

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την
προσφορά αναφοράς για την παροχή
μισθωμένων γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ

Μαρούσι, Ιούλιος 2020

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διεξάγεται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της από το ν.4070/2012 και σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/03/27-4-2020 «Ορισμός αγορών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις αυτών στις αγορές:

- Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2014/710/ΕΕ (χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης υψηλής ποιότητας σε σταθερή θέση (Wholesale high-quality access provided at a fixed location – WHQAFL)],
- Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [ΑΓΟΡΑ 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2003/311/ΕΚ],
- Μισθωμένων γραμμών λιανικής με χωρητικότητες έως και 2 Mbps [ΑΓΟΡΑ 7 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2003/311/ΕΚ]»,

Με την παρούσα τίθεται σε δημόσια διαβούλευση η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προσφορά αναφοράς μισθωμένων γραμμών χονδρικής, σε συνέχεια της παραπάνω απόφασης της ΕΕΤΤ.

Ως ημερομηνία έναρξης της δημόσιας διαβούλευσης ορίζεται η 23η Ιουλίου 2020, ημέρα Πέμπτη και λήξης η 30η Σεπτεμβρίου 2020, ημέρα Τετάρτη και ώρα 3:00 μ.μ. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονική μορφή μέχρι και την ημερομηνία λήξης της δημόσιας διαβούλευσης. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μη δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά αναφοράς για την παροχή
μισθωμένων γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στη διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου :

rllo@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατόν να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα και με σαφήνεια μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: rllo@eett.gr. Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

Ακολουθεί το κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΜΓΧ το οποίο τίθεται προς διαβούλευση σύμφωνα με την αντίστοιχη πρόταση του ΟΤΕ.



**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
1.1.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	8
1.2.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	8
1.3.	ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ	8
1.4.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	12
1.4.1.	ΠΑΡΟΧΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	12
1.4.2.	ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	12
1.4.3.	ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	12
1.4.4.	ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	13
1.4.5.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)	13
1.4.6.	ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ Π.Σ. ΟΤΕ	15
1.4.7.	ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΔΑ)	16
1.5.	ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (BASIC SLA)	16
1.5.1.	ΓΕΝΙΚΑ	16
1.5.2.	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	17
1.5.3.	ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ / «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΟΤΕ»	18
1.5.4.	ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ	19
1.6.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	23
1.6.1.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	23
1.6.2.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	24
1.7.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	25
2.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΓ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	26
2.1.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	26
2.2.	ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ	26
2.3.	ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ	26
2.3.1.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ	26
2.3.2.	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ	27
2.3.3.	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	27
2.4.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	27
2.4.1.	ΚΑΤΑΘΕΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	27
2.4.2.	ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	28
2.4.3.	ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	29
2.4.4.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	29
2.4.5.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΚΡΟΥ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	30
2.4.6.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ	31
2.4.7.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ	31
2.4.8.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	31
2.4.9.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	32
2.5.	ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	33
2.5.1.	ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ	34
2.5.2.	ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΤΕΛΗ	34
2.6.	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ	34
2.6.1.	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ	34
2.6.2.	ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ	35
2.6.3.	ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	35
2.6.4.	ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	36
3.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΓΧ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ETHERNET	37
3.1.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	37
3.2.	ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΜΒΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	37
3.3.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET	37
3.3.1.	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	38
3.3.2.	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΧΑΛΚΟΥ	40

3.3.3.	ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET	43
3.3.4.	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΦΡΕΑΤΙΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	44
3.3.5.	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΚΑΜΠΙΝΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (KV Α/Σ)	46
3.3.6.	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	47
3.4.	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET	48
3.4.1.	ΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET	49
3.4.2.	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET	50
3.5.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	52
3.6.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	53
3.6.1.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	53
3.6.2.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	54
3.6.3.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	54
3.6.4.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	55
3.6.5.	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ	56
3.6.6.	ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	56
3.6.7.	ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	57
3.6.8.	ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	57
3.6.9.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ	58
3.7.	ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	58
3.7.1.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ	58
3.7.2.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	59
3.7.3.	ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	60
3.8.	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	60
3.8.1.	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET	60
3.8.2.	ΑΥΤΟΨΙΑ Σ/Π ΠΑΡΟΧΟΥ - ΤΕΛΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	61
3.8.3.	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ	61
3.8.4.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	62
3.8.5.	ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET	62
3.8.6.	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET	62
3.8.7.	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ETHERNET	63
3.8.8.	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	64
3.8.9.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	64
3.8.10.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	64
3.9.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	64
3.9.1.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	64
3.9.2.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	65
3.9.3.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	65
3.9.4.	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	66
3.10.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	67
3.10.1.	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ	67
3.10.2.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	67
3.10.3.	ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΡΣΗΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	68
3.11.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	68
3.11.1.	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	68
3.11.2.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET	68
3.11.3.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ	69
3.12.	ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	69
3.12.1.	ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET	69
3.12.2.	ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET	69
3.12.3.	ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	69
3.12.4.	ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	70
3.13.	ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	70
3.13.1.	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	70
3.13.2.	ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	71
3.13.3.	ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	71
3.13.4.	ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	72
3.14.	ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	72
3.14.1.	ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	73
3.14.2.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	73
3.14.3.	ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	74



3.14.4.	ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΟΤΕ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ	75
3.14.5.	ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	75
3.14.6.	ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ	76
3.14.7.	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ	76
4.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	78
4.1.	ΓΕΝΙΚΑ	78
5.	ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	79
5.1.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	79
5.1.1.	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	79
5.1.2.	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	80
5.1.3.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	80
5.1.4.	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ	81
5.1.5.	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	82
5.1.6.	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	83
5.1.7.	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΕΥΘΥΝΗ	84
5.1.8.	ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ	84
5.1.9.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	85
5.1.10.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ	85
5.2.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	86
5.2.1.	ΓΕΝΙΚΑ	86
5.2.2.	ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	86
5.2.3.	ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	88
5.2.4.	ΤΕΛΗ	89
5.2.5.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ	90
5.2.6.	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	90
5.2.7.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ	91
5.2.8.	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ	91
5.2.9.	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΩΝ ΤΟΥ ΟΤΕ	92
5.2.10.	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΩΝ ΜΙΚΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	93
5.2.11.	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ	95
5.2.12.	ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	95
5.2.13.	ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ	97
5.2.14.	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	100
5.3.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	109
5.3.1.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1	109
5.3.2.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2	111

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά στη χονδρική παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών και συναφών ευκολιών, στα πλαίσια των Αγορών Παροχής Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (Χονδρική Αγορά Πρόσβασης Υψηλής Ποιότητας σε Σταθερή Θέση (Αγορά 4 της Σύστασης 2014/710/ΕΕ)) και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (Αγορά 14 της Σύστασης 2003/311/ΕΚ), τις οποίες υποχρεούται να προσφέρει ο ΟΤΕ στους Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών (εφεξής Πάροχοι), σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 934/03/27-04-2020 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020).

Επίσης αφορά στις υπηρεσίες σύνδεσης με χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών υπηρεσιών Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 920/13/23-12-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση του τελικού μέτρου της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016)» (ΦΕΚ 463/Β/14-2-2020)

1.2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Στην παρούσα Προσφορά περιγράφονται αναλυτικά οι υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής που υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους και αποτυπώνονται πλήρως οι όροι και οι διαδικασίες διάθεσης, υποστήριξης και χρέωσής τους από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ και οι Πάροχοι μπορούν να συνάπτουν ειδικές συμφωνίες για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής, με όρους πέραν όσων περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της αναλογικότητας, της διαφάνειας και της ίσης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

1.3. ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις και φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 4070/2012 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της ΕΕ, ιδίως στην Οδηγία 2018/1972/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ως ισχύει.

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια που αποδίδεται παρακάτω:

- ΜΓ Χονδρικής ή ΜΓΧ: Οι υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους στο πλαίσιο των Αγορών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.
- Προσφορά Αναφοράς ή Προσφορά: Η Προσφορά Αναφοράς που εγκρίνει η ΕΕΤΤ και δημοσιεύει ο ΟΤΕ αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής στους Παρόχους.
- Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Πάροχος ή Τ.Π.): Ο εκάστοτε Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που έχει κατάλληλα αδειοδοτηθεί από την αρμόδια αρχή και έχει υπογράψει σχετική Σύμβαση με τον ΟΤΕ, για την λήψη των υπηρεσιών που εντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς.
- Τελικός Πελάτης ή Πελάτης Παρόχου: Ο εκάστοτε πελάτης του Παρόχου, ο οποίος λαμβάνει υπηρεσίες από τον Πάροχο.
- Σημείο Παρουσίας Παρόχου ή Σ.Π: Ο χώρος του Παρόχου, στον οποίο ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες χονδρικής.
- Σημείο Παρουσίας Τελικού Πελάτη/Πελάτη Παρόχου: Ο χώρος του τελικού πελάτη, στον οποίο ο Πάροχος παρέχει υπηρεσίες.
- Δίκτυο Πρόσβασης του ΟΤΕ ή Δίκτυο Πρόσβασης: η υποδομή χαλκού και το δίκτυο οπτικών ινών που υλοποιεί ο ΟΤΕ για τη σύνδεση των συνδρομητών του και των Τελικών Πελατών Παρόχων.
- Αστικό Κέντρο ή Α/Κ: Τα κτίρια του ΟΤΕ, στα οποία είναι εγκατεστημένοι οι κεντρικοί καταναμητές μικτονόμησης.
- Εργάσιμη Ημέρα (ΕΗ): Εργάσιμη Ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών).
- Εργάσιμες Ώρες (ΕΩ): Ωράριο εργασίας ΟΤΕ 7:20 – 15:00.
- Αναλογικά Κυκλώματα: Οι Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής Αναλογικής Τεχνολογίας από άκρο σε άκρο, που συνδέουν δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο σε Πάροχο ή το ένα σε Πάροχο και το άλλο σε πελάτη του Παρόχου.
- ΠΠΠ: Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής.
- ΜΓ Ethernet Χονδρικής: Οι υπηρεσίες τεχνολογίας Ethernet που παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους στα πλαίσια των Αγορών Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.
- Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ ή Δίκτυο Ethernet: Το δίκτυο τεχνολογίας Ethernet που υλοποιεί ο ΟΤΕ για τη διασύνδεση των Αστικών Κέντρων για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων.

- **Κόμβος Ethernet:** Το σημείο παρουσίας του ΟΤΕ στο οποίο συνδέεται το Σημείο Παρουσίας του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- **Πρόσβαση Ethernet:** Η σύνδεση του Σ/Π με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω του Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- **Κύκλωμα Ethernet:** Η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο Σ/Π, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ.
- **Τερματικά τμήματα:** Τα κυκλώματα μισθωμένων γραμμών συμμετρικής και αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ ενός Σημείου Παρουσίας Παρόχου ή Τελικού Πελάτη και του Οικείου Κόμβου Ethernet.
- **Ζευκτικά τμήματα:** Τα κυκλώματα μισθωμένων γραμμών συμμετρικής και αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο Κόμβων Ethernet.
- **Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet:** Ο ενεργός εξοπλισμός τεχνολογίας Ethernet που εγκαθιστά ο ΟΤΕ στο Σημείο Παρουσίας του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- **Εξοπλισμός Ethernet Παρόχου:** Ο ενεργός εξοπλισμός τεχνολογίας Ethernet που εγκαθιστά ο Πάροχος στο Σημείο Παρουσίας του ή στο Σημείο Παρουσίας Τελικού Πελάτη για τη σύνδεσή του με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ.
- **Διεπαφή Ethernet:** Το σημείο διασύνδεσης του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet του ΟΤΕ με τον Εξοπλισμό Ethernet Παρόχου.
- **Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ. Π. (ΦΥΠ-ΟΤΕ):** Τυποποιημένο φρεάτιο, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ.
- **Φυσική Συνεγκατάσταση:** Η εγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. σε δωμάτια Τ.Π., εντός κτιρίου ΑΚ ΟΤΕ, αλλά ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες ΜΓΧ. Η Φυσική Συνεγκατάσταση περιλαμβάνει και την περίπτωση εγκατάστασης εξοπλισμού του Τ.Π. σε καμπίνα Παρόχου που εγκαθίσταται στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα).
- **Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (ΑΣ):** Η εγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. σε χώρο που επιλέγει ο ίδιος και ο οποίος δεν βρίσκεται σε σημείο που συνδέεται ιδιοκτησιακά με τον ΟΤΕ για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες ΜΓΧ.
- **DSLAM:** Ο Ψηφιακός Πολυπλέκτης Πρόσβασης μέσω του οποίου συνδέονται οι τοπικοί βρόχοι χαλκού στο δίκτυο κορμού του ΟΤΕ για την παροχή DSL υπηρεσιών.

- Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. του ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής της υπηρεσίας από τον Πάροχο.
- Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time): Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ σύμφωνα με την παράγραφο 1.5.3.
- Καθαρός χρόνος παράδοσης: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος.
- Βλάβη: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.6, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.
- Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο Τμήμα Διαχείρισης του ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης.
- Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», σύμφωνα με την παράγραφο 0.
- Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair): Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.6.3 και 3.13.3.
- Φραγή υπηρεσιών: Διακοπή δυνατότητας του Παρόχου για κατάθεση νέων αιτημάτων στο Π.Σ. ΟΤΕ και υλοποίησης αιτημάτων παροχής ή αναβάθμισης υπηρεσίας που έχουν κατατεθεί αλλά δεν έχει ολοκληρωθεί η υλοποίησή τους, για το σύνολο των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και αιτήσεων μεταφοράς, υποβάθμισης, ακύρωσης και κατάργησης), με υποχρέωση για άρση της φραγής εντός 2 (δύο) εργάσιμων ημερών εφόσον δεν ισχύει πλέον ο λόγος που οδήγησε στη φραγή.
- Οριστική διακοπή υπηρεσιών: Διακοπή παροχής για το σύνολο των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής, καθώς και πρόσβασης στο Π.Σ. ΟΤΕ χωρίς να υπάρχει δυνατότητα για άρση της διακοπής. Εφόσον προκύψει οριστική διακοπή η σύμβαση παροχής των ως άνω υπηρεσιών καταγγέλλεται αυτόματα από τον ΟΤΕ.

1.4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.4.1. ΠΑΡΟΧΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο ΟΤΕ παρέχει στους Παρόχους πληροφορίες σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής. Οι Πάροχοι μπορούν να υποβάλλουν τις ερωτήσεις τους με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τον εκάστοτε αρμόδιο Key Account Manager του ΟΤΕ.
- Μέσω επιστολής στη διεύθυνση: ΟΤΕ Α.Ε., Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων, Υποδ/νση Πωλήσεων και Διαχείρισης Παρόχων, Δ.Μ. ΟΤΕ, Λεωφόρος Κηφισίας 99, 151 24, Μαρούσι.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: wholesale@ote.gr.

1.4.2. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr την παρούσα Προσφορά, αναλυτικούς τιμοκαταλόγους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής:

- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών,
- Τιμοκαταλόγους παρεχόμενων υπηρεσιών
- Κατάλογο των Αστικών Περιοχών Ethernet, καθώς και πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή και τους Κόμβους Ethernet που εξυπηρετούν.
- Κατάλογο των Κόμβων Ethernet, καθώς και πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετούν και τις υπηρεσίες Οπτικής Πρόσβασης Ethernet και Πρόσβασης Ethernet Χαλκού που υποστηρίζουν.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Παρόχους για κάθε αλλαγή των παραπάνω πληροφοριών, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία εφαρμογής τους.

1.4.3. ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σημεία επικοινωνίας με τον ΟΤΕ για θέματα υποβολής και παρακολούθησης αιτήσεων, λειτουργίας και διαχείρισης βλαβών, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης βλαβών, προγραμματισμένων εργασιών, υποβολής προβλέψεων, προβλημάτων του πληροφοριακού συστήματος κ.λπ..



- Πρότυπα έντυπα αναγγελίας βλαβών.
- Χιλιομετρικές αποστάσεις μεταξύ των Κόμβων Ethernet.
- Διαθεσιμότητα Διεπαφών Ethernet ανά Κόμβο Ethernet.
- Διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο Ethernet για την παροχή υπηρεσιών Κυκλώματος Ethernet ανά Κόμβο Ethernet.

