

*ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Τ.Τ. ΠΡΟΣ ΤΟΝ
ΥΠΟΥΡΓΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΩΣΤΕ
ΑΥΤΟ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ
ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ*

Μαρούσι, Δεκέμβριος 2019

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

A. Εισαγωγή

Έχουν παρέλθει επτά σχεδόν έτη από το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στις 1.1.2013 και από την έκδοση της ΥΑ με αριθμ. οικ. 7728/190: «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013).

Το μεγαλύτερο μέρος των ταχυδρομικών υπηρεσιών του φορέα παροχής της καθολικής υπηρεσίας [εφεξής ΦΠΚΥ], δηλαδή της εταιρίας «Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.» [εφεξής ΕΛ.ΤΑ.] εντάσσεται στην Κ.Υ. Τα ΕΛ.ΤΑ. παραμένουν φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028. Οι όροι παροχής της καθολικής υπηρεσίας καθορίζονται με τη σύμβαση ανάθεσης που συνάπτεται μεταξύ του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6, παρ. 4, εδάφιο γ' του ν. 4053/2012.

Τα ΕΛ.ΤΑ. εκτιμούν το κόστος που προκαλούν οι υποχρεώσεις της Κ.Υ. από 49,6 έως 58,3 εκατομμύρια ευρώ ετησίως από το 2013 και μετά. Η Ε.Ε.Τ.Τ. με τις αποφάσεις της 845/6/26.3.2018, 868/7/15.10.2018 και 884/11/18.2.2019 επαλήθευσε το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας μεταξύ 37,4 και 44,8 εκατομμυρίων ευρώ περίπου για τα έτη 2013 – 2017. Το ετήσιο έσοδο των ΕΛ.ΤΑ. από την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας κατά το 2018 είναι μειωμένο κατά 34,5%, ή αλλιώς κατά 97,6 εκ. ευρώ, σε σχέση με το ετήσιο έσοδο έτους 2013.

Διαπιστώνεται ανάγκη για επανεξέταση της ισχύουσας ρύθμισης και του περιεχομένου της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, δεδομένου ότι η εν λόγω ρύθμιση επηρεάζει αποφασιστικά:

- τη βιώσιμη παροχή της Κ.Υ.,
- την ανάπτυξη ενός υγιούς και ισόρροπου ανταγωνισμού, προς όφελος των χρηστών (ιδιωτών και επιχειρήσεων) και
- τη δημιουργία ενός σταθερού καθεστώτος εξασφάλισης της χρηματοδότησης της Κ.Υ. που θα παρέχει κανονιστική ασφάλεια στις δραστηριότητες των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στην καθολική υπηρεσία καθορίζονται από τις ανάγκες των χρηστών, τις τεχνολογικές εξελίξεις και την ανάπτυξη των δυνάμεων της αγοράς. Οποιαδήποτε αλλαγή στο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας πρέπει να λαμβάνει υπόψη την απαραίτητη περίοδο προσαρμογής του φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας ή/και ανάκτησης ενδεχόμενου κόστους.

Η Ε.Ε.Τ.Τ., μέσω του έργου «Μελέτη για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των όρων παροχής αυτής» που εκπόνησε μέσω αναδόχου, εξέτασε τις ανάγκες των καταναλωτών, ιδιωτών και

επιχειρήσεων και το βαθμό ικανοποίησης αυτών όσον αφορά την παροχή της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Η Ε.Ε.Τ.Τ. μέσω του παραπάνω έργου αξιολόγησε τις επιπτώσεις της αναμόρφωσης του περιεχομένου της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας στον ΦΠΚΥ ανά υπηρεσία, ενώ παράλληλα εκπόνησε μελέτη συγκριτικής αναφοράς (benchmarking) ως προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι προτεινόμενες τροποποιήσεις για την αναμόρφωση του περιεχόμενου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των όρων παροχής αυτής, υπολογίζεται να επιφέρουν τις ακόλουθες θετικές επιπτώσεις:

- Μείωση του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής υπηρεσίας και της αντίστοιχης αποζημίωσης του ΦΠΚΥ
- Ανάπτυξη ενός υγιούς και ισόρροπου ανταγωνισμού, προς όφελος των χρηστών (ιδιωτών και επιχειρήσεων),
- Εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών και βελτίωση της εξυπηρέτησης των χρηστών
- Έγκριση ειδικών ρυθμίσεων για ευπαθείς ομάδες (τυφλοί)

B. Διαδικασία Διαβούλευσης

Η Δημόσια Διαβούλευση, διαρκεί από 20.12.2019 έως 31.01.2020 και ώρα 15:00, ήτοι 42 συνολικά ημέρες, προκειμένου να παρασχεθεί στα ενδιαφερόμενα μέρη εύλογος χρόνος για να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους επί του συνημμένου κειμένου τροποποιήσεων, το οποίο μπορούν να προμηθευτούν από την ιστοσελίδα της Ε.Ε.Τ.Τ. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να αποστείλουν, επωνύμως, τις παρατηρήσεις τους, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, στην ελληνική γλώσσα, στη διεύθυνση:

Ε.Ε.Τ.Τ.

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : info@eett.gr.

Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα με την επισήμανση «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη: «Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης επί της εισήγησης της Ε.Ε.Τ.Τ. προς τον Υπουργό Ψηφιακής

Διακυβέρνησης για την τροποποίηση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς και των χρηστών».

