

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ**

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1.	<p>Γενικό σχόλιο</p> <p>Αναφέρεται σε διάφορα σημεία της διακήρυξης, ότι το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα είναι διαθέσιμο και σε εξωτερικούς χρήστες (π.χ. πολίτες), οι οποίοι θα μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα και να αναζητούν πληροφορίες για τους ΔΠ, με ποικιλία κριτηρίων αναζήτησης.</p> <p>Λόγω του γεγονότος πως η εν λόγω διαδραστική λειτουργικότητα του συστήματος παρουσίασης δεικτών αποδοτικότητας σε απεριόριστο αριθμό χρηστών αυξάνει δραματικό το αδειοδοτικό κόστος της λύσης, προτείνουμε τον περιορισμό των εξειδικευμένων χρηστών του συστήματος σε 25. Οι εξωτερικοί χρήστες (απεριόριστος αριθμός) θα αποκτούν πρόσβαση στους δείκτες μέσω δημοσιευμένων στατιστικών και αναφορών. Πιο συγκεκριμένα προτείνουμε την παρακάτω ομαδοποίηση των χρηστών του συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας:</p> <p>1. Τελικοί χρήστες (End-users). Είναι η κατηγορία των χρηστών που “καταναλώνει” τις συνήθεις αναφορές. Αποτελούν την πλειοψηφία των χρηστών και ανήκουν οργανικά σε διάφορα λειτουργικά τμήματα των φορέων. Περιλαμβάνονται και οι πολίτες.</p> <p>2. Αναλυτές (Power users – analysts). Είναι η κατηγορία των χρηστών η οποία παράγει αναφορές (συνήθως αρκετά πιο σύνθετες) κατά παραγγελία.</p> <p>3. Διαχειριστές (Administrators). Η κατηγορία αυτή αντιπροσωπεύει το ανώτερο επίπεδο πρόσβασης καθώς οι χρήστες αυτοί θα ρυθμίζουν τα δικαιώματα πρόσβασης στο υποσύστημα και θα διαχειρίζονται τις παραμέτρους του υποσυστήματος</p> <p>Θεωρούμε πως θα πρέπει να υπάρχουν 2 Administrators, 25</p>	ΝΑΙ			Oracle Hellas
		ΟΧΙ	x	<p>Το σχέδιο της διακήρυξης είναι σαφές. Στο Μέρος Γ, Πίνακα 3.1 καθορίζονται οι απαιτήσεις για άδειες χρήσης για τους εξειδικευμένους χρήστες του Υποσυστήματος 3 και στον Πίνακα 3.35 καθορίζονται οι απαιτούμενες δυνατότητες σχεδιασμού και παραμετροποίησης αναφορών/παρουσιάσεων για τους εξειδικευμένους χρήστες της ΕΕΤΤ.</p> <p>Στον Πίνακα 3.29 εμφανίζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις για τον αριθμό των Επισκεπτών της διαδικτυακής Πλατφόρμας και στον Πίνακα 3.36 καθορίζονται οι απαιτούμενες δυνατότητες διαχείρισης αναφορών/παρουσιάσεων για τους επισκέπτες της διαδικτυακής Πλατφόρμας.</p>	

	αναλυτές και απεριόριστοι τελικοί χρήστες. Οι αριθμοί αυτοί είναι επαρκής (βάση της εμπειρίας μας από παρόμοια έργα) να εξυπηρετήσουν πλήρως τις ανάγκες του εν λόγω έργου.				
<b>2.</b>	Γενικό σχόλιο	ΝΑΙ			ON Telecoms
	Σε κάθε περίπτωση εφιστούμε την προσοχή στον όρο «συγκρίσιμες πληροφορίες» που θα παρέχονται στο κοινό αναφορικά με την ποιότητα των δικτύων και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Βασική προϋπόθεση εξαγωγής ορθών αποτελεσμάτων σύγκρισης είναι η εφαρμογή των συγκριτικών κριτηρίων και μεθοδολογίας επί υπηρεσιών και δικτύων μεταξύ ΟΤΕ και λοιπών Παρόχων με παντελώς ίδια χαρακτηριστικά.	ΟΧΙ	X	Οι πληροφορίες ποιότητας που θα παρουσιάζονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα προβλέπονται στον Κανονισμό ΔΠ της ΕΕΤΤ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011), για τον οποίο έχει ήδη γίνει διαβούλευση με τους παρόχους, και έχει ληφθεί μέριμνα ώστε να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο συγκρίσιμες.	
<b>3.</b>	Γενικό σχόλιο	ΝΑΙ			ON Telecoms
	Είναι απαραίτητο όπως αντιμετωπισθούν ορθώς οποιαδήποτε ζητήματα που άπτονται της προστασίας των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και να ρυθμιστούν τυχόν συναφή θέματα, και διασφαλισθεί η παροχή των απαραίτητων αδειών και εγκρίσεων πρόσβασης και χρήσης του συστήματος. Θα πρέπει να προσδιορισθούν όρια ευθύνης ως προς το περιεχόμενο που θα προβάλλεται μέσω της εφαρμογής, ενώ θα πρέπει να ρυθμισθούν αφενός μεν ζητήματα που ανακύπτουν από την αναδημοσίευση στοιχείων πλατφόρμας από τρίτους αφετέρου δε συναφή θέματα εμπορικής διαχείρισης της πληροφορίας.  Επιπλέον, θα πρέπει να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών, ενώ θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά ότι οποιαδήποτε στοιχεία ή δεδομένα λαμβάνονται δεν θα χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς πέραν αυτών που ρητά προβλέπονται στην εφαρμογή.	ΟΧΙ	X	Τα αποτελέσματα ΔΠ των παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δημοσιεύονται με βάση τον Κανονισμό ΔΠ της ΕΕΤΤ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011) είναι ανοικτά και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους ενδιαφερόμενους. Δεν υπόκεινται σε κανενός είδους άδεια. Επίσης, τα αποτελέσματα ΔΠ δεν θεωρούνται προσωπικά ή απόρρητα δεδομένα, και, επομένως, δεν υπόκεινται στους σχετικούς νόμους για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.	
<b>4.</b>	Μέρος Α, παράγραφος Α.2. Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	ΝΑΙ			ON Telecoms
	Σκοπεύοντας στην παροχή προς το καταναλωτικό κοινό της δυνατότητας ενημέρωσης προκειμένου να επιλέξει τον πάροχο με τα καλύτερα ποιοτικά χαρακτηριστικά, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη, αφενός μεν το γεγονός αδυναμίας καθολικής	ΟΧΙ	X	Στην διαδικτυακή πλατφόρμα θα παρουσιάζονται πληροφορίες ποιότητας που αφορούν στους ΔΠ της ΕΕΤΤ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011). Οι πληροφορίες που αναφέρονται, δεν αφορούν στους ΔΠ.	

	<p>γεωγραφικής κάλυψης των εναλλακτικών Παρόχων σε σχέση με τον ΟΤΕ, αφετέρου δε της εγκατάστασης και λειτουργίας διαφορετικών ειδών δικτύου SR, PCM, ONU και λοιπών καλωδιώσεων δια των οποίων δεν είναι εφικτή η παροχή ευρυζωνικής κάλυψης. Θεωρούμε ότι η εν λόγω πληροφορία θα πρέπει να παρέχεται μέσα από το Σύστημα.</p> <p>Επίσης, η εταιρεία μας προτείνει όπως παράλληλα αποτυπώνεται στις πληροφορίες σύνδεσης ευρυζωνικότητας και η πληροφορία ένδειξης του πλησιέστερου Α/Κ ΟΤΕ καθώς και της ονομαστικής/πραγματικής ταχύτητας που δύναται να παρέχεται. Επίσης στα στοιχεία/αποτελέσματα μετρήσεων των Παρόχων κρίνεται εύλογο όπως προστεθεί η πληροφορία απόστασης (σε μέτρα) από το Α/Κ ΟΤΕ που αντιστοιχεί στην εκάστοτε διεύθυνση, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα σύγκρισης της ποιότητας ευρυζωνικών υπηρεσιών ανά δίκτυο.</p>				
<b>5.</b>	<p>Μέρος Α, παράγραφος Α.3. Λειτουργίες Μετρητικών Διατάξεων και Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες</p> <p>Αναφορικά με τη διασύνδεση των συστημάτων με αυτά του Παρόχου, στο κείμενο της διαβούλευσης αναφέρεται ότι «Η επικοινωνία θα βασίζεται σε XML τεχνολογίες και Web Services και θα υιοθετηθεί η λογική Πολυεπίπεδων Αρχιτεκτονικών. Όπου δεν είναι εφικτή η χρήση XML και Web Services, θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά δομημένα γραμμογραφημένα αρχεία.» Η εταιρεία μας συμφωνεί καταρχήν με τα ανωτέρω. Πλην όμως, θα πρέπει να καθορισθούν σαφείς τεχνικές προδιαγραφές, κατόπιν συνεννόησης και συμφωνίας με τους υπόχρεους Παρόχους.</p>	ΝΑΙ			ON Telecoms
		ΟΧΙ	X	Το απόσπασμα αυτό βρίσκεται στην ενότητα Α3.7 και αναφέρεται στη διαλειτουργικότητα μεταξύ των υποσυστημάτων του έργου, καθώς και σε γενικότερη δυνατότητα επικοινωνίας με άλλα συστήματα.	
<b>6.</b>	<p>Μέρος Α, παράγραφος Α.13. Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου</p> <p>Αναφορικά με τα στάδια υλοποίησης του έργου, σημειώνουμε ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης της υλοποίησης θα πρέπει να προβλεφθεί εύλογο χρονικό διάστημα δοκιμαστικής λειτουργίας όχι μικρότερο των έξι μηνών, προκειμένου να διασφαλισθεί η ορθή και κοινώς αποδεκτή με τους Παρόχους παρουσίαση των στοιχείων που τους αφορούν σε τρίτους αλλά και να παρασχεθεί η δυνατότητα δοκιμών των συστημάτων και εφαρμογών των Παρόχων. Στα πλαίσια αυτά, προτείνουμε όπως συσταθεί εκείνη</p>	ΝΑΙ			ON Telecoms
		ΟΧΙ	X	<p>Οι πληροφορίες ποιότητας που θα παρουσιάζονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα, προβλέπονται στον Κανονισμό ΔΠ της ΕΕΤΤ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011), για τον οποίο έχει ήδη γίνει διαβούλευση με τους παρόχους. Δεν απαιτείται, για την ολοκλήρωση του Έργου, διασύνδεση με συστήματα των παρόχων.</p> <p>Επιπλέον, ένας από τους σκοπούς του Έργου είναι η παρουσίαση με πιο φιλικό τρόπο των ΔΠ στους τελικούς χρήστες και η διευκόλυνση της σύγκρισης των αποδόσεων των παρόχων.</p>	