Ο ΟΤΕ αποκρίνεται σε ερωτήματα Παρόχων που αφορούν τις ανωτέρω πληροφορίες εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

1.4.4. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Για την εφαρμογή της παρούσας Προσφοράς ο Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τα στοιχεία του προσωπικού του ή συνεργατών του, τους οποίους εξουσιοδοτεί για την εκτέλεση των ακόλουθων ενεργειών:

- Υποβολή προβλέψεων για τις υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής.
- Υποβολή και παρακολούθηση υλοποίησης αιτήσεων για τις υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής.
- Αναγγελία και παρακολούθηση άρσης βλαβών.
- Κλιμακωτή ενημέρωση και επίλυση διαφορών που αφορούν στην αποκατάσταση βλαβών σε δεύτερο και τρίτο επίπεδο.

1.4.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

1.4.5.1. ΣΚΟΠΟΣ Π.Σ.

Η κατάθεση αιτήσεων για ΜΓ Χονδρικής γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε όλες τις αιτήσεις τα στοιχεία του Παρόχου συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το όνομα χρήστη που χρησιμοποιήθηκε κατά τη σύνδεση στα Π.Σ. ΟΤΕ. Σε κάθε αίτημα Παρόχου που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ, το Π.Σ. αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης (πρωτοκόλλου) του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με το Π.Σ. ΟΤΕ, ο Πάροχος μπορεί να απευθυνθεί σε:

ΟΤΕ Α.Ε. Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων

Υποδ/νση Εξυπηρέτησης

Email: dep.leasedlines@ote.gr.

Η ηλεκτρονική αίτηση πρέπει να κατατίθεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Παρόχου ο οποίος (προκειμένου να κατατεθεί η αίτηση) θα πρέπει να κάνει αποδεκτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησης της αιτούμενης υπηρεσίας. Στην ειδική περίπτωση που κάποιο από τα άκρα του κυκλώματος αφορά Πελάτη του Παρόχου, ο Πάροχος πρέπει να είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος από τον Πελάτη του για την κατάθεση ηλεκτρονικής αίτησης παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ο Πάροχος σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ αίτημα του Πελάτη του με το οποίο αυτός τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει συγκεκριμένο αίτημα Μισθωμένων Γραμμών.

Η κατάθεση προβλέψεων γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω των Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω των συγκεκριμένων συστημάτων, οι Πάροχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Παρόχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις υλοποίησης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής κατατίθενται από τον Πάροχο ηλεκτρονικά στα Π.Σ. ΟΤΕ. Μετά την επεξεργασία τους από τα Π.Σ. η κατάσταση της αίτησης ενημερώνεται αυτόματα από τα Π.Σ. Ο Πάροχος μπορεί να παρακολουθεί την κατάσταση του αιτήματός του μέσω των Π.Σ.. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τα Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Πάροχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για τα εν λόγω πληροφοριακά συστήματα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Παρόχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Η Ενημέρωση/Επέκταση της Λειτουργικότητας των Π.Σ. ΟΤΕ θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Εάν οι αλλαγές των Π.Σ. ΟΤΕ αφορούν σε νέα προϊόντα ή εάν επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους Παρόχους, ο ΟΤΕ θα

ενημερώνει τους Παρόχους και την ΕΕΤΤ για τη νέα έκδοση του λογισμικού των Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στα Π.Σ - εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης - παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση προκειμένου να δοθεί ο χρόνος στους Παρόχους να εντάξουν τις αλλαγές στα δικά τους Π.Σ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στα Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή. Παράλληλα ο ΟΤΕ θα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού των Π.Σ. είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία των Π.Σ..

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών των Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.
- Τα Π.Σ. ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

1.4.5.2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Τα Π.Σ. ΟΤΕ είναι διαθέσιμα σε όλους τους Παρόχους, που έχουν υπογράψει Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής καθώς και συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ.

Για την εισαγωγή αιτημάτων στα Π.Σ. απαιτείται η εγγραφή του Παρόχου από τον εξουσιοδοτημένο διαχειριστή του (χρήστης Παρόχου). Με την εγγραφή του ο διαχειριστής συμπληρώνει τα στοιχεία του Παρόχου, της υπογεγραμμένης σύμβασης καθώς επίσης και τα δικά του στοιχεία.

Ο ΟΤΕ υλοποιεί τους απαραίτητους μηχανισμούς ασφάλειας για τη διαχείριση της πρόσβασης, την ταυτοποίηση και την εξουσιοδότηση των χρηστών, με την έκδοση μοναδικού ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) για καθένα από τα εξουσιοδοτημένα στελέχη ή συνεργάτες των Παρόχων.

1.4.6. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ Π.Σ. ΟΤΕ

Ο Πάροχος μέσω των Π.Σ. ΟΤΕ θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις ΜΓ Χονδρικής που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

- Ενεργές υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής.
- Καταργημένες ΜΓ Χονδρικής.

- Εκκρεμείς αιτήσεις παροχής, μεταβολής και κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής.
- Απορριφθείσες αιτήσεις, με τις αντίστοιχες αιτιολογήσεις απόρριψής τους.

1.4.7. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.

Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε Πάροχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών ΜΓ Χονδρικής που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ΜΓ Χονδρικής για το 95% και το 100% των αιτημάτων.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής ΜΓ Χονδρικής για τα οποία οι εν λόγω Μισθωμένες Γραμμές δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής ΜΓ Χονδρικής οι οποίες δεν παραδόθηκαν, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.
- Τον συνολικό αριθμό βλαβών για ΜΓ Χονδρικής καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

1.5. ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (BASIC SLA)

1.5.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής ΜΓ Χονδρικής, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της Σύμβασης.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.6 και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Πάροχος από τον ΟΤΕ.

Οι χρόνοι παράδοσης ΜΓ Χονδρικής αναφέρονται στις παραγράφους 2.6.1 και 3.13.1 των κεφαλαίων 2 και 3 αντίστοιχα.

1.5.2. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στο πλαίσιο της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν κεφάλαιο για τις ενσύρματες υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής.

Τα στοιχεία των προβλέψεων που θα πρέπει να παρέχονται από τον Πάροχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των νέων συνδέσεων και μεταφορών ανά υπηρεσία που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ για την αναλογική τεχνολογία και σε κάθε Κόμβο Ethernet για την τεχνολογία Ethernet.

Πιο συγκεκριμένα, ο Πάροχος υποβάλλει αναλυτικά στοιχεία για τα ακόλουθα:

- Μέγιστο πλήθος Οπτικών Προσβάσεων Ethernet ανά Κόμβο Ethernet, διαιρεμένες σε υποκατηγορίες, ανάλογα με τη χωρητικότητα και την παροχή Προστασίας Διπλής Όδευσης και Εισαγωγής.
- Μέγιστο πλήθος Προσβάσεων Ethernet Χαλκού ανά Κόμβο Ethernet.
- Μέγιστο πλήθος Προσβάσεων Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση, από Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων ανά Κόμβο Ethernet.
- Μέγιστη αθροιστική χωρητικότητα Αστικών Κυκλωμάτων Ethernet ανά ζεύγος Κόμβων Ethernet.
- Μέγιστη αθροιστική χωρητικότητα Υπεραστικών Κυκλωμάτων Ethernet ανά ζεύγος Κόμβων Ethernet.
- Μέγιστο πλήθος αναλογικών κυκλωμάτων ανά Αστικό Κέντρο και ανά ποιότητα (M1020/25 ή M1040).

Οι προβλέψεις υποβάλλονται δυο φορές το έτος στα Π.Σ. ΟΤΕ, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου (αυστηρά 1-31) και Ιουνίου (αυστηρά 1-30) και αφορούν προβλέψεις για το μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή το Δεκέμβριο ο Πάροχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος-Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριος-Ιούνιος) του επόμενου έτους.

Ο Πάροχος μπορεί ακόμη να κάνει νέα εισαγωγή πρόβλεψης, διόρθωση του πλήθους ή διόρθωση του είδους ή διαγραφή μιας κατατεθειμένης πρόβλεψης.

Οι μήνες κατά τους οποίους είναι διαθέσιμη για επεξεργασία μια πρόβλεψη θεωρούνται ότι είναι αυστηρά οι μήνες Δεκέμβριος από 1 έως 31 (από 1 Δεκεμβρίου και ώρα 00:00 – 31 Δεκεμβρίου και ώρα 23:59) και Ιούνιος από 1 έως 30 (από 1 Ιουνίου και ώρα 00:00 – 30

Ιουνίου και ώρα 23:59) και αποκλειστικά για τα εξάμηνα τα οποία αφορούν οι συγκεκριμένοι μήνες και έτος.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν τις προβλέψεις του Παρόχου πέραν του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Παρόχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Πάροχος.

Εάν ο Πάροχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

Για την ασύρματη πρόσβαση Ethernet δεν θα υπάρχει δυνατότητα υποβολής και κατ' επέκταση διαχείρισης προβλέψεων. Οι αιτήσεις για την παροχή ασύρματης πρόσβασης Ethernet ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τους χρόνους που θα αναφέρονται στην τεχνοοικονομική Προσφορά.

1.5.3. ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ / «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παράδοσης ΜΓ Χονδρικής σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά δεν προσμετράται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, αλλά σε υπαιτιότητα Παρόχου ή Τρίτων.

Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

Υπαιτιότητα Παρόχου

- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Πελάτη κατά την προγραμματισμένη επισκόπηση των Σ/Π ή την εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού.

- Καθυστέρηση υλοποίησης των υποδομών, της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου ή των προαπαιτούμενων υποδομών στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, όπου απαιτείται, όπως αυτά προσδιορίζονται στη μελέτη εφικτοτητας και στις προϋποθέσεις υλοποίησης των υπηρεσιών.

Υπαιτιότητα Τρίτων

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ ή/και στους χώρους Συνεγκατάστασης.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες, ΕΕΤΤ κ.λπ.).
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο για τους όρους Σύμβασης.

1.5.4. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

1.5.4.1. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στον ΟΤΕ βλάβες σε ενεργές υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365) μέσω έντυπης αναγγελίας βλάβης φόρμας που υποβάλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο Τμήμα Διαχείρισης του ΟΤΕ, και συγκεκριμένα στο ksa@ote.gr συμπληρώνοντας στο θέμα του email το λεκτικό «nlaves-parochoi», έως ότου υλοποιηθεί Π.Σ. ΟΤΕ για αναγγελία βλαβών.

Η αναγγελία βλαβών γίνεται από στελέχη του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου του Παρόχου, τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στον ΟΤΕ.

1.5.4.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στον ΟΤΕ αφορά αποκλειστικά ένα κύκλωμα και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση αναγγελίας που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π Τελικού Πελάτη, πλήρη στοιχεία αυτού.

- Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου, για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση του Κυκλώματος.
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη Τ.Κ.), σύμφωνα με το αρχείο διευθύνσεων που διατηρεί ο ΟΤΕ.

1.5.4.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, ο ΟΤΕ την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης, εντός μισής ώρας από την παραλαβής της.

Ο Παροχος δύναται να ενημερωθεί για την παραλαβή του εντύπου και τον Κωδικό Βλάβης από το Τμήμα Διαχείρισης με τηλεφωνική επικοινωνία στο 210-6111590.

1.5.4.4. ΩΡΑΡΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο ΟΤΕ παρέχει πλήρη υποστήριξη των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής κατά το ωράριο 5νθήμερης εργασίας των Τεχνικών Υπηρεσιών του (από 7:20πμ έως 15:00μμ), εκτός των επίσημων αργιών και εθνικών εορτών.

1.5.4.5. ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

Ο ΟΤΕ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των βλαβών, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας τους.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για τον έλεγχο της υπηρεσίας ή την αντικατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδό και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

Η αποκατάσταση βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης του αρχικού εντύπου δήλωσης βλάβης στον υπεύθυνο αναγγελίας του Παρόχου αναφορικά με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αποτέλεσμα ελέγχου αποκατάστασης.

Οι χρόνοι άρσης βλάβης ΜΓ Χονδρικής αναφέρονται στις παραγράφους 2.6.3 και 3.13.3 των κεφαλαίων 2 και 3 αντίστοιχα.

1.5.4.6. ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρούνται οι μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, καθώς και το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στα ακόλουθα συμβάντα:

- Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών, μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε από Τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ ή/και στους χώρους συνεγκατάστασης.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός του δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Αδυναμία πρόσβασης των Τεχνικών του ΟΤΕ στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την άρση της βλάβης.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Αναφορά βλάβης που δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με την παράγραφο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της ναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

1.5.4.7. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα, εντός μισής ώρας από τη σχετική ενημέρωση του ΟΤΕ. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η βλάβη έχει αποκατασταθεί από τον ΟΤΕ σύμφωνα με την ενημέρωσή του προς τον Πάροχο.

1.5.4.8. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ

Η μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την αποκατάσταση βλαβών και την πιθανή αντικατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ και μετά από ενημέρωση του υπεύθυνου αναγγελίας του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος ή/και ο Τελικός Πελάτης δεν είναι παρόντες κατά την μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ, προγραμματίζεται νέα μετάβαση από τον ΟΤΕ και:

- Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης.
- Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τον αρχικό προγραμματισμό λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.

1.5.4.9. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ

Σε περίπτωση διαφωνίας αναφορικά με την αποκατάσταση βλαβών καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο, μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου του ΟΤΕ και του Παρόχου.

Σε αντίθετη περίπτωση ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης, σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ και ο Πάροχος ορίζουν τα στελέχη ή τις υπηρεσίες τους που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν ο ΟΤΕ και ο Πάροχος.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου, ανάλογα με το αντικείμενο των βλαβών και την εσωτερική οργάνωση του ΟΤΕ και του Παρόχου.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα, ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην αποκατάσταση των βλαβών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Επίπεδο Ενημέρωσης	Προθεσμία Ενημέρωσης
1 ^ο Επίπεδο	Άμεσα
2 ^ο Επίπεδο	5 ώρες μετά την αναγγελία της βλάβης
3 ^ο Επίπεδο	24 ώρες μετά την αναγγελία της βλάβης

1.6. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο του ΟΤΕ ή του Παρόχου και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις υπηρεσίες των ΜΓ Χονδρικής ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης.
- Αναβαθμίσεις–Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις.
- Έκτακτες εργασίες που δεν εμπίπτουν σε βλαβοδιαχείριση αλλά απαιτείται να πραγματοποιηθούν για αποφυγή ενδεχόμενων προβλημάτων.

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζονται το διάστημα 00:00πμ – 07:00πμ για όλες τις ημέρες της εβδομάδας, καθώς και το διάστημα 08:00πμ – 13:00μμ για Σάββατο και Κυριακή.

1.6.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Σε κάθε περίπτωση που είτε ο ΟΤΕ είτε ο Πάροχος πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένες εργασίες, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον Πάροχο ή τον ΟΤΕ αντίστοιχα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης (έκτακτες εργασίες).

Ο λαμβάνων την ενημέρωση οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ή e-mail στον αποστολέα γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος.

- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των δύο ενδιαφερομένων (ΟΤΕ και Πάροχου) τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

1.6.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Σε περίπτωση διαφωνίας σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Επίπεδο Ενημέρωσης	Προθεσμία Ενημέρωσης
1 ^ο Επίπεδο	Άμεσα
2 ^ο Επίπεδο	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση
3 ^ο Επίπεδο	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση



1.7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. 934/03/27-04-2020 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020).

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΓ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

2.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Οι υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής Αναλογικής Τεχνολογίας (εφεξής αναλογικά κυκλώματα) απευθύνονται σε Παρόχους οι οποίοι θέλουν να διασυνδέσουν τους κόμβους τους (Σημεία Παρουσίας τους) ή έναν πελάτη τους στο δίκτυό τους.

Τα αναλογικά κυκλώματα αφορούν μισθωμένες γραμμές απ' άκρο σε άκρο, οι οποίες συνδέουν δύο σημεία που ανήκουν και τα δύο στον Πάροχο ή το ένα στον Πάροχο και το άλλο σε Τελικό Πελάτη. Παρέχονται ως κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) εντός του ίδιου Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ ανάλογα με την επάρκεια χαλκού και τη βέλτιστη χρήση του.

Τα αναλογικά κυκλώματα παρέχονται σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις της ITU-T. Συγκεκριμένα είναι είτε γραμμές κατάλληλες για μετάδοση φωνής ποιότητας M-1040, είτε για μετάδοση δεδομένων ποιότητας M-1020/1025.

