

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΗΣ ΈΝΝΟΙΑΣ, ΤΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΥΛΟΓΟΥ ΤΟΥ
ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΆΡΘΡΟ 57 ΤΟΥ
Ν.4070/2012

Μαρούσι, Ιανουάριος 2014

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση αφορά στην έκδοση απόφασης για την υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων σύμφωνα με το άρθρο 57 του Ν.4070/2012 σχετικά με τον καθορισμό και στην εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας.

II. Διαδικασία Διαβούλευσης

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει τις προτάσεις της για την ως άνω ρύθμιση προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή στις παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 20/1/2014 μέχρι και τις 20/2/2014. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 20/2/2014 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι απαντήσεις θα δημοσιευθούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

«Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τον καθορισμό και την εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 57 του Ν. 4070/2012»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

EETT

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : uso@eett.gr.

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: uso@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

III. ΜΕΡΟΣ Α: ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Σύμφωνα με στοιχεία που συνέλλεξε η ΕΕΤΤ από ρυθμιστικές αρχές που συμμετέχουν στο BEREC, αναφορικά με το εύλογο του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, οι ισχύουσες ρυθμίσεις έχουν ως εξής:

1. Η Ιρλανδία, η Μεγάλη Βρετανία και η Κύπρος έχουν ορίσει ότι ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας είναι υποχρεωμένος να ικανοποιεί αιτήματα για σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο των οποίων το κόστος δεν υπερβαίνει ένα καθορισμένο ποσό. Το όριο αυτό είναι €7.000 για την Ιρλανδία, £3400 για τη Μεγάλη Βρετανία και €7.358 για την Κύπρο. Σε περίπτωση που το κόστος υλοποίησης του αιτήματος υπερβαίνει το ως άνω ποσό, ο χρήστης θα πρέπει να καταβάλλει το επιπλέον απαιτούμενο κόστος.
2. Στην Αυστρία ο πάροχος καθολικής υλοποιεί τα αιτήματα για τα οποία το σημείο σύνδεσης βρίσκεται σε απόσταση έως 500 μέτρων από το πλησιέστερο κυτίο διανομής του δικτύου. Για μεγαλύτερες αποστάσεις ο χρήστης επιβαρύνεται με το επιπλέον κόστος.
3. Στη Μάλτα και στην Πορτογαλία κάθε αίτημα στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας θεωρείται εύλογο.

2. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΛΟΓΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Ο προσδιορισμός του εύλογου αιτήματος για πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών μπορεί να γίνει είτε προσδιορίζοντας την μέγιστη απόσταση από το δίκτυο είτε το μέγιστο κόστος σύνδεσης στο δίκτυο.

Σήμερα ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ικανοποιεί κάθε αίτημα για σύνδεση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση δεν ξεπερνά τα 200 μέτρα από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX). Δεδομένου ότι τόσο το εθνικό όσο και ευρωπαϊκό πλαίσιο δεν αποκλείει την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας από κινητά δίκτυα επικοινωνιών ο προσδιορισμός του εύλογου αιτήματος πρόσβασης στο δίκτυο δεν μπορεί να περιορίζεται μόνο στην μέγιστη απόσταση του χρήστη από το ενσύρματο δίκτυο. Αντιθέτως πρέπει να εισαχθούν επίσης κριτήρια τα οποία να βρίσκουν εφαρμογή όχι μόνο στην ενσύρματη αλλά και στην ασύρματη πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών.

Στην περίπτωση ασύρματων δικτύων όλα τα αιτήματα πρόσβασης πρέπει να θεωρούνται εύλογα εφόσον αφορούν σημεία στα οποία υπάρχει κάλυψη των ασύρματων δικτύων. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει κάλυψη δικτύου η ΕΕΤΤ προτείνει το εύλογο του αιτήματος να κρίνεται με βάση το κόστος

σύνδεσης, το οποίο προτείνεται να είναι ίδιο με το κόστος σύνδεσης ενός χρήστη που βρίσκεται σε απόσταση 200 μέτρων από το ενσύρματο δίκτυο.

Το κόστος για την επέκταση του ενσύρματου τηλεφωνικού δικτύου σε απόσταση 200 μέτρων από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του υπάρχοντος δικτύου το οποίο υλοποιείται με υπόγειο καλώδιο, υπολογίζεται κατ' ανώτατο όριο στα €5.944,00 πλέον ΦΠΑ.

