

*ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΕΠΙ ΤΩΝ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΥΤΗΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ
ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ
ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ*

Μαρούσι, Μάρτιος 2020

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΚΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ



A. Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Δημόσια Διαβούλευση από 20.12.2019 έως 31.01.2020 επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων για την αναμόρφωση του περιεχόμενου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (εφεξής ΚΤΥ) και των όρων παροχής αυτής αφού εξετάσε το βαθμό, στον οποίο αναπτύχθηκαν οι υπηρεσίες, που περιλαμβάνει η καθολική υπηρεσία, ανάλογα με το τεχνικό, οικονομικό, κοινωνικό περιβάλλον, και αν ικανοποιούν τις εύλογες ανάγκες των χρηστών την περίοδο από το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στις 1.1.2013 και από την έκδοση της ΥΑ με αριθμ. οικ. 7728/190: «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013) μέχρι σήμερα. Η ΕΕΤΤ, αφού εξετάσει τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, πρόκειται να εισηγηθεί στον αρμόδιο Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης την τροποποίηση του περιεχομένου της καθολικής υπηρεσίας, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς και των χρηστών.

Στην παρούσα Δημόσια Διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους δύο (2) πάροχοι:

1. Η εταιρεία με την επωνυμία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (εφεξής τα ΕΛΤΑ),
2. Η εταιρεία με την επωνυμία ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής ACS)

Οι απαντήσεις έχουν δημοσιευθεί αυτούσιες στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ ευχαριστεί τους φορείς που έλαβαν μέρος στη Δημόσια Διαβούλευση.

Στη συνέχεια, παρατίθενται τα κυριότερα σχόλια των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση επί των ζητημάτων των τροποποιήσεων, καθώς και οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ επί αυτών.

B. Ανάλυση απαντήσεων:

B.1. Πρόταση 1 της ΕΕΤΤ:

Για τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα D), η ΕΕΤΤ πρότεινε να ισχύσουν νέα ποσοστά επίδοσης ως εξής:

- **D+3 92%**
- **D+5 98%**

Για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο η ΕΕΤΤ ορίζει ότι εξακολουθεί να ισχύει ο ήδη προβλεπόμενος χρόνος επίδοσης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εξωτερικού και η εξυπηρέτηση των εν

λόγω αντικειμένων από τον ΦΠΚΥ γίνεται με τους στόχους ποιότητας που ορίζονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 97/67/ΕΚ και ειδικότερα ως εξής:

- i. D + 3 : 85%
- ii. D + 5 : 97%

Πρόταση των ΕΛΤΑ:

Τα ΕΛΤΑ, στα σχόλιά του πρότεινε τα παρακάτω ποσοστά επίδοσης:

- D+3 87%.
- D+5 98%

Για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο Τα ΕΛΤΑ προτείνουν να είναι **ενδεικτικοί** οι στόχοι ποιότητας που ορίζονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 97/67/ΕΚ:

- i. D + 3 : 85%
- ii. D + 5 : 97%

Τα ΕΛΤΑ εκτιμούν ότι απαιτούνται τουλάχιστον 12 μήνες για την προσαρμογή τους στο νέο καθεστώς υποχρεώσεων της ΚΤΥ, χρόνος που θα τους επιτρέψει και την ενσωμάτωση ορισμένων τροποποιήσεων του κοστολογικού τους μοντέλου.

Θέση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ δε συμφωνεί με την πρόταση των ΕΛΤΑ για το D+3, καθώς η αύξηση των ημερών επίδοσης από D+1 σε D+3 θα πρέπει να συνοδεύεται από επαρκώς υψηλό ποσοστό επίτευξης, ώστε να διασφαλισθεί η κανονικότητα παροχής της ΚΤΥ. Ωστόσο επαναπροσδιορίζει το ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας σε:

- **D+3 90%**

Για το ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού υπάρχει συμφωνία και των δύο μερών για το στόχο

- D+5 98%.