2.2. ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Οι υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής Αναλογικής Τεχνολογίας παρέχονται μέσω των Αστικών Κέντρων ΟΤΕ. Το κάθε Αστικό Κέντρο (Α/Κ) παρέχει πρόσβαση μέσα στη δική του γεωγραφική περιφέρεια για την παροχή αναλογικών κυκλωμάτων. Το Α/Κ που εξυπηρετεί τη γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει το σημείο παρουσίας του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη εφεξής θα καλείται Οικείο Α/Κ.

2.3. ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ

2.3.1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής αναλογικών κυκλωμάτων είναι έξι (6) μήνες.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Πάροχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

2.3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Η υπηρεσία των αναλογικών κυκλωμάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Αναλογικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	Προδιαγραφές διεπαφών	Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	Δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451	Δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	Δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452	Δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452

2.3.3. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Για την παροχή ενός αναλογικού κυκλώματος ο Πάροχος υποβάλλει ηλεκτρονικά σχετική αίτηση, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.
2. Η παροχή των αναλογικών κυκλωμάτων πραγματοποιείται εντός του ιδίου Α/Κ του ΟΤΕ.
3. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά – αιτιολογώντας την απάντησή του στον Πάροχο - στην ικανοποίηση αιτημάτων αναλογικών κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου με τα Α/Κ.
4. Τα αναλογικά κυκλώματα υλοποιούνται από τον ΟΤΕ μέσω κατάλληλων υποδομών του δικτύου του, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και την επάρκεια των σχετικών υλικών και του δικτύου χαλκού. Ο ΟΤΕ σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ενημερώνει τον Πάροχο για τον εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης.
5. Δεν παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης Αναλογικού Κυκλώματος.

2.4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.4.1. ΚΑΤΑΘΕΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Η υποβολή των αιτήσεων γίνεται αποκλειστικά από τον Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Οι αιτήσεις γίνονται δεκτές από το Π.Σ. είκοσι τέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο. Σε περίπτωση που μία

αίτηση υποβληθεί εκτός των εργάσιμων ημερών και ωρών, ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η επόμενη εργάσιμη.

Εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την υποβολή της αίτησης, σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την ορθότητά της (λάθος Α/Κ, λάθος διεύθυνση κτλ.) ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω το Π.Σ. για την ορθή συμπλήρωσή της. Οι δύο (2) ΕΗ υπολογίζονται από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας κατάθεσης της αίτησης.

Στην περίπτωση ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να την ικανοποιήσει.

Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στην παράγραφο 2.6. Από τη στιγμή κατάθεσης της αίτησης ο Πάροχος ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο (μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ) για την πορεία του αιτήματός του.

Όταν τα κυκλώματα του Παρόχου είναι έτοιμα, ο ΟΤΕ επικοινωνεί με τον Πάροχο προκειμένου να οριστεί στο διάστημα των πέντε (5) προσεχών εργάσιμων ημερών, η ημερομηνία παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας αναλογικού κυκλώματος. Παράλληλα γίνεται η ενημέρωση του Παρόχου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εάν το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.5.2, ο ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ενημερώνει εντός της προθεσμίας των 10 εργάσιμων ημερών, από την ηλεκτρονική υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, τον Πάροχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.

Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα το σημείο στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί να απορριφθεί

2.4.2. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης, ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης ενημερώνει μέσω του

Π.Σ. ΟΤΕ τον Πάροχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας και παρέχοντας κάθε πρόσθετη πληροφορία που μπορεί να ζητηθεί από αυτόν. Επιπλέον εντός (20) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης αποστέλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Πάροχος εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

2.4.3. ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι κατηγορίες αιτήσεων τις οποίες μπορεί να καταθέσει ένας Πάροχος μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ είναι οι εξής:

- Νέα Σύνδεση (Αίτηση Αναλογικού Κυκλώματος)
- Μεταφορά άκρου αναλογικού κυκλώματος εντός του ίδιου Α/Κ
- Ακύρωση αίτησης
- Κατάργηση

Κατά την υποβολή μιας αίτησης τα στοιχεία του Παρόχου που έχουν καταχωρηθεί κατά την εγγραφή του στο Π.Σ. εμφανίζονται στο πάνω μέρος της αίτησης και είναι τα ακόλουθα:

- Επωνυμία Δικαιούχου
- Διακριτικός Τίτλος
- Α.Φ.Μ
- Δ.Ο.Υ.
- Διεύθυνση Έδρας
- Διεύθυνση Επίδοσης Λογ/σμού

Τα πεδία που επισημαίνονται με αστερίσκο στη φόρμα της αίτησης στο Π.Σ. είναι υποχρεωτικά.

2.4.4. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Ο Πάροχος υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ την αίτηση χορήγησης αναλογικού κυκλώματος που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πάροχος. Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Παρόχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ. (προσυμπληρωμένα για κάθε Πάροχο).
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Παρόχου είτε χώρο του Πελάτη του Παρόχου. Τα δυο άκρα τερματισμού πρέπει να βρίσκονται εντός τους ιδίου Α/Κ ΟΤΕ.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Παρόχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

2.4.5. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΚΡΟΥ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει μέσω κατάθεσης ηλεκτρονικής αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ, τη μεταφορά και για τα δύο άκρα του αναλογικού κυκλώματος με τον περιορισμό ότι κάθε φορά θα πρέπει να κατατίθεται αίτηση μεταφοράς για ένα από τα δύο άκρα του. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η μεταφορά του άκρου του αναλογικού κυκλώματος να πραγματοποιείται εντός του ιδίου Α/Κ. Στην αίτηση μεταφοράς άκρου, συμπεριλαμβάνεται και η εσωτερική μεταφορά άκρου εντός του ιδίου κτηρίου ή του ιδίου οικοπέδου.

Τα υποχρεωτικά πεδία συμπλήρωσης για την αίτηση μεταφοράς είναι τα εξής:

- Στοιχεία Υπεύθυνου Αίτησης (Επώνυμο, Όνομα, τηλέφωνο, κινητό, fax, e-mail)
- Τα νέα στοιχεία του άκρου που μεταφέρεται (Επωνυμία, Νομός, Οικείο Α/Κ, Πόλη, Περιοχή, Οδός, Αριθμός, Όροφος, Τ.Κ.)
- Τα στοιχεία των υπεύθυνων άκρου Υπεύθυνος άκρου (Επώνυμο, Όνομα, τηλέφωνο, κινητό, fax, e-mail)

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος μεταφοράς άκρου (όπου αυτό επιτρέπεται).

2.4.6. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο Πάροχος υποβάλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αιτήσεις ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά σε χορήγηση ή μεταφορά άκρου αναλογικού κυκλώματος. Ο Πάροχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Αίτηση ακύρωσης δεν μπορεί να κατατεθεί στην περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί η ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ για την παράδοση της ζητούμενης υπηρεσίας.

2.4.7. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση ενός αναλογικού κυκλώματος, υποβάλλοντας ηλεκτρονική αίτηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Σε περίπτωση κατάθεσης αίτησης κατάργησης ενός κυκλώματος από τον Πάροχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσης του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή της αίτησης κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

2.4.8. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Τα αναλογικά κυκλώματα παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την υπηρεσία και συντάσσει ΠΠΠ στο οποίο περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε.

Το ΠΠΠ αναρτάται ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν τα άκρα κατάληξης του κυκλώματος που παραδίδεται.

Ο Πάροχος αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του κυκλώματος κάνει αποδεκτό το ΠΠΠ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική ανάρτησή του στο Π.Σ. Με την άπρακτη παρέλευση από πλευράς Παρόχου του χρονικού αυτού διαστήματος θεωρείται ότι το συγκεκριμένο κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία ανάρτησης του ΠΠΠ.

Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Πάροχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του κυκλώματος, απορρίπτει το πρώτο ΠΠΠ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο από τον ΟΤΕ. Θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφερθεί από τον Πάροχο ο λόγος απόρριψης του ΠΠΠ.

Μετά τον έλεγχο του κυκλώματος από τον ΟΤΕ, αναρτάται στο Π.Σ. ΟΤΕ νέο ΠΠΠ προς αποδοχή από τον Πάροχο. Ο Πάροχος υποχρεούται και πάλι εντός πέντε (5) ημερών να το αποδεχθεί ηλεκτρονικά. Με την άπρακτη παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος θεωρείται ότι το συγκεκριμένο κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.

Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι το πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται μπορεί να απορρίψει για δεύτερη φορά το ΠΠΠ και εάν το επιθυμεί να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού στη αιτιολόγηση απόρριψης του ΠΠΠ.

Η απόρριψη του ΠΠΠ μπορεί να γίνει από πλευράς Παρόχου μέχρι και δύο (2) φορές. Στην τρίτη ηλεκτρονική ανάρτηση του ΠΠΠ από τον ΟΤΕ γίνεται αυτόματη αποδοχή του.

Ως ημερομηνία αποδοχής του ΠΠΠ ορίζεται η πραγματική ημερομηνία (εντός του 5^{ου} ημερίου) που έγινε η αποδοχή του από τον Πάροχο. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση της αυτόματης αποδοχής του ΠΠΠ στην οποία ως ημερομηνία αποδοχής του θεωρείται η λήξη του 5^{ου} ημερίου.

Η χρέωση του κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας ανάρτησης του πρώτου ΠΠΠ στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός εάν υπάρχει υπαιτιότητα ΟΤΕ για την παράδοσή του, οπότε η χρέωση ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας ανάρτησης του ΠΠΠ που έχει αποδεχθεί ο Πάροχος.

2.4.9. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

2.4.9.1. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής Αναλογικής Τεχνολογίας με ευθύνη του Παρόχου ή με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου ή ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας τρίτων.

Ως συμβάντα υπαιτιότητας Παρόχου ή υπαιτιότητας Τρίτων θεωρούνται τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.5.3.

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ.

Εφόσον προκύψει υπαιτιότητα κατά τη μετάβαση Τεχνικών του ΟΤΕ σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του, ο Πάροχος επιβαρύνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.5.2 της παρούσας Προσφοράς.

2.4.9.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής Αναλογικής Τεχνολογίας με υπαιτιότητα Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους υπαιτιότητάς του, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών.

Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του ΟΤΕ, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από το Π.Σ. ΟΤΕ μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης και ο Πάροχος επιβαρύνεται τα αντίστοιχα εφάπαξ τέλη, όπως αναφέρονται στην παράγραφο 2.5.2.

2.4.9.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΡΣΗΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Μετά την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητας του Παρόχου, Συνεργείο Τεχνικών του ΟΤΕ ελέγχει την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής Αναλογικής Τεχνολογίας.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από το Π.Σ. ΟΤΕ.

2.5. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Τα τέλη των αναλογικών κυκλωμάτων χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς ρύθμισης λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.5.1. ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ

Οι ενδεικτικές κατηγορίες των βασικών τελών είναι:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Αναλογικού κυκλώματος
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο Αναλογικού κυκλώματος
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Αναλογικού κυκλώματος (ανά άκρο)

2.5.2. ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΤΕΛΗ

Όσον αφορά τα δευτερεύοντα τέλη για όλες τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης
- Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης
- Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας
- Τέλος Εσωτερικής Μεταφοράς στο ίδιο κτίριο ή στο ίδιο οικόπεδο ανά άκρο.

Το Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης και το Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας ισχύουν κατ' αναλογία και για τον Τ.Π.

2.6. ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

2.6.1. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι παράδοσης ανά ποιότητα αναλογικού κυκλώματος, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος έχει αποδεχθεί τους όρους περί Προβλέψεων, ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	34 ημέρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	34 ημέρες

Οι παραπάνω εγγυημένοι καθαροί χρόνοι παράδοσης ισχύουν και για τα αιτήματα μεταφοράς άκρου αναλογικών κυκλωμάτων.

Οι παραπάνω εγγυημένοι καθαροί χρόνοι παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη ότι ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων αναλογικών κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση κάποιου άκρου με το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

2.6.2. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του αναλογικού κυκλώματος όπως αυτός περιγράφεται στην παράγραφο 2.6.1, καταπίπτει μετά από αίτημα Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία ποιότητας με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

2.6.3. ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 0.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης εκτός εάν πρόκειται για βλάβες που απαιτούν επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, οπότε η βλάβη θα πρέπει να αρθεί το αργότερο μέχρι τη λήξη του Εργάσιμου Ωραρίου της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά ποιότητα αναλογικού κυκλώματος, ορίζονται ως εξής:



Ποιότητα Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	5 ώρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	5 ώρες

2.6.4. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.6.3, καταπίπτει μετά από αίτημα του Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:

Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
Για την 1 ^η έως και την 5 ^η ώρα	5% του μηνιαίου μισθώματος
Από την 5 ^η έως και την 12 ^η ώρα	10% του μηνιαίου μισθώματος
Από την 12 ^η έως και την 24 ^η ώρα	20% του μηνιαίου μισθώματος
Από την 24 ^η έως και την 48 ^η ώρα	40% του μηνιαίου μισθώματος
Από την 48 ^η έως και την 72 ^η ώρα	80% του μηνιαίου μισθώματος
Άνω της 72 ^{ης} ώρας	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΓΧ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ETHERNET

3.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Οι υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Τεχνολογίας Ethernet (ΜΓ Ethernet) απευθύνονται σε Παρόχους οι οποίοι θέλουν να διασυνδέσουν τους κόμβους τους (Σημεία Παρουσίας τους) ή τα Σημεία Παρουσίας πελατών τους στο δίκτυό τους μέσω των υπηρεσιών Πρόσβασης Ethernet και Κυκλωμάτων Ethernet του ΟΤΕ.

Η ΜΓ Ethernet αποτελείται από τις υπηρεσίες:

- Πρόσβαση Ethernet: Η σύνδεση του Σ/Π με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω του Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- Κύκλωμα Ethernet: Η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο Σ/Π, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ. Ένα Κύκλωμα Ethernet χαρακτηρίζεται ως αστικό ή υπεραστικό ανάλογα αν οι Κόμβοι Ethernet ανήκουν στην ίδια Αστική Περιοχή ή σε διαφορετικές. Η λίστα με τις Αστικές Περιοχές και τους Κόμβους που περιλαμβάνουν είναι αναρτημένη στο www.otewholesale.gr.

Τέλος κάθε ΜΓ Ethernet αναλύεται σε Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα, με φυσικό σημείο οριοθέτησης τους Κόμβους Ethernet του δικτύου ΟΤΕ:

- Τερματικά τμήματα: Τα κυκλώματα ΜΓ συμμετρικής και αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ ενός Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη και του Οικείου Κόμβου Ethernet.
- Ζευκτικά τμήματα: Τα κυκλώματα μισθωμένων γραμμών συμμετρικής και αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο Οικείων Κόμβων Ethernet.

Η ΜΓ Ethernet μπορεί να περιλαμβάνει ένα ή δύο τερματικά τμήματα και ένα ή κανένα ζευκτικό τμήμα.

3.2. ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΜΒΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη τοπολογία των Α/Κ που παρέχουν λειτουργικότητα σύνδεσης στο Δίκτυο Ethernet, καθώς και τις ανάγκες παροχής ΜΓ Ethernet Χονδρικής, καθορίζει:

- Τις Αστικές Περιοχές Ethernet, στις οποίες παρέχονται οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

- Έναν ή περισσότερους Κόμβους Ethernet σε κάθε Αστική Περιοχή Ethernet, οι οποίοι επιτρέπουν την πρόσβαση των Παρόχων και των Τελικών Πελατών στο Δίκτυο Ethernet, είτε μέσω οπτικών ινών, είτε μέσω της υφιστάμενης χάλκινης υποδομής στα Σ/Π τους, είτε μέσω ασύρματης ζεύξης. Αναλυτικότερα -διατίθενται:
 - Κόμβοι Ethernet για την παροχή οπτικών προσβάσεων.
 - Κόμβοι Ethernet για την παροχή προσβάσεων χαλκού.
 - Κόμβοι Ethernet για την παροχή προσβάσεων ασύρματης τεχνολογίας.
 - Κόμβοι Ethernet που παρέχουν δύο ή και περισσότερους από τους προαναφερθέντες τύπους.

3.3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET

Για την κάλυψη των αναγκών πρόσβασης των Σ/Π Παρόχων και Τελικών Πελατών στο Δίκτυο Ethernet και στις συναφείς ευκολίες των Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Οπτική Πρόσβαση Ethernet και Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Προστασίας.
- Πρόσβαση Ethernet Χαλκού.
- Ασύρματη Πρόσβαση Ethernet.
- Πρόσβαση Ethernet από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων.
- Πρόσβαση Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης
- Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.