Για τον υπολογισμό του ανώτατου ορίου κόστους υλοποίησης υπόγειας επέκτασης του ενσύρματου τηλεφωνικού δικτύου από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του υπάρχοντος δικτύου προς το σημείο πρόσβασης του τελικού χρήστη, εκτιμήθηκε το κόστος ανά μέτρο απόστασης. Για την ανάπτυξη των εκτιμήσεων αξιοποιήθηκαν στοιχεία κόστους προερχόμενα από το Ενιαίο Τιμολόγιο Έργων (ΦΕΚ 363/Β/19-02-2013), από τα διαθέσιμα στην ΕΕΤΤ στοιχεία κόστους του υφιστάμενου Υπόχρεου Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΟΤΕ) καθώς και από στοιχεία προμηθευτών.

Ως βάσεις υπολογισμού χρησιμοποιήθηκε η υπόθεση όδευσης 200 μέτρων, τάφρο πλάτους 0,5μ και βάθος έως 1μ. Οι εργασίες που προβλέπονται κατηγοριοποιούνται σε χωματουργικές, οδοστρωσίας, καθαρισμού, ασφαλικές και εγκατάστασης σωληνώσεων και καλωδιώσεων. Ακόμη, συνυπολογίστηκε και σχετικό μεσοσταθμικό μεταφορικό κόστος έως και 50 χιλιόμετρα.

Ως αποτέλεσμα, διαμορφώνεται το εύρος του ανώτατου ορίου κόστους υλοποίησης που αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

	Όδευση 200 Μέτρων	Τιμή Ανά Μέτρο
Κατώτατη Ονομαστική Τιμή	3.300,15 €	16,50 €
Ανώτατη Ονομαστική Τιμή	5.944,00 €	29,72 €

Το ανώτατο όριο των €5.944,00 που υπολογίστηκε ανωτέρω κρίνεται ότι είναι εύλογο να μην επιβαρύνει τον τελικό χρήστη και να εξαιρείται από το τυχόν πρόσθετο κόστος υλοποίησης, σε περίπτωση που για την υλοποίηση αιτήματός του για νέα σύνδεση ή μεταφορά σύνδεσης, απαιτείται επέκταση δικτύου, ανεξάρτητα από την τεχνολογική λύση που επιλέγεται. Το ως άνω ποσό θα πρέπει να αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους. Ως πρώτο ετήσιο μέγεθος πληθωρισμού που μπορεί να αξιοποιηθεί για τη συγκεκριμένη αναπροσαρμογή είναι το έτος έκδοσης της απόφασης αναφορικά με το εύλογο της καθολικής υπηρεσίας.

Επίσης η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δεν είναι εύλογο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας και συνεπώς το κόστος παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας να επιβαρύνεται

από την εξυπηρέτηση αιτημάτων πρόσβασης για σημεία τα οποία μπορούν να εξυπηρετηθούν από άλλο δίκτυο που ήδη λειτουργεί στην περιοχή, υπό την προϋπόθεση όμως ότι η λιανική χρέωση του χρήστη δεν είναι υψηλότερη από την χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

Προκειμένου να είναι δυνατή η σύγκριση του κόστους της παροχής των σχετικών υπηρεσιών μεταξύ του Υπόχρεου παρόχου Καθολικής υπηρεσίας (τιμές τιμοκαταλόγου) και του παρόχου λειτουργούντα δίκτυο επικοινωνιών στην περιοχή που εξυπηρετεί το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης, η ΕΕΤΤ προτείνει να γίνεται σύγκριση της χρέωσης ανάμεσα στα δύο δίκτυα για πέντε (5) διαφορετικά προφίλ χρηστών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η προτεινόμενη μέθοδος σύγκρισης είναι η μόνη εφαρμόσιμη δεδομένου ότι τα σχήματα τιμολόγησης και οι ονομαστικές τιμές διαφέρουν από πάροχο σε πάροχο και ανά κατηγορία κλήσεων με αποτέλεσμα να μην είναι άμεσα συγκρίσιμα.

