρόντος ρυθμίζουν και εκκρεμή αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν τη θέση σε ισχύ του παρόντος, εφόσον εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του, σύμφωνα με το άρθρο 1.
2. Οι διαδικασίες εξέτασης αιτημάτων επίλυσης διαφοράς διασύνδεσης οι οποίες εκκίνησαν πριν τη θέση σε ισχύ του παρόντος, λαμβάνονται υπόψη και ολοκληρώνονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.
3. Η εφαρμογή των άρθρων 5 και 6 του παρόντος Κανονισμού προϋποθέτει την έκδοση Υπουργικής απόφασης σύμφωνα με το άρθρο 47 παρ. 1γ του Ν. 4070/2012, για τον ορισμό των συγκεκριμένων υπηρεσιών ψηφιακών ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών, στις οποίες πρέπει να εξασφαλίζεται η δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών.

Άρθρο 16 **Καταργούμενες Διατάξεις**

Από την έναρξη ισχύος του παρόντος καταργούνται οι ΑΠ ΕΕΤΤ 506/37/2009 (ΦΕΚ 369/Β/2009) και 548/19/2010 (ΦΕΚ 161/Β/19-2-2010), καθώς και κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ που αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος, ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα απόφαση.

Άρθρο 17 **Τελική Διάταξη**

Η ΕΕΤΤ δύναται να τροποποιεί τον παρόντα Κανονισμό, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4070/2012, όπως εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 18 **Έναρξη Ισχύος**

Εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διάταξη αυτού, η ισχύς του παρόντος Κανονισμού αρχίζει από τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.