3.3.1. ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

3.3.1.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Οπτική Πρόσβαση Ethernet αφορά στη σύνδεση ενός Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω οπτικών ινών και συνδυάζεται με ένα ή περισσότερα Κυκλώματα Ethernet, επιτρέποντας:

- Τη διασύνδεση του Σ/Π του Παρόχου στο Δίκτυο Ethernet, για τη συγκέντρωση και παράδοση της κίνησης από άλλα Σ/Π του Παρόχου, Σ/Π Τελικών Πελατών του Παρόχου, χώρους Φ/Σ, ΦΥΠ ή Καμπίνες Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΒ.

- Τη σύνδεση του Σ/Π του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε ένα ή περισσότερα Σ/Π του Παρόχου.



Εικόνα 1: Σχηματική απεικόνιση Οπτικής πρόσβασης Ethernet

3.3.1.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Οπτική Πρόσβαση Ethernet παρέχεται σε χωρητικότητες έως 10 Gbps σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλωμάτων Ethernet
Οπτική Πρόσβαση Ethernet 100 Mbps	100 Mbps	1-24	6 Mbps – 100 Mbps
Οπτική Πρόσβαση Ethernet 1 Gbps	1 Gbps	1-24	6 Mbps – 1 Gbps
Οπτική Πρόσβαση Ethernet 10 Gbps	10 Gbps	1-24	6 Mbps – 10 Gbps

Ο Πάροχος επιλέγει τον επιθυμητό τύπο Οπτικής Πρόσβασης Ethernet, σύμφωνα με τις ανάγκες συγκέντρωσης Κυκλωμάτων Ethernet στο εκάστοτε Σ/Π, καθώς και με την απαιτούμενη αθροιστική χωρητικότητα αυτών.

Ειδικότερα, τα κυκλώματα χωρητικότητας 1 Mbps – 4 Mbps μπορούν να υλοποιηθούν σε οπτικές προσβάσεις μόνο εφόσον η αθροιστική χωρητικότητα του συνόλου των κυκλωμάτων στην εκάστοτε οπτική πρόσβαση είναι ίση ή μεγαλύτερη των 6 Mbps.

3.3.1.3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η Οπτική Πρόσβαση Ethernet μπορεί να παρασχεθεί με πρόσθετη προστασία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, και σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα του Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ, μέσω των ακόλουθων συμπληρωματικών υπηρεσιών:

- Προστασία Διπλής Όδευσης, με τη σύνδεση του Σ/Π Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω δεύτερου ζεύγους οπτικών ινών.
- Προστασία Διπλής Εισαγωγής, με τον τερματισμό δύο ζευγών οπτικών ινών στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη από δύο ανεξάρτητες εισαγωγές. Η Προστασία Διπλής Εισαγωγής διατίθεται αποκλειστικά σε συνδυασμό με Προστασία Διπλής Όδευσης.

3.3.1.4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Οπτικής Πρόσβασης Ethernet συνδέεται το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω οπτικών ινών. Στις περιπτώσεις που ο ΟΤΕ κρίνει τεχνικά απαραίτητο, εγκαθιστά στο Σ/Π Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο NNI	IEEE 802.3z, IEEE 802.3ae
Τροφοδοσία	100-250 VAC, 50-60 Hz
Συνθήκες Λειτουργίας	Κλιματιζόμενος Χώρος (21-27 °C)

Κάθε Κύκλωμα Ethernet παραδίδεται σε ξεχωριστή Διεπαφή Ethernet του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο UNI	IEEE 802.3 PHY, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z
Χωρητικότητα	10 Mbps, 100 Mbps, 1 Gbps, 10 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	NAI

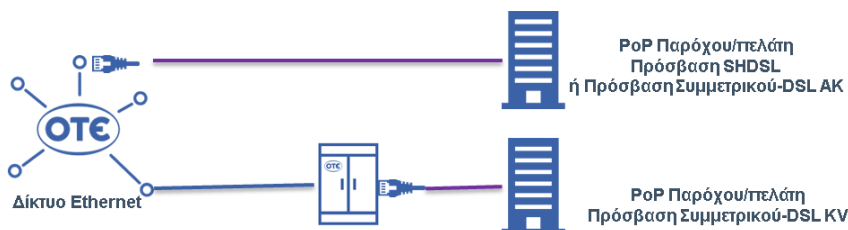
3.3.2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΧΑΛΚΟΥ

3.3.2.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Πρόσβαση Ethernet Χαλκού συμπεριλαμβάνει την Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογιών SHDSL και Συμμετρικού-DSL σε Α/Κ ή σε καμπίνα (KV), και αφορά στη σύνδεση ενός Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο μέσω της υφιστάμενης χάλκινης υποδομής.

Συνδυάζεται με ένα Κύκλωμα Ethernet για την πρόσβαση Ethernet Χαλκού, επιτρέποντας:

- Τη σύνδεση του Σ/Π του Παρόχου στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε άλλο Σ/Π του.
- Τη σύνδεση του Σ/Π του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε ένα Σ/Π του Παρόχου.



Εικόνα 2: Σχηματική απεικόνιση προσβάσεων Ethernet Χαλκού

3.3.2.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Πρόσβαση SHDSL παρέχεται σε χωρητικότητα 2 Mbps, με χρήση ενός ζεύγους χαλκού, και 4 Mbps, με χρήση δύο ζευγών χαλκού, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλώματος Ethernet
Πρόσβαση SHDSL 2 Mbps	2 Mbps	1	1 Mbps – 2 Mbps
Πρόσβαση SHDSL 4 Mbps	4 Mbps	1	1 Mbps – 4 Mbps

Η Πρόσβαση Συμμετρικού-DSL διασυνδέει το Σ/Π με την καμπίνα (KV) ή τον Οικείο Κόμβο Ethernet με χρήση ενός ζεύγους χαλκού ή περισσότερων διαθέσιμων ζευγών και τεχνικής bonding (σύμφωνα με το πρότυπο G998.2 G.Bond), πάντα εφόσον το επιτρέπει η ποιότητα και το μήκος των χάλκινων ζευγών, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης*	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλώματος Ethernet
Πρόσβαση Συμμετρικού-DSL AK	Έως 50 Mbps	1	1 Mbps - 50 Mbps
Πρόσβαση Συμμετρικού-DSL KV	Έως 50 Mbps	1	1 Mbps - 50 Mbps

* Η χωρητικότητα πρόσβασης εξαρτάται από τη χωρητικότητα του κυκλώματος που εξυπηρετεί και από διάφορες τεχνικές παραμέτρους (ποιότητα χαλκού, απόσταση κτλ), και καθορίζεται σύμφωνα με τα αποτελέσματα εφικτότητας.

3.3.2.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης SHDSL συνδέεται το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω υφιστάμενων ζευγών χαλκού. Στο Σ/Π του πελάτη εγκαθίσταται Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό μέσο NNI	ITU G.991.2 (G.SHDSL.bis)
Τροφοδοσία	100-250 VAC, 50-60 Hz
Συνθήκες Λειτουργίας	Κλιματιζόμενος Χώρος (21-27 °C)



Η Πρόσβαση SHDSL χρησιμοποιείται για την παράδοση Κυκλώματος Ethernet στο Σ/Π, σε Διεπαφή Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο UNI	IEEE 802.3 PHY
Διεπαφή	10 Mbps, 100 Mbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002 IEEE 802.1Q
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	όχι

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL συνδέεται το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet ή την καμπίνα μέσω υφιστάμενων ζευγών χαλκού. Στο Σ/Π του πελάτη εγκαθίσταται Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό μέσο NNI	ITU G.993.2 (VDSL2) ITU G.993.5 (Vectoring) ITU G.998.2 (G.Bond)
Τροφοδοσία	100-250 VAC, 50-60 Hz
Συνθήκες Λειτουργίας	Κλιματιζόμενος Χώρος (21-27 °C)

Η Πρόσβαση Συμμετρικού-DSL χρησιμοποιείται για την παράδοση Κυκλώματος Ethernet στο Σ/Π, σε Διεπαφή Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά

Φυσικό Μέσο UNI	IEEE 802.3 PHY
Χωρητικότητα	10 Mbps, 100 Mbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002 IEEE 802.1Q
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	Όχι

3.3.3. ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET

3.3.3.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Ασύρματη Πρόσβαση Ethernet αφορά στη σύνδεση ενός Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη με τον Κόμβο Ethernet μέσω της υφιστάμενης ασύρματης υποδομής. Ο Κόμβος Ethernet στον οποίο γίνεται η σύνδεση καθορίζεται από τον ΟΤΕ με βάση την τοπολογία του δικτύου του.

Συνδυάζεται με ένα ή περισσότερα Κυκλώματα Ethernet, επιτρέποντας:

- Τη διασύνδεση του Σ/Π του Παρόχου στο Δίκτυο Ethernet, για τη συγκέντρωση και παράδοση της κίνησης από άλλα Σ/Π του Παρόχου, Σ/Π Τελικών Πελατών του Παρόχου, χώρους Φ/Σ, ΦΥΠ ή Καμπίνες Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.
- Τη σύνδεση του Σ/Π του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε ένα Σ/Π του Παρόχου.



Εικόνα 3: Σχηματική απεικόνιση Ασύρματης πρόσβασης Ethernet

3.3.3.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Ασύρματη Πρόσβαση Ethernet παρέχεται σε χωρητικότητες σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλωμάτων Ethernet
Ασύρματη Πρόσβαση Ethernet	Έως και 1 Gbps	1-4	1 Mbps – 1 Gbps

Η χωρητικότητα της ασύρματης πρόσβασης καθορίζεται από την ενεργή χωρητικότητα των κυκλωμάτων Ethernet που τερματίζουν σε αυτή. Η τιμολογιακή πολιτική διαφοροποιείται στις τρεις παρακάτω κατηγορίες, ανάλογα με την ενεργή χωρητικότητα της ασύρματης πρόσβασης:

- Ενεργή Χωρητικότητα 1: 1 Mbps έως και 2 Mbps
- Ενεργή Χωρητικότητα 2: 3 Mbps έως και 100 Mbps
- Ενεργή Χωρητικότητα 3: 101 Mbps έως και 1000 Mbps

3.3.3.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet συνδέεται το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον επιλεγμένο, βάσει τοπολογίας, Κόμβο Ethernet μέσω υφιστάμενης ασύρματης υποδομής. Στις περιπτώσεις που ο ΟΤΕ κρίνει τεχνικά απαραίτητο (σε νέες ασύρματες προσβάσεις Ethernet ή σε αλλαγές εξοπλισμών υφιστάμενων ασύρματων προσβάσεων Ethernet), εγκαθιστά στο Σ/Π Τερματικό Εξοπλισμό ασύρματης πρόσβασης, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο NNI	Ραδιοσυχνότητες Δισημειακών και Πολυσημειακών ραδιοζεύξεων σταθερής υπηρεσίας σύμφωνα με τους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ
Τροφοδοσία	220V AC ή εναλλακτικά 48V DC
Συνθήκες Λειτουργίας	Κλιματιζόμενος Χώρος

Κάθε Κύκλωμα Ethernet παραδίδεται στον Τερματικό Εξοπλισμό της Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο UNI	IEEE 802.3 PHY , IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z
Duplex mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	Ethernet II, IEEE 802.3, and IEEE 802.1q/p
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοσης Πρωτοκόλλων L2CP	Κατόπιν αιτήσεως και σύνταξης τεchnοοικονομικής προσφοράς.

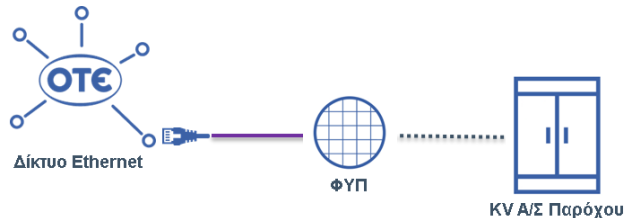
3.3.4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΦΡΕΑΤΙΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

3.3.4.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Πρόσβαση Ethernet από ΦΥΠ αφορά στη σύνδεση του εξοπλισμού τεχνολογίας Ethernet του Παρόχου εντός Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ειδικά σε Α/Κ που έχει περισσότερους από 5.000 συνδρομητές, σύμφωνα με το κεφάλαιο «Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση για ΤοΒ» της Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, με τον οικείο Κόμβο Ethernet, μέσω του ΦΥΠ.

Η σύνδεση επιτυγχάνεται χωρίς εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού Ethernet από τον ΟΤΕ μέσω οπτικής γέφυρας (μούφας) μεταξύ ενός ζεύγους οπτικών ινών από τον Κόμβο Ethernet του ΟΤΕ έως το ΦΥΠ και ενός ιδιόκτητου ζεύγους οπτικών ινών του Παρόχου από το ΦΥΠ έως την Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης. Το ΦΥΠ θεωρείται το Σημείο Οριοθέτησης (Σ.Ο.).

Παρέχεται σε συνδυασμό με ένα Κύκλωμα Ethernet για τη σύνδεση του ΦΥΠ με Σ/Π του Παρόχου, στο πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες σύνδεσης.



Εικόνα 4: Σχηματική απεικόνιση πρόσβασης Ethernet από ΦΥΠ

3.3.4.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Πρόσβαση Ethernet από ΦΥΠ παρέχεται σε χωρητικότητα 1 Gbps σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλωμάτων Ethernet
Πρόσβαση Ethernet από ΦΥΠ	1 Gbps	1	10 Mbps – 1 Gbps

3.3.4.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης Ethernet από ΦΥΠ συνδέεται η καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης του Παρόχου με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών.

Η υπηρεσία πραγματοποιείται με οπτική γέφυρα έως το ΦΥΠ, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο	IEEE 802.3z
Χωρητικότητα	1 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Μέγιστο Πλήθος Κυκλωμάτων Ethernet	1
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Χαρακτηριστικά διεπαφής διασύνδεσης	Optical Transceiver 1000BASE-LX/LH, Single-mode , 1310nm, 10km
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	Όχι

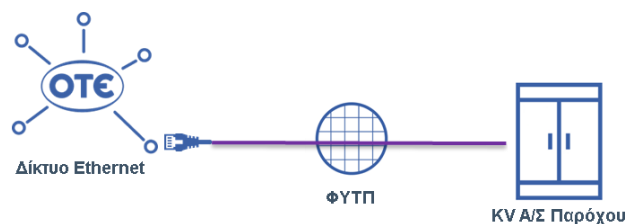
3.3.5. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΚΑΜΠΙΝΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (KV Α/Σ)

3.3.5.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Πρόσβαση Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης (KV Α/Σ) αφορά στη σύνδεση του εξοπλισμού τεχνολογίας Ethernet του Παρόχου εντός Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ειδικά σε Α/Κ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές σύμφωνα με το κεφάλαιο «Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση για ΤοΒ» της Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Τοπική Πρόσβαση, με τον οικείο Κόμβο Ethernet.

Η σύνδεση επιτυγχάνεται μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών, το οποίο τερματίζει σε οπτικό κατανεμητή εντός της Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, χωρίς εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού Ethernet από τον ΟΤΕ. Ο κατανεμητής της Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης θεωρείται το Σημείο Οριοθέτησης (Σ.Ο.).

Παρέχεται σε συνδυασμό με ένα Κύκλωμα Ethernet για τη σύνδεση της Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης με Σ/Π του Παρόχου, στο πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες σύνδεσης.



Εικόνα 5: Σχηματική απεικόνιση πρόσβασης Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης

3.3.5.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Πρόσβαση Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης παρέχεται σε χωρητικότητα 1 Gbps σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλώματος Ethernet
Πρόσβαση Ethernet από KV Α/Σ	1 Gbps	1	10 Mbps – 1 Gbps

3.3.5.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης συνδέεται η καμπίνα του Παρόχου με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών και απαιτείται η εμφύσηση ζεύγους οπτικών ινών ιδιοκτησίας ΟΤΕ μέσω της υφιστάμενης υποδομής (σωλήνωσης) του Παρόχου από το ΦΥΤΠ ιδιοκτησίας Παρόχου προς την καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.

Η υπηρεσία παραδίδεται σε οπτικό κατανεμητή εντός της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο	IEEE 802.3z
Χωρητικότητα	1 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Μέγιστο Πλήθος Κυκλωμάτων Ethernet	1
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Χαρακτηριστικά διεπαφής διασύνδεσης	Optical Transceiver 1000BASE-LX/LH, Single-mode , 1310nm, 10km
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	Όχι

3.3.6. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.3.6.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση αφορά στη σύνδεση του εξοπλισμού τεχνολογίας Ethernet του Παρόχου εντός χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ. Η σύνδεση επιτυγχάνεται μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών, το οποίο τερματίζει σε οπτικό κατανεμητή εντός της Φυσικής Συνεγκατάστασης, χωρίς εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού Ethernet από τον ΟΤΕ.