Συγκεκριμένα, για τις ενέργειες σύγκρισης προτείνεται να αξιοποιηθούν τα 4 βασικά προφίλ χρηστών (προφίλ χρήσης 1-4) που έχουν προταθεί από τον ΟΟΣΑ¹ ως κεντρικά εργαλεία συγκριτικής αξιολόγησης των τηλεφωνικών χρεώσεων μεταξύ των κρατών μελών του. Ο καθορισμός των προφίλ υλοποιείται χρησιμοποιώντας ως μεταβλητές ελέγχου το πλήθος και τη διάρκεια κλήσεων στους διαφόρους τύπους προορισμών, όπως για παράδειγμα αστικοί, υπεραστικοί και κινητής σε εθνικό επίπεδο σε έναν ημερολογιακό μήνα.

Πίνακας Α: Πλήθος κλήσεων ανά προφίλ χρήσης

1ο Καλάθι ΟΟΣΑ	20 κλήσεις
2ο Καλάθι ΟΟΣΑ	60 κλήσεις
3ο Καλάθι ΟΟΣΑ	140 κλήσεις
4ο Καλάθι ΟΟΣΑ	420 κλήσεις

Εν συνεχεία σε κάθε καλάθι οι κλήσεις κατανομονται ποσοστιαία ανά κατηγορία προορισμού διενέργειας τους όπως φαίνεται στον Πίνακα Β.

Πίνακας Β: Κατανομή κλήσεων σε κατηγορία προορισμών ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Προς Αστικά	Προς Υπεραστικά	Προς Κινητά	Προς Διεθνή
Καλάθι 1	61%	20%	17%	2%
Καλάθι 2	60%	15%	21%	4%
Καλάθι 3	58%	15%	23%	4%
Καλάθι 4	73%	17%	8%	2%

¹ DSTI/ICCP/CISP(2009)14/FINAL, Revision of the Methodology for Constructing Telecommunications Price Baskets, Released at 18-Mar-2010.

Για κάθε μια από αυτές τις 4 κατηγορίες προορισμού, ορίζονται ποσοστά διενέργειας στις εξής χρονικές ζώνες: προ μεσημβρίας (π.μ.), μετα μεσημβρίας (μ.μ), Σαββατοκύριακο για εθνικούς προορισμούς και σε ώρες αιχμής και μη αιχμής για διεθνείς προορισμούς.

Πίνακας Γ1: Κατανομή χρονικής ζώνης διενέργειας κλήσεων προς εθνικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Προ Μεσημβρίας	Μετά Μεσημβρίας	Σαββατοκύριακο
Καλάθι 1	53%	25%	22%
Καλάθι 2	60%	22%	18%
Καλάθι 3	52%	26%	22%
Καλάθι 4	52%	26%	22%

Πίνακας Γ2: Κατανομή χρονικής ζώνης διενέργειας κλήσεων προς εθνικούς προορισμούς κινητής τηλεφωνίας ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Προ Μεσημβρίας	Μετά Μεσημβρίας	Σαββατοκύριακο
Καλάθι 1	45%	28%	27%
Καλάθι 2	57%	22%	21%
Καλάθι 3	46%	27%	27%
Καλάθι 4	46%	27%	27%

Πίνακας Γ3: Κατανομή χρονικής ζώνης διενέργειας κλήσεων προς διεθνείς προορισμούς ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Ώρες Αιχμής	Ώρες Μη Αιχμής
Καλάθι 1	45%	55%
Καλάθι 2	44%	56%
Καλάθι 3	47%	53%
Καλάθι 4	47%	53%

Τέλος, σε κάθε μια από αυτές τις περιπτώσεις κλήσεων, ορίζονται συγκεκριμένες διάρκειες με τις οποίες σχηματοποιούνται οι πίνακες σύγκρισης κόστους του υπόχρεου παρόχου καθολικής υπηρεσίας με άλλο πάροχο λειτουργούντα δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στην περιοχή που εξυπηρετεί το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης

Πίνακας Δ1: Λεπτά ομιλίας ανά κλήση προς εθνικούς αστικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Προ Μεσημβρίας	Μετά Μεσημβρίας	Σαββατοκύριακο
--------	----------------	-----------------	----------------

Καλάθι 1	2,6	4	2,6
Καλάθι 2	2,6	3,8	2,9
Καλάθι 3	3,1	4,8	3,7
Καλάθι 4	3,6	5,4	5,4