Σε σχέση με το χρονικό διάστημα 12 μηνών, που προτείνουν τα ΕΛΤΑ για την προσαρμογή τους στα νέα ποσοστά επίδοσης, το θέμα αυτό θα αποφασισθεί από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Κατά την ΕΕΤΤ ιδανική ημερομηνία έναρξης εφαρμογής θα ήταν η 1^η.1.2021.

Για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο η ΕΕΤΤ δεν αποδέχεται την πρόταση των ΕΛΤΑ, δεδομένου ότι οι εν λόγω στόχοι ποιότητας καθορίζονται



δεσμευτικά από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 97/67/ΕΚ. Ωστόσο, ενόψει της επικείμενης αναθεώρησης της Ευρωπαϊκής Ταχυδρομικής Οδηγίας, η ΕΕΤΤ καταγράφει την παρατήρηση των ΕΛΤΑ.

B.2. Πρόταση 2 της ΕΕΤΤ:

Το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο ορίζει ότι στις αστικές περιοχές πρέπει να υπάρχει ένα σημείο πρόσβασης περισυλλογής ανά 1000 κατοίκους. Η ΕΕΤΤ πρότεινε να υπάρξει νέα υποχρέωση ελάχιστης πυκνότητας των σημείων περισυλλογής αλληλογραφίας στις αστικές περιοχές, δηλαδή ένα σημείο πρόσβασης περισυλλογής αλληλογραφίας σε απόσταση έως 1.000 μέτρα από κάθε κάτοικο.

Πρόταση των ΕΛΤΑ:

Τα ΕΛΤΑ ανέφεραν ότι δεν είναι εφικτή η εκτίμηση του χρόνου προσαρμογής τους στην προτεινόμενη νέα υποχρέωση, καθώς απαιτείται πρώτα η οριστικοποίηση των γεωγραφικών ορίων των αστικών και αγροτικών περιοχών.

Πρόταση της ACS:

Η ACS ανέφερε ότι δεν έχει αντίρρηση στην εν λόγω τροποποίηση.

Θέση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ θα αποσύρει την πρότασή της, εφόσον τα ΕΛΤΑ δεν φαίνεται να μπορούν να την υποστηρίξουν, παρ' όλο που η ΕΕΤΤ κατέληξε στην πρόταση αυτή κατόπιν μελέτης που διενήργησε λαμβάνοντας υπόψη και τις προτάσεις/στοιχεία από τα ΕΛΤΑ με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, διατηρώντας όμως ταυτόχρονα και την ποιότητα της ΚΥ. Σημειώνεται ότι ο διαχωρισμός σε αστικές και αγροτικές περιοχές υφίσταται ήδη στο ν.4053/12 και τα ΕΛΤΑ θα έπρεπε να έχουν διευκρινίσει τα θέματα που θέτουν.

B.3. Πρόταση 3 της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ προτείνει την προσθήκη διάταξης ως εξής: *«Στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας δεν εμπίπτει οποιαδήποτε υπηρεσία της οποίας οι όροι, και ιδίως οι τιμές, έχουν αποτελέσει αντικείμενο μεμονωμένης διαπραγμάτευσης, εμπορικής συμφωνίας, ή ειδικής προσφοράς. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας υποχρεούνται να αποτυπώνει διακριτά τις εν λόγω υπηρεσίες στο κοστολογικό του σύστημα, το οποίο εγκρίνεται από την Ε.Ε.Τ.Τ.»*



Πρόταση των ΕΛΤΑ:

Τα ΕΛΤΑ προτείνουν την κατάργηση της προσθήκης της προτεινόμενης διάταξης της επειδή θεωρούν ότι: *«... οι ταχυδρομικές υπηρεσίες με ποιοτικά χαρακτηριστικά που εμπíπτουν στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και υποχρεώνουν τον ΦΠΚΥ να τις παρέχει στο σύνολο της επικράτειας χωρίς διακρίσεις, δεν πρέπει να διακρίνονται σε Καθολικές και μη Καθολικές βάσει της τιμής που προσφέρει ο ΦΠΚΥ, καθώς τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της παρεχόμενης υπηρεσίας παραμένουν ίδια για όλους τους χρήστες ανεξαρτήτως τιμής».*