Παρέχεται σε συνδυασμό με ένα Κύκλωμα Ethernet για τη σύνδεση του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης με Σ/Π του Παρόχου, στο πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες σύνδεσης.



Εικόνα 6: Σχηματική απεικόνιση πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση

3.3.6.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση παρέχεται σε χωρητικότητα 1 Gbps σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:



Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Ενεργή Χωρητικότητα Κυκλώματος Ethernet
Πρόσβαση Ethernet από Φ/Σ	1 Gbps	1	10 Mbps – 1 Gbps

3.3.6.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση συνδέεται ο χώρος του Παρόχου με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών. Η υπηρεσία παραδίδεται σε οπτικό κατανεμητή εντός της Φυσικής Συνεγκατάστασης, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο	IEEE 802.3z
Χωρητικότητα	1 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Μέγιστο Πλήθος Κυκλωμάτων Ethernet	1
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	OXI

3.4. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET

Για την κάλυψη των αναγκών σύνδεσης των Σ/Π των Παρόχων και των Τελικών Πελατών μέσω του Δικτύου Ethernet ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Αστικό Κύκλωμα Ethernet.
- Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet.

Τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών Κυκλώματος Ethernet είναι τα ακόλουθα:

- Μόνιμη συνδεσιμότητα (point-to-point) μεταξύ δύο Σ/Π.
- Αποκλειστική, συμμετρική χωρητικότητα, τόσο στο Δίκτυο Πρόσβασης, όσο και στο Δίκτυο Ethernet.
- Διαφανής μετάδοση δεδομένων, χωρίς τροποποίηση ή επεξεργασία από τον ΟΤΕ.
- Υψηλή διαθεσιμότητα, μέσω δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης της κίνησης στο Δίκτυο Ethernet.

3.4.1. ΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET

3.4.1.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Αστικό Κύκλωμα Ethernet αφορά στην αφιερωμένη, συμμετρική σύνδεση δύο Σ/Π που τερματίζουν στον ίδιο Κόμβο Ethernet ή σε διαφορετικούς Κόμβους Ethernet που υπάγονται στην ίδια Αστική Περιοχή, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ.

Παρέχεται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet για τη διαφανή μετάδοση δεδομένων μεταξύ ενός Σ/Π Παρόχου και:

- Ενός άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη, Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων, Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ή χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης που τερματίζει στον ίδιο Κόμβο Ethernet.
- Ενός άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη, Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων, Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ή χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης που τερματίζει σε διαφορετικό Κόμβο Ethernet στην ίδια Αστική Περιοχή.

3.4.1.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Αστικό Κύκλωμα Ethernet παρέχεται σε χωρητικότητες από 1 Mbps έως 1 Gbps, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Κυκλώματος	Διαθέσιμες Χωρητικότητες
Αστικό Κύκλωμα Ethernet	1, 2, 4, 6, 8, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 600, 800, 1000

3.4.1.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Αστικό Κύκλωμα Ethernet υλοποιείται μέσω μιας λογικής σύνδεσης Ethernet (Ethernet Virtual Connection – EVC) μεταξύ δύο Διεπαφών Ethernet, στα πρότυπα της υπηρεσίας Ethernet Private Line (EPL) του Metro Ethernet Forum (MEF), με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Τεχνικά χαρακτηριστικά σύνδεσης

Service Type / Τύπος Υπηρεσίας	Ethernet Private Line (EPL)
Αρχιτεκτονική Δικτύου	EoMPLS, EoSDH, Metro Ethernet
Contention Ratio / Λόγος Συγκέντρωσης	1 : 1

- Διαχείριση δεδομένων Παρόχου ή Τελικού Πελάτη



Υποστηριζόμενα Frames	Unicast, Multicast, Broadcast
MAC Layer/Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Max. Frame Size (MTU)	1588 Bytes
Διατήρηση Ethernet Header Παρόχου	NAI
Πλήθος VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	Χωρίς περιορισμό (4096)
Διατήρηση VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	NAI
Διατήρηση CoS Παρόχου (IEEE 802.1p)	NAI
Προτεραιοποίηση κίνησης βάσει CoS Παρόχου	Όχι

- Ποιοτικά χαρακτηριστικά σύνδεσης (όρια αποδεκτών τιμών)

Latency (Round-trip)	< 40 msec
Frame Loss Ratio	< 1%
Jitter (Round-trip)	< 10 msec

3.4.2. ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET

3.4.2.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet αφορά στην αφιερωμένη, συμμετρική σύνδεση δύο Σ/Π που τερματίζουν σε διαφορετικούς Κόμβους Ethernet που υπάγονται σε διαφορετικές Αστικές Περιοχές, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ και με τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet για τη διαφανή μετάδοση δεδομένων μεταξύ ενός Σ/Π Παρόχου και άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη, του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων, της Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ή του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.

3.4.2.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet επιτρέπει τη σύνδεση δύο Σ/Π με τον ορισμό των ακόλουθων Ζωνών Χιλιομετρικής Απόστασης:



Ζώνη	Χαρακτηριστικά
Wide 1 (W1)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων έως και 50 χλμ.
Wide 2 (W2)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων άνω των 50 χλμ. έως και 100 χλμ.
Wide 3 (W3)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων άνω των 100 χλμ. έως και 200 χλμ.
Wide 4 (W4)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων άνω των 200 χλμ.

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet παρέχεται σε χωρητικότητες από 1 Mbps έως 1 Gbps, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Κυκλώματος	Διαθέσιμες Χωρητικότητες
Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet W1 ή W2 ή W3 ή W4	1, 2, 4, 6, 8, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 600, 800, 1000

3.4.2.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet υλοποιείται μέσω μιας λογικής σύνδεσης Ethernet (Ethernet Virtual Connection – EVC) μεταξύ δύο Διεπαφών Ethernet, στα πρότυπα της υπηρεσίας Ethernet Private Line (EPL) του Metro Ethernet Forum (MEF), με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Τεχνικά χαρακτηριστικά σύνδεσης

Service Type / Τύπος Υπηρεσίας	Ethernet Private Line (EPL)
Αρχιτεκτονική Δικτύου	EoMPLS, EoSDH, Metro Ethernet
Contention Ratio / Λόγος Συγκέντρωσης	1 : 1

- Διαχείριση δεδομένων Παρόχου ή Τελικού Πελάτη

Υποστηριζόμενα Frames	Unicast, Multicast, Broadcast
MAC Layer/Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Max. Frame Size (MTU)	1588 Bytes
Διατήρηση Ethernet Header Παρόχου	NAI
Πλήθος VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	Χωρίς περιορισμό (4096)
Διατήρηση VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	NAI
Διατήρηση CoS Παρόχου (IEEE 802.1p)	NAI



Προτεραιοποίηση κίνησης βάσει CoS Παρόχου	ΟΧΙ
---	-----

- Ποιοτικά χαρακτηριστικά σύνδεσης (όρια αποδεκτών τιμών)

Latency (Round-trip)	< 80 msec
Frame Loss Ratio	< 1%
Jitter (Round-trip)	< 20 msec

3.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΤHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής:

- Προσβάσεων Ethernet (Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Πρόσβαση Ethernet Χαλκού, Πρόσβαση Ethernet από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων, Πρόσβαση Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση) και των Συμπληρωματικών Υπηρεσιών Προστασίας Οπτικής Πρόσβασης Ethernet, και
- Αστικών και Υπεραστικών Κυκλωμάτων Ethernet (πλην αυτών που τερματίζουν σε ασύρματες προσβάσεις Ethernet)

συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με έξι (6) μήνες, από την παράδοση τους.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης Προστασίας Διπλής Όδευσης ή/και Εισαγωγής σε υφιστάμενη Οπτική Πρόσβαση Ethernet, η ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης των υπηρεσιών επεκτείνεται για άλλους έξι (6) μήνες.

Η παροχή της ασύρματης πρόσβασης Ethernet και των κυκλωμάτων Ethernet που τερματίζουν σε αυτή συνοδεύονται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με δύο (2) έτη από την παράδοση της υπηρεσίας.

Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής οι υπηρεσίες μετατρέπονται σε αορίστου χρόνου.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής ως ανωτέρω ανά περίπτωση, ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή μηνιαίων τελών μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου δέσμευσης.

3.6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

3.6.1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής ηλεκτρονικά, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.6.1.1. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεση του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως η νομιμότητα του κτίσματος για κάθε Σ/Π του, καθώς και για τα Σ/Π των Τελικών Πελατών του. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οποιαδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κ.λπ.) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί και απορριφθεί.

3.6.1.2. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για κάθε αίτηση που καταχωρείται στο Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργείται:

- Μοναδικός Κωδικός Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από τον ΟΤΕ και τον Πάροχο.
- Μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας για κάθε νέα υπηρεσία της αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής, μετατροπής ή κατάργησής της, καθώς και κατά την αναγγελία βλαβών.

3.6.1.3. ΤΥΠΟΙ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αιτήσεις μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αιτήσεις ακύρωσης.

3.6.2. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για την παροχή νέων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης ενός Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του ή ενός Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων ή μιας Καμπίνας Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ή μιας Φυσικής Συνεγκατάστασης με τον Οικείο Κόμβο Ethernet, μέσω των υπηρεσιών Οπτικής Πρόσβασης Ethernet, Πρόσβασης Ethernet Χαλκού, Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet, Πρόσβαση Ethernet από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων, Πρόσβαση Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ή Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Όδευσης σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση δεύτερης οπτικής όδευσης μεταξύ ενός Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του και του Οικείου Κόμβου Ethernet.
- Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Εισαγωγής σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet με ενεργή προστασία Διπλής Όδευσης: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση δεύτερης εισαγωγής σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του για τον τερματισμό της δεύτερης οπτικής όδευσης.
- Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης μεταξύ δύο Σ/Π, μέσω μίας εκ των υπηρεσιών Αστικού Κυκλώματος Ethernet και Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet. Κατά την υποβολή της αίτησης η υπηρεσία Κυκλώματος Ethernet συνδέεται υποχρεωτικά με δύο ενεργές υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet.

3.6.3. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για τη μεταβολή υφιστάμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της αναβάθμισης ή υποβάθμισης της χωρητικότητας σε υφιστάμενη υπηρεσία Οπτικής Πρόσβασης Ethernet ή Πρόσβασης Ethernet Χαλκού.
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της αναβάθμισης ή υποβάθμισης της χωρητικότητας σε υφιστάμενη υπηρεσία Αστικού Κυκλώματος Ethernet ή Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

- Αίτηση μετατροπής τεχνολογίας Πρόσβασης Ethernet: Αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μετατροπής υφιστάμενης Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet ή Οπτικής Πρόσβασης Ethernet σε Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Αίτηση μεταφοράς Πρόσβασης Ethernet: Αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μεταφοράς υφιστάμενης Οπτικής Πρόσβασης Ethernet ή Πρόσβασης Ethernet Χαλκού Τεχνολογίας SHDSL, σε νέα διεύθυνση που υπάγεται στον ίδιο Κόμβο Ethernet.
- Αίτηση μετατροπής Συμμετρικού-DSL: Αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μετατροπής υφιστάμενης Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL AK σε KV ή Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL KV σε AK.

Ειδικά για τα κυκλώματα που τερματίζουν σε ασύρματες προσβάσεις Ethernet, όταν υποβάλλεται αίτηση μεταβολής χωρητικότητας κυκλώματος Ethernet θα εμφανίζεται στο Π.Σ. ΟΤΕ υπό μεταβολή και η αντίστοιχη ασύρματη πρόσβαση Ethernet.

3.6.4. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για την κατάργηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση κατάργησης Πρόσβασης Ethernet: αφορά στον τερματισμό ενεργής υπηρεσίας Οπτικής Πρόσβασης Ethernet, Πρόσβασης Ethernet Χαλκού, Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet, Πρόσβασης Ethernet από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων, Πρόσβασης Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ή Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Όδευσης: αφορά στον τερματισμό της προστασίας Διπλής Όδευσης από ενεργή υπηρεσία Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Εισαγωγής: αφορά στον τερματισμό της προστασίας Διπλής Εισαγωγής από ενεργή υπηρεσία Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση κατάργησης Κυκλώματος Ethernet: αφορά στον τερματισμό ενεργής υπηρεσίας Αστικού Κυκλώματος Ethernet ή Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

3.6.5. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αιτήσεων παροχής και μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, υποβάλλοντας σχετικές αιτήσεις μέχρι και πριν την παράδοση των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ή προγενέστερων αιτήσεων ακύρωσης.

3.6.6. ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη πιθανές ανάγκες του Παρόχου για την υλοποίηση και παράδοση ολοκληρωμένων συνδέσεων μεταξύ δύο Σ/Π, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το συνδυασμό των ακόλουθων τύπων αιτήσεων παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής σε μια συνδεδεμένη αίτηση:

- Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση παροχής Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Αίτηση παροχής Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.
- Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το συνδυασμό των ακόλουθων τύπων αιτήσεων μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής σε μια συνδεδεμένη αίτηση:

- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet.

Τέλος, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το συνδυασμό των ακόλουθων τύπων αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής σε μια συνδεδεμένη αίτηση:

- Αίτηση κατάργησης Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.
- Αίτηση κατάργησης Κυκλώματος Ethernet.

Οι επιμέρους αιτήσεις υποβάλλονται ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της συνδεδεμένης αίτησης, και παραδίδονται στον Πάροχο μετά την ολοκλήρωση του συνόλου των υπηρεσιών.

Ειδικά για την παροχή ασύρματης πρόσβασης Ethernet, η αίτηση που θα πρέπει να υποβληθεί είναι στο πλαίσιο της συνδεδεμένης αίτησης με κατάθεση παροχής ασύρματης

πρόσβασης Ethernet και κυκλώματος, καθώς η χωρητικότητα της ασύρματης πρόσβασης είναι άμεσα συνδεδεμένη με τη χωρητικότητα των κυκλωμάτων που καταλήγουν σε αυτήν.

Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας δεν υποστηρίζεται για την περίπτωση της ασύρματης πρόσβασης Ethernet. Η μεταβολή της χωρητικότητας στην ασύρματη πρόσβαση Ethernet πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την αίτηση χορήγησης νέου κυκλώματος Ethernet ή την αίτηση μεταβολής χωρητικότητας κυκλώματος Ethernet που δίνεται μέσω αυτής.

Τέλος, στην περίπτωση κατάργησης κυκλώματος Ethernet σε ασύρματη πρόσβαση Ethernet, στην οποία τερματίζουν περισσότερα του ενός κυκλώματα, με την υποβολή της αίτησης κατάργησης για το κύκλωμα από τον Πάροχο, το Π.Σ. ΟΤΕ θα δημιουργεί αυτόματα και μία αίτηση μεταβολής χωρητικότητας ασύρματης πρόσβασης Ethernet ώστε να επικαιροποιηθεί η πρόσβαση με τη νέα ενεργή χωρητικότητα. Η συγκεκριμένη αίτηση μεταβολής χωρητικότητας ασύρματης πρόσβασης Ethernet δεν απαιτεί συστημικές ενέργειες από τον Πάροχο.

3.6.7. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Σε κάθε αίτηση ΜΓ Ethernet Χονδρικής συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.), προσυμπληρωμένα στο Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε Πάροχο.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε Σ/Π για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

3.6.8. ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, πέραν των γενικών στοιχείων αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για κάθε Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.).
- Σε περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π Τελικού Πελάτη, στοιχεία αυτού.
- Χωρητικότητα της αιτούμενης υπηρεσίας.

- Επιθυμητή διάρκεια παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.
- Ειδικά για τις ασύρματες προσβάσεις Ethernet ο Πάροχος συναινεί ότι ο ίδιος ή ο Τελικός Πελάτης (με μέριμνα του Παρόχου) πρέπει να επιτρέπει στους τεχνικούς του ΟΤΕ την είσοδο στους χώρους του σημείου της αιτούμενης ασύρματης πρόσβασης για τη διενέργεια αυτοψίας για την υποβολή τεchnοοικονομικής προσφοράς.