Πίνακας Δ2: Λεπτά ομιλίας ανά κλήση προς εθνικούς υπεραστικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Προ Μεσημβρίας	Μετά Μεσημβρίας	Σαββατοκύριακο
Καλάθι 1	4	6,3	5,4
Καλάθι 2	4,1	6,4	6,4
Καλάθι 3	4,7	7,6	7,1
Καλάθι 4	5,3	8,1	8,1

Πίνακας Δ3: Λεπτά ομιλίας ανά κλήση προς εθνικούς προορισμούς κινητής τηλεφωνίας ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Προ Μεσημβρίας	Μετά Μεσημβρίας	Σαββατοκύριακο
Καλάθι 1	1,5	2,1	0,3
Καλάθι 2	1,9	2,4	1,9
Καλάθι 3	1,7	2,3	2,1
Καλάθι 4	1,8	2,3	2,3

Πίνακας Δ4: Λεπτά ομιλίας ανά κλήση προς διεθνείς προορισμούς ανά προφίλ χρήσης

Καλάθι	Ώρες Αιχμής	Ώρες Μη Αιχμής
Καλάθι 1	4,6	6,2
Καλάθι 2	4,7	6,8
Καλάθι 3	4,7	6,8
Καλάθι 4	5	8,1

Επίσης, η ΕΕΤΤ προτείνει την δημιουργία ενός πέμπτου προφίλ χρήσης (προφίλ χρήσης 5) λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις του ΟΟΣΑ και τη μέση χρήση ανά συνδρομητή σύμφωνα στοιχεία της ελληνικής αγοράς.

Με βάση τα παραπάνω, σχηματοποιείται ο Πίνακας Ε που περιλαμβάνει τα 5 διαφορετικά προφίλ χρήσης.

Πίνακας Ε: Προφίλ Χρήσης

Προφίλ Χρήσης	Πλήθος Κλήσεων	Λεπτά Κλήσεων				
		Αστικά	Υπεραστικά	Σταθερά	Κινητά	Διεθνή
Προφίλ Χρήσης 1	20	36,0	19,5	55,5	4,6	2,2
Προφίλ Χρήσης 2	60	105,0	45,2	150,2	25,3	14,1
Προφίλ Χρήσης 3	140	298,3	125,6	424,0	63,4	32,6
Προφίλ Χρήσης 4	420	1368,7	474,4	1843,0	69,6	55,8
Προφίλ Χρήσης 5	104	195,8	84,2	280,0	34,0	15,0

Με βάση το συγκριτικό έλεγχο που διεξήχθη, η μεθοδολογία του οποίου φαίνεται στο Παράρτημα του προτεινόμενου Κανονισμού, το πρώτο 15ήμερο Νοεμβρίου 2013 υπήρχαν 7 πακέτα τηλεφωνίας από 4 παρόχους με τελική τιμή για τον χρήστη χαμηλότερη ή ίση με την αντίστοιχη του υπόχρεου παρόχου καθολικής υπηρεσίες σε καθένα από τα παραπάνω 5 προφίλ χρήσης.

Συγκεκριμένα, 4 από αυτά τα πακέτα αφορούν σε 2 παρόχους κινητής και τα υπόλοιπα 3 σε 2 παρόχους σταθερής.

ΜΕΡΟΣ Β: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΗΣ ΈΝΝΟΙΑΣ, ΤΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΥΛΟΓΟΥ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΆΡΘΡΟ 57 ΤΟΥ Ν. 4070/2012

«Άρθρο 1
Περιεχόμενο/ πεδίο εφαρμογής

Με την παρούσα απόφαση καθορίζεται και εξειδικεύεται η έννοια, τα κριτήρια και το περιεχόμενο του ευλόγου του αιτήματος για την παροχή πρόσβασης σε σταθερή θέση και την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 57 του Ν. 4070/2012.

Άρθρο 2
Ορισμοί

1. Στο πλαίσιο της παρούσας ισχύουν οι κάτωθι ορισμοί:

Υπόχρεος πάροχος: Η επιχείρηση η οποία υπέχει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας και η επιχείρηση η οποία υπέχει την υποχρέωση παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, ύστερα από σχετική απόφαση ορισμού της από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν. 4070/2012 και τη σχετική δευτερογενή νομοθεσία.