	<p>την περίοδο σχετική Ομάδα Εργασίας ΕΕΤΤ, Αναδόχου και Παρόχων για την αξιολόγηση της εφαρμογής μέσω της οποίας θα διασφαλίζεται κατάλληλη επικοινωνία και υποβολή ερωτήσεων, παρατηρήσεων και σχολίων αναφορικά με τον τρόπο καταγραφής, αποθήκευσης, μέτρησης, επαλήθευσης και παρουσίασης των στοιχείων.</p> <p>Περαιτέρω, θεωρούμε ότι θα πρέπει να προβλεφθεί ρητώς, ότι κατά το πρώτο έτος λειτουργίας του Συστήματος Μέτρησης και Παρουσίασης Δεικτών Ποιότητας Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι δυνατότητες του χρήστη περιορίζονται μόνο στην παρουσίαση των στοιχείων των υπόχρεων Παρόχων. Μόνον κατόπιν της παρέλευσης του πρώτου έτους, και, σε κάθε περίπτωση, σε συνεργασία και συνεννόηση με τους Παρόχους, μπορεί να εξετασθεί το ενδεχόμενο παροχής δυνατότητας συγκριτικής ανάλυσης στοιχείων, εάν κάτι τέτοιο θεωρηθεί αναγκαίο από την ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να ορισθούν σαφώς τα κριτήρια μέτρησης και επαλήθευσης των στοιχείων προς συστημική σύγκριση.</p>			Δυνατότητα σύγκρισης των αποτελεσμάτων για τους ΔΠ (εκτός των ΔΠ συστημάτων κινητών επικοινωνιών, που δεν έχουν ακόμα δημοσιευτεί) υπάρχει και σήμερα από τους καταναλωτές, μέσω των συγκριτικών πινάκων που δημοσιεύει η ΕΕΤΤ. Επομένως, δεν θα ήταν σωστός ο περιορισμός των δυνατοτήτων σύγκρισης.	
<b>7.</b>	<p>Μέρος Γ, παράγραφος Γ.3.3. Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Συστήματος Παρουσίασης Αποτελεσμάτων από τις μετρήσεις Δ.Π.</p> <p>Αναφορικά με το περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας, σημειώνουμε ότι θα πρέπει να παρασχεθούν διευκρινίσεις επί της μεθοδολογίας των μετρητικών διατάξεων</p>	<p>ΝΑΙ</p> <p>ΟΧΙ</p>	<p></p> <p>X</p>	<p>Οι μετρήσεις στα σταθερά δίκτυα (ΔΠ F, B) καθώς και στα τηλεφωνικά κέντρα των παρόχων (ΔΠ Η, Κ), γίνονται από τους ίδιους τους παρόχους, με μεθοδολογία που έχει καθοριστεί από την ΕΕΤΤ στον Κανονισμό ΔΠ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011). Οι μετρήσεις στα κινητά δίκτυα γίνονται από την ΕΕΤΤ με μεθοδολογία που είναι ήδη γνωστή και έχει καθοριστεί μετά από διαβουλεύσεις με τους παρόχους.</p>	ON Telecoms
<b>8.</b>	<p>Μέρος Γ, παράγραφος Γ.3.3. Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Συστήματος Παρουσίασης Αποτελεσμάτων από τις μετρήσεις Δ.Π.</p> <p>Εκτιμούμε ότι η αποτύπωση των ποιοτικών χαρακτηριστικών ευρυζωνικών συνδέσεων όλων των Παρόχων μέσω της δημοσιοποίησης των στατιστικών αποτελεί καταρχήν προστιθέμενο όφελος για τον καταναλωτή και κατ' επέκταση και για τους Παρόχους τηλεπικοινωνιών. Δεδομένου ότι βασική παράμετρος του έργου θα είναι η αποτύπωση όλων των υπηρεσιών δικτύων για όλους τους Παρόχους αναφορικά με την ονομαστική και παράλληλα την πραγματική ταχύτητα, θεωρούμε ότι η απεικόνιση των στατιστικών δεν θα πρέπει να αφορά σε</p>	<p>ΝΑΙ</p> <p>ΟΧΙ</p>	<p></p> <p>X</p>	<p>Τα αποτελέσματα ΔΠ υπολογίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό ΔΠ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011) μετά από χωρική και χρονική δειγματοληψία, και δεν παρουσιάζουν μόνο την ποιότητα μιας ζεύξης.</p>	ON Telecoms

	<p>μεμονωμένες μόνο συνδέσεις. Πιο συγκεκριμένα προτείνεται όπως είναι εφικτή η παραγωγή στατιστικών αναφορικά με τη γενικότερη εικόνα πέραν της μίας σύνδεσης που θα επιλέγει ο κάθε χρήστης ανά περιοχή. Με τον τρόπο αυτό διευκολύνεται έτσι και το έργο παρακολούθησης της τηλεπικοινωνιακής δραστηριότητας της Ρυθμιστικής Αρχής. Με την παραδοχή ότι θα είναι εφικτή η παράλληλη πληροφορία ονομαστικής και πραγματικής ταχύτητας σε σχέση με την απόσταση από το A/K OTE και αναφορικά με τις συνδέσεις δικτύου όλων των εναλλακτικών Παρόχων και του OTE ανεξαιρέτως, θεωρούμε ότι η δημοσιοποίηση στατιστικών που περιγράφουν την απόδοση του συνόλου ή κατ' επιλογήν υποσυνόλου μετρήσεων ευρυζωνικών συνδέσεων ανά περιοχή θα αποβεί προς όφελος κάθε ενδιαφερόμενης εταιρείας. Η ορθή αποτύπωση του κάθε δικτύου ενδυναμώνει την εμπορική δραστηριότητα μεταξύ των Παρόχων.</p>				
<b>9.</b>	<p>Μέρος Γ, παράγραφος Γ.3.3. Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Συστήματος Παρουσίασης Αποτελεσμάτων από τις μετρήσεις Δ.Π.</p> <p>Σε σχέση με την διαδικτυακή πλατφόρμα και τις εφαρμογές που καλείται να υλοποιήσει ο Ανάδοχος για την διαχείριση των διεπαφών διαδικτύου ως καναλιού επικοινωνίας με το ευρύ κοινό, θεωρούμε σημαντικό όπως κοινοποιηθεί και συμφωνηθεί με τους Παρόχους, η αναλυτική περιγραφή των ενεργειών που πρόκειται να απεικονισθούν, εκκινώντας από το στάδιο της υποβολής της πληροφορίας μέχρι την έγκριση του περιεχομένου αυτής από τους Παρόχους και την συνακόλουθη ανάρτηση αυτού σε προσυμφωνημένη μορφή προς χρήση από το καταναλωτικό κοινό.</p>	<p>ΝΑΙ</p> <p>ΟΧΙ</p>	<p>X</p>	<p>Τα αποτελέσματα θα παρουσιάζονται από την πλατφόρμα της ΕΕΤΤ χωρίς να απαιτείται σύνδεση με συστήματα των παρόχων. Η υποβολή των στοιχείων ΔΠ (για τα σταθερά δίκτυα, όπου οι μετρήσεις γίνονται από τους παρόχους) θα γίνεται είτε όπως σήμερα, μέσω ηλεκτρονικής και έντυπης αλληλογραφίας, είτε μέσω web διεπαφής, η οποία ωστόσο δεν αποτελεί μέρος του Έργου. Η μόνη αλλαγή που θα επιφέρει το παρόν Έργο, θα είναι τα αρχεία υποβολής των αποτελεσμάτων να είναι αυστηρά δομημένα και γραμμογραφημένα, ώστε να διευκολύνεται η αυτόματη εισαγωγή των δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα.</p> <p>Για την αλλαγή αυτή θα υπάρξει προηγουμένως ενημέρωση των παρόχων.</p>	<p>ON Telecoms</p>
<b>10.</b>	<p>Μέρος Γ, παράγραφος Γ.3.3. Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Συστήματος Παρουσίασης Αποτελεσμάτων από τις μετρήσεις Δ.Π.</p> <p>Αναφορικά με τη δυνατότητα προεπισκόπησης (preview) των στοιχείων προς ανάρτηση, θεωρούμε απαραίτητο όπως δίνεται συστημικά η δυνατότητα στον Πάροχο να τροποποιεί τα στοιχεία που τον αφορούν σε περιπτώσεις υποβολών δεικτών υπηρεσιών υπό την μορφή ορθής επανάληψης.</p>	<p>ΝΑΙ</p> <p>ΟΧΙ</p>	<p>X</p>	<p>Όπως αναφέρεται στην ενότητα Α3.3 του Μέρους Α καθώς και στον Πίνακα 3.33 του Μέρους Γ, θα υπάρχει δυνατότητα διορθώσεων και αφού τα αποτελέσματα έχουν δημοσιευθεί στην διαδικτυακή πλατφόρμα, μόνο κατόπιν έγκρισης της ΕΕΤΤ. Για την καλύτερη διασφάλιση της ορθότητας και ακεραιότητας των αποτελεσμάτων, διορθώσεις στα αποτελέσματα ΔΠ που παρουσιάζονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα, θα γίνονται μόνο από την ΕΕΤΤ. Ωστόσο, ειδικά ως προς τα αποτελέσματα που</p>	<p>ON Telecoms</p>