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την Ε.Ε.Τ.Τ. διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: info@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την Ε.Ε.Τ.Τ. ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

Γ. Κείμενο προς Δημόσια Διαβούλευση

Η Ε.Ε.Τ.Τ. πρόκειται να εισηγηθεί προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης τις ακόλουθες τροποποιήσεις που αφορούν το περιεχόμενο της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας:

1. Τροποποίηση του άρθρου 2 της Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. οικ. 72142/1663: «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 3423/Β'/19.12.2014), ως εξής:
 - A. **Καταργούνται** οι στόχοι ποιότητας αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' Προτεραιότητας από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα D): D+1 87% και D+3 98% και.
 - B. **Ισχύουν**, παρακάτω, **νέα** ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού στον παραλήπτη από την Ημέρα D:
 - **D+3 92%**
 - **D+5 98%**
 - Γ. Για το ενδοκοινοτικό **διασυνοριακό ταχυδρομείο** εξακολουθεί να ισχύει ο χρόνος επίδοσης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εξωτερικού σε D+3 ημέρες και η εξυπηρέτηση των εν λόγω αντικειμένων από τον ΦΠΚΥ με στόχους ποιότητας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 97/67/ΕΚ και ειδικότερα ως εξής:
 - D + 3 : 85%
 - D + 5 : 97%
2. Τροποποίηση των παρακάτω διατάξεων:
 - A. του άρθρου 6 παρ. 7 σχετικά με το περιεχόμενο και την ποιότητα καθολικής υπηρεσίας του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/7.3.2012) και
 - B. του άρθρου 1 παρ. 2 της ΥΑ αριθμ. οικ.7728/190: «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013) ως εξής:
 - (i) **κατάργηση** του ορισμού ελάχιστου αριθμού (πυκνότητα) σημείων πρόσβασης περισυλλογής της αλληλογραφίας στις αστικές περιοχές, που είναι ένα σημείο πρόσβασης περισυλλογής της αλληλογραφίας ανά 1000 κατοίκους και
 - (ii) **αντικατάσταση με νέα υποχρέωση ορισμού ελάχιστης πυκνότητας** των σημείων περισυλλογής αλληλογραφίας

ώστε να μην απέχουν περισσότερο από 1.000 μέτρα από κάθε κάτοικο στις αστικές περιοχές. Στις αγροτικές περιοχές η πυκνότητα των σημείων περισυλλογής παραμένει ως έχει, ήτοι 1 σημείο ανά οικισμό (άρθρ. 1 παρ. 2 της ΥΑ αριθμ. οικ.7728/190 (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013)).

3. Τροποποίηση του άρθρου 1 παρ. 5 της ΥΑ αριθμ. οικ. 7728/190 (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013) και των αντίστοιχων διατάξεων του άρθρ. 6 του ν. 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α'/7.3.2012)

με προσθήκη, στην εν λόγω παράγραφο, διάταξης ως εξής: «*Στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας δεν εμπίπτει οποιαδήποτε υπηρεσία της οποίας οι όροι, και ιδίως οι τιμές, έχουν αποτελέσει αντικείμενο μεμονωμένης διαπραγμάτευσης, εμπορικής συμφωνίας, ή ειδικής προσφοράς. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας υποχρεούνται να αποτυπώνει διακριτά τις εν λόγω υπηρεσίες στο κοστολογικό του σύστημα, το οποίο εγκρίνεται από την Ε.Ε.Τ.Τ.*».

4. Τροποποίηση των παρακάτω διατάξεων:

- A. του άρθρου 7 με τίτλο «Παροχή καθολικής υπηρεσίας» του ν. 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α'/7.3.2012) και
B. του άρθρου 1 της ΥΑ αριθμ. οικ.7728/190 (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013)

με προσθήκη της εξής διάταξης:

«Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει τη δυνατότητα προμήθειας ηλεκτρονικού γραμματοσήμου»

Η παραπάνω διάταξη θα βοηθήσει στην καλύτερη διαθεσιμότητα γραμματοσήμων και, επίσης, στην αποσυμφόρηση των καταστημάτων από τις ουρές αναμονής, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών από τον ΦΠΚΥ προς όφελος τόσο των ιδιωτών όσο και των επιχειρήσεων.

5. Τροποποίηση των παρακάτω διατάξεων:

- A. του άρθρου 6 με τίτλο «Περιεχόμενο και ποιότητα καθολικής υπηρεσίας» του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/7.3.2012) και
B. του άρθρου 1 της ΥΑ αριθμ. οικ.7728/190

με προσθήκη της παρακάτω διάταξης:

«Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει δυνατότητα ιχνηλάτησης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην Καθολική Υπηρεσία ως πρόσθετη ειδική διαχείριση. Η υπηρεσία ιχνηλάτησης θα παρέχεται τουλάχιστον με τις κάτωθι ποιοτικές προδιαγραφές:

α. Μία (1) σάρωση του ταχυδρομικού αντικειμένου κατά την ολοκλήρωση της περισυλλογής του (κατάστημα ή Κέντρο Διαλογής)

β. Μία (1) σάρωση κατά την επίδοση του αντικειμένου στη διεύθυνση του παραλήπτη

Η υπηρεσία δύναται να προσφέρεται με αποδεικτικό ορθής επίδοσης του αντικειμένου, δηλαδή να υπάρχει απόδειξη επίδοσης του αντικειμένου στη σωστή διεύθυνση, κατά την σάρωση του αντικειμένου στη οικία του παραλήπτη, η οποία θα είναι διαθέσιμη με ηλεκτρονικά μέσα».

- 6.** Τροποποίηση του άρθρου 1 με τίτλο «Περιεχόμενο και ποιότητα καθολικής υπηρεσίας» της ΥΑ αριθμ. οικ.7728/190 (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013),

με προσθήκη της παρακάτω διάταξης:

«Οι ανάγλυφες εκτυπώσεις και οι φωνητικές ταινίες των τυφλών που αποστέλλονται από τυφλούς προς Ιδρύματα/Συλλόγους τους και αντίστροφα θα διακινούνται ατελώς από τον ΦΠΚΥ.»

ΤΕΛΟΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