Σημείο σύνδεσης: Το σημείο για το οποίο ο χρήστης αιτείται την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

2. Επιπλέον, για την εφαρμογή της παρούσας Απόφασης, οι χρησιμοποιούμενοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Ν. 4070/2012. Σε περίπτωση που δεν ορίζονται εκεί, ερμηνεύονται σύμφωνα με το δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3
Εύλογο αίτημα για παροχή σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών

1. Η επιχείρηση η οποία υπέχει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, υποχρεούται να υλοποιεί όλα τα αιτήματα

πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, χωρίς επιβάρυνση του τελικού χρήστη, εφόσον:

α) στην περίπτωση ενσύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται σε απόσταση έως 200 μέτρα (επί δημοσίου δρόμου ή μέσα από ιδιοκτησία του αιτούντος την πρόσβαση), από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών του υπόχρεου παρόχου, ή

β) στην περίπτωση ασύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου, ή

β) το προϋπολογιζόμενο Ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (AKY) της σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) του σημείου πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των 6.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ. Το μέγεθος αυτό ισχύει για το έτος δημοσίευσης της παρούσας και κάθε επόμενο έτος αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους. Για την ετήσια αναπροσαρμογή του AKY μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο ακόλουθος τύπος:

$$AKY(t1)=AKY(t1-1)*(1+Πληθωρισμός (t1-1))$$

όπου:

t1: Το έτος για το οποίο επιθυμούμε να αναπροσαρμόσουμε το AKY

AKY (t1-1): Το AKY για το έτος t1-1

Πληθωρισμός (t1): Ο πληθωρισμός όπως δημοσιοποιείται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή για το έτος (t1-1).

2. Σε περίπτωση επέκτασης δικτύου σε οικισμό που εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 2 του Π.Δ. 24.4/3.5.1985 και αφορούν στον καθορισμό ορίων και στην πολεοδόμηση οικισμών μέχρι 2000 κατοίκων, η επέκταση του δικτύου γίνεται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του αιτούντα εφόσον ο υπόχρεος πάροχος κληθεί να προσφέρει πρόσβαση σε τουλάχιστον 10 εκκρεμείς αιτήσεις ανά 0,1Km².
3. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια των παραγράφων 1 και 2, ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να ενημερώσει το χρήστη για τα ακόλουθα:
 - α) Κόστος υλοποίησης αιτήματος με όλες τις δυνατές εναλλακτικές τεχνικές λύσεις (όπως για παράδειγμα επέκταση ενσύρματου δικτύου εναέριου ή υπόγειου, εγκατάσταση ασύρματης ζεύξης, παροχή σύνδεσης μέσω ασύρματου δικτύου πρόσβασης), χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ανά προτεινόμενη τεχνική λύση, παρεχόμενη ποιότητα υπηρεσιών ανά προτεινόμενη τεχνική λύση.

- β) Σε περίπτωση που η παροχή σύνδεσης δεν είναι τεχνικά εφικτή, αιτιολόγηση της μη εφικτότητας της υλοποίησης της σύνδεσης.
- γ) Λειτουργία δημόσιου δικτύου επικοινωνιών άλλου παρόχου διαφορετικού από τον υπόχρεο πάροχο που μπορεί να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης και προσφέρει τις υπηρεσίες τηλεφωνίας για τα προφίλ χρήσης που ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας, σε συνολική μηνιαία χρέωση χρήστη ίση ή μικρότερη από τη χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
- δ) Δυνατότητα προσφυγής στην ΕΕΤΤ σε περίπτωση διαφωνίας.
4. Ο υπόχρεος πάροχος υποχρεούται να ικανοποιήσει το αίτημα αναλαμβάνοντας κόστος σύνδεσης μέχρι του ποσού των 6.000 ευρώ, για την τεχνική λύση που έχει επιλέξει ο τελικός χρήστης και υπό την προϋπόθεση ότι ο τελικός χρήστης έχει εγγράφως αποδεχτεί να επιβαρυνθεί με το υπολειπόμενο κόστος σύνδεσης, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά τα παρακάτω:
- α) Δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια των παραγράφων 1 και 2
- β) Δεν υπάρχει δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών (ενσύρματο ή ασύρματο) άλλου παρόχου διαφορετικού από τον υπόχρεο πάροχο, που μπορεί να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης παρέχοντας πρόσβαση που επιτρέπει την υποστήριξη τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεομοιοτυπικών υπηρεσιών και υπηρεσιών δεδομένων. Στην περίπτωση που λειτουργεί δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών άλλου παρόχου διαφορετικού από τον υπόχρεο πάροχο που μπορεί να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης, προκειμένου ο υπόχρεος πάροχος να μην είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει το αίτημα πρόσβασης του νέου τελικού χρήστη, πρέπει ο πάροχος που λειτουργεί ήδη δημόσιο δίκτυο να προσφέρει τις υπηρεσίες τηλεφωνίας για τα προφίλ χρήσης που ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας, σε συνολική μηνιαία χρέωση χρήστη ίση ή μικρότερη από τη χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
- γ) Υπάρχει δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματος πρόσβασης.
- Σε περίπτωση αιτημάτων πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που αφορούν στην ίδια περιοχή και υποβάλλονται μαζί στον υπόχρεο πάροχο, εξετάζονται ενιαία και το κόστος σύνδεσης που βαρύνει τους τελικούς χρήστες, επιμερίζεται ισόποσα μεταξύ αυτών.
5. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει την υποστήριξη τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεομοιοτυπικών υπηρεσιών και υπηρεσιών δεδομένων. Η παρεχόμενη σύνδεση μπορεί να υποστηρίζει μέρος αυτών, στις περιπτώσεις όπου δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια των παραγράφων 1 και 2 υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει η σύμφωνη γνώμη του αιτούντος.