Θέση της ΕΕΤΤ επί της πρότασης των ΕΛΤΑ:

Η ΕΕΤΤ δεν αποδέχεται τις προτάσεις των ΕΛΤΑ διότι:

- α) Τα ΕΛΤΑ παρέχουν υπηρεσίες σε φορείς, υπό εμπορικούς όρους ανταγωνισμού, οι οποίες δεν υπόκεινται στους εγκεκριμένους από την ΕΕΤΤ όρου και τιμές της Καθολικής Υπηρεσίας.
- β) Η απόφαση του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου της 23^{ης} Απριλίου 2019, με αντικείμενο την αίτηση εκδόσεως προδικαστικής αποφάσεως δυνάμει του άρθρου 234 ΣυνΘΕΚ (νυν άρθρ. 267 ΣΛΕΕ), που υπέβαλε το High Court of Justice (England & Wales), Queen's Bench Division (Administrative Court) (Ηνωμένο Βασίλειο), στην υπόθεση C-357/07, δέχεται ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται υπό συνθήκες μεμονωμένης διαπραγματεύσεως εξαιρούνται από την προβλεπόμενη απαλλαγή ΦΠΑ. Ειδικότερα και σύμφωνα με το διατακτικό της απόφασης *«Η προβλεπόμενη στο άρθρο 13, Α, παράγραφος 1, στοιχείο α', της έκτης οδηγίας 77/388 απαλλαγή εφαρμόζεται σε παροχές υπηρεσιών και σε παρεπόμενες προς τις παροχές αυτές παραδόσεις αγαθών, εξαιρουμένων των μεταφορών προσώπων και των τηλεπικοινωνιών, που οι δημόσιες ταχυδρομικές υπηρεσίες πραγματοποιούν υπ' αυτή τους την ιδιότητα, ήτοι υπό την ιδιότητα του φορέα που αναλαμβάνει να παρέχει εντός κράτους μέλους το σύνολο ή τμήμα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Η εν λόγω απαλλαγή δεν εφαρμόζεται σε παροχές υπηρεσιών και σε παρεπόμενες προς τις παροχές αυτές παραδόσεις αγαθών των οποίων οι όροι έχουν αποτελέσει αντικείμενο μεμονωμένης διαπραγματεύσεως»*



Πρόταση της ACS:

Για την ίδια πρόταση της ΕΕΤΤ η ACS προτείνει στο τέλος αυτής: «...να αναφερθεί ως παράδειγμα μια λίστα ταχ. υπηρεσιών, που δεν θα είναι ούτε εξαντλητική ούτε περιοριστική, οι όροι και οι τιμές των οποίων αποτελούν αντικείμενο μεμονωμένης διαπραγμάτευσης, εμπορικής συμφωνίας, ή ειδικής προσφοράς (πχ. ομαδικές αποστολές επιστολών και δεμάτων, έργα κατόπιν διαγωνισμών ή προσφορών ή με την υπογραφή σύμβασης με στοιχεία διαφορετικά από τα εγκεκριμένα από την ΕΕΤΤ δεδομένα της Καθολικής υπηρεσίας, Οργανισμών του Δημοσίου και του Ιδιωτικού τομέα, επαναλαμβανόμενες αποστολές, υπηρεσίες που δεν είναι γενικού συμφέροντος, κλπ.)».

Επιπλέον η ACS προτείνει να εξαιρεθούν από την ΚΤΥ υπηρεσίες πλέον αυτών που περιλαμβάνονται στην υπ' αριθμόν 3 πρόταση της ΕΕΤΤ και ειδικότερα:

- I. «περιορισμός της ΚΥ στις ταχ. υπηρεσίες που αφορούν τις μοναδιαίες αποστολές ιδιωτών πελατών λιανικής».
- II. «...εάν η υπηρεσία περισυλλογής δεν είναι διαθέσιμη με τον ίδιο τρόπο που παρέχεται η αντίστοιχη υπηρεσία παράδοσης σε ολόκληρη τη σχετική περιοχή, τότε η εν λόγω ταχ. υπηρεσία δεν μπορεί να περιλαμβάνεται στο περιεχόμενο της ΚΥ».
- III. Εάν η υπηρεσία δεν είναι γενικού συμφέροντος, αφού προκύπτει κατόπιν ειδικής/ατομικής διαπραγμάτευσης, όπως συμβαίνει με την υπηρεσία των μαζικών ή/και τυποποιημένων αποστολών (bulk mail).