Στις αιτήσεις μεταβολής υφιστάμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής αναφέρονται:

- Ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό μεταβολή υπηρεσίας.
- Νέα χωρητικότητα, τεχνολογία ή/και διεύθυνση της υπηρεσίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας. Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

3.6.9. ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ

Για κάθε αίτηση που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ γίνονται αυτόματα οι παρακάτω έλεγχοι:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει ο ΟΤΕ.
- Συμφωνία των στοιχείων διεύθυνσης των Σ/Π με τα με το αρχείο διευθύνσεων που διατηρεί ο ΟΤΕ.
- Δυνατότητα κάλυψης της αιτούμενης χωρητικότητας στα Σ/Π από τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.

Σε περίπτωση που δεν καλύπτονται οι παραπάνω προϋποθέσεις, το Π.Σ. ΟΤΕ δεν επιτρέπει την ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης.

3.7. ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

3.7.1. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ

Ο ΟΤΕ ελέγχει κάθε αίτηση παροχής ή μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ως προς την δυνατότητα ικανοποίησής της, λαμβάνοντας υπόψη:

- Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό ή Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης για την υλοποίηση των υπηρεσιών Πρόσβασης Ethernet.
- Την επάρκεια πόρων στο Δίκτυο Ethernet για την υλοποίηση των υπηρεσιών Κυκλώματος Ethernet.
- Τη διαθεσιμότητα κατάλληλου τερματικού εξοπλισμού για την παράδοση των υπηρεσιών στα Σ/Π της αίτησης.
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης ο ΟΤΕ αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης, είτε άμεσα, είτε μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση των Σ/Π με το Δίκτυο Ethernet, για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά.
- Εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Συμφωνία της αίτησης με τις κατατεθειμένες προβλέψεις, σύμφωνα με την παράγραφο 1.5.2 της παρούσας Προσφοράς.
- Σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης, πλήρη αιτιολόγηση σχετικά με τους λόγους αδυναμίας.

Ο Πάροχος εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του αποτελέσματος ελέγχου εφικτότητας, ενημερώνει τον ΟΤΕ σχετικά με την αποδοχή του μέσα από το Π.Σ. ΟΤΕ ώστε η αίτηση να προχωρήσει στο επόμενο στάδιο. Σε περίπτωση μη απάντησής του στο παραπάνω διάστημα η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ

3.7.2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τεχνοοικονομική προσφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Δυνατότητα ικανοποίησης αίτησης του Παρόχου μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση των Σ/Π με το Δίκτυο Ethernet, λόγω έλλειψης της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό ή Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης.
- Υποβολή ειδικών απαιτήσεων από τον Πάροχο, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Ειδικότερα, η υποβολή τεχνοοικονομικής προσφοράς για μια ασύρματη πρόσβαση εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως:

- Η δυνατότητα εξεύρεσης καθαρής οπτικής επαφής από το σημείο ενδιαφέροντος με κόμβο του δικτύου ΟΤΕ.

- Η δυνατότητα δρομολόγησης της κίνησης από τον κόμβο του δικτύου ΟΤΕ, στον επιλεγμένο, βάσει τοπολογίας, Κόμβο Ethernet.
- Η δυνατότητα εγκατάστασης κατόπτρου στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Η διαθεσιμότητα του φάσματος λειτουργίας της ασυρματικής ζεύξης, όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, για την εξυπηρέτηση της ζητούμενης χωρητικότητας.
- Η δυνατότητα αδειοδότησης τόσο στο σημείο ενδιαφέροντος όσο και στον κόμβο του ΟΤΕ που φιλοξενεί τον ασυρματικό εξοπλισμό.
- Λοιπά δομικά και κατασκευαστικά θέματα.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται στον Πάροχο εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο ΟΤΕ για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Το κόστος υλοποίησης που βαρύνει τον Πάροχο και τον τρόπο καταβολής του.

Τέλος, για την ασύρματη πρόσβαση Ethernet δύναται ο ΟΤΕ κατά την τεχνοοικονομική προσφορά να διαπιστώσει οριστική ανεφικτότητα της αίτησης οπότε και ενημερώνεται ο Πάροχος για τους λόγους απόρριψής της.

3.7.3. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο Πάροχος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, ενημερώνει τον ΟΤΕ σχετικά με την αποδοχή της μέσα από το Π.Σ. ΟΤΕ και η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση απόρριψης της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση μη απάντησής του στο παραπάνω διάστημα, παύει η ισχύς της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς και η αίτηση ακυρώνεται από το Π.Σ. ΟΤΕ, με επιβάρυνση του Παρόχου. Ο Πάροχος συγκεκριμένα επιβαρύνεται με το Εφάπαξ Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Ασύρματης ή Οπτικής Πρόσβασης ανάλογα με το αίτημα .

3.8. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.8.1. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET

Το στάδιο υλοποίησης των Προσβάσεων Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στα Σ/Π της αίτησης για τη σύνδεσή τους στο Δίκτυο Ethernet.

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών Πρόσβασης Ethernet μπορεί να περιλαμβάνει:

- Αυτοψία σε Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη από συνεργείο Τεχνικών ΟΤΕ ή/και εξουσιοδοτημένων συνεργατών ΟΤΕ.
- Εργασίες για την επέκταση του υφιστάμενου Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- Εγκατάσταση ή αντικατάσταση Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet.
- Εμπλουτισμός δικτύων

3.8.2. ΑΥΤΟΨΙΑ Σ/Π ΠΑΡΟΧΟΥ - ΤΕΛΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΟΤΕ, στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο, προβαίνει σε αυτοψία των Σ/Π της αίτησης και καταθέτει στον τεχνικό υπεύθυνο του Παρόχου έκθεση με τις απαιτούμενες εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν στο εσωτερικό δίκτυό τους και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους, για την έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών.

Ο Πάροχος, σε συνεργασία με τον Τελικό Πελάτη όπου απαιτείται, παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορία στους Τεχνικούς ΟΤΕ ή/και εξουσιοδοτημένους συνεργάτες ΟΤΕ κατά τη μετάβασή τους στα Σ/Π και προβαίνει έγκαιρα στην υλοποίηση των εργασιών στο εσωτερικό δίκτυο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΟΤΕ.

3.8.3. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ

Ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών ή τον ασύρματο εξοπλισμό στα Σ/Π της αίτησης και προβαίνει στις εργασίες εσωτερικής δικτύωσης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ.

Ειδικά για τις περιπτώσεις των ασύρματων προσβάσεων Ethernet ως προαπαιτούμενες υποδομές για την εύρυθμη λειτουργία του εγκαθιστούμενου εξοπλισμού και της παρεχόμενης υπηρεσίας, ορίζονται οι ακόλουθες:

- Διαθεσιμότητα μόνιμης παροχής ρεύματος 220V AC ή εναλλακτικά 48V DC στο σημείο που έχει γίνει αποδεκτή η χωροθέτηση της εσωτερικής μονάδας του αναγκαίου ασύρματου εξοπλισμού με ευθύνη του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, καθώς και της παρεχόμενης εφεδρείας από μπαταρίες εφόσον απαιτείται.
- Ύπαρξη και διάθεση συστήματος γείωσης και αντικεραυνικής προστασίας στο κτήριο ή σε οποιαδήποτε σημείο των εγκαταστάσεων που θα εγκατασταθεί η εσωτερική και εξωτερική μονάδα του ασύρματου εξοπλισμού.

- Ύπαρξη και διάθεση κλιματιστικής μονάδας ψύξης - θέρμανσης στο control – computer room ή στον χώρο εγκατάστασης της εσωτερικής μονάδας του ασύρματου εξοπλισμού. Η διάθεση της μονάδας κλιματισμού θεωρείται αναγκαία συνθήκη για την διασφάλιση της ορθής και απρόσκοπτης λειτουργία του υπό εγκατάσταση εξοπλισμού σε ακραίες συνθήκες θερμοκρασίας.

3.8.4. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση έλλειψης της απαραίτητης υποδομής για τη σύνδεση των Σ/Π της αίτησης με το Δίκτυο Ethernet, ο ΟΤΕ προβαίνει στην επέκταση του υφιστάμενου Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, αναλαμβάνοντας:

- Τον εμπλουτισμό του υφιστάμενου Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης με νέα ζεύγη οπτικών ινών.
- Τις απαραίτητες χωματοουργικές εργασίες για την επέκταση του οπτικού δικτύου πρόσβασης.
- Τη διευθέτηση των απαραίτητων αδειοδοτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).

3.8.5. ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

Για την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ο ΟΤΕ, όπου κρίνει τεχνικά απαραίτητο, εγκαθιστά Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στα Σ/Π της αίτησης. Ο Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet παραχωρείται από τον ΟΤΕ στον Πάροχο χωρίς αντάλλαγμα, με τη μορφή χρησιδανείου, αποκλειστικά για τις ανάγκες των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής και για το διάστημα παροχής τους.

Η επιλογή του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet, η εγκατάστασή του στα Σ/Π, η σύνδεσή του στο Δίκτυο Ethernet και η παραμετροποίησή του γίνονται αποκλειστικά από Τεχνικούς του ΟΤΕ.

3.8.6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

Η εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet στα Σ/Π της αίτησης ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet μεταξύ του Τεχνικού ΟΤΕ και των τεχνικών υπευθύνων του Παρόχου και εκπροσώπων του Τελικού Πελάτη.

Σε κάθε Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση Σ/Π Τελικού Πελάτη, στοιχεία αυτού.
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης εγκατάστασης του εξοπλισμού (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.).
- Τύπος Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet (κατασκευαστής και μοντέλο).
- Μοναδικός αύξων αριθμός Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet (serial number).
- Ημερομηνία παράδοσης – παραλαβής του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet.

3.8.7. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ETHERNET

Το στάδιο υλοποίησης του Κυκλώματος Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο Δίκτυο Ethernet και στον Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στα Σ/Π της αίτησης, για την ενεργοποίηση ή τη μεταβολή της μεταξύ τους σύνδεσης, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet.
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet.
- Συνδεδεμένη αίτηση παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει υπηρεσίες Κυκλώματος Ethernet.

Ο τερματισμός του Κυκλώματος Ethernet στα Σ/Π της αίτησης γίνεται από τους Τεχνικούς ΟΤΕ:

- Στις περιπτώσεις Οπτικών Προσβάσεων Ethernet, Προσβάσεων Ethernet Χαλκού ή Ασύρματων Προσβάσεων Ethernet σε αφιερωμένη Διεπαφή Ethernet του Τερματικού Εξοπλισμού.
- Στις περιπτώσεις Προσβάσεων Ethernet σε Φυσική Συνεγκατάσταση στον οπτικό κατανομητή εντός του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.
- Στις περιπτώσεις Προσβάσεων Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης στον οπτικό κατανομητή εντός του χώρου Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.
- Στις περιπτώσεις Προσβάσεων Ethernet σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων εντός του χώρου του Φρεατίου.

3.8.8. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο Πάροχος εγκαθιστά με δική του ευθύνη τον απαραίτητο εξοπλισμό στα Σ/Π της αίτησης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ.

Η παραμετροποίηση του εν λόγω εξοπλισμού γίνεται από Τεχνικούς του Παρόχου, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** της παρούσας Προσφοράς και τις σχετικές οδηγίες των Τεχνικών του ΟΤΕ.

3.8.9. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π της αίτησης γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της μετάβασης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία.

3.8.10. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της αίτησης για την παροχή ή μεταβολή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet, ο ΟΤΕ παρέχει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Το στάδιο υλοποίησης στο οποίο βρίσκεται, καθώς επίσης και ιστορικό της εξέλιξής της.
- Ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των εργασιών, όποτε του ζητηθεί.
- Τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.

3.9. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.9.1. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Πάροχο μετά από έλεγχο καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των παραγράφων **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** και 3.4 της παρούσας προσφοράς.

Η παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής, μεταξύ του ΟΤΕ και του υπεύθυνου αίτησης του Παρόχου.

Σε κάθε Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής συμπληρώνονται στο Π.Σ. ΟΤΕ τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π Τελικού Πελάτη, στοιχεία αυτού.
- Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
- Κωδικοί Υπηρεσίας για κάθε υπηρεσία της σχετικής αίτησης παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Χαρακτηριστικά των αιτούμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής (χωρητικότητα κ.λπ.).
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για κάθε Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Εξοπλισμός και διεπαφές Ethernet ή όρια οπτικών κατανομών, στα οποία παραδίδονται οι υπηρεσίες Κυκλώματος Ethernet.
- Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.9.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου, έως και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία παράδοσης.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία.

3.9.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής που παραδίδονται από τον ΟΤΕ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους, σύμφωνα με το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής υπηρεσιών

ΜΓ Ethernet Χονδρικής, και ενημερώνει τον ΟΤΕ αναφορικά με την παραλαβή τους μέσα από το Π.Σ. ΟΤΕ.

Σε περίπτωση αποδοχής των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής.

3.9.4. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Σε περίπτωση προβληματικής λειτουργίας των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο Πάροχος απορρίπτει το Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής στο Π.Σ. ΟΤΕ συμπληρώνοντας υποχρεωτικό πεδίο σχολίων σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής τους.

Ο ΟΤΕ προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εκ νέου Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής στον Πάροχο:

- Μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασής, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του ΟΤΕ.
- Διατηρώντας την αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.

Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι το πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται, μπορεί να απορρίψει εκ νέου το Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής και, εφόσον το επιθυμεί, να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την τρίτη αποστολή Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής θεωρείται ότι οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο τελευταίο Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής.

3.10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

3.10.1. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής με ευθύνη του Παρόχου ή με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου ή ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας τρίτων.

Ως συμβάντα υπαιτιότητας Παρόχου ή υπαιτιότητας Τρίτων θεωρούνται τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.5.3.

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ.

Εφόσον προκύψει υπαιτιότητα κατά τη μετάβαση Τεχνικών του ΟΤΕ σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του, ο Πάροχος επιβαρύνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.14.6 της παρούσας Προσφοράς.

Στις περιπτώσεις που πρόκειται για υπαιτιότητα Τρίτων ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητας Τρίτων, τους αντίστοιχους κωδικούς αίτησης και υπηρεσιών καθώς και την εκτιμώμενη ημερομηνία αποκατάστασης των ζημιών,

3.10.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής με υπαιτιότητα Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους υπαιτιότητάς του, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών.

Μετά την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του ΟΤΕ, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από το Π.Σ. ΟΤΕ μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης και ο Πάροχος

επιβαρύνεται με το 50% των αναλογούντων Εφάπαξ Τελών, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.14.6.

3.10.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΡΣΗΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Μετά την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητας του Παρόχου, Συνεργείο Τεχνικών του ΟΤΕ ελέγχει την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από το Π.Σ. ΟΤΕ.

3.11. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

3.11.1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο για την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής που παρέχει στον Πάροχο. Για το σκοπό αυτό, όσες φορές κρίνει αναγκαίο, ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης των Σ/Π του Παρόχου και των Τελικών Πελατών στο Δίκτυο Ethernet και την ομαλή λειτουργία των Κυκλωμάτων Ethernet.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π του Παρόχου ή των Τελικών Πελατών για τον έλεγχο των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδό και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

3.11.2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

Ο Πάροχος διατηρεί τον Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στην κατάσταση που τον παρέλαβε από τον ΟΤΕ και παρέχει με δικές του δαπάνες και μέριμνα την ηλεκτρική ισχύ που απαιτείται για την αδιάλειπτη τροφοδοσία και την καλή λειτουργία του.

Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου ή σε τυχηρά φαινόμενα ή σε ανωτέρα βία, ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ:

- Όλες τις δαπάνες αποκατάστασης της φθοράς ή βλάβης.
- Την αξία του εν λόγω εξοπλισμού σε περίπτωση καταστροφής του.

3.11.3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο Πάροχος συντηρεί με δικές του δαπάνες τον απαραίτητο εξοπλισμό στα Σ/Π του και στα Σ/Π Τελικών Πελατών του, προκειμένου να επιτυγχάνεται η ομαλή σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ, και συμμορφώνεται με τις υποδείξεις των Τεχνικών ΟΤΕ για τυχόν μεταβολές στην παραμετροποίησή του.

3.12. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.12.1. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET

Το στάδιο της κατάργησης Κυκλωμάτων Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο Ethernet και στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου.

3.12.2. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET

Το στάδιο της κατάργησης των Προσβάσεων Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης και απεγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Κατάργηση Πρόσβασης Ethernet.
- Κατάργηση προστασίας Διπλής Όδευσης ή/και Διπλής Εισαγωγής σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet.