Άρθρο 4

Εύλογο αίτημα παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας

1. Η επιχείρηση η οποία υπέχει την υποχρέωση παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας επιτρέπει τη δημιουργία και λήψη εθνικών (κατά ελάχιστο τοπικών κλήσεων, υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων σε προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, κλήσεων σε σύντομους κωδικούς) και διεθνών κλήσεων. Για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών ο υπόχρεος πάροχος εφαρμόζει τα οριζόμενα στην ΚΥΑ υπ' αριθμ. 44365/1631/ 9-8-2007 «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-8-2007), ως εκάστοτε ισχύει.
2. Σε περιπτώσεις που η σύνδεση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών έχει υλοποιηθεί κατόπιν τεχνικής λύσης που έχει επιλέξει ο τελικός χρήστης, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 3, δύναται να υποστηρίζεται μέρος των υπηρεσιών τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεομοιοτυπικών υπηρεσιών και υπηρεσιών δεδομένων ανά περίπτωση ανάλογα με την συμφωνία του τελικού χρήστη.

Άρθρο 5

Τεχνική υλοποίηση σύνδεσης

Ο τρόπος παροχής της υπηρεσίας πρόσβασης σε σταθερό σημείο ακολουθεί την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας. Μπορεί έτσι να επιλέγεται ο βέλτιστος τεχνολογικά και οικονομικά τρόπος για την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης και υπηρεσιών, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις για την ποιότητα της παροχής της καθολικής υπηρεσίας.

Άρθρο 6

Διαφωνία ως προς το εύλογο αιτήματος

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το εύλογο αιτήματος σύνδεσης στο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης σε δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες μεταξύ του αιτούντα και του υπόχρεου παρόχου, ο αιτών δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει εάν συντρέχει περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων για την παροχή καθολικής υπηρεσίας εκ μέρους του παρόχου.

Άρθρο 7

Λοιπές Ρυθμίσεις

1. Το συνημμένο παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας απόφασης.
2. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
3. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Παράρτημα

Μέρος Α. Προφίλ Χρήσης

Για τις ανάγκες της παρούσας απόφασης χρησιμοποιούνται τα παρακάτω προφίλ χρήσης:

Πίνακας Α: Πλήθος κλήσεων και λεπτά κλήσεων ανά κατηγορία προορισμού και προφίλ χρήσης

Προφίλ Χρήσης	Πλήθος Κλήσεων	Λεπτά Κλήσεων				
		Αστικά	Υπεραστικά	Σταθερά	Κινητά	Διεθνή
Προφίλ Χρήσης 1	20	36,0	19,5	55,5	4,6	2,2
Προφίλ Χρήσης 2	60	105,0	45,2	150,2	25,3	14,1
Προφίλ Χρήσης 3	140	298,3	125,6	424,0	63,4	32,6
Προφίλ Χρήσης 4	420	1368,7	474,4	1843,0	69,6	55,8
Προφίλ Χρήσης 5	104	195,8	84,2	280,0	34,0	15,0