Θέση της ΕΕΤΤ επί της πρότασης της ACS:

Η ΕΕΤΤ δεν αποδέχεται τις προτάσεις ACS διότι ενδεχόμενη αφαίρεση συνολικά της ομαδικής αλληλογραφίας Β' προτεραιότητας από την Καθολική Υπηρεσία θα επηρέαζε τη δυνατότητα αποστολής αλληλογραφίας σε δυσπρόσιτες/αραιοκατοικημένες περιοχές με όρους Καθολικής Υπηρεσίας.

Κατόπιν των ανωτέρω, η θέση της ΕΕΤΤ είναι ότι διατηρεί την υπ' αριθμόν 3 πρότασή της, όπως αυτή έχει διατυπωθεί, και επιφυλάσσεται να εξετάσει εκ νέου τις επιπτώσεις από την εφαρμογή της σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Κατά την ΕΕΤΤ ιδανική ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της εν λόγω τροποποίησης θα ήταν η 1^η.1.2021.

B.4. Πρόταση 4 της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ προτείνει την προσθήκη στο θεσμικό πλαίσιο της παρακάτω διάταξης σχετικά με τη δυνατότητα παροχής ηλεκτρονικού γραμματοσήμου:

«Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει τη δυνατότητα προμήθειας ηλεκτρονικού γραμματοσήμου».

Πρόταση των ΕΛΤΑ:

Τα ΕΛΤΑ συμφωνούν με την πρόταση αυτή, αλλά εκτιμούν ότι ο χρόνος προσαρμογής τους στη νέα υπηρεσία είναι 12 μήνες από την έκδοση της υπουργικής απόφασης.

Θέση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ δεν έχει αντίρρηση για το χρονικό διάστημα των 12 μηνών που προτείνουν τα ΕΛΤΑ για την προσαρμογή τους, αν και το θέμα αυτό εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Κατά την ΕΕΤΤ ιδανική ημερομηνία έναρξης εφαρμογής θα ήταν η 1^η.1.2021.

B.5. Πρόταση 5 της ΕΕΤΤ:

Σχετικά με την υποχρέωση παροχής δυνατότητας ιχνηλάτησης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην ΚΤΥ από το ΦΠΚΥ, η ΕΕΤΤ διατύπωσε την πρότασή της ως ακολούθως:

«Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει δυνατότητα ιχνηλάτησης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην Καθολική Υπηρεσία ως πρόσθετη ειδική διαχείριση. Η υπηρεσία ιχνηλάτησης θα παρέχεται τουλάχιστον με τις κάτωθι ποιοτικές προδιαγραφές:

- α. Μία (1) σάρωση του ταχυδρομικού αντικειμένου κατά την ολοκλήρωση της περισυλλογής του (κατάστημα ή Κέντρο Διαλογής)*
- β. Μία (1) σάρωση κατά την επίδοση του αντικειμένου στη διεύθυνση του παραλήπτη*

Η υπηρεσία δύναται να προσφέρεται με αποδεικτικό ορθής επίδοσης του αντικειμένου, δηλαδή να υπάρχει απόδειξη επίδοσης του αντικειμένου στη σωστή διεύθυνση, κατά την σάρωση του αντικειμένου στη οικία του παραλήπτη, η οποία θα είναι διαθέσιμη με ηλεκτρονικά μέσα»

Πρόταση των ΕΛΤΑ:

Τα ΕΛΤΑ προτείνουν στην πρόταση (α.), ανωτέρω, η σάρωση του αντικειμένου να γίνεται «...κατά την κατάθεση του σε θυρίδα καταστήματος του ΦΠΚΥ».

