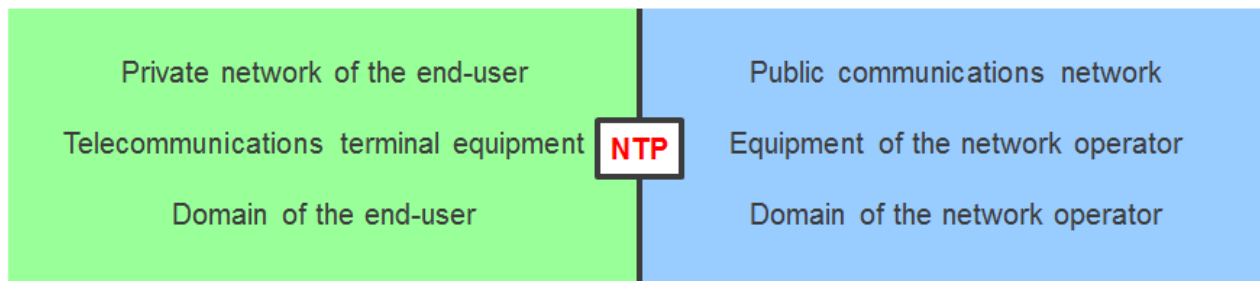


**1. Πιστεύετε ότι είναι αναγκαίο ή όχι να οριστεί το σημείο τερματισμού δικτύου; Παρακαλούμε τεκμηριώστε την άποψη σας.**

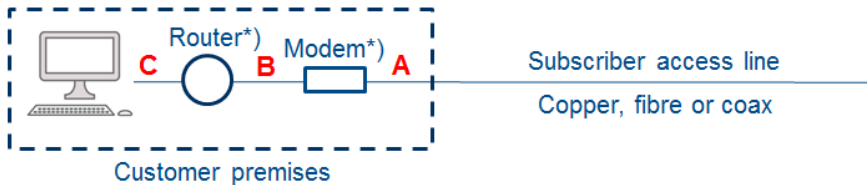


Συμφωνούμε με τον καθορισμό από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΕΤΤ), λόγω αρμοδιότητας και σύμφωνα με τις υπάρχουσες Κανονιστικές και Νομοθετικές οδηγίες, του Σημείου Τερματισμού Δικτύου γιατί :

- Θα ορισθούν πέρα από κάθε αμφισβήτηση τα όρια μεταξύ της περιοχής δικαιοδοσίας του τελικού χρήστη και του τηλεπικοινωνιακού παρόχου και θα ξεκαθαρίσουν οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων μερών
- Θα εξασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών και η διατεματική συνδεσιμότητα
- Θα βοηθηθεί η προστασία δεδομένων από το γεγονός ότι θα είναι ξεκάθαρο που οριοθετείται το τοπικό δίκτυο και που το δίκτυο του τελικού χρήστη και συνεπώς σε ποιο σημείο και ποια μέτρα πρέπει να παρθούν από κάθε εμπλεκόμενο μέρος (π.χ. εγκατάσταση firewall)
- Θα ξεκαθαρίσει η αρμοδιότητα προμήθειας του τερματισμού εξοπλισμού (modem, router, Media Box κλπ).
- Θα διευκολυνθεί η δυνατότητα εύκολης αλλαγής παρόχου από τον καταναλωτή

**2. Ποιο σημείο θεωρείτε καταλληλότερο να ορισθεί ως σημείο τερματισμού δικτύου (A, B ή C). Τεκμηριώστε την απάντησή σας.**

### Internet access service



\*) In case the NTP is at point A or C, router and modem may be integrated in one device.

Θεωρούμε ότι το καταλληλότερο σημείο ορισμού ως σημείο τερματισμού δικτύου είναι το σημείο A για τους παρακάτω λόγους :

- Θα βοηθηθεί η επιθυμητή ουδετερότητα του δικτύου (Net Neutrality) σύμφωνα με τα οριζόμενα στον αντίστοιχο κανονισμό (EU - 2015/2120) :  
«Μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο που διαθέτουν, οι τελικοί χρήστες έχουν το δικαίωμα να έχουν πρόσβαση και να διανέμουν πληροφορίες και περιεχόμενο, να χρησιμοποιούν και να παρέχουν εφαρμογές και υπηρεσίες και να χρησιμοποιούν τερματικό εξοπλισμό της επιλογής τους, ανεξαρτήτως του τύπου του τελικού χρήστη ή του παρόχου ή του τύπου, της προέλευσης ή του προορισμού της πληροφορίας, του περιεχομένου, της εφαρμογής ή της υπηρεσίας.»
- Θα μπορεί να γίνει ελεύθερη επιλογή του τερματισμού εξοπλισμού από τους χρήστες ώστε να ωφελούνται πλήρως από τις τεχνολογικές εξελίξεις με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.
- Θα εξυπηρετηθεί επίσης ο ανταγωνισμός μεταξύ κατασκευαστών τερματικού εξοπλισμού, με οφέλη για τον τελικό καταναλωτή.
- Θα γίνει πιο εύκολη η δυνατότητα αλλαγής παρόχου από τον καταναλωτή