Πίνακας Β: Λεπτά κλήσεων σε εθνικούς αστικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας ανά χρονική ζώνη κλήσης και ανά προφίλ χρήσης

	Αστικά		
	Προ Μεσημβρίας	Μετά Μεσημβρίας	Σαββατοκύριακο
Προφίλ Χρήσης 1	16,8	12,2	7,0
Προφίλ Χρήσης 2	56,2	30,1	18,8
Προφίλ Χρήσης 3	130,9	101,3	66,1
Προφίλ Χρήσης 4	574,0	430,5	364,2
Προφίλ Χρήσης 5	104,7	56,1	35,0

Πίνακας Γ: Λεπτά κλήσεων σε εθνικούς υπεραστικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας ανά χρονική ζώνη κλήσης και ανά προφίλ χρήσης

	Υπεραστικά		
	Ημέρα	Βράδυ	Σαββατοκύριακο
Προφίλ Χρήσης 1	8,5	6,3	4,8
Προφίλ Χρήσης 2	22,1	12,7	10,4
Προφίλ Χρήσης 3	51,3	41,5	32,8
Προφίλ Χρήσης 4	196,8	150,4	127,2
Προφίλ Χρήσης 5	41,3	23,6	19,3

Πίνακας Δ: Λεπτά κλήσεων σε εθνικούς προορισμούς κινητής τηλεφωνίας ανά χρονική ζώνη κλήσης και ανά προφίλ χρήσης

	Κινητά		
	Ημέρα	Βράδυ	Σαββατοκύριακο
Προφίλ Χρήσης 1	2,3	2,0	0,3
Προφίλ Χρήσης 2	13,6	6,7	5,0
Προφίλ Χρήσης 3	25,2	20,0	18,3
Προφίλ Χρήσης 4	27,8	20,9	20,9
Προφίλ Χρήσης 5	18,3	8,9	6,7

Πίνακας Ε: Λεπτά κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς ανά χρονική ζώνη κλήσης και ανά προφίλ χρήσης

	Διεθνή	
	Ώρες Αιχμής	Ώρες Μη Αιχμής
Προφίλ Χρήσης 1	0,8	1,4
Προφίλ Χρήσης 2	5,0	9,1
Προφίλ Χρήσης 3	12,4	20,2
Προφίλ Χρήσης 4	19,7	36,1
Προφίλ Χρήσης 5	5,3	9,7

Μέρος Β. Μεθοδολογία Σύγκρισης

Με βάση το λιανικό τιμολόγιο (τιμές τιμοκαταλόγου συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α) του υπόχρεου παρόχου καθολικής υπηρεσίας προκύπτει η Λιανική Τιμή Σύγκρισης για καθένα από τα προφίλ χρήσης.

Για τη σύγκριση του κόστους της παροχής των σχετικών υπηρεσιών μεταξύ του υπόχρεου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και του παρόχου λειτουργούντα δίκτυο επικοινωνιών στην περιοχή που εξυπηρετεί το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης, ακολουθείται η εξής μεθοδολογία:

1. Υπολογίζεται η Λιανική Τιμή Σύγκρισης (ΛΤΣ) ανά προφίλ χρήσης και ο έλεγχος γίνεται για κάθε προφίλ χρήσης.
2. Χρησιμοποιούνται ως μεταβλητές ελέγχου για τον υπολογισμό του κόστους για κάθε προφίλ χρήσης τα μεγέθη που περιλαμβάνονται στους πίνακες Α έως Ε. Στην σύγκριση δεν υπεισέρχεται κάποιο στοιχείο μη επαναλαμβανόμενου κόστους, όπως το τέλος ενεργοποίησης σύνδεσης.
3. Για τις διεθνείς κλήσεις λαμβάνεται υπόψη η χρέωση στη ζώνη που περιλαμβάνει την πλειοψηφία των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
4. Για την σύγκριση χρησιμοποιείται κατάλληλα συμπληρωμένος ο Πίνακας Ζ, για τα υπό σύγκριση προγράμματα για κάθε προφίλ χρήσης.

Το υπό εξέταση πρόγραμμα ικανοποιεί τις προϋποθέσεις αντικατάστασης της παρεχόμενης υπηρεσίας από τον υπόχρεο πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας εάν για όλα τα προφίλ χρήσης ισχύει η σχέση $ΛΤΣ \geq E$, όπου το μέγεθος E υπολογίζεται σύμφωνα με τον Πίνακα Ζ.