Τα ΕΛΤΑ προτείνουν αντί για το «αποδεικτικό ορθής επίδοσης του αντικειμένου στη σωστή διεύθυνση, κατά την σάρωση του αντικειμένου στη



οικία του παραλήπτη» να χρησιμοποιηθεί η διατύπωση: «Η υπηρεσία δύναται να προσφέρεται με βεβαίωση επίδοσης του αντικειμένου, στη διεύθυνση παραλήπτη, η οποία θα είναι διαθέσιμη με ηλεκτρονικά μέσα».

Επίσης προτείνουν την προσθήκη της διάταξης: « Η δυνατότητα ιχνηλάτησης στο διασυνοριακό ταχυδρομείο εξαρτάται από τη δυνατότητα υποστήριξης της υπηρεσίας στη χώρα προορισμού».

Τα ΕΛΤΑ εκτιμούν ότι ο χρόνος προσαρμογής τους ,ώστε να παρέχουν τη νέα υπηρεσία είναι 6 μήνες από την οριστική τροποποίηση του περιεχομένου της ΚΤΥ.

Θέση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη της τις παρατηρήσεις των ΕΛΤΑ, επαναδιατυπώνει την πρότασή της ως ακολούθως:

«Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει δυνατότητα ιχνηλάτησης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην Καθολική Υπηρεσία ως πρόσθετη ειδική διαχείριση. Η υπηρεσία ιχνηλάτησης θα παρέχεται τουλάχιστον με τις κάτωθι ποιοτικές προδιαγραφές:

- α. Μία (1) σάρωση του ταχυδρομικού αντικειμένου κατά την κατάθεσή του σε κατάστημα, αγροτικό διανομέα, πρακτορείο, ή θυρίδα Κέντρου Διαλογής.*
- β. Μία (1) σάρωση κατά την επίδοση του αντικειμένου στη διεύθυνση του παραλήπτη.*

Η υπηρεσία δύναται να προσφέρεται με βεβαίωση επίδοσης του αντικειμένου στη διεύθυνση παραλήπτη, η οποία θα είναι διαθέσιμη με ηλεκτρονικά μέσα.

Η δυνατότητα ιχνηλάτησης στο διασυνοριακό ταχυδρομείο εξαρτάται από τη δυνατότητα υποστήριξης της υπηρεσίας στη χώρα προορισμού».

Η ΕΕΤΤ δεν έχει αντίρρηση για το χρονικό διάστημα προσαρμογής των 6 μηνών που εκτιμούν τα ΕΛΤΑ ότι απαιτείται για την υλοποίηση της δυνατότητας παροχής ιχνηλάτησης όλων των ταχυδρομικών υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας. Όμως το θέμα εν τέλει εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Κατά την ΕΕΤΤ ιδανική ημερομηνία έναρξης εφαρμογής θα ήταν η 1^η.1.2021.

B.6. Πρόταση 6 της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ πρότείνει την τροποποίηση του άρθρου 1 με τίτλο «Περιεχόμενο και ποιότητα καθολικής υπηρεσίας» της ΥΑ αριθμ. οικ.7728/190 (ΦΕΚ 478/Β'/28.2.2013), με προσθήκη διάταξης ως ακολούθως:



«Οι ανάγλυφες εκτυπώσεις και οι φωνητικές ταινίες των τυφλών που αποστέλλονται από τυφλούς προς Ιδρύματα/Συλλόγους τους και αντίστροφα θα διακινούνται ατελώς από τον ΦΠΚΥ».

Πρόταση των ΕΛΤΑ:

Τα ΕΛΤΑ προτείνουν την αναδιατύπωση της πρότασης της ΕΕΤΤ, με βάση το άρθρο 17, παρ. 2.3 της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης, ως ακολούθως:

«Οι ανάγλυφες εκτυπώσεις και οι φωνητικές ταινίες των τυφλών, με ανώτατο όριο βάρους τους τα 7 κιλά, που αποστέλλονται από τυφλούς προς Ιδρύματα/Συλλόγους τους και αντίστροφα θα διακινούνται ατελώς από τον ΦΠΚΥ».

