

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΥ
ΣΥΝΟΛΟΥ Ή ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Μαρούσι, Μάρτιος 2014

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΥ
ΣΥΝΟΛΟΥ Ή ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της αναφορικά με τον καθορισμό του παρόχου καθολικής υπηρεσίας, προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας.

A. Νομοθετικό πλαίσιο

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος διενεργείται λαμβάνοντας υπόψη το παρακάτω νομοθετικό πλαίσιο.

1. Το νόμο 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), και ιδίως τα άρθρα 55 έως 64 αυτού.
2. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών με αριθμό 44365/1631/2007 «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-8-2007).
3. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών με αριθμό 31923/1135/24-5-2007 «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-6-2007).
4. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών, Μεταφορών και Επικοινωνιών και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με αριθμό 44867/1637/1-01-2008 «Λήψη Μέτρων για τελικούς χρήστες που είναι Άτομα με Αναπηρίες» (ΦΕΚ 1667/Β/18-8-2008).
5. Την Υπουργική Απόφαση με αριθμ. Οικ. 28120/974/11-05-2007 «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007).
6. Την Υπουργική Απόφαση με αριθμό 44035/1626/1-08-2007 «Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β16-8-2007).

7. Την υπ' αριθμ. 472/170/21-03-2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), όπως ισχύει τροποποιημένη με την υπ' αριθμ. 697/15/18-07-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-03-2008 “Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας”» (ΦΕΚ 1876/Β/31-07-2013).

Β. Παρούσα Κατάσταση

Η εταιρία ΟΤΕ Α.Ε. ορίστηκε πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 579/09/12-10-2010 (ΦΕΚ 1770/Β/11-11-2010) για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών ετών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της υπ' αριθμ. Οικ. 28120/974 Υπουργικής Απόφασης «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007). Η εταιρία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4783/Φ960/1-8-2013 επιστολή της δήλωσε ότι δεν ενδιαφέρεται να συνεχίσει την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας μετά το πέρας του ελαχίστου χρόνου, κατά συνέπεια, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προαναφερθείσα Υπουργική Απόφαση, οφείλουν να εκκινήσουν εκ νέου οι σχετικές διαδικασίες επανακαθορισμού.

Αναφορικά με το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) σημειώνεται ότι η Καθορισμένη Επιχείρηση έχει αιτηθεί ως αποζημίωση για τα έτη 2010, 2011 και 2012, ανά στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας, τα ποσά που αναγράφονται στους παρακάτω πίνακες. Η ΕΕΤΤ βρίσκεται στο στάδιο ελέγχου των ανωτέρω αιτήσεων και εκκρεμούν οι σχετικές αποφάσεις τελικής αποτίμησης και επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας που θα προκύψει.

Συνιστώσες Υπολογισμού ΚΚΚΥ	2010	2011	2012
Παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών	58.727.608 €	34.234.837 €	37.284.046 €
Κοινόχρηστα τηλέφωνα	14.480.799 €	13.510.751 €	13.820.898 €
Ειδικές ρυθμίσεις για τελικούς χρήστες με αναπηρία	4.730.466 €	4.105.108 €	3.704.004 €
Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών	6.151.983 €	4.511.946 €	969.886 €
Άυλα οφέλη	-621.779 €	-711.884 €	-694.772 €
Συνολικό Κόστος	83.469.077 €	55.693.156 €	55.778.835 €

Γ. Περιγραφή Διαδικασίας

Η επιλογή Παρόχου ή Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας ακολουθεί τις διαδικασίες που περιγράφονται στην προαναφερθείσα υπ' αριθμ. Οικ. 28120/97/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και ειδικότερα το άρθρο 5 αυτής.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος εκδίδεται κατ' εφαρμογή των οριζόμενων στην παρ. 1 του προαναφερθέντος άρθρου και αποτελεί το πρώτο στάδιο της διαδικασίας. Σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση, η ΕΕΤΤ προσκαλεί τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή /και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό να υποβάλουν το ενδιαφέρον τους για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας, προσκομίζοντας όλα τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις του άρθρου 4, της ίδιας Απόφασης, όπως αυτές εξειδικεύονται στην παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Η ανακοίνωση της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ και σε δύο ημερήσιες εφημερίδες (μια πολιτική και μια οικονομική). Στη συνέχεια και εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος η ΕΕΤΤ καταρτίζει και δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις.