5. Σε περιπτώσεις όπου στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας παρέχονται ειδικές τιμολογιακές εκπτώσεις για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών αυτές πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό της Λιανικής Τιμής Σύγκρισης.

Πίνακας Ζ: Δομή ελέγχου σύγκρισης τιμής

	Εξεταζόμενο Πρόγραμμα		Στοιχεία από Προφίλ Χρήσης
Κατηγορία Μεταβλητής	Τιμή Μεταβλητής	Κατηγορία Μεταβλητής	Τιμή Μεταβλητής
Ελάχιστη Μηνιαία Τιμή (Πάγιο)	A		
Προπληρωμένος Χρόνος Ομιλίας προς εθνικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας (σε λεπτά) που περιλαμβάνεται στην ελάχιστη μηνιαία τιμή	B1	Λεπτά Ομιλίας προς Σταθερά στο υπό εξέταση Προφίλ Χρήσης	Δ1
Προπληρωμένος Χρόνος Ομιλίας προς εθνικούς προορισμούς κινητής τηλεφωνίας (σε λεπτά) που περιλαμβάνεται στην ελάχιστη μηνιαία τιμή	B2	Λεπτά Ομιλίας προς Κινητά στο υπό εξέταση Προφίλ Χρήσης	Δ2
Προπληρωμένος Χρόνος Ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς (σε λεπτά) που περιλαμβάνεται στην ελάχιστη μηνιαία τιμή	B3	Λεπτά Ομιλίας προς Διεθνή στο υπό εξέταση Προφίλ Χρήσης	Δ3
Υπόλοιπο χρόνου μετά την αφαίρεση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας προς εθνικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας (σε λεπτά) που περιλαμβάνεται στην ελάχιστη μηνιαία τιμή	$X1 = \Delta 1 - B1$, AN $X1 > 0$ ΑΛΛΙΩΣ 0		
Υπόλοιπο χρόνου μετά την αφαίρεση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας προς εθνικούς προορισμούς κινητής τηλεφωνίας (σε λεπτά) που περιλαμβάνεται στην ελάχιστη μηνιαία τιμή	$X2 = \Delta 2 - B2$, AN $X2 > 0$ ΑΛΛΙΩΣ 0		
Υπόλοιπο χρόνου μετά την αφαίρεση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας προς διεθνείς προορισμούς (σε λεπτά) που περιλαμβάνεται στην ελάχιστη μηνιαία τιμή	$X3 = \Delta 3 - B3$, AN $X3 > 0$ ΑΛΛΙΩΣ 0		
Χρέωση ανά λεπτό για κλήσεις προς εθνικούς προορισμούς σταθερής τηλεφωνίας	Γ1		
Χρέωση ανά λεπτό για κλήσεις προς εθνικούς προορισμούς κινητής τηλεφωνίας	Γ2		
Χρέωση ανά λεπτό προς διεθνείς προορισμούς	Γ3		
Εάν το υπό εξέταση πακέτο είναι σταθερής τηλεφωνίας τότε το τελικό μέγεθος προς σύγκριση δίνεται από τον τύπο στη διπλανή στήλη.	$E = A + X1 * \Gamma 1 + X2 * \Gamma 2 + X3 * \Gamma 3$		
Εάν το υπό εξέταση πακέτο είναι κινητής τηλεφωνίας τότε το τελικό μέγεθος προς σύγκριση δίνεται από τον τύπο στη διπλανή στήλη.	$E = [(E / (1 + \Phi \Pi \Lambda))] * (1 + \text{ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΤΕΛΟΥΣ ΣΥΝ/ΤΩΝ ΚΤ}) * (1 + \Phi \Pi \Lambda)$		
Λιανική Τιμή Σύγκρισης ανά προφίλ χρήσης	ΛΤΣ		
Το υπό εξέταση πρόγραμμα ικανοποιεί τις προϋποθέσεις αντικατάστασης της παρεχόμενης υπηρεσίας από τον υπόχρεο πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας για το συγκεκριμένο προφίλ χρήσης εφόσον η Λιανική Τιμή Σύγκρισης του προφίλ χρήσης είναι μεγαλύτερη ή ίση από το μέγεθος E : $ΛΤΣ \geq E$	ΝΑΙ/ΟΧΙ		