Θέση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ αποδέχεται την πρόταση των ΕΛΤΑ να χρησιμοποιηθεί το ανώτατο όριο βάρους των 7 κιλών που προβλέπεται στο άρθρο 17, παρ. 2.3 της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης και αναδιατυπώνει την πρότασή της λαμβάνοντας υπόψη και το άρθρο 16 παρ. 3 της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης, ως ακολούθως:

«Η αλληλογραφία, λογοτεχνία σε οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένων των ηχητικών εγγραφών, των τυφλών και κάθε είδους εξοπλισμός ή υλικό που φτιάχνεται ή προσαρμόζεται για να εξυπηρετεί τυφλά άτομα, ώστε να αντιμετωπίζουν τα προβλήματα της τυφλότητας, που αποστέλλονται από ή απευθύνονται σε ένα ίδρυμα για τυφλούς, ή στέλνονται από ή προς ένα τυφλό άτομο, θα διακινούνται ατελώς από τον ΦΠΚΥ και το ανώτατο όριο βάρους τους είναι τα επτά (7) κιλά.»

B.7. Άλλα σχόλια:

Η ACS διατύπωσε τις παρακάτω προτάσεις επιπλέον των προτάσεων της διαβούλευσης:

- α) Η ΕΕΤΤ να επανεξετάζει το περιεχόμενο της ΚΤΥ το πολύ κάθε τριετία ή νωρίτερα, εάν το επιβάλλουν οι συνθήκες της αγοράς, και να εισηγείται τις αναγκαίες τροποποιήσεις στο σχετικό νομοθετικό/ρυθμιστικό πλαίσιο.
- β) Να συμπεριλάβει η ΕΕΤΤ στην εισήγησή της προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης πρόταση τροποποίησης του νομοθετικού πλαισίου (ν. 4053/2012 και ΥΑ 7728/190/2013) ώστε να ορίζει ότι σε τακτά χρονικά διαστήματα, μέχρι 5 έτη,

αρχής γενομένης το 2022, θα διενεργείται δημόσιος διαγωνισμός για ενδεχόμενη ανάθεση της ΚΤΥ σε περισσότερο του ενός ΦΠΚΥ.

- γ) «...να προταθεί ότι, για όσο καιρό τα ΕΛΤΑ διατηρούνται ως αποκλειστικός ΦΠΚΥ, όταν αυτά θα επιδοτούνται για την παροχή της ΚΤΥ ή/και θα απαλλάσσονται από τη χρέωση του ΦΠΑ τότε και οι Εναλλακτικοί Πάροχοι να επιδοτούνται εξίσου ή/και να απαλλάσσονται από τη χρέωση του ΦΠΑ, όταν θα παρέχουν ταχ. υπηρεσίες καθολικά εφ' όλης της Επικράτειας...».
- δ) Η ΕΕΤΤ να δημοσιοποιήσει τη Μελέτη που διενήργησε και βάσει της οποίας κατέληξε σε προτάσεις για την αναμόρφωση του περιεχομένου της ΚΤΥ και των όρων παροχής αυτής.

Θέση της ΕΕΤΤ:

Η ΕΕΤΤ αναφέρει ότι οι προτάσεις αυτές δεν έχουν περιληφθεί στις προς διαβούλευση προτάσεις. Ωστόσο, αυτές καταγράφονται για αξιοποίηση σε ενδεχόμενη μελλοντική, περαιτέρω, τροποποίηση του θεσμικού πλαισίου της ταχυδρομικής αγοράς. Η ΕΕΤΤ έχει δημοσιεύσει [στην ιστοσελίδα της](#) τα μη εμπιστευτικά στοιχεία της έρευνας αγοράς ιδιωτών και επιχειρήσεων που διενεργήθηκε στο πλαίσιο του έργου «Μελέτη για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των όρων παροχής αυτής».

ΤΕΛΟΣ ΚΕΙΜΕΝΟΥ