Ωστόσο, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 5 της προαναφερθείσας Υπουργικής Απόφασης: «Στην περίπτωση που καμία επιχείρηση δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας ή από τις επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον καμία δεν πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 4, η επιλογή του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται χωρίς διαγωνιστική διαδικασία, ως εξής:

- α. Ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση η ορισθείσα από την ΕΕΤΤ επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς χρήστες. Στην περίπτωση που έχουν ορισθεί περισσότερες της μιας επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην ανωτέρω αγορά, τότε

ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση όποια εξ αυτών διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.

β. Εφόσον από την ΕΕΤΤ έχει διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση (για οικιακούς χρήστες), τότε καθορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση όποια από τις επιχειρήσεις αυτές διαθέτει το μεγαλύτερο μερίδιο στην εν λόγω αγορά.»

Τέλος, όπως αναφέρεται στην παρ. 3 του άρθρου 5 της προαναφερθείσας Υπουργικής Απόφασης: «Στην περίπτωση που τουλάχιστον μία ή περισσότερες επιχειρήσεις πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 4 και εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ επιλέγει τον ή τους υπόχρεους παρόχους μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας. Οι όροι του διαγωνισμού καθορίζονται αποκλειστικά από την ΕΕΤΤ με τρόπο αντικειμενικό και σαφή, χωρίς να εισάγονται διακρίσεις, σύμφωνα με τις γενικές αρχές του άρθρου 3 παράγραφος 4 της παρούσας και ανακοινώνονται στους υποψηφίους πριν από την έναρξη της διαδικασίας.»

Δ. Γενικές αρχές

1. Διάρκεια ορισμού

Η χρονική διάρκεια για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της καθολικής υπηρεσίας από την καθορισμένη επιχείρηση ορίζεται για τουλάχιστον τρία (3) έτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της προαναφερθείσας υπ' αριθμ. Οικ. 28120/974 Υπουργικής Απόφασης.

2. Γεωγραφική έκταση υποχρέωσης παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Κατάλληλο ελάχιστο γεωγραφικό μέγεθος αναφοράς για τον καθορισμό υποχρέωσης παροχής καθολικής υπηρεσίας είναι η Περιφέρεια. Η αρμοδιότητα προσδιορισμού επιμέρους γεωγραφικών περιοχών, στις οποίες δύναται να διαιρεθεί η Ελληνική Επικράτεια, προκειμένου να οριστεί διαφορετική καθορισμένη επιχείρηση, ανήκει στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 3 της προαναφερθείσας υπ' αριθμ. Οικ. 28120/974 Υπουργικής Απόφασης.

Η αναγκαιότητα προσδιορισμού επιμέρους γεωγραφικών περιοχών θα εκτιμηθεί από την ΕΕΤΤ πριν την διαγωνιστική διαδικασία, με βάση το ενδιαφέρον που θα εκδηλωθεί για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας από τις επιχειρήσεις στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με το άρθρο 6, παρ. 3 της ανωτέρω Υπουργικής Απόφασης, τα

κριτήρια που ορίζονται στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ περί γεωγραφικού διαχωρισμού, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις αρχές που αναφέρονται στο άρθρο 3 παρ. 4 της ίδιας Υπουργικής Απόφασης.

3. Περιεχόμενο

Οι υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας στις οποίες αφορά η παρούσα πρόσκληση είναι οι εξής:

A. Παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών.

B. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυποι ή ηλεκτρονική μορφή.