3.12.3. ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η διακοπή της λειτουργίας των υπηρεσιών Πρόσβασης και Κυκλώματος Ethernet ολοκληρώνεται από τους Τεχνικούς του ΟΤΕ εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, και συνοδεύεται από την αποστολή σχετικής ενημέρωσης από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί, από την υποβολή της αίτησης, οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής παραμένουν πλήρως λειτουργικές και χρεώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.20 της παρούσας Προσφοράς.

3.12.4. ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η κατάργηση των Προσβάσεων Ethernet συνοδεύεται από την απεγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet από τα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ την αξία του.

Η απεγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet μεταξύ του Τεχνικού ΟΤΕ, του τεχνικού υπεύθυνου του Παρόχου και εκπρόσωπου του Τελικού Πελάτη.

3.13. ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.13.1. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Αντικείμενο του Βασικού SLA Παροχής ΜΓ Ethernet Χονδρικής αποτελεί ο συνολικός χρόνος, από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης από τον ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας στον Πάροχο, σύμφωνα με το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής.

Ο ΟΤΕ εγγυάται την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής στους χρόνους του ακόλουθου πίνακα:

Τύπος Αίτησης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παροχής
Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet	35 Εργάσιμες Ημέρες
Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Όδευσης	
Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Εισαγωγής	
Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet	
Αίτηση μετατροπής τεχνολογίας Πρόσβασης Ethernet	
Αίτηση μεταφοράς Πρόσβασης Ethernet	
Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet	15 Εργάσιμες Ημέρες
Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet	
Συνδεδεμένη αίτηση παροχής υπηρεσιών	50 Εργάσιμες Ημέρες
Συνδεδεμένη αίτηση μεταβολής υπηρεσιών	

3.13.1.1. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο ΟΤΕ εντάσσει τις αιτήσεις για την παροχή ενσύρματων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής στο Βασικό SLA με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πάροχος έχει υποβάλλει έγκαιρα προβλέψεις για τους Κόμβους Ethernet, στους οποίους συνδέονται τα Σ/Π.
- Η υλοποίηση τους δεν προκαλεί την υπέρβαση των κατατεθειμένων προβλέψεων πάνω από +10%.
- Υπάρχει δυνατότητα άμεσης ικανοποίησης των αιτήσεων, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ελέγχου εφικτότητας.

Σε αντίθετη περίπτωση, οι αιτήσεις του Παρόχου εξαιρούνται από το Βασικό SLA Παροχής και ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα. Οι αιτήσεις ασύρματης πρόσβασης ικανοποιούνται σύμφωνα με την προθεσμία υλοποίησης που καθορίζεται στην τεχνοοικονομική προσφορά.

3.13.2. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Στις περιπτώσεις αιτήσεων, όπου η υλοποίηση υπερβαίνει τον Εγγυημένο Χρόνο Παροχής ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο ΟΤΕ επιβαρύνεται με ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Υπέρβαση Υλοποίησης Αίτησης	Ποινική Ρήτρα
1 – 10 Εργάσιμες Ημέρες	10% του Τέλους Ενεργοποίησης
11– 20 Εργάσιμες Ημέρες	30% του Τέλους Ενεργοποίησης
21– 40 Εργάσιμες Ημέρες	50% του Τέλους Ενεργοποίησης
41 Εργάσιμες Ημέρες και άνω	100% του Τέλους Ενεργοποίησης

Από την καταβολή των παραπάνω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με την μεγαλύτερη υπέρβαση του Εγγυημένου Χρόνου Παροχής.

3.13.3. ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Ο ΟΤΕ εγγυάται την αποκατάσταση των βλαβών που εμφανίζονται στις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet χονδρικής στους χρόνους του ακόλουθου πίνακα:

Τύπος Βλάβης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
--------------	--



Βλάβη Κυκλώματος Ethernet σε Σ/Π Παρόχου	5 ώρες
Βλάβη Κυκλώματος Ethernet σε Σ/Π Τελικού Πελάτη με οπτική πρόσβαση ή πρόσβαση χαλκού	Λήξη εργάσιμου ωραρίου επόμενης εργάσιμης ημέρας
Βλάβη Κυκλώματος Ethernet σε Σ/Π Τελικού Πελάτη με ασύρματη πρόσβαση	Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την επομένη της αναγγελίας της βλάβης

Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.5.4.6.

3.13.3.1. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο ΟΤΕ εντάσσει όλες τις βλάβες των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet χονδρικής στο βασικό SLA , εφόσον αυτές αναγγέλλονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της παραγράφου 1.5.4 της παρούσας Προσφοράς.

3.13.4. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Στις περιπτώσεις βλαβών, όπου η αποκατάσταση υπερβαίνει τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο ΟΤΕ επιβαρύνεται με ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ποινική Ρήτρα
Για την 1 ^η έως και την 5 ^η ώρα	10% των Μηνιαίων Τελών
Από την 5 ^η έως και την 24 ^η ώρα	30% των Μηνιαίων Τελών
Από την 24 ^η έως και την 72 ^η ώρα	50% των Μηνιαίων Τελών
Άνω της 72 ^{ης} ώρας	100% των Μηνιαίων Τελών

Από την καταβολή των παραπάνω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με την μεγαλύτερη υπέρβαση του εγγυημένου χρόνου αποκατάστασης.

3.14. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Τα τέλη των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς ρύθμισης λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

3.14.1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής συνοδεύεται από την εφαρμογή των ακόλουθων ενδεικτικών εφάπαξ τελών ενεργοποίησης:

- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης SHDSL.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL ΑΚ.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL ΚV.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Ethernet από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Αστικού Κυκλώματος Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

Η χρέωση των παραπάνω τελών εφαρμόζεται την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.14.2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η λειτουργία των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής συνοδεύεται από την εφαρμογή των ακόλουθων ενδεικτικών μηνιαίων τελών:

- Μηνιαίο Τέλος Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Μηνιαίο Τέλος Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Μηνιαίο Τέλος Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.

- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης SHDSL.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL AK.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL KV.
- Μηνιαίο Τέλος Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Ethernet από Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Ethernet από Καμπίνα Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Μηνιαίο Τέλος Αστικού Κυκλώματος Ethernet.
- Μηνιαίο Τέλος Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

Η χρέωση των παραπάνω τελών εφαρμόζεται από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής και καθ' όλη τη διάρκεια παροχής της.

3.14.3. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η μεταβολή της χωρητικότητας για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής, η μετατροπή τεχνολογίας και η μεταφορά Πρόσβασης Ethernet θα συνοδεύονται από την αυτόματη αναπροσαρμογή των μηνιαίων τελών, καθώς επίσης και την εφαρμογή των ακόλουθων εφάπαξ τελών:

- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet Χαλκού.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Οπτικής Πρόσβασης Ethernet σε Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταφοράς Οπτικής Πρόσβασης Ethernet με χρήση ίδιου φορέα.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταφοράς Οπτικής Πρόσβασης Ethernet σε νέο φορέα.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταφοράς Πρόσβασης SHDSL.

- Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Πρόσβασης Συμμετρικού-DSL.

Τα παραπάνω τέλη εφαρμόζονται την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής. Τα μηνιαία τέλη αναπροσαρμόζονται από την επόμενη ημέρα της μεταβολής της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις υποβάθμισης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής πριν την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής, θα συνεχίζεται η εφαρμογή των μηνιαίων τελών που αντιστοιχούν στην αρχικά αιτηθείσα χωρητικότητα και μέχρι τη συμπλήρωση του εν λόγω διαστήματος.

3.14.4. ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΟΤΕ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Τα Τέλη Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου αφορούν στο κόστος άσκοπης μετάβασης συνεργείου Τεχνικών του ΟΤΕ στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη κατά την τεchnοοικονομική προσφορά ασύρματης πρόσβασης Ethernet, την υλοποίηση ή την αποκατάσταση βλάβης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής. Διακρίνονται σε:

- Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για τεchnοοικονομική μελέτη (ασύρματη πρόσβαση)
- Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας Υπαιτιότητας Παρόχου.
- Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου.
- Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου, περιλαμβάνει το κόστος άσκοπης απασχόλησης των Τεχνικών του ΟΤΕ για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση βλάβης, που δεν απαιτεί μετάβαση στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.

Τα παραπάνω τέλη εφαρμόζονται την ημερομηνία της εκάστοτε άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης.

3.14.5. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η κατάργηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής συνοδεύεται από τη διακοπή των αντίστοιχων μηνιαίων χρεώσεων, από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας διακοπής τους. Σε κάθε περίπτωση, η ημερομηνία διακοπής της χρέωσης των υπηρεσιών ΜΓ

Ethernet Χονδρικής δεν υπερβαίνει την 7η εργάσιμη ημέρα από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις κατάργησης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής πριν την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής, θα συνεχίζεται η εφαρμογή των μηνιαίων τελών μέχρι τη συμπλήρωση του εν λόγω διαστήματος.

3.14.6. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

Η ακύρωση αίτησης από τον Πάροχο κατά τη διάρκεια της σχετικής μελέτης εφικτότητας από τον ΟΤΕ επιφέρει τη χρέωση του Εφάπαξ Τέλους Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης στην περίπτωση που έχει αναρτηθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η τεchnοοικονομική προσφορά. Επιπρόσθετα, εάν ο Πάροχος απορρίψει την αναρτημένη τεchnοοικονομική προσφορά ή λήξει αυτόματα το μέγιστο δυνατό διάστημα απάντησης του Παρόχου για την αποδοχή της, τότε χρεώνεται με το Εφάπαξ Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης.

Σε περίπτωση ακύρωσης αίτησης μετά την έναρξη της υλοποίησης των υπηρεσιών και πριν την παράδοση τους, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το 50% των αναλογούντων Εφάπαξ Τελών Ενεργοποίησης και με το Εφάπαξ Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης.

Η χρέωση του Εφάπαξ Τέλους Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης διακρίνεται στις εξής υποκατηγορίες:

Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Οπτικής Πρόσβασης Ethernet (οπτική ίνα έως 1Gbps)
Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet (έως 1Gbps, Μετακινήσεις ξηράς μέχρι 200km από Αθήνα- Ζώνη 1)
Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet (έως 1Gbps, Μετακινήσεις ξηράς πέραν των 200km από Αθήνα, Ζώνη 2)
Τέλος Απόρριψης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Ασύρματης Πρόσβασης Ethernet (έως 1Gbps, Μετακινήσεις σε Νησιά, Ζώνη 3)

Αίτηση ακύρωσης δεν δύναται να καταχωρηθεί μετά την ενημέρωση του Παρόχου για παράδοση των υπηρεσιών.

3.14.7. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Οι χρεώσεις των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής υπολογίζονται από τον ΟΤΕ και προκαταβάλλονται για κάθε χρήση, σύμφωνα με τη χωρητικότητά των υπηρεσιών κατά την τελευταία ημέρα του προηγούμενου μήνα.

Κατ' εξαίρεση εφαρμόζονται απολογιστικά οι ακόλουθες χρεώσεις:



- Η χρέωση των εφάπαξ τελών ενεργοποίησης, εφάπαξ τελών ακύρωσης, εφάπαξ τελών άσκοπης μετάβασης και απασχόλησης.
- Η χρέωση των μηνιαίων τελών για το μήνα ενεργοποίησης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Οι μεταβολές στα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών λόγω μεταβολών ή καταργήσεων των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, υπό τη μορφή χρεώσεων/πιστώσεων.



4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.1. ΓΕΝΙΚΑ

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και της υποχρέωσης για πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών παρέχονται Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες.

5. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1.1. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη της Σύμβασης κατά την εκτέλεση και για δύο έτη μετά τη λύση της εν λόγω σύμβασης. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτή. Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής στον Πάροχο, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο Πάροχος δυνάμει της Σύμβασης και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οποιονδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5.1.2. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

(α). Ο Πάροχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή / και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή / και χρήσης του ΟΤΕ, με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με την Σύμβαση, ή αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

(β). Οι συμβαλλόμενοι δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την Σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά, ή να μεταβιβάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης, με εξαίρεση τις παραγράφους γ και δ.

(γ). Κατ' εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται να α) αναθέσει ή εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του Ομίλου κ.λ.π.), ενώ τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται β) να εκχωρήσουν το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεων τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ελληνική νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα σύμβαση, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά χονδρικής παροχής Μισθωμένων Γραμμών.

(δ). Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο β συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους, τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο Μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο Μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του Συμβαλλόμενου Μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

5.1.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, συμφωνείται να είναι διάρκειας δύο (2) ετών με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της

σύμβασης. Μετά την πάροδο των δυο (2) ετών ή της ελάχιστης διάρκειας εκάστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας η σύμβαση μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου.

5.1.4. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και ως ορίζονται αναλυτικά κατωτέρω, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 15 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της πρώτης έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος, προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των τριάντα (30) εργασίμων, το αναίτιο μέρος δύναται, μετά το πέρας των τριάντα εργασίμων ημερών, να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών και να αποστείλει τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την κοινοποίησή της στο άλλο μέρος.

Αιτίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως, η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, και ειδικότερα των όσων ορίζονται στην ενότητα 6.2 (Οικονομικοί Όροι), η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η υποβολή αίτησης ή η θέση σε διαδικασία εξυγίανσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του συμβαλλόμενου μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειας του, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου, η περίπτωση της ανωτέρας βίας, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 6.1.6 του παρόντος κεφαλαίου. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο περί «Διακοπής Υπηρεσίας» κεφάλαιο των Οικονομικών όρων. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, υποβολής αίτησης ή θέσης σε διαδικασία εξυγίανσης, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, τα

αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίηση έγγραφης καταγγελίας σε αυτόν και χωρίς να απαιτείται να έχουν προηγηθεί οι ανωτέρω περιγραφόμενες στην παρούσα παράγραφο έγγραφες ειδοποιήσεις. Με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρείχε.

Η καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης δεν συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.

Σε περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον Πάροχο και κάθε εκκρεμής οφειλή του Παρόχου απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της. Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής άμεσα και χωρίς άλλη ειδοποίηση ή να συμψηφίζει την οφειλή του Παρόχου από υπηρεσίες της παρούσας με τυχόν πιστωτικά από άλλες υπηρεσίες χονδρικής, εφόσον η οφειλή από υπηρεσίες της παρούσας δεν εξοφληθεί από τον πάροχο.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/03/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β-13-05-2020).

Τα όσα ορίζονται στην παρούσα διάταξη δεν περιορίζουν τα δικαιώματα του Παρόχου από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 4070/2012 όπως εκάστοτε ισχύει, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

5.1.5. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και / ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία

αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

5.1.6. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξιδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος

θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 934/03/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β/16-05-2020).

5.1.7. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης,
- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/απορρήτου τρίτων.

Έκαστο συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο μόνο για τις θετικές ζημίες που προκαλεί στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος. Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου για έμμεσες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας.

5.1.8. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

5.1.9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο Πάροχος υποχρεούται να σέβεται και να τηρεί τις εκάστοτε διαδικασίες ασφαλείας του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για τους εν λόγω ισχύοντες κανονισμούς που εφαρμόζονται κάθε φορά.

Η είσοδος του προσωπικού του Παρόχου ή των προστηθέντων στους χώρους του ΟΤΕ, επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά στους χώρους που έχουν παραχωρηθεί προς χρήση στο πλαίσιο της σχετικής σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση το εντεταλμένο προσωπικό του Παρόχου για εκτέλεση εργασίας έχει υποχρέωση να πιστοποιεί την εργασιακή του σχέση με τον Πάροχο όταν του ζητηθεί.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνουν το ένα το άλλο για επικίνδυνες παραβιάσεις του περιβάλλοντος χώρου που θα περιέλθουν εις γνώση τους.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να εφαρμόσουν τις οδηγίες για την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία.

Ο Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της Σύμβασης, τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

5.1.10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η Σύμβαση Πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και Παρόχου), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ 934/03/27-04-2020 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

5.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

5.2.1. ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Οι δημοσιευμένοι τιμοκατάλογοι υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο / λογαριασμό μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και συναφών υπηρεσιών της παρούσας. Τα πάγια μηνιαία τέλη όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών προκαταβάλλονται.