Προϋπόθεση βέβαια είναι η δημοσιοποίηση, με τη μορφή λεπτομερών προδιαγραφών διεπαφών, προκειμένου οι κατασκευαστές τερματικού εξοπλισμού να παράγουν συμβατό εξοπλισμό σύνδεσης στο Σημείο Τερματισμού Δικτύου.

**3. Εάν προτείνετε τα σημεία B ή C αναφερθείτε αναλυτικά στα κριτήρια της ενότητας 5 τα οποία συντρέχουν ή οποιαδήποτε επιπλέον κριτήρια που τεκμηριώνουν την πρότασή σας.**

Η πρότασή μας αφορά το σημείο A και συνεπώς δεν χρειάζεται τεκμηρίωση στην ερώτηση αυτή

#### **4. Εάν προτείνετε το σημείο Α αιτιολογήστε γιατί κατά την κρίση σας δεν συντρέχουν λόγοι εφαρμογής των κριτηρίων iii-νι της ενότητας 5.**

##### **iii. Απλούστευση των λειτουργιών του δημόσιου δικτύου.**

Το κριτήριο iii της ενότητας 5 θέτει σημαντικά θέματα που οφείλονται στην ελεύθερη επιλογή από τους χρήστες του τερματικού εξοπλισμού. Τα θέματα αυτά έχουν κυρίως σχέση με την πολυπλοκότητα της διαχείρισης του δικτύου λόγω περισσότερων παραμέτρων, της πιθανής δυσκολίας διαλειτουργικότητας και θεμάτων βλαβοδιαχείρισης.

Εκτιμούμε ότι τα θέματα αυτά μπορούν να αντιμετωπιστούν, σε μεγάλο βαθμό, εάν :

- Ο πάροχος δικτύου συνεχίζει να προσφέρει τερματικό εξοπλισμό σε όσους χρήστες το επιθυμούν. Η προσφορά μπορεί να είναι δωρεάν ή με χρησιδάνειο (χρήση για όσο διάστημα παραμένει ενεργός ο χρήστης στον συγκεκριμένο πάροχο) ή με πώληση κι απόσβεση σε προκαθορισμένο χρόνο.
- Γίνουν γνωστά και προσιτά αναλυτικά τα χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής διασύνδεσης του δημόσιου δικτύου στην οποία πρόκειται να συνδεθεί ο τερματικός εξοπλισμός, ώστε να μην υπάρχει πρόβλημα διαλειτουργικότητας και βλαβοδιαχείρισης
- Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο αναφέρουν αν υπάρχουν τυχόν περιορισμοί στη χρήση του τερματικού εξοπλισμού από τους συνδρομητές, όπως περιορισμοί στην παραμετροποίηση του διαμορφωτή/αποδιαμορφωτή και δρομολογητή (modem/router), και ποιοι ακριβώς είναι αυτοί.

##### **iv. Ασφάλεια του δικτύου.**

Θεωρούμε ότι κάθε προτεινόμενο σημείο ορισμού ως σημείο τερματισμού δικτύου περιέχει κινδύνους ασφάλειας για την ομαλή παροχή των υπηρεσιών στους χρήστες.

Εκτιμούμε λοιπόν ότι ο πάροχος είναι αρμόδιος και υπεύθυνος να λάβει όλα τα απαιτούμε μέτρα για να αντιμετωπιστούν τα θέματα ασφάλειας.

Για το λόγο αυτό συμφωνούμε απόλυτα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 148 «Ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών» του ν. 4727/2020 (άρθρο 40 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) το οποίο αναφέρει ότι: «Οι πάροχοι δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνουν πρόσφορα και αναλογικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την κατάλληλη διαχείριση του κινδύνου όσον αφορά την ασφάλεια των δικτύων και υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τις πλέον προηγμένες τεχνικές δυνατότητες, πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον υπάρχοντα κίνδυνο.»