Γ. Κοινόχρηστα τηλέφωνα και άλλα σημεία πρόσβασης στην κοινόχρηστη φωνητική τηλεφωνία.

Οι ως άνω υπηρεσίες αναφέρονται με σαφήνεια στα άρθρα 55, 57, 58 και 59 του ν.4070/2012 και καθορίζονται λεπτομερώς στην Υπουργική Απόφαση υπ' αριθμ. 44035/1626 «Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β16-8-2007) .

Η εκδήλωση ενδιαφέροντος μπορεί να αφορά μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην παραπάνω Απόφαση.

Οι καθορισμένες επιχειρήσεις οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με αναπηρίες όπως αυτές ορίζονται στην Υπουργική Απόφαση 44867/1637/2008 «Λήψη Μέτρων για τελικούς χρήστες που είναι Άτομα με Αναπηρίες» (ΦΕΚ 1667/Β/18-8-2008).

4. Κριτήρια αξιοπιστίας για την επιλογή παρόχου του συνόλου ή στοιχείων καθολικής υπηρεσίας

Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί ότι είναι αξιόπιστες για την παροχή των αντίστοιχων στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 4 της προαναφερθείσας Υπουργικής Απόφασης 28120/974/11-5-2007, υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ με την εκδήλωση ενδιαφέροντος συγκεκριμένα στοιχεία και έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν

ότι πληρούν τα απαιτούμενα κριτήρια αξιοπιστίας, όπως αυτά αναλυτικά ορίζονται στην ως άνω Υπουργική Απόφαση και εξειδικεύονται στο Παράρτημα Α της παρούσας πρόσκλησης.

5. Επιμερισμός Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

Η καθορισμένη επιχείρηση για την παροχή καθολικής υπηρεσίας δύναται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αίτημα αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας. Η διαδικασία επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και Αποζημίωσης του παρόχου καθορίζεται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών με αριθμό 31923/1135/24-5-2007 «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-6-2007).

Ε. Διαδικασία Υποβολής Ενδιαφέροντος

1. Απαιτούμενα δικαιολογητικά

Κάθε επιχείρηση θα πρέπει να ορίζει σαφώς για ποια ή ποιες από τις παρακάτω ομάδες Καθολικής Υπηρεσίας και για ποια γεωγραφική περιοχή επιθυμεί να υποβάλει το ενδιαφέρον της και να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά ανά υπηρεσία όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Α:

Α. Παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών (δικαιολογητικά που αντιστοιχούν σε Κριτήρια 1, 2, 3 και 4).

Β. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυποι ή ηλεκτρονική μορφή (δικαιολογητικά που αντιστοιχούν σε Κριτήριο 3).

Γ. Κοινόχρηστα τηλέφωνα και άλλα σημεία πρόσβασης στην κοινόχρηστη φωνητική τηλεφωνία (δικαιολογητικά που αντιστοιχούν σε Κριτήρια 1, 2, 3 και 4).

2. Χρονικό διάστημα και διεύθυνση υποβολής φακέλων

Φάκελοι υποβολής ενδιαφέροντος γίνονται δεκτοί από την ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από 17 Μαρτίου έως 28 Απριλίου 2014 και ώρα 14:00.

Κάθε φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη:

***Υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της
καθολικής υπηρεσίας***

Οι φάκελοι υποβάλλονται τόσο σε έντυπη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή (με χρήση CD/DVD) στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : USO@eett.gr και info@eett.gr

Κατά τη διάρκεια υποβολής υποψηφιοτήτων είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήματα των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: USO@eett.gr

Η ΕΕΤΤ, εντός 2 μηνών από τη λήξη της προθεσμίας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, καταρτίζει κατάλογο με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που πληρούν τα κριτήρια του Παραρτήματος Α, τον οποίο και δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της.