5.2.2. ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες της παρούσας και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγια/λογαριασμούς για τις υπηρεσίες ΜΓΧ, που ορίζουν το συνολικό ποσό χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα εν λόγω τιμολόγια / λογαριασμοί με το συνοδευτικό αρχείο πληροφοριών, περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- επάγγελμα
- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου/ λογαριασμού
- αριθμό τιμολογίου/ λογαριασμού
- περίοδο χρέωσης
- τρόπο πληρωμής
- κωδικό εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπο – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ

- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει τιμολόγιο/ λογαριασμό και πληροφορίες τιμολογίου/λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο Πάροχος πρόσβαση σ' αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο Πάροχος στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του Παρόχου απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω τιμολογίου/λογαριασμού είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο Πάροχος οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του τιμολογίου/ λογαριασμού αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του Παρόχου (ο Πάροχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο Πάροχος αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του τιμολογίου/ λογαριασμού από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) ΕΗ από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Πάροχο μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο/ λογαριασμό περιλαμβάνονται και τα πάγια μηνιαία τέλη των υπηρεσιών της παρούσας που προκαταβάλλονται). Ο Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των τιμολογίων/ λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ. Ειδικά τυχόν τιμολόγια που εκδίδει ο ΟΤΕ στα πλαίσια ειδικών έργων δεν τοποθετούνται σε SFTP server.

Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμό από την χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση, προσαυξημένα με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εάν το επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολο του πιστωτικό και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες (ως ομοειδής υπηρεσίες λογίζονται οι υπηρεσίες που παρέχονται βάση της παρούσας προσφοράς αναφοράς) τότε

συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή. Σε περίπτωση λύσης /καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά και εγγυήσεις από τις εν λόγω υπηρεσίες, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον Πάροχο. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας και ιδίως της φορολογικής.

Η χρέωση των υπηρεσιών, τις οποίες λαμβάνει ο Πάροχος σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης / ενεργοποίησης κάθε υπηρεσίας.

Στην περίπτωση κατάργησης των υπηρεσιών της παρούσας ως ημερομηνία αποχρέωσης θα λογίζεται η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

5.2.3. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ/ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια / λογαριασμούς εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2.2, το αργότερο εντός πέντε εργασίμων από την έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο/λογαριασμός δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πέντε εργασίμων ημερών από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται τόσες εργάσιμες όσες και οι μέρες καθυστέρησης της επίδοσης πέραν των πέντε εργασίμων ημερών στον Πάροχο. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση των τιμολογίων/λογαριασμών λόγω μη έγκαιρης γνωστοποίησης από πλευράς Παρόχου στον ΟΤΕ αλλαγής στην ηλεκτρονική διεύθυνση αποστολής των τιμολογίων/λογαριασμών δεν μεταβάλλει την προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων/λογαριασμών του ΟΤΕ. Κατά την περίπτωση όπου ο Πάροχος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο / λογαριασμό για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων / λογαριασμών.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου/λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα περί αμφισβήτησης στην παρούσα προσφορά αναφοράς.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν καταβληθέντα ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές προς τον Τελικό Πελάτη, λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από υπαιτιότητα του Παρόχου.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών / advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών / advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Πάροχο ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις περί ποινικών ρητρών παραγράφους – Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Πάροχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.

Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Πάροχο οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου / λογαριασμού σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

5.2.4. ΤΕΛΗ

Τα τέλη των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5.2.5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου / λογαριασμού. Αντίστοιχα, ο Πάροχος θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.

Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων / διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιοδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου / λογαριασμού. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης τιμολογίου / λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου / λογαριασμού και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

5.2.6. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο Πάροχος έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου σε δύο στάδια:

- Έλεγχο ορθότητας του τιμολογίου / λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανεέλεγχο του τιμολογίου / λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Παρόχου, εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση τιμολογίου / λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στο αμέσως επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Παρόχου περί αποδοχής του

αιτήματος αμφισβήτησης του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.2.10 αναφορικά με το τόκο υπερημερίας και τον συμψηφισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών.

- Η οφειλή που θα προκύψει ως αποτέλεσμα της αμφισβήτησης τιμολογίου / λογαριασμού χρεώνεται σε επόμενο τιμολόγιο / λογαριασμό προσαυξημένη με το νόμιμο επιτόκιο.

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου αμφισβήτησης τιμολογίου / λογαριασμού (αμφισβήτηση ενώπιον ΟΤΕ ή αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών), τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

5.2.7. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση η οποία μπορεί να αφορά ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου/ λογαριασμού μπορεί να πραγματοποιηθεί:

1. οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού, και
2. οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία αμφισβήτηση αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου κατατέθηκε έγκαιρα ήτοι εντός 6 μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού αλλά η απόφαση τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδίκης απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα των μερών από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τον ΑΚ.

5.2.8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ

Προκειμένου ο Πάροχος να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου/ λογαριασμού το οποίο αναγνωρίζει ως έγκυρο και δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Πάροχος μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει και το ποσό το οποίο αμφισβητεί εμπρόθεσμα, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί μέχρι τη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο/ λογαριασμό και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή, η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με υποχρέωση παράτασης για το εκάστοτε συμφωνηθέν εγγράφως χρονικό διάστημα από τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση αυτή ήτοι στην περίπτωση που δεν κατατεθεί εγγυητική επιστολή ενώ το έχει απαιτήσει αυτό ο ΟΤΕ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο διακοπής υπηρεσιών.

5.2.9. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΟΥ ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση 2) της παραγράφου 5.2.7, το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου/ λογαριασμού, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου/ λογαριασμού.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου/ λογαριασμού που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Πάροχος έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο/λογαριασμό, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ θα απαντά στις εν λόγω αιτήσεις των Παρόχων εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή τους εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων/ λογαριασμών, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό τιμολόγιο/ λογαριασμό για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο. Το τιμολόγιο αυτό θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας για το ποσό

το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχτηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο και το συμπεριλαμβάνει εντός του επόμενου παραστατικού.

5.2.10. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΜΙΚΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Παρόχου, από τον ΟΤΕ, ο Πάροχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Παρόχου, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Πάροχο με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Παρόχου προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει σε τόπο, ημερομηνία και ώρα που συμφωνούν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη. Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου μέρους σε μηνιαία βάση, η ΜΕΕΔ δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός του χρονικού διαστήματος που έχει συμφωνηθεί κατά την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της συμφωνημένης προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά.

Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά υποστηρικτικά στοιχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην παραπάνω περίπτωση 2 παραγράφου 5.2.7, οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης του αμφισβητούμενου ποσού από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου, ο ΟΤΕ εκδίδει, πιστωτικό τιμολόγιο/ λογαριασμό για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο.

Σε περίπτωση που είτε η Επιτροπή με απόφασή της διαπιστώσει ότι δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, είτε και σε κάθε περίπτωση, παρέλθει άπρακτη περίοδος διμήνου ή του εκάστοτε συμφωνηθέντος εγγράφως χρονικού διαστήματος από τη Συγκρότηση της Επιτροπής τα ποσά χρεώνονται σε επόμενο λογαριασμό από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή την διάλυση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών χωρίς την επίλυση της διαφοράς προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Πάροχος σύμφωνα με τη διαδικασία κατάπτωσης εγγυητικής επιστολής.

Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του Ν. 4070/2012, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή

Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Παρόχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

5.2.11. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης τιμολογίου/ λογαριασμού της παραγράφου 5.2.6 εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ.

5.2.12. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου/ λογαριασμού για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο περί αμφισβήτησης άρθρο της παρούσας, καθώς και
- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,

ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Πάροχο, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει περίοδο δεκαπέντε (15) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Από την στιγμή δε της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε φραγή υπηρεσιών.

Στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη από την επίδοση της ως άνω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των 15ΗΗ για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, ο ΟΤΕ δύναται (α) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών της παρούσας και να μην επιτρέπει στον Πάροχο να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης) ή/ και (β) ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής να προβεί άμεσα σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση, παραμένει ως υποχρέωση του Παρόχου προς τον ΟΤΕ και ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει τα ως άνω δικαιώματα.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την ως άνω έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω δικαιώματα καθώς οφείλει να άρει τη φραγή των υπηρεσιών.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της ανωτέρω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών της παρούσας για τις οποίες ο Πάροχος θα συνεχίσει να λαμβάνει τιμολόγια/ λογαριασμούς, να μην επιτρέπει τη δυνατότητα πρόσβασης του Παρόχου στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο υποβάλλονται τα αιτήματα παροχής της παρούσας και να αποστείλει τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται αυτομάτως και χωρίς άλλη ειδοποίηση είκοσι (20) ΕΗ μετά την κοινοποίησή της στο άλλο μέρος. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης οριστικής διακοπής και καταγγελίας της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά μεν την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση αλλά το αργότερο πριν την πάροδο των επιπλέον τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης, δηλαδή πριν την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ οφείλει (α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της παρούσας

προσφοράς ή/ και της πλήρους πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχληση, (β) να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών, και (γ) να άρει τυχόν φραγή υπηρεσιών στην οποία έχει προβεί.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος οφειλέτης, εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς ή / και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα, και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της οριστικής διακοπής και καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς ή/ και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, να προβαίνει στην προσήκουσα παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς καθώς και να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των τιμολογίων/ λογαριασμών υπηρεσιών της παρούσας ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάστασης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης ο ΟΤΕ δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των 20 εργασίμων ημερών, να καταγγείλει τη σύμβαση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί με βάση την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 934/03/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020) ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Πάροχο και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

5.2.13. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ποινικών ρητρών γίνεται μέσω ετησίων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο τιμολόγιο/ λογαριασμό του Παρόχου για το αντίστοιχο προϊόν.

Οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε

τίποτα τα δικαιώματα του Παρόχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

- Ο Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών ΜΓΧ ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Πάροχος από τον ΟΤΕ.
- Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ποινικών ρητρών.
- Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Πάροχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Πάροχος σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στα σχετικά κεφάλαια Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) για κάθε υπηρεσία.
- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Πάροχος συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως σχετικά τον Πάροχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.
- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Πάροχος δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών τότε για το ποσό των ποινικών ρητρών που ο ΟΤΕ αναγνωρίζει, πιστώνεται άμεσα το επόμενο τιμολόγιο/ λογαριασμός του Παρόχου. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα

δικαιώματα του Παρόχου και του ΟΤΕ από την παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται.

Για τα ποσά των ποινικών ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών.
2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου.
3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έτους μήνα του ημερολογιακού έτους τον Πάροχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική ενότητα. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη. Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου μέρους σε μηνιαία βάση, η ΜΕΕΔ δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της.
4. Μη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας που προβλέπεται ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Παρόχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.
6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Παρόχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.1.8 της ενότητας “Γενικοί Όροι Σύμβασης” της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.
8. Αναφορικά με τα τελικά ποσά των ποινικών ρητρών όπως αυτά θα οριστούν από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ισχύουν για τον ΟΤΕ αναλογικά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2.10 “Αμφισβήτηση Ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών” ως προς τα χρεωστικά ή πιστωτικά τιμολόγια και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας

5.2.14. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

5.2.14.1. ΓΕΝΙΚΑ

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΑΠ 934/03/27-04-2020 της ΕΕΤΤ και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση», εννοείται κάθε επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος/μορφή εγγύησης είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

5.2.14.2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως) αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = XTM * 2,5$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

XTM: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα) Το ποσό χρέωσης των υπηρεσιών (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων/ λογαριασμών) του τελευταίου μήνα πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά.

5.2.14.3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΕΣ

Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Παρόχου, το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς), υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχων Πάροχος, εννοείται ο Πάροχος που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς αναφοράς άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.

Σε περίπτωση νέου Παρόχου δηλαδή Παρόχου που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών χονδρικής του ΟΤΕ ή Παρόχου που δεν λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς, το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι € 10.000. Εάν υπάρχει πρόβλεψη μηνιαίας τιμολόγησης υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς υπολογίζεται αντίστοιχα με τον παραπάνω τύπο και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης παραμένει στα 10.000 €.

Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου από την 1η τιμολόγησή του σε υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς αναφοράς, το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά από τον “νέο” Πάροχο, θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από τον προαναφερόμενο τύπο υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 € για ένα ακόμα έτος.

Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει μόνο τον “νέο” Πάροχο για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης. Σε περίπτωση που οφειλή Παρόχου που προσκόμισε θετική αξιολόγηση καταστεί ληξιπρόθεσμη τότε ο Πάροχος υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής με βάση την προαναφερόμενη φόρμουλα.

Στην περίπτωση που ο Πάροχος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του Παρόχου προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον Πάροχο προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Μετά την άκαρπη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε φραγή υπηρεσιών και να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών της παρούσας

και να μην επιτρέπει στον Πάροχο να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο Π.Σ. ΟΤΕ (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης). Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με το σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Δεν θεωρείται ότι ο Πάροχος έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια/λογαριασμούς τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:

- Απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, ή
- Αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάση ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Παρόχου βάση χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Παρόχου (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές) και υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή στους τελευταίους έξι (6) μήνες, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση) να αιτείται εγγύηση σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του Παρόχου, θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος του αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Πάροχο προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί.

Στην περίπτωση υπάρχοντος Παρόχου στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών σε τιμολόγια /λογαριασμούς υπηρεσιών χονδρικής (πιστώσεις σε τιμολόγια /λογαριασμούς) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πίστωση των προαναφερόμενων ποσών – μέχρι του ύψους της εγγύησης - έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσό των επιστροφών ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης, η

παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική μέχρι του ποσού κάλυψης του υπολοίπου της οφειλής του Παρόχου εφόσον υπάρχει.

5.2.14.4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον Πάροχο την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν ο Πάροχος αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο Πάροχος υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του Παρόχου. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Πάροχο μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο/ λογαριασμός/από τον Πάροχο.
- Όταν ο Πάροχος αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή ζητείται προσκόμιση εγγύησης σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες.

5.2.14.5. ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τα είδη/μορφές/τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Πάροχος στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, είναι:

- a) Εγγυητική επιστολή.
- b) Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη).
- c) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ στην περίπτωση νέου Παρόχου για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- d) Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας

(μητρικής) σε ό,τι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Παρόχου προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

- e) Προσωρινή ή και οριστική αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Παρόχου να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω περιγράφονται. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο του ποσού της επιστροφής, θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή - εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη - η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων είτε από τον ίδιο τον Πάροχο ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου Παρόχου.

5.2.14.6. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Πάροχο σε κάθε μια από τις κατωτέρω περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζόμενων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- i. Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- ii. Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- iii. Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών προσαρτώνται στην παράγραφο 5.3.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Πάροχος πριν την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.
- Ο Πάροχος που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον του ΟΤΕ ή/και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.
- Ο υπάρχων Πάροχος, ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής
- Ο υπάρχων Πάροχος, ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης
- Ο υπάρχων Πάροχος που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη
- Ο υπάρχων Πάροχος που ως νέος Πάροχος είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη

5.2.14.7. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση, το αργότερο είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται στη λήξη της εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ακολουθείται η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσίας εφαρμόζοντας όλα τα βήματα αυτής.

Στο διάστημα των ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση

τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο), ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης.

5.2.14.8. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Πάροχο. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Πάροχος να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Παρόχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΗΗ από την κατάπτωση. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της εγγυητικής επιστολής ακολουθείται εκ νέου η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Πάροχο.

5.2.14.9. ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η/ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΜΕ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής, τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος

για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν αντίστοιχα όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

5.2.14.10. ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Υπό τον όρο «Θετική Αξιολόγηση» καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “Investment Grade” και της γραμμής “Speculative Grade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω ενδεικτικού πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών. Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ, όπως ενδεικτικά:

Moody's Investors Service: <http://v3.moody's.com/Pages/default.aspx>

Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο νέος Πάροχος, μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από τους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς



Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Πίνακας Θετικών Αξιολογήσεων						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

5.3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

5.3.1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

(ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών ΜΓΧ που απορρέουν από την υπ'αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθ' όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών απολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας



καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

5.3.2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν (ΔΔ) μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του άρθρου XX της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες ΜΓΧ, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών όπως αυτή περιγράφεται για κάθε υπηρεσία της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθ' όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε



να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή