

Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010)- Μάιος 2021

Σχετικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (εφεξής καλούμενος εν συντομία ο «Κώδικας Δεοντολογίας»), παρακαλούμε να λάβατε υπόψιν σας τα παρακάτω:

1. Η εταιρεία μας, υπό την επωνυμία MOBIVAS ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα ως Aggregator (Τεχνικός Διαμεσολαβητής) σε Εταιρίες που δεν διαθέτουν διασύνδεση με τους Παρόχους Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελληνική Αγορά και που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν σχετικά . Συνεπώς, η εταιρεία μας προσφέρει σε εταιρείες που παρέχουν Υπηρεσίες Περιεχόμενου Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) τη δυνατότητα σε γρήγορη πρόσβαση και παροχή των υπηρεσιών τους στο Ελληνικό κοινό. Οι εταιρείες αυτές αξιοποιούν παράλληλα την τεχνική υποδομή και άλλες υποστηρικτικές υπηρεσίες της εταιρείας μας, για την αποστολή των ηλεκτρονικών μηνυμάτων τους και χρέωσης ψηφιακού περιεχομένου των παρεχόμενων υπηρεσιών τους.

Η MOBIVAS έχει μοναδική δραστηριότητα την τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση των υπηρεσιών και συναλλαγών των τρίτων συμβαλλόμενων εταιρειών-παρόχων ΥΠΠ με τους τελικούς χρήστες, μέσω των πενταψήφιων αριθμοδοτικών πόρων, οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί στην εταιρεία μας. Η συνολική διαδικασία παροχής τεχνικών υπηρεσιών της εταιρείας μας πραγματοποιείται υπό την αυστηρή τήρηση του υφιστάμενου νομοθετικού

πλαisiού, ενώ ταυτόχρονα υπάρχουν σχετικές προβλέψεις στις συναφθείσες συμβάσεις μας με τις συμβαλλόμενες εταιρείες-παρόχους ΥΠΠ, με τις οποίες δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τις σχετικές διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας, ανεξαρτήτως αν έχουν έδρα τοπικά ή σε άλλη χώρα.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η εταιρεία μας, δεν έχει καμία απευθείας συναλλαγή με τους τελικούς χρήστες. Ο τελικός χρήστης κάνει χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες με εμάς εταιρείες, μέσω των πενταψήφιων αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στην εταιρεία μας από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

Έτσι, η εταιρεία μας δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε απευθείας συναλλαγή, οικονομική ή άλλη, ή σε ανταλλαγή δεδομένων με τους τελικούς χρήστες. Ουσιαστικά, η εταιρεία μας διαθέτει την τεχνική της υποδομή και υποστήριξη, ώστε οι εταιρείες ΥΠΠ να έρθουν σε επαφή με τους τελικούς χρήστες, οι οποίοι δύνανται να επιλέξουν την χρήση των υπηρεσιών τους.

2. Κατά το παρελθόν και μέχρι την τελευταία (από τις 28 Φεβρουαρίου 2020) τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου από την ΕΕΤΤ, συγκεκριμένες εταιρείες δραστηριοποιήθηκαν κακόβουλα στην Ελληνική αγορά και δημιούργησαν συνθήκες μη υγιούς ανταγωνισμού, δυσφήμησαν, δε, γενικά τον συγκεκριμένο τομέα παροχής υπηρεσιών, λόγω των πολυάριθμων καταγγελιών και παραπόνων προς την ΕΕΤΤ και τις λοιπές αρμόδιες Υπηρεσίες.

Η ΕΕΤΤ προχώρησε στην θωράκιση του κανονιστικού πλαισίου έναντι σε τέτοιες πρακτικές και με την Απόφαση υπ. αριθμ. 923/12 (ΦΕΚ Β` 651/28.02.2020), καθόρισε τον τρόπο ενεργοποίησης των μη συνδρομητικών ΥΠΠ μέσω διαδικτύου με την παράγραφο 2 του άρθρου 7, στην οποία προβλέπεται ότι:

« Εφόσον, ο Τελικός Χρήστης επιλέξει μία ΥΠΠ μη συνδρομητική, η οποία απαιτεί εγγραφή μέσω διαδικτύου, εισάγοντας τον αριθμό του σε διαδικτυακή σελίδα, πρέπει να λάβει άμεσα ένα μήνυμα (SMS) από τον πάροχο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ή δευτερογενώς ο πενταψήφιος σύντομος κωδικός, το οποίο θα πρέπει να του γνωστοποιεί το όνομα, το κόστος της υπηρεσίας και την επωνυμία του Παρόχου ΥΠΠ. Στην περίπτωση που ο τελικός χρήστης αποδέχεται την εγγραφή του στην υπηρεσία, θα πρέπει να απαντήσει με ατελές μήνυμα (SMS) συγκατάθεσης εντός χρονικού ορίου πέντε (5) λεπτών από την χρονική στιγμή αποστολής του αρχικού μηνύματος που ζητά την συγκατάθεση του χρήστη . Η εγγραφή στην υπηρεσία θα έχει ολοκληρωθεί, μόνον εφόσον, ο Τελικός Χρήστης θα έχει αποστείλει το ανωτέρω μήνυμα συγκατάθεσης του εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου για την εγγραφή του στην υπηρεσία. Διαφορετικά η εγγραφή του στην υπηρεσία ακυρώνεται. Μέχρι την ολοκλήρωση της εγγραφής του στην υπηρεσία -μέσω της ως άνω ρητής πράξης συγκατάθεσης- ο Τελικός Χρήστης δεν χρεώνεται για ΥΠΠ».

Στην δε παράγραφο 8 του άρθρου 8, σχετικά με την ενεργοποίηση των συνδρομητικών ΥΠΠ μέσω διαδικτύου προβλέπεται ότι:

«... β) μία υπηρεσία με συνδρομή μέσω διαδικτύου, εισάγοντας τον αριθμό του σε διαδικτυακή σελίδα, θα πρέπει να λάβει άμεσα ένα μήνυμα (SMS) από τον πάροχο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ή δευτερογενώς ο πενταψήφιος σύντομος κωδικός, με το οποίο θα πρέπει να του γνωστοποιεί ότι αφορά υπηρεσία με συνδρομή, να τον ενημερώνει για το όνομα και το κόστος της υπηρεσίας ανά μονάδα χρέωσης (όπως ενδεικτικά, ότι η ΥΠΠ χρεώνεται ανά εβδομάδα), καθώς και για την επωνυμία του Παρόχου ΥΠΠ. Ο Τελικός χρήστης θα πρέπει να απαντήσει με ατελές μήνυμα (SMS) συγκατάθεσης, στην περίπτωση που αποδέχεται την εγγραφή του στην υπηρεσία εντός χρονικού ορίου πέντε (5) λεπτών από την χρονική στιγμή αποστολής του αρχικού

μηνύματος που ζητά την συγκατάθεση του χρήστη. Η εγγραφή στην υπηρεσία με συνδρομή θα έχει ολοκληρωθεί, μόνον εφόσον, ο Τελικός Χρήστης θα έχει αποστείλει το ανωτέρω μήνυμα συγκατάθεσης του εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου, για την εγγραφή του στην υπηρεσία με συνδρομή. Διαφορετικά, παρελθόντος του ορίου των πέντε (5) λεπτών, η εγγραφή στην υπηρεσία ακυρώνεται.

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις των διαδικασιών εγγραφής καθιστούν απαραίτητη την έμπρακτη και κυρίως την αποδεδειγμένη (μέσω της αποστολής SMS) συγκατάθεση του τελικού χρήστη για την χρήση και την συνεπαγόμενη χρέωση των ΥΠΠ.

Η αυστηροποίηση αυτή του κανονιστικού πλαισίου απέτρεψε την εν αγνοία ή η ακούσια και πιθανώς/συνεπώς αθέμιτη εγγραφή των τελικών χρηστών-καταναλωτών τόσο αποτελεσματικά που οδήγησε στην δραστικότητα μείωση των καταγγελιών και παραπόνων από την θέση της σε ισχύ (1 Μαρτίου 2020) μέχρι και σήμερα.

Παράλληλα, εξασφάλισε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού για τις καλόπιστες εταιρείες του χώρου, διαμορφώνοντας ένα βιώσιμο επιχειρηματικό περιβάλλον, συμβατό με το Ελληνικό και το Ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη συνέχιση της δραστηριοποίησης στην χώρα μας Εταιρειών-Παρόχων ΥΠΠ από όλον τον κόσμο, οι οποίες συνεχίζουν να χρησιμοποιούν ως τεχνικούς παρόχους εταιρείες, όπως η MOBIVAS, δίνοντας προτεραιότητα σε επενδύσεις σημαντικών κεφαλαίων στη χώρα μας τη χώρα μας έναντι άλλων του εξωτερικού.

Παρά τις παραπάνω θετικές εξελίξεις, οι οποίες για περισσότερο από ένα χρόνο οδήγησαν σχεδόν στην εξάλειψη των καταγγελιών και παραπόνων των τελικών χρηστών, στην αποχώρηση από την Ελληνική αγορά των ξένων εταιρειών που είχαν εφαρμόσει κακόβουλες πρακτικές και στην δραστηριοποίηση πλέον μόνων καλόπιστων ελληνικών εταιρειών, προς μεγάλη μας έκπληξη η ΕΕΤΤ εισήγαγε προς διαβούλευση την εκ νέου αλλαγή του Κώδικα Δεοντολογίας, τροποποιώντας την παράγραφο 3, του άρθρου 3, με την οποία ορίζεται πλέον η εκ των προτέρων φραγή

στα SMS με τα οποία οι πάροχοι ΥΠΠ προσκαλούν τους τελικούς χρήστες να επιβεβαιώσουν την συγκατάθεσή τους στην χρήση των υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ορίζεται ότι:

«... Ειδικά για τις ΥΠΠ που χρεώνονται με την λήψη PSMS/PMMS, ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Εφαρμόζεται εκ των προτέρων φραγή σε όλες τις υπηρεσίες που χρεώνονται με την λήψη PSMS/PMMS σε όλους τους συνδρομητές των Παρόχων Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων.

β) Για την λήψη των εν λόγω υπηρεσιών ο Τελικός Χρήστης πρέπει να προβεί σε άρση της φραγής με αίτηση του, η οποία υποβάλλεται μετά την έναρξη παροχής υπηρεσιών από τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων...»

Προκειμένου να εφαρμοστεί η πρόβλεψη του εδαφίου β) της ανωτέρω προτεινόμενης παραγράφου, ο τελικός χρήστης πρέπει να υποβληθεί σε μια μακρά και πολύπλοκη διαδικασία, η οποία θα οδηγήσει αναπόφευκτα στην σχεδόν εκ των προτέρων αποτροπή του από τη χρήση οποιασδήποτε τέτοιας υπηρεσίας, ακόμα κι αν την επιθυμεί, αφού η διαδικασία συγκατάθεσης καθίσταται ενδεχομένως υπερβολικά χρονοβόρα και πιο περίπλοκη από την ίδια τη χρήση της υπηρεσίας.

Αντί λοιπόν της υφιστάμενης διασφαλισμένης συγκατάθεσης του τελικού χρήστη, η νέα τροποποίηση του **απαγορεύει ουσιαστικά την χρήση ΥΠΠ** (με συνδρομή) και τον παραπέμπει στον πάροχο, στον οποίο πρέπει να αιτηθεί την άρση της φραγής, ώστε στη συνέχεια να συναινέσει στην χρήση και συνεπαγόμενη χρέωση των ΥΠΠ. Προστίθεται, δηλαδή, μια επιπλέον διαδικασία, με απρόβλεπτη χρονική διάρκεια (χρόνος αναμονής προκειμένου ο τελικός χρήστης να συνδεθεί με τον πάροχο δικτύου εκκίνησης κλήσεων, επιβεβαίωση στοιχείων, κλπ), η οποία δεν προσθέτει τίποτα περισσότερο στην προστασία του τελικού χρήστη από μη ηθελημένες χρεώσεις. Περιττό να προσθέσουμε εδώ πως η άρση φραγής στις Εταιρίες Εκκίνησης Δικτύου

διαρκεί προκειμένου να ολοκληρωθεί από μερικές ώρες μέχρι την ολοκλήρωση η οποία κιάλας δεν γνωστοποιείται ποτέ.

Το γεγονός ότι η υφιστάμενη διαδικασία εγγραφής στις ΥΠΠ με συνδρομή εξασφαλίζει πλήρως την συναίνεση του τελικού χρήστη, ώστε να αποφεύγονται ακόμα και οι ακούσιες ενεργοποιήσεις υπηρεσιών αποδεικνύεται από τον ελάχιστο αριθμό των καταγγελιών και παραπόνων από την 1^η Μαρτίου 2020 που εφαρμόζεται η υφιστάμενη διαδικασία εγγραφής.

Γίνεται λοιπόν προφανές ότι οι ισχύουσες διατάξεις εξασφαλίζουν πλήρως το στόχο του Νομοθέτη για την προστασία του καταναλωτή από αθέμιτες πρακτικές και χρεώσεις.

Είναι αλήθεια ότι με την διαδικασία εγγραφής σε ΥΠΠ πριν την Απόφαση ΕΕΤΤ 923/12 εντοπίζονταν προβλήματα στην παροχή των υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης με συνδρομή. Η τότε διαδικασία εγγραφής με την εισαγωγή PIN, δεν διασφάλιζε απόλυτα τη συναίνεση του τελικού χρήστη. Και αυτό διότι το μήνυμα με τον κωδικό PIN αποστέλλονταν από τον εκάστοτε/ίδιο πραγματικό πάροχο της ΥΠΠ-πελάτη μας, το οποίο τελικώς παραδιδόταν στον τελικό χρήστη μέσω της τεχνικής υποδομής των εταιρειών Aggregator και εν συνεχεία του παρόχου δικτύου εκκίνησης κλήσεως (εταιρείας κινητής τηλεφωνίας).

Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα συγκεκριμένες εταιρείες παροχής ΥΠΠ καθώς και διαφημιστικές εταιρείες διαφήμισης στο διαδίκτυο να προχωρήσουν κακόπιστα σε αυθαίρετες χρεώσεις τελικών χρηστών, οι οποίες αντίστοιχα οδήγησαν σε μεγάλο αριθμό βάσιμων καταγγελιών στην Ελληνική αγορά..

Οι δε εταιρείες που προέβησαν σε αυτές τις πρακτικές ελέγχθηκαν από την ΕΕΤΤ και τους επιβλήθηκαν υψηλότατα πρόστιμα. Ενδεικτικά, αναφέρεται η περίπτωση της εταιρείας Αυστριακών συμφερόντων Dimoco. Την εν λόγω εταιρεία αφορούσαν περισσότερες από το 70% των καταγγελιών και παραπόνων για αθέμιτες πρακτικές και χρεώσεις. Το γεγονός αυτό οδήγησε την ΕΕΤΤ στην επιβολή προστίμου 250.000€,

πριν από περίπου ένα έτος και την επιβολή προστίμου 650.000€ στην ίδια εταιρεία προσφάτως. Αντίστοιχα, στην εταιρεία Βρετανικών συμφερόντων Veoo, η ΕΕΤΤ επέβαλε πρόστιμο 250.000€. Τελικά και οι δύο εταιρείες αποχώρησαν από την ελληνική αγορά.

Με την τελευταία τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας από την ΕΕΤΤ και της διαδικασίας εγγραφής στις ΥΠΠ, από την 1^η Μαρτίου 2020 ως σήμερα, απαιτείται πλέον η αποστολή SMS από την πλευρά του τελικού χρήστη, προκειμένου να εγγραφεί σε οποιαδήποτε συνδρομητική υπηρεσία ΥΠΠ. Η αλλαγή αυτή στον τρόπο εγγραφής, η οποία αποσκοπούσε στην αρτιότερη προστασία του τελικού χρήστη από κακόβουλες χρεώσεις, σύμφωνα και με τα διαρκώς προτεινόμενα από τις καλόπιστες εταιρείες του χώρου που ευελπιστούν να παραμείνουν στην Ελληνική αγορά, αφού δεν εφάρμοζαν πρακτικές που θα οδηγούσαν την ΕΕΤΤ σε επιβολή κυρώσεων, έλυσε με τρόπο αποτελεσματικό το πρόβλημα της μη ηθελημένης και ακούσιας εγγραφής, απομάκρυνε οριστικά τους κακόπιστους δρώντες του χώρου και οδήγησε ουσιαστικά στην εξάλειψη των καταγγελιών και παραπόνων.

Παρ' όλα αυτά και χωρίς να υπάρχει κανένας λόγος να παρθούν νέα μέτρα επι του κανονιστικού πλαισίου, στις 8 Απριλίου 2021 η ΕΕΤΤ ανακοίνωσε την διαβούλευση για την εκ νέου τροποποίηση του Κανονισμού, όπου προβλέπει την εκ των προτέρων φραγή στα SMS με λήψη:

«... Ειδικά για τις ΥΠΠ που χρεώνονται με την λήψη PSMS/PMMS, ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Εφαρμόζεται εκ των προτέρων φραγή σε όλες τις υπηρεσίες που χρεώνονται με την λήψη PSMS/PMMS σε όλους τους συνδρομητές των Παρόχων Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων.

β) Για την λήψη των εν λόγω υπηρεσιών ο Τελικός Χρήστης πρέπει να προβεί σε άρση της φραγής με αίτηση του, η οποία υποβάλλεται μετά την έναρξη παροχής υπηρεσιών από τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων...»

Στις 17 Μαρτίου 2021 δε, ο Πρόεδρος της Ανεξάρτητης Αρχής, κατά την παρουσίαση στη Βουλή της έκθεσης πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το έτος 2019, ανέφερε ότι:

«Αξιολογούμε το ενδεχόμενο να είναι εξ ορισμού αποκλεισμένες οι συγκεκριμένες υπηρεσίες και μόνο αν επιθυμεί ο χρήστης να μπορεί να ενεργοποιήσει τη λήψη τέτοιων μηνυμάτων και υπηρεσιών» και «Ο αριθμός των καταγγελιών μειώθηκε δραστικά κατά 57% το 2020 με την εφαρμογή της υποχρεωτικής αποστολής γραπτού μηνύματος συγκατάθεσης του χρήστη, αλλά στόχος της ΕΕΤΤ είναι η περαιτέρω μείωση του».

Γίνεται λοιπόν προφανές, ότι η ΕΕΤΤ εισηγείται την ανωτέρω τροποποίηση του Κανονισμού **βασιζόμενη προφανώς νούμερα που προκύπτουν από λάθος υπολογισμούς και είναι ανεπαρκή**, καθώς στην πραγματικότητα η μείωση των καταγγελιών από την έναρξη εφαρμογής της νέας διαδικασίας εγγραφής είναι κατά γενική ομολογία πέραν του 90%.

Θα πρέπει να γίνει μια λεπτομερής καταμέτρηση η οποία να συγκρίνει τις καταγγελίες που έχουν φτάσει στην Αρχή το 2020 μεν αλλά διαχωρίζοντας αυτές που αφορούν τη παλιά μέθοδο εγγραφής και τη καινούρια. Πιθανολογούμε πως αν η ΕΕΤΤ αναφέρεται στο ημερολογιακό έτος 2020 συνυπολογίζει και τις καταγγελίες των τελικών χρηστών που αφορούσαν την προηγούμενη διαβλητή διαδικασία εγγραφής με αποστολή κωδικού PIN που ίσχυε μέχρι την 28/02/2020, αφετέρου, δε, συγκρίνει το **σύνολο των καταγγελιών του 2020 με αυτό του 2019**.

Ο υπολογισμός αυτός και η σύγκριση οδηγεί στην εξαγωγή ανακριβών συμπερασμάτων και κυρίως δεν αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του υφιστάμενου τρόπου εγγραφής, αφού ο αυτός ισχύει από τον Μάρτιο 2020. Παράλληλα, δε, καταγγελίες που αφορούσαν τον προηγούμενο τρόπο εγγραφής ευλόγως υποβλήθηκαν κατά τους πρώτους μήνες εφαρμογής του νέου. Με τη μέθοδο υπολογισμού που πιθανώς ακολούθησε η ΕΕΤΤ, οι καταγγελίες αυτές συνυπολογίστηκαν με αποτέλεσμα την συνολικά εσφαλμένη εκτίμηση της μείωσης των καταγγελιών, αφού τελικά δεν συγκρίθηκε η αποτελεσματικότητα των δυο διαδικασιών εγγραφής, αλλά ο αριθμός

καταγγελιών κατά τα έτη 2019 και 2020, ανεξαρτήτως του τρόπου εγγραφής και των **σημαντικών θετικών αλλαγών που επέφερε το νέο κανονιστικό πλαίσιο στην αγορά.**

Αξιολογώντας όλα τα παραπάνω δεδομένα, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η προτεινόμενη τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας οδηγεί τον κλάδο μας σε οικονομικό μαρασμό **αν όχι συνολικό αφανισμό** του και κυρίως χωρίς να προσφέρει ουσιαστικά καμία παραπάνω προστασία στον τελικό χρήστη καταναλωτή, όπως επιδιώκει. Ο ισχύων τρόπος εγγραφής, ο οποίος θεσπίστηκε **από την ίδια την ΕΕΤΤ την 28^η Μαρτίου 2020 αποδεικνύεται ότι πέτυχε τον τεθειμένο στόχο και ρύθμισε από αποτελεσματικά την προηγούμενη όντως προβληματική διαδικασία.** Όπως προκύπτει από την πραγματική εικόνα των παραπόνων και καταγγελιών, επέλυσε οριστικά το πρόβλημα της αθέμιτης εγγραφής των τελικών χρηστών. Ως εκ τούτου, η προτεινόμενη τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας, όπως εισάγεται σε διαβούλευση, καθίσταται όλως αναιτιολόγητη και πλήττει καίρια την ελευθερία του ανταγωνισμού και την ελευθερία της οικονομικής δραστηριότητας ενώ αντιτίθεται με το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο και τις σχετικές Οδηγίες και Κανονισμούς της ΕΕ.

Η προτεινόμενη τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας που ορίζει την εκ των προτέρων φραγή όλων των ΥΠΠ και η άρση αυτής μόνο κατόπιν αιτήματος του συνδρομητή στον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης με τον οποίο συμβάλλεται, **καθιστά την διαδικασία ουσιαστικά αδύνατη.** Επιβάλλει στον τελικό χρήστη να προβεί σε μια επιπλέον διαδικασία προς τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης, η οποία θα προαπαιτείται για να προχωρήσει ο τελικός χρήστης στην διαδικασία εγγραφής και ταυτοποίησης του στην ΥΠΠ μέσω της αποστολή SMS συγκατάθεσης. Προφανώς, η τυχόν εφαρμογή ενός τέτοιου κανονιστικού πλαισίου αποτρέπει καθοριστικά τον τελικό χρήστη να συνεχίσει την διαδικασία εγγραφής, οδηγώντας αναπόδραστα στη δραματική συρρίκνωση της εν λόγω αγοράς ΥΠΠ.

Το προτεινόμενο μέτρο θα οδηγήσει στον αφανισμό του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιείται και η εταιρεία μας και μάλιστα χωρίς να εξυπηρετείται το δημόσιο

συμφέρον, εφόσον αυτό προστατεύεται πλέον αποδεδειγμένα επαρκώς με την υφιστάμενη διαδικασία εγγραφής που εφαρμόζεται εδώ και 14 μήνες με εξαιρετικά αποτελέσματα. Αντιθέτως, η επιχειρούμενη τροποποίηση θα οδηγήσει στο αναγκαστικό κλείσιμο των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο κλάδο μας, με συνέπεια την απώλεια θέσεων εργασίας σε μια εξαιρετικά δύσκολη περίοδο, την διεκδίκηση αποζημιώσεων από τις ξένες εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών και περιεχομένου που επένδυσαν στην Ελληνική αγορά και ξαφνικά οι επενδύσεις του θα βρεθούν χωρίς αντικείμενο, χωρίς να συνυπολογίζονται σε όλες τις παραπάνω αρνητικές συνέπειες η απώλεια εσόδων για το κράτος και τα ασφαλιστικά ταμεία, από φόρους και εισφορές, τέλη κινητής τηλεφωνίας κλπ, καθώς και της ΕΕΤΤ (από αριθμοδοτικά τέλη και τέλη χρήσης).

Επιπλέον, η εισαγομένη τροποποίηση αντιτίθεται στην ελεύθερη λειτουργία της αγοράς και του ελεύθερου ανταγωνισμού, όπως αυτές κατοχυρώνονται από την Ελληνική και την Ευρωπαϊκή νομοθεσία, δημιουργώντας έτσι αρνητικά δεδομένα για την αγορά μας έναντι της υλοποίησης ξένων επενδύσεων στο συγκεκριμένο τομέα. Δημιουργεί επίσης ερωτήματα σχετικά με την συμβατότητα της με το Ευρωπαϊκό Κεκτημένο και τον δημοκρατικό χαρακτήρα της, αφού αντίστοιχο κανονιστικό πλαίσιο συναντάται υφίσταται μόνο παλαιότερα στην Τουρκία και στην Ουγγαρία, η κυβέρνηση της οποίας έχει προκαλέσει την ενεργοποίηση διαδικασιών επιβολής κυρώσεων από την ΕΕ, για σειρά θεμάτων. Επιπλέον, η εν θέματι διάταξη αντιτίθεται στην ελεύθερη επιλογή του ατόμου, εν προκειμένω του τελικού χρήστη να επιλέξει την υπηρεσία που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει, αφού, στην προσπάθεια να προστατεύσει τον καταναλωτή από αθέμιτες χρεώσεις, καταλήγει να δυσχεραίνει τόσο πολύ την επιλογή του που την καθιστά απαγορευτική.

Καταλήγοντας, για όλους τους παραπάνω λόγους, η εταιρεία μας προτείνει στο πλαίσιο της διαβούλευσης που πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ τα εξής:

Να αναβληθεί η λήψη οποιασδήποτε απόφασης της ΕΕΤΤ επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας που εισάγονται προς διαβούλευση,

προκειμένου να δοθεί επαρκής χρόνος τουλάχιστον 3 ετών προκειμένου να υπάρξουν αρκετά, ακριβή και κατάλληλα προς αξιοποίηση στοιχεία της ΕΕΤΤ σχετικά με την αποτελεσματικότητα της ισχύουσας διαδικασίας εγγραφής (μέσω της αποστολή SMS συναίνεσης εγγραφής του τελικού χρήστη), η οποία εφαρμόζεται από την 1^η Μαρτίου 2020 μέχρι σήμερα.

Η πρόταση τροποποίησης είναι επαχθώς δυσανάλογη και κυρίως αχρείαστη, εφόσον δεν προστατεύει περισσότερο τον καταναλωτή, οδηγεί όμως στην de facto κατάργηση εν λόγω αγοράς και στο κλείσιμο όσων υγιών και καλόπιστων εταιρειών παραμένουν στον χώρο. Η προτεινόμενη διάταξη ουσιαστικά τιμωρεί με οριστική αναστολή των δραστηριοτήτων τους τις εταιρείες που, αφού υπέστησαν τον αθέμιτο ανταγωνισμό των κακόπιστων ξένων εταιριών και την συνεπακόλουθη δυσφήμιση ολόκληρου του κλάδου, διατήρησαν τόσο τους πελάτες και τις επενδύσεις από το εξωτερικό όσο και τις θέσεις εργασίας που παρείχαν, ενώ με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο εξασφάλισαν και την προστασία του καταναλωτή.

Πλέον, οι εταιρείες αυτές θα οδηγηθούν αναγκαστικά σε κλείσιμο και απολύσεις, ενώ θα βρεθούν και δικαστικά διωκόμενες για την αναγκαστική αθέτηση των συμφωνιών που έχουν συνάψει με εταιρείες ΥΠΠ στο εξωτερικό, καθώς και σε εξαιρετικά δυσχερή θέση σχετικά με τις υποχρεώσεις τους προς την Εφορία, τα ασφαλιστικά ταμεία και ενδεχομένως τις τράπεζες και τους προμηθευτές τους και μάλιστα χωρίς καμία δικιά τους ευθύνη.

Προτείνουμε λοιπόν, να δοθεί επαρκής χρόνος ώστε να συγκεντρωθούν περισσότερα τεχνικά στοιχεία από τα οποία να επιβεβαιώνεται η αποτελεσματικότητα του ισχύοντος τρόπου εγγραφής και η αντίστοιχη προστασία των τελικών χρηστών -καταναλωτών από αθέμιτες εγγραφές και χρεώσεις, η οποία έχει πλήρως επιτευχθεί με το παρόν καθεστώς.

Να διαμορφωθεί κατάλληλο κανονιστικό πλαίσιο αναθεώρησης του Κώδικα Δεοντολογίας ώστε να δημιουργηθεί μητρώο όλων των συντελεστών της αγοράς, ώστε να υπάρξει καταμερισμός ευθυνών ανάλογα με τον θέση του καθενός στην διαδικασία

παροχής ΥΠΠ (Πάροχος Κινητής Τηλεφωνίας/ Τεχνικός Πάροχος, συγκεντρωτής/aggregator, πάροχος ΥΠΠ) και ποσοστό από τα έσοδα που καταλήγουν στον καθένα. Το πλέον επιτυχημένο μοντέλο ρύθμισης λογίζεται το Ολλανδικό σχετικό κανονιστικό πλαίσιο. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την απάντηση της στα αποτελέσματα της προηγούμενης δημόσιας διαβούλευσης τον Φεβρουάριο του 2020 προτίθετο να εξετάσει και να αξιολογήσει την πρόταση κατάρτισης μητρώου σε επόμενη αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας, πρόθεση που δυστυχώς δεν υλοποιήθηκε, αντίθετα με την προτεινομένη τροποποίηση δρομολογείται η κατάργηση της εν λόγω αγοράς, η φυγή των ξένων εταιριών και των επενδύσεων τους στην Ελλάδα και το κλείσιμο των εταιρειών aggregator.

Τέλος, συμφωνούμε με την παλαιότερη πρόταση μεθόδου εγγραφής των τελικών χρηστών στις ΥΠΠ μέσω της διαδικασίας ταυτοποίησης/εγγραφής με τη χρήση PIN/One Time Password-OTP, κατά την οποία το μήνυμα με το PIN θα αποστέλλεται στον τελικό χρήστη από τον Πάροχο Δικτύου Εκκίνησης Κλήσης (ως τρίτου – διασφαλιστή της ασφαλούς μετάδοσης της αληθούς βούλησης του τελικού χρήστη προς τον πάροχο ΥΠΠ) ή εξουσιοδοτημένου Τεχνικού Παρόχου.

Για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση ή πληροφορία, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Εκ μέρους της MOBIVAS

Κυριάκος Πατακιώτης



MOBIVAS ΜΟΝ/ΠΗ ΙΚΕ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 166Α 15126 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ 801353653 – ΔΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ
ΤΗΛ.: +30 210 220 1734