Παράρτημα Α: Έγγραφα – Στοιχεία που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους

Οι επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες υποβάλλουν το ενδιαφέρον τους για τον ορισμό τους ως πάροχοι του συνόλου ή στοιχείων καθολικής υπηρεσίας, προσκομίζουν στην ΕΕΤΤ στοιχεία προκειμένου να διαπιστωθεί η αξιοπιστία τους σύμφωνα με τα κριτήρια αξιοπιστίας, όπως αυτά ορίζονται με το άρθρο 4 της Υπουργικής Απόφασης 28120/974/11-5-2007 (ΦΕΚ 824/Β/25-5-2007).

Σημειώνεται ότι, για την έκδοση Τηλεφωνικών Καταλόγων σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή και την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου δεν απαιτούνται τα κριτήρια αξιοπιστίας 1, 2 και 4.

Η επιχείρηση οφείλει να υποβάλει στοιχεία τα οποία και θα αποδεικνύουν ότι πληροί τα κριτήρια αξιοπιστίας που θέτονται. Στους φάκελους υποβολής οφείλει να υπάρχει σαφής ένδειξη σχετικά με το στοιχείο και το κριτήριο που αναφέρεται. Επιπρόσθετα, συνοποβάλλεται και σχετικός πίνακας συμμόρφωσης. Τα αποδεικτικά στοιχεία που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους παρόχους ανά κριτήριο αξιοπιστίας είναι τα εξής:

Κριτήριο 1: Η λειτουργία δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δύναται να καλύψει το σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία θα αναλάβει την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας:

1) καταθέτει τεχνική έκθεση, από την οποία προκύπτει ότι η συγκεκριμένη επιχείρηση έχει τη δυνατότητα παροχής σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, ικανοποιώντας κάθε σχετικό αίτημα εφόσον αυτό είναι εύλογο.

2) καταθέτει τα παρακάτω στοιχεία αναφορικά με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διαθέτει:

- Περιγραφή δικτύου στη γεωγραφική περιοχή στην οποία ο υποψήφιος πάροχος ενδιαφέρεται να παρέχει υπηρεσίες.
- Βαθμός κάλυψης γεωγραφικής περιοχής.
- Τρόποι διασφάλισης παροχής υπηρεσιών στο σύνολο της γεωγραφικής περιοχής στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Κριτήριο 2: Γεωγραφική κάλυψη, έκταση και πυκνότητα του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιχείρησης, καθώς και η ικανότητα του ανωτέρω δικτύου αυτής να αντιδρά σε απρόσμενες καταστάσεις βάσει σαφώς καθορισμένων σχεδίων δράσης από τον πάροχο.

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας:

1. Υποβάλλει τεχνική έκθεση, από την οποία προκύπτει ότι είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά απρόσμενες καταστάσεις έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργικότητα του δικτύου του. Στην έκθεση αυτή περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με τη δυνατότητα αντιμετώπισης απρόσμενων καταστάσεων:

1.1. Περιγραφή προληπτικών μέτρων για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας και της ασφάλειας των δικτύων και των υπηρεσιών σε έκτακτες περιπτώσεις.

1.2. Περιγραφή σχεδίων δράσης σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

1.3. Κατάθεση συγκεκριμένων στοιχείων που αποδεικνύουν ότι ο υποψήφιος πάροχος σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης :

α) έχει τα τεχνικά μέσα να υποστηρίξει την λειτουργία του δικτύου και χωρίς εξωτερική πηγή ενέργειας,

β) έχει τα τεχνικά μέσα να δρομολογήσει την κίνηση και εκτός εγκαταστάσεων που έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης και,

γ) είναι σε θέση να διαχειριστεί την τυχόν αυξημένη κίνηση.

2. Υποβάλλει στοιχεία αναφορικά με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που διαθέτει, ως ακολούθως:

2.1 Γενικά στοιχεία:

α. Περιγραφή δικτύου κορμού/ δικτύου πρόσβασης.