				στέλνονται στην ΕΕΤΤ από τους παρόχους, θα πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια αποφυγής λαθών	
<b>11.</b>	Μέρος Γ, παράγραφος Γ.3.3. Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Συστήματος Παρουσίασης Αποτελεσμάτων από τις μετρήσεις Δ.Π.  Τα πρότυπα επιλογών παρουσίασης των αποτελεσμάτων (templates), κρίνεται απαραίτητο όπως κοινοποιηθούν πριν την επίσημη ανάρτηση τους στους υπόχρεους παρόχους, προκειμένου οι τελευταίοι να έχουν τη δυνατότητα αποστολής σχολίων και σχετικών παρατηρήσεων προς διευκρίνιση.	ΝΑΙ			ON Telecoms
		ΟΧΙ	X	Θα υπάρξει ενημέρωση των παρόχων πριν την αλλαγή της μορφής των αρχείων υποβολής των αποτελεσμάτων ΔΠ (για τα σταθερά δίκτυα) - ώστε αυτά να είναι αυστηρά δομημένα και γραμμογραφημένα -, ωστόσο η ενημέρωση αυτή θα γίνει έξω από τα πλαίσια του Έργου.	
	Μέρος Γ, παράγραφος Γ.6 Πλαίσιο Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης  Κρίνεται απαραίτητο όπως κοινοποιηθούν τα στοιχεία επικοινωνίας (Τηλ, Fax, email), των αρμοδίων διαχειριστών από πλευράς Παρόχων, Αναδόχου και ΕΕΤΤ. Η επικοινωνία αυτή δεν θα αφορά μόνο σε περιπτώσεις συστημικής αδυναμίας της πλατφόρμας αλλά και σε θέματα υπολογισμού των μετρήσεων προς ανάρτηση.	ΝΑΙ			ON Telecoms
		ΟΧΙ	X	Δεν απαιτείται, για την ολοκλήρωση του Έργου, διασύνδεση με συστήματα των παρόχων.  Για τη μέτρηση και δημοσίευση των αποτελεσμάτων ΔΠ, όπως προβλέπεται στον Κανονισμό ΔΠ της ΕΕΤΤ (ΑΠ. 621/11/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011), θα υπάρχει (όπως και σήμερα) επικοινωνία ΕΕΤΤ-παρόχων, χωρίς όμως να εμπλέκεται άμεσα ο Ανάδοχος τους Έργου	
<b>12.</b>	Γενικό σχόλιο  Κλείνοντας, μολονότι δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Διαβούλευσης, κρίνουμε σκόπιμο, με την ευκαιρία αυτή, να εκθέσουμε τις απόψεις μας επί του ακόλουθου ζητήματος: Στα πλαίσια της υλοποίησης των απαιτούμενων μέτρων για τη συμμόρφωση των Παρόχων με τις προβλέψεις της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 621/011/2011 που αφορά στην Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 480/017/13-05-2008 «Καθορισμός των δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσδιορισμός του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών καθώς και του τρόπου και χρόνου δημοσίευσής τους από τους Παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», ιδίως σε σχέση με την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία των συστημάτων διεπαφών των Παρόχων με την πλατφόρμα της ΕΕΤΤ, οι Πάροχοι υφίστανται ιδιαίτερα σημαντική οικονομική επιβάρυνση. Ως εκ τούτου, προτείνουμε όπως ενδεικτικά κατά τα πρώτα έτη	ΝΑΙ			ON Telecoms
		ΟΧΙ	X	Δεν απαιτείται, για την ολοκλήρωση του Έργου, διασύνδεση με συστήματα των παρόχων. Η διαδικτυακή πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του Έργου θα είναι διαθέσιμη σε όλο το κοινό μέσω υπηρεσιών web. Κατά συνέπεια, οι πάροχοι δεν επιβαρύνονται με επιπλέον έξοδα.	

	υλοποίησης του Συστήματος Μέτρησης και Παρουσίασης Δεικτών Ποιότητας Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, προβλεφθεί ειδική κατ' εξαίρεση μείωση του ύψους των ετησίων διοικητικών τελών που καταβάλλονται στην ΕΕΤΤ (ενδεικτικά, σε ποσοστό 10-15%). Σε κάθε περίπτωση και ενστερνιζόμενη την ιδιαιτερότητα της παρούσας οικονομικής κατάστασης, επιβάλλεται όπως η ΕΕΤΤ λάβει έγκαιρα όποιο σχετικό μέτρο οικονομικής υποστήριξης των Παρόχων, προκειμένου να ολοκληρωθούν άμεσα οι απαιτούμενες ενέργειες.				
<b>13.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.1: Προδιαγραφές τοποθέτησης του εξοπλισμού της κατηγορίας 2	ΝΑΙ			ADAPTIT
	Προτείνουμε το σακίδιο πλάτης ,όπως περιγράφεται στον πίνακα 3.16 να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό τρόλεϊ και λαβή για να διευκολύνεται η μεταφορά από και προς τα σημεία μέτρησης, αλλά και κατά τη διάρκεια των μετρήσεων	ΟΧΙ	X	Σκοπός της εν λόγω μετρητικής διάταξης είναι η ευκολία, διακριτικότητα και ασφάλεια στη μεταφορά της κατά τη χρήση της από έναν μόνο χρήστη. Η περιγραφή στο κείμενο του σχεδίου Διακήρυξης εξασφαλίζει με το παραπάνω τα κριτήρια αυτά.	
<b>14.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.2: Προδιαγραφές συσκευών μετρήσεως ΔΠ δεδομένων και μονάδα προσδιορισμού και καταγραφής γεωγραφικής θέσης.	ΝΑΙ	X	Θα περιγραφεί με μεγαλύτερη ευκρίνεια ότι εννοούνται έξι ταυτόχρονες συνδέσεις	ADAPTIT
	"#2 Ο ελάχιστος αριθμός ταυτόχρονης μέτρησης παρόχων είναι τρεις για 3G και τρεις για 4G."  Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν εννοείτε τρεις ή έξι συνδέσεις ταυτόχρονα.  Σε κάθε περίπτωση ο αριθμός των ταυτόχρονων συνδέσεων καθορίζει τη διαστασιοποίηση των μετρητικών διατάξεων καθώς και τις ελάχιστες απαιτήσεις εύρους ζώνης (BW) του εξυπηρετητή	ΟΧΙ			
<b>15.</b>	Μέρος Γ, παράγραφος Γ.3.3.2 Γενικές απαιτήσεις λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος παρουσίασης αποτελεσμάτων Δεικτών Ποιότητας (ΔΠ).	ΝΑΙ			ADAPTIT
	Προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία και απόδοση του πληροφοριακού συστήματος προτείνουμε τα παρακάτω: 1 ΈΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ WEBΥΠΟΔΟΜΗΣ (ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ) Για τον έλεγχο της Web υποδομής θα πρέπει να πραγματοποιηθούν έλεγχοι απόδοσης προκειμένου να πιστοποιηθούν τα όρια των επιμέρους συστημάτων. Οι έλεγχοι	ΟΧΙ	X	Το σχέδιο διακήρυξης είναι σαφές. Στο Μέρος Γ, στον Πίνακα 3.40 «Μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογής στις απαιτήσεις υλοποίησης του έργου», ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αναλύσει στην Προσφορά του τους ελέγχους απόδοσης, μετάπτωσης και ασφάλειας του συστήματος που θα αναπτύξει. Όπως είναι σαφές, η αντίστοιχη πρόταση του αναδόχου θα αξιολογηθεί βάσει της πληρότητας και σαφήνιάς της σύμφωνα με	

<p>που πρέπει να εκτελεστούν είναι οι ακόλουθοι:</p> <p>a) Έλεγχος μέγιστου αριθμού νέων TCP συνδέσεων το δευτερόλεπτο.</p> <p>b) Έλεγχος μέγιστου αριθμού ταυτόχρονων TCP συνδέσεων.</p> <p>c) Έλεγχος μέγιστου αριθμού νέων HTTP request το δευτερόλεπτο.</p> <p>Έλεγχος νέων TCP συνδέσεων το δευτερόλεπτο  Στον συγκεκριμένο έλεγχο καταγράφεται ο μέγιστος αριθμός νέων TCP συνδέσεων που μπορεί να δεχθεί το υπό-έλεγχο σύστημα ανά δευτερόλεπτο. Ο αριθμός αυτός καταδεικνύει τον μέγιστο αριθμό χρηστών που μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα ανά δευτερόλεπτο.</p> <p>Έλεγχος μέγιστου αριθμού ταυτόχρονων TCP συνδέσεων  Στον συγκεκριμένο έλεγχο καταγράφεται ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων TCP συνδέσεων που μπορεί να δεχθεί το υπό-έλεγχο σύστημα. Ο αριθμός αυτός καταδεικνύει τον μέγιστο ταυτόχρονων χρηστών που μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα.</p> <p>Οι δείκτες απόδοσης που θα καταγράφονται κατά τη διάρκεια των μετρήσεων είναι το HTTP response time και τα TCP connections per second.</p> <p>Έλεγχος μέγιστου νέων HTTP συνδέσεων το δευτερόλεπτο  Στον συγκεκριμένο έλεγχο καταγράφεται ο μέγιστος αριθμός νέων HTTP requests που μπορεί να δεχθεί το υπό-έλεγχο σύστημα ανά δευτερόλεπτο. Ο αριθμός αυτός καταδεικνύει τον μέγιστο αριθμό page hits που μπορεί να υποστηρίξει το σύστημα ανά δευτερόλεπτο.</p> <p><b>2 ΈΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ WEBPORTAL</b></p> <p>Ο συγκεκριμένος έλεγχος πραγματοποιείται προκειμένου να διαπιστωθεί ο μέγιστος αριθμός χρηστών που μπορεί να υποστηρίξει το web site .</p> <p>Για την υλοποίηση των τεστ θα εξομοιωθούν ομάδες χρηστών με διαφορετικά χαρακτηριστικά, όπως τρόπος διασύνδεσης (xDSL, PSTN, ISDN, κτλ), οι οποίες θα εκτελούν τα σενάρια που θα έχουν δημιουργηθεί για τους συγκεκριμένους ελέγχους.</p> <p>Οι δείκτες απόδοσης που θα καταγράφονται κατά τη διάρκεια των μετρήσεων είναι το HTTP response time και τα TCP connections per second.</p> <p><b>2.1 Έλεγχος ασφαλείας</b></p> <p>Με τον έλεγχο ασφαλείας θα διαπιστωθεί η ικανότητα της internet υποδομής να αντιμετωπίσει τυχόν δικτυακές επιθέσεις χωρίς να υπάρχουν επιπτώσεις στην απόδοση των web</p>			<p>τα οριζόμενα στο Τεύχος Διακήρυξης του Διαγωνισμού.</p>	
---	--	--	--	--

	εφαρμογών. Για την υλοποίηση των τεστ χρειάζεται να υπάρχει ειδικός εξοπλισμός ο οποίος πραγματοποιεί επιθέσεις στα συστήματα της δικτυακής υποδομής ενώ ταυτόχρονα καταγράφεται η απόδοση των χρηστών που συνδέονται στο web site.				
16.	Με βάση το μέρος Β, σελίδα 11, παρ. 2.Α.ΙΙ, αναφέρεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση δηλώνοντας ότι «Συνέταξε την προσφορά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007.»	ΝΑΙ	X	Εκ παραδρομής στο Μέρος Β' παρ. Β.2.3 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» στον Πίνακα με τα Δικαιολογητικά σημείο 2 Α.ΙΙ έχουν παραληφθεί οι λέξεις «και δεν». Η φράση αντικαθίσταται ως εξής: «ΙΙ. Συνέταξε την προσφορά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή και δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007.»	Vector
	Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε την ορθότητα της παραπάνω απαίτησης ή αν έχει παραληφθεί η φράση «και δεν» ως ακολούθως: «Συνέταξε την προσφορά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή και δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007.»	ΟΧΙ			
17.	Με βάση το μέρος Β, σελίδα 11, παρ. 2.Α.VI, αναφέρεται ότι ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση δηλώνοντας ότι «Δεν τελεί σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων και ούτε θα υποβάλλει στο μέλλον προσφορά σε Διαγωνισμό, που μπορεί να τον οδηγήσει σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, για παράδειγμα: α) υποβολή προσφοράς σε έργο, που ανήκει σε πρόγραμμα, στο οποίο ο προσφέρων έχει συμμετάσχει άμεσα ή έμμεσα στη διαδικασία εκ των προτέρων ενδιάμεσης ή τελικής αξιολόγησης, β) υποβολή προσφοράς σε έργο, στο οποίο έχει συμμετάσχει άμεσα ή έμμεσα στη διαδικασία σύνταξης των σχετικών τεχνικών προδιαγραφών, με βάση το άρθρο 94 του Κανονισμού 1605/02 του Συμβουλίου.»	ΝΑΙ			Vector
	Παρακαλούμε όπως γίνει αναλυτικότερη αναφορά στις πιθανές καταστάσεις σύγκρουσης.	ΟΧΙ	X	Η κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων εξειδικεύεται επαρκώς με την ενδεικτική απαρίθμηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων στο Μέρος Β' παρ.Β2.3 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» σημείο 2 Α: VI του πίνακα με τα δικαιολογητικά συμμετοχής. Περαιτέρω εξειδίκευση δεν κρίνεται αναγκαία.	
18.	Με βάση το μέρος Β, σελίδα 31, παρ. Β.1.12 παρ.6, αναφέρεται ότι «Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε άλλη γλώσσα, εκτός της	ΝΑΙ	X	Στο Μέρος Β' παρ.Β2.3 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» σημείο 4 Ε. «Εάν ο προσφέρων είναι αλλοδαπή εταιρεία» του πίνακα με τα	Vector

	<p>Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.»</p> <p>Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε αν είναι αποδεκτή η επίσημη μετάφραση από δικηγορικό σύλλογο ή ποιοι είναι οι από μέρους σας αποδεκτοί φορείς επίσημης μετάφρασης.</p>		<p>δικαιολογητικά συμμετοχής, η τελευταία φράση αντικαθίσταται ως εξής: «Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε άλλη γλώσσα, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα επικυρωμένη από το Υπουργείο Εξωτερικών ή άλλο αρμόδιο κατά νόμο πρόσωπο ή από την πρεσβεία ή το προξενείο της Ελλάδας στη χώρα, στην περιοχή της οποίας έχει συνταχθεί το έγγραφο ή από την πρεσβεία στην Ελλάδα ή το προξενείο της ίδιας χώρας».</p> <p>Αντίστοιχα στο Μέρος Β' παρ.Β3.1 «Κατάθεση Προσφορών» υποπαράγραφος «Β. Σύνταξη προσφορών» το σημείο 1 πρώτη φράση αντικαθίσταται ως εξής:</p> <p>«1. Οι προσφορές υποβάλλονται, επί ποινή αποκλεισμού, στην Ελληνική γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συνοδευόμενες από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα επικυρωμένη από το Υπουργείο Εξωτερικών ή άλλο αρμόδιο κατά νόμο πρόσωπο ή από την πρεσβεία ή το προξενείο της Ελλάδας στη χώρα, στην περιοχή της οποίας έχει συνταχθεί το έγγραφο ή από την πρεσβεία στην Ελλάδα ή το προξενείο της ίδιας χώρας».</p>	
		ΟΧΙ		
19.	<p>Με βάση τις απαιτήσεις του μέρους Β, σελίδα 32, παρ.Β.1.13.ii (Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα), δεν προάγεται η έννοια του ανταγωνισμού καθότι αποκλείονται οι επίσημοι αντιπρόσωποι οίκων στην Ελλάδα, τη στιγμή που ως αντιπρόσωποι μπορούν να παρέχουν τις ζητούμενες από τη διακήρυξη υπηρεσίες ως αντιπρόσωποι των οίκων. Ενδεικτικά, αναφέρομαι ότι η εταιρεία μας Vector Technologies αποτελεί τον επίσημο και αποκλειστικό αντιπρόσωπο του διεθνώς αναγνωρισμένου στο χώρο οίκου Anite – Nemo, και με βάση τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης παραγράφου αποκλείεται από τη διαδικασία του διαγωνισμού ακόμα ως μέλος ένωσης-κοινοπραξίας με εταιρείες πληροφορικής ή διαχείρισης έργων πληροφορικής.</p> <p>Εναλλακτικά και με βάση το άρθρο 18 παρ. 3 του Π.Δ. 118/2007, προτείνουμε οι συμμετέχουσες εταιρείες να μπορούν να εκπροσωπήσουν τους συνεργαζόμενους οίκους στο διαγωνισμό και να επισυνάψουν υπεύθυνη δήλωση που αναφέρει μεταξύ άλλων ότι ο νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης (οίκου) έχει</p>	ΝΑΙ	<p>Χ</p> <p>Η παρατήρηση στηρίζεται σε εσφαλμένη προϋπόθεση. Το Μέρος Β' παρ.Β2.6 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής» και ειδικότερα η υποπαράγραφος «ii) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» δεν αποκλείει επίσημους αντιπροσώπους οίκων στην Ελλάδα.</p> <p>Κατά την ανάθεση υπηρεσιών είναι δυνατή η εφαρμογή του ΠΔ 118/2007, το οποίο ρυθμίζει διαδικασίες προκηρύξεων προμηθειών αγαθών, αναλογικά και συμπληρωματικά στους όρους της παρούσας διακήρυξης μόνο όπου ρητά προβλέπεται στη διακήρυξη.</p>	Vector

