

ΕΕΤΤ
Λ. Κηφισίας 60,
15125 Μαρούσι
Αττική

Κοινοποίηση: prs-pc2021@eett.gr

Άμστερνταμ, 05 May 2021

Η Phonify B.V παρέχει ψυχαγωγικές υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στους καταναλωτές και δραστηριοποιείται παγκοσμίως στην παροχή συνδρομητικών μοντέλων μέσω σύντομων μηνυμάτων.

Η τεχνολογία αλλάζει συνεχώς και εμείς παρακολουθούμε όλες τις τάσεις και τις εξελίξεις που σχετίζονται με τις πληρωμές και το περιεχόμενο κινητών. Πιστεύουμε ότι ακολουθώντας μια προσέγγιση που εστιάζει στον καταναλωτή, θα καινοτομήσουμε την διαδικτυακή εμπειρία ψυχαγωγίας.

Μέσω της Phonify χρησιμοποιούμε διαδικτυακές καμπάνιες για να ψυχαγωγούμε τους πελάτες μας σε όλο τον κόσμο. Με παρουσία σε περισσότερες από 25 χώρες και μια ομάδα ειδικών και επαγγελματιών, εργαζόμαστε για τη δημιουργία μακροπρόθεσμων συνεργασιών προσθέτοντας συνεχώς αξία στα προϊόντα μας. Οι καταναλωτές αγοράζουν όλο και περισσότερο τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας μέσω διαδικτυακών καναλιών.

Τους τελευταίους 12 μήνες, μετά την εφαρμογή της νέας διαδικασίας εγγραφής, η Phonify επένδυσε \$180.000 στο μάρκετινγκ και στην προώθηση των υπηρεσιών μας. Στόχος μας ήταν να επενδύσουμε σε μια σταθερή αγορά που δεν αφήνει περιθώρια για απάτη.

Έχουμε επίσης επενδύσει ένα σημαντικό ποσό στην εφαρμογή του antifraud tool Evina για να διασφαλίσουμε ότι όλες οι συναλλαγές μας είναι έγκυρες και για την προστασία των χρηστών μας.

Με την επιβολή των προτεινόμενων μέτρων, δεν προκαλείτε μόνο ζημιά σε εμάς και σε πολλές άλλες εταιρείες, αλλά και στην ελληνική αγορά να κάνει ένα βήμα πίσω στον μακρύ δρόμο προς την τεχνολογική πρόοδο.

Οι πληρωμές μέσω κινητού είναι μια παγκοσμίως αποδεκτή μέθοδος πληρωμής, όπως η χρέωση μέσω Direct Carried Billing, το ApplePay, το Google Pay, οι πιστωτικές κάρτες και πολλές άλλες εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής.

Καμία από τις προαναφερθείσες μεθόδους πληρωμής δεν έχει μπλοκ για τον καταναλωτή.


Μπορείτε επίσης, να επιβεβαιώσετε ότι είναι τεχνικά δυνατό για τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας να προσφέρουν άμεσο ξεμπλοκάρισμα στον χρήστη την στιγμή της αγοράς;

Εκτός από τα παραπάνω, παρακαλούμε επίσης να λάβετε υπόψη ότι από την επιβολή της νέας διαδικασίας εγγραφής, παρατηρήσαμε μεγάλη πτώση των κλήσεων από χρήστες, κάτι που αποδεικνύει ότι νέα διαδικασίας εγγραφής είναι όντως επιτυχές στη σταθεροποίηση της αγοράς.

Πιστεύουμε ότι είναι πάντα επιλογή του καταναλωτή πια μέθοδο θα χρησιμοποιήσει και τι θα αγοράσει.

Καθήκον σας είναι να προστατεύσετε τον καταναλωτή και καθήκον μας να ακολουθήσουμε την νομοθεσία, αλλά να θεωρούμε λάθος να επιλέξετε εκ μέρους του καταναλωτή την απενεργοποίηση μιας από τις επιλογές του.

Με εκτίμηση,



Fabian Bloem

Legal Director

Phonify B.V