β. Περιγραφή γεωγραφικής κάλυψης δικτύου, βαθμός κάλυψης.

2.2 Περιγραφή Διαχείρισης δικτύου:

α. Προσωπικό που απασχολείται με τη διαχείριση του δικτύου (αριθμός ατόμων, προσόντα και γεωγραφικός καταμερισμός) με ιδιαίτερη αναφορά στο προσωπικό που απασχολείται με τη διαχείριση του δικτύου στη γεωγραφική περιοχή στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

β. Τύποι συντήρησης δικτύου.

γ. Διαχείριση προβλημάτων/ βλαβών στη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή (χρόνος αντιμετώπισης, περιπτώσεις αργιών κλπ.) με ιδιαίτερη αναφορά στην διαχείριση προβλημάτων/ βλαβών στη γεωγραφική περιοχή στην οποία επιθυμεί να ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

δ. Περιγραφή της διαχείρισης των στοιχείων των χρηστών, ιδίως αναφορικά με τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων και του σεβασμού του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών.

ε. Περιγραφή συστήματος διαχείρισης λογιστικών στοιχείων και αποθήκευση δεδομένων.

2.3 Γενικά στοιχεία σχετικά με το τεχνικό προσωπικό:

Τεχνικό προσωπικό (αριθμός ατόμων, τεχνογνωσία, ιεραρχική δομή, γεωγραφική κατανομή).

Κριτήριο 3: Τα έτη της συνολικής επιχειρηματικής δραστηριότητας και τα δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία του υποψήφιου παρόχου καθολικής υπηρεσίας των τελευταίων 3 οικονομικών χρήσεων

Ο υποψήφιος πάροχος πρέπει να αποδείξει ότι είναι οικονομικά και οργανωτικά σε θέση να εξασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών καθώς και να αναλάβει την συνολική λειτουργία και εκμετάλλευση του σχετικού δικτύου, καθ' όλη την διάρκεια της ανάληψης του έργου.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος πάροχος είναι υποχρεωμένος να υποβάλλει τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Στοιχεία γενικού περιεχομένου:

- Γενική επιχειρηματική & οικονομική στρατηγική της εταιρίας.
- Ισχύουσα εμπορική θέση στη τηλεπικοινωνιακή αγορά με τα πιο πρόσφατα στοιχεία και προοπτικές.
- Γενικότερη πολιτική συμμετοχών σε άλλες εταιρείες.
- Οργανωτική δομή σύμφωνα με τις απαιτήσεις ανάληψης του έργου.

2. Παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων:

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση των οικονομικών δυνατοτήτων του υποψηφίου και ο συνολικός προγραμματισμός του καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης του έργου της Καθολικής Υπηρεσίας, ο υποψήφιος πάροχος οφείλει να υποβάλλει τα κατωτέρω στοιχεία:

- Λογιστικά πρότυπα.
- Λογιστικές αρχές που εφαρμόζονται για τη σύνταξη των οικονομικών του καταστάσεων.
- Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις (ισολογισμός, κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και κατάσταση ταμειακών ροών) για τα τρία τελευταία έτη, μαζί με τις προβλέψεις καθ' όλη τη διάρκεια της ανάληψης της υπηρεσίας.
- Εκθέσεις Διοικητικού Συμβουλίου των τριών (3) τελευταίων ετών.

- Βεβαίωση Ορκωτού Λογιστή για τις τρεις (3) τελευταίες χρήσεις. Στη περίπτωση που ο τελευταίος έχει εκφράσει επιφυλάξεις, προειδοποιήσεις ή έχει ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία στις αναφορές που έχει συντάξει κατά την χρονική αυτή περίοδο, αυτές οφείλονται να γνωστοποιούνται.

