

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ Δ/ΝΤΗΣ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Μαρούσι, 28.05.2021
Αριθμ.: 17/220/28-05-2021

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ – ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
& ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΠΡΟΣ: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010)

Σας υποβάλλουμε συνημμένα τα σχόλια του ΟΤΕ στο πλαίσιο της διαβούλευσης που διεξάγει η Ε.Ε.Τ.Τ. σχετικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης»

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: σελίδες (3)

X

ΧΚ

Χ. ΚΕΛΑΪΔΗ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
& ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ



Όμιλος Εταιρειών ΟΤΕ

Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι

www.otegroup.gr

Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

στη Δημόσια διαβούλευση

της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

σχετικά με την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή
Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης»

Μάιος 2021

Αναφορικά με την διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης», τα σχόλια της εταιρείας μας έχουν ως εξής:

A. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ

Άρθρο 1

Σύμφωνα με την πρώτη πρόταση της παρ. 3 του ισχύοντος άρθρου 3, ο Τελικός Χρήστης δύναται με αίτησή του να ζητήσει φραγή πρόσβασης σε όλες τις ΥΠΠ ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές. Στο υπό διαβούλευση κείμενο προτείνεται η τροποποίηση των ανωτέρω, ώστε ο Τελικός Χρήστης να δύναται να ζητήσει φραγή σε αριθμοδοτικές σειρές ΥΠΠ συνολικά, κατά κατηγορίες ή σε μεμονωμένους αριθμούς. Η πρόταση αυτή ειδικά ως προς μεμονωμένους αριθμούς για τη σταθερή τηλεφωνία θα επιφέρει εξαιρετική πολυπλοκότητα στη διαχείρισή της (προσθήκη, αλλαγή ή αφαίρεση αριθμού), τόσο για τον συνδρομητή όσο και για την εταιρεία μας. Ακόμη, η πρόταση αυτή για φραγή μεμονωμένων αριθμών θα επιφέρει σημαντική - αν όχι ανυπέρβλητη - δυσκολία στην τεχνική υλοποίησή της με δυσανάλογα μεγάλο κόστος, πόσο μάλλον λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος της συνδρομητικής μας βάσης. Σε κάθε περίπτωση η κλήση προς συγκεκριμένο αριθμό ΥΠΠ γίνεται με πρωτοβουλία του καλούντος (εξερχόμενη κλήση), ο οποίος ενημερώνεται με ατελές μήνυμα για την χρέωση που θα επιβληθεί αν συνεχιστεί η συγκεκριμένη κλήση. Έτσι όταν υπάρχει η δυνατότητα φραγής αριθμοδοτικών σειρών ή όλων των ΥΠΠ, η προστιθέμενη αξία της δυνατότητας φραγής μεμονωμένων αριθμών είναι μηδαμινή.

Συμπληρωματικά, ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (βλ. παρ. 5.4. α) του Παραρτήματος Β' της Απόφασης ΕΕΤΤ 991/4//17-5-2021), σε συνάφεια με την παρ. β) του Μέρους Α' του Παραρτήματος VI του νόμου 4727/2020, αναφέρει ότι «Ο πάροχος υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών παρέχει, μετά από αίτηση του συνδρομητή δωρεάν επιλεκτική φραγή σε εξερχόμενες κλήσεις (ιδίως προς σε όλες τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές). Η φραγή αυτή μπορεί να αφορά και σε λήψη όλων των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ ή των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ από συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές.» Δηλαδή, ο νέος ΚΓΑ δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα φραγής μεμονωμένων αριθμών. Θεωρούμε ότι οι Αποφάσεις της ΕΕΤΤ πρέπει να συνάδουν.

Επιπλέον, αναφέρουμε ότι η φραγή συγκεκριμένων αριθμοδοτικών σειρών ή έστω κατηγοριών είναι εφικτή υπό τεχνικούς περιορισμούς, για περιορισμένο αριθμό κατηγοριών και δεν μπορεί να καθοριστεί από τον κάθε χρήστη εξατομικευμένα.

Για όλους τους παραπάνω λόγους προτείνουμε να παραμείνει η ισχύουσα διάταξη της πρώτης πρότασης της παρ. 3 του άρθρου 3 ως έχει.

Άρθρο 2

Στο άρθρο αυτό χρησιμοποιείται ο όρος «πάροχος δικτύου εκκίνησης κλήσεων», ανεξαρτήτως εάν αυτός παρέχει ή όχι υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS. Προτείνουμε να εισαχθεί η ακόλουθη διευκρινιστική (περιοριστική) εισαγωγική παράγραφος:

«Όταν ένας Πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων παρέχει υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:»

και οι παράγραφοι 1) έως και 4) να γίνουν εδάφια α) έως δ).

Εναλλακτικά, προτείνουμε να εισαχθεί νέα παράγραφος 5) ως εξής:

«5) Οι διατάξεις των παραγράφων 1 έως και 4 του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται μόνο όταν ο Πάροχος Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων παρέχει υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS.»

B. ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Απάντηση στις Ερωτήσεις 1 και 2

Το δίκτυο σταθερής υπηρεσίας ΟΤΕ δεν παρέχει υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS ή και την αποστολή. Όποια σχετική διάταξη θεσπιστεί θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι αφορά Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων εφόσον αυτός παρέχει υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS ή και την αποστολή.

Ανεξαρτήτως των παραπάνω, επισημαίνουμε ότι σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 3 του ισχύοντος Κώδικα «η πρόσβαση όλων των Τελικών Χρηστών των Δικτύων Εκκίνησης προς όλες τις ΥΠΠ είναι ελεύθερη, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας». Επιπροσθέτως, επισημαίνουμε ότι η εκ των προτέρων φραγή σε συγκεκριμένες ΥΠΠ, έστω κι αν είναι δυνατή εκ των υστέρων η άρση της, επί της ουσίας αναιρεί και σίγουρα εμποδίζει την ελεύθερη πρόσβαση σε αριθμούς όταν δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 205 του νόμου 4727/2020. Συνεπώς όποια πρόταση επιβολής φραγής ΥΠΠ θα πρέπει να εξεταστεί προσεκτικά υπό το πρίσμα των ανωτέρω διατάξεων (όταν αυτό δικαιολογείται από λόγους απάτης ή κατάχρησης και κατόπιν απαίτησης της ΕΕΤΤ). Σημειωτέον, σε περίπτωση τυχόν επιβολής μέτρων θα απαιτηθεί ικανό μεταβατικό διάστημα (τουλάχιστον 7 μηνών), τόσο για την υλοποίηση των νέων σχημάτων φραγής, όσο και για την ενημέρωση των συνδρομητών.

Απάντηση στην Ερώτηση 3

Η εταιρεία μας συμφωνεί με την κατάργηση του άρθρου 6 του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ΥΠΠ.