	αποδεχθεί έναντι του εκάστοτε συμμετέχοντος την εκτέλεση της εν λόγω προμήθειας, σε περίπτωση κατακύρωσης.				
<b>20.</b>	Γενικό σχόλιο	ΝΑΙ			Vector
	Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε στη περίπτωση που ένας συμμετέχων – υποψήφιος ανάδοχος δεν διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία για ένα από τα υποσύστημα 1,2 ή 3 και αναθέσει τον εν λόγω υποσύστημα σε υπεργολάβο, αν είναι αποδεκτό από τη πλευρά σας.	ΟΧΙ	X	Το σχέδιο διακήρυξης είναι σαφές. Στο Μέρος Β, «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής», στις ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ, σημείο 5 αναφέρεται ότι επιτρέπεται η κάλυψη των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής από τρίτους, σύμφωνα με τα άρθρα 45 παρ. 2 και 46 παρ. 3 του ΠΔ 60/2007.	
<b>21.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.2	ΝΑΙ	X	Για τα σημεία 1,2 και 4 που αναφέρονται στην ίδια προδιαγραφή για τη δρομολόγηση της μέτρησης του δείκτη ποιότητας φωνής, θα προστεθεί στον αντίστοιχο πίνακα ότι η προδιαγραφή αυτή θα είναι υποχρεωτική.  Ενσωματώθηκε η παρατήρηση Νο 3. Σύμφωνα με το πρότυπο του ETSI είναι αποδεκτές δύο συστάσεις της ITU και έγινε τροποποίηση του κειμένου του σχεδίου διακήρυξης ώστε να απαιτούνται και οι δύο μεθοδολογίες που αναφέρονται στις αντίστοιχες συστάσεις.	Rohde & Schwartz Ελλάς Α.Ε.
	1. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ότι η μέτρηση ποιότητας φωνής (speech quality testing) τόσο στο Uplink όσο και στο Downlink είναι ζητούμενη στο Υποσύστημα 1, όπως συνήθως απαιτείται για τον έλεγχο του user experience. 2. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ότι οι κλήσεις MOC (Mobile Originating Call) και MTC (Mobile Terminating Call) είναι ζητούμενες στο Υποσύστημα 1, όπως συνήθως απαιτείται για τον έλεγχο του user experience. 3. Κρίνουμε ότι το πιο πρόσφατο πρότυπο ελέγχου ποιότητας φωνής (speech quality testing standard) ITU-T (POLQA) Recommendation P.863 πρέπει να συμπεριληφθεί στις τεχνικές απαιτήσεις. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί. 4. Δεδομένου ότι οι περισσότεροι συνδρομητές σήμερα κάνουν κλήσεις από κινητό προς κινητό, παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι η δυνατότητα μετρήσεων ποιότητας φωνής από κινητό σε κινητό (mobile to mobile speech quality tests) περιλαμβάνεται στις απαιτήσεις. Θεωρούμε ότι αυτός είναι ο ασφαλέστερος τρόπος ώστε τα αποτελέσματα των μετρήσεων να ανταποκρίνονται στο πραγματικό user experience.	ΟΧΙ			
<b>22.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.3  (Αφορά και στην Α/Α 1 του Πίνακα 3.4) Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την απαίτηση της ταυτόχρονης μέτρησης τριών	ΝΑΙ	X	Θα τροποποιηθεί το κείμενο του σχεδίου διακήρυξης έτσι ώστε να είναι εμφανές ότι το ζητούμενο είναι τρεις ξεχωριστές συσκευές για μέτρηση φωνής στα 2G δίκτυα, άλλες τρεις συσκευές για μέτρηση φωνής στα 3G δίκτυα, άλλες τρεις συσκευές για μέτρηση	Rohde & Schwartz Ελλάς Α.Ε.

	παρόχων για 2G, 3G και 4G συστήματα. Δεδομένου ότι αφορά σε Benchmarking υποθέτουμε ότι θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον τρεις (3) συσκευές ταυτόχρονα ανά σύστημα. Σε διαδοχική μέτρηση των 2G, 3G και 4G συστημάτων απαιτούνται τρεις (3) συσκευές, σε ταυτόχρονη μέτρηση απαιτούνται εννιά (9) συσκευές. Το είδος της μέτρησης επιδρά άμεσα στο κόστος του εξοπλισμού και στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις σε bandwidth του media server.			δεδομένων στα 2/3G δίκτυα και άλλες τρεις συσκευές για μέτρηση δεδομένων στα 4G δίκτυα (σύνολο 12 συσκευές).	
		OXI			
<b>23.</b>	<p>Γενικό σχόλιο:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεδομένου ότι σκοπός της ΕΕΤΤ είναι η πραγματοποίηση μετρήσεων από τη σκοπιά του τελικού χρήστη, κρίνουμε καταλληλότερη την απαίτηση χρήσης Smartphones κινητών με λειτουργικό Android σε όλα τα συστήματα των Υποσυστημάτων 1 και 2. Τα Smartphones κινητά με λειτουργικό Android είναι σήμερα οι πιο δημοφιλείς συσκευές που χρησιμοποιούν οι συνδρομητές. Το μερίδιο αγοράς τους αυξάνει συνεχώς. Το 2012 ήταν «η χρονιά των smartphones». Ως πλεονεκτήματα χρήσης των smartphones μπορούν να αναφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι χρήστες χρησιμοποιούν smartphones για να διαβάζουν e-mails, να κατεβάζουν εφαρμογές, να σερφάρουν στο διαδίκτυο κλπ.</li> <li>Την ίδια στιγμή το κινητό μπορεί να δέχεται εισερχόμενες κλήσεις και να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις.</li> <li>Το "Multi RAB" συναντάται συνέχεια στα smartphones.</li> </ul> </li> </ul> <p>Όσον αφορά τις μετρήσεις, η μεγάλη διαφορά σήμερα είναι ότι τα smartphones τρέχουν τη δική τους IP stack, αντί να χρησιμοποιούν την IP stack ενός H/Y MS Windows. Επομένως όλες οι μετρήσεις καθώς και τα MultiRAB αποτελέσματα μπορεί να είναι πολύ διαφορετικά συγκριτικά με τις «παραδοσιακές» μετρήσεις. Για όλους αυτούς τους λόγους, οι μετρήσεις με smartphone συσκευές ανταποκρίνονται σε μετρήσεις πιο κοντά στο user-experience.</p>	NAI			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Για διασφάλιση της αρχής της ελεύθερης ανάπτυξης του ανταγωνισμού, στο κείμενο της Διακήρυξης δε θα εισαχθεί ένας τέτοιος περιορισμός.	
<b>24.</b>	Μέρος Γ, πίνακα 3.3:	NAI	X	Θα τροποποιηθεί ανάλογα το αντίστοιχο σημείο της διακήρυξης,	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
	Δεδομένου ότι μεγάλο πλήθος smartphones διαθέτουν τη δυνατότητα "AMR-WB" (Adaptive MultiRate WideBand speech	OXI			

	codec) μέχρι 14MHz, προτείνουμε να συμπεριληφθεί στις απαιτήσεις η συγκεκριμένη δυνατότητα.				
<b>25.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.4 Γενικά σχόλια:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τις μετρήσεις δεδομένων που θα πρέπει να συμπεριληφθούν, δηλ. FTP DL/UL, HTTP Browser, HTTP Transfer DL/UL, Ping, Email, messaging, youtube testing.</li> <li>• Προτείνουμε επιπλέον ως απαίτηση τη δυνατότητα πραγματοποίησης μετρήσεων δεδομένων σε Smartphone (με χρήση του IP stack του Smartphone). Αυτό θα επιτρέψει μετρήσεις πιο κοντά στο user experience. Τα Smartphones τρέχουν δική τους IP stack αντί να χρησιμοποιούν μία MS Windows PC IP stack.</li> </ul>	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Αναφορικά με το πρώτο σημείο, η περιγραφή στο κείμενο του σχεδίου διακήρυξης είναι επαρκής, ενώ το δεύτερο αντίκειται στην προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού.	
<b>26.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.5  Η πλειονότητα των παρόχων χρησιμοποιεί σαρωτές (scanners) με προδιαγραφές για το ρυθμό δειγματοληψίας σε συνάρτηση με τον χρόνο (δείγματα ανά δευτερόλεπτο). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση είναι αποδεκτή να καλυφθεί με αναφορά στο ρυθμό δειγματοληψίας του σαρωτή σε συνάρτηση με το χρόνο και όχι με τη διανυόμενη απόσταση.	ΝΑΙ	X	Θα τροποποιηθεί η αντίστοιχη έκφραση του σχεδίου Διακήρυξης ώστε να γίνει σαφές ότι είναι αποδεκτοί και αυτοί οι σαρωτές.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ			
	Γενικά σχόλια:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τις τεχνολογίες και τις ζώνες (bands) που απαιτούνται να υποστηρίζονται από το σαρωτή (scanner), δηλ. GSM 900 και 1800, UMTS 900 &amp; 2100, LTE FDD &amp; TDD 1800, 2300 και 2600.</li> <li>• Ας σημειωθεί ότι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας είναι πολύ πιθανό να κάνουν χρήση άλλων LTE FDD bands (πιθανώς ακόμα και LTE TDD) στο άμεσο μέλλον. Προτείνουμε να συμπεριληφθεί η απαίτηση για υποστήριξη του LTE TDD.</li> </ul>	ΝΑΙ	X	Αναφορικά με το δεύτερο σημείο θα τροποποιηθεί η αντίστοιχη έκφραση του σχεδίου διακήρυξης ώστε να μνημονεύονται συγκεκριμένα οι διαφορετικές τεχνικές πολυπλεξίας TDD και FDD.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Αναφορικά με το πρώτο σημείο, η περιγραφή του σχεδίου Διακήρυξης είναι επαρκής.	
<b>27.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.6	ΝΑΙ	X	Η εν λόγω προδιαγραφή θα τροποποιηθεί έτσι ώστε να είναι αποδεκτή κάθε μορφή καταγραφής της γεωγραφικής θέσεως	Rohde & Schwartz Ελλάς

	Η καταγραφή του στίγματος συνήθως γίνεται σε μοίρες σε μορφή αριθμού κινητής υποδιαστολής. Στα αρχεία μετρήσεων και στη βάση δεδομένων, το στίγμα αποθηκεύεται σε μορφή αριθμού κινητής υποδιαστολής (floating-point number). Επίσης για την απεικονιζόμενη πληροφορία στο χάρτη (MapInfo) χρησιμοποιείται αριθμός κινητής υποδιαστολής, καθώς έτσι απαιτείται από το MapInfo. Ωστόσο, εάν κάποιος θελήσει να εξαγει και να μεταφέρει πληροφορία από τη βάση δεδομένων σε άλλο εργαλείο (π.χ. τρίτου κατασκευαστή), ο αριθμός κινητής υποδιαστολής μπορεί προφανώς να μετατραπεί σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.			μέτρησης.	A.E.
<b>28.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.7  Για την πλήρη συμμόρφωση με το πρότυπο ETSI και την αποφυγή λαθών κατά την υλοποίηση, προτείνουμε να διευκρινιστεί ότι η χρήση combiners κρίνεται απαραίτητη.	NAI			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Για την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού και σύμφωνα με το περιεχόμενο του αντίστοιχου προτύπου του ETSI, δεν θα γίνει πιο αυστηρή η προδιαγραφή.	
<b>29.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.8  - Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τις μετρήσεις δεδομένων που θα περιλαμβάνονται, δηλ. FTP DL/UL, HTTP Browser, HTTP Transfer DL/UL, Ping, Email, μηνύματα, youtube testing.	NAI			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Η περιγραφή του σχεδίου διακήρυξης είναι επαρκής.	
<b>30.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.8  Προτείνουμε στην απαίτηση να προβλεφθεί και η δυνατότητα αναπαραγωγής των κλιπ ομιλίας κακής ποιότητας (replay of degraded speech clips). Για παράδειγμα αν υπάρχει κακής ποιότητας ομιλία, ο χρήστης του μετρητικού εξοπλισμού έχει τη δυνατότητα να ακούσει το κλιπ ομιλίας. Οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας χρησιμοποιούν αυτή τη δυνατότητα για να αξιολογήσουν τους λόγους που προκάλεσαν την κακής ποιότητας ομιλία.	NAI			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Η εν λόγω προδιαγραφή δεν έχει να προσφέρει καμία χρήσιμη πληροφορία στον τελικό χρήστη/καταναλωτή αλλά μόνο για τον πάροχο δικτύου.	
<b>31.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.8  - Προτείνουμε το μήνυμα ταυτοποίησης χρήστη (login prompt) που εμφανίζουν τα Windows να είναι επαρκές.	NAI	X	Τροποποιήθηκε αντίστοιχα το σχέδιο της διακήρυξης.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI			
<b>32.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.10  Προτείνουμε εναλλακτικά της οθόνης να εγκατασταθεί ειδική επαγγελματική κατασκευή αποτελούμενη από φορητό	NAI			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Η ΕΕΤΤ έχει ήδη κάνει έρευνα αγοράς για την ύπαρξη οχήματος στην ελληνική αγορά που να ικανοποιεί όλα τα μέτρα ασφάλειας	

	υπολογιστή, βάση στήριξης και κατάλληλα ρυθμιζόμενο βραχίονα, όπως π.χ. στα οχήματα της ελληνικής αστυνομίας. Σχετικές φωτογραφίες είναι στη διάθεσή σας. Η τοποθέτηση οθόνης όπως περιγράφεται, ενδεχομένως μειώσει τον ωφέλιμο χώρο και αναδείξει θέματα ασφάλειας. Κρίνουμε ότι στα οχήματα τύπου station wagon δεν υπάρχει επαρκής χώρος για την τοποθέτηση οθόνης και άνετος/ασφαλής χώρος για το άτομο που κάθεται μπροστά στην οθόνη. Σημειώνεται επίσης ότι η ύπαρξη μίας οθόνης μόνιμα στο όχημα αυξάνει τον κίνδυνο διάρρηξης, ενώ ένας φορητός υπολογιστής μπορεί πολύ εύκολα να αφαιρεθεί με το πέρας των μετρήσεων. Επιπλέον, μολονότι κάθε μετατροπή στο όχημα είναι τεχνικά δυνατή, οι μετατροπές που προβλέπονται από τις απαιτήσεις (βλ. και απαιτήσεις Πίνακα 3.9) αυξάνουν δραματικά το συνολικό κόστος του αυτοκινήτου.			τόσο για τον εξοπλισμό όσο και για τους επιβαίνοντες σε αυτό χωρίς να πρέπει να απενεργοποιηθούν ήδη διαθέσιμα από τον κατασκευαστή μέτρα για την παθητική ασφάλεια (π.χ., αερόσακοι). Επιπλέον, ικανοποιείται η προδιαγραφή για τον απαιτούμενο διαθέσιμο χώρο για την εγκατάσταση του εξοπλισμού αλλά και των αποσκευών των επιβαίνοντων. Σε καμία περίπτωση ο εξοπλισμός (π.χ., φορητός υπολογιστής) που θα πρέπει να βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 50 εκατοστών, δεν αποτελεί ασφαλή λύση: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιορίζει τον ελεύθερο χώρο κίνησης του χειριστή σε περίπτωση άμεσης εξόδου από το όχημα σε περίπτωση ανάγκης.</li> <li>• Αυξάνεται η πιθανότητα τραυματισμού του χειριστή από τον ίδιο εξοπλισμό σε περίπτωση σύγκρουσης.</li> </ul>	
<b>33.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.10  Θα συνηγορήσουμε ένα φορητό υπολογιστή εγκατεστημένο με ειδικό τρόπο στο όχημα. Ο φορητός υπολογιστής διαθέτει ενσωματωμένα ηχεία. Η τοποθέτηση οθόνης με εξωτερικά ηχεία θα μειώσει ακόμα περισσότερο τον ωφέλιμο χώρο στο πίσω μέρος του οχήματος και θα προκύψουν θέματα ασφάλειας.	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Η απάντηση είναι ίδια με την ανωτέρω του σχολίου Νο 36.	
<b>34.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.10  'Ένας φορητός υπολογιστής διαθέτει θύρες USB	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Στην αγορά των υπολογιστικών συστημάτων υπάρχουν πλέον πολλά, με μικρό κόστος και μέγεθος, εξαρτήματα που ικανοποιούν την προτεινόμενη λύση του σχεδίου διακήρυξης.	
<b>35.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.10  Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το προστατευτικό περίβλημα απαιτείται να είναι σκληρού τύπου (hard cover) ή μαλακού τύπου (soft cover).	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Δεν υπάρχει περιορισμός από το αντίστοιχο κείμενο του σχεδίου διακήρυξης.	
<b>36.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.11  Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η απαίτηση των 7 cm ορίζεται από κάποια συγκεκριμένη προδιαγραφή. Προτείνουμε να επιτραπεί η δρομολόγηση των καλωδίων σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των καλωδίων που θα επιλεγούν.	ΝΑΙ	X	Το σημείο του Μέρους Γ στο οποίο αναφέρεται η συγκεκριμένη προδιαγραφή, θα τροποποιηθεί ανάλογα.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ			
<b>37.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.11	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς

	Λόγω όλων των επιπλέον δυνατοτήτων που απαιτούνται να εγκατασταθούν στο όχημα, θα υπάρξει η ανάγκη για δυναμό υψηλότερων προδιαγραφών από το standard του οχήματος. Για τους ίδιους λόγους θα συνιστούσαμε κινητήρα οχήματος τουλάχιστον 2.5 λίτρων. Όλα αυτά επιβαρύνουν ακόμα περισσότερο το συνολικό κόστος του οχήματος.	OXI	X	Η ΕΕΤΤ έχει ήδη κάνει έρευνα αγοράς και έχει διαπιστώσει την ύπαρξη οχημάτων μικρότερων των 2.5 λίτρων του τύπου που προδιαγράφεται στο κείμενο, όπου η κατασκευάστρια εταιρία μπορεί να προμηθεύσει η ίδια με ισχυρό δυναμό που να ικανοποιεί της απαιτήσεις του σχεδίου διακήρυξης.	A.E.
38.	Μέρος Γ, πίνακας 3.12 1. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την απαίτηση της ταυτόχρονης μέτρησης τριών παρόχων για 3G και 4G συστήματα. Δεδομένου ότι αφορά σε Benchmarking υποθέτουμε ότι θα πρέπει να υπάρχουν τρεις (3) συσκευές ταυτόχρονα ανά σύστημα. Σε διαδοχική μέτρηση των 3G και 4G συστημάτων απαιτούνται τρεις (3) συσκευές, σε ταυτόχρονη μέτρηση απαιτούνται έξι (6) συσκευές. Το είδος της μέτρησης επιδρά άμεσα στο κόστος του εξοπλισμού και στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις σε bandwidth του media server. 2. Επίσης αυτό θα έχει επίδραση στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις του εξυπηρετητή αποθήκευσης δεδομένων (storage server). Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι η αποθήκευση των δεδομένων είναι ευθύνη της ΕΕΤΤ. 3. Δεδομένου ότι σκοπός της ΕΕΤΤ είναι η πραγματοποίηση μετρήσεων από τη σκοπιά του τελικού χρήστη, κρίνουμε καταλληλότερη την απαίτηση χρήσης Smartphones κινητών με λειτουργικό Android σε όλα τα συστήματα των Υποσυστημάτων 1 και 2. Τα Smartphones κινητά με λειτουργικό Android είναι σήμερα οι πιο δημοφιλείς συσκευές που χρησιμοποιούν οι συνδρομητές. Επομένως, οι μετρήσεις με αυτές τις συσκευές ανταποκρίνονται σε μετρήσεις πιο κοντά στο user-experience.	ΝΑΙ	X	Για το σημείο 1: Θα τροποποιηθεί το σχέδιο της διακήρυξης έτσι ώστε να είναι εμφανές ότι το ζητούμενο είναι τρεις συσκευές για μέτρηση δεδομένων στα 2/3G δίκτυα και άλλες τρεις συσκευές για μέτρηση δεδομένων στα 4G δίκτυα (σύνολο 6 συσκευές).	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Για το σημείο 2, είναι σαφές από τους πίνακες συμμόρφωσης ότι ο Ανάδοχος δεν προσφέρει εξοπλισμό αποθήκευσης απλά πρέπει να περιγράψει τις απαιτήσεις του.  Για το σημείο 3 έχει δοθεί απάντηση ανωτέρω και λόγω της ανάγκης προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού η ΕΕΤΤ δε θα περιορίσει τις προτεινόμενες λύσεις.	
39.	Μέρος Γ, πίνακας 3.12  Προτείνουμε τη χρήση Smartphones χωρίς εξωτερική κεραία. Η χρήση εξωτερικής κεραίας σε μετρήσεις με σακίδιο πλάτης σε εξωτερικό ή εσωτερικό χώρο δεν συνηθίζεται. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων με χρήση smartphones με εσωτερική κεραία είναι πραγματικά και ανταποκρίνονται στην εμπειρία του χρήστη.	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	X	Τροποποιήθηκε το αντίστοιχο σημείο στο κείμενο του σχεδίου της διακήρυξης αναφορικά με τις κεραίες ώστε να είναι σαφές ότι δεν περιορίζεται η αρχιτεκτονική που μπορεί να ακολουθηθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο αναφορικά με τη χρήση ή μη εξωτερικών κεραίων.	

<b>40.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.12  1. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τις μετρήσεις δεδομένων που θα πρέπει να συμπεριληφθούν, δηλ. FTP DL/UL, HTTP Browser, HTTP Transfer DL/UL, Ping, Email, messaging, youtube testing.  2. Προτείνουμε επιπλέον ως απαίτηση τη δυνατότητα πραγματοποίησης μετρήσεων δεδομένων σε Smartphone (με χρήση του IP stack του Smartphone). Αυτό θα επιτρέψει μετρήσεις πιο κοντά στο user experience. Τα Smartphones τρέχουν δική τους IP stack αντί να χρησιμοποιούν μία MS Windows PC IP stack.	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	Χ	Αναφορικά με το πρώτο σημείο, η περιγραφή στο σχέδιο Διακήρυξης είναι επαρκής, ενώ το δεύτερο αντιτίθεται στην προστασία της ελεύθερης ανάπτυξης του ανταγωνισμού.	
<b>41.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.12  Η καταγραφή του στίγματος συνήθως γίνεται σε μοίρες σε μορφή αριθμού κινητής υποδιαστολής. Στα αρχεία μετρήσεων και στη βάση δεδομένων το στίγμα αποθηκεύεται σε μορφή αριθμού κινητής υποδιαστολής (floating-point number). Επίσης για την απεικονιζόμενη πληροφορία στο χάρτη (MapInfo) χρησιμοποιείται αριθμός κινητής υποδιαστολής, καθώς έτσι απαιτείται από το MapInfo. Ωστόσο, εάν κάποιος θελήσει να εξαγει και να μεταφέρει πληροφορία από τη βάση δεδομένων σε άλλο εργαλείο (π.χ. τρίτου κατασκευαστή), ο αριθμός κινητής υποδιαστολής μπορεί προφανώς να μετατραπεί σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.	ΝΑΙ	Χ	Θα τροποποιηθεί η συγκεκριμένη προδιαγραφή για να μην δημιουργηθεί πρόβλημα στη διασφάλιση της αρχής της ελεύθερης ανάπτυξης του ανταγωνισμού,.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ			
<b>42.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.15  Η οθόνη που έχει ελεγχθεί και προτείνουμε είναι 10.1 ιντσών	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	χ	Η περιγραφή στο σχέδιο της διακήρυξης είναι επαρκής.	
<b>43.</b>	Μέρος Γ, πίνακας 3.17  1. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την απαίτηση της ταυτόχρονης μέτρησης τριών παρόχων για 3G και 4G συστήματα. Δεδομένου ότι αφορά σε Benchmarking υποθέτουμε ότι θα πρέπει να υπάρχουν τρεις (3) συσκευές ταυτόχρονα ανά σύστημα. Σε διαδοχική μέτρηση των 3G και	ΝΑΙ	χ	Για το σημείο 1: Θα τροποποιηθεί το σχέδιο Διακήρυξης έτσι ώστε να είναι εμφανές ότι το ζητούμενο είναι τρεις συσκευές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο για μέτρηση δεδομένων στα 2/3G δίκτυα όσο και για μέτρηση δεδομένων στα 4G δίκτυα (σύνολο 3 συσκευές).  Για τα σημεία 3 και 4: Θα τροποποιηθεί το κείμενο της Διακήρυξης ώστε να είναι ξεκάθαρος ο σχεδιασμός και η ένταση των	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.

	<p>4G συστημάτων απαιτούνται τρεις (3) συσκευές, σε ταυτόχρονη μέτρηση απαιτούνται έξι (6) συσκευές. Το είδος της μέτρησης επιδρά άμεσα στο κόστος του εξοπλισμού και στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις σε bandwidth του media server.</p> <p>2. Επίσης αυτό θα έχει επίδραση στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις του εξυπηρετητή αποθήκευσης δεδομένων (storage server). Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι η αποθήκευση των δεδομένων είναι ευθύνη της ΕΕΤΤ.</p> <p>3. Επιπρόσθετα, ο σχεδιασμός όλων των μετρήσεων των συστημάτων στα υποσυστήματα 1 &amp; 2 (και ιδιαίτερα των μετρήσεων δεδομένων) πρέπει να καθοριστούν. Αυτό θα έχει επίδραση αφενός στο κόστος του εξοπλισμού και αφετέρου στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις σε bandwidth του media server.</p> <p>4. Ο σχεδιασμός των μετρήσεων και η ένταση των μετρήσεων πρέπει να καθοριστούν έτσι ώστε να σχεδιαστεί επακριβώς ο εξυπηρετητής επικοινωνίας (communication server) για τους 20 σταθμούς μέτρησης.</p>			μετρήσεων.	
		OXI	Χ	Για το σημείο 2, είναι σαφές από τους πίνακες συμμόρφωσης ότι ο Ανάδοχος δεν προσφέρει εξοπλισμό αποθήκευσης απλά πρέπει να περιγράψει τις απαιτήσεις του.	
<b>44.</b>	<p>Μέρος Γ, πίνακας 3.17</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτείνουμε τη χρήση Smartphones χωρίς εξωτερική κεραία. Η χρήση εξωτερικής κεραίας σε μετρήσεις σε σταθερά σημεία συνηθίζεται. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων με χρήση smartphones με εσωτερική κεραία είναι πραγματικά και ανταποκρίνονται στην εμπειρία του χρήστη.</li> <li>• Η εγκατάσταση εξωτερικής κεραίας είναι τεχνικά δυνατή αλλά οι μετατροπές που απαιτούνται αυξάνουν δραματικά το κόστος.</li> </ul>	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	Χ	Με σκοπό την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής απομόνωσης και ευελιξίας κατά την πραγματοποίηση των μετρήσεων, η ΕΕΤΤ απαιτεί οι συσκευές μέτρησης να συνδέονται με εξωτερικές κεραίες.	
<b>45.</b>	<p>Μέρος Γ, πίνακας 3.17</p> <p>Θεωρούμε ότι η ΕΕΤΤ επιθυμεί να πραγματοποιήσει μετρήσεις από τη σκοπιά του πραγματικού χρήστη κινητών υπηρεσιών (συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας). Αυτή η δυνατότητα δίνεται με τη χρήση των Smartphones, αντί να χρησιμοποιηθεί Η/Υ με dialup modem ή NDIS (Network Driver Interface Specification).</p>	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI	Χ	Λόγω διασφάλισης της αρχής της ελεύθερης ανάπτυξης του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ δε θα περιορίσει τις προτεινόμενες λύσεις.	
<b>46.</b>	<p>Μέρος Γ, πίνακας 3.18</p> <p>Προτείνουμε το μήνυμα ταυτοποίησης χρήστη (login prompt)</p>	ΝΑΙ	Χ	Τροποποιήθηκε αντίστοιχα το κείμενο του σχεδίου της διακήρυξης.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		OXI			

	που εμφανίζουν τα Windows να είναι επαρκές.				
47.	Μέρος Γ, πίνακας 3.21  Θεωρούμε ότι η ΕΕΤΤ θα ήθελε να πραγματοποιεί μετρήσεις από τη σκοπιά του πραγματικού τελικού χρήστη κινητών υπηρεσιών (συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας). Αυτή η δυνατότητα θα μπορούσε να γίνει με τη χρήση Smartphones (αντί να χρησιμοποιηθεί Η/Υ με dialup modem ή NDIS). Η σύνδεση των συσκευών μέτρησης με καλώδιο (π.χ. LAN σύνδεση) δεν ανταποκρίνεται στην πραγματική αντίληψη ενός συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας.	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Λόγω διασφάλισης της αρχής της ελεύθερης ανάπτυξης του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ δε θα περιορίσει τις προτεινόμενες λύσεις.	
48.	Μέρος Γ, πίνακας 3.23  1. Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε επιπλέον τον όρο "ταυτόχρονα". Πρέπει να ληφθεί υπόψη ο σχεδιασμός όλων των συστημάτων (υποσύστημα 1 και 2). Μήπως εννοείται ότι όταν χρησιμοποιείται το σύστημα του οχήματος για μετρήσεις δεδομένων, δεν γίνονται μετρήσεις από τα υπόλοιπα συστήματα (σακίδιο πλάτης και 20 σταθερούς σταθμούς);  2. Απαιτείται να γίνει προσεκτικός σχεδιασμός όλων των συστημάτων (υποσυστήματα 1 και 2) έτσι ώστε να μειωθεί ο χρόνος αδράνειας (idle time).  3. Είναι πολύ σημαντικό να διευκρινιστεί η απαίτηση της ταυτόχρονης μέτρησης τριών παρόχων για 3G και 4G συστήματα. Δεδομένου ότι αφορά σε Benchmarking υποθέτουμε ότι θα πρέπει να υπάρχουν τρεις (3) συσκευές ταυτόχρονα ανά σύστημα. Σε διαδοχική μέτρηση των 3G και 4G συστημάτων απαιτούνται τρεις (3) συσκευές, σε ταυτόχρονη μέτρηση απαιτούνται έξι (6) συσκευές. Το είδος της μέτρησης επιδρά άμεσα στο κόστος του εξοπλισμού και στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις σε bandwidth του media server.  4. Επιπρόσθετα, ο σχεδιασμός όλων των μετρήσεων των συστημάτων στα υποσυστήματα 1 & 2 (και ιδιαίτερα των μετρήσεων δεδομένων) πρέπει να καθοριστούν. Αυτό θα έχει επίδραση αφενός στο κόστος του εξοπλισμού και αφετέρου στο συνολικό σχεδιασμό και τις απαιτήσεις σε bandwidth του media server και του back-end communication server.	ΝΑΙ	X	Για το σημείο 1 το σχέδιο διακήρυξης θα τροποποιηθεί κατάλληλα ώστε να είναι σαφές το ποιες και πόσες μετρητικές διατάξεις θα μπορούν να χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα από το σύνολο του μετρητικού εξοπλισμού για την πραγματοποίηση μετρήσεων. Το σημείο αυτό θα εισαχθεί σε συγκεκριμένο σημείο στο Μέρος Α.  Ως προς το σημείο 3 έχει ήδη απαντηθεί ότι θα γίνει καλύτερη διατύπωση στο Μέρος Α για χρήση του όρου ταυτόχρονα.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Τα σημεία 2 και 4 δεν μπορούν να αποτελέσουν τεχνικές προδιαγραφές αλλά μέρος μελετών/αναλύσεων που πρέπει να καταθέσει ο υποψήφιος Ανάδοχος σύμφωνα με το σχέδιο διακήρυξης.	

49.	<p>Γενικό σχόλιο:</p> <p>Θα πρέπει να γνωρίζουμε την ένταση του προγραμματισμού των μετρήσεων όσον αφορά στους 20 σταθερούς σταθμούς απομακρυσμένου ελέγχου.</p> <p>&gt; Πόσες ώρες κάθε ημέρα ?</p> <p>&gt; Πόσες ενεργές μετρήσεις κάθε ώρα?</p> <p>Αυτή η πληροφορία απαιτείται για να προταθεί και να σχεδιαστεί ο back-end communication server. Η ένταση των μετρήσεων θα έχει μεγάλη επίδραση στο κόστος του back-end που θα απαιτηθεί όσον αφορά σ τους σταθμούς απομακρυσμένου ελέγχου.</p> <p>Επίσης απαραίτητη πληροφορία για την EETT όσον αφορά το μέγεθος του εξυπηρετητή αποθήκευσης (storage server): Είναι σημαντικό να γνωρίζει τον προγραμματισμό και την ένταση των μετρήσεων και πρέπει να οριστεί για πόσο χρονικό διάστημα τα δεδομένα θα πρέπει να αποθηκεύονται. Αυτό έχει επίδραση στο σχεδιασμό του εξυπηρετητή αποθήκευσης (storage server).</p>	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Δεν αποτελεί αντικείμενο του σχεδίου Διακήρυξης	
50.	<p>Μέρος Γ, πίνακας 3.25</p> <p>Προτείνουμε η δυνατότητα παρέμβασης και αλλαγής των αποτελεσμάτων της μέτρησης να μην είναι δυνατή στο λογισμικό επεξεργασίας των μετρήσεων. Η δυνατότητα αυτή δεν προσφέρεται και προτείνεται γενικώς να αποφεύγεται. Εναλλακτικά ο χρήστης μπορεί να αντιστοιχίσει κατώφλια και χρώματα ανά κατώφλι στους χάρτες (maplots), επιτυγχάνοντας αντίστοιχα αποτελέσματα χωρίς αλλοίωση των δεδομένων μέτρησης.</p>	ΝΑΙ	X	Θα τροποποιηθεί το σημείο αυτό στο σχέδιο Διακήρυξης με καλύτερη διατύπωση.	Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ			
51.	<p>Γενικό σχόλιο</p> <p>Σχετικά με το σακίδιο πλάτης και τους σταθερούς σταθμούς, προτείνουμε να συμπεριληφθεί επιπλέον η δυνατότητα μετρήσεων ποιότητας φωνής (speech quality testing) για το uplink και downlink αλλά και για τις κλήσεις MOC και MTC. Η δυνατότητα αυτή θα βελτιστοποιούσε τη χρήση των Υποσυστημάτων 1 και 2.</p>	ΝΑΙ			Rohde & Schwartz Ελλάς A.E.
		ΟΧΙ	X	Δεν αποτελεί αντικείμενο του σχεδίου Διακήρυξης	
52.	<p>Μέρος Α, παράγραφος Α3.4.4 Σχισιακή βάση δεδομένων</p> <p>Παρακαλούμε ο τίτλος της παραγράφου να γίνει «Βάση Δεδομένων» απαλείφοντας τον όρο Σχισιακή ώστε να είναι</p>	ΝΑΙ	X	<p>Προστέθηκε η παρακάτω πρόταση:</p> <p>Τα προσφερόμενα προϊόντα λογισμικού παρουσίασης μπορεί να συνοδεύονται και από άλλες σύγχρονες τεχνολογίες βάσεων δεδομένων, αρκεί να ικανοποιούν τα προαναφερθέντα</p>	INTRACOM TELECOM

	δυνατή η παροχή και άλλων σύγχρονων τεχνολογιών			χαρακτηριστικά και κυρίως της διαθεσιμότητας και της συνέπειας των δεδομένων.	
		OXI			
	Μέρος Β, παράγραφος Β1.10 Δικαιολογητικά Συμμετοχής Παραπομπή ΙΙ  Παρακαλούμε η παράγραφος να διαμορφωθεί ως εξής: «ΙΙ. Συνέταξε την προσφορά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή.»	ΝΑΙ	X	Εκ παραδρομής στην παρ. Β.2.3 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» στον Πίνακα με τα Δικαιολογητικά σημείο2 Α.ΙΙ έχουν παραληφθεί οι λέξεις «και δεν». Η φράση αντικαθίσταται ως εξής: «ΙΙ. Συνέταξε την προσφορά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή και δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007».	INTRACOM TELECOM
		OXI			
<b>53.</b>	Μέρος Β, παράγραφος Β1.10 Δικαιολογητικά Συμμετοχής Β  Παρακαλούμε να διαγραφεί η σχετική απαίτηση γιατί περιλαμβάνεται στη σελίδα 37/78 :«Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών υπό την μορφή» Υπεύθυνης Δήλωσης.	ΝΑΙ			INTRACOM TELECOM
		OXI	X	Η παρατήρηση δεν γίνεται δεκτή διότι στηρίζεται σε εσφαλμένη προϋπόθεση. Ειδικότερα:  Στο Μέρος Β' παρ.Β2.3 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» σημείο 2 Β του πίνακα με τα δικαιολογητικά συμμετοχής προβλέπεται η υποβολή από τον υποψήφιο Ανάδοχο υπεύθυνης δήλωσης στην οποία ο εξωτερικός συνεργάτης (μη μόνιμο προσωπικό του υποψηφίου) θα δηλώνει ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό τελούν εν γνώσει του.  Στο Μέρος Β' παρ.Β2.6 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής» «ii) Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα» σημείο 1.3 προβλέπεται η κατάθεση από τον υποψήφιο Ανάδοχο συμπληρωμένου του σχετικού πίνακα και των σχετικών δηλώσεων συνεργασίας με τους τρίτους στους οποίους προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση έργου.  Επομένως, οι δύο ως άνω απαιτήσεις δεν ταυτίζονται.	