3. Αναλυτικά στοιχεία που πρέπει να υποβληθούν

Στα υποβληθέντα στοιχεία οφείλουν να παρουσιάζονται λεπτομερώς τα παρακάτω:

- Τρόπος χρηματοδότησης των τριών τελευταίων χρήσεων και προβλέψεις για όλη τη διάρκεια παραχώρησης του έργου.
- Κατάλογος των επενδύσεων των τριών τελευταίων χρόνων και τρόπος χρηματοδότησής τους, με κατάλογο σχετικών προβλέψεων για όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης ανάληψης του έργου.
- Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.
- Δραστηριότητες εκτός ισολογισμού που δεν έχουν παρουσιαστεί.

Κριτήριο 4: Η ύπαρξη συγκεκριμένου σχεδίου ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών της

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας οφείλει να υποβάλλει σχέδιο ανάπτυξης του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών του για τη βελτίωση της κάλυψης και της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών στα πλαίσια των υποχρεώσεών του ως παρόχου καθολικής υπηρεσίας, εφόσον κρίνει ότι είναι αναγκαίο με βάση την υφιστάμενη ανάπτυξη του δικτύου του.

Ειδικότερα, ο υποψήφιος πάροχος υποβάλλει τριετές σχέδιο [ελάχιστη περίοδος ορισμού] στο οποίο περιγράφονται οι προτεινόμενες βελτιώσεις και αναβαθμίσεις του δικτύου του στις γεωγραφικές περιοχές ενδιαφέροντος και περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Με ποιο τρόπο και σε ποιο βαθμό η κάλυψη και η ποιότητα των υπηρεσιών θα βελτιωθούν στην περιοχή ενδιαφέροντος.
- β) Η αναμενόμενη ημερομηνία έναρξης και ολοκλήρωσης κάθε βελτίωσης/ αναβάθμισης και το εκτιμώμενο κόστος της επένδυσης για κάθε έργο, το οποίο θα χρηματοδοτείται μέσω του ταμείου για την καθολική υπηρεσία.

γ) Οι συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες θα πραγματοποιηθούν οι βελτιώσεις/ αναβαθμίσεις.

δ) Εκτίμηση του πληθυσμού που θα ωφεληθεί από τα βελτιωτικά έργα.

Το σχέδιο ανάπτυξης δικτύου που θα υποβληθεί είναι δεσμευτικό και η ΕΕΤΤ θα ελέγξει την εφαρμογή του.

Κριτήριο 5: Η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας καθορισμένης ελάχιστης ποιότητας στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας ή σε συγκεκριμένη υπό εξέταση γεωγραφική περιοχή κάλυψης

Ο υποψήφιος πάροχος καθολικής υπηρεσίας οφείλει να υποβάλλει έκθεση με την οποία να αποδεικνύεται ότι έχει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με τους στόχους επίδοσης όπως αυτοί ορίζονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-5-2008), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με βάση την υπ' αριθμ. 697/15/18-07-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1876/Β/31-07-2013).

Επιπλέον, ο υποψήφιος πάροχος υποβάλλει τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Επιδόσεις που αναμένεται να επιτευχθούν αναφορικά με τους στόχους επίδοσης παροχής των υπηρεσιών για τις οποίες είναι υποψήφια η επιχείρηση, όπως αυτοί περιγράφονται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-5-2008), όπως τροποποιηθείσα ισχύει.

β) Περιγραφή της μεθόδου και της διαδικασίας υπολογισμού των τιμών των δεικτών ποιότητας λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

γ) Περιγραφή των μέτρων που πρόκειται να ληφθούν προκειμένου να επιτευχθούν οι τιμές στόχοι των δεικτών ποιότητας σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση.

δ) Επιδόσεις της εταιρείας για την προηγούμενο έτος αναφορικά με τους δείκτες ποιότητας που ορίζονται στην προαναφερθείσα Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 472/170/21-3-2008, όπως

ισχύει, για τη γεωγραφική περιοχή για την οποία η επιχείρηση ενδιαφέρεται να αναλάβει την υποχρέωση παροχής των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας.